
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1131 Sosiaalibarometri 1996

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1131 Sociobarometer 1996

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

KUNTAKYSELY

Ympyröikää vaihtoehtoista ainoastaan yksi, mikäli vastausvaihtoehtoja sisältävissä kysymyksissä ei toisin mainita.

I Ryhmittelytietoja

1. Kunnan nimi
2. Vastaajan virka-asema tai -nimike
 - 1 sosiaalijohtaja
 - 2 sosiaalisihteerin
 - 3 sosiaali- ja terveystoimen johtaja
 - 4 muu, mikä?

II Tietoja sosiaalitoimen voimavaroista ja niiden riittävydestä

3. Jos ajattelemme, että Suomen kunnat jaettaisiin sosiaalis-taloudellisen tilanteensa perusteella kolmeen ryhmään, pulmakuntiin, tienhaarakuntiin ja etenijäkuntiin, mihin ryhmään katsoisitte kuuluvan?
 - 1 **Pulmakunta.** Näiden kuntien sosiaaliin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen on vaikeaa.
 - 2 **Tienhaarakunta.** Näiden kuntien tilanteessa on sekä selviä ongelmia että ratkaisun mahdollisuuksia.
 - 3 **Etenijäkunta.** Näiden kuntien sosiaalinen ja taloudellinen tilanne on vallitsevaan tilanteeseen nähden hyvä.
4. Miten sosiaalitoimen kokonaishenkilöstömäärä muuttui vuonna 1995?
 - 1 henkilöstömäärä väheni
 - 2 henkilöstömäärä pysyi ennallaan
 - 3 henkilöstömäärä kasvoi

Minkä henkilöstöryhmien kohdalla tapahtuivat merkittävimmät muutokset?

.....
.....

5. Miten arvioitte sosiaalitoimen kokonaishenkilöstömäärän muuttuvan vuonna 1996?

- 1 henkilöstömäärä vähenee
- 2 henkilöstömäärä pysyy ennallaan
- 3 henkilöstömäärä kasvaa

Minkä henkilöstöryhmien kohdalla tapahtunevat merkittävimmät muutokset?

.....

6. Millaiseksi arvioitte kuntanne taloudellisen tilanteen vuonna 1996 verrattuna vuoteen 1995?

Taloudellinen tilanne

- 1 heikkenee huomattavasti
- 2 heikkenee
- 3 pysyy ennallaan
- 4 paranee
- 5 paranee huomattavasti

7. Miten arvioitte sosiaalitoimen käytössä olevien määrärahojen muuttuvan vuonna 1996 verrattuna vuoteen 1995?

- 1 vähenevät %
- 2 pysyvät ennallaan
- 3 kasvavat %

8. Muutettiin kunnassanne sosiaalitoimen palvelumaksuja vuoden alussa tai muutetaanko niitä myöhemmin tänä vuonna ja mitä palvelumaksuja muutos koskee?

- 1 alennettiin, mitä palvelumaksuja?

.....

- 2 palvelumaksut ennallaan

- 3 korotettiin, mitä palvelumaksuja?

.....

9. Millaisia muutoksia on kunnassanne tapahtumassa ostopalvelusopimusten käytössä?

- 1 käyttöä supistetaan
- 2 käyttö on ennallaan
- 3 käyttöä lisätään
- 0 kunnassamme ei ole ostopalvelutoimintaa

10. Onko kunnassanne käytössä palveluseteleitä?

- 1 on päätetty, ettei oteta käyttöön
- 2 ei ole käytössä (mutta asiasta ei ole tehty päätöksiä)
- 3 käyttöön ottaminen on suunnitteilla
- 4 on käytössä, missä palveluissa?
-

11. Onko kuntanne sosiaali- ja terveystoimessa käyty vuoden 1995 aikana periaatteellista keskustelua järjestämienne palveluiden keskinäisestä järjestyksestä?

- 1 ei ole keskusteltu
- 2 yrityksistä huolimatta keskustelu ei ole käynnistynyt
- 3 on keskusteltu, mutta ei päästy selkeään tulokseen
- 4 on keskusteltu ja päädytty ratkaisuun, mitä palveluja kunnan tulee järjestää

12. Missä määrin voidaan arvionne mukaan turvata kuntalaisten tarvitsemat sosiaalipalvelut nykyisillä sosiaalitoimen voimavaroilla kunnassanne?

- 1 erittäin huonosti
- 2 melko huonosti
- 3 en osaa sanoa
- 4 melko hyvin
- 5 erittäin hyvin

III Kansalaisten hyvinvoinnin muutokset

13. Millaiseksi arvioitte kuntalaisten hyvinvoinnin tämän hetkisen kokonaistilanteen?

- 1 erittäin huono
- 2 melko huono
- 3 en osaa sanoa
- 4 melko hyvä
- 5 erittäin hyvä

14. Millaiseksi arvioitte seuraavien taloudellisten etuuksien riittävyyden ja saatavuuden käyttäjän kannalta?

Riittävyys

1= huono
2= melko huono
3= en osaa sanoa
4= melko hyvä
5= hyvä

Saatavuus

1= huono
2= melko huono
3= en osaa sanoa
4= melko hyvä
5= hyvä

1	2	3	4	5	Kansaneläke	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Työeläke	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Toimeentulotuki	1	2	3	4	5
					Opintotuki					
1	2	3	4	5	opintoraha	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	opintolaina	1	2	3	4	5
					Työttömyyspäiväraha					
1	2	3	4	5	peruspäiväraha	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	ansiopäiväraha	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	työmarkkinatuki	1	2	3	4	5
					Sairauspäiväraha					
1	2	3	4	5	vähimmäispäiväraha	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	ansiopäiväraha	1	2	3	4	5

15. Onko kuntanne toimeentulotuen bruttomenoissa (varsinainen ja ehkäisevä toimeentulotuki) tapahtunut muutoksia vuoteen 1994 verrattuna?

- 1 toimeentulotukimenot ovat vähentyneet
- 2 toimeentulotukimenot ovat ennallaan
- 3 toimeentulotukimenot ovat kasvaneet

16. Mitä mieltä olette perustoimeentuloturvajärjestelmästä?

- 1 se pitäisi rakentaa kokonaan uudelle pohjalle
- 2 nykyisen järjestelmän ja sen osien välistä toimivuutta tulee parantaa
- 3 nykyinen järjestelmä on pienin korjauksin hyvä
- 4 se on nykyisellään hyvä

17. Missä määrin eri väestö- tai asiakasryhmien hyvinvointi ja sosiaalinen turvallisuus on mielestänne muuttunut tai muuttumassa kunnassanne? Arvioikaa kaikkien ryhmien tilannetta.

1= heikentynyt merkittävästi
2= heikentynyt jonkin verran
3= ei ole muuttunut
4= parantunut jonkin verran
5= parantunut merkittävästi
X= asiakasryhmää ei ole kunnassamme
Y= en osaa arvioida

Yleensä toimeentulotuen tarvitsijat	1	2	3	4	5	X	Y
köyhät	1	2	3	4	5	X	Y
ylivelkaantuneet	1	2	3	4	5	X	Y
Yleensä työttömät	1	2	3	4	5	X	Y
pitkäaikaistyöttömät	1	2	3	4	5	X	Y
ikääntyneet työttömät	1	2	3	4	5	X	Y
nuoret työttömät	1	2	3	4	5	X	Y
Yleensä lapset ja nuoret	1	2	3	4	5	X	Y
lapset päivähoitossa	1	2	3	4	5	X	Y
lapset kotihoidossa	1	2	3	4	5	X	Y
turvattomat lapset ja nuoret	1	2	3	4	5	X	Y
lapset ja nuoret sijaishuollossa	1	2	3	4	5	X	Y
Yleensä lapsiperheet	1	2	3	4	5	X	Y
ns. moniongelmaiset lapsiperheet	1	2	3	4	5	X	Y
Nuoret aikuiset	1	2	3	4	5	X	Y
Opiskelijat	1	2	3	4	5	X	Y
Päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5	X	Y
Mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5	X	Y
Kotona asuvat vanhuksat	1	2	3	4	5	X	Y
Kotona asuvat vammaiset	1	2	3	4	5	X	Y
Laitoksissa asuvat vanhuksat ja vammaiset	1	2	3	4	5	X	Y
Pitkäaikaissairaat	1	2	3	4	5	X	Y
Asunnottomat	1	2	3	4	5	X	Y
Pakolaiset ja muut ulkomaalaiset	1	2	3	4	5	X	Y

18. Onko mielestänne kuluneen vuoden aikana ollut havaittavissa uusia sosiaalisen tuen tarpeessa olevia ryhmiä, joille ei ole riittävää palvelutarjontaa?

- 1 ei
2 kyllä, mitä?
-

19. Millainen on seuraavien palveluiden toimivuus kunnassanne? Arvioikaa myös palvelutarjonnassa vuonna 1995 tapahtuneet muutokset.

Palvelutarjonnan muutokset

1= vähennetty

2= ei muutosta

3= lisätty

4= en tunne palvelutarjontaa

Palvelun toimivuus

1= huono

2= en osaa sanoa

3= hyvä

X= ei palvelua

kunnassamme

Kunnan sosiaalipalvelut

	1	2	3	4		1	2	3	X
	1	2	3	4	yleinen ohjaus ja neuvonta	1	2	3	X
	1	2	3	4	työhön kuntoutus (esim. suojatyö)	1	2	3	X
	1	2	3	4	toimeentulotuki	1	2	3	X
	1	2	3	4	toimeentulotukiasiakkaiden sosiaalityö	1	2	3	X
	1	2	3	4	kriisipalvelut	1	2	3	X
	1	2	3	4	päiväkotipaikat	1	2	3	X
	1	2	3	4	perhepäivähoitopaikat	1	2	3	X
	1	2	3	4	lasten kotihoidon kuntalisä	1	2	3	X
	1	2	3	4	lasten leikki- tai kerhotoiminta	1	2	3	X
	1	2	3	4	lapsiperheiden kotipalvelut	1	2	3	X
	1	2	3	4	kasvatus- ja perheneuvonta	1	2	3	X
	1	2	3	4	lastensuojelun sosiaalityö	1	2	3	X
	1	2	3	4	lastensuojelun sijaishuolto	1	2	3	X
	1	2	3	4	lasten ja nuorten laitoshuolto	1	2	3	X
	1	2	3	4	koulujen sosiaalityö (esim. kuraattorit)	1	2	3	X
	1	2	3	4	päihdehuollon laitoshuolto	1	2	3	X
	1	2	3	4	päihdehuollon kuntoutuspalvelut	1	2	3	X
	1	2	3	4	päihdehuollon asumispalvelut	1	2	3	X
	1	2	3	4	päihdehuollon sosiaalityö	1	2	3	X
	1	2	3	4	A-klinikkapalvelut	1	2	3	X
	1	2	3	4	vanhusten kotihoidon/omaishuollon tuki	1	2	3	X
	1	2	3	4	vanhusten kotipalvelut	1	2	3	X
	1	2	3	4	vanhusten kotipalvelun tukipalvelut	1	2	3	X
	1	2	3	4	vanhainkotipaikat ja vanhusten muut hoitopaikat	1	2	3	X
	1	2	3	4	vanhustenhuollon sosiaalityö	1	2	3	X
	1	2	3	4	vanhusten tai vammaisten palveluasunnot	1	2	3	X
	1	2	3	4	vanhusten tai vammaisten asuntojen perusparannus	1	2	3	X

Palvelutarjonnan muutokset

1= vähennetty

2= ei muutosta

3= lisätty

4= en tunne palvelutarjontaa

Palvelun toimivuus

1= huono

2= en osaa sanoa

3= hyvä

X= ei palvelua

kunnassamme

Kunnan sosiaalipalvelut

1	2	3	4	vammaisten kotihoidon/omaishoidon tuki	1	2	3	X
1	2	3	4	vammaisten kuljetus- ym. tukipalvelut	1	2	3	X
1	2	3	4	vammaisten kuntoutuspalvelut	1	2	3	X
1	2	3	4	vammaisten laitoshoitopaikat	1	2	3	X
1	2	3	4	vammaisten sosiaalityö	1	2	3	X
1	2	3	4	loma- ym. virkistystoiminta	1	2	3	X
1	2	3	4	pakolais- ja ulkomaalaispalvelut	1	2	3	X
1	2	3	4	oikeusapu	1	2	3	X
1	2	3	4	velkaneuvonta	1	2	3	X

Kunnan terveysterveyspalvelut

1	2	3	4	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	X
1	2	3	4	kotisairaanhoido	1	2	3	X
1	2	3	4	äitiys- ja lasten neuvolat	1	2	3	X
1	2	3	4	poliklinikkavastaanotot	1	2	3	X
1	2	3	4	sairaalahoito/vuodeosasto	1	2	3	X
1	2	3	4	erikoislääkäripalvelut	1	2	3	X
1	2	3	4	mielenterveyspalvelut	1	2	3	X

Yksityiset palvelut

1	2	3	4	yksityiset sosiaalipalvelut	1	2	3	X
1	2	3	4	yksityiset terveysterveyspalvelut	1	2	3	X
1	2	3	4	apteekkipalvelut	1	2	3	X

Kansaneläkelaitoksen palvelut

1	2	3	4	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	X
1	2	3	4	työttömyyskorvaus	1	2	3	X
1	2	3	4	eläkeasiat	1	2	3	X
1	2	3	4	sairauskorvaus	1	2	3	X
1	2	3	4	kuntoutusasiat	1	2	3	X

Työhallinnon palvelut

1	2	3	4	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	X
1	2	3	4	työnvälitys	1	2	3	X
1	2	3	4	tukityöllistäminen	1	2	3	X
1	2	3	4	ammatinvalinnan ohjaus	1	2	3	X
1	2	3	4	työvoimapolitiittinen koulutus	1	2	3	X
1	2	3	4	kuntoutuspalvelut	1	2	3	X

20. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen hyvinvointi- palvelujen tuottamisessa ja millaiseksi arvellette sen muodostuvan seuraavan kahden vuoden aikana? Ympyröikää seuraavaan taulukkoon sekä tahojen nykyinen että tuleva merkitys.

Nykyinen merkitys				Tuleva merkitys		
1= pieni	2= kohtalainen	3= suuri		1= vähenee	2= ennallaan	3= kasvaa
1	2	3	Itseapu	1	2	3
1	2	3	Omaishoito	1	2	3
1	2	3	Ihmisten vapaamuotoinen keskinäinen tuki	1	2	3
1	2	3	Järjestöjen vapaaehtoistoiminta	1	2	3
1	2	3	Järjestöjen palvelutoiminta	1	2	3
1	2	3	Seurakunnat	1	2	3
1	2	3	Sosiaali- ja terveysalan palveluyritykset	1	2	3
1	2	3	Kansaneläkelaitos	1	2	3
1	2	3	Kunnan sosiaalitoimi	1	2	3
1	2	3	Kunnan terveystoimi	1	2	3
1	2	3	Työhallinto	1	2	3
1	2	3	Kunnan ja valtion yhteistyössä tuottamat palvelut	1	2	3
1	2	3	Kuntien yhdessä tuottamat palvelut	1	2	3

IV Sosiaalitoimen kehittäminen muuttuvassa ympäristössä

21. Millaisen merkityksen arvioitte seuraavilla tekijöillä olevan kuntanne tulevaisuudelle?

	erittäin pieni	pieni	en osaa sanoa	suuri	erittäin suuri
Tuotanto- ja ammattirakenteen muutos	1	2	3	4	5
Kansainvälistyminen	1	2	3	4	5
Ihmisten elämäntilanteiden epävakautuminen	1	2	3	4	5
Ihmisten liikkuvuudenlisääntyminen	1	2	3	4	5
Ihmisten välisen eriarvoisuuden lisääntyminen	1	2	3	4	5

22. Minkälaisen merkityksen arvioisitte seuraavilla tekijöillä olevan organisaationne toimintatapojen kehittämiseen?

1= merkityksetön
2= jossain määrin merkityksellinen
3= erittäin merkityksellinen

Asiakkaiden osallistuminen palvelujen kehittämiseen	1	2	3
Asiakkuuden uudelleen määrittely	1	2	3
Palvelujen kehittäminen asiakasanalyysien pohjalta	1	2	3
Palvelujen uudelleen kohdentaminen	1	2	3
Asiakasryhmäkohtaisten palvelujen kehittäminen	1	2	3
Yhteisten palvelupisteiden perustaminen	1	2	3
Yhteistyön lisääminen vapaaehtoistoimijoiden kanssa	1	2	3
Palvelujen hajauttaminen	1	2	3
Palvelujen keskittäminen	1	2	3
Päätöksenteon hajauttaminen	1	2	3
Päätöksenteon keskittäminen	1	2	3
Henkilöstön työnjaon merkittävä muutos	1	2	3

23. Miten tarpeelliseksi näette kuntanne kannalta **alueellisen sosiaalipoliittisen kehityssuunnitelman** nykyisin ja tulevaisuudessa?

Nykyisin

- 1 täysin tarpeeton
- 2 todennäköisesti tarpeeton
- 3 en osaa sanoa
- 4 todennäköisesti tarpeellinen
- 5 erittäin tarpeellinen

Tulevaisuudessa

- 1 täysin tarpeeton
- 2 todennäköisesti tarpeeton
- 3 en osaa sanoa
- 4 todennäköisesti tarpeellinen
- 5 erittäin tarpeellinen

24. Miten koette ehkäisevän sosiaalipoliittisen työn aseman muuttuvan tällä hetkellä?

- 1 vahvistuu tuntuvasti
- 2 vahvistuu jonkin verran
- 3 pysyy ennallaan
- 4 heikkenee jonkin verran
- 5 heikkenee tuntuvasti
- 0 en osaa arvioida

25. Mitä vaikutuksia ajattelette Euroopan Unionin jäsenyydellä olevan kuntalaistenne hyvinvointiin?

- 1 lähinnä kielteisiä vaikutuksia, mitä?
-
- 2 tuskin paljonkaan vaikutuksia
- 3 lähinnä myönteisiä vaikutuksia, mitä?
-

26. Onko kuntanne sosiaalitoimella Euroopan yhdentymiseen liittyvää toimintaa?

- 1 ei
- 2 suunnitteilla
- 3 kyllä, millaista?
-

V Tietoja sosiaalijohdon tunnelmista ja mielialoista

27. Millä mielellä ajattelette alkanutta vuotta kuntanne sosiaalitoimen johtavana työntekijänä? Valitkaa seuraavista lausahuksista se, joka parhaiten vastaa sitä, miltä Teistä tuntuu.

- 1 pahalta näyttää
- 2 saas nähdä kuinka tässä vielä käy
- 3 katsotaan nyt
- 4 kyllä tämä vielä tästä hoituu
- 5 homma hanskassa

28. Millaisia tuntemuksia nykyinen sosiaalipolitiikan kehityssuunta teissä herättää? Ympyröikää allaolevalta asteikolta sopiva vaihtoehto.

huolestuneisuutta 1 2 3 4 5 toiveikkuutta

29. Mistä olette kuntanne sosiaalitoimen johtavana työntekijänä

- a. eniten huolestunut
- b. tyytyväisin

30. Millaiset ovat olleet sosiaalitoimen työntekijöiden päällimmäiset tunnelmat kunnassanne vuoden alussa?

.....
.....

Kiitämme vastauksestanne!

Mikäli haluatte, voitte tässä vielä esittää täydennyksiä tai lisätietoja vastauksiinne ja antaa palautetta kyselystä.

Aikataulumme on tänä vuonna poikkeuksellisen tiukka, joten pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pikaisesti. Toivomme, että palautatte kyselyn **viimeistään 12. tammikuuta 1996**.

Palautusosoite: Sosiaalibarometri 1996
 Sosiaaliturvan Keskusliitto
 Kotkankatu 9
 00510 Helsinki