
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1132 Sosiaalibarometri 1997

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1132 Sociobarometer 1997

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

KYSELY TYÖVOIMATOIMISTOILLE

Ympyröikää vaihtoehtoista ainoastaan yksi, mikäli kysymyksissä ei toisin mainita.

Toimistonne sijaintikunta _____

Toimistonne toiminta-alueeseen kuuluvat kunnat tai kuntien osa-alueet

Ympyröikää kyselyn vastaamiseen osallistuneiden virka-asetat tai -nimikkeet

- 1 toimiston johtoryhmä
- 2 toimistonjohtaja
- 3 toimistonhoitaja
- 4 apulaistoimistonjohtaja
- 5 johtava työvoimaneuvoja
- 6 muu, mikä? _____

I Tietoja työvoimatoimiston voimavaroista ja niiden riittävydestä

1. Jos ajattelemme, että Suomen kunnat jaettaisiin sosiaalis-taloudellisen tilanteensa perusteella kolmeen ryhmään, **pulmakuntiin**, **tienhaarakuntiin** ja **etenijäkuntiin**, mihin ryhmään katsoisitte toiminta-alueenne kuntien kuuluvan? Arvioikaa ensin toimistonne koko toiminta-alueen sijoittuminen tällä ulottuvuudella ja sitten toiminta-alueenne kukin kunta erikseen.

1=**Pulmakunta**. Näiden kuntien sosiaaliin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen on vaikeaa.

2=**Tienhaarakunta**. Näiden kuntien tilanteessa on sekä selviä ongelmia että ratkaisun mahdollisuuksia.

3=**Etenijäkunta**. Näiden kuntien sosiaalinen ja taloudellinen tilanne on vallitsevaan tilanteeseen nähden hyvä.

1 2 3 koko toiminta-alueemme

1 2 3 toimiston sijaintikunta

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? _____

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? _____

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? _____

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? _____

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? _____

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? _____

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? _____

2. Missä määrin voidaan arvionne mukaan turvata toiminta-alueenne kansalaisten tarvitsemat työhallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

3. Miten toimistonne kokonaishenkilöstömäärä muuttui vuonna 1996 ?

- 1 henkilöstömäärä väheni
- 2 henkilöstömäärä pysyi ennallaan
- 3 henkilöstömäärä kasvoi

Minkä henkilöstöryhmien kohdalla tapahtuivat merkittävimmät muutokset ja mitkä olivat niiden syyt ?

4. Miten arvioitte toimistonne kokonaishenkilöstömäärän muuttuvan vuonna 1997 ?

- 1 henkilöstömäärä vähenee
- 2 henkilöstömäärä pysyy ennallaan
- 3 henkilöstömäärä kasvaa

Minkä henkilöstöryhmien kohdalla tapahtunevat merkittävimmät muutokset ja mistä arvioitte niiden johtuvan?

Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöressurssien riittävän toimistonne kaikkien tehtävien hoitamiseen?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

5. Miten arvioitte toimistonne käytössä olevien toimintamäärärahojen muuttuvan 1997 verrattuna vuoteen 1996 ?

- 1 vähenevät
- 2 pysyvät ennallaan
- 3 kasvavat

II Kansalaisten hyvinvoinnin muutokset

6. Millaiseksi arvioitte toiminta-alueenne kansalaisten hyvinvoinnin tämän hetkisen kokonaistilanteen?

huono 1 2 3 4 5 **hyvä**

7. Millaiseksi arvioitte seuraavien taloudellisten etuuksien riittävyyden käyttäjän kannalta?

	huono				hyvä
Sairauden aikainen turva					
sairauspäiväraha	1	2	3	4	5
sairauskustannusten korvaaminen	1	2	3	4	5
Työttömyyspäiväraha					
peruspäiväraha	1	2	3	4	5
ansiopäiväraha	1	2	3	4	5
työmarkkinatuki	1	2	3	4	5
koulutustuki	1	2	3	4	5
Eläketurva					
kansaneläke	1	2	3	4	5
työeläke	1	2	3	4	5
Eräät perhe-etuudet					
lapsilisät	1	2	3	4	5
asumistuki	1	2	3	4	5
Opintotuki					
opintoraha	1	2	3	4	5
opintolaina	1	2	3	4	5
Toimeentulotuki	1	2	3	4	5

8. Missä määrin erilaisessa elämäntilanteessa olevien väestöryhmien **hyvinvointi ja sosiaalinen turvallisuus** on mielestänne muuttunut toiminta-alueellanne vuoden 1996 aikana? Arvioikaa kaikkien ryhmien tilannetta.

	heikentynyt			parantunut	
Elämänvaihe					
lapset	1	2	3	4	5
nuoret	1	2	3	4	5
nuoret aikuiset	1	2	3	4	5
keski-ikäiset (30-49 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
keski-ikäiset (50-64 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
keski-ikäiset (65-74 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
vanhukset (yli 75 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
Lapsiperheet					
ydinperheet	1	2	3	4	5
yksinhuoltajat	1	2	3	4	5
uusperheet	1	2	3	4	5
Työmarkkina-asema					
vakaalla työllä olevat	1	2	3	4	5
epävakaalla työllä olevat	1	2	3	4	5
pitkittäneesti työttömät ja syrjäytyneet	1	2	3	4	5
Asumismuoto					
asunnottomat	1	2	3	4	5
vuokra-asunnossa asuvat	1	2	3	4	5
omistusasunnossa asuvat	1	2	3	4	5
laitoksessa asuvat	1	2	3	4	5
Elämisympäristö					
kaupungin keskustassa asuvat	1	2	3	4	5
kaupungin lähiöissä asuvat	1	2	3	4	5
kunnan keskustassa asuvat	1	2	3	4	5
muussa taajamassa asuvat	1	2	3	4	5
haja-asutusalueella asuvat	1	2	3	4	5
Muut ryhmät					
opiskelijat	1	2	3	4	5
eläkeläiset	1	2	3	4	5
pitkäaikaissairaat	1	2	3	4	5
lievästi vammaiset	1	2	3	4	5
vaikeasti vammaiset	1	2	3	4	5
mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5
päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5
velkaantuneet	1	2	3	4	5
moniongelmaiset	1	2	3	4	5

9. Onko toiminta-alueellanne ollut vuoden 1996 aikana havaittavissa **selvästi uusia sosiaalisen tuen tarpeessa olevia ryhmiä**, joille ei ole riittävää palvelutarjontaa? Jos on, niin mitä ?

10. Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä toiminta-alueenne kansalaisten tilanteen seuraavien asioiden osalta?

	huono				hyvä
	1	2	3	4	5
Elämäntilanteen kokonaisuus	1	2	3	4	5
Ihmissuhteet	1	2	3	4	5
Taloudellinen tilanne	1	2	3	4	5
Asumistilanne	1	2	3	4	5
Vapaa-ajanviettomahdollisuudet	1	2	3	4	5
Mahdollisuudet vaikuttaa omaa elämää koskeviin asioihin	1	2	3	4	5
Mahdollisuudet saada tarvitsemiaan palveluita	1	2	3	4	5

11. Millainen on seuraavien palveluiden **toimivuus** toiminta-alueellanne? Arvioikaa myös palvelutarjonnassa vuonna 1996 tapahtuneet **muutokset**.

Palvelutarjonnan muutokset
vähennetty **lisätty**
1 **2** **3**

Palveluiden toimivuus
huono **hyvä**
1 **2** **3** **4** **5**

X=en tunne palvelua

X=ei palvelua toiminta-alueellamme

Työhallinnon palvelut											
1	2	3	X			1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	neuvonta, ohjaus ja tiedottaminen		1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	tukityöllistäminen		1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	ammattinvalinnan ohjaus		1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	työvoimapolitiittinen koulutus		1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	kuntoutuspalvelut		1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	työnvälitys työnhakijoille		1	2	3	4	5	X
1	2	3	X	rekrytointipalvelu työnantajille		1	2	3	4	5	X

Palvelutarjonnan muutokset
vähennetty **lisätty**
1 **2** **3**

Palveluiden toimivuus
huono **hyvä**
1 **2** **3** **4** **5**

X=en tunne palvelua

X=ei palvelua toiminta-alueellamme

				Kunnan sosiaalipalvelut											
1	2	3	X												
				neuvonta ja ohjaus											
1	2	3	X												
1	2	3	X	lasten päivähoitopalvelut											
1	2	3	X	lapsiperheiden kotipalvelut											
1	2	3	X	kasvatus- ja perheneuvonta											
1	2	3	X	lastensuojelutyö											
1	2	3	X	vanhusten kotipalvelut											
1	2	3	X	vanhusten palveluasuminen											
1	2	3	X	vanhusten laitospalvelut											
1	2	3	X	A-klinikkapalvelut											
1	2	3	X	päihdehuollon kuntoutus- ja asumispalvelut											
1	2	3	X	päihdehuollon laitoshuolto											
				Kunnan terveystulotuki											
1	2	3	X												
1	2	3	X	sosiaalityö											
1	2	3	X	kriisipalvelut											
1	2	3	X	vammaispalvelut											
1	2	3	X	vammaisten palveluasuminen											
1	2	3	X	pakolais- ja ulkomaalaispalvelut											
1	2	3	X	velkaneuvonta											
				Kunnan terveystulotuki											
1	2	3	X												
1	2	3	X	neuvonta ja ohjaus											
1	2	3	X	kotisairaanhoido											
1	2	3	X	äitiys- ja lastenneuvolat											
1	2	3	X	poliklinikkavastaanotot											
1	2	3	X	sairaalahoito/vuodeosasto											
1	2	3	X	erikoislääkäripalvelut											
1	2	3	X	mielenterveyspalvelut											
				Kansaneläkelaitoksen palvelut											
1	2	3	X												
1	2	3	X	neuvonta, ohjaus ja tiedottaminen											
1	2	3	X	työttömyyskorvaus											
1	2	3	X	eläkkeet											
1	2	3	X	sairauspäiväraha											
1	2	3	X	sairauskustannusten korvaaminen											
1	2	3	X	kuntoutus											
1	2	3	X	perhe-etuudet											
1	2	3	X	asumistuki											
				Yksityiset palvelut											
1	2	3	X												
1	2	3	X	apteekkipalvelut											
1	2	3	X	lääkäri- ja terveystulotuki											
1	2	3	X	erikoislääkäripalvelut											
1	2	3	X	kodinhoitopalvelut											
1	2	3	X	lasten päivähoitopalvelut											
1	2	3	X	päihdehuollon palvelut											

12. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen **merkityksen hyvinvointi-palvelujen tuottamisessa** ja millaiseksi arvelette sen muodostuvan seuraavan kahden vuoden aikana? Ympyröikää seuraavaan taulukkoon sekä tahojen **nykyinen** että **tuleva** merkitys.

Nykyinen merkitys						Tuleva merkitys				
pieni		suuri				pieni		suuri		
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					Itseapu					
					Omaishoito					
					Ihmisten vapaamuotoinen keskinäinen tuki					
					Järjestöjen vapaaehtoistoiminta					
					Järjestöjen palvelutoiminta					
					Seurakunnat					
					Sosiaali- ja terveysalan palveluyritykset					
					Kansaneläkelaitos					
					Kunnan sosiaalitoimi					
					Kunnan terveystoimi					
					Työhallinto					
					Kunnan ja valtion yhteistyössä tuottamat palvelut					
					Kuntien yhdessä tuottamat palvelut					
					Kuntien ja järjestöjen yhdessä tuottamat palvelut					

III Työvoimatoimiston toiminnan kehittäminen muuttuvassa ympäristössä

13. Millaisen merkityksen arvioitte seuraavilla tekijöillä olevan toiminta-alueenne tulevaisuudelle?

	pieni			suuri	
	1	2	3	4	5
Tuotanto- ja ammattirakenteen muutos					
Kansainvälistyminen					
Ihmisten elämäntilanteiden ennakoimattomuus					
Ihmisten liikkuvuuden lisääntyminen					
Ihmisten välisen eriarvoisuuden lisääntyminen					
Pitkittyneesti syrjäytyneiden määrän lisääntyminen					

14. Minkälaisen merkityksen arvoisitte seuraavilla tekijöillä olevan organisaationne toimintatapojen kehittämiseen?

	pieni					suuri
Palvelujen uudelleen kohdentaminen	1	2	3	4	5	
Palvelujen kehittäminen asiakasanalyysien pohjalta	1	2	3	4	5	
Asiakkuuden uudelleen määrittely	1	2	3	4	5	
Asiakasryhmäkohtaisten palvelujen kehittäminen	1	2	3	4	5	
Asiakkaiden osallistuminen palvelujen kehittämiseen	1	2	3	4	5	
Yhteisten palvelupisteiden perustaminen	1	2	3	4	5	
Yhteistyön lisääminen kansalaistoimijoiden kanssa	1	2	3	4	5	

15. Mikä on käsityksenne seuraavien työtapojen toimivuudesta omassa organisaatiossanne?

	huono					hyvä	ei kokemusta
Tiimityö	1	2	3	4	5		X
Verkostotyö	1	2	3	4	5		X
Projektityö	1	2	3	4	5		X

16. Mitä mieltä olette perustoimeentuloturvajärjestelmän toimivuudesta?

huono 1 2 3 4 5 **hyvä**

17. Miten perustoimeentuloturvajärjestelmää pitäisi mielestänne muuttaa ?

18. Mitä mieltä olette toimeentulotuen laskennallisen osan siirtymisestä sosiaalitoimelta Kansaneläkelaitokselle?

huono 1 2 3 4 5 **hyvä**

Perustelkaa näkemyksenne toimeentulotuen mahdollisesta siirrosta.

19. Miten tarpeelliseksi näette toiminta-alueenne kannalta **alueellisen sosiaalipoliittisen kehityssuunnitelman**?

tarpeeton 1 2 3 4 5 **tarpeellinen**

20. Miten koette ehkäisevän sosiaalipoliittisen työn aseman muuttuvan tällä hetkellä?

heikkenee 1 2 3 4 5 **vahvistuu**

21. Onko toimistonne mukana Euroopan unioniin liittyvässä toiminnassa?

1 ei

2 suunnitteilla

3 kyllä, millaisessa? _____

IV Tietoja johdon tunnelmista ja mielialoista

22. Millainen on mielialanne nykyisestä sosiaalipolitiikan kehityssuunnasta?

huolestunut 1 2 3 4 5 **toiveikas**

23. Mistä olette työvoimatoimiston johtavana työntekijänä

a. huolestunein _____

b. tyytyväisin _____

24. Millaiset ovat toimistonne työntekijöiden vallitsevat tunnelmat vuoden 1997 alussa?

huolestuneet 1 2 3 4 5 **toiveikkaat**

25. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille ? Voitte tarvittaessa jatkaa vastaustanne erilliselle paperille.

Kiitämme vastauksestanne!

Sosiaalibarometri 1997 -kyselyn tulokset julkaistaan jo 19.3.1997. Jotta myös teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pikaisesti. Toivomme, että palautatte kyselyn **viimeistään 27. tammikuuta 1997**.

Palautusosoite: Sosiaalibarometri 1997
 Sosiaaliturvan Keskusliitto
 Kotkankatu 9
 00510 Helsinki