

---

KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1135 Sosiaalibarometri 2000

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1135 Sociobarometer 2000

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

## Sosiaalibarometri 2000 -kysely

Ympyröikää toiminta-alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville. Kyselyssä toiminta-alueella tarkoitetaan niitä kuntia tai kuntien osa-alueita, jotka kuuluvat toimistonne piiriin. (Kyselyä ei ole lähetetty sivutoimistoille.)

Toimistonne sijaintikunta \_\_\_\_\_

Kuntanumero \_\_\_\_\_

Toimistonne toiminta-alueeseen kuuluvat kunnat tai kuntien osa-alueet

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Kyselyn vastaamiseen osallistuneiden virka-asetat tai –nimikkeet:

- 1 toimiston johtoryhmä
- 2 toimistonjohtaja
- 3 toimistonhoitaja
- 4 apulaistoimistonjohtaja
- 5 johtava työvoimaneuvoja
- 6 muu, mikä? \_\_\_\_\_

### I Kansalaisten hyvinvointi ja sosiaalinen turvallisuus

1. Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne kansalaisten **hyvinvoinnin** tämän hetkinen **kokonaistilanne**?

huono    1    2    3    4    5    hyvä

2. Millaiseksi arvioitte **toiminta-alueenne kansalaisten** tämänhetkisen **tilanteen** seuraavien asioiden osalta?

	huono				hyvä
Yleinen turvallisuus	1	2	3	4	5
Taloudellinen turvallisuus	1	2	3	4	5
Sosiaalinen turvallisuus	1	2	3	4	5

3. Mitkä tekijät kuluneen vuoden aikana ovat vaikuttaneet eniten ihmisten hyvinvointiin toiminta-alueellanne?

---



---

4. Millainen on tällä hetkellä erilaisissa elämäntilanteissa olevien väestöryhmien **hyvinvointi ja sosiaalinen turvallisuus** toiminta-alueellanne? Arvioikaa kaikkien ryhmien tilannetta.

	huono				hyvä
<b>Elämänvaihe</b>					
lapset	1	2	3	4	5
nuoret	1	2	3	4	5
nuoret aikuiset (18-29 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
keski-ikäiset (30-49 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
keski-ikäiset (50-64 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
ikääntyvät (65-74 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
vanhukset (yli 74 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
<b>Lapsiperheet</b>					
ydinperheet	1	2	3	4	5
yhden huoltajan perheet	1	2	3	4	5
uusperheet	1	2	3	4	5
<b>Työmarkkina-asema</b>					
vakaalla työuralla olevat	1	2	3	4	5
epävakaalla työuralla olevat	1	2	3	4	5
pitkittyneesti työttömänä olevat	1	2	3	4	5
<b>Elämisympäristö</b>					
kaupungin tai kunnan keskustassa asuvat	1	2	3	4	5
kaupungin lähiöissä asuvat	1	2	3	4	5
muussa taajamassa asuvat	1	2	3	4	5
haja-asutusalueella asuvat	1	2	3	4	5
<b>Muut ryhmät</b>					
opiskelijat	1	2	3	4	5
eläkeläiset	1	2	3	4	5
pitkäaikaissairaat	1	2	3	4	5
lievästi vammaiset	1	2	3	4	5
vaikeavammaiset	1	2	3	4	5
mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5
päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5

5. Millainen seuraavien **taloudellisten etuuksien riittävyys** on käyttäjensä kannalta?

	huono					hyvä
<b>Sairausten aikainen turva</b>						
sairauspäiväraha	1	2	3	4	5	
sairauskustannusten korvaaminen	1	2	3	4	5	
kuntoutustuki ja kuntoutusraha	1	2	3	4	5	
<b>Työttömyyden aikainen turva</b>						
peruspäiväraha	1	2	3	4	5	
ansiopäiväraha	1	2	3	4	5	
työmarkkinatuki	1	2	3	4	5	
koulutustuki	1	2	3	4	5	
<b>Eläketurva</b>						
kansaneläke	1	2	3	4	5	
työeläke	1	2	3	4	5	
<b>Eräät perhe-etuedet</b>						
lapsilisät	1	2	3	4	5	
lasten kotihoidon tuki	1	2	3	4	5	
omaishoidon tuki	1	2	3	4	5	
asumistuki	1	2	3	4	5	
<b>Opintotuki</b>						
opintoraha	1	2	3	4	5	
opintolaina	1	2	3	4	5	
<b>Toimeentulotuki</b>						
toimeentulotuki	1	2	3	4	5	
ehkäisevä toimeentulotuki	1	2	3	4	5	

6. Millainen ongelma arvionne mukaan on sosiaaliturvan taloudellisten etuuksien väärinkäyttö toiminta-alueellanne?

**pieni**    1    2    3    4    5    **suuri**

Millä sosiaaliturvajärjestelmän osa-alueilla väärinkäytökset ovat mielestänne yleisimpiä?

---



---

7. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen kansalaisten tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa?

	pieni				suuri
Perhe ja lähisukulaiset	1	2	3	4	5
Muut sukulaiset	1	2	3	4	5
Ystävät	1	2	3	4	5
Naapurit	1	2	3	4	5
Järjestöjen vapaaehtoiminta	1	2	3	4	5
Järjestöjen palvelut	1	2	3	4	5
Seurakuntien palvelut	1	2	3	4	5
Yksityiset sosiaali- ja terveystyöpalvelut	1	2	3	4	5
Kunnan sosiaalitoimen palvelut	1	2	3	4	5
Kunnan terveystoimen palvelut	1	2	3	4	5
Kansaneläkelaitoksen palvelut	1	2	3	4	5
Työvoimapalvelut	1	2	3	4	5
Sosiaali- ja terveystyöpalvelut:					
<input type="checkbox"/> Kuntayhtymien tuottamat	1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/> Kunnan ja valtion yhdessä tuottamat	1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/> Julkisen sektorin ja järjestöjen yhdessä tuottamat	1	2	3	4	5

## II Tietoja voimavaroista ja palvelujen toimivuudesta

8. Jos ajattelemme, että Suomen kunnat jaettaisiin sosiaalis-taloudellisen tilanteensa perusteella **pulmakuntiin**, **tienhaarakuntiin** ja **etenijäkuntiin**, mihin ryhmään katsoisitte toiminta-alueenne ja toimistonne sijaintikunnan kuuluvan? Arvioikaa ensin toimistonne koko toiminta-alueen ja sitten toimistonne sijaintikunnan sijoittuminen tällä ulottuvuudella.

- 1 = **Pulmakunta** Näiden kuntien sosiaaliin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen on vaikeaa.
- 2 = **Tienhaarakunta** Näiden kuntien tilanteessa on sekä selviä ongelmia että ratkaisun mahdollisuuksia.
- 3 = **Etenijäkunta** Näiden kuntien sosiaalinen ja taloudellinen tilanne on vallitsevaan tilanteeseen nähden hyvä.

1 2 3 koko toiminta-alueemme

1 2 3 toimiston sijaintikunta \_\_\_\_\_

9. Arvioikaa toimistonne kokonaishenkilöstömäärän muutosta.

**Vuonna 1999**

- 1 henkilöstömäärä väheni  
 2 henkilöstömäärä pysyi ennallaan  
 3 henkilöstömäärä kasvoi

**Arvio vuodelle 2000**

- 1 henkilöstömäärä vähenee  
 2 henkilöstömäärä pysyy ennallaan  
 3 henkilöstömäärä kasvaa

10. Millaiset ovat toimistonne työntekijöiden vallitsevat tunnelmat kunnassanne vuoden 2000 alussa?

**huolestuneet** 1 2 3 4 5 **toiveikkaat**

11. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöressurssien riittävän kaikkien toimistonne tehtävien hoitamiseen?

**huonosti** 1 2 3 4 5 **hyvin**

12. Miten toimistossanne on kyetty huolehtimaan työntekijöiden ammatillisesta osaamisesta ja sen kehittamisestä?

**huonosti** 1 2 3 4 5 **hyvin**

13. Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan **turvata kansalaisten tarvitsemat palvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla?

	<b>huonosti</b>					<b>hyvin</b>
	1	2	3	4	5	
Terveyspalvelut	1	2	3	4	5	
Sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5	
Yleissivistävät koulutuspalvelut	1	2	3	4	5	
Ammatilliset ja muut koulutuspalvelut	1	2	3	4	5	
Kulttuuri- ja vapaa-ajanpalvelut	1	2	3	4	5	
Liikuntapalvelut	1	2	3	4	5	
Tekniset ja ympäristöpalvelut	1	2	3	4	5	
Elinkeinopalvelut	1	2	3	4	5	

14. Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan **turvata kansalaisten tarvitsemat työvoimatoimiston palvelut** nykyisillä voimavaroilla?

**huonosti** 1 2 3 4 5 **hyvin**

15. Millainen on seuraavien palvelujen **toimivuus toiminta-alueellanne?** Arvioikaa myös palvelutarjonnassa vuonna 1999 tapahtuneet **määrälliset muutokset** kaikista mainituista palveluista. Pyydämme teitä arvioimaan kaikkia palveluja, myös mahdollisia ostopalveluja.

**PALVELUTARJONNAN  
MUUTOKSET**

**PALVELUJEN TOIMIVUUS**

X=en tunne palvelua	vähennetty lisätty			Kunnan sosiaalipalvelut	PALVELUJEN TOIMIVUUS				
	1	2	3		huono				hyvä
X	1	2	3	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5
X	1	2	3	lasten päivähoitopalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	lapsiperheiden kotipalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	kasvatus- ja perheneuvonta	1	2	3	4	5
X	1	2	3	lastensuojelutyö	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vanhusten kotipalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vanhusten palveluasuminen	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vanhusten laitospalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	A-klinikkapalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	päihdehuollon kuntoutus- ja asumispalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	päihdehuollon laitoshoido	1	2	3	4	5
X	1	2	3	toimeentulotuki	1	2	3	4	5
X	1	2	3	sosiaalityö	1	2	3	4	5
X	1	2	3	kriisipalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vammaispalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	palvelut maahanmuuttajille	1	2	3	4	5
X	1	2	3	velkaneuvonta	1	2	3	4	5
				<b>Kunnan terveystpalvelut</b>					
X	1	2	3	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5
X	1	2	3	yleislääkäripalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	erikoislääkäripalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	terveyden- ja sairaanhoitajan vastaanotto	1	2	3	4	5
X	1	2	3	äitiys- ja lastenneuvola	1	2	3	4	5
X	1	2	3	kotisairaanhoito	1	2	3	4	5
X	1	2	3	kouluterveydenhuolto	1	2	3	4	5
X	1	2	3	opiskelijaterveydenhuolto	1	2	3	4	5
X	1	2	3	perusterveydenhuollon laitoshoido	1	2	3	4	5
X	1	2	3	erikoissairaanhoidon laitoshoido	1	2	3	4	5
X	1	2	3	terveyskeskussairaalahoito	1	2	3	4	5
X	1	2	3	työterveyshuolto	1	2	3	4	5
X	1	2	3	laboratorio- ja radiologiset tutkimukset	1	2	3	4	5
X	1	2	3	fysioterapia	1	2	3	4	5
X	1	2	3	hammashuolto	1	2	3	4	5
X	1	2	3	psykiatrinen avohoito	1	2	3	4	5
X	1	2	3	psykiatrinen laitoshoido	1	2	3	4	5





17. Mistä olette tällä hetkellä työvoimatoimistonne johtavana työntekijänä

a. huolestunein \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

b. tyytyväisin \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

18. Millainen on muuttoliikkeen vaikutus toiminta-alueellanne?

**pieni**            1    2    3    4    5    **suuri**

**kielteinen**    1    2    3    4    5    **myönteinen**

Millaisia haittoja tai hyötyjä muuttoliikkeestä seuraa toiminta-alueellenne?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

19. Kuinka suuri **merkitys kolmannella sektorilla** (järjestöt, yhdistykset, säätiöt, seurakunnat ja muu kansalaistoiminta) on tällä hetkellä toiminta-alueellanne seuraavissa asioissa?

	<b>pieni</b>				<b>suuri</b>
Osallistumismahdollisuuksien takaaminen	1	2	3	4	5
Järjestöjen palvelutoiminta	1	2	3	4	5
Samassa asemassa olevien ihmisten keskinäinen tuki (vertaistuki)	1	2	3	4	5
Sosiaalipalvelujen osana toimiminen	1	2	3	4	5
Terveyspalvelujen osana toimiminen	1	2	3	4	5
Työllisyyden ylläpito	1	2	3	4	5
Toimeentulon turvaaminen	1	2	3	4	5
Harrastus- ja virkistystoiminta	1	2	3	4	5

## IV Kansalaisten sosiaaliset oikeudet

Lopuksi tarkastellaan kansalaisten sosiaalisten oikeuksien toteutumista sosiaalisten oikeuksien näkökulmasta.

*Perustuslakiin on kirjattu sosiaalisia oikeuksia koskevat periaatteet: Jokaisella, joka ei kykene hankkimaan ihmisarvoisen elämän edellyttämää turvaa, on oikeus välttämättömään toimeentuloon ja huolenpitoon. Lailla taataan jokaiselle oikeus **perustoimeentulon turvaan** työttömyyden, sairauden, työkyvyttömyyden ja vanhuuden aikana sekä lapsen syntymän ja huoltajan menetyksen perusteella. **Huolenpidolla** tässä tarkoitetaan lähinnä riittäviä sosiaali- ja terveystalveluja. Erikseen laissa on nostettu esiin väestön terveyden edistäminen, lapsen kasvun ja kehityksen tukeminen sekä jokaisen kansalaisen oikeus asuntoon.*

20. Kuinka hyvin mielestänne seuraavat sosiaaliset oikeudet toteutuvat toiminta-alueellanne?

	huonosti					hyvin				
Perustoimeentuloturva	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Riittävät sosiaali- ja terveystalvelut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

21. Miten toiminta-alueenne kansalaisten sosiaaliset oikeudet kyetään mielestänne turvaamaan?

huonosti 1 2 3 4 5 hyvin

Mikäli sosiaaliset oikeudet eivät toteudu toiminta-alueellanne kaikilta osin, missä määrin seuraavat tekijät vaikuttavat niiden toteutumattomuuteen?

	vähän					paljon				
Taloudellisten voimavarojen niukkuus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Oikeuksien epäselvyys	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Oikeuksien toteuttamiskeinojen riittämättömyys	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

22. Miten käsityksenne mukaan voitaisiin edesauttaa sosiaalisten oikeuksien toteutumista?

---



---



---



---

23. Seuraava kysymys liittyy subjektiivisiin oikeuksiin. Subjektiivisilla oikeuksilla tarkoitetaan yleensä niitä etuuksia, joiden myöntämiseen ei liity tarveharkintaa. Mitä mielestänne pitäisi sisältyä kansalaisten subjektiivisiin oikeuksiin?

---



---



---



---

Pyydämme Teitä vielä vastaamaan kahteen kysymykseen kansalaisten oikeusturvasta ja sen toteutumisesta yleensä.

24. Miten arvionne mukaan toiminta-alueenne kansalaisten **oikeusturva** toteutuu kokonaisuudessaan tällä hetkellä?

**huonosti** 1 2 3 4 5 **hyvin**

25. Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä toiminta-alueenne kansalaisten **oikeuspalveluiden saatavuuden** seuraavien palvelujärjestelmien osalta?

	<b>huono</b>					<b>hyvä</b>
Yksityiset asianajopalvelut	1	2	3	4	5	
Kunnallinen oikeusapu	1	2	3	4	5	
Potilasasiamiespalvelut	1	2	3	4	5	

26. Millaiseksi arvioitte **sosiaaliasiamiespalvelujen** tarpeellisuuden toiminta-alueenne kansalaisten kannalta?

**pieni** 1 2 3 4 5 **suuri**

### **Kiitos vastauksestanne!**

Sosiaalibarometri 2000 -kyselyn tulokset julkaistaan 22.3.2000. Jotta myös Teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme Teitä vastaamaan mahdollisimman pian. Toivomme, että palautatte kyselyn **viimeistään 10. tammikuuta 2000**.

Palautusosoite: Sosiaalibarometri 2000  
 Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry  
 Kotkankatu 9  
 00510 Helsinki