

**FSD1110**

**Luottamus tuomioistuimiin:  
käräjäoikeuskysely 1999**

Koodikirja



**TIETOARKISTO**

**Tämän koodikirjan viittaustiedot:**

Luottamus tuomioistuimiin: käräjäoikeuskysely 1999 [koodikirja]. Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto [tuottaja ja jakaja], 2018.

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 1.1 (20.8.2003).

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto  
33014 Tampereen yliopisto

Asiakaspalvelu:  
asiakaspalvelu.fsd@uta.fi  
040 190 1442

Palveluportaali Aila:  
<https://services.fsd.uta.fi/>

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto  
<http://www.fsd.uta.fi/>

# Lukijalle

Tämä koodikirja on osa Tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa FSD1110. Aineisto on kuvailtu mahdollisimman yksityiskohtaisesti suomeksi ja englanniksi. Datatiedostosta on tarkistettu muun muassa muuttujien jakaumat, puuttuvat tiedot, muuttujien selitteet ja arvojen selitteet. Tarvittaessa datatiedosto on anonymisoitu. Aineistoon ja sen tekijöihin tulee viitata asianmukaisesti kaikissa julkaisuissa ja esityksissä, joissa aineistoa käytetään. Tietoarkiston antaman malliviittaustiedon voi merkitä lähdeluetteloon sellaisenaan tai sitä voi muokata julkaisun käytäntöjen mukaisesti. Malliviittaus:

Ahonen, Timo (Turun yliopisto) & Laitinen, Ahti (Turun yliopisto) & Niskanen, Hannu (Turun yliopisto): Luottamus tuomioistuimiin: käräjäoikeuskysely 1999 [sähköinen tietoaineisto]. Versio 1.1 (2003-08-20). Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [jakaja]. <http://urn.fi/urn:nbn:fi:fsd:T-FSD1110>

Tietoarkistoon on lähetettävä viitetiedot kaikista julkaisuista, joissa käyttäjä hyödyntää aineistoa. Aineiston alkuperäiset tekijät ja tietoarkisto eivät ole vastuussa aineiston jatkokäytössä tuotetuista tuloksista ja tulkinnoista.

Koodikirjan alussa on tiedot aineiston sisällöstä, aineiston rakenteesta ja keruusta sekä luettelo tietoarkistoon ilmoitetuista julkaisuista, joissa aineistoa on hyödynnetty. Toinen osa sisältää tiedot muuttujista: muuttujien nimet, kysymystekstit ja suorat jakaumat. Kolmannesta osasta löytyvät hakemistot.

Tässä koodikirjassa esitetyt muuttujien jakaumat on tuotettu SPSS-tiedostoista. Jakaumataulukoissa on esitetty muuttujan saamat arvot, vastaavat frekvenssit (n), frekvenssit prosentteina (%) ja validit prosentit (v. %), joissa on huomioitu puuttuvat arvot. Kaikki jakaumat ovat painottomia. Jos aineisto sisältää painomuuttujia ne löytyvät muuttujaluettelon lopusta. Joidenkin muuttujien osalta suorat jakaumat on korvattu kuvailevilla tunnusluvuilla. Avokysymyksistä luokiteltuja vaihtoehtoja ei ole yleensä otettu mukaan koodikirjaan.

Jakaumat saattavat sisältää puuttuvia tietoja. Merkintä "tieto puuttuu (SYSMIS)" viittaa puuttuvaan havaintoon. Merkintä "tieto puuttuu (User missing)" viittaa muuhun puuttuvaan tietoon, esimerkiksi arkistossa määritellyyn puuttuvaan tietoon (user missing). Useissa tapauksissa aineiston käyttäjän on harkittava myös muiden arvojen koodaamista puuttuvaksi tiedoksi (esim. 'en halua sanoa' tai 'en osaa sanoa').

Koodikirja voi sisältää myös erilaisia liitteitä. Tyypillisin liite on kyselylomake.



# Sisältö

<b>1</b>	<b>Aineiston kuvailu</b>	<b>1</b>
1.1	Aineiston otsikot ja datan versio . . . . .	1
1.2	Sisällön kuvaus . . . . .	1
1.3	Aineiston rakenne ja keruu . . . . .	2
1.4	Aineiston käyttö . . . . .	3
<b>2</b>	<b>Muuttujat</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Hakemistot</b>	<b>55</b>
3.1	Muuttujat esiintymisjärjestyksessä . . . . .	55
3.2	Muuttujat aakkosjärjestyksessä . . . . .	61
3.3	Muuttujaryhmät . . . . .	66
<b>A</b>	<b>Kyselylomake</b>	<b>71</b>



# Luku 1

## Aineiston kuvailu

### 1.1 Aineiston otsikot ja datan versio

**Aineiston nimi:** Luottamus tuomioistuimiin: kärjäoikeuskysely 1999

**Aineiston nimi englanniksi:** Confidence in Courts of Justice: District Court Survey 1999

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 1.1 (20.8.2003).

### 1.2 Sisällön kuvaus

#### Tekijät

Ahonen, Timo (Turun yliopisto. Oikeustieteellinen tiedekunta)

Laitinen, Ahti (Turun yliopisto. Oikeustieteellinen tiedekunta)

Niskanen, Hannu (Turun yliopisto. Oikeustieteellinen tiedekunta)

#### Aineiston tekijänoikeudet

Tietoarkiston ja aineiston luovuttajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

#### Aineiston luovuttaja

Laitinen, Ahti (Turun yliopisto. Oikeustieteellinen tiedekunta)

Niskanen, Hannu (Turun yliopisto. Oikeustieteellinen tiedekunta)

#### Aineisto luovutettu arkistoon

26.1.2001

### **Asiasanat**

ammattitaito; käräjäoikeudet; luotettavuus; luotettavuus; oikeuslaitos; tuomarit; tuomioistuimet; tuomioistuinlaitos; yleinen mielipide

### **Tieteenala / Aihealue**

**OKM:n tieteenalaluokitus:** yhteiskuntatieteet

**CESSDAn luokitus:** lainsäädäntö ja oikeusjärjestelmät

### **Sarjakuvaus**

Tämä aineisto kuuluu sarjaan:

Aineistot, jotka eivät kuulu sarjaan

Yksittäiset aineistot, jotka eivät kuulu mihinkään sarjaan.

### **Sisällön kuvaus**

Tutkimuksessa selvitettiin Turun käräjäoikeudessa asioineiden tuomioistuinkuvaa. Vastaajilta tiedusteltiin, minkä asian vuoksi he asioivat sekä ovatko he aiemmin asioineet tuomioistuimessa. Niiltä, jotka olivat asioineet tuomioistuimessa aiemminkin kysyttiin, miksi he ovat siellä asioineet sekä kuinka monta kertaa. Vastaajia pyydettiin arvioimaan kokemuksiaan tuomioistuimessa asioinnista sekä erilaisia väittämiä tuomareista ja tuomioistuimista kokonaisuutena. Lisäksi kysyttiin ovatko tuomioistuinten päätökset tasapuolisia. Jos vastaaja ei pitänyt päätöksiä tasapuolisina, häneltä kysyttiin syytä, miksi päätökset ovat epätasapuolisia. Kaikilta vastaajilta kysyttiin oikeudenkäynnin kalleudesta sekä pitäisikö tuomioistuinten käytön olla helpompaa. Tutkimuksessa pyydettiin vastaajia myös arvioimaan, missä määrin tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa sekä onko tuomioistuinten toiminta kokonaisuudessaan onnistunutta. Tutkimukseen osallistuneilta kysyttiin heidän käsityksiään lautamiestoiminnasta sekä sen tarpeellisuudesta. Vastaajilta kysyttiin, mistä paikoista voi Suomessa saada neuvontaa tai avustajan oikeudellisissa asioissa sekä ovatko he koskaan kokeneet tarvitsevansa em. palveluja. Palvelujen tarpeen kokeneilta tiedusteltiin, olivatko he käyttäneet yleistä oikeusapupalvelua, asianajo- tai lakiasiantaimistojen palveluja tai järjestöjen ylläpitämiä oikeusapupalveluja. Jos vastaaja oli käyttänyt palveluja, häneltä kysyttiin palvelujen käyttökokemuksista. Kielteisesti vastanneilta tiedusteltiin miksi he eivät ole käyttäneet palveluja koetusta tarpeesta huolimatta. Taustamuuttujina kysyttiin asuinkuntaa, syntymävuotta, henkilökohtaisia tuloja kuukaudessa sekä sukupuolta.

## **1.3 Aineiston rakenne ja keruu**

**Maa:** Suomi



**Kohdealue:** Suomi, Turun käräjäoikeuden alue

**Havaintoyksikkötyyppi:** Henkilö

**Perusjoukko/otos:** Turun käräjäoikeudessa hakemus-, riita- tai rikosasiassa asioivat henkilöt

**Aineistonkeruun ajankohta:** maaliskuu 1999 – huhtikuu 1999

**Kerääjät:** Ahonen, Timo (Turun yliopisto. Oikeustieteellinen tiedekunta); Laitinen, Ahti (Turun yliopisto. Oikeustieteellinen tiedekunta); Niskanen, Hannu (Turun yliopisto. Oikeustieteellinen tiedekunta)

**Keruumenetelmä:** Kasvokkainen haastattelu, Puhelinhaastattelu

**Keruväline tai -ohje:** Strukturoitu lomake

**Aineiston ajallinen kattavuus:** 1999

**Tutkimuksen aikaulottuvuus:** Poikkileikkausaineisto

**Muuttujien ja havaintojen lukumäärä:** Aineistossa on 104 muuttujaa ja 129 havaintoa.

**Otantamenetelmä:** Ei-todennäköisyysotanta: harkinnanvarainen poiminta

Tutkimukseen pyydettiin mukaan Turun käräjäoikeuden odotushuoneista tavattuja henkilöitä

## 1.4 Aineiston käyttö

### Julkaisut

Niskanen, Hannu (2000). Luottamus tuomioistuimiin. Turku: Turun yliopisto. Oikeustieteen pro gradu -tutkielma.

Niskanen, Hannu & Ahonen, Timo & Laitinen, Ahti (2000). Suomalaisten luottamus tuomioistuimiin. Turku: Turun yliopisto. Turun yliopiston oikeustieteellisen tiedekunnan julkaisuja. Rikos- ja prosessioikeudensarja A; 25.

Ajantasainen julkaisuluettelo aineiston kuvailun yhteydessä osoitteessa

<https://services.fsd.uta.fi/catalogue/FSD1110>

### Liittyvät aineistot

FSD1109 Luottamus tuomioistuimiin : ylimääräiset muutoksenhaut 1989-1998

### Aineiston sijainti

Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto

### Painokertoimet

Aineisto ei sisällä painomuuttujia.

## **Käyttöoikeudet**

Aineisto on käytettävissä (B) tutkimukseen, opetukseen ja opiskeluun.

# Luku 2

## Muuttujat

### [FSD\_NO] Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

#### Kysymysteksti

*Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	129
minimi	1110.00
maksimi	1110.00
keskiarvo	1110.00
keskihajonta	0.00

### [FSD\_VR] Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

#### Kysymysteksti

*Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	129
minimi	1.10
maksimi	1.10
keskiarvo	1.10
keskihajonta	0.00

## [FSD\_PRO] Käsittelytaso (lisätty FSD:ssä)

### Kysymysteksti

*Aineisto on kuvailtu mahdollisimman yksityiskohtaisesti suomeksi ja englanniksi. Datatiedostosta on tarkistettu muun muassa muuttujien jakaumat, filtrimuuttujat, puuttuvat tiedot, muuttujien selitteet ja arvojen selitteet. Tarvittaessa datatiedosto on anonymisoitu.*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
A (ks. koodikirja)	1	129	100.0	100.0
B (ks. koodikirja)	2	0	0.0	0.0
C (dataa ei ole tarkastettu FSD:ssä)	3	0	0.0	0.0
		129	100.0	100.0

## [FSD\_ID] Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)

### Kysymysteksti

*Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	129
minimi	1.00
maksimi	129.00
keskiarvo	65.00
keskihajonta	37.38

## [Q1A] Minkä tyyppisen asian johdosta olitte tuomioistuimessa, eli oliko kyseessä:

### Kysymyksen esiteksi

OSA 1: OVENSUUKYSELY

### Kysymysteksti

*Minkä tyyppisen asian johdosta olitte tuomioistuimessa eli oliko kyseessä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Rikosasia	1	61	47.3	47.3
Riita-asia (valmistelu tai pääkäsittely)	2	39	30.2	30.2
Hakemusasia	3	29	22.5	22.5
		129	100.0	100.0

## [Q1B] Missä ominaisuudessa olitte ko. asiassa?

### Kysymysteksti

*Missä ominaisuudessa olitte ko. asiassa?*

### Ohjeet haastattelijalle

avoin, haastattelija merkitsee haastateltavan antaman vastauksen perusteella vaihtoehtoista

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Rikosasia: syytetty	1	26	20.2	20.3
Rikosasia: uhri	2	9	7.0	7.0
Rikosasia: todistaja, asiantuntija tai muu	3	26	20.2	20.3
Riita-asia: kantaja	4	5	3.9	3.9
Riita-asia: vastaaja	5	7	5.4	5.5
Riita-asia: todistaja, asiantuntija tai muu	6	27	20.9	21.1
Hakemusasia: hakija	7	21	16.3	16.4
Hakemusasia: todistaja, asiantuntija tai muu	8	7	5.4	5.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1	0.8	–
		129	100.0	100.0

## [Q2] Millaisen vaikutelman sait tuomioistuimesta? (Avokysymys)

### Kysymysteksti

*Millaisen vaikutelman saitte tuomioistuimesta?*

Ei valideja arvoja

Taulukkoa ei esitetä, koska kyseessä on luokittelematon avovastaus.

**[Q3] Oletteko aiemmin asioinut tuomioistuimessa jossakin hakemusasiassa, kuten avioero, avioehtosopimuksen rekisteröiminen, lainhuudatus, kiinnityshakemus tai velkajärjestelyn hakeminen?**

**Kysymyksen esiteksti**

OSA 2: PUHELINHAASTATTELU

**Kysymysteksti**

*Oletteko aiemmin asioinut tuomioistuimessa jossakin hakemusasiassa, kuten avioero, avioehtosopimuksen rekisteröiminen, lainhuudatus, kiinnityshakemus tai velkajärjestelyn hakeminen?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	40	31.0	31.7
ei	2	86	66.7	68.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

**[Q3\_1] Kuinka monta kertaa olette asioinut tuomioistuimessa jossakin hakemusasiassa?**

**Kysymysteksti**

*Kuinka monta kertaa olette asioinut tuomioistuimessa jossakin hakemusasiassa?*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	58
minimi	1.00
maksimi	50.00
keskiarvo	4.09
keskihajonta	8.28

**[Q4] Oletteko aiemmin ollut tuomioistuimessa (/oikeudenkäynnissä?) osapuolena tai todistajana rikos- tai riita-asiassa?**

**Kysymysteksti**

*Oletteko aiemmin ollut tuomioistuimessa (/oikeudenkäynnissä?) osapuolena tai todistajana rikos- tai riita-asiassa?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	65	50.4	53.3
ei	2	57	44.2	46.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	5.4	–
		129	100.0	100.0

**Kysymyksen jälkiteksti**

jos ei, siirtyminen kysymykseen 6

**[Q5A] Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut syytettynä oikeudenkäynnissä?****Kysymysryhmän esiteksti**

*Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa?*

**Kysymysteksti**

*Oletteko ollut syytettynä oikeudenkäynnissä?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	29	22.5	45.3
ei	2	35	27.1	54.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	65	50.4	–
		129	100.0	100.0

**[Q5A\_1] Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut syytettynä oikeudenkäynnissä? Kuinka monta kertaa?****Kysymysryhmän esiteksti**

*Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa?*

**Kysymysteksti**

*Oletteko ollut syytettynä oikeudenkäynnissä? Kuinka monta kertaa?*

**Kuvailevat tunnusluvut**

## 2. Muuttujat

---

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	29
minimi	1.00
maksimi	20.00
keskiarvo	3.28
keskihajonta	4.98

### **[Q5B] Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut vaatimassa oikeuksianne oikeudenkäynnissä?**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa?*

#### **Kysymysteksti**

*Oletteko ollut vaatimassa oikeuksianne oikeudenkäynnissä?*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	20	15.5	31.3
ei	2	44	34.1	68.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	65	50.4	–
		129	100.0	100.0

### **[Q5B\_1] Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut vaatimassa oikeuksianne oikeudenkäynnissä? Kuinka monta kertaa?**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa?*

#### **Kysymysteksti**

*Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut vaatimassa oikeuksianne oikeudenkäynnissä? Kuinka monta kertaa?*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**



tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	21
minimi	1.00
maksimi	20.00
keskiarvo	2.52
keskihajonta	4.12

**[Q5C] Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut oikeudenkäynnissä vastaamassa jonkun toisen esittämiin vaatimuksiin?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa?*

**Kysymysteksti**

*Oletteko ollut oikeudenkäynnissä vastaamassa jonkun toisen esittämiin vaatimuksiin?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	22	17.1	33.8
ei	2	43	33.3	66.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	64	49.6	–
		129	100.0	100.0

**[Q5C\_1] Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut oikeudenkäynnissä vastaamassa jonkun toisen esittämiin vaatimuksiin? Kuinka monta kertaa?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa?*

**Kysymysteksti**

*Oletteko ollut oikeudenkäynnissä vastaamassa jonkun toisen esittämiin vaatimuksiin? Kuinka monta kertaa?*

**Kuvailevat tunnusluvut**

## 2. Muuttujat

---

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	22
minimi	1.00
maksimi	20.00
keskiarvo	3.36
keskihajonta	5.46

---

### **[Q5D] Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut todistajana tai asiantuntijana oikeudenkäynnissä?**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa?*

#### **Kysymysteksti**

*Oletteko ollut todistajana tai asiantuntijana oikeudenkäynnissä?*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	47	36.4	72.3
ei	2	18	14.0	27.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	64	49.6	–
		129	100.0	100.0

### **[Q5D\_1] Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut todistajana tai asiantuntijana oikeudenkäynnissä? Kuinka monta kertaa?**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa?*

#### **Kysymysteksti**

*Oletteko ollut todistajana tai asiantuntijana oikeudenkäynnissä? Kuinka monta kertaa?*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	47

---

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

tunnusluku	arvo
minimi	1.00
maksimi	20.00
keskiarvo	2.47
keskihajonta	3.09

## [Q6A] Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista: Oliko tuomioistuimissa asiointi

### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista?*

### Kysymysteksti

*Oliko tuomioistuimissa asiointi miellyttävää vai epämiellyttävää?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
miellyttävää	1	58	45.0	46.0
epämiellyttävää	2	42	32.6	33.3
EOS	3	26	20.2	20.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	—
		129	100.0	100.0

## [Q6B] Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista: Saitteko tuomioistuimissa

### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista?*

### Kysymysteksti

*Saitteko tuomioistuimissa hyvää vai huonoa palvelua?*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

---

selite	arvo	n	%	v. %
hyvää palvelua	1	94	72.9	74.6
huonoa palvelua	2	13	10.1	10.3
EOS	3	19	14.7	15.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

### **[Q6C] Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista: Oliko tuomioistuinten henkilökunta**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista?*

#### **Kysymysteksti**

*Oliko tuomioistuinten henkilökunta kohteliasta vai epäkohteliasta?*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
kohteliasta	1	98	76.0	77.8
epäkohteliasta	2	16	12.4	12.7
EOS	3	12	9.3	9.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

### **[Q6D] Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista: Oliko tuomioistuimissa asiointi**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista?*

#### **Kysymysteksti**

*Oliko tuomioistuimissa asiointi nopeaa vai hidasta?*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
nopeaa	1	67	51.9	53.2
hidasta	2	44	34.1	34.9
EOS	3	15	11.6	11.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

### [Q6E] Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista: Olivatko tuomioistuinten virkailijat

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista?*

#### Kysymysteksti

*Olivatko tuomioistuinten virkailijat avuliaita vai haluttomia auttamaan?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
avuliaita	1	76	58.9	60.3
haluttomia auttamaan	2	12	9.3	9.5
EOS	3	38	29.5	30.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

### [Q6F] Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista: Oliko tuomioistuimissa asiointi

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista?*

#### Kysymysteksti

*Oliko tuomioistuimissa asiointi joustavaa vai byrokraattista?*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
joustavaa	1	60	46.5	47.6
byrokraattista	2	44	34.1	34.9
EOS	3	22	17.1	17.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

**[Q7A] Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomareiden ammattitaito on Suomessa korkea**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä?*

**Kysymysteksti**

*Tuomareiden ammattitaito on Suomessa korkea?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
täysin samaa mieltä	1	47	36.4	37.3
jokseenkin samaa mieltä	2	52	40.3	41.3
jokseenkin eri mieltä	3	9	7.0	7.1
täysin eri mieltä	4	5	3.9	4.0
EOS	5	13	10.1	10.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

**[Q7B] Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomareiden toiminta on puolueetonta**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä?*

**Kysymysteksti**

*Tuomareiden toiminta on puolueetonta?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
täysin samaa mieltä	1	36	27.9	28.6
jokseenkin samaa mieltä	2	38	29.5	30.2
jokseenkin eri mieltä	3	26	20.2	20.6
täysin eri mieltä	4	11	8.5	8.7
EOS	5	15	11.6	11.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

**[Q7C] Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomarit ovat sivistyneitä**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä?*

**Kysymysteksti**

*Tuomarit ovat sivistyneitä?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
täysin samaa mieltä	1	62	48.1	49.2
jokseenkin samaa mieltä	2	41	31.8	32.5
jokseenkin eri mieltä	3	5	3.9	4.0
täysin eri mieltä	4	3	2.3	2.4
EOS	5	15	11.6	11.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

**[Q7D] Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomareiden koulutuksessa on toivomisen varaa**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä?*

**Kysymysteksti**

*Tuomareiden koulutuksessa on toivomisen varaa?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
täysin samaa mieltä	1	18	14.0	14.3
jokseenkin samaa mieltä	2	26	20.2	20.6
jokseenkin eri mieltä	3	15	11.6	11.9
täysin eri mieltä	4	15	11.6	11.9
EOS	5	52	40.3	41.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

**[Q7E] Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomareiden päätöksiin vaikuttavat heidän sivutoimensa**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä?*

**Kysymysteksti**

*Tuomareiden päätöksiin vaikuttavat heidän sivutoimensa?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
täysin samaa mieltä	1	12	9.3	9.5
jokseenkin samaa mieltä	2	36	27.9	28.6
jokseenkin eri mieltä	3	19	14.7	15.1
täysin eri mieltä	4	30	23.3	23.8
EOS	5	29	22.5	23.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

**[Q7F] Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomarit osaavat johtaa oikeudenkäyntejä hyvin**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä?*

**Kysymysteksti**

*Tuomarit osaavat johtaa oikeudenkäyntejä hyvin?*



**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
täysin samaa mieltä	1	58	45.0	46.4
jokseenkin samaa mieltä	2	42	32.6	33.6
jokseenkin eri mieltä	3	12	9.3	9.6
täysin eri mieltä	4	2	1.6	1.6
EOS	5	11	8.5	8.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	3.1	–
		129	100.0	100.0

**[Q7G] Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomarit ovat röyhkeitä****Kysymysryhmän esiteksi**

*Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä?*

**Kysymysteksti**

*Tuomarit ovat röyhkeitä?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
täysin samaa mieltä	1	8	6.2	6.3
jokseenkin samaa mieltä	2	9	7.0	7.1
jokseenkin eri mieltä	3	26	20.2	20.6
täysin eri mieltä	4	66	51.2	52.4
EOS	5	17	13.2	13.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

**[Q7H] Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomarit ovat tarvittaessa avuliaita****Kysymysryhmän esiteksi**

*Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä?*

**Kysymysteksti**

*Tuomarit ovat tarvittaessa avuliaita?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
täysin samaa mieltä	1	43	33.3	34.1
jokseenkin samaa mieltä	2	38	29.5	30.2
jokseenkin eri mieltä	3	9	7.0	7.1
täysin eri mieltä	4	3	2.3	2.4
EOS	5	33	25.6	26.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

**[Q7I] Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomareiden esiintyminen on selkeää****Kysymysryhmän esiteksti**

*Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä?*

**Kysymysteksti**

*Tuomareiden esiintyminen on selkeää?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
täysin samaa mieltä	1	62	48.1	49.2
jokseenkin samaa mieltä	2	35	27.1	27.8
jokseenkin eri mieltä	3	14	10.9	11.1
täysin eri mieltä	4	6	4.7	4.8
EOS	5	9	7.0	7.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

**[Q7J] Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomareiden ulkoinen olemus on miellyttävä****Kysymysryhmän esiteksti**

*Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä?*

**Kysymysteksti**

*Tuomareiden ulkoinen olemus on miellyttävä?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
täysin samaa mieltä	1	40	31.0	31.7
jokseenkin samaa mieltä	2	46	35.7	36.5
jokseenkin eri mieltä	3	8	6.2	6.3
täysin eri mieltä	4	9	7.0	7.1
EOS	5	23	17.8	18.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

**[Q7K] Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? On vaikea ymmärtää, mitä tuomarit tarkoittavat**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä?*

**Kysymysteksti**

*On vaikea ymmärtää, mitä tuomarit tarkoittavat?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
täysin samaa mieltä	1	17	13.2	13.5
jokseenkin samaa mieltä	2	45	34.9	35.7
jokseenkin eri mieltä	3	23	17.8	18.3
täysin eri mieltä	4	36	27.9	28.6
EOS	5	5	3.9	4.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

**[Q7L] Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomarit suosivat hyväosaisia päätöksissään**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä?*

**Kysymysteksti**

*Tuomarit suosivat hyväosaisia päätöksissään?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
täysin samaa mieltä	1	19	14.7	15.1
jokseenkin samaa mieltä	2	24	18.6	19.0
jokseenkin eri mieltä	3	19	14.7	15.1
täysin eri mieltä	4	27	20.9	21.4
EOS	5	37	28.7	29.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

**[Q8A] Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuimet ovat joustavia**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä?*

**Kysymysteksti**

*Tuomioistuimet ovat joustavia?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
täysin samaa mieltä	1	12	9.3	9.6
jokseenkin samaa mieltä	2	34	26.4	27.2
jokseenkin eri mieltä	3	34	26.4	27.2
täysin eri mieltä	4	19	14.7	15.2
EOS	5	26	20.2	20.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	3.1	–
		129	100.0	100.0

**[Q8B] Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuimet ovat epämuodollisia**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä?*

**Kysymysteksti**

*Tuomioistuimet ovat epämuodollisia?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
täysin samaa mieltä	1	5	3.9	4.0
jokseenkin samaa mieltä	2	9	7.0	7.1
jokseenkin eri mieltä	3	42	32.6	33.3
täysin eri mieltä	4	43	33.3	34.1
EOS	5	27	20.9	21.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

**[Q8C] Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuimet ovat jäykkiä****Kysymysryhmän esiteksti**

*Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä?*

**Kysymysteksti**

*Tuomioistuimet ovat jäykkiä?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
täysin samaa mieltä	1	47	36.4	37.6
jokseenkin samaa mieltä	2	43	33.3	34.4
jokseenkin eri mieltä	3	18	14.0	14.4
täysin eri mieltä	4	8	6.2	6.4
EOS	5	9	7.0	7.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	3.1	–
		129	100.0	100.0

**[Q8D] Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuinten toiminta on monimutkaista****Kysymysryhmän esiteksti**

*Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä?*

**Kysymysteksti**

*Tuomioistuinten toiminta on monimutkaista?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
täysin samaa mieltä	1	41	31.8	32.8
jokseenkin samaa mieltä	2	43	33.3	34.4
jokseenkin eri mieltä	3	22	17.1	17.6
täysin eri mieltä	4	9	7.0	7.2
EOS	5	10	7.8	8.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	3.1	–
		129	100.0	100.0

**[Q8E] Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuinten toiminta on hidasta****Kysymysryhmän esiteksti**

*Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä?*

**Kysymysteksti**

*Tuomioistuinten toiminta on hidasta?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
täysin samaa mieltä	1	46	35.7	37.1
jokseenkin samaa mieltä	2	48	37.2	38.7
jokseenkin eri mieltä	3	18	14.0	14.5
täysin eri mieltä	4	9	7.0	7.3
EOS	5	3	2.3	2.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	3.9	–
		129	100.0	100.0

**[Q8F] Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuimissa asioiminen on vaikeaa****Kysymysryhmän esiteksti**

*Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä?*

**Kysymysteksti**

*Tuomioistuimissa asioiminen on vaikeaa?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
täysin samaa mieltä	1	18	14.0	14.3
jokseenkin samaa mieltä	2	26	20.2	20.6
jokseenkin eri mieltä	3	41	31.8	32.5
täysin eri mieltä	4	27	20.9	21.4
EOS	5	14	10.9	11.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

**[Q8G] Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuimissa asioiminen on halpaa**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä?*

**Kysymysteksti**

*Tuomioistuimissa asioiminen on halpaa?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
täysin samaa mieltä	1	8	6.2	6.3
jokseenkin samaa mieltä	2	20	15.5	15.9
jokseenkin eri mieltä	3	16	12.4	12.7
täysin eri mieltä	4	52	40.3	41.3
EOS	5	30	23.3	23.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

**[Q8H] Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Kaikilla on yhtäläiset mahdollisuudet saada näkemyksensä esiin oikeudenkäynnissä**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä?*

**Kysymysteksti**

*Kaikilla on yhtäläiset mahdollisuudet saada näkemyksensä esiin oikeudenkäynnissä?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
täysin samaa mieltä	1	34	26.4	27.0
jokseenkin samaa mieltä	2	29	22.5	23.0
jokseenkin eri mieltä	3	25	19.4	19.8
täysin eri mieltä	4	30	23.3	23.8
EOS	5	8	6.2	6.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

**[Q8I] Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuinten päätösten perusteluja on vaikea ymmärtää**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä?*

**Kysymysteksti**

*Tuomioistuinten päätösten perusteluja on vaikea ymmärtää?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
täysin samaa mieltä	1	22	17.1	17.5
jokseenkin samaa mieltä	2	43	33.3	34.1
jokseenkin eri mieltä	3	24	18.6	19.0
täysin eri mieltä	4	18	14.0	14.3
EOS	5	19	14.7	15.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

**[Q8J] Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Päätökset ovat usein huonosti perusteltuja**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä?*

**Kysymysteksti**

*Päätökset ovat usein huonosti perusteltuja?*



**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
täysin samaa mieltä	1	23	17.8	18.3
jokseenkin samaa mieltä	2	25	19.4	19.8
jokseenkin eri mieltä	3	25	19.4	19.8
täysin eri mieltä	4	26	20.2	20.6
EOS	5	27	20.9	21.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

**[Q8K] Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuinten päätökset ovat lainmukaisia**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä?*

**Kysymysteksti**

*Tuomioistuinten päätökset ovat lainmukaisia?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
täysin samaa mieltä	1	62	48.1	49.2
jokseenkin samaa mieltä	2	37	28.7	29.4
jokseenkin eri mieltä	3	12	9.3	9.5
täysin eri mieltä	4	4	3.1	3.2
EOS	5	11	8.5	8.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

**[Q8L] Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuinten päätöksissä 'oikeus toteutuu'**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä?*

**Kysymysteksti**

*Tuomioistuinten päätöksissä 'oikeus toteutuu'?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
täysin samaa mieltä	1	11	8.5	8.7
jokseenkin samaa mieltä	2	45	34.9	35.7
jokseenkin eri mieltä	3	35	27.1	27.8
täysin eri mieltä	4	18	14.0	14.3
EOS	5	17	13.2	13.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

**[Q9] Ovatko tuomioistuinten päätökset mielestänne tasapuolisia?****Kysymysteksti**

*Ovatko tuomioistuinten päätökset mielestänne tasapuolisia?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	45	34.9	35.7
ei	2	52	40.3	41.3
EOS	3	29	22.5	23.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

**Kysymyksen jälkiteksti**

Jos kyllä, siirtyminen kysymykseen 11

**[Q10] Johtuuko tuomioistuinten päätösten epätasapuolisuus mielestänne:****Kysymysteksti**

*Johtuuko tuomioistuinten päätösten epätasapuolisuus mielestänne:*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
lainsäädännöstä	1	10	7.8	20.4
tuomioistuimesta	2	3	2.3	6.1
sekä lainsäädännöstä että tuomioistuimesta	3	21	16.3	42.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
jostain muusta? Mistä?	4	11	8.5	22.4
EOS	5	4	3.1	8.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	80	62.0	–
		129	100.0	100.0

### [Q10\_1] Johtuuko tuomioistuinten päätösten epätasapuolisuus mielestänne: Muu syy -vastaukset (Avokysymys)

#### Kysymysteksti

*Johtuuko tuomioistuinten päätösten epätasapuolisuus mielestänne: Muu syy -vastaukset*

Ei valideja arvoja

Taulukkoa ei esitetä, koska kyseessä on luokittelematon avovastaus.

### [Q11] Oletteko joskus luopunut jutun viemisestä oikeuteen siksi, että se on liian kallista?

#### Kysymysteksti

*Oletteko joskus luopunut jutun viemisestä oikeuteen siksi, että se on liian kallista?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	30	23.3	23.8
ei	2	93	72.1	73.8
EOS	3	3	2.3	2.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

### [Q12A] Pitäisikö tuomioistuinten käytön olla nykyistä helpompaa?

#### Kysymysteksti

*Pitäisikö tuomioistuinten käytön olla nykyistä helpompaa?*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	80	62.0	64.0
ei	2	31	24.0	24.8
EOS	3	14	10.9	11.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	3.1	–
		129	100.0	100.0

### Kysymyksen jälkiteksti

Jos ei, siirtyminen kysymykseen 13

### [Q12B] Miten tuomioistuinten käyttöä voisi mielestänne helpottaa? (Avokysymys)

#### Kysymysteksti

*Miten tuomioistuinten käyttöä voisi mielestänne helpottaa?*

Ei valideja arvoja

Taulukkoa ei esitetä, koska kyseessä on luokittelematon avovastaus.

### [Q13A] Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: totuuden löytäminen?

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa? Vastausvaihtoehdot ovat: toteutunut 1 erittäin hyvin, 2 melko hyvin, 3 melko huonosti, 4 erittäin huonosti.*

#### Kysymysteksti

*Totuuden löytäminen*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
erittäin hyvin	1	10	7.8	8.0
melko hyvin	2	79	61.2	63.2
melko huonosti	3	26	20.2	20.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
erittäin huonosti	4	8	6.2	6.4
EOS	5	2	1.6	1.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	3.1	–
		129	100.0	100.0

**[Q13B] Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: osapuolia tyydyttävään kompromissiin pääseminen?**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa? Vastausvaihtoehdot ovat: toteutunut 1 erittäin hyvin, 2 melko hyvin, 3 melko huonosti, 4 erittäin huonosti.*

**Kysymysteksti**

*Osapuolia tyydyttävään kompromissiin pääseminen*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
erittäin hyvin	1	6	4.7	4.8
melko hyvin	2	66	51.2	52.4
melko huonosti	3	39	30.2	31.0
erittäin huonosti	4	6	4.7	4.8
EOS	5	9	7.0	7.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

**[Q13C] Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: oikeudenmukaisen ratkaisun hakeminen?**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa? Vastausvaihtoehdot ovat: toteutunut 1 erittäin hyvin, 2 melko hyvin, 3 melko huonosti, 4 erittäin huonosti.*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Oikeudenmukaisen ratkaisun hakeminen*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
erittäin hyvin	1	22	17.1	17.5
melko hyvin	2	77	59.7	61.1
melko huonosti	3	21	16.3	16.7
erittäin huonosti	4	5	3.9	4.0
EOS	5	1	0.8	0.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

**[Q13D] Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: lain kirjaimen toteuttaminen?**

### Kysymysryhmän esiteksi

*Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa? Vastausvaihtoehdot ovat: toteutunut 1 erittäin hyvin, 2 melko hyvin, 3 melko huonosti, 4 erittäin huonosti.*

### Kysymysteksti

*Lain kirjaimen toteuttaminen*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
erittäin hyvin	1	39	30.2	31.0
melko hyvin	2	61	47.3	48.4
melko huonosti	3	22	17.1	17.5
erittäin huonosti	4	3	2.3	2.4
EOS	5	1	0.8	0.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

**[Q13E] Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: tasapuolisen ratkaisun löytäminen?**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa? Vastausvaihtoehdot ovat: toteutunut 1 erittäin hyvin, 2 melko hyvin, 3 melko huonosti, 4 erittäin huonosti.*

**Kysymysteksti**

*Tasapuolisen ratkaisun löytäminen*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
erittäin hyvin	1	12	9.3	9.5
melko hyvin	2	69	53.5	54.8
melko huonosti	3	33	25.6	26.2
erittäin huonosti	4	8	6.2	6.3
EOS	5	4	3.1	3.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	—
		129	100.0	100.0

**[Q13F] Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: ratkaisun perustuminen ammattitaitoon?**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa? Vastausvaihtoehdot ovat: toteutunut 1 erittäin hyvin, 2 melko hyvin, 3 melko huonosti, 4 erittäin huonosti.*

**Kysymysteksti**

*Ratkaisun perustuminen ammattitaitoon*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
erittäin hyvin	1	39	30.2	31.0
melko hyvin	2	65	50.4	51.6
melko huonosti	3	17	13.2	13.5
erittäin huonosti	4	4	3.1	3.2
EOS	5	1	0.8	0.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

### **[Q13G] Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: ratkaisun saaminen kohtuullisessa ajassa?**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa? Vastausvaihtoehdot ovat: toteutunut 1 erittäin hyvin, 2 melko hyvin, 3 melko huonosti, 4 erittäin huonosti.*

#### **Kysymysteksti**

*Ratkaisun saaminen kohtuullisessa ajassa*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
erittäin hyvin	1	14	10.9	11.1
melko hyvin	2	37	28.7	29.4
melko huonosti	3	41	31.8	32.5
erittäin huonosti	4	33	25.6	26.2
EOS	5	1	0.8	0.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

### **[Q13H] Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: ratkaisun saaminen kohtuullisin kustannuksin?**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa? Vastausvaihtoehdot ovat: toteutunut 1 erittäin hyvin, 2 melko hyvin, 3 melko huonosti, 4 erittäin huonosti.*



**Kysymysteksti**

*Ratkaisun saaminen kohtuullisin kustannuksin*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
erittäin hyvin	1	9	7.0	7.1
melko hyvin	2	24	18.6	19.0
melko huonosti	3	53	41.1	42.1
erittäin huonosti	4	34	26.4	27.0
EOS	5	6	4.7	4.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

**[Q13I] Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: kaikki saavat tarvittaessa asiansa helposti tuomio?**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa? Vastausvaihtoehdot ovat: toteutunut 1 erittäin hyvin, 2 melko hyvin, 3 melko huonosti, 4 erittäin huonosti.*

**Kysymysteksti**

*Kaikki saavat tarvittaessa asiansa helposti tuomioistuimen käsiteltäväksi*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
erittäin hyvin	1	17	13.2	13.5
melko hyvin	2	55	42.6	43.7
melko huonosti	3	26	20.2	20.6
erittäin huonosti	4	23	17.8	18.3
EOS	5	5	3.9	4.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.3	–
		129	100.0	100.0

**[Q14] Mitä mieltä olette tuomioistuinten toiminnasta kokonaisuutena?****Kysymysteksti**

*Mitä mieltä olette tuomioistuinten toiminnasta kokonaisuutena? Onko se:*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
onnistunutta	1	96	74.4	78.0
epäonnistunutta	2	25	19.4	20.3
EOS	3	2	1.6	1.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	4.7	–
		129	100.0	100.0

**[Q15A] Oletetaan, että olisitte myynyt auton, ja ostaja olisi jättänyt maksamatta Teille sen hinnasta 10 000 mk. Lähtisittekö perimään saatavaanne tuomioistuimessa?****Kysymysteksti**

*Oletetaan, että olisitte myynyt auton, ja ostaja olisi jättänyt maksamatta Teille sen hinnasta 10 000 mk. Lähtisittekö perimään saatavaanne tuomioistuimessa?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	74	57.4	59.2
ei	2	41	31.8	32.8
EOS	3	10	7.8	8.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	3.1	–
		129	100.0	100.0

**Kysymyksen jälkiteksti**

Jos kyllä/EOS, siirtyminen kysymykseen 16

**[Q15B\_1] Miksi ette yrittäisi periä saatavaanne tuomioistuimessa? 1. syy (tutkimuslomakkeen vaihtoehtoista)****Kysymysteksti**

*Miksi ette yrittäisi periä saatavaanne tuomioistuimessa? 1. syy*

**Ohjeet haastattelijalle**

AVOIN KYSYMYS. MONIVALINTA. Haastatteliija sijoittaa vastauksen annettuihin luokkiin

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tuomioistuinprosessin kalleus	1	27	20.9	81.8
epätietoisuus siitä, kuinka se tapahtuu	2	0	0.0	0.0
epävarmuus siitä, saako oikeudenmukaisen tuomion	3	4	3.1	12.1
oikeudenkäynti ei ole maineen kannalta edullista	4	0	0.0	0.0
tuomariin kohdistuva arkuus	5	0	0.0	0.0
tuomioistuinlaitokseen kohdistuva arkuus	6	0	0.0	0.0
muu syy, mikä?	7	2	1.6	6.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	96	74.4	–
		129	100.0	100.0

**[Q15B\_2] Miksi ette yrittäisi periä saatavaanne tuomioistuimessa? 2. syy (tutkimuslomakkeen vaihtoehtoista)**

**Kysymysteksti**

*Miksi ette yrittäisi periä saatavaanne tuomioistuimessa? 2. syy*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tuomioistuinprosessin kalleus	1	0	0.0	0.0
epätietoisuus siitä, kuinka se tapahtuu	2	4	3.1	100.0
epävarmuus siitä, saako oikeudenmukaisen tuomion	3	0	0.0	0.0
oikeudenkäynti ei ole maineen kannalta edullista	4	0	0.0	0.0
tuomariin kohdistuva arkuus	5	0	0.0	0.0
tuomioistuinlaitokseen kohdistuva arkuus	6	0	0.0	0.0
muu syy, mikä?	7	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	125	96.9	–
		129	100.0	100.0

**[Q15B\_3] Miksi ette yrittäisi periä saatavaanne tuomioistuimessa? Muu syy (Avokysymys)**

**Kysymysteksti**

*Miksi ette yrittäisi periä saatavaanne tuomioistuimessa? Muu syy*

Ei valideja arvoja

## 2. Muuttujat

---

Taulukkoa ei esitetä, koska kyseessä on luokittelematon avovastaus.

### **[Q16] Lautamiehet ovat poliittisesti valittuja maallikoita, jotka toimivat ammattituomarin apuna tuomioistuimessa. Mitä mieltä olette lautamiesten tarpeellisuudesta:**

#### **Kysymysteksti**

*Lautamiehet ovat poliittisesti valittuja maallikoita, jotka toimivat ammattituomarin apuna tuomioistuimessa. Mitä mieltä olette lautamiesten tarpeellisuudesta:*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
lautamiesten käyttö on tarpeellista	1	68	52.7	54.4
lautamiehistä ei ole haittaa eikä hyötyä	2	23	17.8	18.4
lautamiesten käyttö on tarpeetonta	3	21	16.3	16.8
EOS	4	13	10.1	10.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	3.1	–
		129	100.0	100.0

### **[Q17] Millaiset ovat käsityksenne mukaan lautamiesten mahdollisuudet vaikuttaa tuomioiden sisältöön. Ovatko ne:**

#### **Kysymysteksti**

*Millaiset ovat käsityksenne mukaan lautamiesten mahdollisuudet vaikuttaa tuomioiden sisältöön? Ovatko ne:*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
erittäin suuret	1	18	14.0	14.4
kohtalaiset	2	42	32.6	33.6
vähäiset	3	44	34.1	35.2
ei ole lainkaan	4	2	1.6	1.6
EOS	5	19	14.7	15.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	3.1	–
		129	100.0	100.0

**[Q18] Lautamiehillä ei ole lainopillista koulutusta. Haittaako se mielestänne lautamiesten toimintaa:**

**Kysymysteksti**

*Lautamiehillä ei ole lainopillista koulutusta. Haittaako se mielestänne lautamiesten toimintaa:*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
paljon	1	16	12.4	12.8
jonkin verran	2	47	36.4	37.6
ei lainkaan	3	42	32.6	33.6
on eduksi	4	16	12.4	12.8
EOS	5	4	3.1	3.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	3.1	–
		129	100.0	100.0

**[Q19\_1] Tiedättekö, mistä paikoista Suomessa voi saada neuvontaa oikeudellisissa ongelmissa, tai avustajan oikeudenkäyntiin tai muun oikeudellisen asian hoitoon? 1. paikka**

**Kysymysteksti**

*Tiedättekö, mistä paikoista Suomessa voi saada neuvontaa oikeudellisissa ongelmissa, tai avustajan oikeudenkäyntiin tai muun oikeudellisen asian hoitoon? 1. paikka*

**Ohjeet haastattelijalle**

Ohje ÄLÄ LUE VAIHTOEHTOJA, MERKITSE KAIKKI VASTAAJAN TIETÄMÄT KOHDAT.

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
yleiset oikeusaputoimistot	1	83	64.3	67.5
asianajo- tai lakiasiantoimisto	2	15	11.6	12.2
eri järjestöjen ylläpitämät oikeusapupalvelut	3	2	1.6	1.6
muu, mikä?	4	4	3.1	3.3
ei tiedä mitään	5	19	14.7	15.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	4.7	–
		129	100.0	100.0

**[Q19\_2] Tiedättekö, mistä paikoista Suomessa voi saada neuvontaa oikeudellisissa ongelmissa, tai avustajan oikeudenkäyntiin tai muun oikeudellisen asian hoitoon? 2. paikka**

**Kysymysteksti**

*Tiedättekö, mistä paikoista Suomessa voi saada neuvontaa oikeudellisissa ongelmissa, tai avustajan oikeudenkäyntiin tai muun oikeudellisen asian hoitoon? 2. paikka*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
yleiset oikeusaputoimistot	1	1	0.8	1.6
asianajo- tai lakiasiantoimisto	2	47	36.4	75.8
eri järjestöjen ylläpitämät oikeusapupalvelut	3	5	3.9	8.1
muu, mikä?	4	9	7.0	14.5
ei tiedä mitään	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	67	51.9	–
		129	100.0	100.0

**[Q19\_3] Tiedättekö, mistä paikoista Suomessa voi saada neuvontaa oikeudellisissa ongelmissa, tai avustajan oikeudenkäyntiin tai muun oikeudellisen asian hoitoon? 3. paikka**

**Kysymysteksti**

*Tiedättekö, mistä paikoista Suomessa voi saada neuvontaa oikeudellisissa ongelmissa, tai avustajan oikeudenkäyntiin tai muun oikeudellisen asian hoitoon? 3. paikka*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
yleiset oikeusaputoimistot	1	0	0.0	0.0
asianajo- tai lakiasiantoimisto	2	0	0.0	0.0
eri järjestöjen ylläpitämät oikeusapupalvelut	3	4	3.1	36.4
muu, mikä?	4	7	5.4	63.6
ei tiedä mitään	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	118	91.5	–
		129	100.0	100.0

**[Q19\_4] Tiedättekö, mistä paikoista Suomessa voi saada neuvontaa oikeudellisissa ongelmissa, tai avustajan oikeudenkäyntiin tai muun oikeudellisen asian hoitoon? Muu paikka (Avokysymys)**

**Kysymysteksti**

*Tiedättekö, mistä paikoista Suomessa voi saada neuvontaa oikeudellisissa ongelmissa, tai avustajan oikeudenkäyntiin tai muun oikeudellisen asian hoitoon? Muu paikka*

Ei valideja arvoja

Taulukkoa ei esitetä, koska kyseessä on luokittelematon avovastaus.

**[Q20] Oletteko koskaan kokenut tarvitsevanne neuvonta-apua jossain oikeudellisessa ongelmassa, tai avustajaa oikeudellisen asian hoitoon?**

**Kysymysteksti**

*Oletteko koskaan kokenut tarvitsevanne neuvonta-apua jossain oikeudellisessa ongelmassa, tai avustajaa oikeudellisen asian hoitoon?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	89	69.0	71.2
ei	2	36	27.9	28.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	3.1	–
		129	100.0	100.0

**Kysymyksen jälkiteksti**

Jos ei, siirtyminen taustatietokysymyksiin

**[Q21A] Oletteko koskaan käyttänyt yleisiä oikeusapupalveluja?**

**Kysymysteksti**

*Oletteko koskaan käyttänyt yleisiä oikeusapupalveluja?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	37	28.7	41.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
ei	2	51	39.5	57.3
EOS	3	1	0.8	1.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	40	31.0	–
		129	100.0	100.0

### Kysymyksen jälkiteksti

Jos ei, siirtyminen kysymykseen 21c

### [Q21B\_A] Millaisia kokemuksia Teillä on yleisistä oikeusapupalveluista? Oliko palvelun käyttö

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Millaisia kokemuksia Teillä on yleisistä oikeusapupalveluista?*

#### Kysymysteksti

*Oliko palvelun käyttö kallista vai halpaa?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kallista	1	9	7.0	25.7
halpaa	2	26	20.2	74.3
EOS	3	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	94	72.9	–
		129	100.0	100.0

### [Q21B\_B] Millaisia kokemuksia Teillä on yleisistä oikeusapupalveluista? Oliko käyttö

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Millaisia kokemuksia Teillä on yleisistä oikeusapupalveluista?*

#### Kysymysteksti

*Oliko käyttö helppoa vai vaikeaa?*



**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
helppoa	1	30	23.3	85.7
vaikeaa	2	5	3.9	14.3
EOS	3	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	94	72.9	–
		129	100.0	100.0

**[Q21B\_C] Millaisia kokemuksia Teillä on yleisistä oikeusapupalveluista?  
Oliko palvelu laadultaan**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Millaisia kokemuksia Teillä on yleisistä oikeusapupalveluista?*

**Kysymysteksti**

*Oliko palvelu laadultaan hyvää vai huonoa?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
hyvää	1	21	16.3	63.6
huonoa	2	11	8.5	33.3
EOS	3	1	0.8	3.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	96	74.4	–
		129	100.0	100.0

**[Q21B\_D] Millaisia kokemuksia Teillä on yleisistä oikeusapupalveluista?  
Oliko palvelu tavoitettavissa**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Millaisia kokemuksia Teillä on yleisistä oikeusapupalveluista?*

**Kysymysteksti**

*Oliko palvelu tavoitettavissa helposti vai hankalasti?*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
helposti	1	27	20.9	79.4
hankalasti	2	6	4.7	17.6
EOS	3	1	0.8	2.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	95	73.6	–
		129	100.0	100.0

### **[Q21C\_1] Miksi ette ole käyttänyt yleisiä oikeusapupalveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeuapua? 1. syy (tutkimuslomakkeen vaihtoehtoista)**

#### **Kysymysteksti**

*Miksi ette ole käyttänyt yleisiä oikeusapupalveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeuapua? 1. syy*

#### **Ohjeet haastattelijalle**

AVOIN, MONIVALINTA

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
se on liian kallista	1	2	1.6	6.7
käyttö on vaikeaa	2	0	0.0	0.0
ei luota palvelun laatuun	3	2	1.6	6.7
palvelua on hankalasti saatavilla	4	4	3.1	13.3
muut oikeuspalvelut ovat parempia	5	5	3.9	16.7
muu syy, mikä?	6	17	13.2	56.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	99	76.7	–
		129	100.0	100.0

### **[Q21C\_2] Miksi ette ole käyttänyt yleisiä oikeusapupalveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeuapua? 2. syy (tutkimuslomakkeen vaihtoehtoista)**

#### **Kysymysteksti**

*Miksi ette ole käyttänyt yleisiä oikeusapupalveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeuapua? 2. syy*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
se on liian kallista	1	0	0.0	0.0
käyttö on vaikeaa	2	0	0.0	0.0
ei luota palvelun laatuun	3	0	0.0	0.0
palvelua on hankalasti saatavilla	4	0	0.0	0.0
muut oikeuspalvelut ovat parempia	5	1	0.8	100.0
muu syy, mikä?	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	128	99.2	–
		129	100.0	100.0

### [Q21C\_3] Miksi ette ole käyttänyt yleisiä oikeusapupalveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeuapua? Muu syy (Avovastaus)

#### Kysymysteksti

*Miksi ette ole käyttänyt yleisiä oikeusapupalveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeuapua?  
Muu syy*

Ei valideja arvoja

Taulukkoa ei esitetä, koska kyseessä on luokittelematon avovastaus.

### [Q22A] Oletteko koskaan käyttänyt asianajo- tai lakiasiantaimistojen palveluja?

#### Kysymysteksti

*Oletteko koskaan käyttänyt asianajo- tai lakiasiantaimistojen palveluja?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	58	45.0	65.9
ei	2	29	22.5	33.0
EOS	3	1	0.8	1.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	41	31.8	–
		129	100.0	100.0

#### Kysymyksen jälkiteksti

Jos ei, siirtyminen kysymykseen 22c

**[Q22B\_A] Millaisia kokemuksia Teillä on asianajo- ja lakiasiantaimistojen palveluista? Oliko palveluiden käyttö**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Millaisia kokemuksia Teillä on asianajo- ja lakiasiantaimistojen palveluista?*

**Kysymysteksti**

*Oliko palveluiden käyttö kallista vai halpaa?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
kallista	1	46	35.7	79.3
halpaa	2	12	9.3	20.7
EOS	3	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	71	55.0	–
		129	100.0	100.0

**[Q22B\_B] Millaisia kokemuksia Teillä on asianajo- ja lakiasiantaimistojen palveluista? Oliko käyttö**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Millaisia kokemuksia Teillä on asianajo- ja lakiasiantaimistojen palveluista?*

**Kysymysteksti**

*Oliko käyttö helppoa vai vaikeaa?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
helppoa	1	59	45.7	100.0
vaikeaa	2	0	0.0	0.0
EOS	3	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	70	54.3	–
		129	100.0	100.0

## [Q22B\_C] Millaisia kokemuksia Teillä on asianajo- ja lakiasiantointimistojen palveluista? Oliko palvelu laadultaan

### Kysymysryhmän esiteksi

*Millaisia kokemuksia Teillä on asianajo- ja lakiasiantointimistojen palveluista?*

### Kysymysteksti

*Oliko palvelu laadultaan hyvää vai huonoa?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
hyvää	1	50	38.8	87.7
huonoa	2	7	5.4	12.3
EOS	3	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	72	55.8	–
		129	100.0	100.0

## [Q22B\_D] Millaisia kokemuksia Teillä on asianajo- ja lakiasiantointimistojen palveluista? Oliko palvelu tavoitettavissa

### Kysymysryhmän esiteksi

*Millaisia kokemuksia Teillä on asianajo- ja lakiasiantointimistojen palveluista?*

### Kysymysteksti

*Oliko palvelu tavoitettavissa helposti vai hankalasti?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
helposti	1	54	41.9	91.5
hankalasti	2	5	3.9	8.5
EOS	3	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	70	54.3	–
		129	100.0	100.0

**[Q22C\_1] Miksi ette ole käyttänyt asianajo- ja lakitoimistojen palveluita silloin kun olette tarvinneet oikeusapua? 1. syy (tutkimuslomakkeen vaihtoehtoja)**

**Kysymysteksti**

*Miksi ette ole käyttänyt asianajo- ja lakitoimistojen palveluita silloin kun olette tarvinneet oikeusapua? 1. syy*

**Ohjeet haastattelijalle**

AVOIN MONIVALINTA

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
se on liian kallista	1	11	8.5	52.4
käyttö on vaikeaa	2	0	0.0	0.0
ei luota palvelun laatuun	3	0	0.0	0.0
palvelua on hankalasti saatavilla	4	0	0.0	0.0
muut oikeusapupalvelut ovat parempia	5	1	0.8	4.8
muu syy, mikä?	6	9	7.0	42.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	108	83.7	—
		129	100.0	100.0

**[Q22C\_2] Miksi ette ole käyttänyt asianajo- ja lakitoimistojen palveluita silloin kun olette tarvinneet oikeusapua? 2. syy (tutkimuslomakkeen vaihtoehtoja)**

**Kysymysteksti**

*Miksi ette ole käyttänyt asianajo- ja lakitoimistojen palveluita silloin kun olette tarvinneet oikeusapua? 2. syy*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
se on liian kallista	1	0	0.0	0.0
käyttö on vaikeaa	2	0	0.0	0.0
ei luota palvelun laatuun	3	0	0.0	0.0
palvelua on hankalasti saatavilla	4	0	0.0	0.0
muut oikeusapupalvelut ovat parempia	5	1	0.8	100.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
muu syy, mikä?	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	128	99.2	–
		129	100.0	100.0

### [Q22C\_3] Miksi ette ole käyttänyt asianajo- ja lakitoimistojen palveluita silloin kun olette tarvinneet oikeusapua? Muu syy (Avovastaus)

#### Kysymysteksti

*Miksi ette ole käyttänyt asianajo- ja lakitoimistojen palveluita silloin kun olette tarvinneet oikeusapua? Muu syy*

Ei valideja arvoja

### [Q23A] Oletteko koskaan käyttänyt eri järjestöjen, kuten ammatti- ja kuluttajajärjestöjen ylläpitämiä oikeusapupalveluja?

#### Kysymysteksti

*Oletteko koskaan käyttänyt eri järjestöjen, kuten ammatti- ja kuluttajajärjestöjen ylläpitämiä oikeusapupalveluja?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	22	17.1	100.0
ei	2	0	0.0	0.0
EOS	3	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	107	82.9	–
		129	100.0	100.0

#### Kysymyksen jälkiteksti

Jos ei, siirtyminen kys. 28c

### [Q23B\_A] Millaisia kokemuksia Teillä on järjestöjen oikeusapupalveluista? Oliko palveluiden käyttö

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Millaisia kokemuksia Teillä on järjestöjen oikeusapupalveluista?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Oliko palvelun käyttö kallista vai halpaa?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kallista	1	2	1.6	9.1
halpaa	2	20	15.5	90.9
EOS	3	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	107	82.9	–
		129	100.0	100.0

### [Q23B\_B] Millaisia kokemuksia Teillä on järjestöjen oikeusapupalveluista? Oliko käyttö

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Millaisia kokemuksia Teillä on järjestöjen oikeusapupalveluista?*

### Kysymysteksti

*Oliko käyttö helppoa vai vaikeaa?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
helppoa	1	18	14.0	81.8
vaikeaa	2	4	3.1	18.2
EOS	3	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	107	82.9	–
		129	100.0	100.0

### [Q23B\_C] Millaisia kokemuksia Teillä on järjestöjen oikeusapupalveluista? Oliko palvelu laadultaan

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Millaisia kokemuksia Teillä on järjestöjen oikeusapupalveluista?*

### Kysymysteksti

*Oliko palvelu laadultaan hyvää vai huonoa?*



**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
hyvää	1	20	15.5	90.9
huonoa	2	2	1.6	9.1
EOS	3	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	107	82.9	–
		129	100.0	100.0

**[Q23B\_D] Millaisia kokemuksia Teillä on järjestöjen oikeusapupalveluista? Oliko palvelu tavoitettavissa****Kysymysryhmän esiteksti**

*Millaisia kokemuksia Teillä on järjestöjen oikeusapupalveluista?*

**Kysymysteksti**

*Oliko palvelu tavoitettavissa helposti vai hankalasti?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
helposti	1	17	13.2	81.0
hankalasti	2	4	3.1	19.0
EOS	3	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	108	83.7	–
		129	100.0	100.0

**[Q23C\_1] Miksi ette ole käyttänyt järjestöjen oikeusapupalveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeusapua? 1. syy (tutkimuslomakkeen vaihtoehtoja)****Kysymysteksti**

*Miksi ette ole käyttänyt järjestöjen oikeusapupalveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeusapua? 1. syy*

**Ohjeet haastattelijalle**

AVOIN, MONIVALINTA

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
se on liian kallista	1	1	0.8	3.6
käyttö on vaikeaa	2	3	2.3	10.7
ei luota palvelun laatuun	3	0	0.0	0.0
palvelua on hankalasti saatavilla	4	4	3.1	14.3
muut oikeusapupalvelut ovat parempia	5	6	4.7	21.4
muu syy, mikä?	6	14	10.9	50.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	101	78.3	–
		129	100.0	100.0

### [Q23C\_2] Miksi ette ole käyttäneet järjestöjen oikeusapupalveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeusapua? 2. syy (tutkimuslomakkeen vaihtoehtoista)

#### Kysymysteksti

*Miksi ette ole käyttäneet järjestöjen oikeusapupalveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeusapua? 2. syy*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
se on liian kallista	1	0	0.0	0.0
käyttö on vaikeaa	2	0	0.0	0.0
ei luota palvelun laatuun	3	0	0.0	0.0
palvelua on hankalasti saatavilla	4	0	0.0	0.0
muut oikeusapupalvelut ovat parempia	5	2	1.6	50.0
muu syy, mikä?	6	2	1.6	50.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	125	96.9	–
		129	100.0	100.0

### [Q23C\_3] Miksi ette ole käyttäneet järjestöjen oikeusapupalveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeusapua? Muu syy (Avovastaus)

#### Kysymysteksti

*Miksi ette ole käyttäneet järjestöjen oikeusapupalveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeusapua? Muu syy*

Ei valideja arvoja

Taulukkoa ei esitetä, koska kyseessä on luokittelematon avovastaus.

**[Q24] Asuinkunta (huom! muutettu kunnan tyyppiä)****Kysymysryhmän esiteksi***Taustatiedot***Kysymysteksti***Asuinkunta***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
kaupunkimainen kunta	1	98	76.0	79.0
taajaan asuttu kunta	2	13	10.1	10.5
maaseutumainen kunta	3	13	10.1	10.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	3.9	–
		129	100.0	100.0

**[Q25] Syntymävuosi (huom! muutettu iäksi vuosina)****Kysymysryhmän esiteksi***Taustatiedot***Kysymysteksti***Syntymävuosi (ikä vuosina)***Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	125
minimi	15.00
maksimi	75.00
keskiarvo	40.02
keskihajonta	15.10

**[Q26] Kuinka suuret ovat henkilökohtaiset tulonne kuukaudessa veroja vähentämättä (mk)?****Kysymysryhmän esiteksi***Taustatiedot*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Kuinka suuret ovat henkilökohtaiset tulonne kuukaudessa veroja vähentämättä?*

### Ohjeet haastattelijalle

(VOI VASTATA MYÖS VUOSITASOLLA.). AVOIN

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
alle 3300 mk	1	23	17.8	18.7
3300 - 6300 mk	2	22	17.1	17.9
6301 - 10300 mk	3	35	27.1	28.5
yli 10300 mk	4	43	33.3	35.0
kieltäytyi	5	0	0.0	0.0
EOS	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	4.7	—
		129	100.0	100.0

## [Q27] Sukupuoli

### Kysymysryhmän esiteksti

*Taustatiedot*

### Kysymysteksti

*Sukupuoli*

### Ohjeet haastattelijalle

haastattelija merkitsee

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
nainen	1	44	34.1	34.6
mies	2	83	64.3	65.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2	1.6	—
		129	100.0	100.0

# Luku 3

## Hakemistot

### 3.1 Muuttujat esiintymisjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) [FSD_NO] .....	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) [FSD_VR] .....	5
Käsittelytaso (lisätty FSD:ssä) [FSD_PRO] .....	6
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) [FSD_ID] .....	6
Minkä tyyppisen asian johdosta olitte tuomioistuimessa, eli oliko kyseessä: [Q1A] .....	6
Missä ominaisuudessa olitte ko. asiassa? [Q1B] .....	7
Millaisen vaikutelman sait tuomioistuimesta? (Avokysymys) [Q2] .....	7
Oletteko aiemmin asioinut tuomioistuimessa jossakin hakemusasiassa, kuten avioero, avioehtosopimuksen rekisteröiminen, lainhuudatus, kiinnityshakemus tai velkajärjestelyn hakeminen? [Q3] .....	8
Kuinka monta kertaa olette asioinut tuomioistuimessa jossakin hakemusasiassa? [Q3_1] ....	8
Oletteko aiemmin ollut tuomioistuimessa (/oikeudenkäynnissä?) osapuolena tai todistajana rikos- tai riita-asiassa? [Q4] .....	8
Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut syytettynä oikeudenkäynnissä? [Q5A] .....	9
Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut syytettynä oikeudenkäynnissä? Kuinka monta kertaa? [Q5A_1] .....	9
Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut vaatimassa oikeuksianne oikeudenkäynnissä? [Q5B] .....	10
Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut vaatimassa oikeuksianne oikeudenkäynnissä? Kuinka monta kertaa? [Q5B_1] .....	10
Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut oikeudenkäynnissä vastaamassa jonkun toisen esittämiin vaatimuksiin? [Q5C] .....	11
Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut oikeudenkäynnissä vastaamassa jonkun toisen esittämiin vaatimuksiin? Kuinka monta kertaa? [Q5C_1] .....	11

Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut todistajana tai asiantuntijana oikeudenkäynnissä? [Q5D] .....	12
Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut todistajana tai asiantuntijana oikeudenkäynnissä? Kuinka monta kertaa? [Q5D_1] .....	12
Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista: Oliko tuomioistuimissa asiointi [Q6A] .....	13
Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista: Saitteko tuomioistuimissa [Q6B]	13
Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista: Oliko tuomioistuinten henkilökunta [Q6C] .....	14
Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista: Oliko tuomioistuimissa asiointi [Q6D] .....	14
Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista: Olivatko tuomioistuinten virkailijat [Q6E] .....	15
Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista: Oliko tuomioistuimissa asiointi [Q6F] .....	15
Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomareiden ammattitaito on Suomessa korkea [Q7A] .....	16
Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomareiden toiminta on puolueetonta [Q7B] .....	16
Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomarit ovat sivistyneitä [Q7C] .....	17
Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomareiden koulutuksessa on toivomisen varaa [Q7D] .....	17
Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomareiden päätöksiin vaikuttavat heidän sivutoimensa [Q7E] .....	18
Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomarit osaavat johtaa oikeudenkäyntejä hyvin [Q7F] .....	18
Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomarit ovat röyhkeitä [Q7G] .....	19
Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomarit ovat tarvittaessa avuliaita [Q7H] .....	19
Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomareiden esiintyminen on selkeää [Q7I] .....	20
Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomareiden ulkoinen olemus on miellyttävä [Q7J] .....	20
Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? On vaikea ymmärtää, mitä tuomarit tarkoittavat [Q7K] .....	21
Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomarit suosivat hyväosaisia päätöksissään [Q7L] .....	21

Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuimet ovat joustavia [Q8A] .....	22
Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuimet ovat epämuodollisia [Q8B] .....	22
Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuimet ovat jäykkiä [Q8C] .....	23
Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuinten toiminta on monimutkaista [Q8D] .....	23
Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuinten toiminta on hidasta [Q8E] .....	24
Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuimissa asioiminen on vaikeaa [Q8F] .....	24
Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuimissa asioiminen on halpaa [Q8G] .....	25
Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Kaikilla on yhtäläiset mahdollisuudet saada näkemyksensä esiin oikeudenkäynnissä [Q8H] .....	25
Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuinten päätösten perusteluja on vaikea ymmärtää [Q8I] .....	26
Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Päätökset ovat usein huonosti perusteltuja [Q8J] .....	26
Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuinten päätökset ovat lainmukaisia [Q8K] .....	27
Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuinten päätöksissä ´oikeus toteutuu´ [Q8L] .....	27
Ovatko tuomioistuinten päätökset mielestänne tasapuolisia? [Q9] .....	28
Johtuuko tuomioistuinten päätösten epätasapuolisuus mielestänne: [Q10] .....	28
Johtuuko tuomioistuinten päätösten epätasapuolisuus mielestänne: Muu syy -vastaukset (Avokysymys) [Q10_1] .....	29
Oletteko joskus luopunut jutun viemisestä oikeuteen siksi, että se on liian kallista? [Q11] ..	29
Pitäisikö tuomioistuinten käytön olla nykyistä helpompaa? [Q12A] .....	29
Miten tuomioistuinten käyttöä voisi mielestänne helpottaa? (Avokysymys) [Q12B] .....	30
Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: totuuden löytäminen? [Q13A] .....	30
Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: osapuolia tyydyttävään kompromissiin pääseminen? [Q13B] .....	31
Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: oikeudenmukaisen ratkaisun hakeminen? [Q13C] ..	31
Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne to-	

### 3. Hakemistot

---

teutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: lain kirjaimen toteuttaminen? [Q13D] .....	32
Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: tasapuolisen ratkaisun löytäminen? [Q13E] .....	33
Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: ratkaisun perustuminen ammattitaitoon? [Q13F] .....	33
Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: ratkaisun saaminen kohtuullisessa ajassa? [Q13G] .....	34
Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: ratkaisun saaminen kohtuullisin kustannuksin? [Q13H] .....	34
Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: kaikki saavat tarvittaessa asiansa helposti tuomio? [Q13I] .....	35
Mitä mieltä olette tuomioistuinten toiminnasta kokonaisuutena? [Q14] .....	36
Oletetaan, että olisitte myynyt auton, ja ostaja olisi jättänyt maksamatta Teille sen hinnasta 10 000 mk. Lähtisittekö perimään saatavaanne tuomioistuimessa? [Q15A] .....	36
Miksi ette yrittäisi periä saatavaanne tuomioistuimessa? 1. syy (tutkimuslomakkeen vaihtoehtoista [Q15B_1] .....	36
Miksi ette yrittäisi periä saatavaanne tuomioistuimessa? 2. syy (tutkimuslomakkeen vaihtoehtoista) [Q15B_2] .....	37
Miksi ette yrittäisi periä saatavaanne tuomioistuimessa? Muu syy (Avokysymys) [Q15B_3] .....	37
Lautamiehet ovat poliittisesti valittuja maallikoita, jotka toimivat ammattituomarin apuna tuomioistuimessa. Mitä mieltä olette lautamiesten tarpeellisuudesta: [Q16] .....	38
Millaiset ovat käsityksenne mukaan lautamiesten mahdollisuudet vaikuttaa tuomioiden sisältöön. Ovatko ne: [Q17] .....	38
Lautamiehillä ei ole lainopillista koulutusta. Haittaako se mielestänne lautamiesten toimintaa: [Q18] .....	39
Tiedättekö, mistä paikoista Suomessa voi saada neuvontaa oikeudellisissa ongelmissa, tai avustajan oikeudenkäyntiin tai muun oikeudellisen asian hoitoon? 1. paikka [Q19_1] .....	39
Tiedättekö, mistä paikoista Suomessa voi saada neuvontaa oikeudellisissa ongelmissa, tai avustajan oikeudenkäyntiin tai muun oikeudellisen asian hoitoon? 2. paikka [Q19_2] .....	40
Tiedättekö, mistä paikoista Suomessa voi saada neuvontaa oikeudellisissa ongelmissa, tai avustajan oikeudenkäyntiin tai muun oikeudellisen asian hoitoon? 3. paikka [Q19_3] .....	40
Tiedättekö, mistä paikoista Suomessa voi saada neuvontaa oikeudellisissa ongelmissa, tai avustajan oikeudenkäyntiin tai muun oikeudellisen asian hoitoon? Muu paikka (Avokysymys) [Q19_4] .....	41
Oletteko koskaan kokenut tarvitsevanne neuvonta-apua jossain oikeudellisessa ongelmassa, tai avustajaa oikeudellisen asian hoitoon? [Q20] .....	41
Oletteko koskaan käyttänyt yleisiä oikeusapupalveluja? [Q21A] .....	41



Millaisia kokemuksia Teillä on yleisistä oikeusapupalveluista? Oliko palvelun käyttö [Q21B_A]	42
Millaisia kokemuksia Teillä on yleisistä oikeusapupalveluista? Oliko käyttö [Q21B_B] . . . .	42
Millaisia kokemuksia Teillä on yleisistä oikeusapupalveluista? Oliko palvelu laadultaan [Q21B_C]	43
Millaisia kokemuksia Teillä on yleisistä oikeusapupalveluista? Oliko palvelu tavoitettavissa [Q21B_D] . . . . .	43
Miksi ette ole käyttänyt yleisiä oikeusapupalveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeusapua? 1. syy (tutkimuslomakkeen vaihtoehtoista) [Q21C_1] . . . . .	44
Miksi ette ole käyttänyt yleisiä oikeusapupalveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeusapua? 2. syy (tutkimuslomakkeen vaihtoehtoista) [Q21C_2] . . . . .	44
Miksi ette ole käyttänyt yleisiä oikeusapupalveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeusapua? Muu syy (Avovastaus) [Q21C_3] . . . . .	45
Oletteko koskaan käyttänyt asianajo- tai lakiasiantuntijoiden palveluja? [Q22A] . . . . .	45
Millaisia kokemuksia Teillä on asianajo- ja lakiasiantuntijoiden palveluista? Oliko palveluiden käyttö [Q22B_A] . . . . .	46
Millaisia kokemuksia Teillä on asianajo- ja lakiasiantuntijoiden palveluista? Oliko käyttö [Q22B_B]	46
Millaisia kokemuksia Teillä on asianajo- ja lakiasiantuntijoiden palveluista? Oliko palvelu laadultaan [Q22B_C] . . . . .	47
Millaisia kokemuksia Teillä on asianajo- ja lakiasiantuntijoiden palveluista? Oliko palvelu tavoitettavissa [Q22B_D] . . . . .	47
Miksi ette ole käyttänyt asianajo- ja lakiasiantuntijoiden palveluita silloin kun olette tarvinneet oikeusapua? 1. syy (tutkimuslomakkeen vaihtoehtoista) [Q22C_1] . . . . .	48
Miksi ette ole käyttänyt asianajo- ja lakiasiantuntijoiden palveluita silloin kun olette tarvinneet oikeusapua? 2. syy (tutkimuslomakkeen vaihtoehtoista) [Q22C_2] . . . . .	48
Miksi ette ole käyttänyt asianajo- ja lakiasiantuntijoiden palveluita silloin kun olette tarvinneet oikeusapua? Muu syy (Avovastaus) [Q22C_3] . . . . .	49
Oletteko koskaan käyttänyt eri järjestöjen, kuten ammatti- ja kuluttajajärjestöjen ylläpitämiä oikeusapupalveluja? [Q23A] . . . . .	49
Millaisia kokemuksia Teillä on järjestöjen oikeusapupalveluista? Oliko palveluiden käyttö [Q23B_A]	49
Millaisia kokemuksia Teillä on järjestöjen oikeusapupalveluista? Oliko käyttö [Q23B_B] . .	50
Millaisia kokemuksia Teillä on järjestöjen oikeusapupalveluista? Oliko palvelu laadultaan [Q23B_C]	50
Millaisia kokemuksia Teillä on järjestöjen oikeusapupalveluista? Oliko palvelu tavoitettavissa [Q23B_D] . . . . .	51
Miksi ette ole käyttänyt järjestöjen oikeusapupalveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeusapua? 1. syy (tutkimuslomakkeen vaihtoehtoista) [Q23C_1] . . . . .	51

### 3. Hakemistot

---

Miksi ette ole käyttänyt järjestöjen oikeusapupalveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeusapua? 2. syy (tutkimuslomakkeen vaihtoehdoista) [Q23C_2] .....	52
Miksi ette ole käyttänyt järjestöjen oikeusapupalveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeusapua? Muu syy (Avovastaus) [Q23C_3] .....	52
Asuinkunta (huom! muutettu kunnan tyyppiksi) [Q24] .....	53
Syntymävuosi (huom! muutettu iäksi vuosina) [Q25] .....	53
Kuinka suuret ovat henkilökohtaiset tulonne kuukaudessa veroja vähentämättä (mk)? [Q26]	53
Sukupuoli [Q27] .....	54

## 3.2 Muuttujat aakkosjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) .....	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) .....	5
Asuinkunta (huom! muutettu kunnan tyyppi) .....	53
Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Kaikilla on yhtäläiset mahdollisuudet saada näkemyksensä esiin oikeudenkäynnissä .....	25
Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Päätökset ovat usein huonosti perusteltuja .....	26
Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuimet ovat epämuodollisia .....	22
Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuimet ovat joustavia .....	22
Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuimet ovat jäykkiä .....	23
Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuimissa asioiminen on halpaa .....	25
Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuimissa asioiminen on vaikeaa .....	24
Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuinten päätökset ovat lainmukaisia .....	27
Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuinten päätöksissä ´oikeus toteutuu´ .....	27
Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuinten päätösten perusteluja on vaikea ymmärtää .....	26
Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuinten toiminta on hidasta .....	24
Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuinten toiminta on monimutkaista .....	23
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) .....	6
Johtuuko tuomioistuinten päätösten epätasapuolisuus mielestänne: Muu syy -vastaukset (Avokyy- symys) .....	29
Johtuuko tuomioistuinten päätösten epätasapuolisuus mielestänne: .....	28
Käsittelytaso (lisätty FSD:ssä) .....	6
Kuinka monta kertaa olette asioinut tuomioistuimessa jossakin hakemusasiassa? .....	8
Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne to- teutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: kaikki saavat tarvittaessa asiansa helposti tuomio?	35
Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne to-	

teutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: lain kirjaimen toteuttaminen? .....	32
Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: oikeudenmukaisen ratkaisun hakeminen? .....	31
Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: osapuolia tyydyttävään kompromissiin pääseminen? .....	31
Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: ratkaisun perustuminen ammattitaitoon? .....	33
Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: ratkaisun saaminen kohtuullisessa ajassa? .....	34
Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: ratkaisun saaminen kohtuullisin kustannuksin? ..	34
Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: tasapuolisen ratkaisun löytäminen? .....	33
Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: totuuden löytäminen? .....	30
Kuinka suuret ovat henkilökohtaiset tulonne kuukaudessa veroja vähentämättä (mk)? .....	53
Lautamiehet ovat poliittisesti valittuja maallikoita, jotka toimivat ammattituomarin apuna tuomioistuimessa. Mitä mieltä olette lautamiesten tarpeellisuudesta: .....	38
Lautamiehillä ei ole lainopillista koulutusta. Haittaako se mielestänne lautamiesten toimintaa: .....	39
Miksi ette ole käyttänyt asianajo- ja lakitoimistojen palveluita silloin kun olette tarvinneet oikeusapua? 1. syy (tutkimuslomakkeen vaihtoehdoista) .....	48
Miksi ette ole käyttänyt asianajo- ja lakitoimistojen palveluita silloin kun olette tarvinneet oikeusapua? 2. syy (tutkimuslomakkeen vaihtoehdoista) .....	48
Miksi ette ole käyttänyt asianajo- ja lakitoimistojen palveluita silloin kun olette tarvinneet oikeusapua? Muu syy (Avovastaus) .....	49
Miksi ette ole käyttänyt järjestöjen oikeusapupalveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeusapua? 1. syy (tutkimuslomakkeen vaihtoehdoista) .....	51
Miksi ette ole käyttänyt järjestöjen oikeusapupalveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeusapua? 2. syy (tutkimuslomakkeen vaihtoehdoista) .....	52
Miksi ette ole käyttänyt järjestöjen oikeusapupalveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeusapua? Muu syy (Avovastaus) .....	52
Miksi ette ole käyttänyt yleisiä oikeusapupalveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeusapua? 1. syy (tutkimuslomakkeen vaihtoehdoista) .....	44
Miksi ette ole käyttänyt yleisiä oikeusapupalveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeusapua? 2. syy (tutkimuslomakkeen vaihtoehdoista) .....	44
Miksi ette ole käyttänyt yleisiä oikeusapupalveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeusapua? Muu syy (Avovastaus) .....	45
Miksi ette yrittäisi periä saatavaanne tuomioistuimessa? 1. syy (tutkimuslomakkeen vaihtoeh-	

doista .....	36
Miksi ette yrittäisi periä saatavaanne tuomioistuimessa? 2. syy (tutkimuslomakkeen vaihtoehtoista) .....	37
Miksi ette yrittäisi periä saatavaanne tuomioistuimessa? Muu syy (Avokysymys) .....	37
Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut oikeudenkäynnissä vastaamassa jonkun toisen esittämiin vaatimuksiin? .....	11
Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut oikeudenkäynnissä vastaamassa jonkun toisen esittämiin vaatimuksiin? Kuinka monta kertaa? .....	11
Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut syytettynä oikeudenkäynnissä? .	9
Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut syytettynä oikeudenkäynnissä? Kuinka monta kertaa? .....	9
Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut todistajana tai asiantuntijana oikeudenkäynnissä? .....	12
Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut todistajana tai asiantuntijana oikeudenkäynnissä? Kuinka monta kertaa? .....	12
Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut vaatimassa oikeuksianne oikeudenkäynnissä? .....	10
Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut vaatimassa oikeuksianne oikeudenkäynnissä? Kuinka monta kertaa? .....	10
Millaisen vaikutelman sait tuomioistuimesta? (Avokysymys) .....	7
Millaiset ovat käsityksenne mukaan lautamiesten mahdollisuudet vaikuttaa tuomioiden sisältöön. Ovatko ne: .....	38
Millaisia kokemuksia Teillä on asianajo- ja lakiasiantuntijoiden palveluista? Oliko käyttö .	46
Millaisia kokemuksia Teillä on asianajo- ja lakiasiantuntijoiden palveluista? Oliko palvelu laadultaan .....	47
Millaisia kokemuksia Teillä on asianajo- ja lakiasiantuntijoiden palveluista? Oliko palvelu tavoitettavissa .....	47
Millaisia kokemuksia Teillä on asianajo- ja lakiasiantuntijoiden palveluista? Oliko palveluiden käyttö .....	46
Millaisia kokemuksia Teillä on järjestöjen oikeusapupalveluista? Oliko käyttö .....	50
Millaisia kokemuksia Teillä on järjestöjen oikeusapupalveluista? Oliko palvelu laadultaan .	50
Millaisia kokemuksia Teillä on järjestöjen oikeusapupalveluista? Oliko palvelu tavoitettavissa	51
Millaisia kokemuksia Teillä on järjestöjen oikeusapupalveluista? Oliko palveluiden käyttö .	49
Millaisia kokemuksia Teillä on yleisistä oikeusapupalveluista? Oliko käyttö .....	42
Millaisia kokemuksia Teillä on yleisistä oikeusapupalveluista? Oliko palvelu laadultaan ...	43
Millaisia kokemuksia Teillä on yleisistä oikeusapupalveluista? Oliko palvelu tavoitettavissa	43
Millaisia kokemuksia Teillä on yleisistä oikeusapupalveluista? Oliko palvelun käyttö .....	42

Minkä tyyppisen asian johdosta olitte tuomioistuimessa, eli oliko kyseessä: .....	6
Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista: Oliko tuomioistuimissa asiointi 13, 14, 15	
Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista: Oliko tuomioistuinten henkilökunta .....	14
Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista: Olivatko tuomioistuinten virkailijat .....	15
Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista: Saitteko tuomioistuimissa .	13
Missä ominaisuudessa olitte ko. asiassa? .....	7
Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? On vaikea ymmärtää, mitä tuomarit tarkoittavat .....	21
Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomareiden ammattitaito on Suomessa korkea .....	16
Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomareiden esiintyminen on selkeää .....	20
Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomareiden koulutuksessa on toivomisen varaa .....	17
Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomareiden päätöksiin vaikuttavat heidän sivutoimensa .....	18
Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomareiden toiminta on puolueetonta .....	16
Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomareiden ulkoinen olemus on miellyttävä .....	20
Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomarit osaavat johtaa oikeudenkäyntejä hyvin .....	18
Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomarit ovat röyhkeitä .....	19
Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomarit ovat sivistyneitä .....	17
Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomarit ovat tarvittaessa avuliaita .....	19
Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomarit suosivat hyväosaisia päätöksissään .....	21
Mitä mieltä olette tuomioistuinten toiminnasta kokonaisuutena? .....	36
Miten tuomioistuinten käyttöä voisi mielestänne helpottaa? (Avokysymys) .....	30
Oletetaan, että olisitte myynyt auton, ja ostaja olisi jättänyt maksamatta Teille sen hinnasta 10 000 mk. Lähtisittekö perimään saatavaanne tuomioistuimessa? .....	36
Oletteko aiemmin asioinut tuomioistuimessa jossakin hakemusasiassa, kuten avioero, avioehtosopimuksen rekisteröiminen, lainhuudatus, kiinnityshakemus tai velkajärjestelyn hakeminen?	

8

Oletteko aiemmin ollut tuomioistuimessa (/oikeudenkäynnissä?) osapuolena tai todistajana rikos- tai riita-asiassa? .....	8
Oletteko joskus luopunut jutun viemisestä oikeuteen siksi, että se on liian kallista? .....	29
Oletteko koskaan kokenut tarvitsevanne neuvonta-apua jossain oikeudellisessa ongelmassa, tai avustajaa oikeudellisen asian hoitoon? .....	41
Oletteko koskaan käyttänyt asianajo- tai lakiasiantointimistojen palveluja? .....	45
Oletteko koskaan käyttänyt eri järjestöjen, kuten ammatti- ja kuluttajajärjestöjen ylläpitämiä oikeusapupalveluja? .....	49
Oletteko koskaan käyttänyt yleisiä oikeusapupalveluja? .....	41
Ovatko tuomioistuinten päätökset mielestänne tasapuolisia? .....	28
Pitäisikö tuomioistuinten käytön olla nykyistä helpompaa? .....	29
Sukupuoli .....	54
Syntymävuosi (huom! muutettu iäksi vuosina) .....	53
Tiedätkö, mistä paikoista Suomessa voi saada neuvontaa oikeudellisissa ongelmissa, tai avustajan oikeudenkäyntiin tai muun oikeudellisen asian hoitoon? 1. paikka .....	39
Tiedätkö, mistä paikoista Suomessa voi saada neuvontaa oikeudellisissa ongelmissa, tai avustajan oikeudenkäyntiin tai muun oikeudellisen asian hoitoon? 2. paikka .....	40
Tiedätkö, mistä paikoista Suomessa voi saada neuvontaa oikeudellisissa ongelmissa, tai avustajan oikeudenkäyntiin tai muun oikeudellisen asian hoitoon? 3. paikka .....	40
Tiedätkö, mistä paikoista Suomessa voi saada neuvontaa oikeudellisissa ongelmissa, tai avustajan oikeudenkäyntiin tai muun oikeudellisen asian hoitoon? Muu paikka (Avokysymys) ..	41

## 3.3 Muuttujaryhmät

### Muuttujaryhmä

Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa?

[Q5A] Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut syytettynä oikeudenkäynnissä? .....	9
[Q5A_1] Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut syytettynä oikeudenkäynnissä? Kuinka monta kertaa? .....	9
[Q5B] Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut vaatimassa oikeuksianne oikeudenkäynnissä? .....	10
[Q5B_1] Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut vaatimassa oikeuksianne oikeudenkäynnissä? Kuinka monta kertaa? .....	10
[Q5C] Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut oikeudenkäynnissä vastaamassa jonkun toisen esittämiin vaatimuksiin? .....	11
[Q5C_1] Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut oikeudenkäynnissä vastaamassa jonkun toisen esittämiin vaatimuksiin? Kuinka monta kertaa? .....	11
[Q5D] Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut todistajana tai asiantuntijana oikeudenkäynnissä? .....	12
[Q5D_1] Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa: Oletteko ollut todistajana tai asiantuntijana oikeudenkäynnissä? Kuinka monta kertaa? .....	12

### Muuttujaryhmä

Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista?

[Q6A] Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista: Oliko tuomioistuimissa asiointi .....	13
[Q6B] Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista: Saitteko tuomioistuimissa .....	13
[Q6C] Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista: Oliko tuomioistuinten henkilökunta .....	14
[Q6D] Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista: Oliko tuomioistuimissa asiointi .....	14
[Q6E] Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista: Olivatko tuomioistuinten virkailijat .....	15
[Q6F] Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista: Oliko tuomioistuimissa asiointi .....	15



## Muuttujaryhmä

Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä?

[Q7A] Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomareiden ammattitaito on Suomessa korkea .....	16
[Q7B] Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomareiden toiminta on puolueetonta .....	16
[Q7C] Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomarit ovat sivistyneitä .....	17
[Q7D] Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomareiden koulutuksessa on toivomisen varaa .....	17
[Q7E] Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomareiden päätöksiin vaikuttavat heidän sivutoimensa .....	18
[Q7F] Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomarit osaavat johtaa oikeudenkäyntejä hyvin .....	18
[Q7G] Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomarit ovat röyhkeitä .....	19
[Q7H] Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomarit ovat tarvittaessa avuliaita .....	19
[Q7I] Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomareiden esiintyminen on selkeää .....	20
[Q7J] Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomareiden ulkoinen olemus on miellyttävä .....	20
[Q7K] Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? On vaikea ymmärtää, mitä tuomarit tarkoittavat .....	21
[Q7L] Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä? Oletteko samaa vai eri mieltä? Tuomarit suosivat hyväosaisia päätöksissään .....	21

## Muuttujaryhmä

Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä?

[Q8A] Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuimet ovat joustavia .....	22
[Q8B] Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuimet ovat epämuodollisia .....	22
[Q8C] Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuimet ovat jäykkiä .....	23
[Q8D] Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuinten toiminta on monimutkaista .....	23
[Q8E] Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väit-	

teistä? Tuomioistuinten toiminta on hidasta . . . . .	24
[Q8F] Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuimissa asioiminen on vaikeaa . . . . .	24
[Q8G] Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuimissa asioiminen on halpaa . . . . .	25
[Q8H] Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Kaikilla on yhtäläiset mahdollisuudet saada näkemyksensä esiin oikeudenkäynnissä .	25
[Q8I] Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuinten päätösten perusteluja on vaikea ymmärtää . . . . .	26
[Q8J] Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Päätökset ovat usein huonosti perusteltuja . . . . .	26
[Q8K] Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuinten päätökset ovat lainmukaisia . . . . .	27
[Q8L] Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä? Tuomioistuinten päätöksissä ´oikeus toteutuu´ . . . . .	27

## **Muuttujaryhmä**

Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa? Vastausvaihtoehdot ovat: toteutunut 1 erittäin hyvin, 2 melko hyvin, 3 melko huonosti, 4 erittäin huonosti.

[Q13A] Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: totuuden löytäminen? . . . . .	30
[Q13B] Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: osapuolia tyydyttävään kompromissiin pääseminen? . . . . .	31
[Q13C] Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: oikeudenmukaisen ratkaisun hakeminen? .	31
[Q13D] Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: lain kirjaimen toteuttaminen? . . . . .	32
[Q13E] Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: tasapuolisen ratkaisun löytäminen? . . . . .	33
[Q13F] Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: ratkaisun perustuminen ammattitaitoon? .	33
[Q13G] Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: ratkaisun saaminen kohtuullisessa ajassa? .	34
[Q13H] Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: ratkaisun saaminen kohtuullisin kustannuksin? . . . . .	34
[Q13I] Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa: kaikki saavat tarvittaessa asiansa helposti tuo-	

mio? .....	35
------------	----

## **Muuttujaryhmä**

Millaisia kokemuksia Teillä on yleisistä oikeusapupalveluista?

[Q21B_A] Millaisia kokemuksia Teillä on yleisistä oikeusapupalveluista? Oliko palvelun käyttö	42
---	----

[Q21B_B] Millaisia kokemuksia Teillä on yleisistä oikeusapupalveluista? Oliko käyttö . . . .	42
--	----

[Q21B_C] Millaisia kokemuksia Teillä on yleisistä oikeusapupalveluista? Oliko palvelu laadultaan . . . . .	43
--	----

[Q21B_D] Millaisia kokemuksia Teillä on yleisistä oikeusapupalveluista? Oliko palvelu tavoitettavissa . . . . .	43
---	----

## **Muuttujaryhmä**

Millaisia kokemuksia Teillä on asianajo- ja lakiasiantuntijoiden palveluista?

[Q22B_A] Millaisia kokemuksia Teillä on asianajo- ja lakiasiantuntijoiden palveluista? Oliko palveluiden käyttö . . . . .	46
---	----

[Q22B_B] Millaisia kokemuksia Teillä on asianajo- ja lakiasiantuntijoiden palveluista? Oliko käyttö . . . . .	46
---	----

[Q22B_C] Millaisia kokemuksia Teillä on asianajo- ja lakiasiantuntijoiden palveluista? Oliko palvelu laadultaan . . . . .	47
---	----

[Q22B_D] Millaisia kokemuksia Teillä on asianajo- ja lakiasiantuntijoiden palveluista? Oliko palvelu tavoitettavissa . . . . .	47
--	----

## **Muuttujaryhmä**

Millaisia kokemuksia Teillä on järjestöjen oikeusapupalveluista?

[Q23B_A] Millaisia kokemuksia Teillä on järjestöjen oikeusapupalveluista? Oliko palveluiden käyttö . . . . .	49
--	----

[Q23B_B] Millaisia kokemuksia Teillä on järjestöjen oikeusapupalveluista? Oliko käyttö . . .	50
--	----

[Q23B_C] Millaisia kokemuksia Teillä on järjestöjen oikeusapupalveluista? Oliko palvelu laadultaan . . . . .	50
--	----

[Q23B_D] Millaisia kokemuksia Teillä on järjestöjen oikeusapupalveluista? Oliko palvelu tavoitettavissa . . . . .	51
---	----

## **Muuttujaryhmä**

Taustatiedot

[Q24] Asuinkunta (huom! muutettu kunnan tyyppiksi) . . . . .	53
--	----

### 3. Hakemistot

---

[Q25] Syntymävuosi (huom! muutettu iäksi vuosina) .....	53
[Q26] Kuinka suuret ovat henkilökohtaiset tulonne kuukaudessa veroja vähentämättä (mk)?	53
[Q27] Sukupuoli .....	54

**Liite A**

**Kyselylomake**

---

KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1110 Luottamus tuomioistuimiin : käräjäoikeuskysely 1999

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1110 Confidence in Courts of Justice : District Court Survey 1999

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

*Maaliskuu1999*

## LUOTTAMUS TUOMIOISTUIMIIN -tutkimus

Turun yliopiston oikeustieteellisessä tiedekunnassa on aloitettu tutkimus kansalaisten luottamuksesta maamme tuomioistuinlaitokseen. Tämän tutkimuksen yhtenä osana selvitetään Turun kärjäoikeudessa asioineiden kokemuksia. Tutkimus tehdään yliopistossa eikä sillä ole mitään tekemistä itse kärjäoikeuden toiminnan kanssa. Kenenkään tietoja ei luovuteta ulkopuolisille, ja tulokset julkaistaan aikanaan vain ryhmäkohtaisina.

Tutkimuksen onnistumisen kannalta on tärkeää, että kaikki mukaan pyydetty osallistuvat siihen, Ehdotettu haastattelu kestää korkeintaan puoli tuntia. Toivon ,että suhtautuisitte myönteisesti haastattelupyyntöömme.

Lisätietoja kaikista tutkimukseen liittyvistä asioista saa allekirjoittaneilta, joilta voi tiedustella tämän vuoden lopulla myös tutkimusraporttia.

Ahti Laitinen  
Professori  
p.(02) 3335512

Hannu Niskanen  
Tutkija  
p. (02) 3335629

Timo Ahonen  
Assistentti, tutkija  
p. (02) 3335071

# KÄRÄJÄOIKEUSKYSELY

## OSA 1: OVENSUUKYSELY

1A. Minkä tyyppisen asian johdosta olitte tuomioistuimessa, eli oliko kyseessä

- 1) Rikosasia
- 2) Riita-asia (valmistelu tai pääkäsittely)
- 3) Hakemusasia (luetaan myös ne, jotka ovat jättäneet haastehakemuksen tai kirjallisen vastauksen kansliaan)

1B. Missä ominaisuudessa olitte ko. asiassa? (avoin, haastatteliija merkitsee haastateltavan antaman vastauksen perusteella oheisista vaihtoehdoista)

- 1) Rikosasia:
  - a) syytetty
  - b) uhri
  - c) todistaja, asiantuntija tai muu
- 2) Riita-asia
  - a) kantaja
  - b) vastaaja
  - c) todistaja, asiantuntija tai muu
- 3) Hakemusasia
  - a) hakija
  - b) todistaja, asiantuntija tai muu

2. Millaisen vaikutelman saitte tuomioistuimesta?

---

---

---

---

## PUHELINHAASTATTELUSTA SOPIMINEN JA YHTEYSTIEDOT

A. Ajankohta

---

B. Yhteystiedot:

Nimi: \_\_\_\_\_

Puh. no.

---



## OSA 2: PUHELINHAASTATTELU

3. Oletteko aiemmin asioinut tuomioistuimessa jossakin hakemusasiassa , kuten avioero, avioehtosopimuksen rekisteröiminen, lainhuudatus, kiinnityshakemus tai velkajärjestelyn hakeminen?
- 1 kyllä -> kuinka monta kertaa? \_\_\_\_
  - 2 ei
4. Oletteko aiemmin ollut tuomioistuimessa (/oikeudenkäynnissä?) osapuolena tai todistajana rikos- tai riita-asiassa?
- 1 kyllä
  - 2 ei -> kysymykseen 6
5. Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa:
- a) Oletteko ollut syytettynä oikeudenkäynnissä?
- 1 kyllä - > kuinka monta kertaa? \_\_\_\_
  - 2 ei
- b) Oletteko ollut vaatimassa oikeuksianne oikeudenkäynnissä?
- 1 kyllä -> kuinka monta kertaa? \_\_\_\_
  - 2 ei
- c) Oletteko ollut oikeudenkäynnissä vastaamassa jonkun toisen esittämiin vaatimuksiin?
- 1 kyllä -> kuinka monta kertaa? \_\_\_\_
  - 2 ei
- d) Oletteko ollut todistajana tai asiantuntijana oikeudenkäynnissä?
- 1 kyllä -> kuinka monta kertaa? \_\_\_\_
  - 2 ei
6. Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista:
- a) Oliko tuomioistuimissa asiointi
- 1 miellyttävää vai
  - 2 epämiellyttävää?
  - 3 EOS
- b) Saitteko tuomioistuimissa
- 1 hyvää palvelua vai
  - 2 huonoa palvelua?
  - 3 EOS
- c) Oliko tuomioistuinten henkilökunta
- 1 kohteliasta vai
  - 2 epäkohteliasta?
  - 3 EOS
- d) Oliko tuomioistuimissa asiointi
- 1 nopeaa vai
  - 2 hidasta?
  - 3 EOS

e) Olivatko tuomioistuinten virkailijat

- 1 avuliaita vai
- 2 haluttomia auttamaan?
- 3 EOS

f) Oliko tuomioistuimissa asiointi

- 1 joustavaa vai
- 2 byrokraattista?
- 3 EOS

7. Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä?  
Oletteko samaa vai eri mieltä?

a) Tuomareiden ammattitaito on Suomessa korkea?

- 1 täysin samaa mieltä
- 2 jokseenkin samaa mieltä
- 3 jokseenkin eri mieltä
- 4 täysin eri mieltä
- 5 EOS

b) Tuomareiden toiminta on puolueetonta?

- 1 täysin samaa mieltä
- 2 jokseenkin samaa mieltä
- 3 jokseenkin eri mieltä
- 4 täysin eri mieltä
- 5 EOS

c) Tuomarit ovat sivistyneitä?

- 1 täysin samaa mieltä
- 2 jokseenkin samaa mieltä
- 3 jokseenkin eri mieltä
- 4 täysin eri mieltä
- 5 EOS

- d) Tuomareiden koulutuksessa on toivomisen varaa?
- 1 täysin samaa mieltä
  - 2 jokseenkin samaa mieltä
  - 3 jokseenkin eri mieltä
  - 4 täysin eri mieltä
  - 5 EOS
- e) Tuomareiden päätöksiin vaikuttavat heidän sivutoimensa?
- 1 täysin samaa mieltä
  - 2 jokseenkin samaa mieltä
  - 3 jokseenkin eri mieltä
  - 4 täysin eri mieltä
  - 5 EOS
- f) Tuomarit osaavat johtaa oikeudenkäyntejä hyvin?
- 1 täysin samaa mieltä
  - 2 jokseenkin samaa mieltä
  - 3 jokseenkin eri mieltä
  - 4 täysin eri mieltä
  - 5 EOS
- g) Tuomarit ovat röyhkeitä?
- 1 täysin samaa mieltä
  - 2 jokseenkin samaa mieltä
  - 3 jokseenkin eri mieltä
  - 4 täysin eri mieltä
  - 5 EOS
- g) Tuomarit ovat tarvittaessa avuliaita?
- 1 täysin samaa mieltä
  - 2 jokseenkin samaa mieltä
  - 3 jokseenkin eri mieltä
  - 4 täysin eri mieltä
  - 5 EOS
- h) Tuomareiden esiintyminen on selkeää?
- 1 täysin samaa mieltä
  - 2 jokseenkin samaa mieltä
  - 3 jokseenkin eri mieltä
  - 4 täysin eri mieltä
  - 5 EOS
- i) Tuomareiden ulkoinen olemus on miellyttävä?
- 1 täysin samaa mieltä
  - 2 jokseenkin samaa mieltä
  - 3 jokseenkin eri mieltä
  - 4 täysin eri mieltä
  - 5 EOS

k) On vaikea ymmärtää, mitä tuomarit tarkoittavat?

- 1 täysin samaa mieltä
- 2 jokseenkin samaa mieltä
- 3 jokseenkin eri mieltä
- 4 täysin eri mieltä
- 5 EOS

l) Tuomarit suosivat hyväosaisia päätöksissään?

- 1 täysin samaa mieltä
- 2 jokseenkin samaa mieltä
- 3 jokseenkin eri mieltä
- 4 täysin eri mieltä
- 5 EOS

8. Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä?

a) Tuomioistuimet ovat joustavia?

- 1 täysin samaa mieltä
- 2 jokseenkin samaa mieltä
- 3 jokseenkin eri mieltä
- 4 täysin eri mieltä
- 5 EOS

b) Tuomioistuimet ovat epämuodollisia?

- 1 täysin samaa mieltä
- 2 jokseenkin samaa mieltä
- 3 jokseenkin eri mieltä
- 4 täysin eri mieltä
- 5 EOS

c) Tuomioistuimet ovat jäykkiä?

- 1 täysin samaa mieltä
- 2 jokseenkin samaa mieltä
- 3 jokseenkin eri mieltä
- 4 täysin eri mieltä
- 5 EOS

- d) Tuomioistuinten toiminta on monimutkaista?
- 1 täysin samaa mieltä
  - 2 jokseenkin samaa mieltä
  - 3 jokseenkin eri mieltä
  - 4 täysin eri mieltä
  - 5 EOS
- e) Tuomioistuinten toiminta on hidasta?
- 1 täysin samaa mieltä
  - 2 jokseenkin samaa mieltä
  - 3 jokseenkin eri mieltä
  - 4 täysin eri mieltä
  - 5 EOS
- f) Tuomioistuimissa asioiminen on vaikeaa?
- 1 täysin samaa mieltä
  - 2 jokseenkin samaa mieltä
  - 3 jokseenkin eri mieltä
  - 4 täysin eri mieltä
  - 5 EOS
- g) Tuomioistuimissa asioiminen on halpaa?
- 1 täysin samaa mieltä
  - 2 jokseenkin samaa mieltä
  - 3 jokseenkin eri mieltä
  - 4 täysin eri mieltä
  - 5 EOS
- h) Kaikilla on yhtäläiset mahdollisuudet saada näkemyksensä esiin oikeudenkäynnissä?
- 1 täysin samaa mieltä
  - 2 jokseenkin samaa mieltä
  - 3 jokseenkin eri mieltä
  - 4 täysin eri mieltä
  - 5 EOS
- i) Tuomioistuinten päätösten perusteluja on vaikea ymmärtää
- 1 täysin samaa mieltä
  - 2 jokseenkin samaa mieltä
  - 3 jokseenkin eri mieltä
  - 4 täysin eri mieltä
  - 5 EOS

j) Päätökset ovat usein huonosti perusteltuja?

- 1 täysin samaa mieltä
- 2 jokseenkin samaa mieltä
- 3 jokseenkin eri mieltä
- 4 täysin eri mieltä
- 5 EOS

k) Tuomioistuinten päätökset ovat lainmukaisia?

- 1 täysin samaa mieltä
- 2 jokseenkin samaa mieltä
- 3 jokseenkin eri mieltä
- 4 täysin eri mieltä
- 5 EOS

l) Tuomioistuinten päätöksissä "oikeus toteutuu"?

- 1 täysin samaa mieltä
- 2 jokseenkin samaa mieltä
- 3 jokseenkin eri mieltä
- 4 täysin eri mieltä
- 5 EOS

9. Ovatko tuomioistuinten päätökset mielestänne tasapuolisia?

- 1 kyllä -> .kys.11
- 2 ei
- 3 (EOS)

10. Johtuuko tuomioistuinten päätösten epätasapuolisuus mielestänne:

- 1 lainsäädännöstä
- 2 tuomioistuimista
- 3 sekä lainsäädännöstä että tuomioistuimista vai
- 4 jostain muusta? Mistä?
- 5 \_\_\_\_\_  
(EOS)

11. Oletteko joskus luopunut jutun viemisestä oikeuteen siksi, että se on liian kallista?

- 1 kyllä
- 2 en
- 3 (EOS)

12a. Pitäisikö tuomioistuinten käytön olla nykyistä helpompaa?

- 1 kyllä -> 12b
- 2 ei -> 13
- 3 (EOS)

12b. Miten tuomioistuinten käyttöä voisi mielestänne helpottaa

(Enintään kolme keinoa)

---

13. Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa?

Vastausvaihtoehdot ovat: toteutunut 1 erittäin hyvin, 2 melko hyvin, 3 melko huonosti, 4 erittäin huonosti.

a) totuuden löytäminen Onko se toteutunut:

- 1 erittäin hyvin
- 2 melko hyvin
- 3 melko huonosti vai
- 4 erittäin huonosti?

b) osapuolia tyydyttävään kompromissiin pääseminen

- 1 erittäin hyvin
- 2 melko hyvin
- 3 melko huonosti
- 4 erittäin huonosti

c) oikeudenmukaisen ratkaisun hakeminen:

- 1 erittäin hyvin
- 2 melko hyvin
- 3 melko huonosti
- 4 erittäin huonosti

d) lain kirjaimen toteuttaminen:

- 1 erittäin hyvin
- 2 melko hyvin
- 3 melko huonosti
- 4 erittäin huonosti

e) tasapuolisen ratkaisun löytäminen:

- 1 erittäin hyvin
- 2 melko hyvin
- 3 melko huonosti
- 4 erittäin huonosti

f) ratkaisun perustuminen ammattitaitoon:

- 1 erittäin hyvin
- 2 melko hyvin
- 3 melko huonosti
- 4 erittäin huonosti

g) ratkaisun saaminen kohtuullisessa ajassa:

- 1 erittäin hyvin
- 2 melko hyvin
- 3 melko huonosti
- 4 erittäin huonosti

h) ratkaisun saaminen kohtuullisin kustannuksin:

- 1 erittäin hyvin
- 2 melko hyvin
- 3 melko huonosti
- 4 erittäin huonosti

i) kaikki saavat tarvittaessa asiansa helposti tuomioistuimen käsiteltäväksi:

- 1 erittäin hyvin
- 2 melko hyvin
- 3 melko huonosti
- 4 erittäin huonosti

14. Mitä mieltä olette tuomioistuinten toiminnasta kokonaisuutena?

Onko se:           1 onnistunutta vai  
                  2 epäonnistunutta?

15a. Oletetaan että olisitte myynyt auton, ja ostaja olisi jättänyt maksamatta Teille sen hinnasta 10.000 mk Lähtisittekö perimään saatavaanne tuomioistuimessa?

- 1 kyllä -> kysymykseen 16
- 2 ei -> 15b
- 3 (EOS) -> 16

15b. Miksi ette yrittäisi periä saatavaanne tuomioistuimessa?

(AVOIN KYSYMYS. MONIVALINTA. Haastattelija sijoittaa vastauksen annettuihin luokkiin)

- 1 tuomioistuinprosessin kalleus
  - 2 epätietoisuus siitä, kuinka se tapahtuu
  - 3 epävarmuus siitä, saako oikeudenmukaisen tuomion
  - 4 oikeudenkäynti ei ole maineen kannalta edullista
  - 5 tuomariin kohdistuva arkuus
  - 6 tuomioistuinlaitokseen kohdistuva arkuus
  - 7 muu syy, mikä?
- 

16. Lautamiehet ovat poliittisesti valittuja maallikoita, jotka toimivat ammattituomarin apuna tuomioistuimessa Mitä mieltä olette lautamiesten tarpeellisuudesta:

- 1 lautamiesten käyttö on tarpeellista
- 2 lautamiehistä ei ole haittaa eikä hyötyä
- 3 lautamiesten käyttö on tarpeetonta?
- 4 (EOS)

17. Millaiset ovat käsityksenne mukaan lautamiesten mahdollisuudet vaikuttaa tuomioiden sisältöön? Ovatko ne:

- 1 erittäin suuret
- 2 kohtalaiset
- 3 vähäiset vai
- 4 niitä ei ole lainkaan?
- 5 (EOS)

18. Lautamiehillä ei ole lainopillista koulutusta. Haittaako se mielestänne lautamiesten toimintaa:

- 1 paljon
- 2 jonkin verran
- 3 ei lainkaan vai
- 4 onko se eduksi?
- 5 (EOS)



19. Tiedätkö, mistä paikoista Suomessa voi saada neuvontaa oikeudellisissa ongelmissa, tai avustajan oikeudenkäyntiin tai muun oikeudellisen asian hoitoon?

Ohje: ÄLÄ LUE VAIHTOEHTOJA, MERKITSE KAIKKI VASTAAJAN TIETÄMÄT KOHDAT.

- 1 yleiset oikeusaputoimistot
  - 2 asianajo- ja lakiasiantoimistot
  - 3 eri järjestöjen ammatti- ja kuluttajajärjestöjen ylläpitämät oikeusapupalvelut
  - 4 muu mikä?
- 
- 5 EI TIEDÄ MITÄÄN

20. Oletteko koskaan kokenut tarvitsevanne neuvonta-apua jossain oikeudellisessa ongelmassa, tai avustajaa oikeudellisen asian hoitoon?

- 1 kyllä -> 21
- 2 ei -> taustatietokysymyksiin

21a Oletteko koskaan käyttänyt yleisiä oikeusapupalveluja

- 1 kyllä -> 21b
- 2 ei -> 21c

21b Millaisia kokemuksia Teillä on yleisistä oikeusapupalveluista?

- a) Oliko palvelun käyttö
  - 1 kallista vai
  - 2 halpaa?
- b) Oliko käyttö
  - 1 helppoa vai
  - 2 vaikeaa?
- c) Oliko palvelu laadultaan
  - 1 hyvää vai
  - 2 huonoa?
- d) Oliko palvelu tavoitettavissa
  - 1 helposti vai
  - 2 hankalasti?

21c Miksi ette ole käyttänyt yleisiä oikeusapupalveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeusapua?

AVOIN, MONIVALINTA

- 1 se on liian kallista
  - 2 käyttö on vaikeaa
  - 3 ei luota palvelun laatuun
  - 4 palvelua on hankalasti saatavilla
  - 5 muut oikeusapupalvelut ovat parempia
  - 6 muu syy, mikä?
- 

22a. Oletteko koskaan käyttänyt asianajo- tai lakiasiantoimistojen palveluja?

- 1 kyllä -> 22b
- 2 ei -> 22c

22b Millaisia kokemuksia Teillä on asianajo- ja lakiasiaintoimistojen palveluista

- a) Oliko palveluiden käyttö
  - 1 kallista vai
  - 2 halpaa?
- b) Oliko käyttö
  - 1 helppoa vai
  - 2 vaikeaa?
- c) Oliko palvelu laadultaan
  - 1 hyvää vai
  - 2 huonoa?
- d) Oliko palvelu tavoitettavissa
  - 1 helposti vai
  - 2 hankalasti?

22c. Miksi ette ole käyttänyt asianajo- ja lakiasiaintoimistojen palveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeusapua?

AVOIN MONIVALINTA

- 1 se on liian kallista
  - 2 käyttö on vaikeaa
  - 3 ei luota palvelun laatuun
  - 4 palvelua on hankalasti saatavilla
  - 5 muut oikeusapupalvelut ovat parempia
  - 6 muu syy, mikä?
- 

23a. Oletteko koskaan käyttänyt eri järjestöjen kuten ammatti- ja kuluttajajärjestöjen ylläpitämiä oikeusapupalveluita?

- 1 kyllä -> 28b
- 2 ei -> 28c

23b Millaisia kokemuksia Teillä on järjestöjen oikeusapupalveluista?

- a) Oliko palveluiden käyttö
  - 1 kallista vai
  - 2 halpaa?
- b) Oliko käyttö
  - 1 helppoa vai
  - 2 vaikeaa?
- c) Oliko palvelu laadultaan
  - 1 hyvää vai
  - 2 huonoa?
- d) Oliko palvelu tavoitettavissa
  - 1 helposti vai
  - 2 hankalasti?

23c. Miksi ette ole käyttänyt järjestöjen oikeusapupalveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeusapua?

AVOIN, MONIVALINTA

- 1 se on liian kallista
  - 2 käyttö on vaikeaa
  - 3 ei luota palvelun laatuun
  - 4 palvelua on hankalasti saatavilla
  - 5 muut oikeusapupalvelut ovat parempia
  - 6 muu syy, mikä?
-

TAUSTATIEDOT

24. Asuinkunta

\_\_\_\_\_

25. Syntymävuosi

\_\_\_\_\_

26. Kuinka suuret ovat henkilökohtaiset tulonne kuukaudessa veroja vähentämättä? (VOI VASTATA MYÖS VUOSITASOLLA.). AVOIN

\_\_\_\_\_

27. Sukupuoli (haastattelija merkitsee)

1 nainen

2 mies

KIITOS HAASTATTELUSTA.

