

---

KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1133 Sosiaalibarometri 1998

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1133 Sociobarometer 1998

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

**KYSELY TERVEYSKESKUKSILLE**

Ympyröikää käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville.

Terveyskeskuksen sijaintikunta \_\_\_\_\_

Terveyskeskuksen toiminta-alueeseen kuuluvat kunnat tai kuntien osa-alueet:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ympyröikää kyselyn vastaamiseen osallistuneiden virka-asetat tai -nimikkeet:

- 1 johtoryhmä
- 2 johtava lääkäri, ylilääkäri
- 3 johtava hoitaja
- 4 muu, mikä? \_\_\_\_\_

**I Kansalaisten hyvinvointi ja sosiaalinen turvallisuus**

1. Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne kansalaisten **hyvinvoinnin** tämän hetkinen **kokonaistilanne** ?

**huono**            1            2            3            4            5            **hyvä**

2. Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä **toiminta-alueenne kansalaisten tilanteen** seuraavien asioiden osalta?  
*Arvioikaa prosentteina, kuinka suurella osalla kuntalaisia tilanne on hyvä ja kuinka suurella huono.  
Esim. asuinolosuhteet: huonot 10 % ja hyvät 50 %. Kohtalaisen osuutta ei tarvitse laskea.*

	<b>huono</b>	(KOHTALAINEN)	<b>hyvä</b>	
Taloudellinen toimeentulo	_____ %	----- %	_____ %	= (100 %)
Asuinolosuhteet	_____ %	----- %	_____ %	= (100 %)
Sosiaalinen vuorovaikutus	_____ %	----- %	_____ %	= (100 %)
Harrastus- ja virkistysmahdollisuudet	_____ %	----- %	_____ %	= (100 %)
Vaikutusmahdollisuudet muihin asioihin	_____ %	----- %	_____ %	= (100 %)

3. Millainen on tällä hetkellä erilaisissa elämäntilanteissa olevien väestöryhmien **hyvinvointi ja sosiaalinen turvallisuus** toiminta-alueellanne? Arvioikaa kaikkien ryhmien tilannetta.

	huono				hyvä
<b>Elämänvaihe</b>					
lapset	1	2	3	4	5
nuoret	1	2	3	4	5
nuoret aikuiset	1	2	3	4	5
keski-ikäiset (30-49 –vuotiaat)	1	2	3	4	5
keski-ikäiset (50-64 –vuotiaat)	1	2	3	4	5
keski-ikäisten ylittäneet (65-74 –vuotiaat)	1	2	3	4	5
vanhukset (yli 75 –vuotiaat)	1	2	3	4	5
<b>Lapsiperheet</b>					
ydinperheet	1	2	3	4	5
yhden huoltajan perheet	1	2	3	4	5
uusperheet	1	2	3	4	5
<b>Työmarkkina-asema</b>					
vakaalla työuralla olevat	1	2	3	4	5
epävakaalla työuralla olevat	1	2	3	4	5
pitkittyneesti työttömänä olevat	1	2	3	4	5
<b>Elämisympäristö</b>					
kaupungin keskustassa asuvat	1	2	3	4	5
kaupungin lähiöissä asuvat	1	2	3	4	5
kunnan keskustassa asuvat	1	2	3	4	5
muussa taajamassa asuvat	1	2	3	4	5
haja-asutusalueella asuvat	1	2	3	4	5
<b>Muut ryhmät</b>					
opiskelijat	1	2	3	4	5
eläkeläiset	1	2	3	4	5
pitkäaikaissairaajat	1	2	3	4	5
lievästi vammaiset	1	2	3	4	5
vaikeasti vammaiset	1	2	3	4	5
mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5
päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5
ylivelkaantuneet	1	2	3	4	5

4. Millaiseksi arvioitte seuraavien **taloudellisten etuuksien riittävyyden** käyttäjän kannalta?

	<b>huono</b>				<b>hyvä</b>
<b>Sairauden aikainen turva</b>					
sairauspäiväraha	1	2	3	4	5
sairauskustannusten korvaaminen	1	2	3	4	5
kuntoutustuki ja kuntoutusraha	1	2	3	4	5
<b>Työttömyyspäiväraha</b>					
peruspäiväraha	1	2	3	4	5
ansiopäiväraha	1	2	3	4	5
työmarkkinatuki	1	2	3	4	5
koulutustuki	1	2	3	4	5
<b>Eläketurva</b>					
kansaneläke	1	2	3	4	5
työeläke	1	2	3	4	5
<b>Eräät perhe-etuudet</b>					
lapsilisät	1	2	3	4	5
lasten kotihoidon tuki	1	2	3	4	5
omaishoidon tuki	1	2	3	4	5
asumistuki	1	2	3	4	5
<b>Opintotuki</b>					
opintoraha	1	2	3	4	5
opintolaina	1	2	3	4	5
<b>Toimeentulotuki</b>					
toimeentulotuki	1	2	3	4	5
ehkäisevä toimeentulotuki	1	2	3	4	5

5. Minkä väestöryhmän tilanne vaatii toiminta-alueellanne kiireellisimmin uusia sosiaalipoliittisia tukitoimia?

---



---

## II Tietoja voimavaroista ja palvelujen toimivuudesta

6. Jos ajattelemme, että Suomen kunnat jaettaisiin sosiaalis-taloudellisen tilanteensa perusteella **pulmakuntiin, tienhaarakuntiin ja etenijäkuntiin**, mihin ryhmään katsoisitte toiminta-alueenne kuntien kuuluvan? Arvioikaa ensin toimistonne koko toiminta-alueen sijoittuminen tällä ulottuvuudella ja sitten toiminta-alueenne kukin kunta erikseen.

- 1 **Pulmakunta** Näiden kuntien sosiaaliin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen on vaikeaa.
- 2 **Tienhaarakunta** Näiden kuntien tilanteessa on sekä selviä ongelmia että ratkaisun mahdollisuuksia.
- 3 **Etenijäkunta** Näiden kuntien sosiaalinen ja taloudellinen tilanne on vallitsevaan tilanteeseen nähden hyvä.

1 2 3 koko toiminta-alueemme

1 2 3 toimiston sijaintikunta \_\_\_\_\_

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? \_\_\_\_\_

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? \_\_\_\_\_

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? \_\_\_\_\_

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? \_\_\_\_\_

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? \_\_\_\_\_

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? \_\_\_\_\_

7. Kuvaako jokin muu luonnehdinta paremmin toiminta-alueenne tilannetta?
- 

8. Arvioikaa terveyskeskuksenne kokonaishenkilöstömäärän muutosta.

### Vuonna 1997

- 1 henkilöstömäärä väheni  
2 henkilöstömäärä pysyi ennallaan  
3 henkilöstömäärä kasvoi

### Arvio vuodelle 1998

- 1 henkilöstömäärä vähenee  
2 henkilöstömäärä pysyy ennallaan  
3 henkilöstömäärä kasvaa

9. Kuinka paljon henkilöstön lomautukset terveystoimissa heikentävät mielestänne toiminta-alueenne kansalaisten hyvinvoinnin toteutumista vuonna 1998?

### ei lomautuksia

**vähän** 1 2 3 4 5 **paljon** X

10. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöressurssien riittävän kaikkien terveyskeskuksenne tehtävien hoitamiseen?

**huonosti** 1 2 3 4 5 **hyvin**

11. Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan **turvata kansalaisten tarvitsemat palvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla ?

	<b>huonosti</b>				<b>hyvin</b>
	1	2	3	4	5
Terveyspalvelut	1	2	3	4	5
Sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5
Yleissivistävät koulutuspalvelut	1	2	3	4	5
Ammatilliset ja muut koulutuspalvelut	1	2	3	4	5
Kulttuuri- ja vapaa-ajanpalvelut	1	2	3	4	5
Liikuntapalvelut	1	2	3	4	5
Tekniset ja ympäristöpalvelut	1	2	3	4	5
Elinkeinopalvelut	1	2	3	4	5

12. Millainen on seuraavien palvelujen **toimivuus** toiminta-alueellanne? Arvioikaa myös palvelutarjonnassa vuonna 1997 tapahtuneet **määrälliset muutokset** kaikista mainituista palveluista. *Sosiaalibarometrin luonteen vuoksi vastattavaksenne tulee koko palvelukirjo, mutta mikäli ette tunne kyseistä palvelua, riittää 'en tunne palvelua'-kohdan ympyröiminen.*

**X= en tunne palvelua**

**Y= ei palvelua toiminta-alueellamme**

<b>PALVELUTARJONNAN MUUTOKSET</b>					<b>PALVELUJEN TOIMIVUUS</b>					
		<b>vähennetty</b>		<b>lisätty</b>						
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>huono</b>					<b>hyvä</b>
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
					<b>Kunnan sosiaalipalvelut</b>					
X	Y	1	2	3	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	lasten päivähoidotpalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	lapsiperheiden kotipalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	kasvatus- ja perheneuvonta	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	lastensuojelutyö	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	vanhusten kotipalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	vanhusten palveluasuminen	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	vanhusten laitospalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	A-klinikkapalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	päihdehuollon kuntoutus- ja asumispalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	päihdehuollon laitoshoido	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	toimeentulotuki	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	sosiaalityö	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	kriisipalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	vammaispalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	vammaisten palveluasuminen	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	pakolais- ja ulkomaalaispalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	velkaneuvonta	1	2	3	4	5

X= en tunne palvelua

Y= ei palvelua toiminta-alueellamme

PALVELUTARJONNAN MUUTOKSET					PALVELUJEN TOIMIVUUS					
		vähennetty		lisätty						
		1	2	3	huono				hyvä	
		1	2	3	1	2	3	4	5	
<b>Kunnan terveystoimet</b>										
X	Y	1	2	3	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	yleislääkäripalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	erikoislääkäripalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	terveyden- ja sairaanhoitajan vastaanotto	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	äitiys- ja lastenneuvola	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	kouluterveydenhuolto	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	opiskelijaterveydenhuolto	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	työterveyshuolto	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	kotisairaanhoito	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	laboratorio- ja radiologiset tutkimukset	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	fysioterapia	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	hammashuolto	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	psykiatrinen avohoito	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	psykiatrinen erikoissairaanhoito					
X	Y	1	2	3	terveyskeskussairaalahoito	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	psykiatrinen laitoshoido	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	muu erikoissairaanhoidon laitoshoido	1	2	3	4	5
<b>Kansaneläkelaitoksen palvelut</b>										
X	Y	1	2	3	neuvonta, ohjaus ja tiedottaminen	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	työttömyyskorvaus	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	eläkkeet	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	sairauspäiväraha	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	sairauskustannusten korvaaminen	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	kuntoutus	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	perhe-etuudet	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	asumistuki	1	2	3	4	5
<b>Työhallinnon palvelut</b>										
X	Y	1	2	3	neuvonta, ohjaus ja tiedottaminen	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	tukityöllistäminen	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	ammatinvalinnan ohjaus	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	työvoimapolitiittinen koulutus	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	kuntoutuspalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	työnvälitys työnhakijoille	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	rekrytointipalvelu työnantajille	1	2	3	4	5
<b>Yksityiset palvelut</b>										
X	Y	1	2	3	apteekkipalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	lääkäri- ja terveystoimet	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	erikoislääkäripalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	kodinhoitopalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	lasten päivähoitopalvelut	1	2	3	4	5
X	Y	1	2	3	päihdehuollon palvelut	1	2	3	4	5

13. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen toiminnan **tämän hetkisen merkityksen** toiminta-alueenne kansalaisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa ?

	pieni			suuri	
Itseapu	1	2	3	4	5
Perhe ja lähisukulaiset	1	2	3	4	5
Muut sukulaiset, ystävät, tuttavat ja naapurit	1	2	3	4	5
Järjestöjen vapaaehtoistoiminta	1	2	3	4	5
Järjestöjen palvelut	1	2	3	4	5
Seurakuntien palvelut	1	2	3	4	5
Yksityiset sosiaali- ja terveystyöpalvelut	1	2	3	4	5
Kunnan sosiaalitoimen palvelut	1	2	3	4	5
Kunnan terveystoimen palvelut	1	2	3	4	5
Kansaneläkelaitoksen palvelut	1	2	3	4	5
Työvoimapalvelut	1	2	3	4	5
Kuntien yhdessä tuottamat palvelut	1	2	3	4	5
Kunnan ja valtion yhdessä tuottamat palvelut	1	2	3	4	5
Julkisen sektorin ja järjestöjen yhdessä tuottamat palvelut	1	2	3	4	5

### III Alueellisen toimintaympäristön muutos ja toiminnan organisointi

14. Millainen **vaikutus** seuraavilla tekijöillä on tällä hetkellä toiminta-alueenne kansalaisten hyvinvointiin?

	pieni			suuri	
Kunnallinen sosiaalipolitiikka	1	2	3	4	5
Kunnallinen terveystyöpolitiikka	1	2	3	4	5
Talousalueen tai maakunnan sosiaalipolitiikka	1	2	3	4	5
Valtakunnallinen sosiaalipolitiikka	1	2	3	4	5
Euroopan unionin sosiaalipolitiikka	1	2	3	4	5

15. Onko terveyskeskukseenne mukana Euroopan unioniin liittyvissä hankkeissa ?

- 1 ei
- 2 suunnitteilla
- 3 kyllä



16. Millainen **merkitys** seuraavilla tahoilla on tällä hetkellä toiminta-alueenne **alueellisen sosiaali- ja terveystoiminnan toteutumiseen?**

	<b>pieni</b>				<b>suuri</b>
Sosiaalitoimi	1	2	3	4	5
Terveystoimi	1	2	3	4	5
Työvoimatoimistot	1	2	3	4	5
Kansaneläkelaitoksen paikallistoimistot	1	2	3	4	5
Järjestöt ja yhdistykset	1	2	3	4	5
Seurakunta	1	2	3	4	5
Vapaaehtoistoimijat	1	2	3	4	5
Useiden eri toimijoiden yhteiset palvelut	1	2	3	4	5

17. Miten organisaatiossanne on ollut mahdollista huolehtia työntekijöiden ammatillisen osaamisen ja uusien työskentelymallien kehittämisestä?

**huonosti**      1      2      3      4      5      **hyvin**

18. Mitä organisaationne henkilöstön kouluttamisessa ja kehittämisessä on painotettu?

**yksittäisten ammattilaisten koulutusta**      1      2      3      4      5      **moniammatillisten tiimien kehittämistä**

19. Miten työ on organisoitu organisaationne sisällä?

**perinteisen työnjaon varaan**      1      2      3      4      5      **moniammatillisen tiimityön varaan**

20. Mistä olette tällä hetkellä terveyskeskuksenne johtavana työntekijänä

a. huolestunein \_\_\_\_\_

b. tyytyväisin \_\_\_\_\_

21. Millaiset ovat terveyskeskuksen työntekijöiden vallitsevat tunnelmat vuoden 1998 alussa?

**huolestuneet** 1 2 3 4 5 **toiveikkaat**

#### IV Ajankohtaiset sosiaalipoliittiset kysymykset

22. Kuinka arvioitte universalismin periaatteen (yleiset, kaikkia koskevat taloudellisen turvan muodot ja sosiaalipalvelut) kestävän sosiaalipoliittisissa käytännöissä Suomessa?

**huonosti** 1 2 3 4 5 **hyvin**

23. Miten sosiaalipalvelujen ja -etuuksien tarveharkinta on muuttumassa toiminta-alueellanne?

**vähenee** 1 2 3 4 5 **lisääntyy**

24. Miten terveystalvelujen tarveharkinta on muuttumassa toiminta-alueellanne?

**vähenee** 1 2 3 4 5 **lisääntyy**

25. Hallitus on jättämässä eduskunnalle toimeentulotukea koskevan muutosesityksen. Mitä mieltä olette muutosesitykseen sisältyvästä viimesijaista toimeentuloturvaä koskevasta kannustinehdosta / työllistämissanktiosta?

**huono** 1 2 3 4 5 **hyvä** **en osaa sanoa**  
X

26. Millainen on muuttoliikkeen vaikutus toiminta-alueellanne?

**pieni** 1 2 3 4 5 **suuri**

**kielteinen** 1 2 3 4 5 **myönteinen**

27. Kuinka suuri **merkitys kolmannella sektorilla** (järjestöt, yhdistykset, seurakunnat ja muu kansalaistoiminta) on tällä hetkellä toiminta-alueellanne seuraavien tekijöiden kannalta?

	<b>pieni</b>				<b>suuri</b>
Toimeentulon turvaaminen	1	2	3	4	5
Työllisyyden hoito	1	2	3	4	5
Hoivatyön osana toimiminen	1	2	3	4	5
Osallistumismahdollisuuksien takaaminen	1	2	3	4	5
Harrastus- ja virkistystoiminta	1	2	3	4	5
Sosiaalipalvelujen osana toimiminen	1	2	3	4	5
Terveyspalvelujen osana toimiminen	1	2	3	4	5
Vertaistoiminta	1	2	3	4	5

28. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille ? Voitte tarvittaessa jatkaa vastaustanne erilliselle paperille.

---



---



---



---

**Kiitämme vastauksestanne!**

Sosiaalibarometri 1998 -kyselyn tulokset julkaistaan 18.3.1998. Jotta myös teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pikaisesti. Toivomme, että palautatte kyselyn **viimeistään 9. tammikuuta 1998**.

Palautusosoite: Sosiaalibarometri 1998  
 Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry  
 Kotkankatu 9  
 00510 Helsinki