

---

KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1208 Alueelliset erot tietoyhteiskunnassa 2001

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1208 Regional Differences in the Information Society 2001

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---



**Hyvä Turun lähiseudun asukas,**

Teidät on valittu satunnaisotannan perusteella Turun yliopiston maantieteen laitoksella suoritettavaan tutkimukseen, jossa selvitetään tietotekniikan käyttöä ja tärkeyttä jokapäiväisessä elämässä. Olette yksi 2 750:stä henkilöstä, joille tämä kyselylomake on lähetetty. Tutkimuksessa on tarkoitus selvittää, kuinka paljon, miten ja miksi tietotekniikan käyttö poikkeaa erilaisilla asuinalueilla.

Tutkimuksen avulla saatavan tiedon soveltamisaloja ovat alueelliset kehitystoimet, joita tietotekniikan avulla voidaan toteuttaa. Vastaamalla kyselyyn olette omalta osaltanne auttamassa tiedon luontia, jota voidaan hyväksi käyttää näissä hankkeissa. Täten vastaamisenne on ensiarvoisen tärkeää, jotta riittävä kattavuus saavutettaisiin.

Lomakkeeseen vastaaminen ei edellytä tietoa/taitoa tietokoneen käytöstä. Mikäli tietotekniset laitteet, kuten tietokoneet ja matkapuhelimet, tuntuvat teistä kaukaisilta tai vaikeilta asioilta, vastatkaa kyselyyn siitä huolimatta. Tällöin laaja-alainen käsitys tietotekniikan yleisestä käytöstä Turun seudulla mahdollistuu.

Kyselyn kohteena olevat asukkaat on valittu satunnaisesti. Vastaukset käsitellään täysin anonymisti ja vastaajien henkilöllisyys ei tule missään tutkimuksen vaiheessa ilmi. Toivon, että voisitte osallistua kyselyyn vastaamalla lomakkeen kysymyksiin ja palauttamalla sen mukana olevassa kirjekuoressa 2.2.2001 mennessä. Vastauskirjeen postimaksu on maksettu valmiiksi.

**KIITOS ETUKÄTEEN AVUSTANNE!**

Ystävällisin terveisin

Fil. lis. Tommi Inkinen Tutkija,  
maantieteen tutkijakoulutus  
Maantieteen laitos 20014 Turun  
yliopisto

Puh. 02 333 6057 E-  
mail: [toalin@utu.fi](mailto:toalin@utu.fi)

**A) TAUSTATIEDOT**

**1. Sukupuoli** 1. Nainen 2. Mies

**2. Ikäanne?** \_\_\_\_\_ vuotta

**3. Äidinkieli** 1. Suomi 2. Ruotsi 3. Muu, mikä? \_\_\_\_\_

**4. Oletteko**

- |                  |   |
|------------------|---|
| 1. Naimaton      | 3. Avio-/avoliitossa (lapseton tai ei enää lapsia kotona) |
| 2. Yksinhuoltaja | 4. Avio-/avoliitossa (lapset vielä kotona)                |

**5. Kuinka monta henkeä talouteenne kuuluu?** \_\_\_\_\_

**6. Työskentelettekö kotikuntanne alueella?**

1. Ei 2. Kyllä

Jos ette, missä? \_\_\_\_\_

**7. Mikä on koulutuksenne?**

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| 1. Akateeminen loppututkinto | 3. Ammatillinen koulutus     |
| 2. Opistoasteen tutkinto     | 4. Peruskoulutus/ kansakoulu |
| 5. Joku muu, mikä? _____     |                              |

**8. Mihin näistä tuloluokista perheenne kuuluu, kun kaikkien perheenjäsenten tulot lasketaan yhteen eikä veroja vähennetä? (perheellä tarkoitetaan samassa kotitaloudessa asuvia henkilöitä.)**

- |                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|
| 1. Alle 75 000 mk/vuosi       | 5. 201 000 - 250 000 mk/vuosi |
| 2. 76 000 - 100 000 mk/vuosi  | 6. 251 000 - 300 000 mk/vuosi |
| 3. 101 000 - 150 000 mk/vuosi | 7. Yli 300 000 mk/vuosi       |
| 4. 151 000 - 200 000 mk/vuosi |                               |

**9. Onko käytössänne henkilö- tai pakettiauto?**

1. Kyllä 2. Ei

**10. Oletteko asuneet nykyisen asuinkuntanne alueella koko ikänne?**

1. Kyllä 2. Ei

Jos vastasitte ei, kuinka kauan olette asuneet nykyisessä asuinkunnassanne? \_\_\_\_\_ vuotta \_\_\_\_\_ kk

**11. Kuinka arvioisitte asuinkuntanne alueella seuraavia asioita asteikolla 1–10 (1 = huono, 10 = erinomainen)?**

- |   |       |
|---|-------|
| 1. Liikkumismahdollisuudet (liikenneyhteyksien määrä, tiestö, jne.) | _____ |
| 2. Etäisyydet (pitkät välimatkat, jne.)                             | _____ |
| 3. Julkiset palvelut (terveydenhuolto, jne.)                        | _____ |
| 4. Yksityiset palvelut (kaupalliset erikoisliikkeet, jne.)          | _____ |

**12. Tunnetteko itsenne elintavoiltanne ja ajatuksiltanne lähinnä?**

1. Kaupunkilaiseksi
2. Maaseutulaiseksi
3. Edellisten väliin sijoittuvaksi
4. Oma määritelmä, mikä? \_\_\_\_\_

**13. Koetteko kotikuntanne hyväksi/miellyttäväksi paikaksi asua?**

1. Kyllä                      2. Ei                      3. En osaa sanoa

Perustelu?

---

---

**14. Koetteko kuuluvananne ns. tietoyhteiskuntaan?**

1. Kyllä    2. Ei

Perustelu?

---

---

**15. Voitteko luonnehtia lyhyesti, mitä tietoyhteiskunta teille merkitsee?**

---

---

---

**B) TIETOKONEEN KÄYTTÖ****16. Käytättekö mikrotietokonetta (joko kotona tai työssä)?**

1. Kyllä    2. Ei

*Jos vastasitte ei, siirrykää suoraan kysymykseen 41, muutoin jatkakaa kysymyksestä 17.*

**17. Omistatteko oman tietokoneen?**

1. Kyllä    2. Ei

Jos vastasitte kyllä, onko teillä verkkoyhteys kotonanne?

1. Kyllä    2. Ei

Jos vastasitte kyllä, mikä liittymätyyppi (modeemi, ISDN, ASDL, jne.)? \_\_\_\_\_

Mikä on verkkoyhteytenne tiedonsiirtonopeus? \_\_\_\_\_ Kbs/Mbs

Kuinka kauan teillä on ollut nykyinen koneenne? \_\_\_\_\_ vuotta \_\_\_\_\_ kuukautta

**18. Arvioikaa tietokoneen käyttötarkoitustanne asteikolla 1-5  
(1 = ei ollenkaan käyttöä, 5 = ainoa käyttötarkoitus)**

1. Työhön \_\_\_\_\_
2. Vapaa-aikaan (pelaaminen, jne.) \_\_\_\_\_
3. Kotitalouden asioiden hoitoon (esim. kirjanpito) \_\_\_\_\_
4. Jokin muu, mikä? \_\_\_\_\_

---

**HENKILÖKOHTAINEN TIETOVERKKOKÄYTTÖ: SÄHKÖPOSTI****19. Käytättekö sähköpostiviestintää?**

1. Päivittäin
2. Pari kertaa viikossa
3. Kerran viikossa
4. Muutaman kerran kuukaudessa
5. Muutaman kerran vuodessa
6. En käytä sähköpostia lainkaan

*Jos ette käytä sähköpostia lainkaan, siirtykää suoraan kysymykseen 29, muutoin jatkakaa kysymyksestä 20.*

**20. Missä käytätte pääasiallisesti sähköpostia?**

1. Kotona
  2. Työssä
  3. Julkisissa tiloissa (esim. kirjasto tai koulu)
  4. Muualla, missä?
- 
- 

**21. Miten kuvailisitte sähköpostin tärkeyttä viestimenä?**

1. Erittäin tärkeä (pääasiallinen viestin)
2. Melko tärkeä (tärkeä tukeva viestin muiden ohella)
3. Satunnainen viestin (yksi viestintätapa muiden joukossa)
4. Melko merkityksetön (käytän hyvin harvoin)
5. Jokin muu määritelmä, mikä? \_\_\_\_\_

**22. Uskotteko sähköpostiviestinnän tietoturvan olevan?**

1. Täydellistä
2. Melko täydellistä
3. Melko epävarmaa
4. Hyvin epävarmaa

**23. Käytättekö sähköpostia pääasiallisesti?**

1. Henkilökohtaisena viestimenä (periaatteessa nopea kirjeyhteys)
2. Ryhmäkeskustelukanavana (postituslista)
3. Edellisten sekoituksena, osaatteko arvioida niiden suhdetta? \_\_\_\_\_% henkilökohtaista  
\_\_\_\_\_ % ryhmä

**24. Ovatko tahot, joiden kanssa käytte sähköpostivaihtoa pääasiallisesti**

1. Työhön liittyviä
2. Henkilökohtaiseen tuttavapiiriin liittyviä
3. Täysin tuntemattomia
4. Edelliset jakaantuvat jokseenkin tasapuolisesti
5. Oma määritelmä \_\_\_\_\_

**25. Arvioikaa sähköpostin tärkeimpiä ominaisuuksia (voi ympyröidä montakin vaihtoehtoa)**

1. Nopea yhteys ja saavutettavuus
2. Helppokäyttöisyys
3. Etäisyyden merkityksen häviäminen
4. Edullisuus
5. Oma määritelmä \_\_\_\_\_

Jos edellisistä tarvitsee valita yksi ominaisuus tärkeimmäksi, niin mikä (nro)? \_\_\_\_\_

**26. Teettekö etätöitä?**

1. Kyllä
2. Ei

*Jos vastasitte ei, siirtykää kysymykseen 28.*

Jos vastasitte kyllä, niin kuinka paljon etätöitä teette viikossa? \_\_\_\_\_ tuntia

**27. Onko sähköpostin merkitys etätöiden mahdollistajana ollut?**

1. Huomattava
2. Jonkin verran
3. Melko vähäinen
4. Mitätön
5. Oma arvio, mikä? \_\_\_\_\_

**28. Kuinka arvioitte sähköpostin vaikuttavan työasioiden hoitoon?**

1. Huomattavasti (esim. voin tehdä työtä missä haluan)
2. Jonkin verran (esim. voin tuoda tehokkaasti töitä kotiin ja työskennellä esim. työmatkoilla)
3. Melko vähän (esim. työskentelen pääasiallisesti työpaikalla ja en hajota työtä)
4. Hyvin vähän (esim. lähinnä kirjepostin korvikkeena)
5. Oma määritelmä, mikä? \_\_\_\_\_

---

---

---

---

**HENKILÖKOHTAINEN TIETOVERKKOKÄYTTÖ: INTERNET****29. Kuvailkaa Internetin käyttöänne seuraavilla vaihtoehdoilla**

1. En ole käyttänyt
2. Kokeillut kerran
3. Käytän toisinaan/ajoittain
4. Käytän runsaasti
5. Oma määritelmä, mikä? \_\_\_\_\_

*Jos ette käytä Internetiä lainkaan, siirtykää suoraan kysymykseen 44.*

**30. Kuinka monta tuntia päivässä käytätte Internetiä?** \_\_\_\_\_ h \_\_\_\_\_ min

Jos ette käytä Internetiä päivittäin, kuinka usein muuten (kuukaudessa tai vuodessa)? \_\_\_\_\_

**31. Käytättekö Internetiä ostoksien tekoon?**

1. Kyllä 2. Ei

Jos vastasitte kyllä, kuinka usein teette ostoksia Internetin välityksellä?

1. Joka päivä
2. 2–3 kertaa viikossa
3. Kerran viikossa
4. Pari kertaa kuussa
5. Muutan kerran vuodessa
6. Harvemmin

ja millaisia tuotteita yleensä ostatte Internetistä?

---



---



---

**32. Haetteko tietoa/teettekö seuraavia asioita Internetin välityksellä?**

(A = erittäin paljon, B = melko paljon, C = satunnaisesti, D = melko vähän, E = en lainkaan)

- |   |           |
|---|-----------|
| * Kotikuntanne asioista (esim. paikallistapahtumat, jne.)                       | A B C D E |
| * Valtakunnan asioista (uutiset, jne.)  | A B C D E |
| * Etäisyydeltään kaukaisten kohteiden asioista<br>(esim. ulkomaankohteet, jne.) | A B C D E |
| * Työasioissa (etätyö, yrityksen sisäinen tiedotus, jne.)                       | A B C D E |
| * Pankkiasioissa  | A B C D E |
| * Ostosten teossa   | A B C D E |
| * Ystävyys- ja sukulaissuhteiden ylläpidossa (chat-sivut, jne.)                 | A B C D E |
| * Vapaa-ajan harrastus (satunnainen 'surffailu')                                | A B C D E |

**33. Oletteko käyttäneet Internetin maksullisia palveluita (esim. on-line sanomalehdet, jne)?**

1. Kyllä 2. Ei

Jos vastasitte kyllä, kuinka usein keskimäärin kuukaudessa? \_\_\_\_\_

**34. Koetteko, että Internet on vaikuttanut liikkumiseenne kotialueellanne?**

1. Kyllä 2. Ei

Jos vastasitte kyllä, miten?

---



---



---

**35. Koetteko, että Internet helpottaa elämääne nykyisessä asuinympäristössänne ja -kunnassa?**

1. Kyllä 2. Ei

Perustelu?

---

---

---

**36. Internetin sanotaan poistavan etäisyyden merkityksen. Oletteko samaa mieltä?**

1. Kyllä 2. Ei

Perustelu?

---

---

---

**37. Koetteko, että Internet on vaikuttanut ystävyyssuhteisiinne helpon saavutettavuuden kautta (esim. olen solminut uusia ystävyyssuhteita ja/tai vankistanut kontakteja vanhoihin tuttuihin)?**

1. Kyllä 2. Ei

Jos vastasitte kyllä, miten?

---

---

---

**38. Mitkä ovat tärkeimmät edut tiedon hankinnassa Internetin välityksellä, verrattaessa tiedon hankintaa perinteisiin tiedon lähteisiin (esim. sanomalehdet ja matkaoppaat)?**

1. Helppous
2. Monipuolisuus
3. Vertailtavuus
4. Nopeus
5. Muu, mikä? \_\_\_\_\_

**39. Koetteko, että Internetin välityksellä tehdyt tiedonhaut kulttuurikohteista (esim. virtuaalimuseot) pystyvät täyttämään oikean kokemuksen tunteen esim. taulusta tai veistoksesta?**

1. Kyllä 2. Ei

Miksi?

---

---

---

**40. Mitä Internetin välityksellä tehty 'virtuaalimatkailu' on mielestänne?**

1. Tiedon hakemista varsinaisesta lomakohteesta (rinnastuu matkaoppaaseen)
2. Varsinaista matkailua ja kokemusta (rinnastuu varsinaiseen matkustamiseen)
3. Mainontaa
4. Mahdollisuus kontakteihin vieraiden ihmisten kanssa
5. Jokin muu määritelmä, mikä? \_\_\_\_\_

---

---

---

*Siirtykää kysymykseen 44.*



41. Oletteko ajatellut tietokoneen hankkimista lähitulevaisuudessa (muutaman kuukauden sisällä)?

1. Kyllä 2. Ei

42. Uskotteko, että Internet tai sähköpostiviestintä muuttaisivat olennaisesti nykyisiä liikkumisrutiinejanne (esim. voisin ostaa ruokatarvikkeeni helposti kotoa; minun ei tarvitse lähteä etsimään seuraa kaupungilta, vaan sen voi tehdä kotoa)?

1. Kyllä 2. Ei

43. Uskotteko, että voisitte käyttää Internet-ostopalveluita tulevaisuudessa?

1. Kyllä 2. Ei

---

### **C) MATKAPUHELIMEN KÄYTTÖ**

44. Omistatteko matkapuhelimen?

1. Kyllä, kuinka monta? \_\_\_\_ kpl 2. Ei

*Jos vastasitte ei, siirrykää suoraan kysymykseen 51.*

45. Luonnehtikaa itseänne kännykän käyttäjänä

1. Suurkäyttäjä (runsaasti sekä kotona, että työssä. Päivässä käyttöä yli tunnin)
2. Työkäyttäjä (pääasiallinen käyttö työtehtävissä)
3. Kotikäyttäjä (pääasiallinen käyttö kotona)
4. Turvakäyttäjä (puhelin turvallisuuden takeena ja avunhankintavälineenä)
5. Jokin muu, mikä? \_\_\_\_\_

46. Onko puhelinviestintänne muuttunut kännykän myötä?

1. Kyllä 2. Ei

Miten (laadullisesti tai määrällisesti)?

---

---

---

47. Koetteko, että kännykkä on muuttanut ystävyysuhteidenne ylläpitoa?

1. Kyllä 2. Ei

Miten?

---

---

---

48. Koetteko, että työn suorituspaikka on tullut vähemmän tärkeäksi langattomien viestimien myötä?

1. Kyllä 2. Ei

Miten?

---

---

---

**49. Luonnehtikaa kännykän merkitystä itsellenne (1 = merkityksetön, 10 = erittäin tärkeä)**

1. Yleisenä viestimenä (lankapuhelimen korvike) \_\_\_\_\_
2. Erityisenä viestimenä (tavoitettavuus aina) \_\_\_\_\_
3. Vapaa-ajan väline (pelit, tekstiviestit, jne.) \_\_\_\_\_
4. Tietokoneen osana (datan välitys) \_\_\_\_\_
5. Elintason osoittajana (imago) \_\_\_\_\_
6. Ostos-, ym. välineenä (laskunmaksu, ostaminen) \_\_\_\_\_
7. Jokin muu, mikä? \_\_\_\_\_

**50. Onko kännykän käyttö auttanut teitä hoitamaan jokapäiväisiä arkirutiineja?**

1. Kyllä    2. Ei

Miten?

---

---

---

**51. Oletteko aikeissa hankkia kännykän lähitulevaisuudessa?**

1. Kyllä    2. Ei

**52. Uskotteko, että olette nyt huonommassa asemassa tavoitettavuuden, tiedon saannin tai informaatiopalveluiden suhteen kuin sellaisessa tilanteessa, että omistaisitte kännykän?**

1. Kyllä    2. Ei

*Mahdollisia kommentteja:*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**KIITOKSET VAIVANNÄÖSTÄNNE!**