
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1132 Sosiaalibarometri 1997

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1132 Sociobarometer 1997

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

KYSELY KANSANELÄKELAITOKSEN A- JA B-TOIMISTOILLE

Ympyröikää vaihtoehtoista ainoastaan yksi, mikäli kysymyksissä ei toisin mainita.

Toimistonne sijaintikunta _____

Toimistonne toiminta-alueeseen kuuluvat kunnat tai kuntien osa-alueet

Ympyröikää kyselyn vastaamiseen osallistuneiden vastaajien virka-asetat tai -nimikkeet

- 1 toimiston johtoryhmä
- 2 paikallisjohtaja
- 3 toimistonjohtaja
- 4 muu, mikä? _____

I Tietoja toimiston voimavaroista ja niiden riittävydestä

1. Jos ajattelemme, että Suomen kunnat jaettaisiin sosiaalis-taloudellisen tilanteensa perusteella **pulmakuntiin, tienhaarakuntiin ja etenijäkuntiin**, mihin ryhmään katsoisitte toiminta-alueenne kuntien kuuluvan? Arvioikaa ensin toimistonne kokotoiminta-alueen sijoittuminen tällä ulottuvuudella ja sitten toiminta-alueenne kukin kunta erikseen.

1=**Pulmakunta**. Näiden kuntien sosiaaliin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen on vaikeaa.

2=**Tienhaarakunta**. Näiden kuntien tilanteessa on sekä selviä ongelmia että ratkaisun mahdollisuuksia.

3=**Etenijäkunta**. Näiden kuntien sosiaalinen ja taloudellinen tilanne on vallitsevaan tilanteeseen nähden hyvä.

1 2 3 koko toiminta-alueemme

1 2 3 toimiston sijaintikunta

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? _____

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? _____

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? _____

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? _____

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? _____

2. Missä määrin voidaan arvionne mukaan turvata toiminta-alueenne kansalaisten tarvitsemat Kansaneläkelaitoksen palvelut nykyisillä voimavaroilla?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

3. Miten toimistonne kokonaishenkilöstömäärä muuttui vuonna 1996 ?

- 1 henkilöstömäärä väheni
- 2 henkilöstömäärä pysyi ennallaan
- 3 henkilöstömäärä kasvoi

Minkä henkilöstöryhmien kohdalla tapahtuivat merkittävimmät muutokset ja mitkä olivat niiden syyt?

4. Miten arvioitte toimistonne kokonaishenkilöstömäärän muuttuvan vuonna 1997 ?

- 1 henkilöstömäärä vähenee
- 2 henkilöstömäärä pysyy ennallaan
- 3 henkilöstömäärä kasvaa

Minkä henkilöstöryhmien kohdalla tapahtunevat merkittävimmät muutokset ja mistä arvioitte niiden johtuvan ?

Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöressurssien riittävän toimistonne kaikkien tehtävien hoitamiseen?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

5. Miten arvioitte toimistonne käytössä olevien toimintamäärärahojen muuttuvan vuonna 1997 verrattuna vuoteen 1996 ?

- 1 vähenevät
- 2 pysyvät ennallaan
- 3 kasvavat

II Kansalaisten hyvinvoinnin muutokset

6. Millaiseksi arvioitte toiminta-alueenne kansalaisten hyvinvoinnin tämän hetkisen kokonaistilanteen?

huono 1 2 3 4 5 **hyvä**

7. Millaiseksi arvioitte seuraavien taloudellisten etuuksien riittävyyden käyttäjän kannalta?

	huono					hyvä
Sairauden aikainen turva						
sairauspäiväraha	1	2	3	4	5	
sairauskustannusten korvaaminen	1	2	3	4	5	
Työttömyyspäiväraha						
peruspäiväraha	1	2	3	4	5	
ansiopäiväraha	1	2	3	4	5	
työmarkkinatuki	1	2	3	4	5	
koulutustuki	1	2	3	4	5	
Eläketurva						
kansaneläke	1	2	3	4	5	
työeläke	1	2	3	4	5	
Eräät perhe-etuudet						
lapsilisät	1	2	3	4	5	
asumistuki	1	2	3	4	5	
Opintotuki						
opintoraha	1	2	3	4	5	
opintolaina	1	2	3	4	5	
Toimeentulotuki	1	2	3	4	5	

8. Missä määrin erilaisessa elämäntilanteessa olevien väestöryhmien **hyvinvointi ja sosiaalinen turvallisuus** on mielestänne muuttunut toiminta-alueellanne vuoden 1996 aikana? Arvioikaa kaikkien ryhmien tilannetta.

	heikentynyt			parantunut	
Elämänvaihe					
lapset	1	2	3	4	5
nuoret	1	2	3	4	5
nuoret aikuiset	1	2	3	4	5
keski-ikäiset (30-49 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
keski-ikäiset (50-64 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
keski-ikäisten ylittäneet (65-74 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
vanhukset (yli 75 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
Lapsiperheet					
ydinperheet	1	2	3	4	5
yksinhuoltajat	1	2	3	4	5
uusperheet	1	2	3	4	5
Työmarkkina-asema					
vakaalla työuralla olevat	1	2	3	4	5
epävakaalla työuralla olevat	1	2	3	4	5
pitkittyneesti työttömät ja syrjäytyneet	1	2	3	4	5
Asumismuoto					
asunnottomat	1	2	3	4	5
vuokra-asunnossa asuvat	1	2	3	4	5
omistusasunnossa asuvat	1	2	3	4	5
laitoksessa asuvat	1	2	3	4	5
Elämisympäristö					
kaupungin keskustassa asuvat	1	2	3	4	5
kaupungin lähiöissä asuvat	1	2	3	4	5
kunnan keskustassa asuvat	1	2	3	4	5
muussa taajamassa asuvat	1	2	3	4	5
haja-asutusalueella asuvat	1	2	3	4	5
Muut ryhmät					
opiskelijat	1	2	3	4	5
eläkeläiset	1	2	3	4	5
pitkäaikaissairaat	1	2	3	4	5
lievästi vammaiset	1	2	3	4	5
vaikeasti vammaiset	1	2	3	4	5
mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5
päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5
velkaantuneet	1	2	3	4	5
moniongelmaiset	1	2	3	4	5

9. Onko toiminta-alueellanne ollut vuoden 1996 aikana havaittavissa **selvästi uusia sosiaalisen tuen tarpeessa olevia ryhmiä**, joille ei ole riittävää palvelutarjontaa? Jos on, niin mitä ?

10. Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä toiminta-alueenne kansalaisten tilanteen seuraavien asioiden osalta?

	huono				hyvä
	1	2	3	4	5
Elämäntilanteen kokonaisuus	1	2	3	4	5
Ihmissuhteet	1	2	3	4	5
Taloudellinen tilanne	1	2	3	4	5
Asumistilanne	1	2	3	4	5
Vapaa-ajanviettomahdollisuudet	1	2	3	4	5
Mahdollisuudet vaikuttaa omaa elämää koskeviin asioihin	1	2	3	4	5
Mahdollisuudet saada tarvitsemiaan palveluita	1	2	3	4	5

11. Millainen on seuraavien palveluiden **toimivuus** toiminta-alueellanne? Arvioikaa myös palvelutarjonnassa vuonna 1996 tapahtuneet **muutokset**.

Palvelutarjonnan muutokset
 vähennetty lisätty
 1 2 3

Palveluiden toimivuus
 huono hyvä
 1 2 3 4 5

X=en tunne palvelua

X=ei palvelua toiminta-alueellamme

Kansaneläkelaitoksen palvelut											
1	2	3	X			1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	neuvonta, ohjaus ja tiedottaminen		1	2	3	4	5	X
1	2	3	4	työttömyyskorvaus		1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	eläkkeet		1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	sairauspäiväraha		1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	sairauskustannusten korvaaminen		1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	kuntoutus		1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	perhe-etuudet		1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	asumistuki		1	2	3	4	5	X

Palvelutarjonnan muutokset

vähennetty		lisätty
1	2	3

Palveluiden toimivuus

huono				hyvä
1	2	3	4	5

X=en tunne palvelua

X=ei palvelua toiminta-alueellamme

Kunnan sosiaalipalvelut

1	2	3	X	ohjaus ja neuvonta	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	lasten päivähoitopalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	lapsiperheiden kotipalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	kasvatus- ja perheneuvonta	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	lastensuojelutyö	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	vanhusten kotipalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	vanhusten palveluasuminen	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	vanhusten laitospalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	A-klinikkapalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	päihdehuollon kuntoutus- ja asumispalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	päihdehuollon laitoshuolto	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	toimeentulotuki	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	sosiaalityö	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	kriisipalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	vammaispalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	vammaisten palveluasuminen	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	pakolais- ja ulkomaalaispalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	velkaneuvonta	1	2	3	4	5	X

Kunnan terveystalvelut

1	2	3	X	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	kotisairaanhoido	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	äitiys- ja lastenneuvolat	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	poliklinikkavastaanotot	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	sairaalahoito/vuodeosasto	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	erikoislääkäripalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	mielenterveyspalvelut	1	2	3	4	5	X

Työhallinnon palvelut

1	2	3	X	neuvonta, ohjaus ja tiedottaminen	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	tukityöllistäminen	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	ammatinvalinnan ohjaus	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	työvoimapolitiittinen koulutus	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	kuntoutuspalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	työnvälitys työnhakijoille	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	rekrytointipalvelu työnantajille	1	2	3	4	5	X

Yksityiset palvelut

1	2	3	X	apteekkipalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	lääkäri- ja terveystalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	erikoislääkäripalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	kodinhoitopalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	lasten päivähoitopalvelut	1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	päihdehuollon palvelut	1	2	3	4	5	X

12. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen **merkityksen hyvinvointi-palvelujen tuottamisessa** ja millaiseksi arvelette sen muodostuvan seuraavan kahden vuoden aikana? Ympyröikää seuraavaan taulukkoon sekä tahojen **nykyinen** että **tuleva** merkitys.

Nykyinen merkitys						Tuleva merkitys				
pieni		suuri				pieni		suuri		
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Itseapu	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Omaishoito	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Ihmisten vapaamuotoinen keskinäinen tuki	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Järjestöjen vapaaehtoistoiminta	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Järjestöjen palvelutoiminta	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Seurakunnat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Sosiaali- ja terveysalan palveluyritykset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Kansaneläkelaitos	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Kunnan sosiaalitoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Kunnan terveystoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Työhallinto	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Kunnan ja valtion yhteistyössä tuottamat palvelut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Kuntien yhdessä tuottamat palvelut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Kuntien ja järjestöjen yhdessä tuottamat palvelut	1	2	3	4	5

III Kansaneläkelaitoksen toiminnan kehittäminen muuttuvassa ympäristössä

13. Millaisen **merkityksen** arvioitte seuraavilla tekijöillä **olevan toiminta-alueenne tulevaisuudelle?**

	pieni		suuri		
	1	2	3	4	5
Tuotanto- ja ammattirakenteen muutos	1	2	3	4	5
Kansainvälistyminen	1	2	3	4	5
Ihmisten elämäntilanteiden ennakoimattomuus	1	2	3	4	5
Ihmisten liikkuvuuden lisääntyminen	1	2	3	4	5
Ihmisten välisen eriarvoisuuden lisääntyminen	1	2	3	4	5
Pitkittyneesti syrjäytyneiden määrän lisääntyminen	1	2	3	4	5

14. Minkälaisen merkityksen arvioisitte seuraavilla tekijöillä olevan organisaationne toimintatapojen kehittämiseen?

	pieni					suuri
Palvelujen uudelleen kohdentaminen	1	2	3	4	5	
Palvelujen kehittäminen asiakasanalyysien pohjalta	1	2	3	4	5	
Asiakkuuden uudelleen määrittely	1	2	3	4	5	
Asiakasryhmäkohtaisten palvelujen kehittäminen	1	2	3	4	5	
Asiakkaiden osallistuminen palvelujen kehittämiseen	1	2	3	4	5	
Yhteisten palvelupisteiden perustaminen	1	2	3	4	5	
Yhteistyön lisääminen kansalaistoimijoiden kanssa	1	2	3	4	5	

15. Mikä on käsityksenne seuraavien työtapojen toimivuudesta omassa organisaatiossanne?

	huono					hyvä	ei kokemusta
Tiimityö	1	2	3	4	5		X
Verkostotyö	1	2	3	4	5		X
Projektityö	1	2	3	4	5		X

16. Mitä mieltä olette perustoimeentuloturvajärjestelmän toimivuudesta?

huono 1 2 3 4 5 **hyvä**

17. Miten perustoimeentuloturvajärjestelmää pitäisi mielestänne muuttaa ?

18. Mitä mieltä olette toimeentulotuen laskennallisen osan siirtymisestä sosiaalitoimelta Kansaneläkelaitokselle?

huono 1 2 3 4 5 **hyvä**

Perustelkaa näkemyksenne toimeentulotuen mahdollisesta siirrosta.

19. Miten tarpeelliseksi näette toiminta-alueenne kannalta **alueellisen sosiaalipoliittisen kehityssuunnitelman**?

tarpeeton 1 2 3 4 5 **tarpeellinen**

20. Miten koette ehkäisevän sosiaalipoliittisen työn aseman muuttuvan tällä hetkellä?

heikkenee 1 2 3 4 5 **vahvistuu**

21. Onko toimistonne mukana Euroopan unioniin liittyvässä toiminnassa?

1 ei

2 suunnitteilla

3 kyllä, millaisessa? _____

IV Tietoja johdon tunnelmista ja mielialoista

22. Millainen on mielialanne nykyisestä sosiaalipolitiikan kehityssuunnasta?

huolestunut 1 2 3 4 5 **toiveikas**

23. Mistä olette Kansaneläkelaitoksen paikallistoimiston johtavana työntekijänä

a. huolestunein _____

b. tyytyväisin _____

24. Millaiset ovat toimistonne työntekijöiden vallitsevat tunnelmat vuoden 1997 alussa?

huolestuneet 1 2 3 4 5 **toiveikkaat**

25. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille ? Voitte tarvittaessa jatkaa vastaustanne erilliselle paperille.

Kiitämme vastauksestanne!

Sosiaalibarometri 1997 -kyselyn tulokset julkaistaan jo 19.3.1997. Jotta myös teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pikaisesti. Toivomme, että palautatte kyselyn **viimeistään 27. tammikuuta 1997**.

Palautusosoite: Sosiaalibarometri 1997
 Sosiaaliturvan Keskusliitto
 Kotkankatu 9
 00510 Helsinki