
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1215 Sosiaalibarometri 2002

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1215 Sociobarometer 2002

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>



Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Hyvinvointia kaikille

Helsinki 10.12.2001

ARVOISA SOSIAALIBAROMETRI 2002 -KYSELYLOMAKKEEN VASTAANOTTAJA

Sosiaalibarometri tuottaa ajankohtaista kuvaa Suomen sosiaali- ja terveydenhuoltojärjestelmän toimivuudesta sekä kansalaisten hyvinvoinnista alan parhaiden asiantuntijoiden arvioimana. Teidät on valittu tähän kyselyyn edustamaan tätä asiantuntemusta. Kyselyyn osallistuvat kuntien sosiaalitoimien ja terveyskeskusten, Kansaneläkelaitoksen paikallistoimistojen, työvoimatoimistojen sekä keskeisimpien sosiaali- ja terveysjärjestöjen edustajat. Tänä vuonna kyselyyn osallistuvat myös kansanedustajat. Vuodesta 1991 lähtien vuosittain julkaistun *Sosiaalibarometrin* tuloksia on hyödynnetty valtakunnallisessa ja paikallisessa sosiaalipoliittisessa kehittämistyössä.

Tutkimuksen nopean toteuttamistahdin vuoksi
**pyydämme Teitä vastaamaan kyselyyn mahdollisimman pian ja
palauttamaan sen viimeistään torstaihin 10.1.2002 mennessä**
oheista palautuskuorta käyttäen.
Jokaisen vastauksen mukaan saaminen on tärkeää
valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan kuvan muodostamisessa.
Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti.

Jokaisen vastaajaryhmän (Kela, järjestöt, sosiaalitoimi, terveyskeskukset) kesken arvotaan pääsylippuja valtakunnallisille Sosiaali- ja terveyspolitiikan kehittämispäiville Helsinkiin 10.–11.4.2002. Päivillä mm. julkistetaan *Sosiaalibarometri 2002*:n tulokset. Lisäksi vastaajien kesken arvotaan Sosiaali- ja terveysturvan kalentereita vuodelle 2002.

Kiitokset jo etukäteen vastauksistanne ja mukavaa joulunaikaa!

Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Lisätietoja tutkimuksesta ja kyselystä antavat tarvittaessa
tutkijat Anne Eronen (p.09-7747 2206) ja Aki Siltaniemi (p.09-7747 2290).

Kotkankatu 9, 00510 Helsinki

Vaihde (09) 774 721, Koulutus 7747 2201, tutkimus 7747 2206, Viestintä 7747 2211,
Faksi 738 123 <http://www.stkl.fi.sähköposti> SosiaaliturvanKL@stkl.fi

Sosiaalibarometri 2002 -kysely

Kysely on osoitettu teille henkilökohtaisesti, mutta voitte vastata myös yhdessä toimistonne johtoryhmän kanssa. Ympyröikää kuntanne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville. Joissakin kunnissa eri hallinnonalojen yhdistyttyä sosiaalitoimea koskevia tietoja saattaa olla vaikea eritellä. Toivomme teidän kuitenkin mahdollisuuksienne mukaan tekevän niin, jotta kuntien tiedot olisivat keskenään vertailukelpoisia.

Kunnan nimi _____

Kuntanumero _____

Kyselyn vastaamiseen osallistuneiden virka-asetat tai -nimikkeet:

- 1 toimiston johtoryhmä
- 2 muu työryhmä
- 3 sosiaalijohtaja tai vastaava
- 4 sosiaali- ja terveysjohtaja tai vastaava
- 5 sosiaalisihiteeri / (johtava) sosiaalityöntekijä / osastopäällikkö
- 6 muu, mikä? _____

I Hyvinvoinnin tilanne ja hyvinvointipalvelut

1. Millainen on arvionne mukaan kuntalaisten **hyvinvoinnin** tämän hetkinen **kokonaistilanne**?

huono 1 2 3 4 5 hyvä

2. Millaiseksi arvioitte **kuntalaisten** tämänhetkisen **tilanteen** seuraavien asioiden osalta?

	huono				hyvä
yleinen turvallisuus	1	2	3	4	5
taloudellinen turvallisuus	1	2	3	4	5
sosiaalinen turvallisuus	1	2	3	4	5

3. Millainen on tällä hetkellä erilaisissa elämäntilanteissa olevien väestöryhmien hyvinvoinnin tilanne kunnassanne? Arvioikaa kaikkien ryhmien tilannetta.

	huono				hyvä
Elämänvaihe					
lapset (alle 13 –vuotiaat)	1	2	3	4	5
nuoret (13-17 –vuotiaat)	1	2	3	4	5
nuoret aikuiset (18-29 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
keski-ikäiset (30-49 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
keski-ikäiset (50-64 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
ikäntyvät (65-74 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
vanhukset (yli 74 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
Perheellisyys					
yhden henkilön taloudet	1	2	3	4	5
lapseton pariskunta	1	2	3	4	5
yhden huoltajan perheet	1	2	3	4	5
ydinperheet	1	2	3	4	5
uusperheet	1	2	3	4	5
Työmarkkina-asema					
vakaalla työuralla olevat	1	2	3	4	5
epävakaalla työuralla olevat	1	2	3	4	5
pitkittyneesti työttömänä olevat	1	2	3	4	5
työvoiman ulkopuolella olevat	1	2	3	4	5
Liikkuvuus					
kotimaassa muuttaneet	1	2	3	4	5
maahan muuttaneet	1	2	3	4	5
ei-muuttaneet	1	2	3	4	5
Erityiset elämäntilanteet					
opiskelijat	1	2	3	4	5
eläkeläiset	1	2	3	4	5
pitkäaikaissairaat	1	2	3	4	5
lievästi vammaiset	1	2	3	4	5
vaikeavammaiset	1	2	3	4	5
mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5
päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5

4. Onko kunnassanne jokin väestöryhmä, jonka tilanteesta olette tällä hetkellä huolissanne?

5. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen nykyisen merkityksen **kansalaisten hyvinvoinnin toteuttamisessa** ja millaiseksi arvioitte sen muodostuvan tulevaisuudessa vuoteen 2010 mennessä?

NYKYINEN MERKITYS						TULEVA MERKITYS					
pieni					suuri		pieni		suuri		
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	itseapu	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	omaiset	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	naapurit	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	ihmisten keskinäinen tuki	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	järjestöjen vapaaehtoistyö	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	järjestöjen palvelut	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	seurakunnat	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	sosiaali- ja terveysalan yritykset	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	Kansaneläkelaitos	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kunnan sosiaalitoimi	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kunnan terveystoimi	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	työhallinto	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kunnan ja valtion yhteispalvelut	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kuntien yhteispalvelut	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kuntien ja järjestöjen yhteispalvelut	1	2	3	4	5	

6. Millaiset **mahdollisuudet** kuntanne sosiaalitoimella on tällä hetkellä **tukea** seuraavien väestöryhmien hyvinvoinnin toteutumista?

	huonot		hyvät		
	1	2	3	4	5
yhden huoltajan perheet	1	2	3	4	5
lastensuojelun tukitoimenpiteitä tarvitsevat	1	2	3	4	5
epävakaalla työuralla olevat	1	2	3	4	5
pitkittyneesti työttömänä olevat	1	2	3	4	5
pitkäaikaissairaat	1	2	3	4	5
vammaiset	1	2	3	4	5
mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5
päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5
huumeongelmaiset	1	2	3	4	5
kotimaassa muuttaneet	1	2	3	4	5
maahan muuttaneet	1	2	3	4	5
ei-muuttaneet	1	2	3	4	5
asunnottomat	1	2	3	4	5
kehitysvammaiset	1	2	3	4	5

7. Kuinka kunnassanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kuntalaisten tarvitsemat **palvelut** kunnan nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin
sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5
terveyspalvelut	1	2	3	4	5
koulutuspalvelut	1	2	3	4	5
kulttuuripalvelut	1	2	3	4	5

8. Millaiset ovat seuraavien **sosiaalipalvelujen määrälliset muutokset ja palvelujen toimivuus kunnassanne?** Pyydämme teitä arvioimaan vuoden 2001 tilannetta kaikista mainituista palveluista, myös ostopalveluista.

PALVELUTARJONNAN MUUTOKSET					PALVELUJEN TOIMIVUUS KÄYTTÄJÄN KANNALTA				
	X=ei palvelua kunnassamme vähennetty		lisätty		huono			hyvä	
	1	2	3		1	2	3	4	5
X				tiedottaminen ja neuvonta					
X				esiopetus					
X				lasten päivähoitopalvelut					
X				lapsiperheiden kotipalvelut					
X				kasvatus- ja perheneuvonta					
X				lastensuojelutyö					
X				vanhusten kotipalvelut					
X				vanhusten palveluasuminen					
X				vanhusten laitospalvelut					
X				A-klinikkapalvelut					
X				päihdehuollon asumispalvelut					
X				päihdehuollon laitoshoido					
X				toimeentulotuki					
X				kriisipalvelut					
X				vammaispalvelut					
X				palvelut maahanmuuttajille					
X				velkaneuvonta					
X				kehitysvammaisten asumispalvelut					
X				kehitysvammaisten tilapäishoito					
X				kehitysvammaisten tuettu työ					

9. Onko kuntanne sosiaalitoimessa sellaista **asiakasryhmän palvelutarvetta**,

a. johon olette kuluneen vuoden aikana erityisesti panostaneet?

b. johon pitäisi panostaa nykyistä enemmän?

10. Minkä arvioisitte keskeisimmäksi kehittämistarpeeksi kehitysvammaisten palveluissa?

11. Arvioikaa kuntanne **julkisia terveystalvaeluja** käyttäjien kannalta.

	huono				hyvä
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön ammatillinen pätevyys	1	2	3	4	5
yhteistyö asiakkaiden asioissa	1	2	3	4	5
alueellinen kattavuus	1	2	3	4	5

12. Arvioikaa kunnassanne tarjottavia **Kelan palveluja** käyttäjien kannalta.

	huono				hyvä
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön ammatillinen pätevyys	1	2	3	4	5
yhteistyö asiakkaiden asioissa	1	2	3	4	5
alueellinen kattavuus	1	2	3	4	5

13. Arvioikaa kunnassanne tarjottavia **työhallinnon palveluja** käyttäjien kannalta.

	huono				hyvä
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön ammatillinen pätevyys	1	2	3	4	5
yhteistyö asiakkaiden asioissa	1	2	3	4	5
alueellinen kattavuus	1	2	3	4	5

14. Arvioikaa kunnassanne tarjottavia **yksityisiä, yritysmuotoisia sosiaalipalveluja** käyttäjien kannalta.

	huono				hyvä
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön ammatillinen pätevyys	1	2	3	4	5
yhteistyö asiakkaiden asioissa	1	2	3	4	5
alueellinen kattavuus	1	2	3	4	5

15. Arvioikaa kunnassanne tarjottavia **yksityisiä, yritysmuotoisia terveystalvveluja** käyttäjien kannalta.

	huono				hyvä
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön ammatillinen pätevyys	1	2	3	4	5
yhteistyö asiakkaiden asioissa	1	2	3	4	5
alueellinen kattavuus	1	2	3	4	5

16. Onko kunnassanne sellaisia palvelutarpeita, joihin tarvittaisiin

a. **yksityisiä, yritysmuotoisia** sosiaali- ja terveystarpeita?

1 ei

2 kyllä, millaisia tarpeita? _____

b. **järjestöjen tuottamia** sosiaali- ja terveystarpeita?

1 ei

2 kyllä, millaisia tarpeita? _____

17. Arvioikaa **kuntouttavan työtoiminnan lakiin pohjautuvaa toimintaa** kunnassanne tähän mennessä saamienne kokemusten perusteella.

	huono(t)				hyvä(t)
	1	2	3	4	5
asiakkaiden palaute toimenpiteistä	1	2	3	4	5
asiakkaiden sitoutuminen toimenpiteisiin	1	2	3	4	5
yhteistyöviranomaisten sitoutuminen	1	2	3	4	5
yhteistyön sujuvuus työvoimatoimiston kanssa	1	2	3	4	5
yhteistyön sujuvuus terveystoimen kanssa	1	2	3	4	5
toiminnan suhde aikaisempiin rakenteisiin (esim. kuntoutuksen yhteistyöryhmä)	1	2	3	4	5
henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5
mahdollisuudet edesauttaa työllistymistä	1	2	3	4	5
mahdollisuudet ehkäistä syrjäytymistä	1	2	3	4	5

18. Millä tavalla kuntanne sosiaali- ja terveystoimi osallistuu tällä hetkellä seuraavan tyyppisiin **seudullisen yhteistyön** muotoihin? Voitte valita useita vaihtoehtoja.

	ei osallistu	on osallistunut aiemmin	kunnan muiden toimialojen kanssa	kuntayhtymän kautta	ostopalvelusopimuksin ostajana	ostopalvelusopimuksin myyjänä	yhtiömuotoisesti (mukana yhtiössä)	yksityiseltä yrittäjältä ostaen	järjestöjen kanssa yhteistyössä	muu tuottamistapa
sosiaalitoimen peruspalvelujen tuottaminen seudullisesti	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
sosiaalitoimen erityispalvelujen tuottaminen seudullisesti	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
perusterveydenhuollon palvelujen tuottaminen seudullisesti	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
erikoissairaanhoidon tuottaminen seudullisesti	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
muu, mikä? _____	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

19. Onko kuntanne sosiaalitoimi solminut **järjestöjen** kanssa sopimuksia palvelujen tuottamisesta seudullisesti?

1 ei

2 kyllä, millaisista palveluista? _____

20. Mitä mieltä olette **toimeentuloturvajärjestelmän toimivuudesta ja riittävydestä** kuntalaisten kannalta?

TOIMIVUUS						RIITTÄVYYS				
huono				hyvä		huono				hyvä
1	2	3	4	5	Vähimmäistoimeentuloturva (esim. toimeentulotuki, työmarkkinatuki)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Ansiosidonnainen toimeentuloturva (esim. työttömyys-, vanhuus- ja sairausturva)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Sosiaaliavustukset (esim. lapsilisät, sotilasavustus, vammaistuki)	1	2	3	4	5

21. Mikä on mielestänne tällä hetkellä tärkein kehittämistarve toimeentuloturvajärjestelmän osalta?

II Tietoja voimavaroista

22. Millainen oli kuntanne taloudellinen tilanne vuonna 2001?

huono 1 2 3 4 5 **hyvä**

23. Miten arvioitte kuntanne taloudellisen tilanteen muuttuvan vuonna 2002 verrattuna vuoteen 2001?

heikkenee 1 2 3 4 5 **paranee**

24. Arvioikaa kuntanne sosiaalitoimen kokonaishenkilöstömäärän muutosta.

Vuonna 2001

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | henkilöstömäärä väheni |
| 2 | henkilöstömäärä pysyi ennallaan |
| 3 | henkilöstömäärä kasvoi |

Arvio vuodelle 2002

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | henkilöstömäärä vähenee |
| 2 | henkilöstömäärä pysyy ennallaan |
| 3 | henkilöstömäärä kasvaa |

25. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöressurssien riittävän kunnassanne kaikkien sosiaalitoimen tehtävien hoitamiseen?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

26. Millaista on ollut saada pätevää henkilökuntaa kuntanne sosiaalitoimeen kuluneen vuoden aikana?

vaikeaa 1 2 3 4 5 **helppoa** **ei rekrytoitu**

27. Millaiset ovat sosiaalitoimen työntekijöiden vallitsevat tunnelmat kunnassanne vuoden 2002 alussa?

huolestuneet 1 2 3 4 5 **toiveikkaat**

28. Miten kunnassanne on kyetty huolehtimaan sosiaalitoimen työntekijöiden ammatillisesta osaamisesta ja sen kehittämisestä?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

29. Onko kuntanne sosiaalitoimi mukana perusteilla olevissa sosiaalialan osaamiskeskuksissa?

1 ei

2 kyllä, miten? _____

30. Millainen on muuttoliikkeen vaikutus kunnassanne?

pieni	1	2	3	4	5	suuri
kielteinen	1	2	3	4	5	myönteinen

31. Onko kuntanne sosiaalitoimessa reagoitu kuluneen vuoden aikana muuttoliikkeen vaikutuksiin?

1 ei

2 kyllä, miten? _____

32. Mistä olette tällä hetkellä kuntanne sosiaalitoimen johtavana työntekijänä

a. huolestunein _____

b. tyytyväisin _____

33. Jos ajattelemme, että Suomen kunnat jaettaisiin sosiaalis-taloudellisen tilanteensa perusteella **pulmakuntiin**, **tienhaarakuntiin** ja **etenijäkuntiin**, mihin ryhmään katsoisitte kuntanne tällä hetkellä kuuluvan?

1 **Pulmakunta** Näiden kuntien sosiaaliin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen on vaikeaa.

2 **Tienhaarakunta** Näiden kuntien tilanteessa on sekä selviä ongelmia että ratkaisun mahdollisuuksia.

3 **Ettenijäkunta** Näiden kuntien sosiaalinen ja taloudellinen tilanne on hyvä.

Lopuksi esitämme muutamia Sosiaalibarometrin jatkokehittämistä palvelevia kysymyksiä.

34. Minkä verran olette hyödyntänyt työssänne vuoden 2001 Sosiaalibarometriä?

vähän 1 2 3 4 5 paljon en ole tutustunut ko. julkaisuun

35. Miten Sosiaalibarometriä tulisi mielestänne kehittää, että se palvelisi paremmin sosiaalitoimen tietotarpeita?

36. Onko teillä jatkossa mahdollista vastata Sosiaalibarometri-kyselyyn sähköpostitse / internetissä?

1 ei, miksi? _____
 2 kyllä

37. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille? Voitte tarvittaessa jatkaa vastaustanne erilliselle paperille.

Kiitos vastauksestanne!

Sosiaalibarometri 2002 –tutkimuksen tulokset julkaistaan 10.4.2002. Jotta myös teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 10. tammikuuta 2002**. Voitte palauttaa kyselyn oheisessa palautuskuoressa, jonka postimaksu on maksettu valmiiksi.