

---

KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1135 Sosiaalibarometri 2000

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1135 Sociobarometer 2000

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

## Sosiaalibarometri 2000 -kysely

Ympyröikää toiminta-alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville. Kyselyssä toiminta-alueella tarkoitetaan niitä kuntia tai kuntien osa-alueita, jotka kuuluvat terveysterveyskeskuksenne piiriin. (Kyselyä ei ole lähetetty terveysterveyskeskuksille.)

Terveysterveyskeskuksen sijaintikunta \_\_\_\_\_

Kuntanumero \_\_\_\_\_

Terveysterveyskeskuksen toiminta-alueeseen kuuluvat kunnat tai kuntien osa-alueet

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Kyselyn vastaamiseen osallistuneiden virka-asetat tai –nimikkeet:

- 1 johtoryhmä  
2 johtava lääkäri, ylilääkäri  
3 johtava hoitaja  
4 muu, mikä? \_\_\_\_\_

### I Kansalaisten hyvinvointi ja sosiaalinen turvallisuus

1. Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne kansalaisten **hyvinvoinnin** tämän hetkinen **kokonaistilanne**?

**huono**    1    2    3    4    5    **hyvä**

2. Millaiseksi arvioitte **toiminta-alueenne kansalaisten** tämänhetkisen **tilanteen** seuraavien asioiden osalta?

|                            | huono |   |   |   | hyvä |
|----------------------------|-------|---|---|---|------|
| Yleinen turvallisuus       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| Taloudellinen turvallisuus | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| Sosiaalinen turvallisuus   | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |

3. Mitkä tekijät kuluneen vuoden aikana ovat vaikuttaneet eniten ihmisten hyvinvointiin toiminta-alueellanne?

---



---

4. Millainen on tällä hetkellä erilaisissa elämäntilanteissa olevien väestöryhmien **hyvinvointi ja sosiaalinen turvallisuus** toiminta-alueellanne? Arvioikaa kaikkien ryhmien tilannetta.

|   | huono |   |   |   | hyvä |
|---|-------|---|---|---|------|
| <b>Elämänvaihe</b>                      |       |   |   |   |      |
| lapset                                  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| nuoret                                  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| nuoret aikuiset (18-29 -vuotiaat)       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| keski-ikäiset (30-49 -vuotiaat)         | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| keski-ikäiset (50-64 -vuotiaat)         | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| ikääntyvät (65-74 -vuotiaat)            | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| vanhukset (yli 74 -vuotiaat)            | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| <b>Lapsiperheet</b>                     |       |   |   |   |      |
| ydinperheet                             | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| yhden huoltajan perheet                 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| uusperheet                              | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| <b>Työmarkkina-asema</b>                |       |   |   |   |      |
| vakaalla työuralla olevat               | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| epävakaalla työuralla olevat            | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| pitkittyneesti työttömänä olevat        | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| <b>Elämisympäristö</b>                  |       |   |   |   |      |
| kaupungin tai kunnan keskustassa asuvat | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| kaupungin lähiöissä asuvat              | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| muussa taajamassa asuvat                | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| haja-asutusalueella asuvat              | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| <b>Muut ryhmät</b>                      |       |   |   |   |      |
| opiskelijat                             | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| eläkeläiset                             | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| pitkäaikaissairaat                      | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| lievästi vammaiset                      | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| vaikeavammaiset                         | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| mielenterveysongelmaiset                | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| päihdeongelmaiset                       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |

5. Millainen seuraavien **taloudellisten etuuksien riittävyys** on käyttäjänsä kannalta?

|                                    | huono |   |   |   |   | hyvä |
|------------------------------------|-------|---|---|---|---|------|
| <b>Sairauden aikainen turva</b>    |       |   |   |   |   |      |
| sairauspäiväraha                   | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |      |
| sairauskustannusten korvaaminen    | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |      |
| kuntoutustuki ja kuntoutusraha     | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |      |
| <b>Työttömyyden aikainen turva</b> |       |   |   |   |   |      |
| peruspäiväraha                     | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |      |
| ansiopäiväraha                     | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |      |
| työmarkkinatuki                    | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |      |
| koulutustuki                       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |      |
| <b>Eläketurva</b>                  |       |   |   |   |   |      |
| kansaneläke                        | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |      |
| työeläke                           | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |      |
| <b>Eräät perhe-etuudet</b>         |       |   |   |   |   |      |
| lapsilisät                         | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |      |
| lasten kotihoidon tuki             | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |      |
| omaishoidon tuki                   | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |      |
| asumistuki                         | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |      |
| <b>Opintotuki</b>                  |       |   |   |   |   |      |
| opintoraha                         | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |      |
| opintolaina                        | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |      |
| <b>Toimeentulotuki</b>             |       |   |   |   |   |      |
| toimeentulotuki                    | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |      |
| ehkäisevä toimeentulotuki          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |      |

6. Millainen ongelma arvionne mukaan on sosiaaliturvan taloudellisten etuuksien väärinkäyttö toiminta-alueellanne?

**pieni**    1    2    3    4    5    **suuri**

Millä sosiaaliturvajärjestelmän osa-alueilla väärinkäytökset ovat mielestänne yleisimpiä?

---



---

7. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen kansalaisten tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa?

|   | pieni |   |   |   | suuri |
|---|-------|---|---|---|-------|
| Perhe ja lähisukulaiset   | 1     | 2 | 3 | 4 | 5     |
| Muut sukulaiset   | 1     | 2 | 3 | 4 | 5     |
| Ystävät   | 1     | 2 | 3 | 4 | 5     |
| Naapurit  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5     |
| Järjestöjen vapaaehtoisminta  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5     |
| Järjestöjen palvelut  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5     |
| Seurakuntien palvelut   | 1     | 2 | 3 | 4 | 5     |
| Yksityiset sosiaali- ja terveystalvet                                       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5     |
| Kunnan sosiaalitoimen talvet  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5     |
| Kunnan terveystoimen talvet   | 1     | 2 | 3 | 4 | 5     |
| Kansaneläkelaitoksen talvet   | 1     | 2 | 3 | 4 | 5     |
| Työvoimapalvelut  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5     |
| Sosiaali- ja terveystalvet:   |       |   |   |   |       |
| <input type="checkbox"/> Kuntayhtymien tuottamat                            | 1     | 2 | 3 | 4 | 5     |
| <input type="checkbox"/> Kunnan ja valtion yhdessä tuottamat                | 1     | 2 | 3 | 4 | 5     |
| <input type="checkbox"/> Julkisen sektorin ja järjestöjen yhdessä tuottamat | 1     | 2 | 3 | 4 | 5     |

## II Tietoja voimavaroista ja palvelujen toimivuudesta

8. Jos ajattelemme, että Suomen kunnat jaettaisiin sosiaalis-taloudellisen tilanteensa perusteella **pulmakuntiin**, **tienhaarakuntiin** ja **etenijäkuntiin**, mihin ryhmään katsoisitte toiminta-alueenne ja toimistonne sijaintikunnan kuuluvan? Arvioikaa ensin toimistonne koko toiminta-alueen ja sitten toimistonne sijaintikunnan sijoittuminen tällä ulottuvuudella.

- 1 = **Pulmakunta** Näiden kuntien sosiaaliin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen on vaikeaa.
- 2 = **Tienhaarakunta** Näiden kuntien tilanteessa on sekä selviä ongelmia että ratkaisun mahdollisuuksia.
- 3 = **Etenijäkunta** Näiden kuntien sosiaalinen ja taloudellinen tilanne on vallitsevaan tilanteeseen nähden hyvä.

1 2 3 koko toiminta-alueemme

1 2 3 toimiston sijaintikunta \_\_\_\_\_

9. Arvioikaan terveyskeskuksenne kokonaishenkilöstömäärän muutosta.

**Vuonna 1999**

- 1 henkilöstömäärä väheni
- 2 henkilöstömäärä pysyi ennallaan
- 3 henkilöstömäärä kasvoi

**Arvio vuodelle 2000**

- 1 henkilöstömäärä vähenee
- 2 henkilöstömäärä pysyy ennallaan
- 3 henkilöstömäärä kasvaa

10. Millaiset ovat terveyskeskuksenne työntekijöiden vallitsevat tunnelmat vuoden 2000 alussa?

**huolestuneet** 1 2 3 4 5 **toiveikkaat**

11. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöressurssien riittävän kaikkien terveyskeskuksenne tehtävien hoitamiseen?

**huonosti** 1 2 3 4 5 **hyvin**

12. Miten organisaatiossanne on kyetty huolehtimaan työntekijöiden ammatillisesta osaamisesta ja sen kehittämisestä?

**huonosti** 1 2 3 4 5 **hyvin**

13. Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan **turvata kansalaisten tarvitsemat palvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla?

|                                       | <b>huonosti</b> |   |   |   |   | <b>hyvin</b> |
|---------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|--------------|
|                                       | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |              |
| Terveyspalvelut                       | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |              |
| Sosiaalipalvelut                      | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |              |
| Yleissivistävät koulutuspalvelut      | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |              |
| Ammatilliset ja muut koulutuspalvelut | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |              |
| Kulttuuri- ja vapaa-ajanpalvelut      | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |              |
| Liikuntapalvelut                      | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |              |
| Tekniset ja ympäristöpalvelut         | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |              |
| Elinkeinopalvelut                     | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |              |

14. Millainen on seuraavien palvelujen **toimivuus toiminta-alueellanne?** Arvioikaa myös palvelutarjonnassa vuonna 1999 tapahtuneet **määrälliset muutokset** kaikista mainituista palveluista. Pyydämme teitä arvioimaan kaikkia palveluja, myös mahdollisia ostopalveluja.

**PALVELUTARJONNAN  
MUUTOKSET**

**PALVELUJEN TOIMIVUUS**

| <b>X=en tunne palvelua</b> |                   |                |          |  |   |   |   |   |   |
|----------------------------|-------------------|----------------|----------|--|---|---|---|---|---|
|                            | <b>vähennetty</b> | <b>lisätty</b> |          |  |   |   |   |   |   |
| <b>X</b>                   | <b>1</b>          | <b>2</b>       | <b>3</b> |  |   |   |   |   |   |
|                            |                   |                |          | <b>Kunnan sosiaalipalvelut</b>             |   |   |   |   |   |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | neuvonta ja ohjaus                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | lasten päivähoitopalvelut                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | lapsiperheiden kotipalvelut                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | kasvatus- ja perheneuvonta                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | lastensuojelutyö                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | vanhusten kotipalvelut                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | vanhusten palveluasuminen                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | vanhusten laitospalvelut                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | A-klinikkapalvelut                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | päihdehuollon kuntoutus- ja asumispalvelut | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | päihdehuollon laitoshoido                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | toimeentulotuki                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | sosiaalityö                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | kriisipalvelut                             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | vammaispalvelut                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | palvelut maahanmuuttajille                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | velkaneuvonta                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|                            |                   |                |          | <b>Kunnan terveystpalvelut</b>             |   |   |   |   |   |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | neuvonta ja ohjaus                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | yleislääkäripalvelut                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | erikoislääkäripalvelut                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | terveyden- ja sairaanhoitajan vastaanotto  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | äitiys- ja lastenneuvola                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | kotisairaanhoito                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | kouluterveydenhuolto                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | opiskelijaterveydenhuolto                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | perusterveydenhuollon laitoshoido          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | erikoissairaanhoidon laitoshoido           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | terveyskeskussairaalahoito                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | työterveyshuolto                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | laboratorio- ja radiologiset tutkimukset   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | fysioterapia                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | hammashuolto                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | psykiatrinen avohoito                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X                          | 1                 | 2              | 3        | psykiatrinen laitoshoido                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**PALVELUTARJONNAN  
MUUTOKSET**

| X=en tunne palvelua                            |         |   |   |                                      |
|--|---------|---|---|--------------------------------------|
| vähennetty                                     | lisätty |   |   |                                      |
| X  | 1       | 2 | 3 | <b>Kansaneläkelaitoksen palvelut</b> |
|  |         |   |   | neuvonta, ohjaus ja tiedottaminen    |
| X  | 1       | 2 | 3 | työttömyyskorvaus                    |
| X  | 1       | 2 | 3 | eläkkeet                             |
| X  | 1       | 2 | 3 | sairauspäiväraha                     |
| X  | 1       | 2 | 3 | sairauskustannusten korvaaminen      |
| X  | 1       | 2 | 3 | kuntoutus                            |
| X  | 1       | 2 | 3 | perhe-etuudet                        |
| X  | 1       | 2 | 3 | asumistuki                           |
| <b>Työhallinnon palvelut</b>                   |         |   |   |                                      |
| X  | 1       | 2 | 3 | neuvonta, ohjaus ja tiedottaminen    |
| X  | 1       | 2 | 3 | tukityöllistäminen                   |
| X  | 1       | 2 | 3 | ammatinvalinnan ohjaus               |
| X  | 1       | 2 | 3 | työvoimapolitiittinen koulutus       |
| X  | 1       | 2 | 3 | kuntoutuspalvelut                    |
| X  | 1       | 2 | 3 | työnvälitys työnhakijoille           |
| X  | 1       | 2 | 3 | rekrytointipalvelu työnantajille     |
| <b>Yksityiset sosiaali- ja terveyspalvelut</b> |         |   |   |                                      |
| X  | 1       | 2 | 3 | yleiset terveyspalvelut              |
| X  | 1       | 2 | 3 | erikoislääkäripalvelut               |
| X  | 1       | 2 | 3 | lasten palvelut                      |
| X  | 1       | 2 | 3 | vanhusten palvelut                   |
| X  | 1       | 2 | 3 | vammaispalvelut                      |
| X  | 1       | 2 | 3 | päihdehuollon palvelut               |
| X  | 1       | 2 | 3 | mielenterveyspalvelut                |

**PALVELUJEN TOIMIVUUS**

| huono |   |   |   |   | hyvä |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|------|---|---|---|---|
| 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |

### III Toimintaympäristön muutos ja toiminnan organisointi

15. Millainen **vaikutus** seuraavilla tekijöillä on tällä hetkellä toiminta-alueenne kansalaisten hyvinvointiin?

Kunnallinen sosiaali- ja terveyspolitiikka

| pieni |   |   |   |   | suuri |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|-------|---|---|---|---|
| 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |

Seudullinen sosiaali- ja terveyspolitiikka

Valtakunnallinen sosiaali- ja terveyspolitiikka

Euroopan unionin sosiaali- ja terveyspolitiikka



16. Mistä olette tällä hetkellä terveyskeskuksenne johtavana työntekijänä

a. huolestunein \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

b. tyytyväisin \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

17. Millainen on muuttoliikkeen vaikutus toiminta-alueellanne?

**pieni**            1   2   3   4   5   **suuri**

**kielteinen**    1   2   3   4   5   **myönteinen**

Millaisia haittoja tai hyötyjä muuttoliikkeestä seuraa toiminta-alueellenne?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

18. Kuinka suuri **merkitys kolmannella sektorilla** (järjestöt, yhdistykset, säätiöt, seurakunnat ja muu kansalaistoiminta) on tällä hetkellä toiminta-alueellanne seuraavissa asioissa?

|  | <b>pieni</b> |   |   |   | <b>suuri</b> |
|--|--------------|---|---|---|--------------|
| Osallistumismahdollisuuksien takaaminen                          | 1            | 2 | 3 | 4 | 5            |
| Järjestöjen palvelutoiminta                                      | 1            | 2 | 3 | 4 | 5            |
| Samassa asemassa olevien ihmisten keskinäinen tuki (vertaistuki) | 1            | 2 | 3 | 4 | 5            |
| Sosiaalipalvelujen osana toimiminen                              | 1            | 2 | 3 | 4 | 5            |
| Terveyspalvelujen osana toimiminen                               | 1            | 2 | 3 | 4 | 5            |
| Työllisyyden ylläpito  | 1            | 2 | 3 | 4 | 5            |
| Toimeentulon turvaaminen   | 1            | 2 | 3 | 4 | 5            |
| Harrastus- ja virkistystoiminta                                  | 1            | 2 | 3 | 4 | 5            |

## IV Kansalaisten sosiaaliset oikeudet

Lopuksi tarkastellaan kansalaisten sosiaalisten oikeuksien toteutumista sosiaalisten oikeuksien näkökulmasta.

*Perustuslakiin on kirjattu sosiaalisia oikeuksia koskevat periaatteet: Jokaisella, joka ei kykene hankkimaan ihmisarvoisen elämän edellyttämää turvaa, on oikeus välttämättömään toimeentuloon ja huolenpitoon. Lailla taataan jokaiselle oikeus **perustoimeentulon turvaan** työttömyyden, sairauden, työkyvyttömyyden ja vanhuuden aikana sekä lapsen syntymän ja huoltajan menetyksen perusteella. **Huolenpidolla** tässä tarkoitetaan lähinnä riittäviä sosiaali- ja terveystalvveluja. Erikseen laissa on nostettu esiin väestön terveyden edistäminen, lapsen kasvun ja kehityksen tukeminen sekä jokaisen kansalaisen oikeus asuntoon.*

19. Kuinka hyvin mielestänne seuraavat sosiaaliset oikeudet toteutuvat toiminta-alueellanne?

|   | huonosti |   |   |   |   | hyvin |   |   |   |   |
|---|----------|---|---|---|---|-------|---|---|---|---|
| Perustoimeentuloturva                   | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Riittävät sosiaali- ja terveystalvvelut | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |

20. Miten toiminta-alueenne kansalaisten sosiaaliset oikeudet kyetään mielestänne turvaamaan?

huonosti 1 2 3 4 5 hyvin

Mikäli sosiaaliset oikeudet eivät toteudu toiminta-alueellanne kaikilta osin, missä määrin seuraavat tekijät vaikuttavat niiden toteutumattomuuteen?

|  | vähän |   |   |   |   | paljon |   |   |   |   |
|--|-------|---|---|---|---|--------|---|---|---|---|
| Taloudellisten voimavarojen niukkuus           | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Oikeuksien epäselvyys                          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Oikeuksien toteuttamiskeinojen riittämättömyys | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |

21. Miten käsityksenne mukaan voitaisiin edesauttaa sosiaalisten oikeuksien toteutumista?

---



---



---



---

22. Seuraava kysymys liittyy subjektiivisiin oikeuksiin. Subjektiivisilla oikeuksilla tarkoitetaan yleensä niitä etuuksia, joiden myöntämiseen ei liity tarveharkintaa. Mitä mielestänne pitäisi sisältyä kansalaisten subjektiivisiin oikeuksiin?

---



---



---



---

Pyydämme Teitä vielä vastaamaan kahteen kysymykseen kansalaisten oikeusturvasta ja sen toteutumisesta yleensä.

23. Miten arvionne mukaan toiminta-alueenne kansalaisten **oikeusturva** toteutuu kokonaisuudessaan tällä hetkellä?

**huonosti** 1 2 3 4 5 **hyvin**

24. Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä toiminta-alueenne kansalaisten **oikeuspalveluiden saatavuuden** seuraavien palvelujärjestelmien osalta?

|                             | <b>huono</b> |   |   |   |   | <b>hyvä</b> |
|-----------------------------|--------------|---|---|---|---|-------------|
| Yksityiset asianajopalvelut | 1            | 2 | 3 | 4 | 5 | 5           |
| Kunnallinen oikeusapu       | 1            | 2 | 3 | 4 | 5 | 5           |
| Potilasasiamiespalvelut     | 1            | 2 | 3 | 4 | 5 | 5           |

25. Millaiseksi arvioitte **sosiaaliasiamiespalvelujen** tarpeellisuuden toiminta-alueenne kansalaisten kannalta?

**pieni** 1 2 3 4 5 **suuri**

### **Kiitos vastauksestanne!**

Sosiaalibarometri 2000 -kyselyn tulokset julkaistaan 22.3.2000. Jotta myös Teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme Teitä vastaamaan mahdollisimman pikaisesti. Toivomme, että palautatte kyselyn **viimeistään 10. tammikuuta 2000**.

Palautusosoite: Sosiaalibarometri 2000  
 Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry  
 Kotkankatu 9  
 00510 Helsinki