

---

KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1215 Sosiaalibarometri 2002

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1215 Sociobarometer 2002

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---



# Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

*Hyvinvointia kaikille*

Helsinki 10.12.2001

## **ARVOISA SOSIAALIBAROMETRI 2002 -KYSELYLOMAKKEEN VASTAANOTTAJA**

*Sosiaalibarometri* tuottaa ajankohtaista kuvaa Suomen sosiaali- ja terveydenhuoltojärjestelmän toimivuudesta sekä kansalaisten hyvinvoinnista alan parhaiden asiantuntijoiden arvioimana. Teidät on valittu tähän kyselyyn edustamaan tätä asiantuntemusta. Kyselyyn osallistuvat kuntien sosiaalitoimien ja terveyskeskusten, Kansaneläkelaitoksen paikallistoimistojen, työvoimatoimistojen sekä keskeisimpien sosiaali- ja terveysjärjestöjen edustajat. Tänä vuonna kyselyyn osallistuvat myös kansanedustajat. Vuodesta 1991 lähtien vuosittain julkaistun *Sosiaalibarometrin* tuloksia on hyödynnetty valtakunnallisessa ja paikallisessa sosiaalipoliittisessa kehittämistyössä.

Tutkimuksen nopean toteuttamistahdin vuoksi  
**pyydämme Teitä vastaamaan kyselyyn mahdollisimman pian ja  
palauttamaan sen viimeistään torstaihin 10.1.2002 mennessä**  
oheista palautuskuorta käyttäen.  
**Jokaisen vastauksen mukaan saaminen on tärkeää**  
valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan kuvan muodostamisessa.  
**Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti.**

Jokaisen vastaajaryhmän (Kela, järjestöt, sosiaalitoimi, terveyskeskukset) kesken arvotaan pääsylippuja valtakunnallisille Sosiaali- ja terveysturvan kehittämispäiville Helsinkiin 10.–11.4.2002. Päivillä mm. julkistetaan *Sosiaalibarometri 2002*:n tulokset. Lisäksi vastaajien kesken arvotaan Sosiaali- ja terveysturvan kalentereita vuodelle 2002.

***Kiitokset jo etukäteen vastauksistanne ja mukavaa joulunaikaa!***

Riitta Särkelä  
toiminnanjohtaja  
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

**Lisätietoja** tutkimuksesta ja kyselystä antavat tarvittaessa  
tutkijat Anne Eronen (p.09-7747 2206) ja Aki Siltaniemi (p.09-7747 2290).

**Kotkankatu 9, 00510 Helsinki**

Vaihde (09) 774 721, Koulutus 7747 2201, tutkimus 7747 2206, Viestintä 7747 2211,  
Faksi 738 123 <http://www.stkl.fi> sähköposti [SosiaaliturvanKL@stkl.fi](mailto:SosiaaliturvanKL@stkl.fi)



## Sosiaalibarometri 2002 -kysely

Kysely on osoitettu teille henkilökohtaisesti, mutta voitte vastata myös yhdessä toimialanne johtoryhmän kanssa. Ympyröikää toiminta-alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville. Kyselyssä toiminta-alueella tarkoitetaan niitä kuntia tai kuntien osa-alueita, jotka kuuluvat terveyskeskuksenne piiriin. (Kyselyä ei ole lähetetty terveysasemille.) Ympyröikää kuntanne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville.

Joissakin kunnissa eri hallinnonalojen yhdistyttyä terveystoimea koskevia tietoja saattaa olla vaikea eritellä. Toivomme teidän kuitenkin mahdollisuuksienne mukaan tekevän niin, jotta eri vastaajien tiedot olisivat keskenään vertailukelpoisia.

Terveyskeskuksen sijaintikunta: \_\_\_\_\_

Kuntanumero: \_\_\_\_\_

Terveyskeskuksen toiminta-alueeseen kuuluvat kunnat tai kuntien osa-alueet:

\_\_\_\_\_

Kyselyn vastaamiseen osallistuneiden virka-asetat tai -nimikkeet:

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 | johtoryhmä                  |
| 2 | johtava lääkäri, ylilääkäri |
| 3 | johtava hoitaja             |
| 4 | muu, mikä? _____            |

### Hyvinvoinnin tilanne ja hyvinvointipalvelut

1. Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne kuntalaisten **hyvinvoinnin** tämän hetkinen **kokonaistilanne**?

huono    1    2    3    4    5    hyvä

2. Millaiseksi arvioitte **toiminta-alueenne** **kuntalaisten** tämänhetkisen **tilanteen** seuraavien asioiden osalta?

	huono				hyvä
yleinen turvallisuus	1	2	3	4	5
taloudellinen turvallisuus	1	2	3	4	5
sosiaalinen turvallisuus	1	2	3	4	5

3. Millainen on tällä hetkellä erilaisissa elämäntilanteissa olevien **väestöryhmien hyvinvoinnin tilanne** toiminta-alueellanne? Arvioi kaikkien ryhmien tilannetta.

	huono				hyvä
<b>Elämänvaihe</b>					
lapset (alle 13 –vuotiaat)	1	2	3	4	5
nuoret (13-17 –vuotiaat)	1	2	3	4	5
nuoret aikuiset (18-29 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
keski-ikäiset (30-49 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
keski-ikäiset (50-64 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
ikäntyvät (65-74 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
vanhukset (yli 74 -vuotiaat)	1	2	3	4	5
<b>Perheellisyys</b>					
yhden henkilön taloudet	1	2	3	4	5
lapseton pariskunta	1	2	3	4	5
yhden huoltajan perheet	1	2	3	4	5
ydinperheet	1	2	3	4	5
uusperheet	1	2	3	4	5
<b>Työmarkkina-asema</b>					
vakaalla työllä olevat	1	2	3	4	5
epävakaalla työllä olevat	1	2	3	4	5
pitkittyneesti työttömänä olevat	1	2	3	4	5
työvoiman ulkopuolella olevat	1	2	3	4	5
<b>Liikkuvuus</b>					
kotimaassa muuttaneet	1	2	3	4	5
maahan muuttaneet	1	2	3	4	5
ei-muuttaneet	1	2	3	4	5
<b>Erityiset elämäntilanteet</b>					
opiskelijat	1	2	3	4	5
eläkeläiset	1	2	3	4	5
pitkäaikaissairaat	1	2	3	4	5
lievästi vammaiset	1	2	3	4	5
vaikeavammaiset	1	2	3	4	5
mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5
päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5

4. Onko toiminta-alueellanne jokin väestöryhmä, jonka tilanteesta olette tällä hetkellä huolestuneita?

---



---

5. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen nykyisen merkityksen **kansalaisten hyvinvoinnin toteuttamisessa** ja millaiseksi arvioitte sen muodostuvan tulevaisuudessa vuoteen 2010 mennessä?

NYKYINEN MERKITYS						TULEVA MERKITYS					
pieni					suuri		pieni		suuri		
1	2	3	4	5		itseapu	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		omaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		naapurit	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		ihmisten keskinäinen tuki	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		järjestöjen vapaaehtoistyö	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		järjestöjen palvelut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		seurakunnat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		sosiaali- ja terveysalan yritykset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		Kansaneläkelaitos	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		kunnan sosiaalitoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		kunnan terveystoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		työhallinto	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		kunnan ja valtion yhteispalvelut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		kuntien yhteispalvelut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		kuntien ja järjestöjen yhteispalvelut	1	2	3	4	5

6. Millaiset **mahdollisuudet** terveystoimella on toiminta-alueellanne tällä hetkellä **tukea** seuraavien väestöryhmien hyvinvoinnin toteutumista?

	huonot				hyvät
yhden huoltajan perheet	1	2	3	4	5
lastensuojelun tukitoimenpiteitä tarvitsevat	1	2	3	4	5
epävakaalla työuralla olevat	1	2	3	4	5
pitkittyneesti työttömänä olevat	1	2	3	4	5
pitkäaikaissairaat	1	2	3	4	5
vammaiset	1	2	3	4	5
mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5
päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5
huumeongelmaiset	1	2	3	4	5
kotimaassa muuttaneet	1	2	3	4	5
maahan muuttaneet	1	2	3	4	5
ei-muuttaneet	1	2	3	4	5
asunnottomat	1	2	3	4	5

7. Kuinka toiminta-alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata kuntalaisten tarvitsemat palvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin
sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5
terveyspalvelut	1	2	3	4	5
koulutuspalvelut	1	2	3	4	5
kulttuuripalvelut	1	2	3	4	5

8. Millaiset ovat seuraavien **terveyspalvelujen määrälliset muutokset ja palvelujen toimivuus toiminta-alueellanne?** Pyydämme teitä arvioimaan vuoden 2001 tilannetta kaikista mainituista palveluista, myös ostopalveluista.

PALVELUTARJONNAN MUUTOKSET					PALVELUJEN TOIMIVUUS KÄYTTÄJÄN KANNALTA				
<b>X=ei palvelua kunnassamme</b>					huono			hyvä	
	vähennetty	lisätty			1	2	3	4	5
X	1	2	3	tiedottaminen ja neuvonta	1	2	3	4	5
X	1	2	3	yleislääkäripalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	erikoislääkäripalvelut	1	2	3	4	5
X	1	2	3	terveyden- ja sairaanhoitajan vastaanotto	1	2	3	4	5
X	1	2	3	äitiys- ja lastenneuvola	1	2	3	4	5
X	1	2	3	kotisairaanhoido	1	2	3	4	5
X	1	2	3	kouluterveydenhuolto	1	2	3	4	5
X	1	2	3	opiskelijaterveydenhuolto	1	2	3	4	5
X	1	2	3	perusterveydenhuollon laitoshoido	1	2	3	4	5
X	1	2	3	erikoissairaanhoidon laitoshoido	1	2	3	4	5
X	1	2	3	terveyskeskussairaalahoito	1	2	3	4	5
X	1	2	3	työterveyshuolto	1	2	3	4	5
X	1	2	3	laboratorio- ja radiologiset tutkimukset	1	2	3	4	5
X	1	2	3	fysioterapia	1	2	3	4	5
X	1	2	3	hammashuolto	1	2	3	4	5
X	1	2	3	psykiatrinen avohoito	1	2	3	4	5
X	1	2	3	psykiatrinen laitoshoido	1	2	3	4	5

9. Onko terveyskeskuksenne toiminta-alueella sellaista **asiakasryhmän palvelutarvetta**,

a. johon olette kuluneen vuoden aikana erityisesti panostaneet?

---

---

---

b. johon pitäisi panostaa nykyistä enemmän?

---

---

---

10. Kuinka paljon arvioitte tällä hetkellä toiminta-alueellanne olevan **raskaana olevia päihdeäitejä** edelliseen vuoteen verrattuna?

**vähemmän**    1    2    3    4    5    **enemmän**

11. Kuinka paljon arvioitte tällä hetkellä toiminta-alueellanne olevan **sikiöaikana päihteille altistuneita lapsia** (mm. FAS, FAE) edelliseen vuoteen verrattuna?

**vähemmän**    1    2    3    4    5    **enemmän**

12. Arvioikaa toiminta-alueenne **kunnallisia sosiaalipalveluja käyttäjien** kannalta.

	<b>huono</b>				<b>hyvä</b>
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön ammatillinen pätevyys	1	2	3	4	5
yhteistyö asiakkaiden asioissa	1	2	3	4	5
alueellinen kattavuus	1	2	3	4	5

13. Arvioikaa toiminta-alueenne **Kelan palveluja käyttäjien** kannalta.

	<b>huono</b>				<b>hyvä</b>
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön ammatillinen pätevyys	1	2	3	4	5
yhteistyö asiakkaiden asioissa	1	2	3	4	5
alueellinen kattavuus	1	2	3	4	5

14. Arvioikaa toiminta-alueellanne tarjottavia **työhallinnon palveluja käyttäjien** kannalta.

	huono				hyvä
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön ammatillinen pätevyys	1	2	3	4	5
yhteistyö asiakkaiden asioissa	1	2	3	4	5
alueellinen kattavuus	1	2	3	4	5

15. Arvioikaa toiminta-alueellanne tarjottavia **yksityisiä, yritysmuotoisia sosiaalipalveluja** käyttäjien kannalta.

	huono				hyvä
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön ammatillinen pätevyys	1	2	3	4	5
yhteistyö asiakkaiden asioissa	1	2	3	4	5
alueellinen kattavuus	1	2	3	4	5

16. Arvioikaa toiminta-alueellanne tarjottavia **yksityisiä, yritysmuotoisia terveyspalveluja** käyttäjien kannalta.

	huono				hyvä
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5
henkilöstön ammatillinen pätevyys	1	2	3	4	5
yhteistyö asiakkaiden asioissa	1	2	3	4	5
alueellinen kattavuus	1	2	3	4	5

17. Onko toiminta-alueellanne sellaisia palvelutarpeita, joihin tarvittaisiin

a. **yksityisiä, yritysmuotoisia** sosiaali- ja terveyspalveluja?

1 ei

2 kyllä, millaisia tarpeita? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

b. **järjestöjen tuottamia** sosiaali- ja terveyspalveluja?

1 ei

2 kyllä, millaisia tarpeita? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



18. Arvioikaa **kuntouttavan työtoiminnan lakiin pohjautuvaa toimintaa** toiminta-alueellanne tähän mennessä saamienne kokemusten perusteella.

	huono(t)				hyvä(t)
asiakkaiden palaute toimenpiteistä	1	2	3	4	5
asiakkaiden sitoutuminen toimenpiteisiin	1	2	3	4	5
yhteistyöviranomaisten sitoutuminen	1	2	3	4	5
yhteistyön sujuvuus Kelan kanssa	1	2	3	4	5
yhteistyön sujuvuus työvoimatoimiston kanssa	1	2	3	4	5
yhteistyön sujuvuus sosiaalitoimen kanssa	1	2	3	4	5
toiminnan suhde aikaisempiin rakenteisiin (esim. kuntoutuksen yhteistyöryhmä)	1	2	3	4	5
henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5
mahdollisuudet edesauttaa työllistymistä	1	2	3	4	5
mahdollisuudet ehkäistä syrjäytymistä	1	2	3	4	5

19. Millä tavalla toiminta-alueenne sosiaali- ja terveystoimi osallistuu tällä hetkellä seuraavan tyyppisiin **seudullisen yhteistyön** muotoihin? Voitte valita useita vaihtoehtoja.

	ei osallistu	on osallistunut aiemmin	kunnan muiden toimialojen kanssa	kuntayhtymän kautta	ostopalvelusopimuksin ostajana	ostopalvelusopimuksin myyjänä	yhtiömuotoisesti (mukana yhtiössä)	yksityiseltä yrittäjältä ostaen	järjestöjen kanssa yhteistyössä	muu tuottamistapa
sosiaalitoimen peruspalvelujen tuottaminen seudullisesti	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
sosiaalitoimen erityispalvelujen tuottaminen seudullisesti	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
perusterveydenhuollon palvelujen tuottaminen seudullisesti	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
erikoissairaanhoidon tuottaminen seudullisesti	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
muu, mikä? _____	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

20. Onko toiminta-alueenne terveystoimi solminut **järjestöjen** kanssa sopimuksia palvelujen tuottamisesta seudullisesti?

1 ei

2 kyllä, millaisista palveluista? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

21. Mitä mieltä olette **toimeentuloturvajärjestelmän toimivuudesta** ja **riittävydestä** toiminta-alueenne kuntalaisten kannalta?

TOIMIVUUS						RIITTÄVYYS					
huono					hyvä		huono		hyvä		
1	2	3	4	5	Vähimmäistoimeentuloturva (esim. toimeentulotuki, työmarkkinatuki) Ansiosidonnainen toimeentuloturva (esim. työttömyys-, vanhuus- ja sairausturva) Sosiaaliavustukset (esim. lapsilisät, sotilasavustus, vammaistuki)	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	

22. Mikä on mielestänne tällä hetkellä tärkein kehittämistarve toimeentuloturvajärjestelmän osalta?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Tietoja voimavaroista

23. Arvioikaa terveyskeskuksenne kokonaishenkilöstömäärän muutosta.

### Vuonna 2001

- 1 henkilöstömäärä väheni  
 2 henkilöstömäärä pysyi ennallaan  
 3 henkilöstömäärä kasvoi

### Arvio vuodelle 2002

- 1 henkilöstömäärä vähenee  
 2 henkilöstömäärä pysyy ennallaan  
 3 henkilöstömäärä kasvaa

24. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöressurssien riittävän kaikkien terveyskeskuksenne tehtävien hoitamiseen?

**huonosti**  1  2  3  4  5 **hyvin**

25. Millaista on ollut saada pätevää henkilökuntaa terveyskeskukseenne kuluneen vuoden aikana?

**vaikeaa**  1  2  3  4  5 **helppoa**  X **ei rekrytoitu**

26. Millaiset ovat terveyskeskuksenne työntekijöiden vallitsevat tunnelmat vuoden 2002 alussa?

**huolestuneet**  1  2  3  4  5 **toiveikkaat**

27. Miten organisaatiossanne on kyetty huolehtimaan työntekijöiden ammatillisesta osaamisesta ja sen kehittämisestä?

**huonosti**  1  2  3  4  5 **hyvin**

28. Millainen on muuttoliikkeen vaikutus toiminta-alueellanne?

<b>pieni</b>	1	2	3	4	5	<b>suuri</b>
<b>kielteinen</b>	1	2	3	4	5	<b>myönteinen</b>

29. Onko toiminta-alueenne terveystoimessa reagoitu kuluneen vuoden aikana muuttoliikkeen vaikutuksiin?

1	ei
2	kyllä, miten? _____

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

30. Mistä olette tällä hetkellä terveyskeskuksenne johtavana työntekijänä

a. huolestunein \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

b. tyytyväisin \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

31. Jos ajattelemme, että Suomen kunnat jaettaisiin sosiaalis-taloudellisen tilanteensa perusteella **pulmakuntiin, tienhaarakuntiin ja etenijäkuntiin**, mihin ryhmään katsoisitte toiminta alueenne ja terveyskeskuksenne sijaintikunnan kuuluvan? Arvioikaa ensin terveyskeskuksenne koko toiminta-alueen ja sitten terveyskeskuksenne sijaintikunnan sijoittuminen tällä ulottuvuudella.

1 = <b>Pulmakunta</b>	Näiden kuntien sosiaalisiin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen on vaikeaa.
2 = <b>Tienhaarakunta</b>	Näiden kuntien tilanteessa on sekä selviä ongelmia että ratkaisun mahdollisuuksia.
3 = <b>Etenijäkunta</b>	Näiden kuntien sosiaalinen ja taloudellinen tilanne on hyvä.

1	2	3	koko toiminta-alueemme
1	2	3	terveyskeskuksen sijaintikunta _____

Lopuksi esitämme muutamia Sosiaalibarometrin jatkokehittämistä palvelevia kysymyksiä.

32. Minkä verran olette hyödyntänyt työssänne vuoden 2001 Sosiaalibarometriä?

<b>vähän</b>	1	2	3	4	5	<b>paljon</b>	<b>X</b>	<b>en ole tutustunut ko. julkaisuun</b>
--------------	---	---	---	---	---	---------------	----------	---

33. Miten Sosiaalibarometriä tulisi mielestänne kehittää, että se palvelisi paremmin terveyskeskusten tietotarpeita?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

34. Onko teillä jatkossa mahdollista vastata Sosiaalibarometri-kyselyyn sähköpostitse / internetissä?

1 ei, miksi? \_\_\_\_\_

2 kyllä

35. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille? Voitte tarvittaessa jatkaa vastaustanne erilliselle paperille.

---

---

---

---

---

---

---

---

### Kiitos vastauksestanne!

Sosiaalibarometri 2002 –tutkimuksen tulokset julkaistaan 10.4.2002. Jotta myös teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 10. tammikuuta 2002**. Voitte palauttaa kyselyn oheisessa palautuskuoressa, jonka postimaksu on maksettu valmiiksi.