
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1193 KuntaSuomi 2004 : kuntatyöyhteisötutkimus 1995

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1193 Finnish Local Government 2004 : Municipalities as Working Communities 1995

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Tampereen yliopisto

Työelämän tutkimuskeskus

KuntaSuomi 2004
Työyhteisötutkimus

A. TAUSTAKYSYMYKSET

Kunnan nimi _____

1. Mikä on se toimipiste, jossa työskentelette (mahdollisimman täsmällisesti, esimerkiksi: kunnan sosiaalivirasto/sosiaalihuolto-osasto. Tässä nimeämästänne toimipisteestä käytetään kyselylomakkeessa myöhemmin nimitystä työpaikka/työyhteisö)?

2. Mikä on se virka tai toimi, jota Te tällä hetkellä hoidatte?

3. Onko palvelusuhteenne?

- | | |
|---|----------------------------------|
| 1 | vakinainen |
| 2 | määräaikainen (ml. sijainen) |
| 3 | työllisyysmäärärahoihin palkattu |
| 4 | harjoittelija |

4. Onko työnne?

- | | |
|---|----------------|
| 1 | kokopäivätyötä |
| 2 | osapäivätyötä |

5. Mikä on sukupuolenne?

- | | |
|---|--------|
| 1 | nainen |
| 2 | mies |

6. Minä vuonna olette syntyneet?

vuonna _____

7. Toimitteko esimiesasemassa?

- 1 en toimi esimiesasemassa
- 2 kyllä, ja välittömällä alaisillani ei ole alaisia
- 3 kyllä, ja välittömällä alaisillani on alaisia
- 4 kyllä, ja myös alaisteni alaisilla on alaisia

8. Minkä ammattiliiton jäsen olette?

- 1 en kuulu ammattiliittoon
- 2 KTV
- 3 KVL
- 4 Tehy
- 5 SuPer
- 6 Kuntien Teknillisten Keskusliitto KTK
- 7 OAJ
- 8 Lääkäriliitto
- 9 Muu SAK:n liitto
- 10 Muu STTK:n liitto
- 11 Muu AKAVA:n liitto

B. TYÖ JA TYÖTEHTÄVÄT

9. Kuntien palvelutoiminnasta ollaan montaa eri mieltä. Mitä mieltä olette seuraavista väitteistä oman toimintasektorinne (sosiaalitoimi, terveystoimi, sivistystoimi, tekninen sektori) näkökulmasta?

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	En samaa enkä eri mieltä	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä
Sektorimme tuottamat palvelut ovat kansalaisten tasa-arvon toteutumisen kannalta tärkeitä	1	2	3	4	5
Sektorimme tuottaa palveluja tehottomammin kuin yksityiset yritykset	1	2	3	4	5
Sektorimme erityisenä tehtävä on tuottaa palveluja yhteiskunnan huono-osaisille	1	2	3	4	5
Sektorimme on virkavaltaisesti johdettu	1	2	3	4	5
Sektorimme ei palvelutoiminnassa ota riittävästi huomioon asiakkaita	1	2	3	4	5
Huomattavaa osaa sektorimme tarjoamista palveluista olisi aina kilpailutettava muiden palvelujen tarjoajien kanssa	1	2	3	4	5
Lautakunnilla on tärkeä tehtävä sektorimme palvelutoiminnan kehittämisessä	1	2	3	4	5
Huomattava osa sektorimme tarjoamista palveluista olisi perustuttava kuntalaisten valinnanvapauteen (esim. palvelusetelit)	1	2	3	4	5
Sektorimme palvelut on asetettava tärkeysjärjestykseen ja vain tärkeimpiä palveluja tuottavat yksiköt on pidettävä toiminnassa	1	2	3	4	5
Huomattava osa sektorimme tehtävistä tulisi siirtää yksityisten yritysten hoidettavaksi	1	2	3	4	5
Sektorimme tarjoamien palvelujen hinnat ovat liian alhaiset	1	2	3	4	5
Sektorimme työntekijöille olisi tarjottava mahdollisuus henkilöstöyritysten perustamiseen	1	2	3	4	5

10. Millaisena pidätte työtänne?

	Erittäin kevyenä	Melko kevyenä	En kevyenä enkä raskaana	Melko raskaana	Erittäin raskaana
Ruumiillisesti	1	2	3	4	5
Henkisesti	1	2	3	4	5

11. Miten työtahtinne on viime vuosina muuttunut?

- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | kiristynyt huomattavasti |
| 2 | kiristynyt jonkin verran |
| 3 | pysynyt ennallaan |
| 4 | keventynyt jonkin verran |
| 5 | keventynyt huomattavasti |

12. Millaiseksi koette nykyisen työmääränne?

- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | jatkuvasti liian suuri |
| 2 | melko usein liian suuri |
| 3 | sopiva tai vaihteleva |
| 4 | melko usein liian vähäinen |
| 5 | jatkuvasti liian vähäinen |

13. Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne?

	Erittäin hyvin	Melko hyvin	Ei hyvin mutta ei huonosti- kaan	Melko huonosti	Erittäin huonosti
Työ on hyvin palkattua	1	2	3	4	5
Työssä on hyvät mahdol- lisuudet etenemiseen	1	2	3	4	5
Työ on varma ja pysyvä	1	2	3	4	5
Työympäristö on hyvä	1	2	3	4	5
Työ on mielenkiintoista	1	2	3	4	5
Työssä voi olla tekemisissä muiden ihmisten kanssa	1	2	3	4	5
Työ on kehittävä	1	2	3	4	5
Työssä on mahdollista auttaa ja huolehtia muista ihmisistä	1	2	3	4	5
Työ on yhteiskunnallisesti hyödyllistä	1	2	3	4	5
Työssä on mahdollista työskennellä itsenäisesti	1	2	3	4	5
Työ on vaihtelevaa	1	2	3	4	5
Työ on vastuullista	1	2	3	4	5
Työssä voi saavuttaa asettamiaan tavoitteita	1	2	3	4	5

14. Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne ?

	Erittäin paljon	Melko paljon	Jonkin verran	Melko vähän	Erittäin vähän tai ei lainkaan
Siihen, mitä työtehtäviinne kuuluu	1	2	3	4	5
Siihen, missä järjestyksessä teette työnne	1	2	3	4	5
Työtahtiinne	1	2	3	4	5
Työmenetelmiinne	1	2	3	4	5
Siihen, miten työ jaetaan ihmisten kesken	1	2	3	4	5
Siihen, keiden kanssa työskentelette	1	2	3	4	5
Laitehankintoihin	1	2	3	4	5
Henkilöstökoulutuksen sisältöön	1	2	3	4	5
Henkilöstökoulutukseen osallistumiseen	1	2	3	4	5

15. Saatteko yleensä tietoja työtänne koskevista muutoksista?

- 1 kyllä, jo suunnitteluvaiheessa
- 2 yleensä vasta vähän ennen muutosta
- 3 vasta muutoksen yhteydessä
- 4 työssäni ei ole ollut muutoksia

16. Kuinka usein seuraavat väittämät pitävät paikkansa Teidän työpaikassanne?

	Aina	Lähes aina	Useimmiten	Joskus	Ei koskaan
Saatte tukea ja rohkaisua esimieheltänne kun työ tuntuu hankalalta	1	2	3	4	5
Saatte tukea ja rohkaisua työtovereiltanne kun työ tuntuu hankalalta	1	2	3	4	5

17. Työyhteisöihin kohdistuu monelta taholta erilaisia paineita ja vaateita. Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä?

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Palvelujen käyttäjien (asiakkaat, oppilaat jne.) kriittisyys työyhteisömme tuottamia palveluja kohtaan on lisääntynyt	1	2	3	4	5
Myös palvelujen käyttäjien tulisi olla mukana päättämässä työyhteisömme palvelujen suuntaamisesta	1	2	3	4	5
Kriittisten palvelujen käyttäjien palveluihin kohdistamat vaatimukset ovat kohtuuttomia	1	2	3	4	5
Palvelujen käyttäjien tulisi antaa huomattavasti enemmän palautetta palveluistamme	1	2	3	4	5
Asiakaskontakteissa ei ole aikaa perehtyä asiakkaiden mielipiteisiin palveluistamme	1	2	3	4	5
Palvelujen käyttäjillä ei ole riittävästi asiantuntemusta arvioimaan antamiamme palveluja	1	2	3	4	5
Ns. hankalat palvelujen käyttäjät vievät työstäni työnilon	1	2	3	4	5

C. TYÖYMPÄRISTÖ

18. Seuraavassa esitetään joitakin omaa työpaikkaanne kuvaavia väittämiä.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Työpaikallamme on liian vähän työntekijöitä työtehtäviin nähden	1	2	3	4	5
Omat etuni ja tavoitteeni ovat yhteneviä työnantajani etujen ja tavoitteiden kanssa	1	2	3	4	5
Työpaikallamme ihmisiin voi todella luottaa	1	2	3	4	5
Työpaikallamme vallitsee avoin toverihenki, jota ilmentää keskinäinen avuliaisuus	1	2	3	4	5
Omat etuni ja tavoitteeni ovat sopuosoinnussa oman ammattiliittoni etujen ja tavoitteiden kanssa	1	2	3	4	5
Työpaikallamme esiintyy juoruilua ja kateutta	1	2	3	4	5
Työpaikallamme välitetään avoimesti tietoja	1	2	3	4	5
Suurin osa työpaikkamme ihmisistä pyrkii ennen kaikkea vaalimaan hyvin keskinäisiä ihmissuhteita	1	2	3	4	5
Suurin osa työpaikkamme ihmisistä pyrkii ennen kaikkea hyviin työsuorituksiin ihmissuhteista piittaamatta	1	2	3	4	5
Työpaikallamme miehet ja naiset ovat tasa-arvoisia	1	2	3	4	5

19. Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja?

	Erittäin usein	Melko usein	Silloin tällöin	Melko harvoin	Erittäin harvoin tai ei lainkaan
Kilpailuhenkeä	1	2	3	4	5
Esimiehen ja alaisten välisiä ristiriitoja	1	2	3	4	5
Töiden ja tehtävien jakoa koskevia ristiriitoja	1	2	3	4	5
Työmenetelmiä ja tehtävien suorittamis- tapaa koskevia ristiriitoja	1	2	3	4	5
Eri henkilöstöryhmien välisiä ristiriitoja	1	2	3	4	5
Vastuuta koskevia ristiriitoja	1	2	3	4	5
Arvovaltaristiriitoja	1	2	3	4	5
Sukupuolten välistä eriarvoisuutta ja/tai syrjintää	1	2	3	4	5
Tiettyjen henkilöiden persoonasta ja/tai henkilökohtaisista ominaisuuksista aiheutuvia ristiriitoja	1	2	3	4	5
Palkka-asioita koskevia ristiriitoja	1	2	3	4	5
Ristiriitoja eri tehtävien tärkeydestä ja tavoitteista	1	2	3	4	5

20. Kuinka hyvin seuraavat luonnehdinnat kuvaavat sitä, miten työpaikassanne käsitellään ristiriitoja ja suhtaudutaan niihin?

	Kuvaa erittäin hyvin	Kuvaa melko hyvin	Kuvaa jossain määrin	Kuvaa melko huonosti	Kuvaa erittäin huonosti
Ristiriitoja ei käsitellä lainkaan vaan ne ratkeavat itsestään, jos yleensä ovat ratketakseen	1	2	3	4	5
Ristiriitoja vähätellään tai niitä "katsellaan sormien läpi"	1	2	3	4	5
Ristiriidat tukahdutetaan tai vältellään asioita, joista niitä voisi syntyä	1	2	3	4	5
Ristiriitojen avointa esilletuloa rohkaistaan	1	2	3	4	5
Ristiriitojen käsittely ja ratkaisu siirretään työyhteisön yläpuolella oleville viranhaltijaesimiehille	1	2	3	4	5
Ristiriitojen ilmaantuessa yritetään löytää niihin eri osapuolia tyydyttävä kompromissiratkaisu	1	2	3	4	5
Ristiriidoista keskustellaan työpaikalla avoimesti ja yritetään löytää niihin kaikkia hyödyttävä ratkaisu	1	2	3	4	5
Ristiriitoihin etsitään asiantuntemukseen perustuva järkevä ratkaisu	1	2	3	4	5
Henkilöstön edustajilla (esim. luottamusmiehellä) on tärkeä rooli ristiriitojen ratkaisussa	1	2	3	4	5

21. Seuraavassa esitetään joitakin lähintä esimiestänne koskevia väittämiä.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Esimieheni tukee ja rohkaisee minua	1	2	3	4	5
Esimieheni palkitsee hyvistä työsuorituksista	1	2	3	4	5
Esimieheni on innostava	1	2	3	4	5
Esimieheni keskustelee runsaasti kanssamme	1	2	3	4	5
Esimieheni kertoo avoimesti kaikista työpaikan asioista	1	2	3	4	5
Esimieheni luottaa työntekijöihinsä	1	2	3	4	5
Minun ja esimieheni välillä on paljon ristiriitoja	1	2	3	4	5
Esimieheni pyrkii ensisijaisesti huolehtimaan työntekijöidensä viihtyvyydestä	1	2	3	4	5
Esimieheni pyrkii ensisijaisesti varmistumaan siitä, että työntekijät tekevät lujasti töitä	1	2	3	4	5
Esimieheni ei piittaa työntekijöiden tunteista	1	2	3	4	5
Esimieheni kannustaa työntekijöitä opiskelemaan ja kehittymään työssään	1	2	3	4	5
Esimieheni tuntee hyvin työtehtäväni	1	2	3	4	5
Esimieheni määrittelee työntekijöiden työskentelyn tavoitteet	1	2	3	4	5
Esimieheni valvoo ja arvioi työni tulosta	1	2	3	4	5

D. TYÖMOTIVAATIO JA TULOKSELLISUUS

22. On esitetty lukuisia toisistaan poikkeavia käsityksiä siitä, minkälaisin keinoin työmotivaatiota voitaisiin kohottaa. Kuinka tehokkaita työmotivaation kohottamiskeinoja mielestänne alla olevat keinot olisivat Teidän työpaikassanne?

	Erit- tään tehokas	Melko tehokas	Ei eri- tyisen tehokas mutta ei teho- tonkaan	Melko tehoton	Täysin tehoton
1 Suullisen tunnustuksen antaminen hyvistä työsuorituksista	1	2	3	4	5
2 Järjestelmällisen palautteen ja arvion esittäminen alaisten työsuorituksesta riippumatta siitä, ovatko ne olleet hyviä vai huonoja	1	2	3	4	5
3 Tulosojohtamisen soveltaminen	1	2	3	4	5
4 Työssään hyvin menestyneiden työntekijöiden työn vastuullisuuden lisääminen	1	2	3	4	5
5 Henkilökohtainen palkanosa tai muu lisäpalkkio esim. hyvästä työsuorituksesta tai parantuneesta työtaidosta	1	2	3	4	5
6 Ns. tulospalkkion antaminen hyvästä työsuorituksesta	1	2	3	4	5
7 Informaation antaminen työntekijöille siitä, miten heidän työnsä liittyy koko työyhteisön toimintaan	1	2	3	4	5
8 Työyhteisön toimintaan liittyvien asioiden läpikäynti ryhmässä	1	2	3	4	5
9 Työntekijöiden työskentelyn valvonnan vähentäminen	1	2	3	4	5
10 Työpaikkakokousten ja muun välittömän työpaikkademokratian hyväksikäyttö työyhteisöä koskevista asioista päätettäessä	1	2	3	4	5
11 Työntekijöiden omaa työtään koskevien vaikutusmahdollisuuksien lisääminen	1	2	3	4	5
12 Henkilöstön urallaetenemismahdollisuuksien parantaminen ja urakierron edistäminen	1	2	3	4	5
13 Henkilöstön koulutus- ja opiskelumahdollisuuksien parantaminen	1	2	3	4	5
14 Työntekijöiden työn sisältöjen kehittäminen vastaamaan kunkin työntekijän tarpeita, kykyjä ja toiveita	1	2	3	4	5
15 Työntekijöiden oman työnsä ja työyhteisönsä toiminnan kehittämistä koskevien aloitteiden ja ideoiden palkitseminen	1	2	3	4	5
16 Työsuhdeturvan parantaminen	1	2	3	4	5

		Erit- tään tehokas	Melko tehokas	Ei eri- tyisen tehokas mutta ei teho- tonkaan	Melko tehoton	Täysin tehoton
17	Työturvallisuuden parantaminen	1	2	3	4	5
18	Työyhteisön toiminnan yhteiskunnallisen merkityksen esille tuominen ja korostaminen	1	2	3	4	5
19	Mahdollisuus henkilöstöyrittysten perustamiseen	1	2	3	4	5
20	Moniammatillisuuden suosiminen	1	2	3	4	5
21	Työtehtävien kierto	1	2	3	4	5

23. Rengastakaa edellisen kysymyksen luettelon numeroista (1-21) ne keinot, joita käytetään tai sovelletaan työpaikassanne.

24. Mikä seuraavista kuvaa parhaiten valmiuksianne työssä?

- | | |
|---|---|
| 1 | Tarvitsisin lisäkoulutusta selvitäkseni hyvin työtehtävistäni |
| 2 | Työtehtäväni vastaavat tämänhetkisiä valmiuksiani |
| 3 | Minulla on valmiuksia selviytyä vaativammistakin tehtävistä |

25. Onko Teillä nykyisessä työpaikassanne hyvät, jonkinlaiset tai heikot mahdollisuudet saada ammattitaitoa kehittävä koulutusta?

- | | |
|---|--------------|
| 1 | hyvät |
| 2 | jonkinlaiset |
| 3 | heikot |

26. Työelämässä on erilaisia tapoja palkita erityisen hyvin tehty työ. Kuinka todennäköistä on, että seuraavat asiat tapahtuisivat Teille, jos teette työnne erityisen hyvin?

	Erittäin- epätoden- näköistä		Mahdolini- sesti			Erittäin todennä- köistä	
Saatte palkanlisää tai palkan- korotuksen	1	2	3	4	5	6	7
Omanarvontuntonne kohoaa	1	2	3	4	5	6	7
Teillä on mahdollisuus kehiti- tää kykyjä ja taitoja työssänne	1	2	3	4	5	6	7
Työpaikkanne pysyvyys paranee	1	2	3	4	5	6	7
Saatte mahdollisuuden oppia uusia asioita työssänne	1	2	3	4	5	6	7
Teidät ylennetään tai saatte paremman työn	1	2	3	4	5	6	7
Teillä on tunne, että olette saaneet aikaan jotain arvokasta	1	2	3	4	5	6	7
Voitte toimia itsenäisemmin työssänne	1	2	3	4	5	6	7
Työtoverinne arvostavat Teitä	1	2	3	4	5	6	7
Esimiehenne kiittää Teitä	1	2	3	4	5	6	7
Työtoverinne ovat Teille ystävällisempiä	1	2	3	4	5	6	7

27. Eri ihmiset haluavat erilaisia asioita työstään. Alla olevassa luettelossa on joukko missä tahansa työssä esiintyviä piirteitä. Kuinka tärkeitä ne ovat Teille?

	Ei kovin tärkeä		Melko tärkeä			Erittäin tärkeä	
Palkan määrä	1	2	3	4	5	6	7
Mahdollisuus tehdä sellaista työtä, josta omanarvontunne kohoaa	1	2	3	4	5	6	7
Mahdollisuus kehittää kykyjä ja taitoja työssä	1	2	3	4	5	6	7
Työsuhteen pysyvyys	1	2	3	4	5	6	7
Mahdollisuus oppia uusia asioita	1	2	3	4	5	6	7
Mahdollisuus saada ylennys tai parempi työ	1	2	3	4	5	6	7
Mahdollisuus saada aikaan jotain arvokasta	1	2	3	4	5	6	7
Mahdollisuus itsenäiseen ajatteluun ja toimintaan	1	2	3	4	5	6	7
Työtovereiden arvostus	1	2	3	4	5	6	7
Esimiehen antama kiitos	1	2	3	4	5	6	7
Työtovereiden ystävällisyys	1	2	3	4	5	6	7

28. Johtajuutta voidaan luonnehtia monella eri tavalla. Miten luonnehtisitte oman toimialanne ylintä johtoa (sisältää lautakunnan ja ylimmän virkamiesjohdon) alla lueteltujen ominaisuuksien tai johtamistapojen suhteen? Esittäkää arvionne jokaisella allaolevalla asteikolla.

Aloitteellinen	1	2	3	4	5	Jarruttava
Joustava	1	2	3	4	5	Kaavoihin pitäytyvä
Kokonaisuuksia korostava	1	2	3	4	5	Yksityiskohtia hahmottava
Avoin, välitön	1	2	3	4	5	Sulkeutunut, etäinen
Oikeudenmukainen	1	2	3	4	5	Epäoikeudenmukainen
Yhteistyökykyinen	1	2	3	4	5	Ristiriitoja herättävä
Toimialan etujen puolustaja	1	2	3	4	5	Kuntakokonaisuuden puolustaja
Uusia ideoita korostava	1	2	3	4	5	Sääntöihin pitäytyvä
Poliittinen	1	2	3	4	5	Käytännön työtä korostava
Henkilöstöä motivoiva	1	2	3	4	5	Hallintoa korostava
Asiantunteva	1	2	3	4	5	Käytännön tarpeille vieras

29. Seuraavassa on lueteltu joitakin mahdollisia kunnallisten työyhteisöjen työsuorituksiin liittyvien ongelmien syitä tai lähteitä. Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä alla luetellut tekijät ovat käytännössä Teidän työyhteisössänne?

(Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin merkittävä, 2 = melko merkittävä, 3 = ei erityisen merkittävä mutta ei merkityksetönkään, 4 = melko merkityksetön, 5 = täysin merkityksetön).

	Merkittävä		Merkityksetön		
Riittämättömät taloudelliset voimavarat	1	2	3	4	5
Puutteelliset tilaresurssit (työskentelytilat)	1	2	3	4	5
Vanhentunut teknologia (mm. koneet ja laitteet)	1	2	3	4	5
Töiden ja tehtävien jakoon liittyvät ongelmat	1	2	3	4	5
Henkilöstön motivoimiseksi käytettävissä olevien keinojen riittämättömyys	1	2	3	4	5
Liian sitovat säännökset (lait, asetukset, ohje- ja johtosäännöt jne.)	1	2	3	4	5
Työyhteisön tuotosten laadun ja 'hyvyyden' vaikea arvioitavuus	1	2	3	4	5
Toiminnan suunnittelun puutteellisuudet	1	2	3	4	5
Luottamuselimen kyvyttömyys asettaa työyhteisön toiminnalle selviä tavoitteita	1	2	3	4	5
Tiedonkulkuun liittyvät ongelmat työyhteisön sisällä	1	2	3	4	5
Tiedonkulkuun liittyvät ongelmat työyhteisön ja ulkoisen ympäristön välillä	1	2	3	4	5
Huono työmoraali työyhteisössä	1	2	3	4	5
Työvälineiden ja työajan väärinkäyttö	1	2	3	4	5
Oman ammattiryhmän etujen ajaminen työyhteisön etujen kustannuksella	1	2	3	4	5
Tietämättömyys siitä, mitä asiakkaat ja työyhteisön tuotosten käyttäjät siltä odottavat	1	2	3	4	5

**30. Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu oman toimialanne osalta? Arvioikaa asteikolla 1 (erittäin huonosti) - 5 (erittäin hyvin).
Vastatkaa vain oman toimialanne osalta !**

	Erittäin huonosti			Erittäin hyvin	
	1	2	3	4	5
Sosiaalitoimi yleensä	1	2	3	4	5
Lasten päivähoido	1	2	3	4	5
Kotipalvelu	1	2	3	4	5
Vanhainkoti	1	2	3	4	5
Vammaisten palvelut	1	2	3	4	5
Päihdehuolto	1	2	3	4	5
Muu sosiaalihuolto	1	2	3	4	5
Terveydenhuolto yleensä	1	2	3	4	5
Vuodeosastot	1	2	3	4	5
Muut sairaalapalvelut	1	2	3	4	5
Hammashuolto	1	2	3	4	5
Vastaanotto / poliklinikka	1	2	3	4	5
Sivistystoimi yleensä	1	2	3	4	5
Ala-aste	1	2	3	4	5
Yläaste	1	2	3	4	5
Lukio	1	2	3	4	5
Kirjasto	1	2	3	4	5
Muu koulutoimi ja aikuiskasvatus	1	2	3	4	5
Kulttuuripalvelut	1	2	3	4	5
Liikunta-, urheilu- ja vapaa-aikapalvelut	1	2	3	4	5
Tekninen sektori yleensä	1	2	3	4	5
Kunnallistekniikka (vesi-, viemäri-, sähkö- ja lämpöhuolto)	1	2	3	4	5
Teiden ja katujen hoito	1	2	3	4	5
Siivoustoimi	1	2	3	4	5
Kiinteistöjen hoito	1	2	3	4	5
Palo- ja pelastustoimi	1	2	3	4	5
Muu tekninen toimi	1	2	3	4	5

31. Arvioikaa työyhteisönne tuottamia palveluja alla lueteltujen ominaisuuksien suhteen asteikolla 1 (erittäin huono) - 5 (erittäin hyvä).

	Erittäin huono			Erittäin hyvä	
Palvelujen saatavuus/riittävyys yleensä	1	2	3	4	5
palvelujen määrä	1	2	3	4	5
palvelujen kohdentuminen niitä tarvitseville	1	2	3	4	5
palvelujen sijainti ja saavutettavuus	1	2	3	4	5
palvelujen aukioloajat / ajoitus	1	2	3	4	5
henkilökunnan riittävyys	1	2	3	4	5
toimitilojen asianmukaisuus	1	2	3	4	5
Palvelujen asianmukaisuus/ammattitaitoisuus yleensä	1	2	3	4	5
henkilökunnan koulutustaso	1	2	3	4	5
henkilökunnan ammattitaito	1	2	3	4	5
palvelujen sisällöllinen ajanmukaisuus (tasokkuus, sujuvuus jne.)	1	2	3	4	5
Palvelujen palveluhenkisyys yleensä	1	2	3	4	5
ystävällisyys, avuliaisuus	1	2	3	4	5
palveluista tiedottaminen	1	2	3	4	5
yksilöllisten tarpeiden huomioon ottaminen	1	2	3	4	5

32. Ammattiosastojen (-yhdistysten) ja -liittojen toiminnasta ollaan montaa mieltä.

a) Kuinka tärkeänä pidätte, että ammattiosastonne tai luottamusmiehenne ottaisi kantaa ja vaikuttaisi seuraaviin asioihin?

	Täysin tarpeetonta	Melko tarpeetonta	Ei tarpeeton-ta muttei tärkeää	Melko tärkeää	Erittäin tärkeää
Työilmapiiriin	1	2	3	4	5
Työolojen terveellisyyteen	1	2	3	4	5
Palkkatasoon ja -perusteisiin	1	2	3	4	5
Työsuhteitten pysyvyyteen	1	2	3	4	5
Työn organisointiin ja -jakoon	1	2	3	4	5
Henkilöstön vaikutusmahdollisuuksiin työssä	1	2	3	4	5
Työaikajärjestelyihin	1	2	3	4	5
Työpaikan sosiaalisiin suhteisiin	1	2	3	4	5
Työtehtävien mielekkyyteen	1	2	3	4	5
Sukupuolten väliseen tasa-arvoon	1	2	3	4	5
Työn ympäristövaikutusten huomioimiseen	1	2	3	4	5

