
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1276 Alueellinen hyvinvointi : Koillismaan ja Satakunnan kansalaiskysely 1996

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1276 Welfare Services Survey : Koillismaa and Satakunta 1996

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

syksy 1996

Hyvä vastaaja

Sinulle on tuotu kotiin hyvinvointipalveluja kartoittava kyselylomake. Työntekijämme ei kuitenkaan tavoittanut Sinua noutaessaan takaisin täyttämäsi lomaketta. Jokaisen vastauksen mukaan saaminen on ensiarvoisen tärkeää, siksi pyydämme sinua palauttamaan täytetyn lomakkeen oheisella palautuskuorella. Palautuskuoren postimaksu on jo maksettu valmiiksi. Mikäli olet sattunut kadottamaan saamasi lomakkeen, liitämme mukaan myös tyhjän kyselylomakkeen. Jos olet jo vastannut aiemmin saamaasi lomakkeeseen, voit jättää uuden lomakkeen huomiotta.

Halutessasi tarkempia tietoja tutkimuksesta, voit ottaa yhteyttä tutkimuksen tekijöihin, erikoistutkija, YL Petri Kinnuseen, puh. (016) 324 606, Lapin yliopisto tai suunnittelija, YTM Anne Eroseen, puh. (09) 7747 2206, Sosiaaliturvan Keskusliitto. Tutkimuksen tulokset julkaistaan vuoden 1997 alussa.

Kiitokset vastauksestasi. Hyvää vuoden jatkoa!

Anne Eronen
suunnittelija
Sosiaaliturvan Keskusliitto
puh. (09) 7747 22

Nro _____

Ympyröikää valitsemanne vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville.

ERÄITÄ ASUMISTANNE KOSKEVIA TAUSTATIETOJA

1. Montako aikuista ja lasta talouteenne kuuluu itsenne mukaan lukien?

aikuisia	lapsia (alle 18-vuotiaita)
1 yksi aikuinen	1 yksi lapsi
2 kaksi aikuista	2 kaksi lasta
3 kolme aikuista	3 kolme lasta
4 neljä tai useampi	4 neljä tai useampi

2. Miten asutte?

- 1 omistusasunnossa
- 2 asumisoikeusasunnossa
- 3 päävuokralaisena
- 4 alivuokralaisena
- 5 asuntolassa
- 6 muuten, miten? _____

3. Mikä on nykyisen asuntonne etäisyys

- 1 lähimmästä naapurista _____ km
- 2 lähi- tai kyläkaupasta _____ km
- 3 pankista _____ km
- 4 postista _____ km
- 5 markettyypisistä myymälästä _____ km
- 6 terveyskeskuksesta _____ km

4. Mistä vuodesta lähtien olette asunut nykyisessä kylässäänne tai kaupunginosassanne?

vuodesta _____ lähtien

Oletteko aikeissa muuttaa pois tältä alueelta?

- 1 heti
- 2 lähikuukausina
- 3 lähivuosina
- 4 en ole suunnitellut muuttoa

Jos **kuitenkin muuttaisitte** pois nykyiseltä asuinalueeltanne, minne muuttonne suuntautuisi?

- 1 tämän kaupungin tai kunnan toiseen osaan, mihin?

-
- 2 lähikuntaan
 - 3 muualle nykyiseen asuinlääniiin
 - 4 muualle Suomeen
 - 5 ulkomaille

5. Mikä on päivittäinen tapanne liikkua asiointimatkoillanne?

- 1 jalkaisin
- 2 polkupyörällä
- 3 henkilöautolla, mopolla tai moottoripyörällä
- 4 linja-autolla tai muilla julkisilla kulkuvälineillä
- 5 taksilla
- 6 muuten, miten? _____

6. Miten arvioisitte julkisten kulkuvälineiden toimivuutta itsenne kannalta?

Julkisten kulkuvälineiden toimivuus on

- 1 hyvä
- 2 melko hyvä
- 3 en osaa arvioida
- 4 melko huono
- 5 huono

ARVIONNE NYKYTILANTEESTA

7. Millaisiksi koette seuraavat asiat nykyisin ja millaisiksi arvioitte niiden muodostuvan tulevaisuudessa?

- 1 = hyvä
- 2 = melko hyvä
- 3 = en osaa arvioida
- 4 = melko huono
- 5 = huono

Nykyisin		Tulevaisuudessa
1 2 3 4 5	elämäntilanteeni kokonaisuus	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	ihmissuhteeni	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	taloudellinen tilanteeni	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	asumistilanteeni	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	vapaa-ajanviettomahdollisuuteni	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	mahdollisuuteni vaikuttaa omaa elämääni koskeviin asioihin	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	mahdollisuuteni saada tarvitsemiani palveluja	1 2 3 4 5

4

8. Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen suomalaisille nykyisin ja millaiseksi arvioitte merkityksen muodostuvan tulevaisuudessa?

- 1 = hyvä
2 = melko hyvä
3 = en osaa sanoa
4 = melko huono
5 = huono

Nykyisin						Tulevaisuudessa				
1	2	3	4	5	Suomen kansainvälistyminen	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Suomen jäsenyys Euroopan yhteisössä	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	ulkomaalaisten matkailun lisääntyminen Suomessa	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	ulkomaalaisten työskentely Suomessa	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	pakolaisten määrä Suomessa	1	2	3	4	5

LÄHIYMPÄRISTÖNNE JA PALVELUIDEN KÄYTTÖ

9. Millaiseksi arvioisitte seuraavien tahojen merkityksen avun tai tuen tuottamisessa yleensä?

1 = erittäin suuri
 2 = suuri
 3 = en osaa sanoa
 4 = pieni
 5 = erittäin pieni

sukulaiset	1	2	3	4	5
ystävät ja tuttavat	1	2	3	4	5
naapurit	1	2	3	4	5
vapaaehtoistyöntekijät	1	2	3	4	5
järjestöt	1	2	3	4	5
seurakunnat	1	2	3	4	5
kunnan viranomaiset	1	2	3	4	5
valtion viranomaiset	1	2	3	4	5
sosiaali- ja terveysalan yritykset	1	2	3	4	5

10. Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.

- 1 = hoitoapua (lasten-, vanhusten- tai sairaanhoitoapu)
 2 = työapua (siivous, asiointi, muu kodinhoitoapu)
 3 = taloudellista tukea (rahavippejä, ruoka-apua)
 4 = keskustelutukea
 5 = en saa mitään tukea

sukulaisilta	1	2	3	4	5
ystäviltä tai tuttavilta	1	2	3	4	5
naapureilta	1	2	3	4	5
järjestöiltä tai yhdistyksiltä	1	2	3	4	5
seurakunnalta	1	2	3	4	5

11. Kuinka usein **käytätte** seuraavia tapoja selvittää erilaisista arkielämän tilanteista (lastenhoito, siivousapu, keskustelutuki, rahalliset vipit, työapu jne.) tai kuinka usein itse tarjoatte apuanne?

- 1 = päivittäin
 2 = viikottain
 3 = kuukausittain
 4 = harvemmin
 5 = en lainkaan

Saan apua

sukulaisilta	1	2	3	4	5
ystäviltä tai tuttavilta	1	2	3	4	5
naapureilta	1	2	3	4	5
järjestöiltä tai yhdistyksiltä	1	2	3	4	5
seurakunnilta	1	2	3	4	5

Tarjoan apua

sukulaisille	1	2	3	4	5
ystävälle tai tuttaville	1	2	3	4	5
naapureille	1	2	3	4	5
vapaaehtoisjärjestöille	1	2	3	4	5

12. Luetelkaa ne asiat, joihin tarvitsisitte apua, mutta ette tällä hetkellä sitä saa. Kenen tai minkä tahojen toivoisitte Teitä auttavan?

Julkiset palvelut

13. Seuraavaksi esitämme Teille joukon **julkisia** (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden **julkisten** palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Lisäksi haluamme tietää, oletteko käyttänyt kyseisiä **julkisia** palveluja. **Pyydämme Teitä esittämään arvionne myös niistä palveluista, joita ette itse ole käyttäneet.**

OLETTEKO
KÄYTTÄNYT

K = kyllä

E = ei

NYKYINEN
TOIMIVUUS

1 = hyvä

2 = melko hyvä

3 = en osaa sanoa

4 = melko huono

5 = huono

Sosiaalipalvelut

K	E	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5
K	E	toimeentulotuki	1	2	3	4	5
K	E	sosiaaliryöstökäytännön palvelut	1	2	3	4	5
K	E	lasten päivähoitopalvelut	1	2	3	4	5
K	E	kodinhoitopalvelut	1	2	3	4	5
K	E	kasvatus- ja perheneuvolatyö	1	2	3	4	5
K	E	nuorisotyö	1	2	3	4	5
K	E	päihdehuolto	1	2	3	4	5
K	E	vanhusten kotipalvelut	1	2	3	4	5
K	E	vanhainkotipalvelut	1	2	3	4	5
K	E	vammaisten palvelut	1	2	3	4	5
K	E	oikeusapu- ja velkaneuvonta	1	2	3	4	5

OLETTEKO
KÄYTTÄNYT
K = kyllä
E = ei

NYKYINEN
TOIMIVUUS
1 = hyvä
2 = melko hyvä
3 = en osaa sanoa
4 = melko huono
5 = huono

Terveyspalvelut

K	E	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5
K	E	äitiys- ja lasten neuvolat	1	2	3	4	5
K	E	kotisairaanhoido	1	2	3	4	5
K	E	sairaala-/vuodeosastohoito	1	2	3	4	5
K	E	poliklinikkavastaanotot	1	2	3	4	5
K	E	mielenterveyspalvelut	1	2	3	4	5
K	E	erikoislääkäripalvelut	1	2	3	4	5

Työhallinnon palvelut

K	E	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5
K	E	ammatinvalinnan ohjaus	1	2	3	4	5
K	E	työvoimapoliittinen koulutus	1	2	3	4	5
K	E	työnvälitys	1	2	3	4	5

Kansaneläkelaitoksen palvelut

K	E	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5
K	E	työttömyyskorvaus	1	2	3	4	5
K	E	asumistuki	1	2	3	4	5
K	E	sairauspäiväraha ja -korvaus	1	2	3	4	5
K	E	vanhempainetuudet	1	2	3	4	5
K	E	eläkeasiat	1	2	3	4	5

14. Millaisia vaikeuksia olette kohdannut käyttäessänne sosiaali- ja terveyspalvelulta tai toisaalta työhallinnon tai Kansaneläkelaitoksen palveluita?

Yksityiset kaupalliset palvelut

15. Seuraavaksi esitämme teille joukon erilaisia **yksityisiä** kaupallisia (muita kuin kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on teidän käsityksenne näiden **yksityisten** palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Haluaisimme lisäksi tietää, oletteko käyttänyt kyseisiä yksityisiä palveluja.

OLETTEKO
KÄYTTÄNYT

K = kyllä

E = ei

NYKYINEN
TOIMIVUUS

1 = hyvä

2 = melko hyvä

3 = en osaa sanoa

4 = melko huono

5 = huono

K	E	apteekit	1	2	3	4	5
K	E	lääkäri- tai terveyspalvelut	1	2	3	4	5
K	E	erikoislääkäripalvelut	1	2	3	4	5
K	E	kodinhoitopalvelut	1	2	3	4	5
K	E	lasten päivähoitopalvelut	1	2	3	4	5
K	E	päihdehuollon palvelut	1	2	3	4	5

16. Jos olette mukana vapaaehtoistoiminnassa, luetelkaa erilaiset vapaaehtois- ja järjestötoiminnan muodot, joihin osallistutte:

Pidätkö tärkeänä jonkin vapaaehtoistoiminnan muodon kehittämistä tai lisäämistä nykyisessä asuinympäristössä?

HYVINVOINTIPALVELUIDEN TULEVAISUUTTA KOSKEVAT ARVIONNE

17. Mitä mieltä olette sosiaalipalvelujen yksityistämisestä?

- 1 pidän sitä hyvänä**
- 2 en osaa sanoa**
- 3 pidän sitä huonona**

18. Mikä on mielestänne paras tapa kustantaa hyvinvointipalvelut (koulutus, terveydenhoito, sosiaalipalvelut jne.)?

- 1 kokonaan verovaroin**
- 2 verovaroin ja asiakasmaksuin**
- 3 kokonaan asiakasmaksuin**
- 4 muuten, miten?**

19. Olisiko mielestänne tarpeellista perustaa asuinalueellenne yhteispalvelutoimisto, jossa olisi esimerkiksi sosiaalitoimen, Kelan ja työhallinnon palveluja?

- 1 tarpeellista**
- 2 melko tarpeellista**
- 3 en osaa sanoa**
- 4 melko tarpeetonta**
- 5 tarpeetonta**

Mitä palveluja toivoisitte yhteispalvelutoimistossa tarjottavan?

20. Millaisen arvioisitte seuraavien palvelujen **laadun** olevan tulevaisuudessa?

- 1 = hyvä
- 2 = melko hyvä
- 3 = en osaa sanoa
- 4 = melko huono
- 5 = huono

sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5
terveyspalvelut	1	2	3	4	5
työhallinnon palvelut	1	2	3	4	5
Kelan palvelut	1	2	3	4	5

Millaisen arvioisitte seuraavien palvelujen **saatavuuden** olevan tulevaisuudessa?

- 1 = hyvä
- 2 = melko hyvä
- 3 = en osaa sanoa
- 4 = melko huono
- 5 = huono

sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5
terveyspalvelut	1	2	3	4	5
työhallinnon palvelut	1	2	3	4	5
Kelan palvelut	1	2	3	4	5

LOPUKSI TAUSTATIETOJA TEISTÄ JA NYKYISESTÄ ELÄMÄNTILANTEESTANNE

21. Mikä on sukupuolenne ?

- 1 nainen
- 2 mies

22. Minä vuonna olette syntyneet?

23. Mikä on elämäntilanteenne tällä hetkellä?

- 1 vakituksessa kokopäivätyössä
- 2 määräaikaisessa kokopäivätyössä
- 3 osa-aikatyössä
- 4 työtön työnhakija
- 5 kotona äitiys- tai vanhempainlomalla tai hoitovapaalla
- 6 yksityisyrittäjä
- 7 maanviljelijä
- 8 eläkeläinen
- 9 opiskelija
- 10 muu, mikä? _____

24. Mikä on perus- ja ammattikoulutuksenne?

Peruskoulutuksenne	Ammattikoulutuksenne
1 vähemmän kuin kansakoulu	1 ei ammattiin valmistavaa koulutusta
2 kansa-, oppi- tai keskikoulu tai peruskoulu	2 kurssimainen työn ohella opiskeltu kurssi tai koulutus
3 lukio	3 oppisopimuskoulutus
4 muu, mikä? _____ _____	4 alle 2-vuotinen ammattiin valmistava koulutus (esim. kansanopistossa suoritettu ammattitutkinto)
	5 yli 2-vuotinen ammattiin valmistava koulutus
	6 yliopistotasoinen tutkinto
	7 jokin edellä mainituista koulutuksista on kesken, mikä? _____
	8 muu, mikä? _____ _____

Halutessanne voitte kirjoittaa muista tarpeellisena pitämistänne sosiaali- ja terveyspalvelujen käyttöön ja tarpeeseen liittyvistä asioista lomakkeen kääntöpuolella.

KIITÄMME TEITÄ VAIVANNÄÖSTÄNNE !