
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1133 Sosiaalibarometri 1998

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1133 Sociobarometer 1998

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

JÄRJESTÖKYSELY

Ympyröikää käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville.

Järjestön nimi _____

Vastaajan tehtävänimike:

- 1 johtoryhmä
- 2 toiminnanjohtaja, toimitusjohtaja, pääsihteeri
- 3 talouspäällikkö
- 4 järjestösihteeri, sihteeri
- 5 hallituksen puheenjohtaja
- 6 muu, mikä? _____

I Kansalaisten hyvinvointi ja sosiaalinen turvallisuus

1. Millainen on arvionne mukaan jäsentenne / asiakkaidenne **hyvinvoinnin** tämän hetkinen **kokonaistilanne** ?

huono 1 2 3 4 5 **hyvä**

2. Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä **kansalaisten tilanteen** seuraavien asioiden osalta?
*Arvioikaa prosentteina, kuinka suurella osalla kuntalaisia tilanne on hyvä ja kuinka suurella huono.
Esim. asuinolosuhteet: huonot 10 % ja hyvät 50 %. Kohtalaisen osuutta ei tarvitse laskea.*

	huono	(KOHTALAINEN)	hyvä	
Taloudellinen toimeentulo	_____ %	----- %	_____ %	= (100 %)
Asuinolosuhteet	_____ %	----- %	_____ %	= (100 %)
Sosiaalinen vuorovaikutus	_____ %	----- %	_____ %	= (100 %)
Harrastus- ja virkistysmahdollisuudet	_____ %	----- %	_____ %	= (100 %)
Vaikutusmahdollisuudet muihin asioihin	_____ %	----- %	_____ %	= (100 %)

3. Millainen on tällä hetkellä erilaisissa elämäntilanteissa olevien väestöryhmien **hyvinvointi ja sosiaalinen turvallisuus** maassamme? Arvioikaa kaikkien ryhmien tilannetta.

	huono				hyvä
Elämänvaihe					
lapset	1	2	3	4	5
nuoret	1	2	3	4	5
nuoret aikuiset	1	2	3	4	5
keski-ikäiset (30-49 –vuotiaat)	1	2	3	4	5
keski-ikäiset (50-64 –vuotiaat)	1	2	3	4	5
keski-ikäisten ylittäneet (65-74 –vuotiaat)	1	2	3	4	5
vanhukset (yli 75 –vuotiaat)	1	2	3	4	5
Lapsiperheet					
ydinperheet	1	2	3	4	5
yhden huoltajan perheet	1	2	3	4	5
uusperheet	1	2	3	4	5
Työmarkkina-asema					
vakaalla työrullalla olevat	1	2	3	4	5
epävakaalla työrullalla olevat	1	2	3	4	5
pitkittyneesti työttömänä olevat	1	2	3	4	5
Elämisympäristö					
kaupungin keskustassa asuvat	1	2	3	4	5
kaupungin lähiöissä asuvat	1	2	3	4	5
kunnan keskustassa asuvat	1	2	3	4	5
muussa taajamassa asuvat	1	2	3	4	5
haja-asutusalueella asuvat	1	2	3	4	5
Muut ryhmät					
opiskelijat	1	2	3	4	5
eläkeläiset	1	2	3	4	5
pitkäaikaissaira	1	2	3	4	5
lievästi vammaiset	1	2	3	4	5
vaikeasti vammaiset	1	2	3	4	5
mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5
päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5
ylivelkaantuneet	1	2	3	4	5

4. Millaiseksi arvioitte seuraavien **taloudellisten etuuksien riittävyyden** käyttäjän kannalta?

	huono				hyvä
Sairauden aikainen turva					
sairauspäiväraha	1	2	3	4	5
sairauskustannusten korvaaminen	1	2	3	4	5
kuntoutustuki ja kuntoutusraha	1	2	3	4	5
Työttömyyspäiväraha					
peruspäiväraha	1	2	3	4	5
ansiopäiväraha	1	2	3	4	5
työmarkkinatuki	1	2	3	4	5
koulutustuki	1	2	3	4	5
Eläketurva					
kansaneläke	1	2	3	4	5
työeläke	1	2	3	4	5
Eräät perhe-etuudet					
lapsilisät	1	2	3	4	5
lasten kotihoidon tuki	1	2	3	4	5
omaishoidon tuki	1	2	3	4	5
asumistuki	1	2	3	4	5
Opintotuki					
opintoraha	1	2	3	4	5
opintolaina	1	2	3	4	5
Toimeentulotuki					
toimeentulotuki	1	2	3	4	5
ehkäisevä toimeentulotuki	1	2	3	4	5

5. Minkä väestöryhmän tilanne vaatii toiminta-alueellanne kiireellisimmin uusia sosiaalipoliittisia tukitoimia?

II Tietoja voimavaroista ja palvelujen toimivuudesta

6. Jos ajattelemme, että järjestöt jaettaisiin toiminnallis-taloudellisen tilanteensa perusteella kolmeen ryhmään, niin miten näette järjestönne tilanteen suhteessa toimintaympäristöön? Toimitteko pulmallisessa tilanteessa, tienhaarassa vai oletteko etenijä?

- 1 **Pulmallisessa tilanteessa toimiva järjestö.** Näiden järjestöjen toiminnallisiin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen on vaikeaa.
- 2 **Tienhaarassa toimiva järjestö.** Näiden järjestöjen tilanteessa on sekä selviä ongelmia että ratkaisun mahdollisuuksia.
- 3 **Etenijäksi luonnehdittu järjestö.** Näiden järjestöjen toiminnallinen ja taloudellinen tilanne on vallitsevaan tilanteeseen nähden hyvä.

7. Kuvaako jokin muu luonnehdinta paremmin järjestönne tilannetta?

8. Miten **koko järjestönne** (keskustoimisto, aluetoimistot ja toimintayksiköt) palkattujen työntekijöiden määrä muuttui vuonna 1997?

	ei henkilö- kuntaa	väheni	ennallaan	kasvoi	ei osaa sanoa
koko henkilöstö	X	1	2	3	4
vakinaisessa työsuhteessa	X	1	2	3	4
määräaikaisessa työsuhteessa	X	1	2	3	4

9. Miten arvioitte **koko järjestönne** (keskustoimisto, aluetoimistot ja toimintayksiköt) palkattujen työntekijöiden määrän muuttuvan vuonna 1998?

	ei henkilö- kuntaa	vähenee	ennallaan	kasvaa	ei osaa sanoa
koko henkilöstö	X	1	2	3	4
vakinaisessa työsuhteessa	X	1	2	3	4
määräaikaisessa työsuhteessa	X	1	2	3	4

10. Millaiseksi arvioitte järjestönne taloudellisen tilanteen toiminnan ylläpitämisen kannalta vuoden 1998 alussa?

huono 1 2 3 4 5 **hyvä**

11. Miten muuttuu järjestönne koko **talousarvion** loppusumma vuodesta 1997 vuoteen 1998?

1 vähenee
2 ennallaan
3 kasvaa

12. Millaisia muutoksia on tapahtunut ostopalvelusopimusten mukaisissa **asiakasmäärissä** vuonna 1997?

X ei ostopalvelutoimintaa
1 vähentyneet
2 pysyneet ennallaan
3 kasvaneet

13. Millaisia muutoksia järjestönne toimintamuodoissa on tapahtunut vuonna 1997? Ottakaa kantaa jokaiseen kohtaan.

X = ei ole ko. toimintamuotoa
1 = toimintamuotoa on supistettu
2 = toimintamuoto on ennallaan
3 = toimintamuotoa on laajennettu
4 = toimintamuoto on uudistunut vain laadullisesti

kuntoutustoiminta	X	1	2	3	4
muu palvelutoiminta	X	1	2	3	4
vapaaehtoistoiminta	X	1	2	3	4
edunvalvonta	X	1	2	3	4
tiedotus ja julkaisutoiminta	X	1	2	3	4
koulutus	X	1	2	3	4
tutkimustoiminta	X	1	2	3	4
erilliset kehittämishankkeet	X	1	2	3	4
alue- ja paikallistoiminta	X	1	2	3	4
kansainvälinen toiminta	X	1	2	3	4
varainhankinta	X	1	2	3	4

14. Mihin ryhmiin järjestönne jäsenistöstä tai palvelujen käyttäjistä **em. muutokset** ovat selvimmin vaikuttaneet? Valitkaa kummastakin kohdasta korkeintaan kaksi vaihtoehtoa.

Toiminnan supistamisesta ovat selvimmin kärsineet

X	toimintaa ei ole supistettu
1	yleensä kansalaiset
2	järjestömme jäsenet/osa jäsenistä
3	asiakkaat
4	yhteistyökumppanit
5	työntekijät

Toiminnan laajentamisesta/uudistamisesta ovat selvimmin hyötynneet

X	toimintaa ei ole laajennettu/uudistettu
1	yleensä kansalaiset
2	järjestömme jäsenet/osa jäsenistä
3	asiakkaat
4	yhteistyökumppanit
5	työntekijät

15. Millaisia muutoksia järjestönne **alueellisessa yhteistyössä** tapahtui vuonna 1997?

	ei yhteistyötä	yhteistyö väheni			yhteistyö lisääntyi	
kunnallisten palveluntuottajien kanssa	X	1	2	3	4	5
valtiollisten palveluntuottajien kanssa	X	1	2	3	4	5
muiden järjestöjen kanssa	X	1	2	3	4	5
muiden yksityisten palveluntuottajien kanssa	X	1	2	3	4	5

16. Kuinka maassamme voidaan arvionne mukaan **turvata kansalaisten tarvitsemat palvelut** nykyisillä voimavaroilla ?

	huonosti				hyvin
Terveyspalvelut	1	2	3	4	5
Sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5
Yleissivistävät koulutuspalvelut	1	2	3	4	5
Ammatilliset ja muut koulutuspalvelut	1	2	3	4	5
Kulttuuri- ja vapaa-ajanpalvelut	1	2	3	4	5
Liikuntapalvelut	1	2	3	4	5
Tekniset ja ympäristöpalvelut	1	2	3	4	5
Elinkeinopalvelut	1	2	3	4	5

17. Millainen on seuraavien palvelujen **toimivuus** maassamme? Arvioikaa myös palvelutarjonnassa vuonna 1997 tapahtuneet **määrälliset muutokset** kaikista mainituista palveluista.
Sosiaalibarometrin luonteen vuoksi vastattavaksenne tulee koko palvelukirjo, mutta mikäli ette tunne kyseistä palvelua, riittää 'en tunne palvelua'-kohdan ympyröiminen.

X= en tunne palvelua

	PALVELUTARJONNAN MUUTOKSET				PALVELUJEN TOIMIVUUS					
	vähennetty		lisätty 3		huono				hyvä 5	
	1	2			1	2	3	4		
				Kunnan sosiaalipalvelut						
X	1	2	3	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	lasten päivähoidopalvelut	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	lapsiperheiden kotipalvelut	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	kasvatus- ja perheneuvonta	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	lastensuojelutyö	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	vanhusten kotipalvelut	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	vanhusten palveluasuminen	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	vanhusten laitospalvelut	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	A-klinikkapalvelut	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	päihdehuollon kuntoutus- ja asumispalvelut	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	päihdehuollon laitoshoido	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	toimeentulotuki	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	sosiaalityö	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	kriisipalvelut	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	vammaispalvelut	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	vammaisten palveluasuminen	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	pakolais- ja ulkomaalaispalvelut	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	velkaneuvonta	1	2	3	4	5	
				Kunnan terveyspalvelut						
X	1	2	3	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	yleislääkäripalvelut	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	erikoislääkäripalvelut	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	terveyden- ja sairaanhoitajan vastaanotto	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	äitiys- ja lastenneuvola	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	kouluterveydenhuolto	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	opiskelijaterveydenhuolto	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	työterveyshuolto	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	kotisairaanhoito	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	laboratorio- ja radiologiset tutkimukset	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	fysioterapia	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	hammashuolto	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	psykiatrinen avohoito	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	psykiatrinen erikoissairaanhoito	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	terveyskeskussairaalahoito	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	psykiatrinen laitoshoido	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	muu erikoissairaanhoidon laitoshoido	1	2	3	4	5	

X= en tunne palvelua

	PALVELUTARJONNAN MUUTOKSET				PALVELUJEN TOIMIVUUS					
	vähennetty		lisätty		huono				hyvä	
	1	2			1	2	3	4		5
				Kansaneläkelaitoksen palvelut						
X	1	2	3	neuvonta, ohjaus ja tiedottaminen	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	työttömyyskorvaus	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	eläkkeet	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	sairauspäiväraha	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	sairauskustannusten korvaaminen	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	kuntoutus	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	perhe-etuudet	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	asumistuki	1	2	3	4	5	
				Työhallinnon palvelut						
X	1	2	3	neuvonta, ohjaus ja tiedottaminen	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	tukityöllistäminen	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	ammatinvalinnan ohjaus	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	työvoimapolitiittinen koulutus	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	kuntoutuspalvelut	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	työnvälitys työnhakijoille	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	rekrytointipalvelu työnantajille	1	2	3	4	5	
				Yksityiset palvelut						
X	1	2	3	apteekkipalvelut	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	lääkäri- ja terveystyöpalvelut	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	erikoislääkäripalvelut	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	kodinhoitopalvelut	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	lasten päivähoitopalvelut	1	2	3	4	5	
X	1	2	3	päihdehuollon palvelut	1	2	3	4	5	

18. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen toiminnan **tämän hetkisen merkityksen** kansalaisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa ?

	pieni				suuri
	1	2	3	4	5
Itseapu	1	2	3	4	5
Perhe ja lähisukulaiset	1	2	3	4	5
Muut sukulaiset, ystävät, tuttavat ja naapurit	1	2	3	4	5
Järjestöjen vapaaehtoistoiminta	1	2	3	4	5
Järjestöjen palvelut	1	2	3	4	5
Seurakuntien palvelut	1	2	3	4	5
Yksityiset sosiaali- ja terveystyöpalvelut	1	2	3	4	5
Kunnan sosiaalitoimen palvelut	1	2	3	4	5
Kunnan terveystoimen palvelut	1	2	3	4	5

	pieni				suuri
Kansaneläkelaitoksen palvelut	1	2	3	4	5
Työvoimapalvelut	1	2	3	4	5
Kuntien yhdessä tuottamat palvelut	1	2	3	4	5
Kunnan ja valtion yhdessä tuottamat palvelut	1	2	3	4	5
Julkisen sektorin ja järjestöjen yhdessä tuottamat palvelut	1	2	3	4	5
Järjestöjen yhdessä tuottamat palvelut	1	2	3	4	5

III Alueellisen toimintaympäristön muutos ja toiminnan organisointi

19. Millainen **vaikutus** seuraavilla tekijöillä on tällä hetkellä kansalaisten hyvinvointiin?

	pieni				suuri
Kunnallinen sosiaalipolitiikka	1	2	3	4	5
Kunnallinen terveyspolitiikka	1	2	3	4	5
Talousalueen tai maakunnan sosiaalipolitiikka	1	2	3	4	5
Valtakunnallinen sosiaalipolitiikka	1	2	3	4	5
Euroopan unionin sosiaalipolitiikka	1	2	3	4	5

20. Onko järjestönne mukana Euroopan unioniin liittyvissä hankkeissa ?

- 1 ei
- 2 suunnitteilla
- 3 kyllä

21. Millainen **merkitys** seuraavilla tahoilla on tällä hetkellä **alueellisen sosiaali- ja terveyspolitiikan toteutumiseen?**

	pieni				suuri
Sosiaalitoimi	1	2	3	4	5
Terveystoimi	1	2	3	4	5
Työvoimatoimistot	1	2	3	4	5
Kansaneläkelaitoksen paikallistoimistot	1	2	3	4	5
Järjestöt ja yhdistykset	1	2	3	4	5
Seurakunta	1	2	3	4	5
Vapaaehtoistoimijat	1	2	3	4	5
Useiden eri toimijoiden yhteiset palvelut	1	2	3	4	5

22. Miten organisaatiossanne on ollut mahdollista huolehtia työntekijöiden ammatillisen osaamisen ja uusien työskentelymallien kehittämisestä?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

23. Mitä organisaationne henkilöstön kouluttamisessa ja kehittämisessä on painotettu?

yksittäisten ammattilaisten koulutusta 1 2 3 4 5 **moniammatillisten tiimien kehittämistä**

24. Miten työ on organisoitu organisaationne sisällä?

perinteisen työnjaon varaan 1 2 3 4 5 **moniammatillisen tiimityön varaan**

25. Mistä olette tällä hetkellä järjestönne johtajana

a. huolestunein _____

b. tyytyväisin _____

26. Millaiset ovat järjestönne työntekijöiden vallitsevat tunnelmat vuoden 1998 alussa?

huolestuneet 1 2 3 4 5 **toiveikkaat**

IV Ajankohtaiset sosiaalipoliittiset kysymykset

27. Kuinka arvioitte universalismin periaatteen (yleiset, kaikkia koskevat taloudellisen turvan muodot ja sosiaalipalvelut) kestävänsä sosiaalipoliittisissa käytännöissä Suomessa?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

28. Miten sosiaalipalvelujen ja -etuuksien tarveharkinta on muuttumassa maassamme?

vähenee 1 2 3 4 5 **lisääntyy**

29. Miten terveystalvelujen tarveharkinta on muuttumassa maassamme?

vähenee 1 2 3 4 5 **lisääntyy**

30. Hallitus on jättämässä eduskunnalle toimeentulotukea koskevan muutosesityksen. Mitä mieltä olette muutosesitykseen sisältyvästä viimesijaista toimeentuloturvaä koskevasta kannustinehdosta / työllistämissanktiosta?

huono 1 2 3 4 5 **hyvä** **en osaa sanoa**
X

31. Kuinka suuri **merkitys kolmannella sektorilla** (järjestöt, yhdistykset, seurakunnat ja muu kansalaistoiminta) on tällä hetkellä seuraavien tekijöiden kannalta?

	pieni				suuri
	1	2	3	4	5
Toimeentulon turvaaminen	1	2	3	4	5
Työllisyyden hoito	1	2	3	4	5
Hoivatyön osana toimiminen	1	2	3	4	5
Osallistumismahdollisuuksien takaaminen	1	2	3	4	5
Harrastus- ja virkistystoiminta	1	2	3	4	5
Sosiaalipalvelujen osana toimiminen	1	2	3	4	5
Terveystalvelujen osana toimiminen	1	2	3	4	5
Vertaistoiminta	1	2	3	4	5

32. Kuinka paljon hyödynnätte vuosittain ilmestyvän Sosiaalibarometrin tietoja työssänne?

vähän 1 2 3 4 5 **paljon**

33. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille ? Voitte tarvittaessa jatkaa vastaustanne erilliselle paperille.

Kiitämme vastauksestanne!

Sosiaalibarometri 1998 -kyselyn tulokset julkaistaan 18.3.1998. Jotta myös teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pikaisesti. Toivomme, että palautatte kyselyn **viimeistään 9. tammikuuta 1998**.

Palautusosoite: Sosiaalibarometri 1998
 Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry
 Kotkankatu 9
 00510 Helsinki