
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1135 Sosiaalibarometri 2000

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1135 Sociobarometer 2000

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Sosiaalibarometri 2000 -kysely

Ympyröikää toiminta-alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville. Kyselyssä toiminta-alueella tarkoitetaan niitä kuntia tai kuntien osa-alueita, jotka kuuluvat toimistonne piiriin (ei siis vakuutuspiiriä).

Toimistonne sijaintikunta _____

Kuntanumero _____

Toimistonne toiminta-alueeseen kuuluvat kunnat tai kuntien osa-alueet

Kyselyn vastaamiseen osallistuneiden virka-asetat tai -nimikkeet:

- 1 toimiston johtoryhmä
2 paikallisjohtaja
3 toimistonjohtaja
4 useita vastaajia
5 muu, mikä? _____

I Kansalaisten hyvinvointi ja sosiaalinen turvallisuus

1. Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne kansalaisten **hyvinvoinnin** tämän hetkinen **kokonaistilanne**?

huono 1 2 3 4 5 **hyvä**

2. Millaiseksi arvioitte **toiminta-alueenne kansalaisten** tämän hetkisen **tilanteen** seuraavien asioiden osalta?

	huono					hyvä				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Yleinen turvallisuus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Taloudellinen turvallisuus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Sosiaalinen turvallisuus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

3. Mitkä tekijät kuluneen vuoden aikana ovat vaikuttaneet eniten ihmisten hyvinvointiin toiminta-alueellanne?

4. Millainen on tällä hetkellä erilaisissa elämäntilanteissa olevien väestöryhmien **hyvinvointi ja sosiaalinen turvallisuus** toiminta-alueellanne? Arvioikaa kaikkien ryhmien tilannetta.

	huono					hyvä				
Elämänvaihe										
lapset	1	2	3	4	5					
nuoret	1	2	3	4	5					
nuoret aikuiset (18-29 -vuotiaat)	1	2	3	4	5					
keski-ikäiset (30-49 -vuotiaat)	1	2	3	4	5					
keski-ikäiset (50-64 -vuotiaat)	1	2	3	4	5					
ikääntyvät (65-74 -vuotiaat)	1	2	3	4	5					
vanhukset (yli 74 -vuotiaat)	1	2	3	4	5					
Lapsiperheet										
ydinperheet	1	2	3	4	5					
yhden huoltajan perheet	1	2	3	4	5					
uusperheet	1	2	3	4	5					
Työmarkkina-asema										
vakaalla työuralla olevat	1	2	3	4	5					
epävakaalla työuralla olevat	1	2	3	4	5					
pitkittyneesti työttömänä olevat	1	2	3	4	5					
Elämisympäristö										
kaupungin tai kunnan keskustassa asuvat	1	2	3	4	5					
kaupungin lähiöissä asuvat	1	2	3	4	5					
muussa taajamassa asuvat	1	2	3	4	5					
haja-asutusalueella asuvat	1	2	3	4	5					
Muut ryhmät										
opiskelijat	1	2	3	4	5					
eläkeläiset	1	2	3	4	5					
pitkäaikaissairaat	1	2	3	4	5					
lievästi vammaiset	1	2	3	4	5					
vaikeavammaisat	1	2	3	4	5					
mielenterveysongelmaisat	1	2	3	4	5					
päihdeongelmaisat	1	2	3	4	5					

5. Millainen seuraavien **taloudellisten etuuksien riittävyys** on käyttäjensä kannalta?

	huono					hyvä
Sairausten aikainen turva						
sairauspäiväraha	1	2	3	4	5	
sairauskustannusten korvaaminen	1	2	3	4	5	
kuntoutustuki ja kuntoutusraha	1	2	3	4	5	
Työttömyyden aikainen turva						
peruspäiväraha	1	2	3	4	5	
ansiopäiväraha	1	2	3	4	5	
työmarkkinatuki	1	2	3	4	5	
koulutustuki	1	2	3	4	5	
Eläketurva						
kansaneläke	1	2	3	4	5	
työeläke	1	2	3	4	5	
Eräät perhe-etuedet						
lapsilisät	1	2	3	4	5	
lasten kotihoidon tuki	1	2	3	4	5	
omaishoidon tuki	1	2	3	4	5	
asumistuki	1	2	3	4	5	
Opintotuki						
opintoraha	1	2	3	4	5	
opintolaina	1	2	3	4	5	
Toimeentulotuki						
toimeentulotuki	1	2	3	4	5	
ehkäisevä toimeentulotuki	1	2	3	4	5	

6. Millainen ongelma arvionne mukaan on sosiaaliturvan taloudellisten etuuksien väärinkäyttö toiminta-alueellanne?

pieni 1 2 3 4 5 **suuri**

Millä sosiaaliturvajärjestelmän osa-alueilla väärinkäytökset ovat mielestänne yleisimpiä?

7. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen kansalaisten tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa?

	pieni				suuri
Perhe ja lähisukulaiset	1	2	3	4	5
Muut sukulaiset	1	2	3	4	5
Ystävät	1	2	3	4	5
Naapurit	1	2	3	4	5
Järjestöjen vapaaehtoiminta	1	2	3	4	5
Järjestöjen palvelut	1	2	3	4	5
Seurakuntien palvelut	1	2	3	4	5
Yksityiset sosiaali- ja terveystalot	1	2	3	4	5
Kunnan sosiaalitoimen palvelut	1	2	3	4	5
Kunnan terveystalot	1	2	3	4	5
Kansaneläkelaitoksen palvelut	1	2	3	4	5
Työvoimatalot	1	2	3	4	5
Sosiaali- ja terveystalot:					
<input type="checkbox"/> Kuntayhtymien tuottamat	1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/> Kunnan ja valtion yhdessä tuottamat	1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/> Julkisen sektorin ja järjestöjen yhdessä tuottamat	1	2	3	4	5

II Tietoja voimavaroista ja palvelujen toimivuudesta

8. Jos ajattelemme, että Suomen kunnat jaettaisiin sosiaalis-taloudellisen tilanteensa perusteella **pulmakuntiin**, **tienhaarakuntiin** ja **etenijäkuntiin**, mihin ryhmään katsoisitte toiminta-alueenne ja toimistonne sijaintikunnan kuuluvan? Arvioikaa ensin toimistonne koko toiminta-alueen ja sitten toimistonne sijaintikunnan sijoittuminen tällä ulottuvuudella.

- 1 = **Pulmakunta** Näiden kuntien sosiaaliin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen on vaikeaa.
- 2 = **Tienhaarakunta** Näiden kuntien tilanteessa on sekä selviä ongelmia että ratkaisun mahdollisuuksia.
- 3 = **Etenijäkunta** Näiden kuntien sosiaalinen ja taloudellinen tilanne on vallitsevaan tilanteeseen nähden hyvä.

1 2 3 koko toiminta-alueemme

1 2 3 toimiston sijaintikunta _____

9. Arvioikaa toimistonne kokonaishenkilöstömäärän muutosta.

Vuonna 1999

- 1 henkilöstömäärä väheni
2 henkilöstömäärä pysyi ennallaan
3 henkilöstömäärä kasvoi

Arvio vuodelle 2000

- 1 henkilöstömäärä vähenee
2 henkilöstömäärä pysyy ennallaan
3 henkilöstömäärä kasvaa

10. Millaiset ovat toimistonne työntekijöiden vallitsevat tunnelmat vuoden 2000 alussa?

huolestuneet 1 2 3 4 5 **toiveikkaat**

11. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöresurssien riittävän kaikkien toimistonne tehtävien hoitamiseen?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

12. Miten toimistossanne on kyetty huolehtimaan työntekijöiden ammatillisesta osaamisesta ja sen kehittämisestä?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

13. Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan **turvata kansalaisten tarvitsemat palvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti					hyvin				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Terveyspalvelut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Yleissivistävät koulutuspalvelut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Ammatilliset ja muut koulutuspalvelut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Kulttuuri- ja vapaa-ajanpalvelut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Liikuntapalvelut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Tekniset ja ympäristöpalvelut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Elinkeinopalvelut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

14. Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan **turvata kansalaisten tarvitsemat Kansaneläkelaitoksen palvelut** nykyisillä voimavaroilla?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

15. Millainen on seuraavien palvelujen **toimivuus toiminta-alueellanne?** Arvioikaa myös palvelutarjonnassa vuonna 1999 tapahtuneet **määrälliset muutokset** kaikista mainituista palveluista. Pyydämme teitä arvioimaan kaikkia palveluja, myös mahdollisia ostopalveluja.

**PALVELUTARJONNAN
MUUTOKSET**

PALVELUJEN TOIMIVUUS

X=en tunne palvelua				Kunnan sosiaalipalvelut	PALVELUJEN TOIMIVUUS				
	vähennetty	lisätty			huono				hyvä
X	1	2	3	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5
X	1	2	3	lasten päivähoitopalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	lapsiperheiden kotipalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	kasvatus- ja perheneuvonta	1	2	3	4	5
X	1	2	3	lastensuojelutyö	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vanhusten kotipalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vanhusten palveluasuminen	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vanhusten laitospalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	A-klinikkapalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	päihdehuollon kuntoutus- ja asumispalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	päihdehuollon laitoshoido	1	2	3	4	5
X	1	2	3	toimeentulotuki	1	2	3	4	5
X	1	2	3	sosiaalityö	1	2	3	4	5
X	1	2	3	kriisipalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vammaispalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	palvelut maahanmuuttajille	1	2	3	4	5
X	1	2	3	velkaneuvonta	1	2	3	4	5
Kunnan terveyspalvelut									
X	1	2	3	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5
X	1	2	3	yleislääkäripalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	erikoislääkäripalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	terveyden- ja sairaanhoitajan vastaanotto	1	2	3	4	5
X	1	2	3	äitiys- ja lastenneuvola	1	2	3	4	5
X	1	2	3	kotisairaanhoito	1	2	3	4	5
X	1	2	3	kouluterveydenhuolto	1	2	3	4	5
X	1	2	3	opiskelijaterveydenhuolto	1	2	3	4	5
X	1	2	3	perusterveydenhuollon laitoshoido	1	2	3	4	5
X	1	2	3	erikoissairaanhoidon laitoshoido	1	2	3	4	5
X	1	2	3	terveyskeskussairaalahoito	1	2	3	4	5
X	1	2	3	työterveyshuolto	1	2	3	4	5
X	1	2	3	laboratorio- ja radiologiset tutkimukset	1	2	3	4	5
X	1	2	3	fysioterapia	1	2	3	4	5
X	1	2	3	hammashuolto	1	2	3	4	5
X	1	2	3	psykiatrinen avohoito	1	2	3	4	5
X	1	2	3	psykiatrinen laitoshoido	1	2	3	4	5

17. Mistä olette tällä hetkellä Kansaneläkelaitoksen paikallistoimiston johtavana työntekijänä

a. huolestunein _____

b. tyytyväisin _____

18. Millainen on muuttoliikkeen vaikutus toiminta-alueellanne?

pieni 1 2 3 4 5 **suuri**

kielteinen 1 2 3 4 5 **myönteinen**

Millaisia haittoja tai hyötyjä muuttoliikkeestä seuraa toiminta-alueellenne?

19. Kuinka suuri **merkitys kolmannella sektorilla** (järjestöt, yhdistykset, säätiöt, seurakunnat ja muu kansalaistoiminta) on tällä hetkellä toiminta-alueellanne seuraavissa asioissa?

	pieni				suuri
Osallistumismahdollisuuksien takaaminen	1	2	3	4	5
Järjestöjen palvelutoiminta	1	2	3	4	5
Samassa asemassa olevien ihmisten keskinäinen tuki (vertaistuki)	1	2	3	4	5
Sosiaalipalvelujen osana toimiminen	1	2	3	4	5
Terveyspalvelujen osana toimiminen	1	2	3	4	5
Työllisyyden ylläpito	1	2	3	4	5
Toimeentulon turvaaminen	1	2	3	4	5
Harrastus- ja virkistystoiminta	1	2	3	4	5

IV Kansalaisten sosiaaliset oikeudet

Lopuksi tarkastellaan kansalaisten sosiaalisten oikeuksien toteutumista sosiaalisten oikeuksien näkökulmasta.

*Perustuslakiin on kirjattu sosiaalisia oikeuksia koskevat periaatteet: Jokaisella, joka ei kykene hankkimaan ihmisarvoisen elämän edellyttämää turvaa, on oikeus välttämättömään toimeentuloon ja huolenpitoon. Lailla taataan jokaiselle oikeus **perustoimeentulon turvaan** työttömyyden, sairauden, työkyvyttömyyden ja vanhuuden aikana sekä lapsen syntymän ja huoltajan menetyksen perusteella. **Huolenpidolla** tässä tarkoitetaan lähinnä riittäviä sosiaali- ja terveystalveluja. Erikseen laissa on nostettu esiin väestön terveyden edistäminen, lapsen kasvun ja kehityksen tukeminen sekä jokaisen kansalaisen oikeus asuntoon.*

20. Kuinka hyvin mielestänne seuraavat sosiaaliset oikeudet toteutuvat toiminta-alueellanne?

	huonosti					hyvin				
Perustoimeentuloturva	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Riittävät sosiaali- ja terveystalvelut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

21. Miten toiminta-alueenne kansalaisten sosiaaliset oikeudet kyetään mielestänne turvaamaan?

huonosti 1 2 3 4 5 hyvin

Mikäli sosiaaliset oikeudet eivät toteudu toiminta-alueellanne kaikilta osin, missä määrin seuraavat tekijät vaikuttavat niiden toteutumattomuuteen?

	vähän					paljon				
Taloudellisten voimavarojen niukkuus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Oikeuksien epäselvyys	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Oikeuksien toteuttamiskeinojen riittämättömyys	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

22. Miten käsityksenne mukaan voitaisiin edesauttaa sosiaalisten oikeuksien toteutumista?

23. Seuraava kysymys liittyy subjektiivisiin oikeuksiin. Subjektiivisilla oikeuksilla tarkoitetaan yleensä niitä etuuksia, joiden myöntämiseen ei liity tarveharkintaa. Mitä mielestänne pitäisi sisältyä kansalaisten subjektiivisiin oikeuksiin?

Pyydämme Teitä vielä vastaamaan kahteen kysymykseen kansalaisten oikeusturvasta ja sen toteutumisesta yleensä.

24. Miten arvionne mukaan toiminta-alueenne kansalaisten **oikeusturva** toteutuu kokonaisuudessaan tällä hetkellä?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

25. Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä toiminta-alueenne kansalaisten **oikeuspalveluiden saatavuuden** seuraavien palvelujärjestelmien osalta?

	huono					hyvä
Yksityiset asianajopalvelut	1	2	3	4	5	
Kunnallinen oikeusapu	1	2	3	4	5	
Potilasasiamiespalvelut	1	2	3	4	5	

26. Millaiseksi arvioitte **sosiaaliasiamiespalvelujen** tarpeellisuuden toiminta-alueenne kansalaisten kannalta?

pieni 1 2 3 4 5 **suuri**

Kiitos vastauksestanne!

Sosiaalibarometri 2000 -kyselyn tulokset julkaistaan 22.3.2000. Jotta myös Teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme Teitä vastaamaan mahdollisimman pian. Toivomme, että palautatte kyselyn **viimeistään 10. tammikuuta 2000**.

Palautusosoite: Sosiaalibarometri 2000
 Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry
 Kotkankatu 9
 00510 Helsinki