

---

KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1131 Sosiaalibarometri 1996

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1131 Sociobarometer 1996

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

## KYSELY TYÖVOIMATOIMISTOILLE

Ympyröikää vaihtoehtoista ainoastaan yksi, mikäli vastausvaihtoehtoja sisältävissä kysymyksissä ei toisin mainita.

### I Ryhmittelytietoja

1. Toimistonne sijaintikunta .....
2. Toimistonne toiminta-alueeseen kuuluvat kunnat tai kuntien osa-alueet  
.....  
.....
3. Vastaajan virka-asema tai -nimike
  - 1 toimistonjohtaja
  - 2 toimistonhoitaja
  - 3 apulaistoimistonjohtaja
  - 4 johtava työvoimaneuvoja
  - 5 muu, mikä? .....

### II Tietoja paikallistoimiston voimavaroista ja niiden riittäväydestä

4. Jos ajattelemme, että Suomen kunnat jaettaisiin sosiaalis-taloudellisen tilanteensa perusteella kolmeen ryhmään, pulmakuntiin, tienhaarakuntiin ja etenijäkuntiin, mihin ryhmään katsoisitte toiminta-alueenne kuntien kuuluvan? Arvioikaa ensin toimistonne koko toiminta-alueen sijoittuminen tällä ulottuvuudella ja sitten toiminta-alueenne kukin kunta erikseen.

1= **Pulmakunta**. Näiden kuntien sosiaalisiin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen on vaikeaa.  
2= **Tienhaarakunta**. Näiden kuntien tilanteessa on sekä selviä ongelmia että ratkaisun mahdollisuuksia.  
3= **Etenijäkunta**. Näiden kuntien sosiaalinen ja taloudellinen tilanne on vallitsevaan tilanteeseen nähden hyvä.

1 2 3 koko toiminta-alueemme

1 2 3 toimiston sijaintikunta

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? .....

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? .....

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? .....

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? .....

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? .....

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? .....

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? .....

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? .....

5. Miten toimistonne kokonaishenkilöstömäärä muuttui vuonna 1995?

- 1 henkilöstömäärä väheni
- 2 henkilöstömäärä pysyi ennallaan
- 3 henkilöstömäärä kasvoi

Minkä henkilöstöryhmien kohdalla tapahtuivat merkittävimmät muutokset?

.....  
.....

6. Miten arvioitte toimistonne kokonaishenkilöstömäärän muuttuvan vuonna 1996?

- 1 henkilöstömäärä vähenee
- 2 henkilöstömäärä pysyy ennallaan
- 3 henkilöstömäärä kasvaa

Minkä henkilöstöryhmien kohdalla tapahtunevat merkittävimmät muutokset?

.....  
.....

7. Miten arvioitte toimistonne käytössä olevien määrärahojen muuttuvan vuonna 1996 verrattuna vuoteen 1995?

- 1 vähenevät ..... %
- 2 pysyvät ennallaan
- 3 kasvavat ..... %

8. Onko toimistossanne käyty vuoden 1995 aikana periaatteellista keskustelua järjestämienne palveluiden keskinäisestä järjestyksestä?

- 1 ei ole keskusteltu
- 2 yrityksistä huolimatta keskustelu ei ole käynnistynyt
- 3 on keskusteltu, mutta ei päästy selkeään tulokseen
- 4 on keskusteltu ja päädytty ratkaisuun palveluiden tärkeysjärjestyksestä

9. Missä määrin voidaan arvionne mukaan turvata toiminta-alueenne kansalaisten tarvitsemat työhallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla?

- 1 erittäin huonosti
- 2 melko huonosti
- 3 en osaa sanoa
- 4 melko hyvin
- 5 erittäin hyvin

### III Kansalaisten hyvinvoinnin muutokset

10. Millaiseksi arvioitte toiminta-alueenne kansalaisten hyvinvoinnin tämän hetkisen kokonaistilanteen?

- 1 erittäin huono
- 2 melko huono
- 3 en osaa sanoa
- 4 melko hyvä
- 5 erittäin hyvä

11. Millaiseksi arvioitte seuraavien taloudellisten etuuskien riittävyyden ja saatavuuden käyttäjän kannalta?

#### Riittävyys

- 1= huono
- 2= melko huono
- 3= en osaa sanoa
- 4= melko hyvä
- 5= hyvä

#### Saatavuus

- 1= huono
- 2= melko huono
- 3= en osaa sanoa
- 4= melko hyvä
- 5= hyvä

1	2	3	4	5	Kansaneläke	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Työeläke	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Toimeentulotuki	1	2	3	4	5
					Opintotuki					
1	2	3	4	5	opintoraha	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	opintolaina	1	2	3	4	5
					Työttömyyspäiväraha					
1	2	3	4	5	peruspäiväraha	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	ansiopäiväraha	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	työmarkkinatuki	1	2	3	4	5
					Sairauspäiväraha					
1	2	3	4	5	vähimmäispäiväraha	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	ansiopäiväraha	1	2	3	4	5

12. Mitä mieltä olette perustoimeentuloturvajärjestelmästä?

- 1 se pitäisi rakentaa kokonaan uudelle pohjalle
- 2 nykyisen järjestelmän ja sen osien välistä toimivuutta tulee parantaa
- 3 nykyinen järjestelmä on pienin korjauksin hyvä
- 4 se on nykyisellään hyvä

13. Missä määrin eri väestö- tai asiakasryhmien hyvinvointi ja sosiaalinen turvallisuus on mielestänne muuttunut tai muuttumassa toiminta-alueellanne? Arvioikaa kaikkien ryhmien tilannetta.

**1= heikentynyt merkittävästi**

**2= heikentynyt jonkin verran**

**3= ei ole muuttunut**

**4= parantunut jonkin verran**

**5= parantunut merkittävästi**

**X= asiakasryhmää ei ole toiminta-alueellamme**

**Y= en osaa arvioida**

Yleensä toimeentulotuen tarvitsijat	1	2	3	4	5	X	Y
köyhät	1	2	3	4	5	X	Y
ylivelkaantuneet	1	2	3	4	5	X	Y
Yleensä työttömät	1	2	3	4	5	X	Y
pitkäaikaistyöttömät	1	2	3	4	5	X	Y
ikääntyneet työttömät	1	2	3	4	5	X	Y
nuoret työttömät	1	2	3	4	5	X	Y
Yleensä lapset ja nuoret	1	2	3	4	5	X	Y
lapset päivähoidossa	1	2	3	4	5	X	Y
lapset kotihoidossa	1	2	3	4	5	X	Y
turvattomat lapset ja nuoret	1	2	3	4	5	X	Y
lapset ja nuoret sijaishuollossa	1	2	3	4	5	X	Y
Yleensä lapsiperheet	1	2	3	4	5	X	Y
ns. moniongelmaiset lapsiperheet	1	2	3	4	5	X	Y
Nuoret aikuiset	1	2	3	4	5	X	Y
Opiskelijat	1	2	3	4	5	X	Y
Päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5	X	Y
Mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5	X	Y
Kotona asuvat vanhukset	1	2	3	4	5	X	Y
Kotona asuvat vammaiset	1	2	3	4	5	X	Y
Laitoksissa asuvat vanhukset ja vammaiset	1	2	3	4	5	X	Y
Pitkäaikaissairaat	1	2	3	4	5	X	Y
Asunnottomat	1	2	3	4	5	X	Y
Pakolaiset ja muut ulkomaalaiset	1	2	3	4	5	X	Y

14. Onko mielestänne kuluneen vuoden aikana ollut havaittavissa uusia sosiaalisen tuen tarpeessa olevia ryhmiä, joille ei ole riittävää palvelutarjontaa?

1 ei

2 kyllä, mitä? .....

.....



**Palvelutarjonnan muutokset**

1= vähennetty

2= ei muutosta

3= lisätty

4= en tunne palvelutarjontaa

**Palvelun toimivuus**

1= huono

2= en osaa sanoa

3= hyvä

X= ei palvelua toiminta-  
alueellamme**Kunnan sosiaalipalvelut**

1	2	3	4	vammaisten kotihoidon/omaishoidon tuki	1	2	3	X
1	2	3	4	vammaisten kuljetus- ym. tukipalvelut	1	2	3	X
1	2	3	4	vammaisten kuntoutuspalvelut	1	2	3	X
1	2	3	4	vammaisten laitoshoitopaikat	1	2	3	X
1	2	3	4	vammaisten sosiaalityö	1	2	3	X
1	2	3	4	loma- ym. virkistystoiminta	1	2	3	X
1	2	3	4	pakolais- ja ulkomaalaispalvelut	1	2	3	X
1	2	3	4	oikeusapu	1	2	3	X
1	2	3	4	velkaneuvonta	1	2	3	X

**Kunnan terveysterveyspalvelut**

1	2	3	4	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	X
1	2	3	4	kotisairaanhoido	1	2	3	X
1	2	3	4	äitiys- ja lasten neuvolat	1	2	3	X
1	2	3	4	poliklinikkavastaanotot	1	2	3	X
1	2	3	4	sairaalahoito/vuodeosasto	1	2	3	X
1	2	3	4	erikoislääkäripalvelut	1	2	3	X
1	2	3	4	mielenterveyspalvelut	1	2	3	X

**Yksityiset palvelut**

1	2	3	4	yksityiset sosiaalipalvelut	1	2	3	X
1	2	3	4	yksityiset terveysterveyspalvelut	1	2	3	X
1	2	3	4	apteekkipalvelut	1	2	3	X

**Kansaneläkelaitoksen palvelut**

1	2	3	4	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	X
1	2	3	4	työttömyyskorvaus	1	2	3	X
1	2	3	4	eläkeasiat	1	2	3	X
1	2	3	4	sairauskorvaus	1	2	3	X
1	2	3	4	kuntoutusasiat	1	2	3	X

16. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen hyvinvointi-palvelujen tuottamisessa ja millaiseksi arvelette sen muodostuvan seuraavan kahden vuoden aikana? Ympyröikää seuraavaan taulukkoon sekä tahojen nykyinen että tuleva merkitys.

Nykyinen merkitys				Tuleva merkitys		
1= pieni	2= kohtalainen	3= suuri		1= vähenee	2= ennallaan	3= kasvaa
1	2	3	Itseapu	1	2	3
1	2	3	Omaishoito	1	2	3
1	2	3	Ihmisten vapaamuotoinen keskinäinen tuki	1	2	3
1	2	3	Järjestöjen vapaaehtoistoiminta	1	2	3
1	2	3	Järjestöjen palvelutoiminta	1	2	3
1	2	3	Seurakunnat	1	2	3
1	2	3	Sosiaali- ja terveysalan palveluyritykset	1	2	3
1	2	3	Kansaneläkelaitos	1	2	3
1	2	3	Kunnan sosiaalitoimi	1	2	3
1	2	3	Kunnan terveystoimi	1	2	3
1	2	3	Työhallinto	1	2	3
1	2	3	Kunnan ja valtion yhteistyössä tuottamat palvelut	1	2	3
1	2	3	Kuntien yhdessä tuottamat palvelut	1	2	3

#### IV Työvoimatoimiston toiminnan kehittäminen muuttuvassa ympäristössä

17. Millaisen merkityksen arvioitte seuraavilla tekijöillä olevan toiminta-alueenne tulevaisuudelle?

	erittäin pieni	pieni	en osaa sanoa	suuri	erittäin suuri
Tuotanto- ja ammattirakenteen muutos	1	2	3	4	5
Kansainvälistyminen	1	2	3	4	5
Ihmisten elämäntilanteiden epävakautuminen	1	2	3	4	5
Ihmisten liikkuvuuden lisääntyminen	1	2	3	4	5
Ihmisten välisen eriarvoisuuden lisääntyminen	1	2	3	4	5



18. Minkälaisen merkityksen arvioisitte seuraavilla tekijöillä olevan organisaationne toimintatapojen kehittämiseen?

1= merkityksetön  
2= jossain määrin merkityksellinen  
3= erittäin merkityksellinen

Asiakkaiden osallistuminen palvelujen kehittämiseen	1	2	3
Asiakkuuden uudelleen määrittely	1	2	3
Palvelujen kehittäminen asiakasanalyysien pohjalta	1	2	3
Palvelujen uudelleen kohdentaminen	1	2	3
Asiakasryhmäkohtaisten palvelujen kehittäminen	1	2	3
Yhteisten palvelupisteiden perustaminen	1	2	3
Yhteistyön lisääminen vapaaehtoistoimijoiden kanssa	1	2	3
Palvelujen hajauttaminen	1	2	3
Palvelujen keskittäminen	1	2	3
Päätöksenteon hajauttaminen	1	2	3
Päätöksenteon keskittäminen	1	2	3
Henkilöstön työnjaon merkittävä muutos	1	2	3

19. Miten tarpeelliseksi näette toiminta-alueenne kannalta **alueellisen sosiaalipoliittisen kehitysuunnitelman** nykyisin ja tulevaisuudessa?

#### Nykyisin

- 1 täysin tarpeeton
- 2 todennäköisesti tarpeeton
- 3 en osaa sanoa
- 4 todennäköisesti tarpeellinen
- 5 erittäin tarpeellinen

#### Tulevaisuudessa

- 1 täysin tarpeeton
- 2 todennäköisesti tarpeeton
- 3 en osaa sanoa
- 4 todennäköisesti tarpeellinen
- 5 erittäin tarpeellinen

20. Miten koette ehkäisevän sosiaalipoliittisen työn aseman muuttuvan tällä hetkellä?

- 1 heikkenee tuntuvasti
- 2 heikkenee jonkin verran
- 3 pysyy ennallaan
- 4 vahvistuu jonkin verran
- 5 vahvistuu tuntuvasti
- 0 en osaa arvioida

21. Mitä vaikutuksia ajattelette Euroopan Unionin jäsenyydellä olevan toiminta-alueenne kansalaisten hyvinvointiin?

- 1 lähinnä kielteisiä vaikutuksia, mitä? .....
- .....
- 2 tuskin paljonkaan vaikutuksia
- 3 lähinnä myönteisiä vaikutuksia, mitä? .....
- .....

22. Onko toimistollanne Euroopan yhdentymiseen liittyvää toimintaa?

- 1 ei
- 2 suunnitteilla
- 3 kyllä, millaista? .....
- .....

## V Tietoja johdon tunnelmista ja mielialoista

23. Millä mielellä ajattelette alkanutta vuotta työvoimatoimiston johtavana työntekijänä? Valitkaa seuraavista lausahduksista se, joka parhaiten vastaa sitä, miltä Teistä tuntuu.

- 1 pahalta näyttää
- 2 saas nähdä kuinka tässä vielä käy
- 3 katsotaan nyt
- 4 kyllä tämä vielä tästä hoituu
- 5 homma hanskassa

24. Millaisia tuntemuksia nykyinen sosiaalipolitiikan kehityssuunta teissä herättää? Ympyröikää allaolevalta asteikolta sopiva vaihtoehto.

huolestuneisuutta            1            2            3            4            5            toiveikkuutta

25. Mihin olette työvoimatoimiston johtavana työntekijänä

- a. eniten huolestunut .....
- b. tyytyväisin .....

26. Millaiset ovat olleet toimistonne työntekijöiden päällimmäiset tunnelmat vuoden alussa?

.....  
.....

### **Kiitämme vastauksestanne!**

Koska sosiaalibarometri -kysely tehdään työvoimatoimistoille ensimmäistä kertaa, olemme erityisen kiinnostuneita Teidän lomaketta ja kysymyksiä koskevista huomioistanne. Mikäli haluatte, voitte tässä vielä esittää täydennyksiä tai lisätietoja vastauksiinne ja antaa palautetta kyselystä.

Aikataulumme on tänä vuonna poikkeuksellisen tiukka, joten pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pikaisesti. Toivomme, että palautatte kyselyn **viimeistään 12. tammikuuta 1996**.

Palautusosoite:        Sosiaalibarometri 1996  
                              Sosiaaliturvan Keskusliitto  
                              Kotkankatu 9  
                              00510 Helsinki