
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1186 Sosiaalibarometri 2001

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1186 Sociobarometer 2001

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Sosiaalibarometri 2001 -kysely

Ympyröikää kuntanne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville.

Kunnan nimi _____

Kuntanumero _____

Kyselyn vastaamiseen osallistuneiden virka-asetat tai –nimikkeet:

- 1 toimiston johtoryhmä
- 2 muu työryhmä
- 3 sosiaalijohtaja tai vastaava
- 4 sosiaali- ja terveysturvan johtaja tai vastaava
- 5 sosiaalisuhteeri / (johtava) sosiaalityöntekijä / osastopäällikkö
- 6 muu, mikä? _____

I Hyvinvoinnin tilanne ja hyvinvointipalvelut

1. Millainen on arvionne mukaan kuntalaisten **hyvinvoinnin** tämän hetkinen **kokonaistilanne**?

huono 1 2 3 4 5 **hyvä**

2. Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä **kuntalaisten** tämänhetkisen **tilanteen** seuraavien asioiden osalta?

	huono					hyvä
Yleinen turvallisuus	1	2	3	4	5	
Taloudellinen turvallisuus	1	2	3	4	5	
Sosiaalinen turvallisuus	1	2	3	4	5	

3. Millainen on tällä hetkellä erilaisissa elämäntilanteissa olevien **väestöryhmien hyvinvoinnin tilanne** kunnassanne? Arvioikaa kaikkien ryhmien tilannetta.

Elämänvaihe

lapset (alle 13 -vuotiaat)

1 2 3 4 5

nuoret (13-17 -vuotiaat)

1 2 3 4 5

nuoret aikuiset (18-29 -vuotiaat)

1 2 3 4 5

keski-ikäiset (30-49 -vuotiaat)

1 2 3 4 5

keski-ikäiset (50-64 -vuotiaat)

1 2 3 4 5

ikääntyvät (65-74 -vuotiaat)

1 2 3 4 5

vanhukset (yli 74 -vuotiaat)

1 2 3 4 5

Perheellisyys

yhden henkilön taloudet

1 2 3 4 5

lapseton pariskunta

1 2 3 4 5

yhden huoltajan perheet

1 2 3 4 5

ydinperheet

1 2 3 4 5

uusperheet

1 2 3 4 5

Työmarkkina-asema

vakaalla työuralla olevat

1 2 3 4 5

epävakaalla työuralla olevat

1 2 3 4 5

pitkittyneesti työttömänä olevat

1 2 3 4 5

työvoiman ulkopuolella olevat

1 2 3 4 5

Muut ryhmät

opiskelijat

1 2 3 4 5

eläkeläiset

1 2 3 4 5

pitkäaikaissairaat

1 2 3 4 5

lievästi vammaiset

1 2 3 4 5

vaikeavammaiset

1 2 3 4 5

mielenterveysongelmaiset

1 2 3 4 5

päihdeongelmaiset

1 2 3 4 5

4. Millaiset **mahdollisuudet** kuntanne sosiaalitoimella on tällä hetkellä **tukea** seuraavien väestöryhmien hyvinvoinnin toteutumista?

Yhden huoltajan perheet

1 2 3 4 5

Lastensuojelun tukitoimenpiteitä tarvitsevat

1 2 3 4 5

Epävakaalla työuralla olevat

1 2 3 4 5

Pitkittyneesti työttömänä olevat

1 2 3 4 5

Pitkäaikaissairaat

1 2 3 4 5

Vammaiset

1 2 3 4 5

Mielenterveysongelmaiset

1 2 3 4 5

	huonot				hyvät
Päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5
Huumeongelmaiset	1	2	3	4	5
Asunnottomat	1	2	3	4	5
Maahanmuuttajat	1	2	3	4	5

5. Kuinka kunnassanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kuntalaisten tarvitsemat **palvelut** kunnan nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin
Terveyspalvelut	1	2	3	4	5
Sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5
Yleissivistävät koulutuspalvelut	1	2	3	4	5
Ammatilliset ja muut koulutuspalvelut	1	2	3	4	5
Kulttuuri- ja vapaa-ajanpalvelut	1	2	3	4	5
Liikuntapalvelut	1	2	3	4	5
Tekniset ja ympäristöpalvelut	1	2	3	4	5
Elinkeinopalvelut	1	2	3	4	5

6. Millaiset ovat seuraavien **sosiaalipalvelujen määrälliset muutokset ja palvelujen toimivuus kunnassanne?** Pyydämme teitä arvioimaan vuoden 2000 tilannetta kaikista mainituista palveluista, myös ostopalveluista.

PALVELUTARJONNAN MUUTOKSET					PALVELUJEN TOIMIVUUS KÄYTTÄJÄN KANNALTA				
X=ei palvelua kunnassamme	vähennetty		lisätty		huono			hyvä	
X	1	2	3	tiedottaminen ja neuvonta	1	2	3	4	5
X	1	2	3	esiopetus	1	2	3	4	5
X	1	2	3	lasten päivähoitopalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	lapsiperheiden kotipalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	kasvatus- ja perheneuvonta	1	2	3	4	5
X	1	2	3	lastensuojelutyö	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vanhusten kotipalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vanhusten palveluasuminen	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vanhusten laitospalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	A-klinikkapalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	päihdehuollon asumispalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	päihdehuollon laitoshoido	1	2	3	4	5
X	1	2	3	toimeentulotuki	1	2	3	4	5
X	1	2	3	kriisipalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vammaispalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	palvelut maahanmuuttajille	1	2	3	4	5
X	1	2	3	velkaneuvonta	1	2	3	4	5

7. Onko kuntanne sosiaalitoimessa sellaista **asiakasryhmän palvelutarvetta**, a. johon olette kuluneen vuoden aikana erityisesti panostaneet?

b. johon pitäisi panostaa nykyistä enemmän?

8. Arvioikaa **kuntanne terveystalvveluja** käyttäjien kannalta.

	huono				hyvä
Palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
Henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5
Henkilöstön ammatillinen pätevyys	1	2	3	4	5
Yhteistyö moniasiakkaiden asioissa	1	2	3	4	5

9. Minkä arvioisitte keskeisimmäksi kehittämistarpeeksi **kuntanne terveystalvveluissa**?

10. Arvioikaa kunnassanne tarjottavia **Kelan palveluja** käyttäjien kannalta.

	huono				hyvä
Palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
Henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5
Henkilöstön ammatillinen pätevyys	1	2	3	4	5
Yhteistyö moniasiakkaiden asioissa	1	2	3	4	5

11. Minkä arvioisitte keskeisimmäksi kehittämistarpeeksi **Kelan palveluissa**?

12. Arvioikaa kunnassanne tarjottavia **työhallinnon palveluja** käyttäjien kannalta.

	huono				hyvä
Palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
Henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5
Henkilöstön ammatillinen pätevyys	1	2	3	4	5
Yhteistyö moniasiakkaiden asioissa	1	2	3	4	5

13. Minkä arvioisitte keskeisimmäksi kehittämistarpeeksi **työhallinnon palveluissa**?

14. Arvioikaa kunnassanne tarjolla olevia **yksityisiä yritysmuotoisia sosiaalipalveluja** seuraavien väestöryhmien kannalta.

PALVELUTARJONNAN MUUTOKSET					PALVELUJEN TOIMIVUUS KÄYTTÄJÄN KANNALTA				
X=ei palvelua kunnassamme					huono		hyvä		
	vähennetty	lisätty			1	2	3	4	5
X	1	2	3	lapset (alle 13 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
X	1	2	3	nuoret (13-17 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
X	1	2	3	ikäryhmä 18 – 74 -vuotta	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vanhukset (yli 74 -vuotta)	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vammaiset	1	2	3	4	5
X	1	2	3	mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5
X	1	2	3	päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5
X	1	2	3	lastensuojelua tarvitsevat lapset	1	2	3	4	5

15. Arvioikaa kunnassanne tarjolla olevia **yksityisiä yritysmuotoisia terveyspalveluja** seuraavien väestöryhmien kannalta.

PALVELUTARJONNAN MUUTOKSET					PALVELUJEN TOIMIVUUS KÄYTTÄJÄN KANNALTA				
X=ei palvelua kunnassamme					huono		hyvä		
	vähennetty	lisätty			1	2	3	4	5
X	1	2	3	lapset (alle 13 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
X	1	2	3	nuoret (13-17 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
X	1	2	3	ikäryhmä 18 – 74 -vuotta	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vanhukset (yli 74 -vuotta)	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vammaiset	1	2	3	4	5
X	1	2	3	mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5
X	1	2	3	päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5
X	1	2	3	lastensuojelua tarvitsevat lapset	1	2	3	4	5

16. Mikä on keskeisin kehittämistarve **kuntanne yksityisissä yritysmuotoisissa sosiaali- ja terveystalouksissa?**

17. Mitä mieltä olette **toimeentuloturvajärjestelmän toimivuudesta** kuntalaisten kannalta?

	huono					hyvä				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Vähimmäistoimeentuloturva (esim. toimeentulotuki, työmarkkinatuki)										
Ansiosidonnainen toimeentuloturva (esim. työttömyys-, vanhuus- ja sairausturva)										
Sosiaaliavustukset (esim. lapsilisät, sotilasavustus, vammaistuki)										

18. Millainen on tulojen epätasaisen jakautumisen vaikutus kunnassanne?

pieni	1	2	3	4	5	suuri
kielteinen	1	2	3	4	5	myönteinen

II Tietoja voimavaroista

19. Millainen oli kuntanne taloudellinen tilanne vuonna 2000?

huono	1	2	3	4	5	hyvä
--------------	---	---	---	---	---	-------------

20. Miten arvioitte kuntanne taloudellisen tilanteen muuttuvan vuonna 2001 verrattuna vuoteen 2000?

heikkenee	1	2	3	4	5	paranee
------------------	---	---	---	---	---	----------------

21. Millainen on mielialanne nykyisestä sosiaalipolitiikan kehityssuunnasta?

huolestunut	1	2	3	4	5	toiveikas
--------------------	---	---	---	---	---	------------------

22. Arvioi kuntanne sosiaalitoimen kokonaishenkilöstömäärän muutosta.

Vuonna 2000

1	henkilöstömäärä väheni
2	henkilöstömäärä pysyi ennallaan
3	henkilöstömäärä kasvoi

Arvio vuodelle 2001

1	henkilöstömäärä vähenee
2	henkilöstömäärä pysyy ennallaan
3	henkilöstömäärä kasvaa

23. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöressurssien riittävän kunnassanne kaikkien sosiaalitoimen tehtävien hoitamiseen?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

24. Millaista on ollut saada pätevää henkilökuntaa kuntanne sosiaalitoimeen kuluneen vuoden aikana?

vaikeaa 1 2 3 4 5 **helppoa** **ei rekrytoitu**

25. Millaiset ovat sosiaalitoimen työntekijöiden vallitsevat tunnelmat kunnassanne vuoden 2001 alussa?

huolestuneet 1 2 3 4 5 **toiveikkaat**

26. Miten kunnassanne on kyetty huolehtimaan sosiaalitoimen työntekijöiden ammatillisesta osaamisesta ja sen kehittämisestä?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

27. Millainen on muuttoliikkeen vaikutus kunnassanne?

pieni 1 2 3 4 5 **suuri**

kielteinen 1 2 3 4 5 **myönteinen**

28. Onko kuntanne sosiaalitoimessa reagoitu jotenkin muuttoliikkeen vaikutuksiin?

1 ei

2 kyllä, miten? _____

29. Jos ajattelemme, että Suomen kunnat jaettaisiin sosiaalis-taloudellisen tilanteensa perusteella **pulmakuntiin**, **tienhaarakuntiin** ja **etenijäkuntiin**, mihin ryhmään katsoisitte kuntanne tällä hetkellä kuuluvan?

- | | | |
|---|-----------------------|--|
| 1 | Pulmakunta | Näiden kuntien sosiaalisiin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen on vaikeaa. |
| 2 | Tienhaarakunta | Näiden kuntien tilanteessa on sekä selviä ongelmia että ratkaisun mahdollisuuksia. |
| 3 | Etenijäkunta | Näiden kuntien sosiaalinen ja taloudellinen tilanne on hyvä. |

30. Mistä olette tällä hetkellä kuntanne sosiaalitoimen johtavana työntekijänä

a. huolestunein _____

b. tyytyväisin _____

III Lasten hyvinvoinnin tilanne

Tässä osiossa lapset -käsitteellä viitataan alle 18-vuotiaiden lasten ja nuorten tilanteeseen.

31. Millaista myönteistä kehitystä kunnassanne on tapahtunut lasten hyvinvoinnin tilanteessa vuoden 2000 aikana?

32. Mikä on tällä hetkellä kunnassanne suurin ongelma lasten hyvinvoinnin kannalta?

Onko tätä ongelmaa pyritty ratkaisemaan kunnassanne ?

1 ei, miksi? _____

2 kyllä, miten? _____

33. Millaiseksi arvioitte seuraavien lapsiryhmien hyvinvoinnin ja sen tukemiseen kohdistuvien toimenpiteiden riittävyyden kunnassanne tällä hetkellä?

HYVINVOINNIN TILANNE

huono					hyvä				
1	2	3	4	5	alle kouluikäiset lapset (alle 7 -vuotiaat)				
1	2	3	4	5	ala-asteikäiset lapset (7-12 -vuotiaat)				
1	2	3	4	5	yläasteikäiset lapset (13-15 -vuotiaat)				
1	2	3	4	5	16-17 -vuotiaat				

TOIMENPITEIDEN RIITTÄVYYS HYVINVOINNIN TUKEMISESSA

huono					hyvä				
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					

34. Millaiseksi arvioitte tämän hetkisen hyvinvoinnin ja sen tukemiseen kohdistuvien toimenpiteiden riittävyyden kunnassanne sellaisten lasten osalta, jotka ovat

HYVINVOINNIN TILANNE

huono					hyvä				
1	2	3	4	5	huostaanotettuja tai sijoitettuja				
1	2	3	4	5	muun lastensuojelun avohuollon asiakkaana olevia				
1	2	3	4	5	vammaisia				
1	2	3	4	5	mielenterveysongelmaisia				
1	2	3	4	5	päihdeongelmaisia				
1	2	3	4	5	maahanmuuttajia				

TOIMENPITEIDEN RIITTÄVYYS HYVINVOINNIN TUKEMISESSA

huono					hyvä				
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					

35. Miten seuraavat asiat ovat muuttuneet kunnassanne vuonna 2000 verrattuna vuoteen 1999?

	vähentynyt					lisääntynyt				
Lastensuojelun asiakkaat	1	2	3	4	5					
Lastensuojelun toimenpiteet	1	2	3	4	5					
Kiireelliset huostaanotot	1	2	3	4	5					
Huostaanottoihin liittyvät muutoksenhakuprosessit	1	2	3	4	5					
Lastensuojelutyötä tekevä henkilöstö	1	2	3	4	5					
Lastensuojelun taloudelliset resurssit	1	2	3	4	5					
Lastensuojelussa tehtävä yhteistyö	1	2	3	4	5					
Lastensuojelun oikeudellisen avun tarve	1	2	3	4	5					

36. Kuinka kunnassanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata lasten tarvitsemat palvelut** kunnan nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti					hyvin				
Terveyspalvelut	1	2	3	4	5					
Sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5					
Peruskoulutus	1	2	3	4	5					
Nuorisotoimen palvelut	1	2	3	4	5					
Iltapäiväkerhotoiminta	1	2	3	4	5					
Kulttuuripalvelut	1	2	3	4	5					
Liikuntapalvelut	1	2	3	4	5					
Vapaa-ajanpalvelut	1	2	3	4	5					

37. Mikäli maassamme toimisi lapsiasiamies, millaiseksi arvioisitte lapsiasiamiespalvelujen merkityksen lapsen oikeudellisen aseman kannalta?

pieni 1 2 3 4 5 suuri

38. Onko kunnassanne tehty lapsipoliittinen ohjelma vuonna 2000?

1 ei

2 kyllä

IV Palvelujen tuotannon uudelleen organisoiminen

39. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen nykyisen merkityksen kansalaisten hyvinvoinnin toteuttamisessa ja millaiseksi arvioitte sen muodostuvan tulevaisuudessa vuoteen 2010 mennessä?

NYKYINEN MERKITYS

pieni					suuri
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	

TULEVA MERKITYS

pieni					suuri
1	2	3	4	5	Itseapu
1	2	3	4	5	Omaisot
1	2	3	4	5	Naapurit
1	2	3	4	5	Ihmisten keskinäinen tuki
1	2	3	4	5	Järjestöjen vapaaehtoistyö
1	2	3	4	5	Järjestöjen palvelut
1	2	3	4	5	Seurakunnat
1	2	3	4	5	Sosiaali- ja terveystilan yritykset
1	2	3	4	5	Kansaneläkelaitos
1	2	3	4	5	Kunnan sosiaalityö
1	2	3	4	5	Kunnan terveystoimi
1	2	3	4	5	Työhallinto
1	2	3	4	5	Kunnan ja valtion yhteis- palvelut
1	2	3	4	5	Kuntien yhteis- palvelut
1	2	3	4	5	Kuntien ja järjestöjen yhteis- palvelut

40. Kuuluuko kuntanne sosiaalitoimen seuraaviin työmuotoihin yhteisiä tavoitteita sisältävää, säännöllistä yhteistyötä muiden toimijoiden kanssa?

Mikäli yhteistyötä on, **ympyröikää vaakariviltä kaikki kyseisen työmuodon yhteistyökumppanit.**

	Perhe, Omaiset	Kunnan terveys- toimi	Koulut	Kansan- eläkelaitos	Työ- hallinto	Yhdistysten ja säätiöiden palvelutoiminta	Yhdistysten vapaaehtois- toiminta	Seura- kunnat	Sosiaali- ja terveysalan yritykset	Kunta- yhtymät
Perhetyö	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Lapsityö	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nuorisotyö	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Vanhustyö	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Vammaistyö	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Toimeentulotukityö	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kuntoutustyö	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Mielenterveystyö	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Päihdetyö	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Työmarkkinoilta syrytyvien kanssa tehtävä työ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

41. Mainitkaa **kaksi palvelua**, jotka **kuntanne sosiaalitoimessa** on vuosina 1999 tai 2000 **järjestetty uudella tavalla**. Vastatkaa nimeämienne palvelujen uudelleen organisointia tarkentaviin kysymyksiin.

PALVELU I

I) Minkä palvelun tuottamista on **kuntanne sosiaalitoimessa** järjestetty uudelleen?

_____ (nimetkää palvelu)

Missä määrin seuraavat tekijät **vaikuttivat** palvelun uudelleen organisointiin?

	vähän					ei
					paljon	lainkaan
Palvelutarpeen määrällinen muuttuminen	1	2	3	4	5	X
Tarve kokonaan uudelle palvelulle	1	2	3	4	5	X
Kustannussäästöt	1	2	3	4	5	X
Toimintojen tehostaminen	1	2	3	4	5	X
Palvelun tavoitettavuus	1	2	3	4	5	X
Kansalaisten osallisuuden lisääminen	1	2	3	4	5	X
Henkilöstön osaamisen hyödyntäminen tai kehittäminen	1	2	3	4	5	X
Ehkäisevä työ	1	2	3	4	5	X
Muu, mikä? _____	1	2	3	4	5	X

Mitkä tahot **palvelutuotannosta** vastasivat **ennen ja jälkeen** uudelleen organisoinnin? Valitkaa tarvittaessa useampia vaihtoehtoja.

Ennen uudelleen organisointia

- 1 Omaiset
 - 2 Kunnan sosiaalitoimi
 - 3 Kunnan terveystoimi
 - 4 Sosiaali- ja terveystoimen yritykset
 - 5 Kansaneläkelaitos
 - 6 Työhallinto
 - 7 Järjestöjen tai säätiöiden palvelut
 - 8 Järjestöjen vapaaehtoistoiminta
 - 9 Seurakunta
 - 10 Jokin muu taho, mikä?
- _____

Uudelleen organisoinnin jälkeen

- 1 Omaiset
 - 2 Kunnan sosiaalitoimi
 - 3 Kunnan terveystoimi
 - 4 Sosiaali- ja terveystoimen yritykset
 - 5 Kansaneläkelaitos
 - 6 Työhallinto
 - 7 Järjestöjen tai säätiöiden palvelut
 - 8 Järjestöjen vapaaehtoistoiminta
 - 9 Seurakunta
 - 10 Jokin muu taho, mikä?
- _____

Miten arvioitte palvelun toimivuuden muuttuneen uudelleen organisoinnin yhteydessä?

heikentynyt 1 2 3 4 5 **parantunut**

PALVELU II

II) Minkä palvelun tuottamista on kuntanne sosiaalitoimessa järjestetty uudelleen?

(nimetkää palvelu)

Missä määrin seuraavat tekijät **vaikuttivat** palvelun uudelleen organisointiin?

	vähän					ei
					paljon	lainkaan
Palvelutarpeen määrällinen muuttuminen	1	2	3	4	5	X
Tarve kokonaan uudelle palvelulle	1	2	3	4	5	X
Kustannussäästöt	1	2	3	4	5	X
Toimintojen tehostaminen	1	2	3	4	5	X
Palvelun tavoitettavuus	1	2	3	4	5	X
Kansalaisten osallisuuden lisääminen	1	2	3	4	5	X
Henkilöstön osaamisen hyödyntäminen tai kehittäminen	1	2	3	4	5	X
Ehkäisevä työ	1	2	3	4	5	X
Muu, mikä? _____	1	2	3	4	5	X

Mitkä tahot **palvelutuotannosta** vastasivat **ennen ja jälkeen** uudelleen organisoinnin? Valitkaa tarvittaessa useampia vaihtoehtoja.

Ennen uudelleen organisointia

- 1 Omaiset
- 2 Kunnan sosiaalitoimi
- 3 Kunnan terveystoimi
- 4 Sosiaali- ja terveystoimen yritykset
- 5 Kansaneläkelaitos
- 6 Työhallinto
- 7 Järjestöjen tai säätiöiden palvelut
- 8 Järjestöjen vapaaehtoistoiminta
- 9 Seurakunta
- 10 Jokin muu taho, mikä?

Uudelleen organisoinnin jälkeen

- 1 Omaiset
- 2 Kunnan sosiaalitoimi
- 3 Kunnan terveystoimi
- 4 Sosiaali- ja terveystoimen yritykset
- 5 Kansaneläkelaitos
- 6 Työhallinto
- 7 Järjestöjen tai säätiöiden palvelut
- 8 Järjestöjen vapaaehtoistoiminta
- 9 Seurakunta
- 10 Jokin muu taho, mikä?

Miten arvioitte palvelun toimivuuden muuttuneen uudelleen organisoinnin yhteydessä?

heikentynyt 1 2 3 4 5 **parantunut**

42. Miten arvioisitte **kuntanne sosiaalitoimen** uudelleen organisoitien kokonaisuudessaan vaikuttaneen seuraavien tahojen keskinäisiin työkäytäntöihin?

	heikentävästi			kohentavasti	
sosiaalitoimen eri hallinnonalojen keskinäiset työkäytännöt	1	2	3	4	5
sosiaalitoimen ja muiden kunnan hallintoalojen väliset työkäytännöt	1	2	3	4	5
sosiaalitoimen ja kunnassa toimivien valtion viranomaisten väliset työkäytännöt	1	2	3	4	5
sosiaalitoimen ja järjestöjen väliset työkäytännöt	1	2	3	4	5
kuntien keskinäiset työkäytännöt	1	2	3	4	5
sosiaalitoimen ja yritysmuotoisten palveluntuottajien väliset työkäytännöt	1	2	3	4	5
joidenkin muiden, keiden?	1	2	3	4	5

43. Onko **kuntanne sosiaalitoimen** toiminta-ajatusta muutettu, tarpeellista muuttaa tai vaadittu muutettavaksi viime vuosina? Jos on, kuvatkaa mihin asioihin muutos liittyy.

Kiitos vastauksestanne!

Sosiaalibarometri 2001 tulokset julkaistaan 21.3.2001. Jotta myös Teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme Teitä vastaamaan mahdollisimman pian. Toivomme, että palautatte kyselyn **viimeistään 9. tammikuuta 2001**.

Palautusosoite: Sosiaalibarometri 2001
 Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry
 Kotkankatu 9
 00510 Helsinki