
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1275 Alueellinen hyvinvointi : Oulun ja Joensuun kansalaiskysely 1995

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1275 Welfare Services Survey : Oulu and Joensuu 1995

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>



Kansalaisten hyvinvoinnin alueelliset tukiverkostot -projekti

Rovaniemi 15.3.1995

HYVÄ VASTAAJA,

Tämän kyselyn tarkoituksena on saada tietoa hyvinvointipalvelujen kehittämistarpeista. Sosiaaliturvan Keskusliitto, Lapin yliopisto, Oulun ja Joensuun kaupungit sekä näiden kaupunkien alueella toimivat erilaiset sosiaali- ja terveysalan järjestöt ovat mukana kehittämässä uudenlaisia hyvinvoinnin palveluita. Kehittämistyön lähtökohdaksi tarvitaan tietoa siitä, mitä kansalaiset hyvinvointipalveluilta odottavat ja haluavat. Kansalaisten tarpeiden kartoittamiseksi kerätään maaliskuun-huhtikuun 1995 aikana tietoja mm. oheisella kyselylomakkeella. Toivomme Sinun vastaavan kyselyyn ja näin auttavan omalta osaltasi hyvinvointipalvelujen kehittämisessä.

Tutkimuksen tekevät Sosiaaliturvan Keskusliittoa Lapin yliopisto. Tutkimuksessa kerättävät tiedot ovat täysin luottamuksellisia. Kyselyn perusteella kerättävät tiedot julkaistaan erilaisina tunnuslukuina, eivätkä yksittäiset vastaukset ole tunnistettavissa. Kyselylomakkeet on numeroitu, jotta tutkijat voivat myöhemmin ottaa yhteyttä vastausten antajiin esimerkiksi uusintakyselyn tai haastattelun merkeissä.

Mikäli haluat tarkempia tietoja tutkimuksesta, voit ottaa yhteyttä tutkimuksen tekijään tutkija, YL Petri Kinnuseen (puh: 960-324 606) Lapin yliopisto tai kehittämispäällikkö Riitta Särkelään (90-774 722 00) Sosiaaliturvan Keskusliitto.

Kyösti Urponen
sosiaalipolitiikan professori
Lapin yliopisto

Leif Rönnerberg
toiminnanjohtaja
Sosiaaliturvan Keskusliitto



Kansalaisten hyvinvoinnin alueelliset tukiverkostot -projekti

KYSELY ASUINALUEEN KEHITTÄMISESTÄ Nro _____
Ympyröi oikea vaihtoehto tai kirjoita vastaus sille
varatulle riville.

ERÄITÄ TAUSTATIETOJA

1. Minkä ikäinen olet? _____ vuotta

2. Mikä on sukupuolesi? 1 mies
 2 nainen

3. Millainen koulutus Sinulla on?

- 1 perus- tai kansakoulu
- 2 lukio
- 3 enintään 2-vuotinen ammatillinen koulutus
- 4 yli 2-vuotinen ammatillinen koulutus
- 5 korkeakoulututkinto
- 6 jokin edellä olevista koulutuksista on kesken,
 mikä _____
- 7 muu koulutus, mikä _____

4. Montako henkilöä Sinun lisäksi asuu samassa taloudessa?

- _____ (lkm) aikuista
_____ (lkm) alaikäisiä lapsia
Asun yksin 1 kyllä
 2 en

5. Mikä on elämäntilanteesi tällä hetkellä?

- 1 opiskelija
- 2 kotiäiti/-isä
- 3 työtön
- 4 eläkeläinen
- 5 palkkatyössä
- 6 yrittäjä
- 7 muu, mikä? _____

Jos olet työssä, onko työsuhteesi

- | | | | |
|---|--------------|---|------------|
| 1 | osa-aikainen | 1 | pysyvä |
| 2 | kokoajanen | 2 | tilapäinen |

6. Millaisessa talossa asut?

- 1 omakotitalossa
- 2 rivitalossa (mm. paritalo)
- 3 kerrostalossa
- 4 muuten, miten _____

Onko käytössäsi oleva asunto

- 1 omistusasunto
- 2 päävuokralaisasunto
- 3 alivuokralaisasunto
- 4 työsuhdeasunto

7. Kuinka kauan olet asunut nykyisellä asuinalueella?

Vuodesta _____ lähtien.

Oletko aikeissa muuttaa pois tältä alueelta?

- 1 heti
- 2 lähikuukausina
- 3 lähivuosina
- 4 en ole suunnitellut muuttoa

Jos muuttaisit pois nykyiseltä asuinalueeltasi, haluaisitko ensisijaisesti muuttaa

- 1 tämän kaupungin johonkin toiseen kaupunginosaan,
mihin _____
- 2 lähikuntaan
- 3 muualle nykyisessä asuinlänissäsi
- 4 muualle Suomeen
- 5 ulkomaille

8. Arvioi seuraavia asioita nykyisen tilanteen ja tulevaisuuden näkökulmasta

- 1 = hyvä
 2 = melko hyvä
 3 = en osaa sanoa
 4 = melko huono
 5 = huono

Nykyinen tilanne						Arvio tulevaisuudesta				
1	2	3	4	5	taloudellinen tilanteeni on	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	asumistilanteeni on	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	ihmissuhteeni ovat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	elämäntilanteeni kokonaisuus on	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	sosiaalinen turvallisuuteni on	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	mahdollisuuteni vaikuttaa elämäni ovat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	vapaa-ajanviettomahdollisuuteni ovat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	ulkomaalaisten määrän lisäys Suomessa on	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Suomen Euroopan yhteisön jäsenyys on	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Suomen kansainvälistyminen on	1	2	3	4	5

ASUINALUE JA LIIKKUVUUS

9. Miten usein liikut seuraavilla kulkuvälineillä?

	päivittäin	viikottain	kuukausit- tain	harvemmin	en lainkaan
jalan	1	2	3	4	5
pyörällä	1	2	3	4	5
bussilla	1	2	3	4	5
junalla	1	2	3	4	5
taksilla	1	2	3	4	5
yksityisautolla	1	2	3	4	5

Mitkä asiat vaikuttavat kulkutavan valintaasi?

Millaiseksi koet julkisten kulkuvälineiden käytössä seuraavat asiat?

	hyvä	melko hyvä	en osaa sanoa	melko huono	huono
h i n t a	1	2	3	4	5
aikataulut	1	2	3	4	5
reittiverkosto	1	2	3	4	5
m u k a v u u s	1	2	3	4	5

Mitä etuja ja haittoja julkisten kulkuvälineiden käyttöön liittyy?

Onko sinulla päivittäisessä liikkumisessasi henkilökohtaisia liikkumisesteitä?

1 ei ole

2 kyllä on, millaisia _____

10. Kuinka usein ostat päivittäiskulutustavarat ja yleisimmät kestokulutustavarat seuraavilta alueilta?

Päivittäiset kulutustavarat				Kestokulutustavarat		
pää-asiassa	joskus	en koskaan		pää-asiassa	joskus	en koskaan
1	2	3	omasta kaupunginosasta	1	2	3
1	2	3	lähikaupunginosasta	1	2	3
1	2	3	kaupungin keskustasta	1	2	3
1	2	3	naapurikunnista	1	2	3
1	2	3	joltain muulta alueelta	1	2	3

Mitä mieltä olet kaupunginosasi kulutus- ja kestokulutustavarapalveluista?

- 1 = hyvä
- 2 = melko hyvä
- 3 = en osaa sanoa
- 4 = melko huono
- 5 = huono

Päivittäiset kulutustavarapalvelut						Kestokulutustavarapalvelut				
1	2	3	4	5	monipuolisuus	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	laatu	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	hinta	1	2	3	4	5

LÄHIYMPÄRISTÖ JA TUTTAVAT

11. Kuinka usein käytät seuraavia tapoja selvittää jokapäiväisten elämäntilanteiden vaikeuksista (esim. lastenhoito, siivousapu, keskustelutuki, rahalliset vipit, työapu jne.)

	päivittäin	viikottain	kuukau- sittain	harvem- min	en lainkaan
Saan apua sukulaisiltani	1	2	3	4	5
Saan apua tuttaviltani	1	2	3	4	5
Saan apua naapureiltani	1	2	3	4	5
Saan apua yhteisöiltä (esim. srk:t)	1	2	3	4	5
Saan apua järjestöiltä	1	2	3	4	5
Autan sukulaisiani	1	2	3	4	5
Autan tuttaviani	1	2	3	4	5
Autan naapureitani	1	2	3	4	5
Osallistun vapaaehtoistoimintaan	1	2	3	4	5

12. Luettele erilaiset harrastuksesi ja ympyröi sen alueen numero, jossa niitä harrastat?

- 1 = kotona
 2 = asuinympäristössä
 3 = omassa kaupunginosassa
 4 = lähikaupunginosassa
 5 = kaupungin keskustassa
 6 = naapurikunnissa
 7 = jollain muulla alueella

Harrastus:

a) _____	1	2	3	4	5	6	7
b) _____	1	2	3	4	5	6	7
c) _____	1	2	3	4	5	6	7
d) _____	1	2	3	4	5	6	7
e) _____	1	2	3	4	5	6	7

13. Luettele erilaiset vapaaehtois- ja järjestötoiminnan muodot, joihin osallistut

Luettele myös ne vapaaehtois- ja järjestötoiminnan muodot, joihin haluaisit tai olet suunnitellut osallistua

HYVINVOINTIPALVELUIDEN TULEVAISUUS

14. Luettele ne asiat, joihin tällä hetkellä tarvitset apua, etkä sitä mistään saa. Kenen tai minkä tahojen toivoisit sinua auttavan?

Millaiseksi näet seuraavien tahojen merkityksen sosiaalisen tuen tuottamisessa yleensä?

	erittäin suuri	suuri	en osaa sanoa	pieni	erittäin pieni
sukulaiset	1	2	3	4	5
naapurit	1	2	3	4	5
tuttavat	1	2	3	4	5
vapaaehtoistyöntekijät	1	2	3	4	5
järjestöt	1	2	3	4	5
seurakunta	1	2	3	4	5
kunnan viranomaiset	1	2	3	4	5
valtion viranomaiset	1	2	3	4	5
sosiaali- ja terveysalan yritykset	1	2	3	4	5

15. Kuinka tarpeellista mielestäsi olisi perustaa asuinalueellesi ns. yhteispalvelutoimisto, jossa olisi esimerkiksi sosiaalitoimen, Kansaneläkelaitoksen ja työvoimatoimiston palveluja?

- 1 tarpeellinen
- 2 melko tarpeellinen
- 3 en osaa sanoa
- 4 melko tarpeeton
- 5 tarpeeton

Jos asuinalueellesi perustetaan ns. yhteispalvelutoimisto, mitä palveluja siellä olisi mielestäsi oltava mukana?

16. Luettele sosiaali- ja terveysalan palvelut, joita tarvitset oman kotikuntasi ulkopuolella. Arvioi samalla kuinka usein niitä käyttäisit.

	usein	joskus	en lainkaan
a) _____	1	2	3
b) _____	1	2	3
c) _____	1	2	3
d) _____	1	2	3

17. Mikä on mielestäsi paras tapa kustantaa ns. hyvinvointipalvelut?

- 1 kokonaan verovaroin
- 2 verovaroin ja asiakasmaksuin
- 3 kokonaan asiakasmaksuin

18. Mitä mieltä olet sosiaalipalveluiden yksityistämisestä

- 1 kannatan
- 2 en osaa sanoa
- 3 vastustan

19. Arvioi, millaiseksi oletat seuraavien palvelujen saatavuuden ja laadun tulevaisuudessa kehittyvän.

- 1 = hyvä
- 2 = melko hyvä
- 3 = en osaa sanoa
- 4 = melko huono
- 5 = huono

Laatu tulevaisuudessa						Saatavuus tulevaisuudessa				
1	2	3	4	5	sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	terveyspalvelut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	työhallinnon palvelut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Kansaneläkelaitoksen palvelut	1	2	3	4	5

NYKYISET HYVINVOINTIPALVELUT

20. Millaisia vaikeuksia olet kohdannut sosiaali-, terveys- ja työvoimatoimen tai Kansaneläkelaitoksen palveluiden käytössä?

Mihin palvelumuotoon olet ollut tyytyväisin ja tyytymättömin?

Tyytyväisin

Tyytymättömin

_____	sosiaalipalveluissa	_____
_____	terveyspalveluissa	_____
_____	työhallinnon palveluissa	_____
_____	Kansaneläkelaitoksen palveluissa	_____

21. Lopuksi esitetään luettelo erilaisia sosiaali- ja terveystalveluja. Kysymme Sinulta oletko klyttanyt naita talveluita ja Sinun kasytystasi talveluiden taman hetkisesta toimivuudesta seka siita, mikä olisi naiden talveluiden paras sijainti sinun kannaltasi.

OLETKO KAYTTANYT	NYKYINEN TOIMIVUUS	PARAS SIJAINTI
K = kyllä	1 = hyvä	1 = oma kaupunginosa
E = ei	2 = en osaa sanoa	2 = lähikaupunginosa
	3 = huono	3 = kaupungin keskusta
		4 = muu sijainti

Sosiaalitalvelut:

K	E	1	2	3	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4
K	E	1	2	3	toimeentulotuki ja -avustus	1	2	3	4
K	E	1	2	3	sosiaalityöntekijän talvelut	1	2	3	4
K	E	1	2	3	kodinhoitotalvelut	1	2	3	4
K	E	1	2	3	perhepäivähoito	1	2	3	4
K	E	1	2	3	päiväkoti	1	2	3	4
K	E	1	2	3	lasten leikki- ja kerhotoiminta	1	2	3	4
K	E	1	2	3	kasvatus- ja perheneuvonta	1	2	3	4
K	E	1	2	3	lastensuojelu	1	2	3	4
K	E	1	2	3	koulujen sosiaalityö (kuraattori)	1	2	3	4
K	E	1	2	3	nuorisotyö	1	2	3	4
K	E	1	2	3	päihdehuolto	1	2	3	4
K	E	1	2	3	päihdehuollon kuntoutustalvelut	1	2	3	4
K	E	1	2	3	A-klinikka	1	2	3	4
K	E	1	2	3	vanhusten kotitalvelut	1	2	3	4
K	E	1	2	3	vanhainkoti	1	2	3	4
K	E	1	2	3	vammaisten talvelut	1	2	3	4
K	E	1	2	3	loma- ja virkistystoiminta	1	2	3	4
K	E	1	2	3	pakolais- ja ulkomaalaispalvelut	1	2	3	4
K	E	1	2	3	oikeusapu	1	2	3	4
K	E	1	2	3	velkaneuvonta	1	2	3	4

OLETKO
KÄYTTÄNYT
K = kyllä
E = ei

NYKYINEN
TOIMIVUUS
1 = hyvä
2 = en osaa sanoa
3 = huono

PARAS SIJAINTI
1 = oma kaupunginosa
2 = lähikaupunginosa
3 = kaupungin keskusta
4 = muu sijainti

				Terveyspalvelut:					
K	E	1	2	3	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4
K	E	1	2	3	kotisairaanhoido	1	2	3	4
K	E	1	2	3	äitiys- ja lasten neuvolat	1	2	3	4
K	E	1	2	3	poliklinikkavastaanotot	1	2	3	4
K	E	1	2	3	sairaalahoito/vuodeosastohoito	1	2	3	4
K	E	1	2	3	erikoislääkäri	1	2	3	4
K	E	1	2	3	apteekkipalvelut	1	2	3	4
K	E	1	2	3	mielenterveys	1	2	3	4

				Työhallinnonpalvelut:					
K	E	1	2	3	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4
K	E	1	2	3	työnvälitys	1	2	3	4
K	E	1	2	3	ammatinvalinnan ohjaus	1	2	3	4
K	E	1	2	3	työvoimapolitiittinen koulutus	1	2	3	4
K	E	1	2	3	kuntoutuspalvelut	1	2	3	4

				Kansaneläkelaitoksen palvelut:					
K	E	1	2	3	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4
K	E	1	2	3	työttömyyskorvaus	1	2	3	4
K	E	1	2	3	eläkeasiat	1	2	3	4
K	E	1	2	3	sairauskorvaus	1	2	3	4
K	E	1	2	3	kuntoutusasiat	1	2	3	4

Jos haluat tuoda esille joitain muita asioita, jotka vaikuttavat sosiaali- ja terveyspalveluit-
ten tarpeeseesi ja käyttöösi, kerro niistä tähän loppuksi.

Paljon kiitoksia vastauksistasi!