

---

KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1130 Sosiaalibarometri 1995

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1130 Sociobarometer 1995

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

## KUNTAKYSELY

Ympyröikää vaihtoehdoista ainoastaan yksi, mikäli vastausvaihtoehdoja sisältävissä kysymyksissä ei toisin mainita.

### I Ryhmittelytietoja

1. Kunnan nimi .....
2. Vastaajan virka-asema tai -nimike .....

### II Tietoja sosiaalitoimen voimavaroista ja niiden riittävydestä

3. Jos ajattelemme, että Suomen kunnat jaettaisiin sosiaalis-taloudellisen tilanteensa perusteella kolmeen ryhmään, pulmakuntiin, tienhaarakuntiin ja etenijäkuntiin, mihin ryhmään katsoisitte kuuluvanne?

- 1 **Pulmakunta.** Näiden kuntien sosiaalisiin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen on vaikeaa.
- 2 **Tienhaarakunta.** Näiden kuntien tilanteessa on sekä selviä ongelmia että ratkaisun mahdollisuuksia.
- 3 **Etenijäkunta.** Näiden kuntien sosiaalinen ja taloudellinen tilanne on vallitsevaan tilanteeseen nähden hyvä.

4. Miten sosiaalitoimen henkilöstömäärä muuttui vuonna 1994?

- 1 henkilöstömäärä väheni arviolta ..... %
- 2 henkilöstömäärä pysyi ennallaan
- 3 henkilöstömäärä kasvoi arviolta ..... %

Minkä henkilöstöryhmien kohdalla tapahtuivat merkittävimmät muutokset?

.....  
.....

5. Miten arvioitte sosiaalitoimen henkilöstömäärän muuttuvan vuonna 1995?

- 1 henkilöstömäärä vähenee arviolta ..... %  
 2 henkilöstömäärä pysyy ennallaan  
 3 henkilöstömäärä kasvaa arviolta ..... %

Minkä henkilöstöryhmien kohdalla tapahtunevat merkittävimmät muutokset?

.....  
 .....

6. Miten muuttui kuntanne koko talousarvion ja sosiaalitoimen talousarvion 1995 loppusumma verrattuna vuoden 1994 talousarvion loppusummaan?

**koko kunnan talousarvio**

**sosiaalitoimen talousarvio**

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| 1 vähennystä ..... % | 1 vähennystä ..... % |
| 2 ennallaan          | 2 ennallaan          |
| 3 kasvua ..... %     | 3 kasvua ..... %     |

7. Paljonko olivat kuntanne sosiaalitoimen kokonaismenot ja toimeentulotuen menot vuonna 1994 asukasta kohden ?

**sosiaalitoimen kokonaismenot**

**toimeentulotuen menot**

..... mk/asukas ..... mk/asukas

8. Muutettiin kunnassanne sosiaalitoimen palvelumaksuja vuoden alussa tai muutetaanko niitä myöhemmin tänä vuonna ja mitä palvelumaksuja muutos koskee?

- |                                     |               |
|-------------------------------------|---------------|
| 1 palvelumaksut ennallaan           |               |
| 2 alennettiin, mitä palvelumaksuja? | Miten paljon? |
| .....                               | ..... %       |
| .....                               | ..... %       |
| .....                               | ..... %       |
| 3 korotettiin, mitä palvelumaksuja? | Miten paljon? |
| .....                               | ..... %       |
| .....                               | ..... %       |
| .....                               | ..... %       |

9. Millaisia muutoksia on kunnassanne tapahtumassa ostopalvelusopimusten käytössä?

- 1 ostopalvelutoimintaa ei ole kunnassamme
- 2 käyttöä supistetaan, koska sitä ei tarvita
- 3 käyttöä supistetaan muista syistä, miksi? .....
- .....
- 4 käyttö on ennallaan, koska nykyinen tilanne on hyvä
- 5 käyttöä lisättäisiin, jos paikkakunnalla olisi sopivaa palvelutarjontaa
- 6 käyttöä lisätään, miksi? .....
- .....

10. Onko ostopalvelusopimusten kestoja muutettu kunnassanne?

- 1 on lyhennetty, miksi? .....
- .....
- 2 ei ole muutettu
- 3 on pidennetty, miksi? .....
- .....
- 4 ostopalvelusopimuksia ei kunnassamme tarvita

11. Onko kunnassanne käytössä palveluseleitä?

- 1 on päätetty, ettei tarvita
- 2 ei ole käytössä (mutta asiasta ei ole tehty päätöksiä)
- 3 käyttöön ottaminen on suunnitteilla
- 4 on käytössä, missä palveluissa? .....
- .....

12. Onko kunnassanne käyty periaatteellista keskustelua siitä, mitä ovat sosiaaliset peruspalvelut, jotka kunnan kuuluu järjestää?

- 1 ei ole keskusteltu
- 2 yrityksistä huolimatta keskustelu ei ole käynnistynyt
- 3 on keskusteltu, mutta ei päästy selkeään tulokseen
- 4 on keskusteltu ja päädytty siihen, että kunnan järjestettävistä sosiaalisista peruspalveluista seuraavat:  
.....  
.....  
.....

13. Missä määrin voidaan arvionne mukaan turvata kuntalaisten tarvitsemat sosiaalipalvelut nykyisillä sosiaalitoimen voimavaroilla kunnassanne?

- 1 erittäin huonosti
- 2 melko huonosti
- 3 ei osaa sanoa
- 4 melko hyvin
- 5 erittäin hyvin

14. Millaisen arvioitte kuntalaisten hyvinvoinnin tämänhetkisen tilanteen olevan?

- 1 erittäin huono
- 2 melko huono
- 3 ei osaa sanoa
- 4 melko hyvä
- 5 erittäin hyvä

### III Sosiaalitoimen voimavarojen muutokset ja niiden vaikutukset

15. Minkä sosiaalipalveluiden ja sosiaalietuuksien määrissä tai laatutasoissa on tapahtunut muutoksia kunnassanne vuonna 1994? Mitkä ovat olleet muutoksien pääasialliset syyt? Arvioikaa kaikista palveluista **sekä muutosten suuruusluokka että pääasiallinen syy**.

1= vähennetty merkittävästi  
 2= vähennetty jonkin verran  
 3= ei muutosta  
 4= lisätty jonkin verran  
 5= lisätty merkittävästi

1= muutoksen syy määrällinen  
 2= muutoksen syy laadullinen  
 3= ei palvelua kunnassamme

1	2	3	4	5	yleinen ohjaus ja neuvonta	1	2	3
1	2	3	4	5	työhön kuntoutus (esim. suojatyö)	1	2	3
1	2	3	4	5	toimeentulotuki	1	2	3
1	2	3	4	5	toimeentulotukiasiakkaiden sosiaalityö	1	2	3
1	2	3	4	5	kriisipalvelut	1	2	3
1	2	3	4	5	päiväkotipaikat	1	2	3
1	2	3	4	5	perhepäivähoitopaikat	1	2	3
1	2	3	4	5	lasten kotihoidon kuntalisä	1	2	3
1	2	3	4	5	lasten leikki- tai kerhotoiminta	1	2	3
1	2	3	4	5	lapsiperheiden kotipalvelut	1	2	3

1= vähennetty merkittävästi  
 2= vähennetty jonkin verran  
 3= ei muutosta  
 4= lisätty jonkin verran  
 5= lisätty merkittävästi

1= muutoksen syy laadullinen  
 2= muutoksen syy määrällinen  
 3= ei palvelua kunnassamme

1	2	3	4	5	kasvatus- ja perheneuvonta	1	2	3
1	2	3	4	5	lastensuojelun sosiaalityö	1	2	3
1	2	3	4	5	lastensuojelun sijaishuolto	1	2	3
1	2	3	4	5	lasten ja nuorten laitoshuolto	1	2	3
1	2	3	4	5	koulujen sosiaalityö (esim. kuraattorit)	1	2	3
1	2	3	4	5	päihdehuollon laitoshuolto	1	2	3
1	2	3	4	5	päihdehuollon kuntoutuspalvelut	1	2	3
1	2	3	4	5	päihdehuollon asumispalvelut	1	2	3
1	2	3	4	5	päihdehuollon sosiaalityö	1	2	3
1	2	3	4	5	A-klinikkapalvelut	1	2	3
1	2	3	4	5	vanhusten kotihoidon tuki	1	2	3
1	2	3	4	5	vanhusten kotipalvelut	1	2	3
1	2	3	4	5	vanhusten kotipalvelun tukipalvelut	1	2	3
1	2	3	4	5	vanhainkotipaikat ja vanhusten muut			
1	2	3	4	5	hoitopaikat	1	2	3
1	2	3	4	5	vanhustenhuollon sosiaalityö	1	2	3
1	2	3	4	5	vanhusten tai vammaisten palveluasunnot	1	2	3
1	2	3	4	5	vanhusten tai vammaisten asuntojen			
1	2	3	4	5	perusparannus	1	2	3
1	2	3	4	5	vammaisten kotihoidontuki	1	2	3
1	2	3	4	5	vammaisten kuljetus- ym. tukipalvelut	1	2	3
1	2	3	4	5	vammaisten kuntoutuspalvelut	1	2	3
1	2	3	4	5	vammaisten laitoshoitopaikat	1	2	3
1	2	3	4	5	vammaisten sosiaalityö	1	2	3
1	2	3	4	5	loma- ym. virkistystoiminta	1	2	3
1	2	3	4	5	pakolais- ja ulkomaalaispalvelut	1	2	3
1	2	3	4	5	oikeusapu	1	2	3
1	2	3	4	5	velkaneuvonta	1	2	3
1	2	3	4	5	muut, mitkä? .....	1	2	3
					.....			

16. Missä määrin eri väestö- tai asiakasryhmien hyvinvointi ja sosiaalinen turvallisuus on mielestänne muuttunut tai muuttumassa kunnassanne? Arvioikaa kaikkien ryhmien tilannetta.

**1= heikentynyt merkittävästi**  
**2= heikentynyt jonkin verran**  
**3= ei ole muuttunut**  
**4= parantunut jonkin verran**  
**5= parantunut merkittävästi**  
**X= asiakasryhmää ei ole kunnassamme**

yleensä toimeentulotuen tarvitsijat	1	2	3	4	5	X
erityisesti köyhät	1	2	3	4	5	X
erityisesti ylivelkaantuneet	1	2	3	4	5	X
yleensä työttömät	1	2	3	4	5	X
erityisesti pitkäaikaistyöttömät	1	2	3	4	5	X
erityisesti nuoret työttömät	1	2	3	4	5	X
yleensä lapset ja nuoret	1	2	3	4	5	X
erityisesti lapset päivähoitossa	1	2	3	4	5	X
erityisesti lapset kotihoidossa	1	2	3	4	5	X
erityisesti turvattomat lapset ja nuoret	1	2	3	4	5	X
erityisesti lapset ja nuoret sijaishuollossa	1	2	3	4	5	X
yleensä lapsiperheet	1	2	3	4	5	X
erityisesti ns. moniongelmaiset lapsiperheet	1	2	3	4	5	X
nuoret aikuiset	1	2	3	4	5	X
opiskelijat	1	2	3	4	5	X
päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5	X
mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5	X
kotona asuvat vanhukset	1	2	3	4	5	X
kotona asuvat vammaiset	1	2	3	4	5	X
vanhukset ja vammaiset laitoshoidossa	1	2	3	4	5	X
asunnottomat	1	2	3	4	5	X
pakolaiset ja muut ulkomaalaiset	1	2	3	4	5	X
jotkin muut, mitkä?	1	2	3	4	5	X

.....  
 .....

#### IV Sosiaalitoimen kehittäminen muuttuvassa ympäristössä

17. Mitä seuraavista muutoksista organisaatiossanne tai sen toimintatavoissa on tapahtunut tai on suunnitteilla? Arvioikaa kaikkia muutoksia.

Muutos	toteutettu aiemmin 1990- luvulla	toteutettu vuonna 1994	suunniteltu toteutetta- vaksi vuonna 1995	ei tällä hetkellä mahdol- lista kunnas- samme
Henkilöstön lisääminen	1	2	3	4
Henkilöstön vähentäminen	1	2	3	4
Henkilöstön työnjaon merkittävä muutos	1	2	3	4
Palvelujen alueellistaminen	1	2	3	4
Lautakuntien yhdistäminen	1	2	3	4
Hallintokuntien yhdistäminen	1	2	3	4
Ostopalvelujen lisääminen	1	2	3	4
Ostopalvelujen vähentäminen	1	2	3	4
Asiakkuuden uudelleen määrittely	1	2	3	4
Palvelujen kehittäminen asiakasanalyysien pohjalta	1	2	3	4
Asiakasryhmäkohtaisten palvelujen kehittäminen	1	2	3	4
Palvelujen vähentäminen	1	2	3	4
Yhteisten palvelupisteiden perustaminen	1	2	3	4
Yhteistyön lisääminen vapaa- ehtoistoimijoiden kanssa	1	2	3	4
Uudet valinnat palvelujen kohdentamisessa	1	2	3	4
Muut. Mitkä? .....	1	2	3	4
.....				



18. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen **hyvinvointipalvelujen tuottamisessa** ja millaiseksi arvelette sen muodostuvan seuraavan kahden vuoden aikana? Ympyröikää seuraavaan taulukkoon **sekä tahojen nykyinen että tuleva merkitys**.

**NYKYINEN MERKITYS**

1= pieni  
2= kohtalainen  
3= suuri

**TULEVA MERKITYS**

1= vähenee  
2= ennallaan  
3= kasvaa

1	2	3	Itseapu	1	2	3
1	2	3	Omaishoito	1	2	3
1	2	3	Ihmisten vapaamuotoinen keskinäinen tuki	1	2	3
1	2	3	Järjestöjen puitteissa tapahtuva vapaaehtoistoiminta	1	2	3
1	2	3	Järjestöjen palvelutoiminta	1	2	3
1	2	3	Seurakunnat	1	2	3
1	2	3	Sosiaali- ja terveysalan palveluyritykset	1	2	3
1	2	3	Kansaneläkelaitos	1	2	3
1	2	3	Kunnan sosiaalitoimi	1	2	3
1	2	3	Kunnan terveystoimi	1	2	3
1	2	3	Työhallinto	1	2	3
1	2	3	Kunnan ja valtion yhteistyössä tuottamat palvelut	1	2	3
1	2	3	Kuntien yhdessä tuottamat palvelut	1	2	3

19. Millaisen merkityksen arvioitte seuraavilla tekijöillä olevan kuntanne tulevaisuudelle?

	erittäin pieni	pieni	ei osaa sanoa	suuri	erittäin suuri
Tuotantorakenteen muutos	1	2	3	4	5
Kansainvälistyminen	1	2	3	4	5
Alueellinen sosiaalipoliittinen kehityssuunnitelma	1	2	3	4	5
Ammattirakenteen muutos	1	2	3	4	5
Ihmisten elämäntilanteiden epävakaistuminen	1	2	3	4	5
Ihmisten liikkuvuuden lisääntyminen	1	2	3	4	5
Eriarvoisuuden lisääntyminen	1	2	3	4	5

20. Miten näette kuntanne kannalta alueellisen sosiaalipoliittisen kehityssuunnitelman tarpeellisuuden nykyisin ja tulevaisuudessa?

**nykyisin**

- 1 täysin tarpeeton
- 2 todennäköisesti tarpeeton
- 3 ei osaa sanoa
- 4 tarpeellinen
- 5 erittäin tarpeellinen

**tulevaisuudessa**

- 1 täysin tarpeeton
- 2 todennäköisesti tarpeeton
- 3 ei osaa sanoa
- 4 tarpeellinen
- 5 erittäin tarpeellinen

21. Mikä mahdollisen alueellisen sosiaalipoliittisen kehityssuunnitelman sisältö kuntanne kannalta on tai olisi?

.....

.....

.....

22. Miten koette kuntanne ehkäisevän sosiaalipoliittisen työn aseman muuttuvan tällä hetkellä?

- 1 vahvistuu tuntuvasti
- 2 vahvistuu jonkin verran
- 3 pysyy ennallaan
- 4 heikkenee jonkin verran
- 5 heikkenee tuntuvasti

23. Mitä vaikutuksia ajattelette Euroopan Unioniin liittymisellä olevan kuntalaistenne hyvinvointiin?

- 1 tuskin paljonkaan vaikutuksia
- 2 lähinnä kielteisiä vaikutuksia, mitä? .....
- .....
- 3 lähinnä myönteisiä vaikutuksia, mitä? .....
- .....

24. Onko kuntanne sosiaalitoimella ollut Euroopan yhdentymiseen liittyvää toimintaa?

- 1 ei
- 2 suunnitteilla
- 3 kyllä, millaista? .....
- .....
- .....

## V Tietoja sosiaalijohdon tunnelmista ja mielialoista

25. Miten kuvaisitte sosiaalitoimen **muutostilannetta** kunnassanne. Valitkaa seuraavista muutosnopeutta kuvaavista kielikuvista se, joka parhaiten vastaa tunnelmianne.

- 1 kuohuva koski
- 2 vuolas virta
- 3 rauhaisa suvanto
- 4 seisova vesi

26. Mikä seuraavista vaihtoehtoista kuvaa parhaiten suhteitanne kunnan johtoon ja keskeisimpiin luottamushenkilöihin, kun päätetään sosiaalitoimea koskevista muutoksista?

- 1 on tehtävä, mitä muu hallinto määrää
- 2 näkemuserot haittaavat
- 3 vaihdetaan tietoja puolin ja toisin
- 4 asiallisesti etsitään yhdessä ratkaisuja
- 5 luovaa yhteistä pohdiskelua

27. Millä mielellä ajattelette alkanutta vuotta kuntanne sosiaalitoimen johtavana työntekijänä? Valitkaa seuraavista lausahduksista se, joka parhaiten vastaa sitä, miltä Teistä tuntuu.

- 1 homma hanskassa
- 2 kyllä tämä vielä tästä hoituu
- 3 katsotaan nyt
- 4 saas nähdä kuinka tässä vielä käy
- 5 pahalta näyttää

28. Mistä olette kuntanne sosiaalitoimen johtavana työntekijänä

- a. tyytyväisin .....
- b. eniten huolestunut .....

29. Millaiset ovat olleet sosiaalitoimen työntekijöiden päällimmäiset tunnelmat kunnassanne vuoden alussa.

.....  
 .....

30. Onko mielestänne syntynyt uusia, sosiaalisen tuen tarpeessa olevia ryhmiä?

- 1 ei
- 2 kyllä, mitä? .....
- .....

31. Miten näkisitte kuntanne voivan vastata näihin uusiin tuen tarpeisiin?

.....  
 .....

32. Mitkä ovat mielestänne kolme tärkeintä sosiaalipoliittista asiaa, joihin tulisi viipymättä puuttua?

.....  
.....  
.....

33. Kuinka nämä asiat tulisi mielestänne ratkaista?

.....  
.....  
.....

Mikäli haluatte, voitte tässä vielä esittää täydennyksiä tai lisätietoja vastauksiinne ja antaa palautetta kyselystä.

Toivomme, että palautatte kyselyn **24. tammikuuta mennessä**.

Palautusosoite:           Sosiaalibarometri 1995  
                                  Sosiaaliturvan Keskusliitto  
                                  Kotkankatu 9  
                                  00510 Helsinki

**Kiitämme vastauksestanne!**