
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1132 Sosiaalibarometri 1997

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1132 Sociobarometer 1997

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

KUNTAKYSELY

Ympyröikää vaihtoehtoista ainoastaan yksi, mikäli kysymyksissä ei toisin mainita.

Kunnan nimi _____

Ympyröikää kyselyn vastaamiseen osallistuneiden virka-asetat tai -nimikkeet

- 1 toimiston johtoryhmä
- 2 sosiaalihohtaja / sosiaalitoimenjohtaja
- 3 sosiaali- ja terveysjohtaja / perusturvajohtaja
- 4 sosiaalisihiteeri / (johtava) sosiaalityöntekijä
- 5 muu, mikä? _____

I Tietoja sosiaalitoimen voimavaroista ja niiden riittävydestä

1. Jos ajattelemme, että Suomen kunnat jaettaisiin sosiaalis-taloudellisen tilanteensa perusteella **pulmakuntiin, tienhaarakuntiin ja etenijäkuntiin**, mihin ryhmään katsoisitte kuntanne kuuluvan?

- | | | |
|---|-----------------------|---|
| 1 | Pulmakunta | Näiden kuntien sosiaalsiin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen on vaikeaa. |
| 2 | Tienhaarakunta | Näiden kuntien tilanteessa on sekä selviä ongelmia että ratkaisun mahdollisuuksia. |
| 3 | Etenijäkunta | Näiden kuntien sosiaalinen ja taloudellinen tilanne on vallitsevaan tilanteeseen nähden hyvä. |

2. Miten arvioitte kuntanne taloudellisen tilanteen muuttuvan vuonna 1997 verrattuna vuoteen 1996?

heikkenee 1 2 3 4 5 **paranee**

3. Kuinka kunnassanne voidaan arvionne mukaan turvata kuntalaisten tarvitsemat sosiaalipalvelut nykyisillä sosiaalitoimen voimavaroilla ?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

4. Miten sosiaalitoimen kokonaishenkilöstömäärä muuttui kunnassanne vuonna 1996?

- 1 henkilöstömäärä väheni
2 henkilöstömäärä pysyi ennallaan
3 henkilöstömäärä kasvoi

Minkä henkilöstöryhmien kohdalla tapahtuivat merkittävimmät muutokset ja mitkä olivat niiden syyt?

5. Miten arvioitte sosiaalitoimen kokonaishenkilöstömäärän muuttuvan vuonna 1997?

- 1 henkilöstömäärä vähenee
2 henkilöstömäärä pysyy ennallaan
3 henkilöstömäärä kasvaa

Minkä henkilöstöryhmien kohdalla tapahtunevat merkittävimmät muutokset ja mistä arvioitte niiden johtuvan?

Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöressurssien riittävän kaikkien sosiaalitoimen tehtävien hoitamiseen?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

6. Onko kuntanne toimeentulotuen bruttomenoissa (varsinainen ja harkinnanvarainen toimeentulotuki) tapahtunut muutoksia vuoteen 1995 verrattuna?

- 1 toimeentulotukimenot ovat vähentyneet
2 toimeentulotukimenot ovat ennallaan
3 toimeentulotukimenot ovat kasvaneet

II Kansalaisten hyvinvoinnin muutokset

7. Millaiseksi arvioitte kuntalaisten **hyvinvoinnin** tämän hetkisen **kokonaistilanteen**?

huono 1 2 3 4 5 **hyvä**

8. Millaiseksi arvioitte seuraavien **taloudellisten etuuksien riittävyden** käyttäjän kannalta?

	huono					hyvä				
Sairauden aikainen turva										
sairauspäiväraha	1	2	3	4	5					
sairauskustannusten korvaaminen	1	2	3	4	5					
Työttömyyspäiväraha										
peruspäiväraha	1	2	3	4	5					
ansiopäiväraha	1	2	3	4	5					
työmarkkinatuki	1	2	3	4	5					
koulutustuki	1	2	3	4	5					
Eläketurva										
kansaneläke	1	2	3	4	5					
työeläke	1	2	3	4	5					
Eräät perhe-etuudet										
lapsilisät	1	2	3	4	5					
asumistuki	1	2	3	4	5					
Opintotuki										
opintoraha	1	2	3	4	5					
opintolaina	1	2	3	4	5					
Toimeentulotuki	1	2	3	4	5					

9. Missä määrin erilaisessa elämäntilanteessa olevien väestöryhmien **hyvinvointi ja sosiaalinen turvallisuus** on mielestänne muuttunut kunnassanne vuoden 1996 aikana ? Arvioikaa kaikkien ryhmien tilannetta.

	heikentynyt			parantunut	
Elämänvaihe					
lapset	1	2	3	4	5
nuoret	1	2	3	4	5
nuoret aikuiset	1	2	3	4	5
keski-ikäiset (30-49 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
keski-ikäiset (50-64 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
keski-ään ylittäneet (65-74 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
vanhukset (yli 75 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
Lapsiperheet					
ydinperheet	1	2	3	4	5
yksinhuoltajat	1	2	3	4	5
uusperheet	1	2	3	4	5
Työmarkkina-asema					
vakaalla työralla olevat	1	2	3	4	5
epävakaalla työralla olevat	1	2	3	4	5
pitkittyneesti työttömät ja syrjäytyneet	1	2	3	4	5
Asumismuoto					
asunnottomat	1	2	3	4	5
vuokra-asunnossa asuvat	1	2	3	4	5
omistusasunnossa asuvat	1	2	3	4	5
laitoksessa asuvat	1	2	3	4	5
Elämisympäristö					
kaupungin keskustassa asuvat	1	2	3	4	5
kaupungin lähiöissä asuvat	1	2	3	4	5
kunnan keskustassa asuvat	1	2	3	4	5
muussa taajamassa asuvat	1	2	3	4	5
haja-asutusalueella asuvat	1	2	3	4	5
Muut ryhmät					
opiskelijat	1	2	3	4	5
eläkeläiset	1	2	3	4	5
pitkäaikaissairaat	1	2	3	4	5
lievästi vammaiset	1	2	3	4	5
vaikeasti vammaiset	1	2	3	4	5
mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5
päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5
velkaantuneet	1	2	3	4	5
moniongelmaiset	1	2	3	4	5

10. Onko toiminta-alueellanne ollut vuoden 1996 aikana havaittavissa **selvästi uusia sosiaalisen tuen tarpeessa olevia ryhmiä**, joille ei ole riittävää palvelutarjontaa? Jos on, niin mitä ?
-
-

11. Millaisiksi arvioitte tällä hetkellä kuntalaisten tilanteen seuraavien asioiden osalta?

	huono				hyvä
Elämäntilanteen kokonaisuus	1	2	3	4	5
Ihmissuhteet	1	2	3	4	5
Taloudellinen tilanne	1	2	3	4	5
Asumistilanne	1	2	3	4	5
Vapaa-ajanviettomahdollisuudet	1	2	3	4	5
Mahdollisuudet vaikuttaa omaa elämää koskeviin asioihin	1	2	3	4	5
Mahdollisuudet saada tarvitsemiaan palveluita	1	2	3	4	5

12. Millainen on seuraavien palveluiden **toimivuus** kunnassanne? Arvioikaa myös palvelutarjonnassa vuonna 1996 tapahtuneet **muutokset**.

Palvelutarjonnan muutokset
 vähennetty lisätty
 1 2 3

Palveluiden toimivuus
 huono hyvä
 1 2 3 4 5

X=en tunne palvelua

X= ei palvelua kunnassamme

				Kunnan sosiaalipalvelut						
1	2	3	X	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	lasten päivähoitopalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	lapsiperheiden kotipalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	kasvatus- ja perheneuvonta	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	lastensuojelutyö	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	vanhusten kotipalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	vanhusten palveluasuminen	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	vanhusten laitospalvelut	1	2	3	4	5	X

Palvelutarjonnan muutokset				Palveluiden toimivuus						
vähennetty			lisätty	huono					hyvä	
1	2	3		1	2	3	4	5		
X=en tunne palvelua				X= ei palvelua kunnassamme						
1	2	3	X	A-klinikkapalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	päihdehuollon kuntoutus- ja asumispalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	päihdehuollon laitoshuolto	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	toimeentulotuki	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	sosiaalityö	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	kriisipalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	vammaispalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	vammaisten palveluasuminen	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	pakolais- ja ulkomaalaispalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	velkaneuvonta	1	2	3	4	5	X
Kunnan terveyspalvelut										
1	2	3	X	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	kotisairaanhoido	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	äitiys- ja lastenneuvolat	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	poliklinikkavastaanotot	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	sairaalahoito/vuodeosasto	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	erikoislääkäripalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	mielenterveyspalvelut	1	2	3	4	5	X
Kansaneläkelaitoksen palvelut										
1	2	3	X	neuvonta, ohjaus ja tiedottaminen	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	työttömyyskorvaus	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	eläkkeet	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	sairauspäiväraha	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	sairauskustannusten korvaaminen	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	kuntoutus	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	perhe-etuudet	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	asumistuki	1	2	3	4	5	X
Työhallinnon palvelut										
1	2	3	X	neuvonta, ohjaus ja tiedottaminen	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	tukityöllistäminen	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	ammatinvalinnan ohjaus	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	työvoimapolitiittinen koulutus	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	kuntoutuspalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	työnvälitys työnhakijoille	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	rekrytointipalvelu työnantajille	1	2	3	4	5	X
Yksityiset palvelut										
1	2	3	X	apteekkipalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	lääkäri- ja terveyspalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	erikoislääkäripalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	kodinhoitopalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	lasten päivähoitopalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	päihdehuollon palvelut	1	2	3	4	5	X

13. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen **merkityksen hyvinvointi-palvelujen tuottamisessa** ja millaiseksi arvelette sen muodostuvan seuraavan kahden vuoden aikana? Ympyröikää seuraavaan taulukkoon sekä tahojen **nykyinen** että **tuleva** merkitys.

Nykyinen merkitys						Tuleva merkitys				
pieni		suuri				pieni		suuri		
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Itseapu	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Omaishoito	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Ihmisten vapaamuotoinen keskinäinen tuki	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Järjestöjen vapaaehtoistoiminta	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Järjestöjen palvelutoiminta	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Seurakunnat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Sosiaali- ja terveysalan palveluyritykset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Kansaneläkelaitos	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Kunnan sosiaalitoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Kunnan terveystoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Työhallinto	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Kunnan ja valtion yhteistyössä tuottamat palvelut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Kuntien yhdessä tuottamat palvelut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Kuntien ja järjestöjen yhdessä tuottamat palvelut	1	2	3	4	5

III Sosiaalitoimen kehittäminen muuttuvassa ympäristössä

14. Millaisen **merkityksen** arvioitte seuraavilla tekijöillä olevan **kuntanne tulevaisuudelle?**

	pieni			suuri	
	1	2	3	4	5
Tuotanto- ja ammattirakenteen muutos	1	2	3	4	5
Kansainvälistyminen	1	2	3	4	5
Ihmisten elämäntilanteiden ennakoimattomuus	1	2	3	4	5
Ihmisten liikkuvuuden lisääntyminen	1	2	3	4	5
Ihmisten välisen eriarvoisuuden lisääntyminen	1	2	3	4	5
Pitkittyneesti syrjäytyneiden määrän lisääntyminen	1	2	3	4	5

15. Millaisen merkityksen arvioitte seuraavilla tekijöillä olevan organisaationne toimintatapojen kehittämiseen?

	pieni				suuri
Palvelujen uudelleen kohdentaminen	1	2	3	4	5
Palvelujen kehittäminen asiakasanalyysien pohjalta	1	2	3	4	5
Asiakkuuden uudelleen määrittely	1	2	3	4	5
Asiakasryhmäkohtaisten palvelujen kehittäminen	1	2	3	4	5
Asiakkaiden osallistuminen palvelujen kehittämiseen	1	2	3	4	5
Yhteisten palvelupisteiden perustaminen	1	2	3	4	5
Yhteistyön lisääminen kansalaistoimijoiden kanssa	1	2	3	4	5

16. Mikä on käsityksenne seuraavien työtapojen toimivuudesta omassa organisaatiossanne?

	huono			hyvä		ei kokemusta
Tiimityö	1	2	3	4	5	X
Verkostotyö	1	2	3	4	5	X
Projektityö	1	2	3	4	5	X

17. Mitä mieltä olette perustoimeentuloturvajärjestelmän toimivuudesta?

huono 1 2 3 4 5 **hyvä**

18. Miten perustoimeentuloturvajärjestelmää pitäisi mielestänne muuttaa ?

19. Mitä mieltä olette toimeentulotuen laskennallisen osan siirtymisestä sosiaalitoimelta Kansaneläkelaitokselle?

huono 1 2 3 4 5 **hyvä**

Perustelkaa näkemyksenne toimeentulotuen mahdollisesta siirrosta.

20. Miten tarpeelliseksi näette kuntanne kannalta **alueellisen sosiaalipoliittisen kehityssuunnitelman?**

tarpeeton 1 2 3 4 5 **tarpeellinen**

21. Miten koette ehkäisevän sosiaalipoliittisen työn aseman muuttuvan tällä hetkellä?

heikkenee 1 2 3 4 5 **vahvistuu**

22. Onko kuntanne sosiaalitoimi mukana Euroopan unioniin liittyvässä toiminnassa?

- 1 ei
 2 suunnitteilla
 3 kyllä, millaisessa? _____

IV Tietoja sosiaalijohdon tunnelmista ja mielialoista

23. Millainen on mielialanne nykyisestä sosiaalipolitiikan kehityssuunnasta?

huolestunut 1 2 3 4 5 **toiveikas**

24. Mistä olette kuntanne sosiaalitoimen johtavana työntekijänä

a. huolestunein _____

b. tyytyväisin _____

25. Millaiset ovat sosiaalitoimen työntekijöiden vallitsevat tunnelmat kunnassanne vuoden 1997 alussa?

huolestuneet 1 2 3 4 5 **toiveikkaat**

26. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille ? Voitte tarvittaessa jatkaa vastaustanne erilliselle paperille.

Kiitämme vastauksestanne!

Sosiaalibarometri 1997 -kyselyn tulokset julkaistaan jo 19.3.1997. Jotta myös teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pikaisesti. Toivomme, että palautatte kyselyn **viimeistään 27. tammikuuta 1997**.

Palautusosoite: Sosiaalibarometri 1997
 Sosiaaliturvan Keskusliitto
 Kotkankatu 9
 00510 Helsinki