
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1134 Sosiaalibarometri 1999

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1134 Sociobarometer 1999

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

KYSELY TERVEYSKESKUKSILLE

Ympyröikää käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville.

Terveyskeskuksen sijaintikunta _____

Kuntanumero _____

Terveyskeskuksen toiminta-alueeseen kuuluvat kunnat tai kuntien osa-alueet

Ympyröikää kyselyn vastaamiseen osallistuneiden virka-asetat tai -nimikkeet:

- 1 johtoryhmä
- 2 johtava lääkäri, ylilääkäri
- 3 johtava hoitaja
- 4 muu, mikä? _____

I Kansalaisten hyvinvointi ja sosiaalinen turvallisuus

1. Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne kansalaisten **hyvinvoinnin** tämän hetkinen **kokonaistilanne** ?

huono 1 2 3 4 5 **hyvä**

2. Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä **toiminta-alueenne kansalaisten tilanteen** seuraavien asioiden osalta?

	huono				hyvä
Taloudellinen turvallisuus	1	2	3	4	5
Sosiaalinen turvallisuus	1	2	3	4	5
Yleinen turvallisuus	1	2	3	4	5

3. Millainen on tällä hetkellä erilaisissa elämäntilanteissa olevien väestöryhmien **hyvinvointi ja sosiaalinen turvallisuus** toiminta-alueellanne? Arvioikaa kaikkien ryhmien tilannetta.

	huono				hyvä
Elämänvaihe					
lapset	1	2	3	4	5
nuoret	1	2	3	4	5
nuoret aikuiset (18-29 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
keski-ikäiset (30-49 –vuotiaat)	1	2	3	4	5
keski-ikäiset (50-64 –vuotiaat)	1	2	3	4	5
ikääntyvät (65-74 –vuotiaat)	1	2	3	4	5
vanhukset (yli 74 –vuotiaat)	1	2	3	4	5
Lapsiperheet					
ydinperheet	1	2	3	4	5
yhden huoltajan perheet	1	2	3	4	5
uusperheet	1	2	3	4	5
Työmarkkina-asema					
vakaalla työuralla olevat	1	2	3	4	5
epävakaalla työuralla olevat	1	2	3	4	5
pitkittyneesti työttömänä olevat	1	2	3	4	5
Elämisympäristö					
kaupungin tai kunnan keskustassa asuvat	1	2	3	4	5
kaupungin lähiöissä asuvat	1	2	3	4	5
muussa taajamassa asuvat	1	2	3	4	5
haja-asutusalueella asuvat	1	2	3	4	5
Muut ryhmät					
opiskelijat	1	2	3	4	5
eläkeläiset	1	2	3	4	5
pitkäaikaissairaat	1	2	3	4	5
lievästi vammaiset	1	2	3	4	5
vaikeavammaiset	1	2	3	4	5
mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5
päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5

4. Millainen seuraavien **taloudellisten etuuksien riittävyys** on käyttäjänsä kannalta?

	huono				hyvä
Sairauden aikainen turva					
sairauspäiväraha	1	2	3	4	5
sairauskustannusten korvaaminen	1	2	3	4	5
kuntoutustuki ja kuntoutusraha	1	2	3	4	5
Työttömyyden aikainen turva					
peruspäiväraha	1	2	3	4	5
ansiopäiväraha	1	2	3	4	5
työmarkkinatuki	1	2	3	4	5
koulutustuki	1	2	3	4	5
Eläketurva					
kansaneläke	1	2	3	4	5
työeläke	1	2	3	4	5
Eräät perhe-etuudet					
lapsilisät	1	2	3	4	5
lasten kotihoidon tuki	1	2	3	4	5
omaishoidon tuki	1	2	3	4	5
asumistuki	1	2	3	4	5
Opintotuki					
opintoraha	1	2	3	4	5
opintolaina	1	2	3	4	5
Toimeentulotuki					
toimeentulotuki	1	2	3	4	5
ehkäisevä toimeentulotuki	1	2	3	4	5

5. Millainen ongelma sosiaaliturvan väärinkäyttö on toiminta-alueellanne?

pieni 1 2 3 4 5 **suuri**

II Tietoja voimavaroista ja palvelujen toimivuudesta

6. Jos ajattelemme, että Suomen kunnat jaettaisiin sosiaalis-taloudellisen tilanteensa perusteella **pulmakuntiin, tienhaarakuntiin ja etenijäkuntiin**, mihin ryhmään katsoisitte toiminta-alueenne kuntien kuuluvan? Arvioikaa ensin toimistonne koko toiminta-alueen sijoittuminen tällä ulottuvuudella ja sitten toiminta-alueenne kukin kunta erikseen.

- 1 **Pulmakunta** Näiden kuntien sosiaalisiin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen on vaikeaa.
- 2 **Tienhaarakunta** Näiden kuntien tilanteessa on sekä selviä ongelmia että ratkaisun mahdollisuuksia.
- 3 **Etenijäkunta** Näiden kuntien sosiaalinen ja taloudellinen tilanne on vallitsevaan tilanteeseen nähden hyvä.

1 2 3 koko toiminta-alueemme

1 2 3 toimiston sijaintikunta _____

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? _____

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? _____

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? _____

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? _____

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? _____

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? _____

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? _____

1 2 3 muu toiminta-alueeseen kuuluva kunta, mikä? _____

7. Arvioikaa terveyskeskuksenne kokonaishenkilöstömäärän muutosta.

Vuonna 1998

- 1 henkilöstömäärä väheni
2 henkilöstömäärä pysyi ennallaan
3 henkilöstömäärä kasvoi

Arvio vuodelle 1999

- 1 henkilöstömäärä vähenee
2 henkilöstömäärä pysyy ennallaan
3 henkilöstömäärä kasvaa

8. Miten organisaatiossanne on kyetty huolehtimaan työntekijöiden ammatillisesta osaamisesta ja sen kehittämisestä?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

9. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöresurssien riittävän kaikkien terveyskeskuksenne tehtävien hoitamiseen?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

10. Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan **turvata kansalaisten tarvitsemat palvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla ?

	huonosti				hyvin
	1	2	3	4	5
Terveyspalvelut	1	2	3	4	5
Sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5
Yleissivistävät koulutuspalvelut	1	2	3	4	5
Ammatilliset ja muut koulutuspalvelut	1	2	3	4	5
Kulttuuri- ja vapaa-ajanpalvelut	1	2	3	4	5
Liikuntapalvelut	1	2	3	4	5
Tekniset ja ympäristöpalvelut	1	2	3	4	5
Elinkeinopalvelut	1	2	3	4	5

11. Millainen on seuraavien palvelujen **toimivuus** toiminta-alueellanne? Arvioikaa myös palvelutarjonnassa vuonna 1998 tapahtuneet **määrälliset muutokset** kaikista mainituista palveluista.

X= en tunne palvelua

PALVELUTARJONNAN MUUTOKSET				PALVELUJEN TOIMIVUUS					
	vähennetty	lisätty			huono			hyvä	
	1	2	3		1	2	3	4	5
Kunnan sosiaalipalvelut									
X	1	2	3	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5
X	1	2	3	lasten päivähoitopalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	lapsiperheiden kotipalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	kasvatus- ja perheneuvonta	1	2	3	4	5
X	1	2	3	lastensuojelutyö	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vanhusten kotipalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vanhusten palveluasuminen	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vanhusten laitospalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	A-klinikkapalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	päihdehuollon kuntoutus- ja asumispalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	päihdehuollon laitoshoido	1	2	3	4	5
X	1	2	3	toimeentulotuki	1	2	3	4	5
X	1	2	3	sosiaalityö	1	2	3	4	5
X	1	2	3	kriisipalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vammaispalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vammaisten palveluasuminen	1	2	3	4	5
X	1	2	3	pakolais- ja ulkomaalaispalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	velkaneuvonta	1	2	3	4	5

X= en tunne palvelua

PALVELUTARJONNAN MUUTOKSET				PALVELUJEN TOIMIVUUS					
vähennetty		lisätty		huono			hyvä		
				Kunnan terveyspalvelut					
X	1	2	3	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5
X	1	2	3	yleislääkäripalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	erikoislääkäripalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	terveyden- ja sairaanhoitajan vastaanotto	1	2	3	4	5
X	1	2	3	äitiys- ja lastenneuvola	1	2	3	4	5
X	1	2	3	kouluterveydenhuolto	1	2	3	4	5
X	1	2	3	opiskelijaterveydenhuolto	1	2	3	4	5
X	1	2	3	työterveyshuolto	1	2	3	4	5
X	1	2	3	kotisairaanhoido	1	2	3	4	5
X	1	2	3	laboratorio- ja radiologiset tutkimukset	1	2	3	4	5
X	1	2	3	fysioterapia	1	2	3	4	5
X	1	2	3	hammashuolto	1	2	3	4	5
X	1	2	3	psykiatrinen avohoito	1	2	3	4	5
X	1	2	3	psykiatrinen erikoissairaanhoido	1	2	3	4	5
X	1	2	3	terveyskeskussairaalahoito	1	2	3	4	5
X	1	2	3	psykiatrinen laitoshoido	1	2	3	4	5
X	1	2	3	muu erikoissairaanhoidon laitoshoido	1	2	3	4	5
				Kansaneläkelaitoksen palvelut					
X	1	2	3	neuvonta, ohjaus ja tiedottaminen	1	2	3	4	5
X	1	2	3	työttömyyskorvaus	1	2	3	4	5
X	1	2	3	eläkkeet	1	2	3	4	5
X	1	2	3	sairauspäiväraha	1	2	3	4	5
X	1	2	3	sairauskustannusten korvaaminen	1	2	3	4	5
X	1	2	3	kuntoutus	1	2	3	4	5
X	1	2	3	perhe-etuudet	1	2	3	4	5
X	1	2	3	asumistuki	1	2	3	4	5
				Työhallinnon palvelut					
X	1	2	3	neuvonta, ohjaus ja tiedottaminen	1	2	3	4	5
X	1	2	3	tukityöllistäminen	1	2	3	4	5
X	1	2	3	ammatinvalinnan ohjaus	1	2	3	4	5
X	1	2	3	työvoimapoliittinen koulutus	1	2	3	4	5
X	1	2	3	kuntoutuspalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	työnvälitys työnhakijoille	1	2	3	4	5
X	1	2	3	rekrytointipalvelu työnantajille	1	2	3	4	5
				Yksityiset sosiaali- ja terveyspalvelut					
X	1	2	3	yleiset terveyspalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	erikoislääkäripalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	lasten palvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vanhusten palvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vammaispalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	päihdehuollon palvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	mielenterveyspalvelut	1	2	3	4	5

III Alueellisen toimintaympäristön muutos

12. Millainen **vaikutus** seuraavilla tekijöillä on tällä hetkellä toiminta-alueenne kansalaisten hyvinvointiin?

	pieni			suuri	
Kunnallinen sosiaalipolitiikka	1	2	3	4	5
Kunnallinen terveystalitiikka	1	2	3	4	5
Talouselueen tai maakunnan sosiaalipolitiikka	1	2	3	4	5
Valtakunnallinen sosiaalipolitiikka	1	2	3	4	5
Euroopan unionin sosiaalipolitiikka	1	2	3	4	5

13. Mistä olette tällä hetkellä terveyskeskuksenne johtavana työntekijänä

a. huolestunein _____

b. tyytyväisin _____

14. Millaiset ovat terveyskeskuksen työntekijöiden vallitsevat tunnelmat vuoden 1999 alussa?

huolestuneet 1 2 3 4 5 **toiveikkaat**

15. Millainen on muuttoliikkeen vaikutus toiminta-alueellanne?

pieni 1 2 3 4 5 **suuri**

kielteinen 1 2 3 4 5 **myönteinen**

16. Kuinka suuri **merkitys kolmannella sektorilla** (järjestöt, yhdistykset, seurakunnat ja muu kansalaistoiminta) on tällä hetkellä toiminta-alueellanne seuraavissa asioissa?

	pieni				suuri
Toimeentulon turvaaminen	1	2	3	4	5
Työllisyyden hoito	1	2	3	4	5
Hoivatyön osana toimiminen	1	2	3	4	5
Osallistumismahdollisuuksien takaaminen	1	2	3	4	5
Harrastus- ja virkistystoiminta	1	2	3	4	5
Sosiaalipalvelujen osana toimiminen	1	2	3	4	5
Terveyspalvelujen osana toimiminen	1	2	3	4	5
Vertaistukitoiminta	1	2	3	4	5

17. Mikä mielestänne on suomalaisen sosiaaliturvajärjestelmän merkittävin ongelma tällä hetkellä ja miten ongelma tulisi ratkaista?

IV Kuntoutus

Seuraavassa esitämme Teille joukon kuntoutusta koskevia kysymyksiä. **Kuntoutuksella tarkoitamme kansalaisten toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseen tai edistämiseen tähtääviä, eri hallinnonalojen ja järjestöjen yhteistyössä ja erikseen toteuttamia toimenpiteitä ja palveluja.** Kuntoutukseen ei tässä yhteydessä tule sisällyttää kertaluonteisia perustoimenpiteitä (esim. terveydenhuollon tutkimus- ja hoitotoimenpiteet). Kuntoutuksella siis ymmärretään erilaisia esim. ammatilliseen, lääkinnälliseen, veteraani- ja vammaiskuntoutukseen ja varhaiskuntoutukseen liittyviä toimenpiteitä.

Kysymykset koskevat pääosin oman hallinnonalanne/organisaationne toteuttamaa kuntoutusta (oman organisaationne kuntoutus). Osa kysymyksistä koskee myös kuntoutuksen toteutusta kokonaisuudessaan kunnassanne tai sillä alueella, jossa edustamanne kuntoutukseen osallistuva taho toimii (koko toiminta-alueenne kuntoutus). Mikäli hallinnonalanne ostaa palvelun muualta, arvioi myös ostamanne palvelun soveltuvuus ja laatu. Pääasiassa kysymykset koskevat tämänhetkistä tilannetta, mutta kohta D kartoittaa kuntoutuksen mahdollisia kehityssuuntia ja -tarpeita.

A. Kuntoutuksen yleinen toteutus

18. Miten kuntoutuspalvelut toteutuvat kokonaisuudessaan

	huonosti			hyvin		
oman organisaationne toteuttamassa tai ostamassa kuntoutuksessa?	1	2	3	4	5	
koko toiminta-alueenne kuntoutuksessa?	1	2	3	4	5	

19. Miten hyvin kuntoutus toimii kannustavana vaihtoehtona eläköitymiselle?

huonosti	1	2	3	4	5	hyvin
----------	---	---	---	---	---	-------

20. Miten hyvin kuntoutus vastaa eri väestöryhmien kuntoutustarpeita toiminta-alueellanne?

	X= väestöryhmän edustajat eivät ole asiakaskuntaamme					
	huonosti			hyvin		
Elämänvaiheen mukaan						↓
lapset ja nuoret (alle 18 v.)	1	2	3	4	5	X
nuoret aikuiset (18-29 v.)	1	2	3	4	5	X
30-49-vuotiaat	1	2	3	4	5	X
50-64-vuotiaat	1	2	3	4	5	X
ikääntyvät (65-74 v.)	1	2	3	4	5	X
vanhukset (75- v.)	1	2	3	4	5	X
Työmarkkina-aseman mukaan työikäisillä						
työsuhteessa, jossa on järjestetty työterveydenhuolto	1	2	3	4	5	X
työsuhteessa, jossa ei ole työterveydenhuoltoa	1	2	3	4	5	X
yrittäjät	1	2	3	4	5	X
työttömät	1	2	3	4	5	X
työelämän ulkopuolella olevat työikäiset	1	2	3	4	5	X

	X= väestöryhmän edustajat eivät ole asiakaskuntaamme					↓
	huonosti		hyvin			
Kuntoutusperusteen mukaan						
ruumiilliset sairaudet tai vammat	1	2	3	4	5	X
mielenterveyden sairaudet	1	2	3	4	5	X
psykosomaattiset häiriöt (mm. stressi ja uupumus)	1	2	3	4	5	X
päihdeongelmat	1	2	3	4	5	X
sosiaaliset rajoitteet	1	2	3	4	5	X
Toiminta- ja työhaitan keston ja asteen mukaan						
pysyvästi tai pitkäaikaisesti vaikeavammaiset	1	2	3	4	5	X
pitkäaikaissairaat	1	2	3	4	5	X
äskettäin sairastuneet tai vammautuneet	1	2	3	4	5	X
henkilöt, joilla on todettu riski toiminta- tai työkyvyn alenemiseen	1	2	3	4	5	X

B. Kuntoutuksen käynnistyminen

21. Miten onnistutaan **selvittämään** kuntoutujien työ- ja toimintakyvyn voimavarat tai esteet

	X= tietoni eivät riitä arviointiin					↓
	huonosti		hyvin			
oman organisaationne toteuttamassa tai ostamassa kuntoutuksessa?	1	2	3	4	5	X
koko toiminta-alueenne kuntoutuksessa?	1	2	3	4	5	X

22. Miten yksittäistä asiakasta koskeva kuntoutuksen **suunnittelu- ja päätöksentekoprosessi** toteutuu

oman organisaationne toteuttamassa tai ostamassa kuntoutuksessa?	1	2	3	4	5	X
koko toiminta-alueenne kuntoutuksessa?	1	2	3	4	5	X

23. Miten kuntoutuksen käynnistämisen vaiheessa onnistutaan **motivoimaan ja kannustamaan** asiakkaita työ- ja toimintakyvyn säilyttämiseen tai parantamiseen

oman organisaationne toteuttamassa tai ostamassa kuntoutuksessa?	1	2	3	4	5	X
koko toiminta-alueenne kuntoutuksessa?	1	2	3	4	5	X

D. Kuntoutuksen kehittäminen

31. Miten seuraavat kuntoutuksen toteuttajat selviytyvät arvionne mukaan toiminta-alueellanne kuntoutukseen liittyvistä tehtävistään? Arvioikaa kaikki tahot.

	X= tietoni eivät riitä arviointiin					↓
	huonosti			hyvin		
perusterveydenhuolto	1	2	3	4	5	X
erikoissairaanhoido	1	2	3	4	5	X
sosiaalitoimi	1	2	3	4	5	X
työhallinto	1	2	3	4	5	X
Kela	1	2	3	4	5	X
muut vakuutuslaitokset	1	2	3	4	5	X
järjestöjen ja yhteisöjen ammatillisesti järjestetty kuntoutus	1	2	3	4	5	X
vapaaehtoistoimijoiden ja yksityishenkilöiden toteuttama kuntoutus (esim. tukihenkilötoiminta, saattohoito)	1	2	3	4	5	X

32. Millaiseksi arvioitte kuntoutuspalvelujen eri vaiheiden kehityssuunnan **oman organisaationne** kuntoutuksessa lähivuosina?

	X= tietoni eivät riitä arviointiin					↓
	heikkenee			paranee		
kuntoutuksen käynnistyminen (siihen liittyvät tutkimukset, selvitykset valmistelutyö ja päätöksenteko)	1	2	3	4	5	X
varsinaiset kuntoutustoimet (erilaisia esim. ammatilliseen, lääkinnälliseen, veteraani- ja vammais- sekä varhaiskuntoutukseen liittyviä toimenpiteitä)	1	2	3	4	5	X
jatkuvuuden varmistaminen (kuten vastuut, koordinaatio, tiedonvälitys)	1	2	3	4	5	X
vaikuttavuuden seuranta ja evaluaatio	1	2	3	4	5	X

33. Millaiseksi arvioitte kuntoutuspalvelujen eri vaiheiden kehityssuunnan **koko toiminta-alueenne** kuntoutuksessa lähivuosina?

kuntoutuksen käynnistyminen (siihen liittyvät tutkimukset, selvitykset valmistelutyö ja päätöksenteko)	1	2	3	4	5	X
varsinaiset kuntoutustoimet (erilaisia esim. ammatilliseen, lääkinnälliseen, veteraani- ja vammais- sekä varhaiskuntoutukseen liittyviä toimenpiteitä)	1	2	3	4	5	X
jatkuvuuden varmistaminen (kuten vastuut, koordinaatio, tiedonvälitys)	1	2	3	4	5	X
vaikuttavuuden seuranta ja evaluaatio	1	2	3	4	5	X

34. Asettakaa seuraavat kuntoutuksen kehittämismahdollisuudet tärkeysjärjestykseen. (1= tärkein, 2= toiseksi tärkein jne.)

tärkeysjärjestys

kansalaisten kuntoutustietouden ja -asenteiden parantaminen	_____
kuntoutustyöntekijöiden ja kuntoutuslaitosten olemassaolevia kuntoutusmuotoja koskevan tietotaidon lisääminen	_____
uusien kuntoutusmuotojen kehittäminen	_____
kuntoutuksen yleisjärjestelyistä vastaavien organisaatioiden toiminnan kehittäminen (valmistelu, päätökset ja rahoitus)	_____
paikallistason kuntoutuksen toimintaperiaatteiden kehittäminen (moniammatillinen ja hallinnonhaarojen välinen yhteistyö ja tiedonvälitys, suunnitelmallisuus, pitkäjänteisyys)	_____
kuntoutusvaihtoehdon kannustavuuden kehittäminen	_____
vaikuttavuuden seuranta ja evaluaatio	_____
muu, mikä? _____	_____

35. Miten suomalaista kuntoutusta tulisi kehittää? Voitte tarvittaessa jatkaa vastaustanne erilliselle paperille.

Kiitämme vastauksestanne!

Sosiaalibarometri 1999 -kyselyn tulokset julkaistaan 24.3.1999. Jotta myös teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pikaisesti. Toivomme, että palautatte kyselyn **29. tammikuuta 1999 mennessä**.

Palautusosoite: Sosiaalibarometri 1999
 Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry
 Kotkankatu 9
 00510 Helsinki