
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1215 Sosiaalibarometri 2002

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1215 Sociobarometer 2002

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>



Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Hyvinvointia kaikille

Helsinki 10.12.2001

ARVOISA SOSIAALIBAROMETRI 2002 -KYSELYLOMAKKEEN VASTAANOTTAJA

Sosiaalibarometri tuottaa ajankohtaista kuvaa Suomen sosiaali- ja terveydenhuoltojärjestelmän toimivuudesta sekä kansalaisten hyvinvoinnista alan parhaiden asiantuntijoiden arvioimana. Teidät on valittu tähän kyselyyn edustamaan tätä asiantuntemusta. Kyselyyn osallistuvat kuntien sosiaalitoimien ja terveyskeskusten, Kansaneläkelaitoksen paikallistoimistojen, työvoimatoimistojen sekä keskeisimpien sosiaali- ja terveysjärjestöjen edustajat. Tänä vuonna kyselyyn osallistuvat myös kansanedustajat. Vuodesta 1991 lähtien vuosittain julkaistun *Sosiaalibarometrin* tuloksia on hyödynnetty valtakunnallisessa ja paikallisessa sosiaalipoliittisessa kehittämistyössä.

Tutkimuksen nopean toteuttamistahdin vuoksi
**pyydämme Teitä vastaamaan kyselyyn mahdollisimman pian ja
palauttamaan sen viimeistään torstaihin 10.1.2002 mennessä**
oheista palautuskuorta käyttäen.
Jokaisen vastauksen mukaan saaminen on tärkeää
valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan kuvan muodostamisessa.
Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti.

Jokaisen vastaajaryhmän (Kela, järjestöt, sosiaalitoimi, terveyskeskukset) kesken arvotaan pääsylippuja valtakunnallisille Sosiaali- ja terveyspolitiikan kehittämispäiville Helsinkiin 10.–11.4.2002. Päivillä mm. julkistetaan *Sosiaalibarometri 2002*:n tulokset. Lisäksi vastaajien kesken arvotaan Sosiaali- ja terveysturvan kalentereita vuodelle 2002.

Kiitokset jo etukäteen vastauksistanne ja mukavaa joulunaikaa!

Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Lisätietoja tutkimuksesta ja kyselystä antavat tarvittaessa
tutkijat Anne Eronen (p.09-7747 2206) ja Aki Siltaniemi (p.09-7747 2290).

Kotkankatu 9, 00510 Helsinki

Vaihde (09) 774 721, Koulutus 7747 2201, tutkimus 7747 2206, Viestintä 7747 2211,
Faksi 738 123 <http://www.stkl.fi.sähköposti> SosiaaliturvanKL@stkl.fi



Sosiaalibarometri 2002 -kysely

Kysely on osoitettu teille henkilökohtaisesti, mutta voitte vastata myös yhdessä toimistonne johtoryhmän kanssa. Ympyröikää toiminta-alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville. Kyselyssä toiminta-alueella tarkoitetaan niitä kuntia tai kuntien osa-alueita, jotka kuuluvat toimistonne piiriin (ei siis vakuutuspiiriä).

Toimistonne sijaintikunta _____

Kuntanumero _____

Toimistonne toiminta-alueeseen kuuluvat kunnat tai kuntien osa-alueet

Kyselyn vastaamiseen osallistuneiden virka-asetat tai -nimikkeet:

- | | |
|---|----------------------|
| 1 | toimiston johtoryhmä |
| 2 | paikallisjohtaja |
| 3 | toimistonjohtaja |
| 4 | useita vastaajia |
| 5 | muu, mikä? _____ |

Hyvinvoinnin tilanne ja hyvinvointipalvelut

1. Millainen on arvioinne mukaan toiminta-alueenne kuntalaisten **hyvinvoinnin** tämän hetkinen **kokonaistilanne**?

huono 1 2 3 4 5 **hyvä**

2. Millaiseksi arvioitte **toiminta-alueenne** **kuntalaisten** tämänhetkisen **tilanteen** seuraavien asioiden osalta?

	huono					hyvä				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
yleinen turvallisuus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
taloudellinen turvallisuus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
sosiaalinen turvallisuus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

3. Millainen on tällä hetkellä erilaisissa elämäntilanteissa olevien **väestöryhmien hyvinvoinnin tilanne** toiminta-alueellanne? Arvioikaa kaikkien ryhmien tilannetta.

	huono				hyvä
Elämänvaihe					
lapset (alle 13 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
nuoret (13-17 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
nuoret aikuiset (18-29 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
keski-ikäiset (30-49 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
keski-ikäiset (50-64 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
ikäntyvät (65-74 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
vanhukset (yli 74 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
Perheellisyys					
yhden henkilön taloudet	1	2	3	4	5
lapseton pariskunta	1	2	3	4	5
yhden huoltajan perheet	1	2	3	4	5
ydinperheet	1	2	3	4	5
uusperheet	1	2	3	4	5
Työmarkkina-asema					
vakaalla työuralla olevat	1	2	3	4	5
epävakaalla työuralla olevat	1	2	3	4	5
pitkittyneesti työttömänä olevat	1	2	3	4	5
työvoiman ulkopuolella olevat	1	2	3	4	5
Liikkuvuus					
kotimaassa muuttaneet	1	2	3	4	5
maahan muuttaneet	1	2	3	4	5
ei-muuttaneet	1	2	3	4	5
Erityiset elämäntilanteet					
opiskelijat	1	2	3	4	5
eläkeläiset	1	2	3	4	5
pitkäaikaissairaat	1	2	3	4	5
lievästi vammaiset	1	2	3	4	5
vaikeavammaiset	1	2	3	4	5
mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5
päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5

4. Onko toiminta-alueellanne jokin väestöryhmä, jonka tilanteesta olette tällä hetkellä huolestuneita?

5. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen nykyisen merkityksen **kansalaisten hyvinvoinnin toteuttamisessa** ja millaiseksi arvioitte sen muodostuvan tulevaisuudessa vuoteen 2010 mennessä?

NYKYINEN MERKITYS						TULEVA MERKITYS					
pieni					suuri		pieni		suuri		
1	2	3	4	5		itseapu	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		omaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		naapurit	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		ihmisten keskinäinen tuki	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		järjestöjen vapaaehtoistyö	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		järjestöjen palvelut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		seurakunnat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		sosiaali- ja terveysalan yritykset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		Kansaneläkelaitos	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		kunnan sosiaalitoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		kunnan terveystoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		työhallinto	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		kunnan ja valtion yhteispalvelut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		kuntien yhteispalvelut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		kuntien ja järjestöjen yhteispalvelut	1	2	3	4	5

6. Millaiset **mahdollisuudet** Kelalla on toiminta-alueellanne tällä hetkellä **tukea** seuraavien väestöryhmien hyvinvoinnin toteutumista?

	huonot				hyvät
yhden huoltajan perheet	1	2	3	4	5
lastensuojelun tukitoimenpiteitä tarvitsevat	1	2	3	4	5
epävakaalla työuralla olevat	1	2	3	4	5
pitkittyneesti työttömänä olevat	1	2	3	4	5
pitkäaikaissairaat	1	2	3	4	5
vammaiset	1	2	3	4	5
mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5
päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5
huumeongelmaiset	1	2	3	4	5
kotimaassa muuttaneet	1	2	3	4	5
maahan muuttaneet	1	2	3	4	5
ei-muuttaneet	1	2	3	4	5
asunnottomat	1	2	3	4	5

7. Kuinka toiminta-alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata kuntalaisten tarvitsemat palvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin
sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5
terveyspalvelut	1	2	3	4	5
koulutuspalvelut	1	2	3	4	5
kulttuuripalvelut	1	2	3	4	5

8. Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan **turvata** kansalaisten tarvitsemat **Kansaneläkelaitoksen palvelut** nykyisillä voimavaroilla?

huonosti 1 2 3 4 5 hyvin

9. Millaiset ovat seuraavien **Kansaneläkelaitoksen palvelujen määrälliset muutokset ja palvelujen toimivuus toiminta-alueellanne?** Pyydämme teitä arvioimaan vuoden 2001 tilannetta kaikista mainituista palveluista, myös ostopalveluista.

PALVELUTARJONNAN MUUTOKSET					PALVELUJEN TOIMIVUUS KÄYTTÄJÄN KANNALTA				
X=ei palvelua kunnassamme	vähennetty	lisätty			huono		hyvä		
X	1	2	3	neuvonta, ohjaus ja tiedottaminen	1	2	3	4	5
X	1	2	3	työttömyyskorvaus	1	2	3	4	5
X	1	2	3	eläkkeet	1	2	3	4	5
X	1	2	3	sairauspäiväraha	1	2	3	4	5
X	1	2	3	sairauskustannusten korvaaminen	1	2	3	4	5
X	1	2	3	kuntoutus	1	2	3	4	5
X	1	2	3	perhe-etuudet	1	2	3	4	5
X	1	2	3	asumistuki	1	2	3	4	5

10. Onko toimistonne toiminta-alueella sellaista **asiakasryhmän palvelutarvetta**,
a. johon olette kuluneen vuoden aikana erityisesti panostaneet?

- b. johon pitäisi panostaa nykyistä enemmän?

11. Arvioikaa toiminta-alueenne **kunnallisia sosiaalipalveluja käyttäjien** kannalta.

	huono				hyvä
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön ammatillinen pätevyys	1	2	3	4	5
yhteistyö asiakkaiden asioissa	1	2	3	4	5
alueellinen kattavuus	1	2	3	4	5

12. Arvioikaa toiminta-alueenne **julkisia terveystalvveluja käyttäjien** kannalta.

	huono				hyvä
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön ammatillinen pätevyys	1	2	3	4	5
yhteistyö asiakkaiden asioissa	1	2	3	4	5
alueellinen kattavuus	1	2	3	4	5

13. Arvioikaa toiminta-alueellanne tarjottavia **työhallinnon palveluja käyttäjien** kannalta.

	huono				hyvä
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön ammatillinen pätevyys	1	2	3	4	5
yhteistyö asiakkaiden asioissa	1	2	3	4	5
alueellinen kattavuus	1	2	3	4	5

14. Arvioikaa toiminta-alueellanne tarjottavia **yksityisiä, yritysmuotoisia sosiaalipalveluja käyttäjien** kannalta.

	huono				hyvä
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön ammatillinen pätevyys	1	2	3	4	5
yhteistyö asiakkaiden asioissa	1	2	3	4	5
alueellinen kattavuus	1	2	3	4	5

15. Arvioikaa toiminta-alueellanne tarjottavia yksityisiä, yritysmuotoisia terveyspalveluja käyttäjien kannalta.

	huono				hyvä
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön ammatillinen pätevyys	1	2	3	4	5
yhteistyö asiakkaiden asioissa	1	2	3	4	5
alueellinen kattavuus	1	2	3	4	5

16. Onko toiminta-alueellanne sellaisia palvelutarpeita, joihin tarvittaisiin

a. yksityisiä, yritysmuotoisia sosiaali- ja terveyspalveluja?

1 ei

2 kyllä, millaisia tarpeita? _____

b. järjestöjen tuottamia sosiaali- ja terveyspalveluja?

1 ei

2 kyllä, millaisia tarpeita? _____

17. Arvioikaa kuntouttavan työtoiminnan lakiin pohjautuvaa toimintaa toiminta-alueellanne tähän mennessä saamienne kokemusten perusteella.

	huono(t)				hyvä(t)
asiakkaiden palaute toimenpiteistä	1	2	3	4	5
asiakkaiden sitoutuminen toimenpiteisiin	1	2	3	4	5
yhteistyöviranomaisten sitoutuminen	1	2	3	4	5
yhteistyön sujuvuus työvoimatoimiston kanssa	1	2	3	4	5
yhteistyön sujuvuus terveystoimen kanssa	1	2	3	4	5
yhteistyön sujuvuus sosiaalitoimen kanssa	1	2	3	4	5
toiminnan suhde aikaisempiin rakenteisiin (esim. kuntoutuksen yhteistyöryhmä)	1	2	3	4	5
henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5
mahdollisuudet edesauttaa työllistymistä	1	2	3	4	5
mahdollisuudet ehkäistä syrjäytymistä	1	2	3	4	5

18. Mitä mieltä olette **toimeentulovajärjestelmän toimivuudesta ja riittävydestä** toiminta-alueenne kuntalaisten kannalta?

TOIMIVUUS						RIITTÄVYYS					
huono					hyvä		huono		hyvä		
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	Vähimmäistoimeentuloturva (esim. toimeentulotuki, työmarkkinatuki)	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	Ansiosidonnainen toimeentuloturva (esim. työttömyys-, vanhuus- ja sairausturva)	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	Sosiaaliavustukset (esim. lapsilisät, sotilasavustus, vammaistuki)	1	2	3	4	5	

19. Mikä on mielestänne tällä hetkellä tärkein kehittämistarve toimeentulovajärjestelmän osalta?

Tietoja voimavaroista

20. Arvioikaa toimistonne kokonaishenkilöstömäärän muutosta.

Vuonna 2001

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | henkilöstömäärä väheni |
| 2 | henkilöstömäärä pysyi ennallaan |
| 3 | henkilöstömäärä kasvoi |

Arvio vuodelle 2002

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | henkilöstömäärä vähenee |
| 2 | henkilöstömäärä pysyy ennallaan |
| 3 | henkilöstömäärä kasvaa |

21. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöressurssien riittävän kaikkien toimistonne tehtävien hoitamiseen?

huonosti 1 2 3 4 5 hyvin

22. Millaista on ollut saada pätevää henkilökuntaa toimistoonne kuluneen vuoden aikana?

vaikeaa 1 2 3 4 5 helppoa ei rekrytoitu

23. Millaiset ovat toimistonne työntekijöiden vallitsevat tunnelmat vuoden 2002 alussa?

huolestuneet 1 2 3 4 5 toiveikkaat

24. Miten toimistossanne on kyetty huolehtimaan työntekijöiden ammatillisesta osaamisesta ja sen kehittamisestä?

huonosti 1 2 3 4 5 hyvin

25. Millainen on muuttoliikkeen vaikutus toiminta-alueellanne?

pieni	1	2	3	4	5	suuri
kielteinen	1	2	3	4	5	myönteinen

26. Onko toimistossanne reagoitu kuluneen vuoden aikana muuttoliikkeen vaikutuksiin?

1	ei
2	kyllä, miten? _____

27. Mistä olette tällä hetkellä Kansaneläkelaitoksen paikallistoimiston johtavana työntekijänä

a. huolestunein _____

b. tyytyväisin _____

28. Jos ajattelemme, että Suomen kunnat jaettaisiin sosiaalis-taloudellisen tilanteensa perusteella **pulmakuntiin, tienhaarakuntiin ja etenijäkuntiin**, mihin ryhmään katsoisitte toiminta-alueenne ja toimistonne sijaintikunnan kuuluvan? Arvioikaa ensin toimistonne koko toiminta-alueen ja sitten toimistonne sijaintikunnan sijoittuminen tällä ulottuvuudella.

- 1 = **Pulmakunta** Näiden kuntien sosiaaliin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen on vaikeaa.
- 2 = **Tienhaarakunta** Näiden kuntien tilanteessa on sekä selviä ongelmia että ratkaisun mahdollisuuksia.
- 3 = **Etenijäkunta** Näiden kuntien sosiaalinen ja taloudellinen tilanne on hyvä.

1	2	3	koko toiminta-alueemme
1	2	3	toimiston sijaintikunta _____

Lopuksi esitämme muutamia Sosiaalibarometrin jatkokehittämistä palvelevia kysymyksiä.

29. Minkä verran olette hyödyntänyt työssänne vuoden 2001 Sosiaalibarometriä?

vähän 1 2 3 4 5 paljon en ole tutustunut ko. julkaisuun

30. Miten Sosiaalibarometriä tulisi mielestänne kehittää, että se palvelisi paremmin Kelan paikallistoimistojen tietotarpeita?

31. Onko teillä jatkossa mahdollista vastata Sosiaalibarometri-kyselyyn sähköpostitse / internetissä?

1 ei, miksi? _____
 2 kyllä

32. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille? Voitte tarvittaessa jatkaa vastaustanne lomakkeen kääntöpuolelle.

Kiitos vastauksestanne!

Sosiaalibarometri 2002 –tutkimuksen tulokset julkaistaan 10.4.2002. Jotta myös teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 10. tammikuuta 2002**. Voitte palauttaa kyselyn oheisessa palautuskuoressa, jonka postimaksu on maksettu valmiiksi.