
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1314 Sosiaalibarometri 2003

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1314 Sociobarometer 2003

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

ARVOISA SOSIAALIBAROMETRI 2003 -KYSELYLOMAKKEEN VASTAANOTTAJA

Sosiaalibarometri tuottaa ajankohtaista kuvaa Suomen sosiaali- ja terveydenhuoltojärjestelmän toimivuudesta sekä kansalaisten hyvinvoinnista alan parhaiden asiantuntijoiden arvioimana. Teidät on valittu tähän kyselyyn edustamaan tätä asiantuntemusta. Kyselyyn osallistuvat kuntien sosiaalitoimien ja terveyskeskusten, Kansaneläkelaitoksen paikallistoimistojen, työvoimatoimistojen sekä keskeisimpien sosiaali- ja terveysjärjestöjen edustajat. Vuodesta 1991 lähtien vuosittain julkaistun *Sosiaalibarometrin* tuloksia on hyödynnetty valtakunnallisessa ja paikallisessa sosiaalipoliittisessa kehittämistyössä.

Tutkimuksen nopean toteuttamistahdin vuoksi
**pyydämme Teitä vastaamaan kyselyyn mahdollisimman pian ja
palauttamaan sen viimeistään torstaihin 9.1.2003 mennessä**
oheista palautuskuorta käyttäen.

Vaihtoehtoisesti voitte vastata kyselyyn netin kautta,
jolloin oheista kyselylomaketta ei tarvitse täyttää.
Vastaaminen tapahtuu vastaajaryhmittäin osoitteissa:

Sosiaalitoimi: <http://www.tutkimus.stkl.fi/barometri/sostoimi>

Kela: <http://www.tutkimus.stkl.fi/barometri/kela>

Työvoimatoimisto: <http://www.tutkimus.stkl.fi/barometri/tyovtst>

Terveyskeskus: <http://www.tutkimus.stkl.fi/barometri/tervk>

Järjestö: <http://www.tutkimus.stkl.fi/barometri/jarj>

Jokaisen vastauksen mukaan saaminen on tärkeää valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan kuvan muodostamisessa. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti.

Jokaisen vastaajaryhmän kesken arvotaan pääsylippuja valtakunnallisille Sosiaali- ja terveyspolitiikan kehittämispäiville Helsinkiin (2.-3.4.2003), jossa mm. julkistetaan *Sosiaalibarometri 2003:n* tulokset. Lisäksi vastaajien kesken arvotaan Sosiaali- ja terveydenhuollon kalentereita vuodelle 2003.

Kiitokset jo etukäteen vastauksistanne ja mukavaa joulunaikaa!

Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveydenhuollon keskusliitto

Lisätietoja tutkimuksesta ja kyselystä antavat tarvittaessa
tutkijat Anne Eronen (p.09-7747 2206) ja Aki Siltaniemi (p.09-7747 2290).

ARVOISA SOSIAALIBAROMETRI 2003 –KYSELYN VASTAANOTTAJA

Lähetimme teille joulukuussa 2002 Sosiaalibarometri 2003 –kyselylomakkeen. Emme ole vielä saaneet vastaustanne. Mikäli olette jo palauttanut kyselyn, on tämä kirje aiheeton.

PYYDÄMME TEITÄ KUNNIOITTAVASTI VASTAAMAAN
KYSELYYN **MAHDOLLISIMMAN PIAN** JA
PALAUTTAMAAN SEN OHEISELLA PALAUTUSKUORELLA.

Vaihtoehtoisesti voitte vastata kyselyyn internetin kautta,

jolloin oheista kyselylomaketta ei tarvitse täyttää.

Vastaaminen tapahtuu vastaajaryhmittäin osoitteissa:

Sosiaalitoimi: <http://tutkimus.stkl.fi/sostoimi/index.htm>

Kela: <http://tutkimus.stkl.fi/kela/index.htm>

Työvoimatoimisto: <http://tutkimus.stkl.fi/tyovtst/index.htm>

Terveyskeskus: <http://tutkimus.stkl.fi/terveysk/index.htm>

Järjestö: <http://tutkimus.stkl.fi/jarj/index.htm>

Kaikkien vastaajien kesken arvotaan pääsylippuja valtakunnallisille Sosiaali- ja terveystieteiden kehittämissäpäiville Helsinkiin (2.-3.4.2003), jossa mm. julkistetaan Sosiaalibarometri 2003:n tulokset. Lisäksi vastaajien kesken arvotaan Sosiaali- ja terveysturvan kalentereita vuodelle 2003. Vastaamalla viikon kuluessa olette vielä mukana arvonnassa. **Palauttakaa lomake kuitenkin viimeistään 3.2.2003 mennessä.**

Jokaisen vastauksen saaminen mukaan tutkimukseen on tärkeää valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan kuvan muodostamisessa. Sosiaali- ja terveystieteiden asiantuntijana ja barometrin vastaajana olette mukana luomassa kuvaa suomalaisen sosiaali- ja terveystieteiden tilanteesta ja sen kehityssuunnista. **Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti.**

Kiitokset jo etukäteen vastauksestanne ja hyvää alkanutta vuotta!

Yhteistyöterveisin,

Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto

Mikä on Sosiaalibarometri?

Sosiaalibarometri tuottaa ajankohtaista kuvaa Suomen sosiaali- ja terveydenhuoltojärjestelmän toimivuudesta sekä kansalaisten hyvinvoinnista alan parhaiden asiantuntijoiden arvioimana. Teidät on valittu tähän kyselyyn edustamaan tätä asiantuntemusta. Kyselyyn osallistuvat kuntien sosiaalitoimien ja terveyskeskusten, Kansaneläkelaitoksen paikallistoimistojen, työvoimatoimistojen sekä keskeisimpien sosiaali- ja terveysjärjestöjen edustajat. Vuodesta 1992 lähtien vuosittain julkaistun Sosiaalibarometrin tuloksia on hyödynnetty muun muassa valtakunnallisessa ja paikallisessa sosiaalipoliittisessa kehittämistyössä. Sosiaalibarometriä julkaisee Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry.

Lisätietoja tutkimuksesta ja kyselystä antavat tarvittaessa
tutkijat Anne Eronen (p. 09-7747 2206) ja Aki Siltaniemi (p. 09-7747 2290)



Sosiaalibarometri 2003 -kysely

Kysely on osoitettu teille henkilökohtaisesti, mutta voitte vastata myös yhdessä toimistonne johtoryhmän kanssa. Ympyröikää toiminta-alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville. Kyselyssä toiminta-alueella tarkoitetaan niitä kuntia tai kuntien osa-alueita, jotka kuuluvat toimistonne piiriin (ei siis vakuutuspiiriä).

Toimistonne sijaintikunta _____

Kyselyn vastaamiseen osallistuneiden virka-asetat tai -nimikkeet:

- | | |
|---|----------------------|
| 1 | toimiston johtoryhmä |
| 2 | paikallisjohtaja |
| 3 | toimistonjohtaja |
| 4 | useita vastaajia |
| 5 | muu, mikä? _____ |

I Hyvinvoinnin tilanne

1. Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne väestön **hyvinvoinnin** tämän hetkinen **kokonaistilanne**?

huono 1 2 3 4 5 hyvä

2. Millainen on tällä hetkellä erilaisissa elämäntilanteissa olevien **väestöryhmien hyvinvoinnin tilanne** toiminta-alueellanne ja millaiset **mahdollisuudet Kelalla on toiminta-alueellanne tukea näiden väestöryhmien hyvinvoinnin toteutumista**? Arvioikaa kaikkien ryhmien tilannetta.

VÄESTÖRYHMÄN TILANNE

KELAN MAHDOLLISUUS
TUKEA
VÄESTÖRYHMÄÄ

huono					hyvä					Elämänvaihe	huono					hyvä				
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	lapset (alle 13 -vuotiaat)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	nuoret (13-17 -vuotiaat)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	nuoret aikuiset (18-29 -vuotiaat)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	keski-ikäiset (30-49 -vuotiaat)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	keski-ikäiset (50-64 -vuotiaat)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	ikäntyvät (65-74 -vuotiaat)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	vanhukset (yli 74 -vuotiaat)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

VÄESTÖRYHMÄN TILANNE

VÄESTÖRYHMÄN TILANNE					KELAN MAHDOLLISUUS TUKEA VÄESTÖRYHMÄÄ					
huono		hyvä				huono		hyvä		
					Työmarkkina-asema					
1	2	3	4	5	vakaalla työuralla olevat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	epävakaalla työuralla olevat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	pitkittyneesti työttömänä olevat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	työkyvyttömät	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	opiskelijat	1	2	3	4	5
					Liikkuvuus					
1	2	3	4	5	kotimaassa muuttaneet	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	pakolaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	muut maahan muuttaneet	1	2	3	4	5
					Perheellisyys					
1	2	3	4	5	yhden henkilön taloudet	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	lapseton pariskunta	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	yhden huoltajan perheet	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	ydinperheet	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	uusperheet	1	2	3	4	5
					Yksilölliset ongelmalliset elämäntilanteet					
1	2	3	4	5	alkoholiongelmaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	huumeongelmaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	pitkäaikaissaira	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	lievästi vammaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	vaikeavammaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	lastensuojelun avohuollossa olevat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	lastensuojelun huostaanotetut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	asunnottomat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	ylivelkaantuneet	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	prostituoidut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	vankilasta vapautuneet	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	elämäntilanteessa useita ongelmia	1	2	3	4	5

3. Mikä on tällä hetkellä kansalaisten hyvinvoinnin kannalta keskeisin asia, johon tarvittaisiin muutosta?

II Hyvinvointipalvelut ja toimintastrategiat

4. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen nykyisen merkityksen **kansalaisten hyvinvoinnin toteuttamisessa** ja millaiseksi arvioitte sen muodostuvan tulevaisuudessa vuoteen 2005 mennessä?

NYKYINEN MERKITYS						TULEVA MERKITYS					
pieni					suuri		pieni		suuri		
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	omatoimisuus/itseapu	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	oma perhe	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	muut omaiset	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	ystävät	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	naapurit	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	vertaistuki	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	järjestöjen muu vapaaehtoistyö	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	järjestöjen palvelut	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	seurakunnat	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	sosiaalialan yritykset	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	terveysalan yritykset	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	Kansaneläkelaitos	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kunnan sosiaalitoimi	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kunnan terveystoimi	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	työhallinto	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kunnan ja valtion yhteispalvelut	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kuntien yhteispalvelut	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kuntien ja järjestöjen yhteispalvelut	1	2	3	4	5	

5. Miten näette eri tyyppisten järjestöjen merkityksen Kelan palvelujen kehittämisessä?

	ei merkitys-					
	pieni		suuri			tä
	1	2	3	4	5	X
ostopalvelujen tuottajina	1	2	3	4	5	X
kansalaisten itse rahoittamien palvelujen tarjoajina	1	2	3	4	5	X
edunvalvonnassa	1	2	3	4	5	X

4

6. Millaiset ovat seuraavien **Kansaneläkelaitoksen palvelujen määrälliset muutokset toiminta-alueellanne?** Pyydämme teitä arvioimaan vuoden 2002 tilannetta kaikista mainituista palveluista, myös ostopalveluista.

PALVELUTARJONNAN MUUTOKSET

	vähennetty	ennallaan	lisätty
neuvonta, ohjaus ja tiedottaminen	1	2	3
työttömyyskorvaus	1	2	3
eläkkeet	1	2	3
sairauspäiväraha	1	2	3
sairauskustannusten korvaaminen	1	2	3
kuntoutus	1	2	3
perhe-etuudet	1	2	3
asumistuki	1	2	3

7. Organisoidaanko toimistonne tarjomia palveluja uudelleen toiminta-alueellanne?

1 ei

2 kyllä, mitä palveluja? _____

8. Miksi palveluja organisoidaan uudelleen?

9. Miten uudelleen organisointi on tapahtunut? Voitte valita useita vaihtoehtoja.

1 palvelu on lakkautettu

2 palvelu on siirretty terveydenhuollolle

3 palvelu siirretään kunnan muille toimijoille

4 palvelu toteutetaan seutukuntayhteistyönä

5 palvelu hankitaan yksityisiltä palveluyrityksiltä

6 palvelu hankitaan järjestöiltä

7 palvelu toteutetaan monitoimijaisesti

8 muu muutos, mikä? _____

10. Mitä Kansaneläkelaitoksen perus- ja erityispalveluja tuotatte seudullisena yhteistyönä ja millaisella tuottamismallilla?

11. Arvioikaa toiminta-alueenne **kunnallisia sosiaalipalveluja käyttäjien** kannalta.

	huono				hyvä
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5

12. Miten yhteistyö sosiaalitoimen kanssa toimii oman organisaationne näkökulmasta?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

13. Arvioikaa toiminta-alueenne **julkisia terveystalouksia käyttäjien** kannalta.

	huono				hyvä
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5

14. Miten yhteistyö terveyskeskusten kanssa toimii oman organisaationne näkökulmasta?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

15. Arvioikaa toiminta-alueellanne tarjottavia **Kelan palveluja käyttäjien** kannalta.

	huono				hyvä
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5

16. Arvioikaa toiminta-alueellanne tarjottavia **työhallinnon palveluja käyttäjien** kannalta.

	huono				hyvä
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5

17. Miten yhteistyö työhallinnon kanssa toimii oman organisaationne näkökulmasta?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

18. Arvioikaa toiminta-alueellanne tarjottavia **yksityisiä, yritysmuotoisia sosiaalipalveluja** käyttäjien kannalta.

	huono				hyvä
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5

19. Miten yhteistyö sosiaalipalveluja tarjoavien yritysten kanssa toimii oman organisaationne näkökulmasta?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

20. Arvioikaa toiminta-alueellanne tarjottavia **yksityisiä, yritysmuotoisia terveystalvveluja** käyttäjien kannalta.

	huono				hyvä
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5

21. Miten yhteistyö terveystalvveluja tarjoavien yritysten kanssa toimii oman organisaationne näkökulmasta?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

III Tietoja voimavaroista

22. Kuinka toiminta-alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kuntalaisten tarvitsemat **palvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti					hyvin
sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5	
terveyspalvelut	1	2	3	4	5	
koulutuspalvelut	1	2	3	4	5	
kulttuuripalvelut	1	2	3	4	5	

23. Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan **turvata** kansalaisten tarvitsemat **Kansaneläkelaitoksen palvelut** nykyisillä voimavaroilla?

huonosti 1 2 3 4 5 hyvin

24. Arvioikaa toimistonne kokonaishenkilöstömäärän muutosta.

Vuonna 2002

Arvio vuodelle 2003

1 henkilöstömäärä väheni

2 henkilöstömäärä pysyi ennallaan

3 henkilöstömäärä kasvoi

1 henkilöstömäärä vähenee

2 henkilöstömäärä pysyy ennallaan

3 henkilöstömäärä kasvaa

25. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöressurssien riittävän kaikkien toimistonne tehtävien hoitamiseen?

huonosti 1 2 3 4 5 hyvin

26. Millaista on ollut saada pätevää henkilökuntaa toimistoonne kuluneen vuoden aikana?

vaikeaa 1 2 3 4 5 helppoa X ei rekrytoitu

27. Arvioidaanko toiminta-alueellanne systemaattisesti Kelan toiminnan tuloksellisuutta?

1 ei

2 kyllä; miten tietoa hyödynnetään? _____

28. Millaiset ovat toimistonne työntekijöiden vallitsevat tunnelmat vuoden 2003 alussa?

huolestuneet 1 2 3 4 5 toiveikkaat

29. Miten toimistossanne on kyetty huolehtimaan työntekijöiden ammatillisesta osaamisesta ja sen kehittämisestä?

huonosti 1 2 3 4 5 hyvin

30. Millainen on muuttoliikkeen vaikutus toiminta-alueellanne?

pieni	1	2	3	4	5	suuri
kielteinen	1	2	3	4	5	myönteinen

31. Mistä olette tällä hetkellä Kansaneläkelaitoksen paikallistoimiston johtavana työntekijänä

a. huolestunein _____

b. tyytyväisin _____

32. Jos ajattelemme, että Suomen kunnat jaettaisiin sosiaalis-taloudellisen tilanteensa perusteella **pulmakuntiin, tienhaarakuntiin** ja **etenijäkuntiin**, mihin ryhmään katsoisitte toiminta-alueenne ja toimistonne sijaintikunnan kuuluvan? Arvioikaa ensin toimistonne koko toiminta-alueen ja sitten toimistonne sijaintikunnan sijoittuminen tällä ulottuvuudella.

1 = Pulmakunta	Näiden kuntien sosiaaliin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen on vaikeaa.
2 = Tienhaarakunta	Näiden kuntien tilanteessa on sekä selviä ongelmia että ratkaisun mahdollisuuksia.
3 = Etenijäkunta	Näiden kuntien sosiaalinen ja taloudellinen tilanne on hyvä.

1	2	3	koko toiminta-alueemme
1	2	3	toimiston sijaintikunta _____

33. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

Kiitos vastauksestanne!

Sosiaalibarometri 2003 –tutkimuksen tulokset julkaistaan 2.4.2003. Jotta myös teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 3. helmikuuta 2003**. Voitte palauttaa kyselyn oheisessa palautuskuoressa, jonka postimaksu on maksettu valmiiksi.