
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1204 Kaupunkipalvelututkimus 1997

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1204 City Service Survey 1997

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

- 1 Mikä on postinumeronne? _____
- 2 Minkä ikäinen olette? _____ vuotta
- 3 Oletteko
 - 1 Mies
 - 2 Nainen
- 4 Oletteko
 - 1 Yksin asuva
 - 2 Vanhempien luona asuva
 - 3 Kaksinhuoltajaperheen isä tai äiti
 - 4 Yksinhuoltaja
 - 5 Lapseton puoliso
 - 6 Muu kuin yllä mainittu
- 5 Millainen koulutus Teillä on?
 - 1 Perus-, keski- tai kansakoulu
 - 2 Ylioppilastutkinto tai ammatillinen koulutus (myös opistotasoinen)
 - 3 Korkeakoulu- tai ammattikorkeakoulututkinto
- 6 Onko asuintalonne
 - 1 Kerrostalo
 - 2 Rivitalo
 - 3 Paritalo
 - 4 Omakotitalo
 - 5 Muu
- 7 Mikä seuraavista kuvaa parhaiten asuinaluettaanne?
 - 1 Kaupungin keskusta, kantakaupunki tai kunnan keskustaajama
 - 2 Esikaupunki, lähiö tai kunnan muu taajama
 - 3 Haja-asutusalue
- 8 Jos olette työssä, onko työpaikkanne
 - 1 Asuinkunnassa
 - 2 Muualla
- 9 Kuinka kauan olette asunut nykyisessä asuinkunnassanne?
 - 1 Alle vuoden
 - 2 1-3 vuotta
 - 3 4-9 vuotta
 - 4 Kauemmin

10 Jos Teillä on alle 18- vuotiaita lapsia, kuinka monta heitä on? _____ lasta

11 Mikä on ammatiasemanne tällä hetkellä? **Ympäröikää vain yksi vaihtoehto.**

- 1 Työntekijä
- 2 Toimihenkilö tai virkamies
- 3 Itsenäinen yrittäjä tai maanviljelijä, isäntä tai emäntä
- 4 Opiskelija tai koululainen
- 5 Kotirouva, kotiäiti tai koti-isä
- 6 Eläkeläinen
- 7 Työtön tai tilapäisesti poissa ansiotyöstä
- 8 Muu

12 Onko perheenne **käytössä** henkilöauto?

- 1 Kyllä, yksi 2 Kyllä, useampia 3 Ei

13 Mitä kulkuvälinettä käytätte **pääasiallisesti** työmatkallanne?

- 1 Joukkoliikennettä (juna, linja-auto, jne.)
- 2 Henkilöautoa
- 3 Polkupyörää
- 4 Kuljen jalkaisin
- 5 Muuta
- 6 Työskentelen kotona
- 7 En ole työssä

14 Mikä on työmatkanne pituus yhteen suuntaan? _____ kilometriä

15 Jos ajattelette omaa asumistanne ja asuinalueettanne, miten tyytyväinen Te olette seuraaviin asioihin?

	Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	En kumpaakaan	Melko tyytymätön	Erittäin tyytymätön
1 Asunnon koko ja varusteet.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
2 Asumisen kustannukset.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
3 Työmatkakustannukset.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
4 Liikenneyhteydet.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
5 Liikenneturvallisuus.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
6 Puistojen ja viheralueiden laatu.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
7 Asuinalueen järjestyshäiriöt.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
8 Melu ja ilmansaasteet.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
9 Asuinalueen katujen ja teiden hoito.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
10 Kaupallisten palvelujen sijainti.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
11 Kaupungin/ kunnan palvelujen sijainti.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
12 Asuinalueen arvostus.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1

16 Mitkä seuraavista asioista vaikuttavat eniten asuinalueenne valintaan. **Ympyröikää enintään kolme tärkeintä kohtaa.**

- 1 Hyvät kaupalliset palvelut
- 2 Hyvät päivähoito- ja koulupalvelut
- 3 Hyvät kulttuuripalvelut
- 4 Hyvät terveydenhuoltopalvelut
- 5 Hyvät vanhusten palvelut
- 6 Hyvät julkiset liikenneyhteydet
- 7 Hyvät ulkoilu- ja liikuntamahdollisuudet
- 8 Hyvä katu- ja tieverkosto
- 9 Hyvät jalankulku- ja pyörätiet
- 10 Hyvä yhteys lentokentälle
- 11 Työmatkan sujuvuus
- 12 Alueen rauhallisuus
- 13 Luonnonläheisyys
- 14 Alueen pientalovaltaisuus
- 15 Perinteisen kaupunkikeskustan rakenne
- 16 Hyvät työnsaantimahdollisuudet
- 17 Hyvä asuntojen ja asumisympäristön hinta - laatusuhde

Jos Teillä on huollettavana alle kouluikäisiä lapsia, vastatkaa kysymyksiin 17 ja 18 Muutoin siirrykää kysymykseen 19.

17 Miten **vanhimman alle kouluikäisen** lapsen päivähoito on järjestetty?

- 1 Molemmat tai toinen vanhemmista hoitaa lasta kotona ->siirrykää kysymykseen 19
- 2 Lasta hoitaa joku muu päivisin kotona ->siirrykää kysymykseen 19
- 3 Lapsi on kaupungin/kunnan päiväkodissa
- 4 Lapsi on kaupungin/kunnan ohjatussa perhepäivähoidossa
- 5 Lapsi on yksityisessä päivähoitossa kodin ulkopuolella
- 6 Lapsen hoito on järjestetty yhdistämällä edellä mainittuja hoitomuotoja tai muulla tavalla

18 Jos valitsitte edellisessä kohdassa vaihtoehdon 3, 4, 5 tai 6, millaisen arvosanan annatte hoitopaikalle?

	Erittäin hyvä	Melko hyvä	Ei hyvä eikä huono	Melko huono	Erittäin huono
1 Hoitopaikka yleensä.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
2 Toiminta lasten kanssa.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
3 Henkilökunta.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
4 Ilmapiiri ja turvallisuus.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
5 Tilojen kunto ja varusteet.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1

19 Jos olette käynyt **äitiys- tai lastenneuvolassa** edellisten 12 kuukauden aikana, mitä mieltä olette seuraavista neuvolakäynteihin liittyvistä asioista?

	Olen tyytyväinen	Olen tyytymätön	En kumpaakaan
1 Terveydenhoitajan palvelut.....	3.....	2.....	1
2 Lääkäripalvelut.....	3.....	2.....	1
3 Vastaanottoajan sopivuus.....	3.....	2.....	1
4 Kulkuyhteydet neuvolaan.....	3.....	2.....	1

*Jos Teillä on peruskoulun **ala-astetta** käyviä lapsia, vastatkaa kysymykseen 20.*

20 Millaisen arvosanan annatte seuraavista koulunkäyntiasioista **ala-asteen** koulusta?

	Erittäin hyvä	Melko hyvä	Ei hyvä eikä huono	Melko huono	Erittäin huono
1 Koulu yleensä.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
2 Kodin ja koulun yhteistyö.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
3 Kouluterveydenhuolto.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
4 Opetus.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
5 Henkilökunta.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
6 Ilmapiiri ja turvallisuus.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
7 Tilojen kunto ja varusteet.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1

*Jos Teillä on peruskoulun **yläastetta** käyviä lapsia, vastatkaa kysymykseen 21.*

21 Millaisen arvosanan annatte seuraavista koulunkäyntiasioista **yläasteen** koulusta?

	Erittäin hyvä	Melko hyvä	Ei hyvä eikä huono	Melko huono	Erittäin huono
1 Koulu yleensä.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
2 Kodin ja koulun yhteistyö.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
3 Kouluterveydenhuolto.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
4 Opetus.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
5 Henkilökunta.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
6 Ilmapiiri ja turvallisuus.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
7 Tilojen kunto ja varusteet.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1

Jos Teillä on lukiota käyviä lapsia tai jos itse olette lukiolainen, vastatkaa kysymykseen 22.

22 Millaisen arvosanan annatte seuraavista koulunkäyntiasioista lukiossa?

	Erittäin hyvä	Melko hyvä	Ei hyvä eikä huono	Melko huono	Erittäin huono
1 Koulu yleensä.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
2 Kodin ja koulun yhteistyö.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
3 Kouluterveydenhuolto.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
4 Opetus.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
5 Henkilökunta.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
6 Ilmapiiri ja turvallisuus.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1
7 Tilojen kunto ja varusteet.....	5.....	4.....	3.....	2.....	1

28 Mitkä seuraavista vaihtoehdoista ovat mielestänne tärkeitä vanhusten hoidon kehittämisessä omassa asuinkunnassanne? **Ympyröikää enintään kaksi vaihtoehtoa.**

- 1 Vanhainkotipaikkojen lisääminen
- 2 Kunnan ylläpitämien vanhusten palvelutalojen ja vanhusten asuintalojen lisääminen
- 3 Yksityisten ylläpitämien vanhusten palvelutalojen ja vanhusten asuintalojen lisääminen
- 4 Vanhusten hoito lähiympäristössä asuvien ihmisten avustamina
- 5 Kotihoidon tehostaminen kunnan toimenpitein
- 6 En osaa sanoa

29 Jos huolenpitoa vanhuksista haluttaisiin lisätä, katsotteko Te itsellänne olevan mahdollisuuksia osallistua muidenkin vanhusten kuin omien vanhempienne auttamiseen **ilman korvausta?**

- 1 Kyllä ->siirtykää kysymykseen 30
- 2 Ei ->siirtykää kysymykseen 31
- 3 En osaa sanoa ->siirtykää kysymykseen 31

30 Millä tavalla voisitte auttaa? Voitte valita **useita** vaihtoehtoja.

- 1 Voisin auttaa ostosten teossa
- 2 Voisin ulkoiluttaa ja seurustella
- 3 Voisin avustaa kotiaskareissa

31 Onko asuinkunnassanne pakolaisia nykyisin

- 1 Sopivasti
- 2 Liian paljon
- 3 Voisi olla enemmänkin
- 4 En osaa sanoa

32 Kuinka monta kertaa olette käynyt edellisten 12 kuukauden aikana?

	En lainkaan	1-3 kertaa	4-9 kertaa	Useammin
1 Kirjastossa	1.....	2.....	3.....	4
2 Teatterissa	1.....	2.....	3.....	4
3 Konsertissa.....	1.....	2.....	3.....	4
4 Taidenäyttelyssä	1.....	2.....	3.....	4
5 Museossa	1.....	2.....	3.....	4
6 Elokuvissa	1.....	2.....	3.....	4
7 Urheilukilpailussa katsojana ..	1	2.....	3.....	4
8 Uimahallissa.....	1.....	2.....	3.....	4
9 Kuntosalilla	1.....	2.....	3.....	4
10 Nuorisotiloissa.....	1.....	2.....	3.....	4
11 Ravintolassa	1.....	2.....	3.....	4
12 Kahvilassa.....	1.....	2.....	3.....	4

33 Onko asuinkunnassanne kulttuuri- ja liikuntapalveluja riittävästi Teidän tarpeitanne ajatellen?

	Liikaa	Sopivasti	Liian vähän	En osaa sanoa
1 Kirjasto	1	2	3	4
2 Teatteri	1	2	3	4
3 Konsertit	1	2	3	4
4 Taidenäyttelyt	1	2	3	4
5 Museot	1	2	3	4
6 Elokuvat	1	2	3	4
7 Urheilukilpailut	1	2	3	4
8 Uimahallit	1	2	3	4
9 Kuntosalit	1	2	3	4
10 Nuorisotilat	1	2	3	4
11 Ravintolat	1	2	3	4
12 Kahvilat	1	2	3	4

34 Missä kunnan asioista tulisi mielestänne tiedottaa? **Ympyröikää kaksi mielestänne tärkeintä tapaa**

- 1 Sanomalehdet
- 2 Ilmajakelulehdet
- 3 Kaupungin oma tiedotuslehti
- 4 Radio
- 5 Televisio tai kaapelitelevisio
- 6 Kaupungin järjestämät tiedotustilaisuudet
- 7 Ilmoitustaulut
- 8 Internet
- 9 Jokin muu

35 Saatteko mielestänne riittävästi tietoja asuinkuntanne asioista?

- 1 Kyllä
- 2 En

36 Jos olette olleet yhteydessä puhelimella kunnan virastoihin ja palvelupisteisiin edellisten 12 kuukauden aikana, minkä arvosanan antaisitte seuraaville asioille?

	Kiitettävä	Hyvä	Tyydyttävä	Välttävä	Huono
1 Puhelunvälityksen/-keskuksen palvelu.....	5	4	3	2	1
2 Terveyskeskuksen puhelinpalvelu.....	5	4	3	2	1
3 Puhelinpalvelu muissa palvelupisteissä ja virastoissa.....	5	4	3	2	1
4 Palvelunumeroista ja puhelinpalveluajoista tiedottaminen.....	5	4	3	2	1

37 Jos ajattelette elämistä asuinkunnassa yleensä, miten hyvin seuraavat asiat mielestänne ovat?

	Erittäin hyvin	Melko hyvin	En osaa sanoa	Melko huonosti	Erittäin huonosti
1 Yleinen järjestys ja turvallisuus	5	4	3	2	1
2 Kuluttajaneuvonta	5	4	3	2	1
3 Lasten leikkipaikat	5	4	3	2	1
4 Kotisairaanhoido	5	4	3	2	1
5 Sairaanhoido	5	4	3	2	1
6 Vanhusten huolto	5	4	3	2	1
7 Kansalais- ja työväenopistot	5	4	3	2	1
8 Nuorten harrastustoiminta	5	4	3	2	1
9 Nuorten ammattikoulutus	5	4	3	2	1
10 Aikuiskoulutus	5	4	3	2	1
11 Torit ja torikauppa	5	4	3	2	1
12 Katujen ja teiden hoito	5	4	3	2	1
13 Asuntojen, työpaikkojen ja palvelujen sijoittelu	5	4	3	2	1
14 Liikenneolot jalankulkijan ja pyöräilijän kannalta	5	4	3	2	1
15 Liikenneolot autoilijan kannalta	5	4	3	2	1
16 Julkinen liikenne	5	4	3	2	1
17 Pientalotontin saanti	5	4	3	2	1
18 Vuokra-asunnon saanti	5	4	3	2	1
19 Ilman laatu	5	4	3	2	1
20 Ympäristön siisteys	5	4	3	2	1
21 Vesistöjen puhtaus	5	4	3	2	1
22 Kierrätystoiminta	5	4	3	2	1
23 Urheilu- ja liikuntamahdollisuudet	5	4	3	2	1
24 Luonto- ja retkeilyreitit	5	4	3	2	1
25 Palvelujen saanti omalla äidinkielellä	5	4	3	2	1

38 Entä missä edellisen kysymyksen asioissa ja palveluissa Teidän mielestänne on eniten puutteita? Merkitkää edellisestä kysymyksestä **enintään viiden** kohdan edessä oleva numero.

Puutteita on seuraavissa asioissa: Asiat nro __ , __ , __ , __ ja __

39 Seuraavassa esitetään muutama asuinkuntaanne koskeva väittämä. Mitä mieltä olette niistä?

	Täysin samaa mieltämieltä	Osittain samaa mieltä	En osaa sanoa	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä
1 Kunta on hoitanut talousasiansa hyvin	5	4	3	2	1
2 Kunta tekee yleensä oikeita päätöksiä	5	4	3	2	1
3 Kunnan palveluita on veroäyrin hintaan nähden liian vähän	5	4	3	2	1
4 Kunnan päätöksenteko tulee saada lähemmäs asukkaita	5	4	3	2	1
5 Omatoimisuutta lisättävä, asukkaat huolehtisivat itse enemmän palveluista	5	4	3	2	1
6 Kunnassa on palveluita, joita en voi käyttää, vaikka haluaisinkin	5	4	3	2	1

40 Miten seuraavien palvelujen rahoitus olisi jatkossa hoidettava asuinkunnassanne suhteessa nykytilanteeseen? .

	Nykyistä enemmän maksuilla	Nykyistä enemmän verovaroin	Nykyinen suhde on hyvä	En osaa sanoa
1 Terveyspalvelut	1	2	3	4
2 Lasten päivähoido	1	2	3	4
3 Kirjastopalvelut	1	2	3	4
4 Kouluruokailu	1	2	3	4
5 Liikuntapaikkojen hoito	1	2	3	4
6 Vesi- ja viemärilaitos	1	2	3	4

41 Onko Teillä tai jollakin perheenjäsenelläne ollut ongelmia, jotka vaikeuttavat jokapäiväisestä arkielämästä selviytymistä? Mitä ongelmia? Onko merkitsemäänne ongelmaan haettu ja saatu apua? **Merkitkää vain yksi vaihtoehto kullakin rivillä.**

	Ei ole ollut ongelmia	On ollut ongelmia, joihin apua			
		ei ole haettu	on haettu ja saatu riittävästi	on haettu muttei saatu riittävästi	on haettu, muttei saatu lainkaan
1 Työttömyys	1	2	3	4	5
2 Pitkäaikainen lomautus	1	2	3	4	5
3 Työttömäksi joutumisen pelko	1	2	3	4	5
4 Liikaa työtä	1	2	3	4	5
5 Aika ei riitä	1	2	3	4	5
6 Asunto ahdas tai puutteellinen	1	2	3	4	5
7 Liikaa aikaa, ei tekemistä	1	2	3	4	5
8 Taloudellisia ongelmia	1	2	3	4	5
9 Liian suuria lainoja hoidettavaksi	1	2	3	4	5
10 Oma yritys taloudellisissa vaikeuksissa	1	2	3	4	5
11 Elämää vaikeuttava sairaus tai vamma	1	2	3	4	5
12 Liiallista päihteiden käyttöä	1	2	3	4	5
13 Yksinäisyyttä	1	2	3	4	5
14 Nälkä, puute ruuasta	1	2	3	4	5
15 Vaikeus saada päivähoidopaikka	1	2	3	4	5
16 Vaikeus järjestää vanhuksen hoito	1	2	3	4	5

42 Jos ajattelette arkielämäänne, miten seuraavat asiat ovat?

	Kyllä	Ei
1 Naapureiden kesken on paljon yhteistä toimintaa	1	2
2 Olen vierailut naapureiden! kotona edellisten 12 kuukauden aikana	1	2
3 Luonani on vierailut naapureita edellisten 12 kuukauden aikana	1	2
4 Saan naapureiltani apua tarvittaessa	1	2
5 Olen osallistunut talkoisiin asuinalueellani edellisten 12 kuukauden aikana	1	2
6 Osallistun asukas/- omakotiyhdistyksen toimintaan	1	2
7 Minulla on asuinkunnassani ystäviä tai sukulaisia, joiden luona käyn tai jotka käyvät luonani säännöllisesti	1	2
8 Minulla on kauempana ystäviä tai sukulaisia, joiden luona käyn tai jotka käyvät luonani säännöllisesti	1	2

43 Jos olette suunnitellut muuttoa tai olette muuttamassa, mihin aiotte muuttaa?

- 1 Omassa kaupungissa tai kunnassa toiseen asuntoon
- 2 Naapurikuntaan tai -kaupunkiin
- 3 Kauemmas johonkin kaupunkiin
- 4 Kauemmas maaseudulle
- 5 Ulkomaille

44 Miten turvalliseksi koette seuraavat asiat?

	Turvalliseksi	Melko turvalliseksi	Turvatto- maks	En uskalla mennä yksin	En osaa sanoa
1 Kävely asuinalueellanne myöhään illalla	1	2	3	4	5
2 Kävely kotikuntanne tai -kaupunkinne . keskustassa myöhään illalla	1	2	3	4	5

45 Kuinka huolestunut olette siitä, että te tai jokin perheenne jäsen voisi joutua seuraavien rikosten uhriksi **asuinkunnassanne?**

	En ollen- kaan hu- lestunut	Melko- huolestu- nut	Erittäin- huolestu- nut	Asia ei koske minua
1 Moottoriajoneuvo varastetaan	1	2	3	4
2 Moottoriajoneuvoa vahingoitetaan	1	2	3	4
3 Kotiin murtaudutaan	1	2	3	4
4 Polkupyörä varastetaan	1	2	3	4
5 Muuta henkilökohtaista omaisuutta varastetaan	1	2	3	4
6 Henkilökohtaista omaisuutta vahingoitetaan	1	2	3	4
7 Väkivaltainen ryöstö	1	2	3	4
8 Väkivallalla uhkailu	1	2	3	4
9 Väkivallan kohteeksi joutuminen	1	2	3	4
10 Seksuaalirikos	1	2	3	4
11 Rattijuopon aiheuttama liikenneonnettomuus	1	2	3	4

46 Miten haluaisitte asuinkuntanne turvallisuutta kehitettävän? **Merkitkää enintään kolme tärkeintä asiaa.**

- 1 Poliisin ja yleisön keskinäinen yhteydenpito
- 2 Poliisin näkyvä valvonta ja partiointi
- 3 Aluepoliisi- ja lähipoliisitoiminta
- 4 Uhripäivystys tai muu uhrien tukeminen
- 5 Rikoksia ennaltaehkäisevä tiedotus ja valistus
- 6 Suojausneuvonta rikosten torjumiseksi
- 7 Automaattinen liikennevalvonta
- 8 Kevyenliikenteen väylien turvallisuuden kehittäminen
- 9 Muiden liikenneväylien turvallisuuden kehittäminen
- 10 Laillisuuskasvatus ja muu poliisin yhteistyö koulujen kanssa
- 11 Nuorisotoiminnan aktivointi kunnan ja vapaaehtoisjärjestöjen toimesta
- 12 Kameravalvonta

47 Oletteko ryhtynyt joihinkin seuraaviin toimenpiteisiin välttääksenne rikoksen kohteeksi joutumisen?

- 1 Käytän yleensä asuntoani ulko-ovessa varmuusketjua
- 2 Panen yleensä oven takalukkoon poistuessani asunnosta
- 3 Käytän yleensä asuntoani ovesta varmuuslukkoa
- 4 Pyydän naapuriani pitämään silmällä kotiani, jos olen enemmän kuin pari päivää poissa
- 5 Omaisuuttani on merkitty
- 6 Omaisuuttani on vakuutettu rikoksen varalta
- 7 Käytän autossani varashälytintä
- 8 Käytän asunnossani murtohälytintä
- 9 Vältän liikkumista pimeällä

48 Asuinkunta