
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1186 Sosiaalibarometri 2001

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1186 Sociobarometer 2001

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>



Sosiaalibarometri 2001 -kysely

Ympyröikää toiminta-alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville. Kyselyssä toiminta-alueella tarkoitetaan niitä kuntia tai kuntien osa-alueita, jotka kuuluvat toimistonne piiriin (ei siis vakuutuspiiriä).

Toimistonne sijaintikunta _____

Kuntanumero _____

Toimistonne toiminta-alueeseen kuuluvat kunnat tai kuntien osa-alueet

Kyselyn vastaamiseen osallistuneiden virka-asetat tai –nimikkeet:

- 1 toimiston johtoryhmä
- 2 paikallisjohtaja
- 3 toimistonjohtaja
- 4 useita vastaajia
- 5 muu, mikä? _____

I Hyvinvoinnin tilanne ja hyvinvointipalvelut

1. Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne kuntalaisten **hyvinvoinnin** tämän hetkinen **kokonaistilanne**?

huono 1 2 3 4 5 hyvä

2. Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä **toiminta-alueenne kuntalaisten** tämänhetkisen **tilanteen** seuraavien asioiden osalta?

	huono				hyvä
Yleinen turvallisuus	1	2	3	4	5
Taloudellinen turvallisuus	1	2	3	4	5
Sosiaalinen turvallisuus	1	2	3	4	5

3. Millainen on tällä hetkellä erilaisissa elämäntilanteissa olevien **väestöryhmien hyvinvoinnin tilanne** toiminta-alueellanne? Arvioikaa kaikkien ryhmien tilannetta.

	huono					hyvä				
Elämänvaihe										
lapset (alle 13 –vuotiaat)	1	2	3	4	5					
nuoret (13-17 –vuotiaat)	1	2	3	4	5					
nuoret aikuiset (18-29 -vuotiaat)	1	2	3	4	5					
keski-ikäiset (30-49 -vuotiaat)	1	2	3	4	5					
keski-ikäiset (50-64 -vuotiaat)	1	2	3	4	5					
ikääntyvät (65-74 -vuotiaat)	1	2	3	4	5					
vanhukset (yli 74 -vuotiaat)	1	2	3	4	5					
Perheellisyys										
yhden henkilön taloudet	1	2	3	4	5					
lapseton pariskunta	1	2	3	4	5					
yhden huoltajan perheet	1	2	3	4	5					
ydinperheet	1	2	3	4	5					
uusperheet	1	2	3	4	5					
Työmarkkina-asema										
vakaalla työllä olevat	1	2	3	4	5					
epävakaalla työllä olevat	1	2	3	4	5					
pitkittyneesti työttömänä olevat	1	2	3	4	5					
työvoiman ulkopuolella olevat	1	2	3	4	5					
Muut ryhmät										
opiskelijat	1	2	3	4	5					
eläkeläiset	1	2	3	4	5					
pitkäaikaissairaat	1	2	3	4	5					
lievästi vammaiset	1	2	3	4	5					
vaikeavammaiset	1	2	3	4	5					
mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5					
päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5					

4. Millaiset **mahdollisuudet** Kelalla on toiminta-alueellanne tällä hetkellä **tukea** seuraavien väestöryhmien hyvinvoinnin toteutumista?

	huonot				hyvät
Yhden huoltajan perheet	1	2	3	4	5
Lastensuojelun tukitoimenpiteitä tarvitsevat	1	2	3	4	5
Epävakaalla työuralla olevat	1	2	3	4	5
Pitkittyneesti työttömänä olevat	1	2	3	4	5
Pitkäaikaissairaat	1	2	3	4	5
Vammaiset	1	2	3	4	5
Mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5
Päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5
Huumeongelmaiset	1	2	3	4	5
Asunnottomat	1	2	3	4	5
Maahanmuuttajat	1	2	3	4	5

5. Kuinka toiminta-alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata kuntalaisten tarvitsemat palvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin
Terveyspalvelut	1	2	3	4	5
Sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5
Yleissivistävät koulutuspalvelut	1	2	3	4	5
Ammatilliset ja muut koulutuspalvelut	1	2	3	4	5
Kulttuuri- ja vapaa-ajanpalvelut	1	2	3	4	5
Liikuntapalvelut	1	2	3	4	5
Tekniset ja ympäristöpalvelut	1	2	3	4	5
Elinkeinopalvelut	1	2	3	4	5

6. Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan **turvata kansalaisten tarvitsemat Kansaneläkelaitoksen palvelut** nykyisillä voimavaroilla?

huonosti 1 2 3 4 5 hyvin

7. Millaiset ovat seuraavien **Kansaneläkelaitoksen palvelujen määrälliset muutokset ja palvelujen toimivuus toiminta-alueellanne?** Pyydämme teitä arvioimaan vuoden 2000 tilannetta kaikista mainituista palveluista, myös ostopalveluista.

PALVELUTARJONNAN MUUTOKSET					PALVELUJEN TOIMIVUUS KÄYTTÄJÄN KANNALTA				
X=ei palvelua kunnassamme					huono			hyvä	
	vähennetty	lisätty			1	2	3	4	5
X	1	2	3	neuvonta, ohjaus ja tiedottaminen	1	2	3	4	5
X	1	2	3	työttömyyskorvaus	1	2	3	4	5
X	1	2	3	eläkkeet	1	2	3	4	5
X	1	2	3	sairauspäiväraha	1	2	3	4	5
X	1	2	3	sairauskustannusten korvaaminen	1	2	3	4	5
X	1	2	3	kuntoutus	1	2	3	4	5
X	1	2	3	perhe-etuudet	1	2	3	4	5
X	1	2	3	asumistuki	1	2	3	4	5

8. Onko toimistonne toiminta-alueella sellaista **asiakasryhmän palvelutarvetta,**

1) johon olette kuluneen vuoden aikana erityisesti panostaneet?

2) johon pitäisi panostaa nykyistä enemmän?

9. Arvioikaa toiminta-alueenne **sosiaalipalveluja käyttäjien** kannalta.

	huono				hyvä
	1	2	3	4	5
Palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
Henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5
Henkilöstön ammatillinen pätevyys	1	2	3	4	5
Yhteistyö moniasiakkaiden asioissa	1	2	3	4	5

10. Minkä arvioisitte keskeisimmäksi **kehittämistarpeeksi** toiminta-alueenne **sosiaalipalveluissa**?

11. Arvioikaa toiminta-alueenne **terveyspalveluja käyttäjien** kannalta.

	huono				hyvä
Palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
Henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5
Henkilöstön ammatillinen pätevyys	1	2	3	4	5
Yhteistyö moniasiakkaiden asioissa	1	2	3	4	5

12. Minkä arvioisitte keskeisimmäksi **kehittämistarpeeksi** toiminta-alueenne **terveyspalveluissa**?

13. Arvioikaa toiminta-alueellanne tarjottavia **työhallinnon palveluja käyttäjien** kannalta.

	huono				hyvä
Palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
Henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5
Henkilöstön ammatillinen pätevyys	1	2	3	4	5
Yhteistyö moniasiakkaiden asioissa	1	2	3	4	5

14. Minkä arvioisitte keskeisimmäksi **kehittämistarpeeksi** työhallinnon palveluissa?

15. Arvioikaa toiminta-alueellanne tarjolla olevia **yksityisiä yritysmuotoisia sosiaalipalveluja** seuraavien väestöryhmien kannalta.

PALVELUTARJONNAN MUUTOKSET					PALVELUJEN TOIMIVUUS KÄYTTÄJÄN KANNALTA				
X=ei palvelua kunnassamme					huono		hyvä		
	vähennetty		lisätty		1	2	3	4	5
X	1	2	3	lapset (alle 13 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
X	1	2	3	nuoret (13-17 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
X	1	2	3	ikäryhmä 18 - 74 -vuotta	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vanhukset (yli 74 -vuotta)	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vammaiset	1	2	3	4	5
X	1	2	3	mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5
X	1	2	3	päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5
X	1	2	3	lastensuojelua tarvitsevat lapset	1	2	3	4	5

16. Arvioikaa toiminta-alueellanne tarjolla olevia **yksityisiä yritysmuotoisia terveystalvuuja** seuraavien väestöryhmien kannalta.

PALVELUTARJONNAN MUUTOKSET					PALVELUJEN TOIMIVUUS KÄYTTÄJÄN KANNALTA				
X=ei palvelua kunnassamme					huono		hyvä		
	vähennetty		lisätty		1	2	3	4	5
X	1	2	3	lapset (alle 13 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
X	1	2	3	nuoret (13-17 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
X	1	2	3	ikäryhmä 18 - 74 -vuotta	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vanhukset (yli 74 -vuotta)	1	2	3	4	5
X	1	2	3	vammaiset	1	2	3	4	5
X	1	2	3	mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5
X	1	2	3	päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5
X	1	2	3	lastensuojelua tarvitsevat lapset	1	2	3	4	5

17. Mikä on keskeisin **kehittämistarve** toiminta-alueenne **yksityisissä yritysmuotoisissa sosiaali- ja terveystalvuuissa?**

18. Mitä mieltä olette **toimeentuloturvajärjestelmän toimivuudesta** toiminta-alueenne kuntalaisten kannalta?

Vähimmäistoimeentuloturva
(esim. toimeentulotuki, työmarkkinatuki)

Ansiosidonnainen toimeentuloturva (esim. työttömyys-, vanhuus- ja sairausturva)

Sosiaaliavustukset (esim. lapsilisät, sotilasavustus, vammaistuki)

	huono					hyvä				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Vähimmäistoimeentuloturva (esim. toimeentulotuki, työmarkkinatuki)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Ansiosidonnainen toimeentuloturva (esim. työttömyys-, vanhuus- ja sairausturva)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Sosiaaliavustukset (esim. lapsilisät, sotilasavustus, vammaistuki)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

19. Millainen on tulojen epätasaisen jakautumisen vaikutus toiminta-alueellanne?

pieni 1 2 3 4 5 **suuri**

kielteinen 1 2 3 4 5 **myönteinen**

II Tietoja voimavaroista

20. Millainen on mielialanne nykyisestä sosiaalipolitiikan kehityssuunnasta?

huolestunut 1 2 3 4 5 **toiveikas**

21. Arvioikaa toimistonne kokonaishenkilöstömäärän muutosta.

Vuonna 2000

- 1 henkilöstömäärä väheni
- 2 henkilöstömäärä pysyi ennallaan
- 3 henkilöstömäärä kasvoi

Arvio vuodelle 2001

- 1 henkilöstömäärä vähenee
- 2 henkilöstömäärä pysyy ennallaan
- 3 henkilöstömäärä kasvaa

22. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöressurssien riittävän kaikkien toimistonne tehtävien hoitamiseen?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

23. Millaista on ollut saada pätevää henkilökuntaa toimistoonne kuluneen vuoden aikana?

vaikeaa 1 2 3 4 5 **helppoa** **ei rekrytoitu**

24. Millaiset ovat toimistonne työntekijöiden vallitsevat tunnelmat vuoden 2001 alussa?

huolestuneet 1 2 3 4 5 **toiveikkaat**

25. Miten toimistossanne on kyetty huolehtimaan työntekijöiden ammatillisesta osaamisesta ja sen kehittämisestä?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

26. Millainen on muuttoliikkeen vaikutus toiminta-alueellanne?

pieni 1 2 3 4 5 **suuri**

kielteinen 1 2 3 4 5 **myönteinen**

27. Onko toimistossanne reagoitu jotenkin muuttoliikkeen vaikutuksiin?

1 ei

2 kyllä, miten? _____

28. Jos ajattelemme, että Suomen kunnat jaettaisiin sosiaalis-taloudellisen tilanteensa perusteella **pulmakuntiin, tienhaarakuntiin** ja **etenijäkuntiin**, mihin ryhmään katsoisitte toiminta-alueenne ja toimistonne sijaintikunnan kuuluvan? Arvioikaa ensin toimistonne koko toiminta-alueen ja sitten toimistonne sijaintikunnan sijoittuminen tällä ulottuvuudella.

- 1 = **Pulmakunta** Näiden kuntien sosiaalisiin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen on vaikeaa.
- 2 = **Tienhaarakunta** Näiden kuntien tilanteessa on sekä selviä ongelmia että ratkaisun mahdollisuuksia.
- 3 = **Etenijäkunta** Näiden kuntien sosiaalinen ja taloudellinen tilanne on hyvä.

1 2 3 koko toiminta-alueemme

1 2 3 toimiston sijaintikunta _____

29. Mistä olette tällä hetkellä Kansaneläkelaitoksen paikallistoimiston johtavana työntekijänä

a. huolestunein _____

b. tyytyväisin _____

III Lasten hyvinvoinnin tilanne

Tässä osiossa lapset -käsitteellä viitataan alle 18-vuotiaiden lasten ja nuorten tilanteeseen.

30. Millaista myönteistä kehitystä toiminta-alueellanne on tapahtunut lasten hyvinvoinnin tilanteessa vuoden 2000 aikana?

31. Mikä on tällä hetkellä toiminta-alueellanne suurin ongelma lasten hyvinvoinnin kannalta?

Onko tätä ongelmaa pyritty ratkaisemaan?

1 ei, miksi? _____

2 kyllä, miten? _____

32. Millaiseksi arvioitte seuraavien lapsiryhmien hyvinvoinnin ja sen tukemiseen kohdistuvien toimenpiteiden riittävyyden toiminta-alueellanne tällä hetkellä?

HYVINVOINNIN TILANNE

huono					hyvä	
1	2	3	4	5		alle kouluikäiset lapset (alle 7 -vuotiaat)
1	2	3	4	5		ala-asteikäiset lapset (7-12 -vuotiaat)
1	2	3	4	5		yläasteikäiset lapset (13-15 -vuotiaat)
1	2	3	4	5		16-17 -vuotiaat

TOIMENPITEIDEN RIITTÄVYYS HYVINVOINNIN TUKEMISESSA

huono					hyvä
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	

33. Millaiseksi arvioitte tämän hetkisen hyvinvoinnin ja sen tukemiseen kohdistuvien toimenpiteiden riittävyyden toiminta-alueellanne sellaisten lasten osalta, jotka ovat

HYVINVOINNIN TILANNE

huono					hyvä	
1	2	3	4	5		huostaanotettuja tai sijoitettuja
1	2	3	4	5		muun lastensuojelun avohuollon asiakkaana olevia
1	2	3	4	5		vammaisia
1	2	3	4	5		mielenterveysongelmaisia
1	2	3	4	5		päihdeongelmaisia
1	2	3	4	5		maahanmuuttajia

TOIMENPITEIDEN RIITTÄVYYS HYVINVOINNIN TUKEMISESSA

huono					hyvä
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	

34. Kuinka toiminta-alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata lasten tarvitsemat palvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin
Terveyspalvelut	1	2	3	4	5
Sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5
Peruskoulutus	1	2	3	4	5
Nuorisotoimen palvelut	1	2	3	4	5
Iltapäiväkerhotoiminta	1	2	3	4	5
Kulttuuripalvelut	1	2	3	4	5
Liikuntapalvelut	1	2	3	4	5
Vapaa-ajanpalvelut	1	2	3	4	5

35. Mikäli maassamme toimisi lapsiasiamies, millaiseksi arvioisitte **lapsiasiamiespalvelujen** merkityksen lapsen oikeudellisen aseman kannalta?

pieni 1 2 3 4 5 suuri

36. Onko toiminta-alueellanne tehty **lapsipoliittinen ohjelma** vuonna 2000?

- 1 ei
2 kyllä

Kiitos vastauksestanne!

Sosiaalibarometri 2001 tulokset julkaistaan 21.3.2001. Jotta myös Teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme Teitä vastaamaan mahdollisimman pian. Toivomme, että palautatte kyselyn **viimeistään 9. tammikuuta 2001**.

Palautusosoite: Sosiaalibarometri 2001
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry
Kotkankatu 9
00510 Helsinki