
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1230 KuntaSuomi 2004 : kuntatyöyhteisötutkimus 1999

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1230 Finnish Local Government 2004 : Municipalities as Working Communities 1999

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

A. TAUSTAKYSYMYKSET

Kunnan nimi _____

1. Mikä on se toimipiste, jossa työskentelette (mahdollisimman täsmällisesti, esimerkiksi: Päivärannan päiväkotia, Kimpisen lukio. Tässä nimeämästänne toimipisteestä käytetään kyselylomakkeessa myöhemmin nimitystä työpaikka/työyhteisö)?

2. Mikä on se virka tai toimi, jota Te tällä hetkellä hoidatte?

3. Onko palvelusuhteenne?

- | | |
|---|----------------------------------|
| 1 | vakainainen |
| 2 | määräaikainen (ml. sijainen) |
| 3 | työllisyysmäärärahoihin palkattu |
| 4 | harjoittelija |

4. Onko työnne?

- | | |
|---|----------------|
| 1 | kokopäivätyötä |
| 2 | osapäivätyötä |

5. Mikä on sukupuolenne?

- | | |
|---|--------|
| 1 | nainen |
| 2 | mies |

6. Minä vuonna olette syntyneet?

vuonna _____

7. Toimitteko esimiesasemassa?

- | | |
|---|---|
| 1 | en toimi esimiesasemassa |
| 2 | kyllä, ja välittömällä alaisillani ei ole alaisia |
| 3 | kyllä, ja välittömällä alaisillani on alaisia |
| 4 | kyllä, ja myös alaisten alaisilla on alaisia |

8. Onko työpaikkanne ja asuinpaikkanne samassa kunnassa

- | | |
|---|-------|
| 1 | Kyllä |
| 2 | Ei |

9. Minkä ammattiliiton jäsen olette?

- 1 en kuulu ammattiliittoon
- 2 KTV
- 3 KVL
- 4 Tehy
- 5 SuPer
- 6 Kuntien Teknillisten Keskusliitto KTK
- 7 OAJ
- 8 Lääkäriliitto
- 9 Muu SAK:n liitto
- 10 Muu STTK:n liitto
- 11 Muu AKAVA:n liitto

B. TYÖ JA TYÖTEHTÄVÄT

10. Kuntien palvelutoiminnasta ollaan montaa eri mieltä. Mitä mieltä olette seuraavista väitteistä oman toimintasektorinne (sosiaalitoimi, terveystoimi, sivistystoimi, tekninen sektori) näkökulmasta?

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	En samaa enkä eri mieltä	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä
Sektorimme tuottamat palvelut ovat kansalaisten tasa-arvon toteutumisen kannalta tärkeitä	1	2	3	4	5
Sektorimme tuottaa palveluja tehottomammin kuin yksityiset yritykset	1	2	3	4	5
Sektorimme on virkavaltaisesti johdettu	1	2	3	4	5
Sektorimme ei palvelutoiminnassa ota riittävästi huomioon asiakkaita	1	2	3	4	5
Ne sektorimme palveluista, jotka on mahdollista kilpailuttaa, olisi kilpailutettava muiden palvelujen tarjoajien kanssa	1	2	3	4	5
Huomattava osa sektorimme tarjoamista palveluista olisi perustuttava kuntalaisten valinnanvapauteen (esim. palvelusetelit)	1	2	3	4	5
Sektorimme palvelut on asetettava tärkeysjärjestykseen ja vain tärkeimpiä palveluja tuottavat yksiköt on pidettävä toiminnassa	1	2	3	4	5
Huomattava osa sektorimme tehtävistä tulisi siirtää yksityisten yritysten hoidettavaksi	1	2	3	4	5
Sektorimme tarjoamien palvelujen hinnat ovat liian alhaiset	1	2	3	4	5
Sektorimme työntekijöille olisi tarjottava mahdollisuus henkilöstöyritysten perustamiseen	1	2	3	4	5

11. Millaisena pidätte työtänne?

	Erittäin kevyenä	Melko kevyenä	En kevyenä enkä raskaana	Melko raskaana	Erittäin raskaana
Ruumiillisesti	1	2	3	4	5
Henkisesti	1	2	3	4	5

12. Miten työtahtinne on viime vuosina muuttunut?

1	kiristynyt huomattavasti
2	kiristynyt jonkin verran
3	pysynyt ennallaan
4	keventynyt jonkin verran
5	keventynyt huomattavasti

13. Millaiseksi koette nykyisen työmääränne?

1	jatkuvasti liian suuri
2	melko usein liian suuri
3	sopiva tai vaihteleva
4	melko usein liian vähäinen
5	jatkuvasti liian vähäinen

14. Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne?

	Erittäin hyvin	Melko hyvin	Ei hyvin mutta ei huonosti-kaan	Melko huonosti	Erittäin huonosti
Työ on hyvin palkattua	1	2	3	4	5
Työssä on hyvät mahdollisuudet etenemiseen	1	2	3	4	5
Työ on varma ja pysyvä	1	2	3	4	5
Työympäristö on hyvä	1	2	3	4	5
Työ on mielenkiintoista	1	2	3	4	5
Työ edellyttää, että opin uusia asioita	1	2	3	4	5
Työ on kehittävä	1	2	3	4	5
Työ on yhteiskunnallisesti hyödyllistä	1	2	3	4	5
Työssä on mahdollista työskennellä itsenäisesti	1	2	3	4	5
Työ on vaihtelevaa	1	2	3	4	5
Työ on vastuullista	1	2	3	4	5
Työssä voi saavuttaa asettamia tavoitteita	1	2	3	4	5

15. Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne ?

	Erittäin paljon	Melko paljon	Jonkin verran	Melko vähän	Erittäin vähän tai ei lainkaan
Siihen, mitä työtehtäviinne kuuluu	1	2	3	4	5
Siihen, missä järjestyksessä teette työnne	1	2	3	4	5
Työtahtiinne	1	2	3	4	5
Työmenetelmiinne	1	2	3	4	5
Siihen, miten työ jaetaan ihmisten kesken	1	2	3	4	5
Siihen, keiden kanssa työskentelette	1	2	3	4	5
Laitehankintoihin	1	2	3	4	5

16. Saatteko yleensä tietoja työtänne koskevista muutoksista?

- 1 kyllä, jo suunnitteluvaiheessa
- 2 yleensä vasta vähän ennen muutosta
- 3 vasta muutoksen yhteydessä
- 4 työssäni ei ole ollut muutoksia

17. Kuinka usein seuraavat väittämät pitävät paikkansa Teidän työpaikassanne?

	Aina	Lähes aina	Useimmiten	Joskus	Ei koskaan
Saatte tukea ja rohkaisua esimieheltänne kun työ tuntuu hankalalta	1	2	3	4	5
Saatte tukea ja rohkaisua työtovereiltanne kun työ tuntuu hankalalta	1	2	3	4	5

18. Työyhteisöihin kohdistuu monelta taholta erilaisia paineita ja vaateita. Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä?

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Palvelujen käyttäjien (asiakkaat, oppilaat jne.) kriittisyys työyhteisömme tuottamia palveluja kohtaan on lisääntynyt	1	2	3	4	5
Myös palvelujen käyttäjien tulisi olla mukana päättämässä työyhteisömme palvelujen suuntaamisesta	1	2	3	4	5
Kriittisten palvelujen käyttäjien palveluihin kohdistamat vaatimukset ovat kohtuuttomia	1	2	3	4	5
Palvelujen käyttäjien tulisi antaa huomattavasti enemmän palautetta palveluistamme	1	2	3	4	5

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Asiakaskontakteissa ei ole aikaa perehtyä asiakkaiden mielipiteisiin palveluistamme	1	2	3	4	5
Palvelujen käyttäjillä ei ole riittävästi asiantuntemusta arvioimaan antamiamme palveluja	1	2	3	4	5
Ns. hankalat palvelujen käyttäjät vievät työstäni työnilon	1	2	3	4	5

C. TYÖYMPÄRISTÖ

19. Seuraavassa esitetään joitakin omaa työpaikkaanne kuvaavia väittämiä.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Työpaikallamme on liian vähän työntekijöitä työtehtäviin nähden	1	2	3	4	5
Omat etuni ja tavoitteeni ovat yhteneviä työnantajani etujen ja tavoitteiden kanssa	1	2	3	4	5
Työpaikallamme ihmisiin voi todella luottaa	1	2	3	4	5
Työpaikallamme vallitsee avoin toverihenki, jota ilmentää keskinäinen avuliaisuus	1	2	3	4	5
Työpaikallamme esiintyy juoruilua ja kateutta	1	2	3	4	5
Työpaikallamme välitetään avoimesti tietoja	1	2	3	4	5
Työpaikallamme miehet ja naiset ovat tasa-arvoisia	1	2	3	4	5
Työpaikkamme ilmapiiri on kannustava	1	2	3	4	5
Työpaikallamme työt ovat hyvin organisoituja	1	2	3	4	5

20. Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja?

	Erittäin usein	Melko usein	Silloin tällöin	Melko harvoin	Erittäin harvoin tai ei lainkaan
Kilpailuhenkeä	1	2	3	4	5
Esimiehen ja alaisten välisiä ristiriitoja	1	2	3	4	5
Töiden ja tehtävien jakoa koskevia ristiriitoja	1	2	3	4	5
Työmenetelmiä ja tehtävien suorittamistapaa koskevia ristiriitoja	1	2	3	4	5
Eri henkilöstöryhmien välisiä ristiriitoja	1	2	3	4	5
Vastuuta koskevia ristiriitoja	1	2	3	4	5
Arvovaltaristiriitoja	1	2	3	4	5
Sukupuolten välistä eriarvoisuutta ja/tai syrjintää	1	2	3	4	5
Tiettyjen henkilöiden persoonasta ja/tai henkilökohtaisista ominaisuuksista aiheutuvia ristiriitoja	1	2	3	4	5
Ristiriitoja eri tehtävien tärkeydestä ja tavoitteista	1	2	3	4	5

21. Kuinka hyvin seuraavat luonnehdinnat kuvaavat sitä, miten työpaikassanne käsitellään ristiriitoja ja suhtaudutaan niihin?

	Kuvaa erittäin hyvin	Kuvaa melko hyvin	Kuvaa jossain määrin	Kuvaa melko huonosti	Kuvaa erittäin huonosti
Ristiriitoja ei käsitellä lainkaan vaan ne ratkeavat itsestään, jos yleensä ovat ratketakseen	1	2	3	4	5
Ristiriitoja vähätellään tai niitä "katsellaan sormien läpi"	1	2	3	4	5
Ristiriidat tukahdutetaan tai vältellään asioita, joista niitä voisi syntyä	1	2	3	4	5
Ristiriitojen avointa esilletuloa rohkaistaan	1	2	3	4	5
Ristiriitojen käsittely ja ratkaisu siirretään työyhteisön yläpuolella oleville viranhaltijaesimiehille	1	2	3	4	5
Ristiriitojen ilmaantuessa yritetään löytää niihin eri osapuolia tyydyttävä kompromissiratkaisu	1	2	3	4	5
Ristiriidoista keskustellaan työpaikalla avoimesti ja yritetään löytää niihin kaikkia hyödyttävä ratkaisu	1	2	3	4	5

	Kuvaa erittäin hyvin	Kuvaa melko hyvin	Kuvaa jossain määrin	Kuvaa melko huonosti	Kuvaa erittäin huonosti
Ristiriitoihin etsitään asiantuntemukseen perustuva järkevä ratkaisu	1	2	3	4	5
Henkilöstön edustajilla (esim. luottamusmiehellä) on tärkeä rooli ristiriitojen ratkaisussa	1	2	3	4	5

22. Seuraavassa esitetään joitakin lähintä esimiestänne koskevia väittämiä.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Esimieheni tukee ja rohkaisee minua	1	2	3	4	5
Esimieheni palkitsee hyvistä työsuorituksista	1	2	3	4	5
Esimieheni on innostava	1	2	3	4	5
Esimieheni keskustelelee runsaasti kanssamme	1	2	3	4	5
Esimieheni kertoo avoimesti kaikista työpaikan asioista	1	2	3	4	5
Esimieheni luottaa työntekijöihinsä	1	2	3	4	5
Minun ja esimieheni välillä on paljon ristiriitoja	1	2	3	4	5
Esimieheni pyrkii ensisijaisesti varmistumaan siitä, että työntekijät tekevät lujasti töitä	1	2	3	4	5
Esimieheni ei piittaa työntekijöiden tunteista	1	2	3	4	5
Esimieheni kannustaa työntekijöitä opiskelemaan ja kehittymään työssään	1	2	3	4	5
Esimieheni tuntee hyvin työtehtäväni	1	2	3	4	5
Esimieheni jakaa järkevällä tavalla vastuuta työntekijöilleen	1	2	3	4	5

D. TYÖMOTIVAATIO JA TULOKSELLISUUS

23. On esitetty lukuisia toisistaan poikkeavia käsityksiä siitä, minkälaisin keinoin työmotivaatiota voitaisiin kohottaa. Kuinka tehokkaita työmotivaation kohottamiskeinoja mielestänne alla olevat keinot olisivat Teidän työpaikassanne?

	Erit- tään tehokas	Melko tehokas	Ei eri- tyisen tehokas mutta ei teho- tonkaan	Melko tehoton	Täysin tehoton
Suullisen tunnustuksen antaminen hyvistä työsuorituksista	1	2	3	4	5
Laatujohtamisen soveltaminen	1	2	3	4	5
Henkilökohtainen palkanosa tai muu lisäpalkkio esim. hyvästä työsuorituksesta tai parantuneesta työtaidosta	1	2	3	4	5
Ns. tulospalkkion antaminen hyvästä työsuorituksesta	1	2	3	4	5
Informaation antaminen työntekijöille siitä, miten heidän työnsä liittyy koko työyhteisön toimintaan	1	2	3	4	5
Työyhteisön toimintaan liittyvien asioiden läpikäynti ryhmässä	1	2	3	4	5
Työpaikkakokousten ja muun välittömän työpaikkademokratian hyväksikäyttö työyhteisöä koskevista asioista päätettäessä	1	2	3	4	5
Työntekijöiden omaa työtään koskevien vaikutusmahdollisuuksien lisääminen	1	2	3	4	5
Henkilöstön uralla etenemismahdollisuuksien parantaminen ja urakierron edistäminen	1	2	3	4	5
Henkilöstön koulutus- ja opiskelumahdollisuuksien parantaminen	1	2	3	4	5
Työntekijöiden työn sisältöjen kehittäminen vastaamaan kunkin työntekijän tarpeita, kykyjä ja toiveita	1	2	3	4	5
Työntekijöiden oman työnsä ja työyhteisönsä toiminnan kehittämistä koskevien aloitteiden ja ideoiden palkitseminen	1	2	3	4	5
Työsuhdeturvan parantaminen	1	2	3	4	5
Työturvallisuuden parantaminen	1	2	3	4	5
Mahdollisuus henkilöstöyritysten perustamiseen	1	2	3	4	5
Moniammatillisuuden suosiminen	1	2	3	4	5
Työtehtävien kierto	1	2	3	4	5

24. Mikä seuraavista kuvaa parhaiten valmiuksianne työssä?

- 1 Tarvitsisin lisäkoulutusta selvittääkseni hyvin työtehtävistäni
 2 Työtehtäväni vastaavat tämänhetkisiä valmiuksiani
 3 Minulla on valmiuksia selviytyä vaativammistakin tehtävistä

25. Onko Teillä nykyisessä työpaikassanne hyvät, jonkinlaiset tai heikot mahdollisuudet saada ammattitaitoa kehittävää koulutusta?

- 1 hyvät
 2 jonkinlaiset
 3 heikot

26. Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa?
 (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän).

	Tällä hetkellä:					Tulevaisuudessa:				
	Erittäin paljon		Erittäin vähän			Erittäin paljon		Erittäin vähän		
Jonkin alan erityisosaamista	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Vuorovaikutustaitoja	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Viestintätaitoja	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Eri kulttuurien tuntemusta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Halua ja kykyä uudistua	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Itsesi jatkuvaa kehittämistä	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Palveluhenkisyttä	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Työn kehittämisvalmiutta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Kykyä yhteistyöhön	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Taitoa toimia moniammatillisesti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Henkilökohtaista yritteliäisyyttä	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Kunnan palveluverkon tuntemusta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Ongelmanratkaisukykyä	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Taloudellisten realiteettien huomioonottamista	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Ilmapiirin ja tunnelman luomisen taitoa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Suunnittelutaitoa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Erilaisten asioiden yhteensovittamiskykyä	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Tietoteknistä osaamista	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

27. Seuraavassa on lueteltu joitakin mahdollisia kunnallisten työyhteisöjen työsuorituksiin liittyvien ongelmien syitä tai lähteitä. Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä alla luetellut tekijät ovat käytännössä Teidän työyhteisössänne?

(Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin merkittävä, 2 = melko merkittävä, 3 = ei erityisen merkittävä mutta ei merkityksetönkään, 4 = melko merkityksetön, 5 = täysin merkityksetön).

	Merkittävä			Merkityksetön	
1 Riittämättömät taloudelliset voimavarat	1	2	3	4	5
2 Puutteelliset tilaresurssit (työskentelytilat)	1	2	3	4	5
3 Vanhentunut teknologia (mm. koneet ja laitteet)	1	2	3	4	5
4 Töiden ja tehtävien jakoon liittyvät ongelmat	1	2	3	4	5
5 Henkilöstön motivoimiseksi käytettävissä olevien keinojen riittämättömyys	1	2	3	4	5
6 Liian sitovat säännökset (lait, asetukset, ohje- ja johtosäännöt jne.)	1	2	3	4	5
7 Työyhteisön tuotosten laadun ja 'hyvyyden' vaikea arvioitavuus	1	2	3	4	5
8 Toiminnan suunnittelun puutteellisuudet	1	2	3	4	5
9 Luottamuselimen kyvyttömyys asettaa työyhteisön toiminnalle selviä tavoitteita	1	2	3	4	5
10 Tiedonkulkuun liittyvät ongelmat työyhteisön sisällä	1	2	3	4	5
11 Tiedonkulkuun liittyvät ongelmat työyhteisön ja ulkoisen ympäristön välillä	1	2	3	4	5
12 Huono työmoraali työyhteisössä	1	2	3	4	5
13 Työvälineiden ja työajan väärinkäyttö	1	2	3	4	5
14 Oman ammattiryhmän etujen ajaminen työyhteisön etujen kustannuksella	1	2	3	4	5
15 Tietämättömyys siitä, mitä asiakkaat ja työyhteisön tuotosten käyttäjät siltä odottavat	1	2	3	4	5
16 Riittämätön henkilöstömäärä suhteessa tehtäviin	1	2	3	4	5
17 Puutteellinen henkilöstön laatu (mm. koulutuksen, asiantuntemuksen, kykyjen suhteen)	1	2	3	4	5
18 Henkilökunnan vaihtuvuus	1	2	3	4	5
19 Henkilöstön uudistushaluttomuus	1	2	3	4	5
20 Epätarkoituksenmukaiset toimintatavat	1	2	3	4	5

28. Mihin edellisessä kysymyksessä (nr 27) numeroitujen ongelmien poistamiseen työyhteisössänne on erityisesti paneuduttu viimeisen vuoden aikana? Vastatkaa valitsemalla 1-3 tärkeintä kehittämisen kohdetta ja merkitsemällä niiden numerot alla olevalle riville.

1. _____ 2. _____ 3. _____

4. Ei mihinkään

29. Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu?
Arvioikaa asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

	Erittäin hyvin			Erittäin huonosti	
	1	2	3	4	5
Sosiaalitoimi yleensä	1	2	3	4	5
Lasten päivähoido	1	2	3	4	5
Kotipalvelu	1	2	3	4	5
Vanhusten laitoshoido	1	2	3	4	5
Vammaisten palvelut	1	2	3	4	5
Päihdehuolto	1	2	3	4	5
Terveydenhuolto yleensä	1	2	3	4	5
Terveyskeskuksen vuodeosastot	1	2	3	4	5
Keskus/aluesairaalat	1	2	3	4	5
Kotisairaanhoido	1	2	3	4	5
Hammashoido	1	2	3	4	5
Terveyskeskuksen vastaanotot / poliklinikka	1	2	3	4	5
Sivistystoimi yleensä	1	2	3	4	5
Ala-aste	1	2	3	4	5
Yläaste	1	2	3	4	5
Lukio	1	2	3	4	5
Ammatilliset oppilaitokset	1	2	3	4	5
Kansalais- ja työväenopistot	1	2	3	4	5
Kirjastot	1	2	3	4	5
Kulttuuripalvelut (museot, tapahtumat jne.)	1	2	3	4	5
Nuorisotoimi					
Liikunta-, urheilu- ja muut vapaa-aikapalvelut	1	2	3	4	5
Tekniset palvelut yleensä	1	2	3	4	5
Vesi- ja viemärihuolto	1	2	3	4	5
Teiden ja katujen hoito	1	2	3	4	5
Siivoustoimi	1	2	3	4	5
Kiinteistöjen hoito	1	2	3	4	5
Palo- ja pelastustoimi	1	2	3	4	5
Jätehuolto	1	2	3	4	5
Luonnonsuojelu/ympäristöpolitiikka	1	2	3	4	5

30. Arvioikaa työyhteisönne tuottamia palveluja alla lueteltujen ominaisuuksien suhteen asteikolla 1 (erittäin hyvä) - 5 (erittäin huono).

	Erittäin hyvä			Erittäin huono	
Palvelujen saatavuus/riittävyys yleensä	1	2	3	4	5
palvelujen määrä	1	2	3	4	5
palvelujen kohdentuminen niitä tarvitseville	1	2	3	4	5
palvelujen sijainti ja saavutettavuus	1	2	3	4	5
palvelujen aukioloajat / ajoitus	1	2	3	4	5
henkilökunnan riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen nopeus / sujuvuus (jonot)	1	2	3	4	5
Palvelujen asianmukaisuus/ammattitaitoisuus yleensä	1	2	3	4	5
henkilökunnan koulutustaso	1	2	3	4	5
henkilökunnan ammattitaito	1	2	3	4	5
palvelujen sisällöllinen ajanmukaisuus (tasokkuus, tekninen laatu jne.)	1	2	3	4	5
Palvelujen palveluhenkisyys yleensä	1	2	3	4	5
ystävällisyys, avuliaisuus	1	2	3	4	5
palveluista tiedottaminen	1	2	3	4	5
yksilöllisten tarpeiden huomioon ottaminen	1	2	3	4	5

31. Johtajuutta voidaan luonnehtia monella eri tavalla. Miten luonnehtisitte oman toimialan ylintä johtoa (sisältää lautakunnan ja ylimmän virkamiesjohdon) alla lueteltujen ominaisuuksien tai johtamistapojen suhteen? Esittäkää arvionne jokaisella alla olevalla asteikolla.

Aloitteellinen	1	2	3	4	5	Jarruttava
Joustava	1	2	3	4	5	Kaavoihin pitäytyvä
Kokonaisuutta hahmottava	1	2	3	4	5	Yksityiskohtia korostava
Avoin, välitön	1	2	3	4	5	Sulkeutunut, etäinen
Oikeudenmukainen	1	2	3	4	5	Epäoikeudenmukainen
Yhteistyökykyinen	1	2	3	4	5	Ristiriitoja herättävä
Toimialan etujen ajaja	1	2	3	4	5	Kuntakokonaisuuden puolesta
Uusia ideoita korostava	1	2	3	4	5	Sääntöihin pitäytyvä
Poliittinen	1	2	3	4	5	Käytännön työtä korostava
Henkilöstöä motivoiva	1	2	3	4	5	Hallintoa korostava
Asiantunteva	1	2	3	4	5	Käytännön tarpeille vieras
Ohjelmallinen	1	2	3	4	5	Poukkoileva
Teoreettinen	1	2	3	4	5	Realistinen

32. Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne? Arvioikaa asioiden tärkeyttä asteikolla 1 (hyvin tärkeä) - 5 (ei lainkaan tärkeä).

	Hyvin tärkeä			Ei lainkaan tärkeä	
	1	2	3	4	5
Työilmapiiri	1	2	3	4	5
Työolojen terveellisyys	1	2	3	4	5
Palkkataso- ja perusteet	1	2	3	4	5
Työsuhteiden pysyvyys	1	2	3	4	5
Työaikajärjestelyt	1	2	3	4	5
Työn organisointi ja työnjako	1	2	3	4	5
Työn sisältö	1	2	3	4	5
Työhön liittyvä koulutus	1	2	3	4	5
Henkilöstön vaikutusmahdollisuudet	1	2	3	4	5
Sukupuolten välinen tasa-arvo	1	2	3	4	5
Työn laatu	1	2	3	4	5
Työn tuottavuus ja tehokkuus	1	2	3	4	5
Henkilöstöpolitiikan yleislinja	1	2	3	4	5
Kunnan talouden tasapaino	1	2	3	4	5
Paikallinen sopimuspolitiikka	1	2	3	4	5

Lopuksi voitte esittää mielipiteenne kyselystä ja kunnallisista työorganisaatioista.

Kiitos vastauksestanne.