
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1277 Alueellinen hyvinvointi : Pohjois-Karjalan kansalaiskysely 1998

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1277 Welfare Services Survey : North Karelia 1998

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

kevät 1998

Hyvä vastaaja

Sinun asuinalueesi on valittu mukaan hyvinvointipalveluja kartoittavaan tutkimukseen. Tämän tutkimuksen avulla Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto, Pohjois-Karjalan liitto sekä tutkimukseen osallistuvat kunnat pyrkivät kehittämään uudenlaisia hyvinvointipalveluja. Kehittämistyön lähtökohdaksi tarvitaan tietoa siitä, mitä kansalaiset hyvinvointipalveluiltaan odottavat ja haluavat. Tietoa kerätään kevään 1998 aikana oheisella kyselylomakkeella. Vastaamalla kyselyyn autat omalta osaltasi alueesi hyvinvointipalvelujen kehittämisessä.

Tutkimuksen toteutuksesta vastaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto. Tutkimuksessa kerättävät tiedot ovat luottamuksellisia. Tiedot julkaistaan erilaisina tunnuslukuina, eivätkä yksittäiset vastaukset ole tunnistettavissa. Kyselylomakkeet on numeroitu, jotta eri kunnista saapuvat lomakkeet erotettaisiin toisistaan.

Pyydämme Sinua täyttämään lomakkeen kaikkien taloudessasi asuvien näkökulmasta, ellei kysymyksiä kohdisteta nimenomaan Sinun tilanteeseesi. Jos haluat täydentää vastauksiasi, voit kirjoittaa lisätietoja lomakkeen kääntöpuolelle.

Lomakkeen tuonut työntekijämme noutaa täytetyn kyselylomakkeen ja auttaa tarvittaessa lomakkeen täyttämässä. Halutessasi tarkempia tietoja tutkimuksesta, ota yhteyttä tutkimuksen tekijöihin suunnittelija Anne Eroseen, puh. (09) 7747 2206 tai tutkimussihteeri Paula Tiermakseen, puh. (09) 7747 2215. Tutkimuksen tulokset julkaistaan syksyllä 1998 erillisenä raporttina.

Kiitämme Sinua vastauksestasi. Hyvää kevään jatkoa!

Petri Kinnunen
erikoistutkija
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto
puh. puh. 050 552 7359

kevät 1998

Hyvä vastaaja

Sinulle on tuotu kotiin hyvinvointipalveluja kartoittava kyselylomake. Työntekijämme ei kuitenkaan tavoittanut Sinua noutaessaan täyttämääsi lomaketta. Koska jokaisen vastauksen mukaan saaminen on ensiarvoisen tärkeää, pyydämme sinua palauttamaan täytetyn lomakkeen oheisella palautuskuorella. Palautuskuoren postimaksu on jo maksettu valmiiksi. Mikäli olet sattunut kadottamaan saamasi lomakkeen, liitämme mukaan myös tyhjän kyselylomakkeen. Jos olet jo vastannut aiemmin saamaasi lomakkeeseen, voit jättää uuden lomakkeen huomiotta.

Halutessasi tarkempia tietoja tutkimuksesta, voit ottaa yhteyttä tutkimuksen tekijöihin, suunnittelija Anne Eroseen, puh. (09) 7747 2206 tai tutkimussihteeri Paula Tiermakseen, puh. (09) 7747 2215. Tutkimuksen tulokset julkaistaan syksyllä 1998.

Kiitokset vastauksestasi. Hyvää kevään jatkoa!

Petri Kinnunen
erikoistutkija
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto
puh. 050 552 7359

Vuosi ja kunta: 9812 Joensuu 9813 Lieksa 9814 Liperi 9815 Outokumpu 9816 Rääkkylä

Lomakenumero: _____

Asuinalue: 1 taajama 2 haja-asutusalue

KANSALAISKYSELY 1998

Ympyröikää valitsemanne vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville. Pyydämme teitä vastaamaan koko kotitaloutenne näkökulmasta.

I ERÄITÄ ASUMISTANNE KOSKEVIA TAUSTATIETOJA

1 a. Montako **yli 18-vuotiasta aikuista** talouteenne kuuluu?

- 1 yksi aikuinen
- 2 kaksi aikuista
- 3 kolme aikuista
- 4 neljä tai useampi

b. Montako **alle 18-vuotiasta lasta** talouteenne kuuluu?

- 0 ei yhtään lasta
- 1 yksi lapsi
- 2 kaksi lasta
- 3 kolme tai useampia lapsia

2 a. Mistä vuodesta lähtien olette asunut nykyisessä kylässänne tai kaupunginosassanne?

vuodesta _____ lähtien

b. Oletteko aikeissa muuttaa pois tältä alueelta?

- 1 lähikuukausien aikana
- 2 lähivuosina
- 3 en ole suunnitellut muuttoa

c. **Jos kuitenkin muuttaisitte** pois nykyiseltä asuinalueeltanne, niin minne muuttonne suuntautuisi?

- 1 tämän kaupungin tai kunnan toiseen osaan, mihin? _____
- 2 naapurikuntaan
- 3 muualle nykyiseen asuinmaakuntaan
- 4 muualle Suomeen
- 5 ulkomaille

d. Jos olette aikeissa muuttaa, mikä on muuttonne pääasiallinen syy?

3. Millaiseksi arvioitte alueenne **julkisten kulkuvälineiden toimivuuden** itsenne kannalta?

- 1 hyvä
- 2 melko hyvä
- 3 en osaa sanoa
- 4 melko huono
- 5 huono

II ARVIONNE NYKYTILANTEESTA JA TULEVAISUUDESTA

4. Millaisiksi koette seuraavat elämääänne koskevat asiat tällä hetkellä?

	hyvä	melko hyvä	en osaa sanoa	melko huono	huono
Elämäntilanteeni kokonaisuus	1	2	3	4	5
Ihmissuhteeni	1	2	3	4	5
Taloudellinen tilanteeni	1	2	3	4	5
Asumistilanteeni	1	2	3	4	5
Vapaa-ajanviettomahdollisuuteni	1	2	3	4	5
Mahdollisuuteni saada tarvitsemiä palveluja	1	2	3	4	5
Mahdollisuuteni vaikuttaa omaa elämäni koskeviin asioihin	1	2	3	4	5

5. Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen **suomalaisille** nykyisin?

	hyvä	melko hyvä	en osaa sanoa	melko huono	huono
Suomen kansainvälistyminen	1	2	3	4	5
Suomen jäsenyys Euroopan Unionissa	1	2	3	4	5
Ulkomaalaisten matkailun lisääntyminen Suomessa	1	2	3	4	5
Ulkomaalaisten työskentely Suomessa	1	2	3	4	5
Pakolaisten määrä Suomessa	1	2	3	4	5

III LÄHIYMPÄRISTÖNNE JA PALVELUJEN KÄYTTÖ

6. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen **tämän hetkisen merkityksen** ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa?

	suuri	melko suuri	en osaa sanoa	melko pieni	pieni
Oma perhe ja lähisukulaiset	1	2	3	4	5
Muut sukulaiset	1	2	3	4	5
Ystävät ja tuttavat	1	2	3	4	5
Naapurit	1	2	3	4	5
Vapaaehtoistyöntekijät	1	2	3	4	5
Järjestöt ja yhdistykset	1	2	3	4	5
Seurakunnat	1	2	3	4	5
Kunnan viranomaiset (esim. sosiaali- ja terveystyö)	1	2	3	4	5
Valtion viranomaiset (esim. työhallinto, KELA)	1	2	3	4	5
Yksityiset sosiaali- ja terveysalan yritykset	1	2	3	4	5

7. Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.

1 = hoitoapua (lasten-, vanhusten- tai sairaanhoitoapu)

2 = työapua (siivous, asiointi, muu kodinhoitoapu)

3 = taloudellista tukea (rahavippejä, ruoka-apua)

4 = keskustelutukea

5 = en saa mitään tukea

Sukulaisilta	1	2	3	4	5
Ystäviltä tai tuttavilta	1	2	3	4	5
Naapureilta	1	2	3	4	5
Järjestöiltä tai yhdistyksiltä	1	2	3	4	5
Seurakunnalta	1	2	3	4	5

8. Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää erilaisista arkielämän tilanteista (lastenhoito, siivousapu, keskustelutuki, rahalliset vipit, työapu jne)? Kuinka usein itse tarjoatte apuanne?

	päivittäin	viikoittain	kuukausittain	harvemmin	en lainkaan
Saan apua					
sukulaisilta	1	2	3	4	5
ystäviltä tai tuttavilta	1	2	3	4	5
naapureilta	1	2	3	4	5
järjestöiltä tai yhdistyksiltä	1	2	3	4	5
seurakunnilta	1	2	3	4	5
Tarjoan apua					
sukulaisille	1	2	3	4	5
ystävälle tai tuttaville	1	2	3	4	5
naapureille	1	2	3	4	5
vapaaehtoisjärjestöille	1	2	3	4	5

9. Mihin **tarvitsisitte** tällä hetkellä apua, mutta ette sitä saa? Kenen tai minkä tahon toivoisitte auttavan teitä?

IV PALVELUJEN TOIMIVUUS

Julkiset palvelut

10. Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveystalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt.

OLETTEKO KÄYTTÄNYT?		NYKYINEN TOIMIVUUS					
kyllä	en	hyvä	melko hyvä	en osaa sanoa	melko huono	huono	
Sosiaalipalvelut							
K	E	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5
K	E	toimeentulotuki	1	2	3	4	5
K	E	sosiaalityöntekijän palvelut	1	2	3	4	5
K	E	lasten päivähoitopalvelut	1	2	3	4	5
K	E	kodinhoitopalvelut	1	2	3	4	5
K	E	kasvatus- ja perheneuvolatyo	1	2	3	4	5
K	E	nuorisotyö	1	2	3	4	5
K	E	päihdehuolto	1	2	3	4	5
K	E	vanhusten kotipalvelut	1	2	3	4	5
K	E	vanhainkotipalvelut	1	2	3	4	5
K	E	vammaispalvelut	1	2	3	4	5
K	E	oikeusapu- ja velkaneuvonta	1	2	3	4	5
Terveystalvelut							
K	E	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5
K	E	äitiys- ja lastenneuvolat	1	2	3	4	5
K	E	kotisairaanhoido	1	2	3	4	5
K	E	sairaala-/vuodeosastohoido	1	2	3	4	5
K	E	poliklinikkavastaanotot	1	2	3	4	5
K	E	mielenterveystalvelut	1	2	3	4	5
K	E	erikoislääkäritalvelut	1	2	3	4	5
Työhallinnon palvelut							
K	E	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5
K	E	ammatinvalinnan ohjaus	1	2	3	4	5
K	E	työvoimapolitiittinen koulutus	1	2	3	4	5
K	E	työnvälitys	1	2	3	4	5

kyllä	en		hyvä	melko hyvä	en osaa sanoa	melko huono	huono
Kansaneläkelaitoksen palvelut							
K	E	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5
K	E	työttömyyskorvaus	1	2	3	4	5
K	E	asumistuki	1	2	3	4	5
K	E	sairauspäiväraha ja -korvaus	1	2	3	4	5
K	E	vanhempainetuudet	1	2	3	4	5
K	E	eläkeasiat	1	2	3	4	5

11. Millaisia vaikeuksia olette kohdannut käyttäessänne sosiaali- ja terveyspalveluja tai toisaalta työhallinnon tai Kansaneläkelaitoksen palveluja?

Yksityiset kaupalliset palvelut

12. Seuraavaksi esitämme teille joukon erilaisia **yksityisiä** kaupallisia (muita kuin kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on teidän käsityksenne näiden yksityisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Haluaisimme lisäksi tietää, oletteko käyttänyt kyseisiä yksityisiä palveluja.

OLETTEKO KÄYTTÄNYT?

NYKYINEN TOIMIVUUS

kyllä	ei		hyvä	melko hyvä	en osaa sanoa	melko huono	huono
K	E	apteekit	1	2	3	4	5
K	E	lääkäri- tai terveyspalvelut	1	2	3	4	5
K	E	erikoislääkäripalvelut	1	2	3	4	5
K	E	kodinhoitopalvelut	1	2	3	4	5
K	E	lasten päivähoitopalvelut	1	2	3	4	5
K	E	päihdehuollon palvelut	1	2	3	4	5

13. Jos olette mukana vapaaehtoistoiminnassa, luetelkaa erilaiset vapaaehtois- ja järjestötoiminnan muodot, joihin osallistutte.

V HYVINVOINTIPALVELUJEN TULEVAISUUS

14. Mitä mieltä olette sosiaalipalvelujen yksityistämisestä?

- 1 pidän sitä hyvänä
- 2 en osaa sanoa
- 3 pidän sitä huonona

15. Mikä on mielestänne paras tapa kustantaa hyvinvointipalvelut (koulutus, terveydenhoito, sosiaalipalvelut jne.)?

- 1 kokonaan verovaroin
- 2 verovaroin ja asiakasmaksuin
- 3 kokonaan asiakasmaksuin
- 4 muuten, miten? _____

16 a. Olisiko mielestänne tarpeellista perustaa asuinalueellenne **yhteispalvelutoimisto**, jossa olisi esimerkiksi sosiaalitoimen, Kelan ja työvoimatoimiston palveluja?

- 1 tarpeellista
- 2 melko tarpeellista
- 3 en osaa sanoa
- 4 melko tarpeetonta
- 5 tarpeetonta

16 b. Mitä palveluja toivoisitte yhteispalvelutoimistossa tarjottavan?

17. Millaiseksi arvioitte mahdollisuudet saada seuraavia palveluja tulevaisuudessa?

	hyvä	melko hyvä	en osaa sanoa	melko huono	huono
Sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5
Terveydnpalvelut	1	2	3	4	5
Työvoimatoimiston palvelut	1	2	3	4	5
Kelan palvelut	1	2	3	4	5

VI POHJOIS-KARJALA OSIO

Seuraavassa tiedustelemme palvelujen käytöstä tietotekniikan avulla.

18. Onko tietokoneen käyttö (esim. tekstinkäsittely ja tietoverkkoyhteydet) teille tuttua?
- 1 käytän tietokonetta paljon
 - 2 käytän tietokonetta melko paljon
 - 3 käytän tietokonetta satunnaisesti
 - 4 en käytä tietokonetta lainkaan
19. Kuinka hyvin osaatte käyttää tietokonetta?
- 1 hyvin
 - 2 melko hyvin
 - 3 melko huonosti
 - 4 huonosti
 - 5 en lainkaan
20. Muutamia palveluja on mahdollista käyttää internetin kautta. Oletteko käyttäneet tai kiinnostuneita käyttämään seuraavia palveluja **internetin avulla**?

	olen käyttänyt	en ole käyttänyt, mutta olen kiinnostunut	en ole kiinnostunut
Pankkipalvelut	1	2	3
Työvoimatoimiston palvelut	1	2	3
Tapahtumakalentereiden seuraaminen	1	2	3
Kulutustarvikkeiden ostaminen	1	2	3
Tiedot opiskelupaikoista	1	2	3
Yhteydenotot virkamiehiin	1	2	3
Kirjastopalvelut	1	2	3
Henkilökohtaiset sähköpostiyhteydet	1	2	3
Muu, mikä? _____	1	2	3

21. Mitkä tekijät vaikeuttavat tai estävät teitä käyttämästä internetiä asioinnissa?

1. _____
2. _____
3. _____

VII TAUSTATIETOJA TEISTÄ JA NYKYISESTÄ ELÄMÄNTILANTEESTANNE

22. Mikä on sukupuolenne ?

- 1 nainen
- 2 mies

23. Minä vuonna olette syntyneet? _____

24. Miten asutte?

- 1 omistusasunnossa
- 2 asumisoikeusasunnossa
- 3 päävuokralaisena
- 4 alivuokralaisena
- 5 asuntolassa
- 6 muuten, miten? _____

25. Mikä on elämäntilanteenne tällä hetkellä?

- 1 vakituisessa kokopäivätyössä
- 2 määräaikaisessa kokopäivätyössä
- 3 osa-aikatyössä
- 4 työtön työnhakija
- 5 kotona äitiys- tai vanhempainlomalla tai hoitovapaalla
- 6 yksityisyrittäjä
- 7 maanviljelijä
- 8 eläkeläinen
- 9 opiskelija
- 10 muu, mikä? _____

26 a. Mikä on peruskoulutuksenne?

- 1 vähemmän kuin kansakoulu
- 2 kansakoulu, oppikoulu, keskikoulu tai peruskoulu
- 3 lukio
- 4 muu, mikä? _____

b. Mikä on ammattikoulutuksenne?

- 1 ei ammattiin valmistavaa koulutusta
- 2 kurssimainen työn ohella opiskeltu kurssi tai koulutus
- 3 oppisopimuskoulutus
- 4 alle 2-vuotinen ammattiin valmistava koulutus (esim. kansanopistossa suoritettu ammattitutkinto)
- 5 yli 2-vuotinen ammattiin valmistava koulutus
- 6 yliopistotasoinen tutkinto
- 7 jokin edellä mainituista koulutuksista on kesken, mikä? _____
- 8 muu, mikä? _____

27. Mitä muita sosiaali- ja terveystalvelujen käyttöön ja tarpeeseen liittyviä asioita haluaisitte vielä nostaa esille? Voitte tarvittaessa jatkaa vastaustenne erilliselle paperille.

KIITÄMME VASTAUKSESTANNE !