
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1135 Sosiaalibarometri 2000

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1135 Sociobarometer 2000

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Sosiaalibarometri 2000 -kysely

Ympyröikää kuntanne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville.

Kunnan nimi _____

Kuntanumero _____

Kyselyn vastaamiseen osallistuneiden virka-asetat tai –nimikkeet:

- 1 toimiston johtoryhmä
- 2 sosiaali- ja terveysjohtaja tai vastaava
- 3 sosiaali- ja terveysjohtaja tai vastaava
- 4 sosiaalisihiteeri / (johtava) sosiaalityöntekijä / osastopäällikkö
- 5 muu, mikä? _____

I Kansalaisten hyvinvointi ja sosiaalinen turvallisuus

1. Millainen on arvionne mukaan kuntalaisten **hyvinvoinnin** tämän hetkinen **kokonaistilanne**?

huono 1 2 3 4 5 **hyvä**

2. Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä **kuntalaisten** tämänhetkisen **tilanteen** seuraavien asioiden osalta?

	huono				hyvä
Yleinen turvallisuus	1	2	3	4	5
Taloudellinen turvallisuus	1	2	3	4	5
Sosiaalinen turvallisuus	1	2	3	4	5

3. Mitkä tekijät kuluneen vuoden aikana ovat vaikuttaneet eniten ihmisten hyvinvointiin kunnassanne?

4. Millainen on tällä hetkellä erilaisissa elämäntilanteissa olevien väestöryhmien **hyvinvointi ja sosiaalinen turvallisuus** kunnassanne? Arvioikaa kaikkien ryhmien tilannetta.

	huono				hyvä
Elämänvaihe					
lapset	1	2	3	4	5
nuoret	1	2	3	4	5
nuoret aikuiset (18-29 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
keski-ikäiset (30-49 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
keski-ikäiset (50-64 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
ikääntyvät (65-74 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
vanhukset (yli 74 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
Lapsiperheet					
ydinperheet	1	2	3	4	5
yhden huoltajan perheet	1	2	3	4	5
uusperheet	1	2	3	4	5
Työmarkkina-asema					
vakaalla työuralla olevat	1	2	3	4	5
epävakaalla työuralla olevat	1	2	3	4	5
pitkittyneesti työttömänä olevat	1	2	3	4	5
Elämisympäristö					
kaupungin tai kunnan keskustassa asuvat	1	2	3	4	5
kaupungin lähiöissä asuvat	1	2	3	4	5
muussa taajamassa asuvat	1	2	3	4	5
haja-asutusalueella asuvat	1	2	3	4	5
Muut ryhmät					
opiskelijat	1	2	3	4	5
eläkeläiset	1	2	3	4	5
pitkäaikaissairaat	1	2	3	4	5
lievästi vammaiset	1	2	3	4	5
vaikeavammaiset	1	2	3	4	5
mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5
päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5

5. Millainen seuraavien **taloudellisten etuuksien riittävyys** on käyttäjänsä kannalta?

	huono					hyvä				
Sairauden aikainen turva										
sairauspäiväraha	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
sairauskustannusten korvaaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
kuntoutustuki ja kuntoutusraha	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Työttömyyden aikainen turva										
peruspäiväraha	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ansiopäiväraha	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
työmarkkinatuki	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
koulutustuki	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Eläketurva										
kansaneläke	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
työeläke	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Eräät perhe-etuedet										
lapsilisät	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
lasten kotihoidon tuki	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
omaishoidon tuki	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
asumistuki	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Opintotuki										
opintoraha	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
opintolaina	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Toimeentulotuki										
toimeentulotuki	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ehkäisevä toimeentulotuki	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

6. Millainen ongelma arvionne mukaan on sosiaaliturvan taloudellisten etuuksien väärinkäyttö kunnassanne?

pieni 1 2 3 4 5 **suuri**

Millä sosiaaliturvajärjestelmän osa-alueilla väärinkäytökset ovat mielestänne yleisimpiä?

7. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen kuntalaistenne tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa?

	pieni				suuri
	1	2	3	4	5
Perhe ja lähisukulaiset	1	2	3	4	5
Muut sukulaiset	1	2	3	4	5
Ystävät	1	2	3	4	5
Naapurit	1	2	3	4	5
Järjestöjen vapaaehtoistoiminta	1	2	3	4	5
Järjestöjen palvelut	1	2	3	4	5
Seurakuntien palvelut	1	2	3	4	5
Yksityiset sosiaali- ja terveystalvet	1	2	3	4	5
Kunnan sosiaalitoimen palvelut	1	2	3	4	5
Kunnan terveystoimen palvelut	1	2	3	4	5
Kansaneläkelaitoksen palvelut	1	2	3	4	5
Työvoimapalvelut	1	2	3	4	5
Sosiaali- ja terveystalvet:					
<input type="checkbox"/> Kuntayhtymien tuottamat	1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/> Kunnan ja valtion yhdessä tuottamat	1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/> Julkisen sektorin ja järjestöjen yhdessä tuottamat	1	2	3	4	5

II Tietoja voimavaroista ja palvelujen toimivuudesta

8. Jos ajattelemme, että Suomen kunnat jaettaisiin sosiaalis-taloudellisen tilanteensa perusteella **pulmakuntiin**, **tienhaarakuntiin** ja **etenijäkuntiin**, mihin ryhmään katsoisitte kuntanne kuuluvan?

- | | | |
|---|-----------------------|---|
| 1 | Pulmakunta | Näiden kuntien sosiaaliin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen on vaikeaa. |
| 2 | Tienhaarakunta | Näiden kuntien tilanteessa on sekä selviä ongelmia että ratkaisun mahdollisuuksia. |
| 3 | Etenijäkunta | Näiden kuntien sosiaalinen ja taloudellinen tilanne on vallitsevaan tilanteeseen nähden hyvä. |

9. Arvioikaa kuntanne sosiaalitoimen kokonaishenkilöstömäärän muutosta.

Vuonna 1999

- 1 henkilöstömäärä väheni
- 2 henkilöstömäärä pysyi ennallaan
- 3 henkilöstömäärä kasvoi

Arvio vuodelle 2000

- 1 henkilöstömäärä vähenee
- 2 henkilöstömäärä pysyy ennallaan
- 3 henkilöstömäärä kasvaa

10. Millaiset ovat sosiaalitoimen työntekijöiden vallitsevat tunnelmat kunnassanne vuoden 2000 alussa?

huolestuneet 1 2 3 4 5 **toiveikkaat**

11. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöressurssien riittävän kunnassanne kaikkien sosiaalitoimen tehtävien hoitamiseen?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

12. Miten kunnassanne on kyetty huolehtimaan sosiaalitoimen työntekijöiden ammatillisesta osaamisesta ja sen kehittamisestä?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

13. Kuinka kunnassanne voidaan arvionne mukaan **turvata kuntalaisten tarvitsemat palvelut** kunnan nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti					hyvin
	1	2	3	4	5	
Terveyspalvelut	1	2	3	4	5	
Sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5	
Yleissivistävät koulutuspalvelut	1	2	3	4	5	
Ammatilliset ja muut koulutuspalvelut	1	2	3	4	5	
Kulttuuri- ja vapaa-ajanpalvelut	1	2	3	4	5	
Liikuntapalvelut	1	2	3	4	5	
Tekniset ja ympäristöpalvelut	1	2	3	4	5	
Elinkeinopalvelut	1	2	3	4	5	

14. Millainen on seuraavien palvelujen **toimivuus kunnassanne?** Arvioikaa myös palvelutarjonnassa vuonna 1999 tapahtuneet **määrälliset muutokset** kaikista mainituista palveluista. Pyydämme teitä arvioimaan kaikkia palveluja, myös mahdollisia ostopalveluja.

**PALVELUTARJONNAN
MUUTOKSET**

PALVELUJEN TOIMIVUUS

X=en tunne palvelua									
	vähennetty	lisätty							
X	1	2	3						
				Kunnan sosiaalipalvelut					
X	1	2	3	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5
X	1	2	3	lasten päivähoitopalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	lapsiperheiden kotipalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	kasvatus- ja perheneuvonta	1	2	3	4	5
X	1	2	3	lastensuojelutyö	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vanhusten kotipalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vanhusten palveluasuminen	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vanhusten laitospalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	A-klinikkapalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	päihdehuollon kuntoutus- ja asumispalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	päihdehuollon laitoshoido	1	2	3	4	5
X	1	2	3	toimeentulotuki	1	2	3	4	5
X	1	2	3	sosiaalityö	1	2	3	4	5
X	1	2	3	kriisipalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vammaispalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	palvelut maahanmuuttajille	1	2	3	4	5
X	1	2	3	velkaneuvonta	1	2	3	4	5
				Kunnan terveyspalvelut					
X	1	2	3	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5
X	1	2	3	yleislääkäripalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	erikoislääkäripalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	terveyden- ja sairaanhoitajan vastaanotto	1	2	3	4	5
X	1	2	3	äitiys- ja lastenneuvola	1	2	3	4	5
X	1	2	3	kotisairaanhoito	1	2	3	4	5
X	1	2	3	kouluterveydenhuolto	1	2	3	4	5
X	1	2	3	opiskelijaterveydenhuolto	1	2	3	4	5
X	1	2	3	perusterveydenhuollon laitoshoido	1	2	3	4	5
X	1	2	3	erikoissairaanhoidon laitoshoido	1	2	3	4	5
X	1	2	3	terveyskeskussairaalahoito	1	2	3	4	5
X	1	2	3	työterveyshuolto	1	2	3	4	5
X	1	2	3	laboratorio- ja radiologiset tutkimukset	1	2	3	4	5
X	1	2	3	fysioterapia	1	2	3	4	5
X	1	2	3	hammashuolto	1	2	3	4	5
X	1	2	3	psykiatrinen avohoito	1	2	3	4	5
X	1	2	3	psykiatrinen laitoshoido	1	2	3	4	5

**PALVELUTARJONNAN
MUUTOKSET**

X=en tunne palvelua				
vähennetty	lisätty			
X	1	2	3	Kansaneläkelaitoksen palvelut
				neuvonta, ohjaus ja tiedottaminen
X	1	2	3	työttömyyskorvaus
X	1	2	3	eläkkeet
X	1	2	3	sairauspäiväraha
X	1	2	3	sairauskustannusten korvaaminen
X	1	2	3	kuntoutus
X	1	2	3	perhe-etuudet
X	1	2	3	asumistuki
Työhallinnon palvelut				
X	1	2	3	neuvonta, ohjaus ja tiedottaminen
X	1	2	3	tukityöllistäminen
X	1	2	3	ammatinvalinnan ohjaus
X	1	2	3	työvoimapolitiittinen koulutus
X	1	2	3	kuntoutuspalvelut
X	1	2	3	työnvälitys työnhakijoille
X	1	2	3	rekrytointipalvelu työnantajille
Yksityiset sosiaali- ja terveyspalvelut				
X	1	2	3	yleiset terveyspalvelut
X	1	2	3	erikoislääkäripalvelut
X	1	2	3	lasten palvelut
X	1	2	3	vanhusten palvelut
X	1	2	3	vammaispalvelut
X	1	2	3	päihdehuollon palvelut
X	1	2	3	mielenterveyspalvelut

PALVELUJEN TOIMIVUUS

huono					hyvä				
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

III Toimintaympäristön muutos ja toiminnan organisointi

15. Millainen vaikutus seuraavilla tekijöillä on tällä hetkellä kuntalaisten hyvinvointiin?

	pieni					suuri				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Kunnallinen sosiaali- ja terveyspolitiikka	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Seudullinen sosiaali- ja terveyspolitiikka	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Valtakunnallinen sosiaali- ja terveyspolitiikka	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Euroopan unionin sosiaali- ja terveyspolitiikka	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

16. Mistä olette tällä hetkellä kuntanne sosiaalitoimen johtavana työntekijänä

a. huolestunein _____

b. tyytyväisin _____

17. Millainen on muuttoliikkeen vaikutus kunnassanne?

pieni 1 2 3 4 5 **suuri**

kielteinen 1 2 3 4 5 **myönteinen**

Millaisia haittoja tai hyötyjä muuttoliikkeestä seuraa kunnallenne?

18. Kuinka suuri **merkitys kolmannella sektorilla** (järjestöt, yhdistykset, säätiöt, seurakunnat ja muu kansalaistoiminta) on tällä hetkellä kunnassanne seuraavissa asioissa?

	pieni				suuri
Osallistumismahdollisuuksien takaaminen	1	2	3	4	5
Järjestöjen palvelutoiminta	1	2	3	4	5
Samassa asemassa olevien ihmisten keskinäinen tuki (vertaistuki)	1	2	3	4	5
Sosiaalipalvelujen osana toimiminen	1	2	3	4	5
Terveyspalvelujen osana toimiminen	1	2	3	4	5
Työllisyyden ylläpito	1	2	3	4	5
Toimeentulon turvaaminen	1	2	3	4	5
Harrastus- ja virkistystoiminta	1	2	3	4	5

IV Kansalaisten sosiaaliset oikeudet

Lopuksi tarkastellaan kansalaisten sosiaalisten oikeuksien toteutumista sosiaalisten oikeuksien näkökulmasta.

*Perustuslakiin on kirjattu sosiaalisia oikeuksia koskevat periaatteet: Jokaisella, joka ei kykene hankkimaan ihmisarvoisen elämän edellyttämää turvaa, on oikeus välttämättömään toimeentuloon ja huolenpitoon. Lailla taataan jokaiselle oikeus **perustoimeentulon turvaan** työttömyyden, sairauden, työkyvyttömyyden ja vanhuuden aikana sekä lapsen syntymän ja huoltajan menetyksen perusteella. **Huolenpidolla** tässä tarkoitetaan lähinnä riittäviä sosiaali- ja terveyspalveluja. Erikseen laissa on nostettu esiin väestön terveyden edistäminen, lapsen kasvun ja kehityksen tukeminen sekä jokaisen kansalaisen oikeus asuntoon.*

19. Kuinka hyvin mielestänne seuraavat sosiaaliset oikeudet toteutuvat kunnassanne?

	huonosti					hyvin				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Perustoimeentuloturva										
Riittävät sosiaali- ja terveyspalvelut										

20. Miten kuntalaistenne sosiaaliset oikeudet kyetään mielestänne turvaamaan?

huonosti 1 2 3 4 5 hyvin

Mikäli sosiaaliset oikeudet eivät toteudu kunnassanne kaikilta osin, missä määrin seuraavat tekijät vaikuttavat niiden toteutumattomuuteen?

	vähän					paljon				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Taloudellisten voimavarojen niukkuus										
Oikeuksien epäselvyys										
Oikeuksien toteuttamiskeinojen riittämättömyys										

21. Miten käsityksenne mukaan voitaisiin edesauttaa sosiaalisten oikeuksien toteutumista?

22. Seuraava kysymys liittyy subjektiivisiin oikeuksiin. Subjektiivisilla oikeuksilla tarkoitetaan yleensä niitä etuuksia, joiden myöntämiseen ei liity tarveharkintaa. Mitä mielestänne pitäisi sisältyä kansalaisten subjektiivisiin oikeuksiin?

Pyydämme Teitä vielä vastaamaan kahteen kysymykseen kansalaisten oikeusturvasta ja sen toteutumisesta yleensä.

23. Miten arvionne mukaan kuntalaistenne **oikeusturva** toteutuu kokonaisuudessaan tällä hetkellä?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

24. Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä kuntalaistenne **oikeuspalveluiden saatavuuden** seuraavien palvelujärjestelmien osalta?

	huono					hyvä
Yksityiset asianajopalvelut	1	2	3	4	5	5
Kunnallinen oikeusapu	1	2	3	4	5	5
Potilasasiamiespalvelut	1	2	3	4	5	5

25. Millaiseksi arvioitte **sosiaaliasiamiespalvelujen** tarpeellisuuden kuntalaisten kannalta?

pieni 1 2 3 4 5 **suuri**

Kiitos vastauksestanne!

Sosiaalibarometri 2000 -kyselyn tulokset julkaistaan 22.3.2000. Jotta myös Teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme Teitä vastaamaan mahdollisimman pian. Toivomme, että palautatte kyselyn **viimeistään 10. tammikuuta 2000**.

Palautusosoite: Sosiaalibarometri 2000
 Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry
 Kotkankatu 9
 00510 Helsinki