

---

KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1129 Sosiaalibarometri 1994

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1129 Sociobarometer 1994

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

# KUNTAKYSELY

## 1 Ryhmittelytietoja

1. Kunnan nimi .....
2. Vastaajan virka - asema tai - nimike .....
- .....

## II Tietoja sosiaalitoimen voimavaroista ja niiden riittävydestä

3. Miten muuttui sosiaalitoimen henkilöstömäärä vuodesta 1992 vuoteen 1993? Ympyröikää sopivin vaihtoehto.

- 1 henkilöstömäärä kasvoi arviolta ..... %
- 2 henkilöstömäärä pysyi ennallaan
- 3 henkilöstömäärä väheni arviolta ..... %

Lisätieto:

minkä henkilöstöryhmien kohdalla tapahtui suurimmat muutokset?

.....  
.....

4. Arvioikaa sosiaalitoimen henkilöstömäärän muutoksia 1994

- 1 henkilöstömäärä kasvaa arviolta..... %
- 2 henkilöstömäärä pysyy ennallaan
- 3 henkilöstömäärä vähenee arviolta..... %

Lisätieto:

minkä henkilöstöryhmien kohdalla tapahtunee suurimmat muutokset?

.....  
.....

5. Joudutteko irtisanomaan sosiaalitoimen henkilöstöä 1994?

- 1 todennäköisesti kyllä
- 2 todennäköisesti ei
- 3 en osaa sanoa

6. Miten muuttui kuntanne koko talousarvion 1994 loppusumma verrattuna vuoden 1993 talousarvioon?

- kasvua..... %
- vähennystä..... %

7. Miten muuttui sosiaalitoimen talousarvion 1994 loppusumma verrattuna vuoden 1993 talousarvioon?

- kasvu..... %  
 - vähennystä..... %

8. Paljonko olivat sosiaalitoimen hallinnon, sosiaalipalvelujen ja toimeentuloturvan (ilman lasten kotihoidon tukea) bruttomenot kunnassanne vuonna 1993?

..... mk (tämänhetkinen arvio)

9. Paljonko ovat vastaavat menot budjetoituina talousarvioon 1994?

..... mk

10. Onko sosiaalitoimen budjetissa 1994 varattu rahaa merkittäviin investointeihin?

- 1 ei  
 2 kyllä, mihin? .....  
 .....

11. Korotettiinko kunnassanne sosiaalitoimen palvelumaksuja vuoden alussa tai korotetaanko niitä myöhemmin tänä vuonna?

- 1 ei  
 2 kyllä , mitä                          miten paljon?  
     ..... %  
     ..... %  
     ..... %

12. Missä määrin voidaan arvionne mukaan turvata kuntalaisten tarvitsemat sosiaalipalvelut nykyisillä sosiaalitoimen voimavaroilla kunnassanne?

- 1 erittäin hyvin  
 2 melko hyvin  
 3 vaikea sanoa  
 4 melko huonosti  
 5 erittäin huonosti

13. Arvioikaa ns. koulutodistuksen arvosanoilla 4 - 10, miten seuraavien asiakasryhmien sosiaalipalvelut on niiden tarpeeseen nähden hoidettu kunnassanne?

arvosana

- päivähoitoikäiset lapset	.....
- turvattomat lapset ja nuoret	.....
- moniongelmaiset lapsiperheet	.....
- vaikeahoitoiset vanhukset ja vammaiset	.....
- kotona asuvat vanhukset	.....
- kotona asuvat vammaiset	.....
- työttömät	.....
- päihneiden väärinkäyttäjät	.....
- psyykkisesti sairaat	.....
- asunnottomat	.....

### III Sosiaalitoimen voimavarojen muutokset ja niiden vaikutukset

14. Minkä tarpeellisten sosiaalipalvelujen ja sosiaalietuuksien määrästä tai laatutasosta on tingitty nimenomaan säästötoimien takia kunnassanne? Arvioikaa vielä supistusten ja laatutason heikennysten suuruusluokkaa. Merkitkää rasti sopiviin kohtiin.

	tingitty merkit- tävästi	tingitty jonkin verran	tingitty tuskin lainkaan
päiväkotipaikat	....	....	....
perhepäivähoitopaikat	....	....	....
lasten kotihoidontuen kuntalisä	....	....	....
lasten leikki - tai kerhotoiminta	....	....	....
lapsiperheiden kotipalvelut	....	....	....
kasvatus - ja perheneuvonta	....	....	....
lastensuojelun sosiaalityö	....	....	....
lastensuojelun sijaishuolto	....	....	....
koulujen sosiaalityö ( kuraattorit)	....	....	....
tarveharkintainen toimeentulotuki	....	....	....
toimeentuloasiakkaiden sosiaalityö	....	....	....
päihdehuollon laitoshoido	....	....	....
päihdehuollon kuntoutuspalvelut	....	....	....
päihdehuollon asumispalvelut	....	....	....
päihdehuollon sosiaalityö	....	....	....
A - klinikkapalvelut	....	....	....

	merkit- tävästi	jonkin verran	tuskin lainkaan
vanhusten kotihoidon tuki	.....	.....	.....
vanhusten kotipalvelut	.....	.....	.....
vanhusten kotipalvelun tukipalvelut	.....	.....	.....
vanhainkotipaikat ja vanhusten muut hoitopaikat	.....	.....	.....
vanhustehuollon sosiaalityö	.....	.....	.....
vanhusten tai vammaisten palveluasunnot	.....	.....	.....
vanhusten tai vammaisten asuntojen perusparannus	.....	.....	.....
vammaisten kotihoidontuki	.....	.....	.....
vammaisten kuljetus- ym. tukipalvelut	.....	.....	.....
vammaisten kuntoutuspalvelut	.....	.....	.....
vammaisten laitoshoitopaikat	.....	.....	.....
vammaisten sosiaalityö	.....	.....	.....
suojatyöpaikat ym. työhön kuntoutus	.....	.....	.....
loma- ym. virkistystoiminta	.....	.....	.....

15. Missä määrin eri väestö - tai asiakasryhmien hyvinvointi ja sosiaalinen turvallisuus on mielestänne heikentynyt tai heikkenemässä sosiaalimenojen säästötoimien takia kunnassanne?

Merkitkää rasti sopiviin kohtiin.

	merkittä- västi	jonkin verran	tuskin lainkaan
yleensä lapset ja nuoret	.....	.....	.....
erityisesti lapset päivähoitossa	.....	.....	.....
erityisesti lapset kotihoidossa	.....	.....	.....
erityisesti turvattomat lapset ja nuoret	.....	.....	.....
erityisesti lapset ja nuoret sijaishuollossa	.....	.....	.....
yleensä lapsiperheet	.....	.....	.....
erityisesti ns. moniongelmaiset lapsiperheet	.....	.....	.....
nuoret aikuiset	.....	.....	.....
yleensä toimeentulotuen tarvitsijat	.....	.....	.....
erityisesti työttömät	.....	.....	.....
erityisesti opiskelijat	.....	.....	.....
päihteiden liikakäyttäjät	.....	.....	.....
psykkisesti sairaat	.....	.....	.....
kotona asuvat palveluja tarvitsevat vanhukset	.....	.....	.....
kotona asuvat palveluja tarvitsevat vammaiset vanhukset ja vammaiset laitoshoidossa	.....	.....	.....
asunnottomat	.....	.....	.....
jokin muu .....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....

#### IV Tietoja sosiaalitoimen uudistuksista

16. Mitkä olivat merkittävimmät muutokset kuntanne sosiaali-toimessa vuonna 1993 (esim. organisaatiossa, palvelurakenteessa, toimintatavoissa)? Rengasta enintään kolme vaihtoehtoa ja laita ne tärkeysjärjestykseen: tärkein numerolla 1, toiseksi tärkein numerolla 2 ja kolmanneksi tärkein numerolla 3.

Nro

- |    |     |  |
|----|-----|--|
| 1  | ___ | organisaation ja toimintojen sisäinen järjestely                                 |
| 2  | ___ | avopalvelujen kehittyminen   |
| 3  | ___ | taloudellisuus - ja tulosajattelu läpi   |
| 4  | ___ | yhdistyminen sosiaali- ja terveystoimeksi  |
| 5  | ___ | yhdistyminen jonkin muun hallintokunnan kanssa<br>(ei sosiaali- ja terveystoimi) |
| 6  | ___ | toimintojen ja henkilöstön supistukset   |
| 7  | ___ | uusi johtosääntö, talousarviorakenne   |
| 8  | ___ | toimintojen yksityistäminen  |
| 9  | ___ | yhteistyön lisääminen vapaaehtoistoimijoiden kanssa                              |
| 10 | ___ | toimintoja kuntainliitosta kunnalle  |
| 11 | ___ | jokin uusi tärkeä palveluhanke   |
| 12 | ___ | muu, mikä?.....  |

17. Mitkä ovat tärkeimmät tehtävät kuntanne sosiaalitoimen ja sosiaalipalvelujen kehittämisessä alkavana vuonna? Rengasta enintään kolme vaihtoehtoa ja laita ne tärkeysjärjestykseen: tärkein numerolla 1, toiseksi tärkein numerolla 2 ja kolmanneksi tärkein numerolla 3.

Nro

- |   |     |   |
|---|-----|---|
| 1 | ___ | yhdistetty sosiaali- ja terveystoimi  |
| 2 | ___ | alue - ja väestövastuu toimivaksi   |
| 3 | ___ | palvelurakenne, avo- ja laitoshuollon kokonaisuus,<br>avopalvelujen kehittäminen  |
| 4 | ___ | palvelutason turvaaminen, toiminnan sopeuttaminen<br>supistuviin voimavaroihin    |
| 5 | ___ | vanhusten huollon kokonaisuus, vanhustenhuolto<br>toimivaksi vastuualueeksi       |
| 6 | ___ | perusturvasta ja heikoimmista huolehtiminen,<br>sosiaalipoliittinen vaikuttaminen |
| 7 | ___ | muu, mikä?.....   |

18. Millä lailla olette tehostaneet ja uudistaneet toimintaa sosiaalipalveluissa tuloksellisuuden (= taloudellisuus ja vaikuttavuus) parantamiseksi? Valitkaa seuraavasta luettelosta keinot, joita olette käyttäneet Tarvittaessa lisätkää loppuun vielä muita keinoja.

- 1 lisätty kustannustietoisuutta ja talouden tuntemusta  
mm. koulutuksella
- 2 korostettu ja vaadittu säästäväisyyttä
- 3 johto noudattanut tiukkaa säästölinjaa päätöksissään
- 4 tehostettu työntekoa mm. ajankäytön ja työmäärän osalta
- 5 kehitetty taloudellisempia työtapoja
- 6 käytetty henkilöstön voimavaroja joustavammin
- 7 parannettu talousarviorakennetta talousseurannan  
helpottamiseksi
- 8 otettu käyttöön tuloskeskustelut
- 9 otettu käyttöön tulostittareita
- 10 lisätty alaisten tulosvastuuta
- 11 toteutettu jako tulosityksiköihin
- 12 tehostettu johtamista ja johdon otetta toiminnasta
- 13 uudistettu sosiaalitoimen omaa palveluorganisaatiota
- 14 kehitelty taloudellisempia palveluratkaisuja korvaamaan  
entisiä
- 15 keskitetty voimavaroja toimintoihin, joissa saatu aikaan  
parhaita tuloksia
- 16 vähennetty kokeilu- ja kehittämistoimintaa
- 17 lisätty kokeilu- ja kehittämistoimintaa
- 18 lisätty yhteistyötä toisten hallinnonalojen kanssa
- 19 yhdistetty toimintoja toisten hallinnonalojen kanssa

.....  
 .....

**19.** Millaisia sosiaalitoimen ja toisten hallintokuntien toimintojen yhdistämissä tehtiin kunnassanne viime vuonna tai on nyt suunnitteilla? Ympyröikää sopivat vaihtoehdot.

- 1 ei toteutettu mitään yhdistämissä
- 2 sosiaalitoimen yhdistäminen muun hallintokunnan kanssa  
luottamushenkilöorganisaation osalta
- 3 sosiaalitoimen yhdistäminen muun hallintokunnan kanssa  
koko palveluorganisaation osalta
- 4 sosiaalitoimen yhdistäminen muun hallintokunnan kanssa  
vain johdon ja hallinnon osalta
- 5 sosiaalitoimen yhdistäminen muun hallintokunnan kanssa  
vain jonkin toimintasektorin tai palveluyksikön osalta
- 6 vain jonkin toimintasektorin tai palveluyksikön siirto  
sosiaalitoimesta pois
- 7 vain jonkin toimintasektorin tai palveluyksikön siirto  
sosiaalitoimeen
- 8 jokin muu

.....

20. Mitä sosiaalitoimen sisäisiä organisaatiota koskevia järjestelyjä kunnassanne toteutettiin viime vuonna tai on nyt suunnitteilla?
- 1 ei mitään
  - 2 alueellistaminen
  - 3 tulosityksiköittäminen
  - 4 toimintasektoreiden uudelleenjärjestely
  - 5 henkilöstön työnjaon ja tehtäväkuvien merkittävä muutos
  6. jokin muu.....  
.....
21. Millaisia uusia, entisiä palveluja korvaavia taloudellisempia tai toimivampia palveluratkaisuja saitte toteutumaan viime vuonna tai toteutunee tänä vuonna?
- .....  
.....  
.....
22. Onko kunnassanne käyty periaatteellista keskustelua siitä, mitä ovat sosiaaliset peruspalvelut, jotka kunnan kuuluu järjestää?
- 1 ei ole keskusteltu
  - 2 yrityksistä huolimatta keskustelu ei ole käynnistynyt
  - 3 on keskusteltu, mutta ei päästy selkeään tulokseen
  - 4 on keskusteltu ja päädytty siihen, että kunnan järjestettäviä sosiaalisia peruspalveluja ovat seuraavat  
  
.....  
.....  
.....  
.....
23. Mikä seuraavista vaihtoehdoista kuvaa parhaiten suhteitanne kunnan johtoon ja keskeisimpiin luottamushenkilöihin, kun päätetään sosiaalitoimintaa koskevista muutoksista? Ympyröikää sopivin vaihtoehto.
- 1 suhteita ei oikeastaan ole
  - 2 olen syyttelyn ja arvostelun kohteena
  - 3 on tehtävä, mitä käskevät
  - 4 suuret näkemuserot haittaavat
  - 5 vaihdetaan tietoja puolin ja toisin, mutta vaikuttaa en voi
  - 6 asialinjalla etsitään yhdessä ratkaisuja
  - 7 luovaa ja innostunutta yhteistä pohdiskelua
24. Mitä mieltä olette perustoimeentuloturvasta:
- 1 se on nykyisellään hyvä
  - 2 sen toimivuutta pitäisi parantaa
  - 3 se pitäisi rakentaa kokonaan uudelle pohjalle
  - 4 muuta, mitä .....



25. Jos perustoimeentuloturvaa pitäisi uudistaa, miten se mielestäsi pitäisi tehdä? Kuvaa lyhyesti ehdotuksesi

.....

.....

.....

.....

26. Minkä luonteisena näette toimeentulotuen:

- 1 se soveltuu pysyväksi toimeentuloturvaksi
- 2 toimeentulotuki on tilapäinen, viimesijainen ja yksilöllisesti harkittava etuus
- 3 en osaa sanoa

## V Yhteistyö sosiaalipalvelujen järjestämisessä

27. Mitä uusia yhteistyömuotoja olette vuonna 1993 aloittaneet naapurikuntien kanssa sosiaalitoimen hallinnon tai palvelujen järjestämisessä tai sosiaalisten olojen kehittämisessä?

.....

.....

.....

28. Mitä uutta yhteistyötä mielestänne vielä tarvittaisiin naapurikuntien kanssa sosiaalitoimen hallinnon tai palvelujen järjestämisessä tai sosiaalisten olojen kehittämisessä?

.....

.....

.....

Lisäkysymys: Mitä tähän liittyvää on jo vireillä?

.....

.....

.....

29. Mitkä ovat pahimmat esteet tarvittavan yhteistyön kehittämisessä ?

.....

.....

30. Millaista voimavaroja yhdistäviä uusia yhteistyömuotoja teillä on vireillä sosiaalialan järjestöjen, yhdistysten yms. kanssa?  
 .....  
 .....
31. Millaisia muutoksia on tapahtumassa ostopalvelusopimusten käytössä?
- 1 käyttöä lisätään
  - 2 käyttöä lisättäisiin, jos paikkakunnalla olisi sopivaa palvelutarjontaa
  - 3 käyttö pidetään ennallaan, koska nykyinen tilanne on hyvä
  - 4 käyttöä supistetaan rahapulan takia
  - 5 käyttöä supistetaan muista syistä, miksi .....
- .....

## VI Tietoja sosiaalijohdon tunnelmista ja mielialoista

32. Miten kuvaisitte sosiaalitoimen muutostilannetta kunnassanne. Valitkaa seuraavista muutosnopeutta kuvaavista kielikuvista se, joka parhaiten vastaa tunnelmianne.
- 1 kuohuva koski
  - 2 vuolas virta
  - 3 rauhaisa suvanto
  - 4 seisova vesi
33. Millä mielellä ajattelette alkanutta vuotta kuntanne sosiaalitoimen johtavana työntekijänä? Valitkaa seuraavista lausahduksista se, joka parhaiten vastaa sitä, miltä Teistä tuntuu.
- 1 homma hanskassa
  - 2 kyllä tämä vielä tästä hoituu
  - 3 katsotaan nyt
  - 4 saas nähdä kuinka tässä vielä käy
  - 5 pahalta näyttää
34. Mistä olette kuntanne sosiaalitoimen johtavana työntekijänä
- a. tyytyväisin.....
  - b. eniten huolestunut.....
35. Millaiset ovat olleet sosiaalitoimen työntekijöiden päällimmäiset tunnelmat kunnassanne vuoden alussa.  
 .....  
 .....

## IX Lisäkommentteja

Mikäli haluatte, voitte tässä vielä esittää täydennyksiä tai lisätietoja vastauksiinne ja antaa palautetta kyselystä.