
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1133 Sosiaalibarometri 1998

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1133 Sociobarometer 1998

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

KYSELY TYÖVOIMATOIMISTOILLE

Ympyröikää käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville.

Toimistonne sijaintikunta _____

Toimistonne toiminta-alueeseen kuuluvat kunnat tai kuntien osa-alueet:

Ympyröikää kyselyn vastaamiseen osallistuneiden virka-asetat tai -nimikkeet:

- 1 toimiston johtoryhmä
- 2 toimistonjohtaja
- 3 toimistonhoitaja
- 4 apulaistoimistonjohtaja
- 5 johtava työvoimaneuvoja
- 6 muu, mikä? _____

I Kansalaisten hyvinvointi ja sosiaalinen turvallisuus

1. Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne kansalaisten **hyvinvoinnin** tämän hetkinen **kokonaistilanne** ?

huono 1 2 3 4 5 **hyvä**

2. Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä **toiminta-alueenne kansalaisten tilanteen** seuraavien asioiden osalta?
*Arvioikaa prosentteina, kuinka suurella osalla kuntalaisia tilanne on hyvä ja kuinka suurella huono.
Esim. asuinolosuhteet: huonot 10 % ja hyvät 50 %. Kohtalaisen osuutta ei tarvitse laskea.*

	huono	(KOHTALAINEN)	hyvä	
Taloudellinen toimeentulo	_____ %	----- %	_____ %	= (100 %)
Asuinolosuhteet	_____ %	----- %	_____ %	= (100 %)
Sosiaalinen vuorovaikutus	_____ %	----- %	_____ %	= (100 %)
Harrastus- ja virkistysmahdollisuudet	_____ %	----- %	_____ %	= (100 %)
Vaikutusmahdollisuudet muihin asioihin	_____ %	----- %	_____ %	= (100 %)

3. Millainen on tällä hetkellä erilaisissa elämäntilanteissa olevien väestöryhmien **hyvinvointi ja sosiaalinen turvallisuus** toiminta-alueellanne? Arvioikaa kaikkien ryhmien tilannetta.

	huono				hyvä
Elämänvaihe					
lapset	1	2	3	4	5
nuoret	1	2	3	4	5
nuoret aikuiset	1	2	3	4	5
keski-ikäiset (30-49 –vuotiaat)	1	2	3	4	5
keski-ikäiset (50-64 –vuotiaat)	1	2	3	4	5
keski-ikäisten ylittäneet (65-74 –vuotiaat)	1	2	3	4	5
vanhukset (yli 75 –vuotiaat)	1	2	3	4	5
Lapsiperheet					
ydinperheet	1	2	3	4	5
yhden huoltajan perheet	1	2	3	4	5
uusperheet	1	2	3	4	5
Työmarkkina-asema					
vakaalla työllä olevat	1	2	3	4	5
epävakaalla työllä olevat	1	2	3	4	5
pitkittyneesti työttömänä olevat	1	2	3	4	5
Elämysympäristö					
kaupungin keskustassa asuvat	1	2	3	4	5
kaupungin lähiöissä asuvat	1	2	3	4	5
kunnan keskustassa asuvat	1	2	3	4	5
muussa taajamassa asuvat	1	2	3	4	5
haja-asutusalueella asuvat	1	2	3	4	5
Muut ryhmät					
opiskelijat	1	2	3	4	5
eläkeläiset	1	2	3	4	5
pitkäaikaissairaat	1	2	3	4	5
lievästi vammaiset	1	2	3	4	5
vaikeasti vammaiset	1	2	3	4	5
mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5
päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5
ylivelkaantuneet	1	2	3	4	5

4. Millaiseksi arvioitte seuraavien **taloudellisten etuuskien riittävyyden** käyttäjän kannalta?

	huono			hyvä	
Sairausten aikainen turva					
sairauspäiväraha	1	2	3	4	5
sairauskustannusten korvaaminen	1	2	3	4	5
kuntoutustuki ja kuntoutusraha	1	2	3	4	5
Työttömyyspäiväraha					
peruspäiväraha	1	2	3	4	5
ansiopäiväraha	1	2	3	4	5
työmarkkinatuki	1	2	3	4	5
koulutustuki	1	2	3	4	5
Eläketurva					
kansaneläke	1	2	3	4	5
työeläke	1	2	3	4	5
Eräät perhe-etuudet					
lapsilisät	1	2	3	4	5
lasten kotihoidon tuki	1	2	3	4	5
omaishoidon tuki	1	2	3	4	5
asumistuki	1	2	3	4	5
Opintotuki					
opintoraha	1	2	3	4	5
opintolaina	1	2	3	4	5
Toimeentulotuki					
toimeentulotuki	1	2	3	4	5
ehkäisevä toimeentulotuki	1	2	3	4	5

5. Minkä väestöryhmän tilanne vaatii toiminta-alueellanne kiireellisimmin uusia sosiaalipoliittisia tukitoimia?

II Tietoja voimavaroista ja palvelujen toimivuudesta

6. Jos ajattelemme, että Suomen kunnat jaettaisiin sosiaalis-taloudellisen tilanteensa perusteella **pulmakuntiin, tienhaarakuntiin ja etenijäkuntiin**, mihin ryhmään katsoisitte toiminta-alueenne kuntien kuuluvan? Arvioikaa ensin toimistonne koko toiminta-alueen sijoittuminen tällä ulottuvuudella ja sitten toiminta-alueenne kukin kunta erikseen.

- 1 **Pulmakunta** Näiden kuntien sosiaalsiin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen on vaikeaa.
- 2 **Tienhaarakunta** Näiden kuntien tilanteessa on sekä selviä ongelmia että ratkaisun mahdollisuuksia.
- 3 **Etenijäkunta** Näiden kuntien sosiaalinen ja taloudellinen tilanne on vallitsevaan tilanteeseen nähden hyvä.

1 2 3 koko toiminta-alueemme

1 2 3 toimiston sijaintikunta _____

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? _____

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? _____

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? _____

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? _____

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? _____

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? _____

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? _____

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? _____

7. Kuvaako jokin muu luonnehdinta paremmin toiminta-alueenne tilannetta?
- _____

8. Arvioikaa toimistonne kokonaishenkilöstömäärän muutosta.

Vuonna 1997

- 1 henkilöstömäärä väheni
2 henkilöstömäärä pysyi ennallaan
3 henkilöstömäärä kasvoi

Arvio vuodelle 1998

- 1 henkilöstömäärä vähenee
2 henkilöstömäärä pysyy ennallaan
3 henkilöstömäärä kasvaa

9. Kuinka paljon henkilöstön lomautukset toimistossanne heikentävät mielestänne kansalaisten hyvinvoinnin toteutumista vuonna 1998?

ei lomautuksia

vähän 1 2 3 4 5 **paljon** X

10. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöressurssien riittävän kaikkien toimistonne tehtävien hoitamiseen?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

11. Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan **turvata kansalaisten tarvitsemat palvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla ?

	huonosti				hyvin
	1	2	3	4	5
Terveyspalvelut	1	2	3	4	5
Sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5
Yleissivistävät koulutuspalvelut	1	2	3	4	5
Ammatilliset ja muut koulutuspalvelut	1	2	3	4	5
Kulttuuri- ja vapaa-ajanpalvelut	1	2	3	4	5
Liikuntapalvelut	1	2	3	4	5
Tekniset ja ympäristöpalvelut	1	2	3	4	5
Elinkeinopalvelut	1	2	3	4	5

12. Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan **turvata kansalaisten tarvitsemat työhallinnon palvelut** nykyisillä voimavaroilla?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

13. Millainen on seuraavien palvelujen **toimivuus** toiminta-alueellanne? Arvioikaa myös palvelutarjonnassa vuonna 1997 tapahtuneet **määrälliset muutokset** kaikista mainituista palveluista. *Sosiaalibarometrin luonteen vuoksi vastattavaksenne tulee koko palvelukirjo, mutta mikäli ette tunne kyseistä palvelua, riittää 'en tunne palvelua'-kohdan ympyröiminen.*

X= en tunne palvelua

Y= ei palvelua toiminta-alueellamme

PALVELUTARJONNAN MUUTOKSET					PALVELUJEN TOIMIVUUS					
		vähennetty		lisätty						
		1	2	3	huono		3	4	hyvä	
		1	2	3	1	2	3	4	5	
Kunnan sosiaalipalvelut										
X	Y	1	2	3	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	lasten päivähoitopalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	lapsiperheiden kotipalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	kasvatus- ja perheneuvonta	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	lastensuojelutyö	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	vanhusten kotipalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	vanhusten palveluasuminen	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	vanhusten laitospalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	A-klinikkapalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	päihdehuollon kuntoutus- ja asumispalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	päihdehuollon laitoshoido	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	toimeentulotuki	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	sosiaalityö	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	kriisipalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	vammaispalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	vammaisten palveluasuminen	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	pakolais- ja ulkomaalaispalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	velkaneuvonta	1	2	3	4	5

X= en tunne palvelua

Y= ei palvelua toiminta-alueellamme

PALVELUTARJONNAN MUUTOKSET					PALVELUJEN TOIMIVUUS					
		vähennetty		lisätty						
		1	2	3	huono				hyvä	
		1	2	3	1	2	3	4	5	
Kunnan terveyspalvelut										
X	Y	1	2	3	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	yleislääkäripalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	erikoislääkäripalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	terveyden- ja sairaanhoitajan vastaanotto	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	äitiys- ja lastenneuvola	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	kouluterveydenhuolto	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	opiskelijaterveydenhuolto	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	työterveyshuolto	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	kotisairaanhoito	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	laboratorio- ja radiologiset tutkimukset	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	fysioterapia	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	hammashuolto	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	psykiatrinen avohoito	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	psykiatrinen erikoissairaanhoito	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	terveyskeskussairaalahoito	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	psykiatrinen laitoshoido	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	muu erikoissairaanhoidon laitoshoido	1	2	3	4	5
Kansaneläkelaitoksen palvelut										
X	Y	1	2	3	neuvonta, ohjaus ja tiedottaminen	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	työttömyyskorvaus	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	eläkkeet	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	sairauspäiväraha	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	sairauskustannusten korvaaminen	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	kuntoutus	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	perhe-etuudet	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	asumistuki	1	2	3	4	5
Työhallinnon palvelut										
X	Y	1	2	3	neuvonta, ohjaus ja tiedottaminen	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	tukityöllistäminen	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	ammatinvalinnan ohjaus	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	työvoimapoliittinen koulutus	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	kuntoutuspalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	työnvälitys työnhakijoille	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	rekrytointipalvelu työnantajille	1	2	3	4	5
Yksityiset palvelut										
X	Y	1	2	3	apteekkipalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	lääkäri- ja terveyspalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	erikoislääkäripalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	kodinhoitopalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	lasten päivähoitopalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	päihdehuollon palvelut	1	2	3	4	5

14. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen toiminnan **tämän hetkisen merkityksen** toiminta-alueenne kansalaisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa ?

	pieni				suuri
Itseapu	1	2	3	4	5
Perhe ja lähisukulaiset	1	2	3	4	5
Muut sukulaiset, ystävät, tuttavat ja naapurit	1	2	3	4	5
Järjestöjen vapaaehtoistoiminta	1	2	3	4	5
Järjestöjen palvelut	1	2	3	4	5
Seurakuntien palvelut	1	2	3	4	5
Yksityiset sosiaali- ja terveystalvet	1	2	3	4	5
Kunnan sosiaalitoimen palvelut	1	2	3	4	5
Kunnan terveystoimen palvelut	1	2	3	4	5
Kansaneläkelaitoksen palvelut	1	2	3	4	5
Työvoimapalvelut	1	2	3	4	5
Kuntien yhdessä tuottamat palvelut	1	2	3	4	5
Kunnan ja valtion yhdessä tuottamat palvelut	1	2	3	4	5
Julkisen sektorin ja järjestöjen yhdessä tuottamat palvelut	1	2	3	4	5

III Alueellisen toimintaympäristön muutos ja toiminnan organisointi

15. Millainen **vaikutus** seuraavilla tekijöillä on tällä hetkellä toiminta-alueenne kansalaisten hyvinvointiin?

	pieni				suuri
Kunnallinen sosiaalipolitiikka	1	2	3	4	5
Kunnallinen terveystalvet	1	2	3	4	5
Talousoalueen tai maakunnan sosiaalipolitiikka	1	2	3	4	5
Valtakunnallinen sosiaalipolitiikka	1	2	3	4	5
Euroopan unionin sosiaalipolitiikka	1	2	3	4	5

16. Onko toimistonne mukana Euroopan unioniin liittyvissä hankkeissa ?

- 1 ei
- 2 suunnitteilla
- 3 kyllä

17. Millainen **merkitys** seuraavilla tahoilla on tällä hetkellä toiminta-alueenne **alueellisen sosiaali- ja terveystoiminnan toteutumiseen?**

	pieni				suuri
Sosiaalitoimi	1	2	3	4	5
Terveystoimi	1	2	3	4	5
Työvoimatoimistot	1	2	3	4	5
Kansaneläkelaitoksen paikallistoimistot	1	2	3	4	5
Järjestöt ja yhdistykset	1	2	3	4	5
Seurakunta	1	2	3	4	5
Vapaaehtoistoimijat	1	2	3	4	5
Useiden eri toimijoiden yhteiset palvelut	1	2	3	4	5

18. Miten toimistossanne on ollut mahdollista huolehtia työntekijöiden ammatillisen osaamisen ja uusien työskentelymallien kehittämisestä?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

19. Mitä toimistonne henkilöstön kouluttamisessa ja kehittämisessä on painotettu?

yksittäisten ammattilaisten koulutusta 1 2 3 4 5 **moniammatillisten tiimien kehittämistä**

20. Miten työ on organisoitu organisaationne sisällä?

perinteisen työnjaon varaan 1 2 3 4 5 **moniammatillisen tiimityön varaan**

21. Mistä olette tällä hetkellä työvoimatoimiston johtavana työntekijänä

a. huolestunein _____

b. tyytyväisin _____

22. Millaiset ovat toimistonne työntekijöiden vallitsevat tunnelmat vuoden 1998 alussa?

huolestuneet 1 2 3 4 5 **toiveikkaat**

IV Ajankohtaiset sosiaalipoliittiset kysymykset

23. Kuinka arvioitte universalismin periaatteen (yleiset, kaikkia koskevat taloudellisen turvan muodot ja sosiaalipalvelut) kestävän sosiaalipoliittisissa käytännöissä Suomessa?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

24. Miten sosiaalipalvelujen ja -etuuksien tarveharkinta on muuttumassa toiminta-alueellanne?

vähenee 1 2 3 4 5 **lisääntyy**

25. Miten terveyspalvelujen tarveharkinta on muuttumassa toiminta-alueellanne?

vähenee 1 2 3 4 5 **lisääntyy**

26. Hallitus on jättämässä eduskunnalle toimeentulotukea koskevan muutosesityksen. Mitä mieltä olette muutosesitykseen sisältyvästä viimesijaista toimeentuloturva koskevasta kannustinehdosta / työllistämissanktiosta?

huono 1 2 3 4 5 **hyvä** **en osaa sanoa**
X

27. Millainen on muuttoliikkeen vaikutus toiminta-alueellanne?

pieni 1 2 3 4 5 **suuri**

kielteinen 1 2 3 4 5 **myönteinen**

28. Kuinka suuri **merkitys kolmannella sektorilla** (järjestöt, yhdistykset, seurakunnat ja muu kansalaistoiminta) on tällä hetkellä toiminta-alueellanne seuraavien tekijöiden kannalta?

	pieni				suuri
	1	2	3	4	5
Toimeentulon turvaaminen	1	2	3	4	5
Työllisyyden hoito	1	2	3	4	5
Hoivatyön osana toimiminen	1	2	3	4	5
Osallistumismahdollisuuksien takaaminen	1	2	3	4	5
Harrastus- ja virkistystoiminta	1	2	3	4	5
Sosiaalipalvelujen osana toimiminen	1	2	3	4	5
Terveyspalvelujen osana toimiminen	1	2	3	4	5
Vertaistoiminta	1	2	3	4	5

29. Kuinka paljon hyödynnätte vuosittain ilmestyvän Sosiaalibarometrin tietoja työssänne?

vähän 1 2 3 4 5 **paljon**

30. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille ? Voitte tarvittaessa jatkaa vastaustanne erilliselle paperille.

Kiitämme vastauksestanne!

Sosiaalibarometri 1998 -kyselyn tulokset julkaistaan 18.3.1998. Jotta myös teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pikaisesti. Toivomme, että palautatte kyselyn **viimeistään 9. tammikuuta 1998**.

Palautusosoite: Sosiaalibarometri 1998
 Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry
 Kotkankatu 9
 00510 Helsinki