
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietokantoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1110 Luottamus tuomioistuimiin : käräjäoikeuskysely 1999

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1110 Confidence in Courts of Justice : District Court Survey 1999

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Maaliskuu1999

LUOTTAMUS TUOMIOISTUIMIIN -tutkimus

Turun yliopiston oikeustieteellisessä tiedekunnassa on aloitettu tutkimus kansalaisten luottamuksesta maamme tuomioistuinlaitokseen. Tämän tutkimuksen yhtenä osana selvitetään Turun käräjäoikeudessa asioineiden kokemuksia. Tutkimus tehdään yliopistossa eikä sillä ole mitään tekemistä itse käräjäoikeuden toiminnan kanssa. Kenenkään tietoja ei luovuteta ulkopuolisille, ja tulokset julkaistaan aikanaan vain ryhmäkohtaisina.

Tutkimuksen onnistumisen kannalta on tärkeää, että kaikki mukaan pyydetty osallistuvat siihen, Ehdotettu haastattelu kestää korkeintaan puoli tuntia. Toivon ,että suhtautuisitte myönteisesti haastattelupyyntöömme.

Lisätietoja kaikista tutkimukseen liittyvistä asioista saa allekirjoittaneilta, joilta voi tiedustella tämän vuoden lopulla myös tutkimusraporttia.

Ahti Laitinen
Professori
p.(02) 3335512

Hannu Niskanen
Tutkija
p. (02) 3335629

Timo Ahonen
Assistentti, tutkija
p. (02) 3335071

KÄRÄJÄOIKEUSKYSELY

OSA 1: OVENSUUKYSELY

1A. Minkä tyyppisen asian johdosta olitte tuomioistuimessa, eli oliko kyseessä

- 1) Rikosasia
- 2) Riita-asia (valmistelu tai pääkäsittely)
- 3) Hakemusasia (luetaan myös ne, jotka ovat jättäneet haastehakemuksen tai kirjallisen vastauksen kansliaan)

1B Missä ominaisuudessa olitte ko. asiassa? (avoin, haastattelijä merkitsee haastateltavan antaman vastauksen perusteella oheisista vaihtoehdoista)

- 1) Rikosasia:
 - a) syytetty
 - b) uhri
 - c) todistaja, asiantuntija tai muu
- 2) Riita-asia
 - a) kantaja
 - b) vastaaja
 - c) todistaja, asiantuntija tai muu
- 3) Hakemusasia
 - a) hakija
 - b) todistaja, asiantuntija tai muu

2. Millaisen vaikutelman saitte tuomioistuimesta?

PUHELINHAASTATTELUSTA SOPIMINEN JA YHTEYSTIEDOT

A. Ajankohta

B. Yhteystiedot:

Nimi: _____

Puh. no.

OSA 2: PUHELINHAASTATTELU

3. Oletteko aiemmin asioinut tuomioistuimessa jossakin hakemusasiassa , kuten avioero, avioehtosopimuksen rekisteröiminen, lainhuudatus, kiinnityshakemus tai velkajärjestelyn hakeminen?
- 1 kyllä -> kuinka monta kertaa? ___
 - 2 ei
4. Oletteko aiemmin ollut tuomioistuimessa (/oikeudenkäynnissä?) osapuolena tai todistajana rikos- tai riita-asiassa?
- 1 kyllä
 - 2 ei -> kysymykseen 6
5. Miksi olette aiemmin ollut tuomioistuimessa:
- a) Oletteko ollut syytettynä oikeudenkäynnissä?
- 1 kyllä -> kuinka monta kertaa? ___
 - 2 ei
- b) Oletteko ollut vaatimassa oikeuksianne oikeudenkäynnissä?
- 1 kyllä -> kuinka monta kertaa? ___
 - 2 ei
- c) Oletteko ollut oikeudenkäynnissä vastaamassa jonkun toisen esittämiin vaatimuksiin?
- 1 kyllä -> kuinka monta kertaa? ___
 - 2 ei
- d) Oletteko ollut todistajana tai asiantuntijana oikeudenkäynnissä?
- 1 kyllä -> kuinka monta kertaa? ___
 - 2 ei
6. Minkälaisia kokemuksia teillä on tuomioistuimessa asioinnista:
- a) Oliko tuomioistuimissa asiointi
- 1 miellyttävää vai
 - 2 epämiellyttävää?
 - 3 EOS
- b) Saitteko tuomioistuimissa
- 1 hyvää palvelua vai
 - 2 huonoa palvelua?
 - 3 EOS
- c) Oliko tuomioistuinten henkilökunta
- 1 kohteliasta vai
 - 2 epäkohteliasta?
 - 3 EOS
- d) Oliko tuomioistuimissa asiointi
- 1 nopeaa vai
 - 2 hidasta?
 - 3 EOS

- e) Olivatko tuomioistuinten virkailijat
 - 1 avuliaita vai
 - 2 haluttomia auttamaan?
 - 3 EOS
- f) Oliko tuomioistuimissa asiointi
 - 1 joustavaa vai
 - 2 byrokraattista?
 - 3 EOS

7. Mitä ajattelette seuraavista tuomareita koskevista väitteistä?
Oletteko samaa vai eri mieltä?

- a) Tuomareiden ammattitaito on Suomessa korkea?
 - 1 täysin samaa mieltä
 - 2 jokseenkin samaa mieltä
 - 3 jokseenkin eri mieltä
 - 4 täysin eri mieltä
 - 5 EOS
- b) Tuomareiden toiminta on puolueetonta?
 - 1 täysin samaa mieltä
 - 2 jokseenkin samaa mieltä
 - 3 jokseenkin eri mieltä
 - 4 täysin eri mieltä
 - 5 EOS
- c) Tuomarit ovat sivistyneitä?
 - 1 täysin samaa mieltä
 - 2 jokseenkin samaa mieltä
 - 3 jokseenkin eri mieltä
 - 4 täysin eri mieltä
 - 5 EOS

- d) Tuomareiden koulutuksessa on toivomisen varaa?
- 1 täysin samaa mieltä
 - 2 jokseenkin samaa mieltä
 - 3 jokseenkin eri mieltä
 - 4 täysin eri mieltä
 - 5 EOS
- e) Tuomareiden päätöksiin vaikuttavat heidän sivutoimensa?
- 1 täysin samaa mieltä
 - 2 jokseenkin samaa mieltä
 - 3 jokseenkin eri mieltä
 - 4 täysin eri mieltä
 - 5 EOS
- f) Tuomarit osaavat johtaa oikeudenkäyntejä hyvin?
- 1 täysin samaa mieltä
 - 2 jokseenkin samaa mieltä
 - 3 jokseenkin eri mieltä
 - 4 täysin eri mieltä
 - 5 EOS
- g) Tuomarit ovat röyhkeitä?
- 1 täysin samaa mieltä
 - 2 jokseenkin samaa mieltä
 - 3 jokseenkin eri mieltä
 - 4 täysin eri mieltä
 - 5 EOS
- g) Tuomarit ovat tarvittaessa avuliaita?
- 1 täysin samaa mieltä
 - 2 jokseenkin samaa mieltä
 - 3 jokseenkin eri mieltä
 - 4 täysin eri mieltä
 - 5 EOS
- h) Tuomareiden esiintyminen on selkeää?
- 1 täysin samaa mieltä
 - 2 jokseenkin samaa mieltä
 - 3 jokseenkin eri mieltä
 - 4 täysin eri mieltä
 - 5 EOS
- i) Tuomareiden ulkoinen olemus on miellyttävä?
- 1 täysin samaa mieltä
 - 2 jokseenkin samaa mieltä
 - 3 jokseenkin eri mieltä
 - 4 täysin eri mieltä
 - 5 EOS

k) On vaikea ymmärtää, mitä tuomarit tarkoittavat?

- 1 täysin samaa mieltä
- 2 jokseenkin samaa mieltä
- 3 jokseenkin eri mieltä
- 4 täysin eri mieltä
- 5 EOS

1) Tuomarit suosivat hyväosaisia päätöksissään?

- 1 täysin samaa mieltä
- 2 jokseenkin samaa mieltä
- 3 jokseenkin eri mieltä
- 4 täysin eri mieltä
- 5 EOS

8. Entä jos ajattelette tuomioistuimia kokonaisuutena, mitä mieltä olette seuraavista väitteistä?

a) Tuomioistuimet ovat joustavia?

- 1 täysin samaa mieltä
- 2 jokseenkin samaa mieltä
- 3 jokseenkin eri mieltä
- 4 täysin eri mieltä
- 5 EOS

b) Tuomioistuimet ovat epämuodollisia?

- 1 täysin samaa mieltä
- 2 jokseenkin samaa mieltä
- 3 jokseenkin eri mieltä
- 4 täysin eri mieltä
- 5 EOS

c) Tuomioistuimet ovat jäykkiä?

- 1 täysin samaa mieltä
- 2 jokseenkin samaa mieltä
- 3 jokseenkin eri mieltä
- 4 täysin eri mieltä
- 5 EOS

- d) Tuomioistuinten toiminta on monimutkaista?
1 täysin samaa mieltä
2 jokseenkin samaa mieltä
3 jokseenkin eri mieltä
4 täysin eri mieltä
5 EOS
- e) Tuomioistuinten toiminta on hidasta?
1 täysin samaa mieltä
2 jokseenkin samaa mieltä
3 jokseenkin eri mieltä
4 täysin eri mieltä
5 EOS
- f) Tuomioistuimissa asioiminen on vaikeaa?
1 täysin samaa mieltä
2 jokseenkin samaa mieltä
3 jokseenkin eri mieltä
4 täysin eri mieltä
5 EOS
- g) Tuomioistuimissa asioiminen on halpaa?
1 täysin samaa mieltä
2 jokseenkin samaa mieltä
3 jokseenkin eri mieltä
4 täysin eri mieltä
5 EOS
- h) Kaikilla on yhtäläiset mahdollisuudet saada näkemyksensä esiin oikeudenkäynnissä?
1 täysin samaa mieltä
2 jokseenkin samaa mieltä
3 jokseenkin eri mieltä
4 täysin eri mieltä
5 EOS
- i) Tuomioistuinten päätösten perusteluja on vaikea ymmärtää
1 täysin samaa mieltä
2 jokseenkin samaa mieltä
3 jokseenkin eri mieltä
4 täysin eri mieltä
5 EOS

j) Päätökset ovat usein huonosti perusteltuja?

- 1 täysin samaa mieltä
- 2 jokseenkin samaa mieltä
- 3 jokseenkin eri mieltä
- 4 täysin eri mieltä
- 5 EOS

k) Tuomioistuinten päätökset ovat lainmukaisia?

- 1 täysin samaa mieltä
- 2 jokseenkin samaa mieltä
- 3 jokseenkin eri mieltä
- 4 täysin eri mieltä
- 5 EOS

l) Tuomioistuinten päätöksissä "oikeus toteutuu"?

- 1 täysin samaa mieltä
- 2 jokseenkin samaa mieltä
- 3 jokseenkin eri mieltä
- 4 täysin eri mieltä
- 5 EOS

9. Ovatko tuomioistuinten päätökset mielestänne tasapuolisia?

- 1 kyllä -> .kys.11
- 2 ei
- 3 (EOS)

10. Johtuuko tuomioistuinten päätösten epätasapuolisuus mielestänne:

- 1 lainsäädännöstä
- 2 tuomioistuimista
- 3 sekä lainsäädännöstä että tuomioistuimista vai
- 4 jostain muusta? Mistä?
- 5 _____
(EOS)

11. Oletteko joskus luopunut jutun viemisestä oikeuteen siksi, että se on liian kallista?

- 1 kyllä
- 2 en
- 3 (EOS)

12a. Pitäisikö tuomioistuinten käytön olla nykyistä helpompaa?

- 1 kyllä -> 12b
- 2 ei -> 13
- 3 (EOS)

12b. Miten tuomioistuinten käyttöä voisi mielestänne helpottaa

(Enintään kolme keinoa)

13. Kuinka seuraavassa luetellut tuomioistuintoiminnalle asetetut päämäärät ovat mielestänne toteutuneet suomalaisissa tuomioistuimissa?

Vastausvaihtoehdot ovat: toteutunut 1 erittäin hyvin, 2 melko hyvin, 3 melko huonosti, 4 erittäin huonosti.

a) totuuden löytäminen Onko se toteutunut:

- 1 erittäin hyvin
- 2 melko hyvin
- 3 melko huonosti vai
- 4 erittäin huonosti?

b) osapuolia tyydyttävään kompromissiin pääseminen

- 1 erittäin hyvin
- 2 melko hyvin
- 3 melko huonosti
- 4 erittäin huonosti

c) oikeudenmukaisen ratkaisun hakeminen:

- 1 erittäin hyvin
- 2 melko hyvin
- 3 melko huonosti
- 4 erittäin huonosti

d) lain kirjaimen toteuttaminen:

- 1 erittäin hyvin
- 2 melko hyvin
- 3 melko huonosti
- 4 erittäin huonosti

e) tasapuolisen ratkaisun löytäminen:

- 1 erittäin hyvin
- 2 melko hyvin
- 3 melko huonosti
- 4 erittäin huonosti

f) ratkaisun perustuminen ammattitaitoon:

- 1 erittäin hyvin
- 2 melko hyvin
- 3 melko huonosti
- 4 erittäin huonosti

g) ratkaisun saaminen kohtuullisessa ajassa:

- 1 erittäin hyvin
- 2 melko hyvin
- 3 melko huonosti
- 4 erittäin huonosti

h) ratkaisun saaminen kohtuullisin kustannuksin:

- 1 erittäin hyvin
- 2 melko hyvin
- 3 melko huonosti
- 4 erittäin huonosti

i) kaikki saavat tarvittaessa asiansa helposti tuomioistuimen käsiteltäväksi:

- 1 erittäin hyvin
- 2 melko hyvin
- 3 melko huonosti
- 4 erittäin huonosti

14. Mitä mieltä olette tuomioistuinten toiminnasta kokonaisuutena?

Onko se: 1 onnistunutta vai
 2 epäonnistunutta?

15a. Oletetaan että olisitte myynyt auton, ja ostaja olisi jättänyt maksamatta Teille sen hinnasta 10.000 mk Lähtisittekö perimään saatavaanne tuomioistuimessa?

- 1 kyllä -> kysymykseen 16
- 2 ei -> 15b
- 3 (EOS) -> 16

15b. Miksi ette yrittäisi periä saatavaanne tuomioistuimessa?

(AVOIN KYSYMYS. MONIVALINTA. Haastattelija sijoittaa vastauksen annettuihin luokkiin)

- 1 tuomioistuinprosessin kalleus
 - 2 epätietoisuus siitä, kuinka se tapahtuu
 - 3 epävarmuus siitä, saako oikeudenmukaisen tuomion
 - 4 oikeudenkäynti ei ole maineen kannalta edullista
 - 5 tuomariin kohdistuva arkuus
 - 6 tuomioistuinlaitokseen kohdistuva arkuus
 - 7 muu syy, mikä?
-

16. Lautamiehet ovat poliittisesti valittuja maallikoita, jotka toimivat ammattituomarin apuna tuomioistuimessa Mitä mieltä olette lautamiesten tarpeellisuudesta:

- 1 lautamiesten käyttö on tarpeellista
- 2 lautamiehistä ei ole haittaa eikä hyötyä
- 3 lautamiesten käyttö on tarpeetonta?
- 4 (EOS)

17. Millaiset ovat käsityksenne mukaan lautamiesten mahdollisuudet vaikuttaa tuomioiden sisältöön? Ovatko ne:

- 1 erittäin suuret
- 2 kohtalaiset
- 3 vähäiset vai
- 4 niitä ei ole lainkaan?
- 5 (EOS)

18. Lautamiehillä ei ole lainopillista koulutusta. Haittaako se mielestänne lautamiesten toimintaa:

- 1 paljon
- 2 jonkin verran
- 3 ei lainkaan vai
- 4 onko se eduksi?
- 5 (EOS)

19. Tiedätkö, mistä paikoista Suomessa voi saada neuvontaa oikeudellisissa ongelmissa, tai avustajan oikeudenkäyntiin tai muun oikeudellisen asian hoitoon?

Ohje: ÄLÄ LUE VAIHTOEHTOJA, MERKITSE KAIKKI VASTAAJAN TIETÄMÄT KOHDAT.

- 1 yleiset oikeusaputoimistot
 - 2 asianajo- ja lakiasiantoimistot
 - 3 eri järjestöjen ammatti- ja kuluttajajärjestöjen ylläpitämät oikeusapupalvelut
 - 4 muu mikä?
-
- 5 EI TIEDÄ MITÄÄN

20. Oletteko koskaan kokenut tarvitsevanne neuvonta-apua jossain oikeudellisessa ongelmassa, tai avustajaa oikeudellisen asian hoitoon?

- 1 kyllä -> 21
- 2 ei -> taustatietokysymyksiin

21a Oletteko koskaan käyttänyt yleisiä oikeusapupalveluja

- 1 kyllä -> 21b
- 2 ei -> 21c

21b Millaisia kokemuksia Teillä on yleisistä oikeusapupalveluista?

- a) Oliko palvelun käyttö
 - 1 kallista vai
 - 2 halpaa?
- b) Oliko käyttö
 - 1 helppoa vai
 - 2 vaikeaa?
- c) Oliko palvelu laadultaan
 - 1 hyvää vai
 - 2 huonoa?
- d) Oliko palvelu tavoitettavissa
 - 1 helposti vai
 - 2 hankalasti?

21c Miksi ette ole käyttänyt yleisiä oikeusapupalveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeusapua?

AVOIN, MONIVALINTA

- 1 se on liian kallista
 - 2 käyttö on vaikeaa
 - 3 ei luota palvelun laatuun
 - 4 palvelua on hankalasti saatavilla
 - 5 muut oikeusapupalvelut ovat parempia
 - 6 muu syy, mikä?
-

22a. Oletteko koskaan käyttänyt asianajo- tai lakiasiantoimistojen palveluja?

- 1 kyllä -> 22b
- 2 ei -> 22c

22b Millaisia kokemuksia Teillä on asianajo- ja lakiasiantaimistojen palveluista

- a) Oliko palveluiden käyttö
 - 1 kallista vai
 - 2 halpaa?
- b) Oliko käyttö
 - 1 helppoa vai
 - 2 vaikeaa?
- c) Oliko palvelu laadultaan
 - 1 hyvää vai
 - 2 huonoa?
- d) Oliko palvelu tavoitettavissa
 - 1 helposti vai
 - 2 hankalasti?

22c. Miksi ette ole käyttäneet asianajo- ja lakiasiantaimistojen palveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeusapua?

AVOIN MONIVALINTA

- 1 se on liian kallista
 - 2 käyttö on vaikeaa
 - 3 ei luota palvelun laatuun
 - 4 palvelua on hankalasti saatavilla
 - 5 muut oikeusapupalvelut ovat parempia
 - 6 muu syy, mikä?
-

23a. Oletteko koskaan käyttänyt eri järjestöjen kuten ammatti- ja kuluttajajärjestöjen ylläpitämiä oikeusapupalveluita?

- 1 kyllä -> 28b
- 2 ei -> 28c

23b Millaisia kokemuksia Teillä on järjestöjen oikeusapupalveluista?

- a) Oliko palveluiden käyttö
 - 1 kallista vai
 - 2 halpaa?
- b) Oliko käyttö
 - 1 helppoa vai
 - 2 vaikeaa?
- c) Oliko palvelu laadultaan
 - 1 hyvää vai
 - 2 huonoa?
- d) Oliko palvelu tavoitettavissa
 - 1 helposti vai
 - 2 hankalasti?

23c. Miksi ette ole käyttäneet järjestöjen oikeusapupalveluita silloin, kun olette tarvinneet oikeusapua?

AVOIN, MONIVALINTA

- 1 se on liian kallista
 - 2 käyttö on vaikeaa
 - 3 ei luota palvelun laatuun
 - 4 palvelua on hankalasti saatavilla
 - 5 muut oikeusapupalvelut ovat parempia
 - 6 muu syy, mikä?
-

TAUSTATIEDOT

24. Asuinkunta

25. Syntymävuosi

26. Kuinka suuret ovat henkilökohtaiset tulonne kuukaudessa veroja vähentämättä? (VOI VASTATA MYÖS VUOSITASOLLA.). AVOIN

27. Sukupuoli (haastattelija merkitsee)

1 nainen

2 mies

KIITOS HAASTATTELUSTA.