
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1194 KuntaSuomi 2004 : luottamushenkilö- ja viranhaltijatutkimus 1995

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1194 Finnish Local Government 2004 : Office-Holders and Elected Officials
1995

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

LUOTTAMUSHENKILÖ- JA VIRANHALTIJAKYSELY (VILU-95):

Luottamuksellinen

1. Kunta _____

2a. Vastaajan asema kunnassa

- 1 Valtuutettu
- 2 Hallituksen jäsen
- 3 Lautakunnan jäsen
- 4 Johtava viranhaltija

2b. Vastaajan toimintasektori

- 1 Yleishallinto
- 2 Sosiaalisectori
- 3 Terveyssektori
- 4 Sivistys- ja kulttuurisektori
- 5 Tekninen sektori

3. Syntymävuosi _____

4. Sukupuoli

1 mies 2 nainen

5. Kieli

1 suomi 2 ruotsi

6. Alaikäisten lasten lukumäärä

0-6 vuotiaita _____ kpl

7-17 vuotiaita _____ kpl

7. Montako vuotta olette asunut kunnassa? _____ vuotta

8. Koulutus

- 1 Kansa/peruskoulu
- 2 Ammattikoulu/kurssi
- 3 Ylioppilas (ei ammattikoulutusta)
- 4 Opisto/koulutason tutkinto
- 5 Korkeakoulututkinto
- 6 Muu, mikä _____

9. Tutkinnon nimi ja koulutusala _____

10. Ammattiasema

- 1 Johtava asema
- 2 Ylempi toimihenkilö
- 3 Alempi toimihenkilö
- 4 Työntekijä
- 5 Yrittäjä
- 6 Maatalousyrittäjä
- 7 Opiskelija
- 8 Hoidan kotia/lapsia
- 9 Työtön/lomautettu
- 10 Eläkeläinen

11. Nykyinen työntaja
- | | |
|----------------------------|--------------------------------|
| 1 Kunta/kuntayhtymä | 5 Yritys |
| 2 Kunnan yhtiö/liikelaitos | 6 Oma yritys/itse työllistynyt |
| 3 Valtio/muu julkinen | 7 Ei työelämässä |
| 4 Järjestö | |

12. Työ- tai virkanimikkeenne ja työpaikkanne

13. Montako vuotta olette ollut nykyisessä työssänne? _____ vuotta

14. Montako vuotta olette kaikkiaan ollut seuraavien työnantajien palveluksessa?

- | | |
|--------------------------------|--------------|
| 1 Kunta/kuntayhtymä | _____ vuotta |
| 2 Kunnan yhtiö/liikelaitos | _____ vuotta |
| 3 Valtio/muu julkinen | _____ vuotta |
| 4 Järjestö | _____ vuotta |
| 5 Yritys | _____ vuotta |
| 6 Oma yritys/itse työllistynyt | _____ vuotta |
| 7 En ole ollut työelämässä | |

15. Missä kunnallisissa luottamustehtävissä toimitte tällä hetkellä?

	Ei	Kyllä, jäsen	Kyllä, Pj
1 Valtuusto	1	2	3
2 Hallitus	1	2	3
3 Lautakunta	1	2	3
4 Kuntayhtymä	1	2	3
5 Kunnan yhtiö/liikelaitos	1	2	3
6 Kuntatyönantajan ja henkilöstön yhteistoimintaelin	1	2	3
7 Muu luottamustehtävä	1	2	3

16. Montako vuotta olette kaikkiaan toiminut kunnallisissa luottamustehtävissä, nykyiset luottamustehtävät mukaanlukien?

- | | |
|---|--------------|
| 1 Valtuusto | _____ vuotta |
| 2 Hallitus | _____ vuotta |
| 3 Lautakunta (mikäli jäsenyyksiä useammassa samanaikaisesti, lasketaan vuodet yhteensä) | _____ vuotta |
| 4 Kuntayhtymä/liitto (kuten yllä) | _____ vuotta |
| 5 Kunnan yhtiö/liikelaitos (kuten yllä) | _____ vuotta |
| 6 Kuntatyönantajan ja henkilöstön yhteistoimintaelin | _____ vuotta |

7 Muu luottamustehtävä (kuten yllä)

_____ vuotta

17. Puoluejäsenyys	00 Sitoutumaton	4 Kesk	8 KOK
	1 Vasl	5 SFP/RKP	9 Vihr
	2 SDP	6 LKP	10 Muu puolue
	3 SMP	7 SKL	

18 **Yhteiskunnallisia näkemyksiä** kuvataan julkisessa keskustelussa usein vasemmisto-oikeisto -ulottuvuudella sekä kova-pehmeä -ulottuvuudella. Miten sijoitatte itsenne näille ulottuvuuksille?

1 Vasemmisto	1	2	3	4	5	Oikeisto
2 Kova	1	2	3	4	5	Pehmeä

19. Toimitteko puolueenne luottamustehtävissä?

	Ei	Johtokunta/ hallitus	Pj
1 Perusjärjestö	1	2	3
2 Kunnallisjärjestö	1	2	3
3 Naisjärjestö	1	2	3
4 Nuorisojärjestö	1	2	3
5 Eläkeläisjärjestö	1	2	3
6 Piiritason järjestö	1	2	3
7 Valtakunnallinen järjestö	1	2	3

20. Oletteko jäsenenä ja onko teillä luottamustehtäviä seuraavanlaisissa järjestöissä/yhdistyksissä?

	Ei	Jäsen	Johtokunta/ hallitus	Pj
1 Elinkeinoelämän järjestö	1	2	3	4
2 Kylä/kaupunginosayhdistys	1	2	3	4
3 Urheilu-/liikuntajärjestö	1	2	3	4
4 Nuorisojärjestö	1	2	3	4
5 Eläkeläisjärjestö	1	2	3	4
6 Vapaaehtoisjärjestö (esim. Punainen Risti, Mannerheimin lastensuojeluliitto)	1	2	3	4
7 Ympäristöjärjestö	1	2	3	4
8 Maatalouden järjestö	1	2	3	4
9 Uskonnollinen järjestö	1	2	3	4
10 Ammattijärjestö, mikä	1	2	3	4

11 Pääluottamusmiehenä

1 ei 2 kyllä

21. Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioikaa palveluja tai toimia asteikolla 1 (erittäin huonosti) - 5 (erittäin hyvin).

	Erittäin huonosti			Erittäin hyvin	
	1	2	3	4	5
1 Sosiaalitoimi yleensä	1	2	3	4	5
2 Lasten päivähoito	1	2	3	4	5
3 Kotipalvelu	1	2	3	4	5
4 Vanhainkoti	1	2	3	4	5
5 Vammaisten palvelut	1	2	3	4	5
6 Päihdehuolto	1	2	3	4	5
7 Muu sosiaalihuolto (esim. toimeentulotuki)	1	2	3	4	5
8 Terveystenhoito yleensä	1	2	3	4	5
9 Terveystakeskuksen vuodeosastot	1	2	3	4	5
10 Keskus/aluesairaalat	1	2	3	4	5
11 Kotisairaanhoido	1	2	3	4	5
12 Hammashoito	1	2	3	4	5
13 Terveystakeskuksen vastaanotot/poliklinikka	1	2	3	4	5
14 Muu terveystakeskuksen avopalvelu	1	2	3	4	5
15 Sivistys- ja kulttuuritoimi yleensä	1	2	3	4	5
16 Ala-aste	1	2	3	4	5
17 Yläaste	1	2	3	4	5
18 Lukio	1	2	3	4	5
19 Ammatilliset oppilaitokset	1	2	3	4	5
20 Kansalais- ja työväenopistot	1	2	3	4	5
21 Kirjastot	1	2	3	4	5
22 Kulttuuripalvelut (museot, teatterit jne)	1	2	3	4	5
23 Nuorisotoimi	1	2	3	4	5
24 Liikunta-, urheilu- ja muut vapaa-aikapalvelut	1	2	3	4	5
25 Tekniset palvelut yleensä	1	2	3	4	5
26 Kunnallistekniikka (vesi, viemäri, sähkö, lämpöhuolto)	1	2	3	4	5
27 Teiden ja katujen hoito	1	2	3	4	5
28 Siivoustoimi	1	2	3	4	5
29 Kiinteistöjen hoito ja ylläpito	1	2	3	4	5
30 Palo- ja pelastustoimi	1	2	3	4	5
31 Jätehuolto	1	2	3	4	5
32 Luonnon suojele/ympäristöpolitiikka	1	2	3	4	5

22. Mitä edellisessä kysymyksessä (nr 21) numeroituja palveluja tai toimia tulisi kunnassanne lähivuosina erityisesti kehittää? Vastatkaa valitsemalla 5 tärkeintä kehittämisen kohdetta ja merkitsemällä niiden numerot alla olevalle riville. Toivomme, että käytätte muita kuin yleiskohtia 1, 8, 15 tai 25.

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____

6. muu, mikä _____

Kysymys 23 vain lautakuntien jäsenille ja sektoriviranhaltijoille

23. Lautakuntien jäseniä sekä eri toimialojen johtavia viranhaltijoita pyydämme arvioimaan lautakunnan alaisuudessa ja/tai toimialalla tuotettuja palveluja/suoritettuja toimia tarkemmin. Arvioikaa palvelujen/toimien ominaisuuksia asteikolla 1 (erittäin huono) - 5 (erittäin hyvä).

	Erittäin huono			Erittäin hyvä		
1 Saatavuus/riittävyys yleensä	1	2	3	4	5	
2 palvelujen määrä	1	2	3	4	5	
3 palvelujen kohdentuminen niitä tarvitseville	1	2	3	4	5	
4 palvelujen sijainti ja saavutettavuus	1	2	3	4	5	
5 palvelujen aukioloajat/ajoitus	1	2	3	4	5	
6 palvelujen nopeus/sujuvuus (jonot)	1	2	3	4	5	
7 henkilökunnan riittävyys	1	2	3	4	5	
8 Asianmukaisuus/ammattitaitoisuus yleensä	1	2	3	4	5	
9 henkilökunnan koulutustaso	1	2	3	4	5	
10 henkilökunnan ammattitaito	1	2	3	4	5	
11 palvelujen sisällöllinen ajanmukaisuus (tasokkuus, tekninen laatu)	1	2	3	4	5	
12 toimitilojen asianmukaisuus	1	2	3	4	5	
13 Palveluhenkisyys yleensä	1	2	3	4	5	
14 ystävällisyys, avuliaisuus	1	2	3	4	5	
15 palveluista tiedottaminen	1	2	3	4	5	
16 yksilöllisten tarpeiden huomioon ottaminen	1	2	3	4	5	

24. Tulisiko kuntanne panostaa alla lueteltuihin palveluihin tai toimiin entistä vähemmän vai entistä enemmän? Arvioikaa palveluja/toimia asteikolla 1 (paljon vähemmän) - 5 (paljon enemmän).

	Paljon vähemmän			Paljon enemmän	
1 Sosiaalitoimi yleensä	1	2	3	4	5
2 Lasten päivähoito	1	2	3	4	5
3 Kotipalvelu	1	2	3	4	5
4 Vanhainkoti	1	2	3	4	5
5 Vammaisten palvelut	1	2	3	4	5
6 Päihdehuolto	1	2	3	4	5
7 Muu sosiaalihuolto (esim. toimeentulotuki)	1	2	3	4	5
8 Terveysthuolto yleensä	1	2	3	4	5
9 Terveystkeskuksen vuodeosastot	1	2	3	4	5
10 Keskus/aluesairaalat	1	2	3	4	5
11 Kotisairaanhoido	1	2	3	4	5
12 Hammashoito	1	2	3	4	5
13 Terveystkeskuksen vastaanotot/poliklinikka	1	2	3	4	5
14 Muu terveystkeskuksen avopalvelu	1	2	3	4	5
15 Sivistys- ja kulttuuritoimi yleensä	1	2	3	4	5
16 Ala-aste	1	2	3	4	5
17 Yläaste	1	2	3	4	5
18 Lukio	1	2	3	4	5
19 Ammatilliset oppilaitokset	1	2	3	4	5
20 Kansalais- ja työväenopistot	1	2	3	4	5
21 Kirjastot	1	2	3	4	5
22 Kulttuuripalvelut (museot, teatterit jne)	1	2	3	4	5
23 Nuorisotoimi	1	2	3	4	5
24 Liikunta-, urheilu- ja muut vapaa-aikapalvelut	1	2	3	4	5
25 Tekniset palvelut yleensä	1	2	3	4	5
26 Kunnallistekniikka (vesi, viemäri, sähkö, lämpöhuolto)	1	2	3	4	5
27 Teiden ja katujen hoito	1	2	3	4	5
28 Siivoustoimi	1	2	3	4	5
29 Kiinteistöjen hoito ja ylläpito	1	2	3	4	5
30 Palo- ja pelastustoimi	1	2	3	4	5
31 Jätehuolto	1	2	3	4	5
32 Luonnon suojele/ympäristöpolitiikka	1	2	3	4	5

25. Miten arvioitte yleistä **ilmapiiriä eri osapuolten välillä** kuntanne asioiden hoidossa? Arvioikaa ilmapiiriä asteikolla 1 (hyvin ristiriitainen) - 5 (hyvin yhteistyöhaluinen).

	Hyvin ristiriitainen			Hyvin yhteistyöhaluinen	
1 Johtavien luottamushenkilöiden ja johtavien viranhaltijoiden välillä	1	2	3	4	5
2 Luottamuselinten ja hallinnon välillä yleensä	1	2	3	4	5
3 Hallintokuntien/toimialojen välillä	1	2	3	4	5
4 Hallintokuntien/toimialojen sisällä	1	2	3	4	5
5 Poliittisten ryhmien välillä	1	2	3	4	5
6 Kunnan viranomaisten ja henkilöstöjärjestöjen välillä	1	2	3	4	5
7 Johdon ja henkilöstön välillä	1	2	3	4	5
8 Kunnan viranomaisten ja kuntalaisten välillä	1	2	3	4	5
9 Kunnan viranomaisten ja elinkeinoelämän välillä	1	2	3	4	5
10 Kunnan ja naapurikuntien välillä	1	2	3	4	5
11 Kunnan ja kuntayhtymien välillä	1	2	3	4	5

26. Miten tärkeinä pidätte seuraavia **kuntaorganisaation** järjestämismuutoksia. Arvioikaa muutoksia asteikolla 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (hyvin tärkeä).

	Ei lainkaan tärkeä			Hyvin tärkeä	
1 Kunnallinen parlamentarismi (enemmistövaaleilla valittu hallitus, vastuulliset kuntaministerit)	1	2	3	4	5
2 Pormestarihallitus (vahva poliittisesti vastuussa oleva kunnanjohtaja)	1	2	3	4	5
3 Toimitusjohtajamalli (vahva määräaikainen viranhaltijajohtaja)	1	2	3	4	5
4 Tavanomainen suhteelliseen vaalitapaan perustuva kunnanhallitus	1	2	3	4	5
5 Lautakuntien yhdistäminen/lakkauttaminen	1	2	3	4	5
6 Valiokuntamalli (vain valtuuston jäseniä kunnanhallituksessa ja lautakunnissa)	1	2	3	4	5
7 Kuntayhtymien yhdistäminen/lakkauttaminen	1	2	3	4	5
8 Uusien kuntayhtymien perustaminen	1	2	3	4	5
9 Sopimusperustainen kuntien välinen yhteistyö	1	2	3	4	5
10 Kuntaliitos	1	2	3	4	5
11 Kunnanosa- ja kuntayhtymien hallinto	1	2	3	4	5

27. Miten tärkeinä pidätte seuraavia toimenpiteitä/ratkaisuja kuntanne palvelutuotannon

kehittämisessä? Pyydämme **valtuutettuja, hallituksen jäseniä ja keskushallinnon johtavia viranhaltijoita** arvioimaan toimenpiteitä kunnan **yleisen** kehittämisen näkökulmasta sekä **lautakuntien jäseniä ja sektoriviranhaltijoita** arvioimaan toimenpiteitä **oman toimialansa** kehittämisen näkökulmasta. Arvioikaa toimenpiteitä asteikolla 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (hyvin tärkeä).

	Ei lainkaan tärkeä			Hyvin tärkeä	
1 Tulosityksiköittäminen	1	2	3	4	5
2 Tilaaja- ja tuottajatehtävien eriyttäminen ja palvelujen järjestäminen tilauspohjaisesti	1	2	3	4	5
3 Ostopalvelut henkilöstöyrityksiltä tai muilta yksityisiltä tuottajilta (ulkoinen kilpailuttaminen)	1	2	3	4	5
4 Ostopalvelut muilta kunnilta	1	2	3	4	5
5 Yhteisyritykset naapurikuntien kanssa	1	2	3	4	5
6 Kunnan omien toimintojen yhtiöittäminen	1	2	3	4	5
7 Konsernijohtaminen	1	2	3	4	5
8 Käyttäjämaksujen lisääntynyt käyttö	1	2	3	4	5
9 Palvelusetelit (kulutusosoikeus, raha seuraa käyttäjiä)	1	2	3	4	5
10 Tuki palveluja järjestäville käyttäjä- ja kuntalaisryhmille (yhdistyksille, järjestöille)	1	2	3	4	5
11 Käyttäjien valinnan vapaus palvelutuottajien välillä	1	2	3	4	5
12 Palvelusitoumukset	1	2	3	4	5
13 Käyttäjien osallistuminen palvelujen ohjaukseen ja tuottamiseen (käyttäjädemokratia)	1	2	3	4	5
14 Laatujohtamisjärjestelmä	1	2	3	4	5
15 Henkilöstöjärjestöjen osallistuminen palvelujen kehittämiseen	1	2	3	4	5
16 Kuntalaisten osallistumismahdollisuuksien laajentaminen (kansanäänestykset, yhteissuunnittelu jne)	1	2	3	4	5
17 Erillinen palautejärjestelmä palvelujen käyttäjille (palautekortit)	1	2	3	4	5
18 Paikallinen sopiminen palvelusuhteiden ehdoista	1	2	3	4	5
19 Hallintokuntakohtainen sopiminen palvelusuhteiden ehdoista	1	2	3	4	5

29. Koska kuntien **taloushallinto** on lähivuosina voimakkaassa käymistilassa, tiedustelemme **miten tärkeitä eri lähteet** ovat kun muodostatte käsitystänne kunnan taloudellisesta tilanteesta

ja toiminnallisesta liikkumavarasta. Arvioikaa lähteitä asteikolla 1 (ei lainkaan tärkeä) -5 (hyvin tärkeä).

	Ei lainkaan tärkeä				Hyvin tärkeä
1 Kunnan talousjohdon suulliset arviot	1	2	3	4	5
2 Keskustelut sektoriviranhaltijoiden kanssa	1	2	3	4	5
3 Keskustelut valtuuston ja hallituksen jäsenten kanssa	1	2	3	4	5
4 Kunnan tilinpäätöskertomus	1	2	3	4	5
5 Tilintarkastuskertomus	1	2	3	4	5
6 Talousarvioasiakirjat	1	2	3	4	5
7 Talousarvion seurantaraportit	1	2	3	4	5
8 Tilinpäätösennusteet	1	2	3	4	5
9 Tiedotusvälineiden taloudelliset arviot	1	2	3	4	5
10 Suomen Kuntaliiton taloudelliset arviot	1	2	3	4	5
11 Valtakunnallisten talousasiantuntijoiden arviot	1	2	3	4	5
12 Sisäasiainministeriön kuntatalousarviot	1	2	3	4	5

30. Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita **kuntatyönantajan ja henkilöstön välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa** kuntatasolla? Arvioikaa asioiden tärkeyttä asteikolla 1 (ei lainkaan tärkeä) -5 (hyvin tärkeä).

	Ei lainkaan tärkeä				Hyvin tärkeä
1 Työilmapiiri	1	2	3	4	5
2 Työolojen terveellisyys	1	2	3	4	5
3 Palkkataso ja -perusteet	1	2	3	4	5
4 Työsuhteiden pysyvyys	1	2	3	4	5
5 Työaikajärjestelyt	1	2	3	4	5
6 Työn organisointi ja työnjako	1	2	3	4	5
7 Työn sisältö	1	2	3	4	5
8 Työhön liittyvä koulutus	1	2	3	4	5
9 Henkilöstön vaikuttamismahdollisuudet	1	2	3	4	5
10 Sukupuolten välinen tasa-arvo	1	2	3	4	5
11 Työn laatu	1	2	3	4	5
12 Työn tuottavuus ja tehokkuus	1	2	3	4	5
13 Henkilöstöpolitiikan yleislinja	1	2	3	4	5
14 Kunnan talouden tasapaino	1	2	3	4	5
15 Paikallinen sopimuspolitiikka	1	2	3	4	5

31. Miten tärkeinä pidätte seuraavia **tehtäviä toimiessanne luottamushenkilönä/viranhaltijana**? Arvioikaa tehtäviä asteikolla 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (hyvin tärkeä).

	Ei lainkaan tärkeä			Hyvin tärkeä	
1 Päätöksenteon lainmukaisuuden vaaliminen	1	2	3	4	5
2 Tehokkuuden ja tuottavuuden korostaminen hallinnossa ja palvelutuotannossa	1	2	3	4	5
3 Puoluerajojen ylittävän yhteistyön edistäminen	1	2	3	4	5
4 Työntekijöiden tukeminen ja motivointi	1	2	3	4	5
5 Hyvän kuntaimagon luominen ja välittäminen	1	2	3	4	5
6 Kunnan talouden ohjaaminen ja seuraaminen	1	2	3	4	5
7 Toimiminen kunnan edustajana eril. tilaisuuksissa	1	2	3	4	5
8 Oman puolueen kannanottojen muotoilu	1	2	3	4	5
9 Hallinnon uudistaminen	1	2	3	4	5
10 Sääntöjen ja rutiinien noudattamisen valvonta	1	2	3	4	5
11 Kuntalaisten osallistumisen edistäminen	1	2	3	4	5
12 Visioiden ja strategioiden luominen kunnalle	1	2	3	4	5
13 Poliittisten taustakeskustelujen käyminen	1	2	3	4	5
14 Yhteydenpito kuntalaisiin	1	2	3	4	5
15 Epävirallisten suhdeverkostojen ylläpitäminen	1	2	3	4	5
16 Päätösvalmistelun tasapuolisuuden seuraaminen	1	2	3	4	5
17 Kunnan etujen valvominen ulospäin	1	2	3	4	5
18 Toimiminen välittäjänä hallinnon sisäisissä ristiriidoissa	1	2	3	4	5
19 Oman puolueen näkemysten edistäminen	1	2	3	4	5
20 Kuntalaisten asiamiehenä toimiminen	1	2	3	4	5
21 Yhteydenpito kunnan henkilöstöjärjestöihin	1	2	3	4	5
22 Suhteiden edistäminen elinkeinoelämään	1	2	3	4	5
23 Yhteydenpito tiedotusvälineisiin	1	2	3	4	5
24 Oman kylän/kunnanosan etujen ajaminen	1	2	3	4	5
25 Yhteydenpito kunnassa toimiviin kansalais- liikkeisiin ja yhdistyksiin/järjestöihin	1	2	3	4	5
26 Oman hallintokunnan etujen ajaminen	1	2	3	4	5
27 Yhteydenpito valtion viranomaisiin	1	2	3	4	5
28 Kansainvälisten yhteyksien hoito	1	2	3	4	5
29 Laadun korostaminen palvelutuotannossa	1	2	3	4	5
30 Kuntatyönantajana toimiminen	1	2	3	4	5

32. Seuraavassa on esitetty joukko väittämiä, jotka pyrkivät valottamaan eri näkemyksiä siitä, millainen **luottamushenkilöiden ja viranhaltijoiden välisen tehtäväjaon tulisi olla**. Ottakaa kantaa väittämiin asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

	Täysin eri mieltä			Täysin samaa mieltä	
1 Luottamushenkilöiden tehtävät tulisi rajoittaa viranhaltijoiden ehdotusten tarkistukseen	1	2	3	4	5
2 Luottamushenkilöiden tulisi yleensä toimia hallintokuntien puolestapuhujina	1	2	3	4	5
3 Jotkut kuntalaisryhmät ovat niin heikkoja, että viranhaltijoiden tulisi toimia niiden puolestapuhujina	1	2	3	4	5
4 Joustavuus ja sovittelevuus on luottamushenkilön hyve	1	2	3	4	5
5 Luottamushenkilöiden tulisi keskittyä suuriin linjakysymyksiin eikä pikkuasioista päättämiseen	1	2	3	4	5
6 Viranhaltijoiden asiana on tehdä sellaisia ehdotuksia, joita luottamushenkilöt heiltä odottavat	1	2	3	4	5
7 Vain vahvat johtavat viranhaltijat pystyvät pitämään henkilöstöjärjestöjen vaatimukset kurissa	1	2	3	4	5
8 Kunnan toiminta on sitä tehokkaampaa mitä vähemmän luottamushenkilöt sekaantuvat siihen	1	2	3	4	5
9 Luottamushenkilöiden tulisi aidosti heijastaa kunnassa vallitsevia erilaisia käsityksiä ja ristiriitoja		1	2	3	4
5					
10 Viranhaltijoiden tulee olla puolueettomia suhteessa poliittisiin puolueisiin	1	2	3	4	5
11 Luottamushenkilöt eivät yksin pysty välittämään kuntalaisten käsityksiä päätöksentekoon	1	2	3	4	5
12 Viranhaltijan tulee pääasiallisesti tukeutua omaan asiantuntemukseensa päätösten valmistelussa	1	2	3	4	5
13 Julkisen keskustelun käyminen kuluu luottamushenkilöille	1	2	3	4	5
14 Viranhaltijan ei tulisi sekaantua poliittisten ryhmien välisiin neuvotteluihin	1	2	3	4	5
15 Säädösten noudattaminen on viranhaltijan hyve	1	2	3	4	5
16 Koska luottamushenkilöt kantavat poliittisen vastuun tulisi heidän myös aidosti voida päättää asioista	1	2	3	4	5
17 Vain asiantunteva luottamushenkilö voi olla tasavertainen viranhaltijoiden kanssa	1	2	3	4	5
18 Luottamushenkilöiden ja viranhaltijoiden tulee kunnan asioiden hoidossa kaikissa vaiheissa olla yhteistyössä	1	2	3	4	5

33. Miten usein olette tehtävässänne **vuorovaikutuksessa** seuraavien tahojen kanssa? Valitkaa vastausvaihtoehto, joka lähinnä vastaa vuorovaikutukseenne useutta asteikolla **1 (ei koskaan/hyvin harvoin), 2 (vuosittain), 3 (kuukausittain), 4 (viikoittain) ja 5 (päivittäin).**

	Ei koskaan/ hyvin harvoin			Päivittäin	
1 Valtuutetut	1	2	3	4	5
2 Kunnanhallituksen jäsenet	1	2	3	4	5
3 Lautakuntien jäsenet	1	2	3	4	5
4 Johtavat viranhaltijat	1	2	3	4	5
5 Kunnan muu henkilöstö	1	2	3	4	5
6 Kunnan henkilöstöjärjestöt	1	2	3	4	5
7 Oma puolue	1	2	3	4	5
8 Muu puolue	1	2	3	4	5
9 Oman kunnanosan asukkaat	1	2	3	4	5
10 Kylä/kunnanosayhdistys	1	2	3	4	5
11 Elinkeinoelämän edustajat	1	2	3	4	5
12 Vapaaehtoisjärjestöt	1	2	3	4	5
13 Lääninhallitus	1	2	3	4	5
14 Valtion piiri- ja paikallishallinto	1	2	3	4	5
15 Valtion keskushallinto	1	2	3	4	5
16 Maan hallitus (ministerit)	1	2	3	4	5
17 Alueen kansanedustajat	1	2	3	4	5
18 Naapurikunnat	1	2	3	4	5
19 Maakuntaliitto	1	2	3	4	5
20 Muu kuntayhtymä	1	2	3	4	5
21 Suomen Kuntaliitto	1	2	3	4	5
22 Kunnallinen työmarkkinalaitos	1	2	3	4	5
23 Tiedotusvälineet	1	2	3	4	5

Kysymykset 34-36 vain luottamushenkilöille (viranhaltijat siirtyvät kysymykseen 37)

34. Arvioikaa montako tuntia käytätte keskimäärin viikossa kunnallisten luottamustehtävien hoitoon (mukaanlukien mahdolliset puolue tehtävänne).

_____ tuntia/viikossa

35. Asetutteko pyydettyäessä kunnallisvaaliehdokkaaksi seuraavissa vaaleissa 1996?

1 en 2 ehkä 3 kyllä

36. Asetutteko pyydettyäessä käytettäväksi kun seuraava valtuusto valitsee edustajia kunnallisiin luottamustehtäviin?

1 en 2 ehkä 3 kyllä

37. Monet tahot pyrkivät vaikuttamaan kunnan päätöksentekoon. Arvioikaa **(A) miten moneen eri kysymykseen** seuraavat tahot pyrkivät vuosittain vaikuttamaan (laajuus), sekä **(B) miten tuloksellisia** tahot ovat vaikuttamispyrkimyksissään. Arvioikaa vaikuttamispyrkimysten laajuutta asteikolla 1 (vain joihinkin kysymyksiin) - 5 (hyvin moneen kysymykseen), sekä

pyrkimysten tuloksellisuutta asteikolla 1 (ei juurikaan tuloksellista) - 5 (hyvin tuloksellista).

Vaikuttamispyrkimysten

	(A) Laajuus					(B) Tuloksellisuus									
	vain joihinkin kysymyksiin					hyvin moneen kysymykseen					ei juurikaan tuloksellista	hyvin tuloksellista			
1 Henkilöstöjärjestöt	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2 Elinkeinoelämän järjestöt	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 Kunnassa toimivat yksittäiset yritykset	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4 Kunnassa tapahtuvaa toimintaa rahoittavat laitokset	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5 Kylä/kunnanosayhdistykset			1	2	3	4	5			1	2	3	4	5	
6 Urheilu/liikuntajärjestöt	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7 Eläkeläisjärjestöt	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8 Vapaaehtoisjärjestöt	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9 Nuorisojärjestöt	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10 Ympäristöjärjestöt	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11 Maatalouden järjestöt	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12 Uskonnolliset järjestöt	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13 Lääninhallitus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14 Valtion piiri- ja paikallishallinto	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15 Valtion keskushallinto	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16 Suomen Kuntaliitto	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17 Kunnallinen työmarkkinalaitos	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18 Maakuntaliitto	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

38. Miten moneen kysymykseen pyritte itse luottamushenkilönä ja/tai viranhaltijana vaikuttamaan?

vain joihinkin kysymyksiin 1 2 3 4 5 hyvin moniin kysymyksiin

39. Miten tuloksellinen olette vaikuttamispyrkimyksissänne ?

en juurikaan tuloksellinen 1 2 3 4 5 hyvin tuloksellinen

40. Mainitkaa nimeltä viisi (5) järjestöä/yhdistystä jotka pyrkivät vaikuttamaan asioiden hoitoon kunnassa. Pyydämme listausta seuraavaa osaprojektiamme, edunvalvonta kunnissa, varten

41. Kunnan päätöksentekoon voidaan vaikuttaa monella tavalla. **Oletteko (A) käyttänyt seuraavia vaikuttamistapoja/kanavia ja (B) miten tehokkaina pidätte niitä** pyrkiessänne itse

vaikuttamaan kuntanne päätöksentekoon? Arvioikaa vaikuttamistapoja/kanavia asteikolla 1 (erittäin huono) - 5 (erittäin hyvä).

(A) Vaikuttamistapojen käyttö:

(B) Vaikuttamistapojen tehokkuus:

Ei	Kyllä		Erittäin huono			Erittäin hyvä	
0	1	1 Asioiden nostaminen julkiseen keskusteluun (yleisönosastot, puheet jne)	1	2	3	4	5
0	1	2 Epävirallisten neuvottelujen käyminen	1	2	3	4	5
0	1	3 Nimien kerääminen vetoomukseen	1	2	3	4	5
0	1	4 Yhteydenotto esittelevään viranhaltijaan	1	2	3	4	5
0	1	5 Kääntyminen puolueen kunnallisjärjestön puoleen	1	2	3	4	5
0	1	6 Virallisten aloitteiden tekeminen	1	2	3	4	5
0	1	7 Osallistuminen mielenosoituksiin	1	2	3	4	5
0	1	8 Esitysten teko kunnan elinten kokouksissa	1	2	3	4	5
0	1	9 Asian valmistelun seuraaminen ja siihen vaikuttaminen	1	2	3	4	5
0	1	10 Tiedon jakaminen asiasta kiinnostuneille kuntalaisryhmille	1	2	3	4	5
0	1	11 Valituksen ja/tai oikaisuvaatimuksen tekeminen tai esittäminen	1	2	3	4	5
0	1	12 Järjestöjen/yhdistysten käännittäminen asian puolelle	1	2	3	4	5
0	1	13 Kääntyminen henkilöstöjärjestöjen puoleen	1	2	3	4	5
0	1	14 Kääntyminen valtion viranomaisten puoleen	1	2	3	4	5

42. Mikä alla luetelluista vaihtoehdoista lähinnä vastaa **puolueenne asemaa** kunnan vallankäytössä?

- 1 Olen sitoutumaton
- 2 Puolue on yleensä oppositiossa
- 3 Puolue on milloin vähemmistössä, milloin enemmistössä - kunnassa ei ole mitään varsinaista enemmistö/vähemmistö -asetelmaa
- 4 Puolue on yleensä osa hallitsevaa enemmistöä
- 5 Puolueella on yksinkertainen enemmistö

43. **Yhteiskunnan jäsenyyden** sisältöä ja merkitystä voidaan painottaa eri tavalla. Miten tärkeinä pidätte seuraavia kansalaisuuteen liittyviä piirteitä? Arvioikaa piirteitä asteikolla 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (hyvin tärkeä)

	Ei lainkaan tärkeä					Hyvin tärkeä
1 Verojen ja maksujen suorittaminen ilman vilppiä	1	2	3	4	5	
2 Lakien ja säädösten tunnollinen noudattaminen	1	2	3	4	5	
3 Vaaleissa äänestäminen	1	2	3	4	5	
4 Keskusteleminen yhteiskunnallisista asioista	1	2	3	4	5	
5 Yhteiskunnallisten asioiden seuraaminen	1	2	3	4	5	
6 Jäsenyys poliittisessa puolueessa	1	2	3	4	5	
7 Osallistuminen vapaaehtoistyöhön	1	2	3	4	5	
8 Suostuminen julkisten luottamustehtävien hoitoon	1	2	3	4	5	
9 Valmius rikkoa lakia ja säädöksiä jos ne ovat selvässä ristiriidassa omantunnon kanssa	1	2	3	4	5	
10 Henkilökohtaisen edun uhraaminen yhteisen hyvän puolesta	1	2	3	4	5	
11 Havaittujen väärinkäytösten ilmiantaminen viranomaisille	1	2	3	4	5	
12 Yhteisen/julkisen omaisuuden vaaliminen	1	2	3	4	5	

44. **Johtajuutta** voidaan luonnehtia monella eri tavalla. Miten luonnehtisitte oman toimialanne ylintä johtoa (luottamushenkilöt ja johtavat viranhaltijat). Pyydämme **valtuutettuja, hallituksen jäseniä sekä keskushallinnon johtavia viranhaltijoita** vastaamaa koskien kunnan **yleistä johtoa ja lautakuntien jäseniä sekä sektoriviranhaltijoita** koskien **omaa toimialaansa**. Esittäkää arvionne jokaisella allaolevalla asteikolla.

1 Aloitteellinen	1	2	3	4	5	Jarruttava
2 Joustava	1	2	3	4	5	Kaavoihin pitäytyvä
3 Kokonaisuutta hahmottava	1	2	3	4	5	Yksityiskohtia korostava
4 Avoin, välitön	1	2	3	4	5	Sulkeutunut, etäinen
5 Yhteistyökykyinen	1	2	3	4	5	Ristiriitoja herättävä
6 Oikeudenmukainen	1	2	3	4	5	Epäoikeudenmukainen
7 Erityisetujen ajaja puolesta	1	2	3	4	5	Kuntakokonaisuuden
8 Poliittinen	1	2	3	4	5	Käytännön työtä korostava
9 Henkilöstöä motivoiva	1	2	3	4	5	Hallintoa korostava
10 Asiantunteva	1	2	3	4	5	Käytännön tarpeille vieras
11 Ohjelmallinen	1	2	3	4	5	Poukkoileva
12 Teoreettinen	1	2	3	4	5	Realistinen

Kysymys 28 vain kaupungin-/kunnanjohtajille (muut siirtyvät kysymykseen 29)

28. Onko kunnassa otettu käyttöön seuraavia palvelutuotannon kehittämismahdollisuuksia?

	Ei otettu käyttöön	Vain joissakin yksiköissä	Otettu laajasti käyttöön
1 Tulosityksiköittäminen	1	2	3
2 Tilaaja- ja tuottajatehtävien eriyttäminen ja palvelujen järjestäminen tilauspohjaisesti	1	2	3
3 Ostopalvelut henkilöstöyrityksiltä tai muilta yksityisiltä tuottajilta (ulkoinen kilpailuttaminen)	1	2	3
4 Ostopalvelut muilta kunnilta	1	2	3
5 Yhteisyritykset naapurikuntien kanssa	1	2	3
6 Kunnan omien toimintojen yhtiöittäminen	1	2	3
7 Konsernijohtaminen	1	2	3
8 Käyttäjämaksujen lisääntynyt käyttö	1	2	3
9 Palvelusetelit (kulutusosoikeus, rahat seuraa käyttäjiä)	1	2	3
10 Tuki palveluja järjestäville käyttäjä- ja kuntalaisryhmille (yhdistyksille, järjestöille)	1	2	3
11 Käyttäjien valinnan vapaus palvelutuottajien välillä	1	2	3
12 Palvelusitoumukset	1	2	3
13 Käyttäjien osallistuminen palvelujen ohjaukseen ja tuottamiseen (käyttäjädemokratia)	1	2	3
14 Laatujohtamisjärjestelmä	1	2	3
15 Henkilöstöjärjestöjen osallistuminen palvelujen kehittämiseen	1	2	3
16 Kuntalaisten osallistumismahdollisuuksien laajentaminen (kansanäänestykset, yhteissuunnittelu jne)	1	2	3
17 Erillinen palautejärjestelmä palvelujen käyttäjille (palautekortit)	1	2	3
18 Paikallinen sopiminen palvelusuhteiden ehdoista	1	2	3
19 Hallintokuntakohtainen sopiminen palvelusuhteiden ehdoista	1	2	3

Lopuksi voitte esittää mielipiteenne kyselystä ja siinä esitetyistä kysymyksistä

Kitämme vielä kerran vaivannäöstänne!