

---

KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1314 Sosiaalibarometri 2003

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1314 Sociobarometer 2003

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

## **ARVOISA SOSIAALIBAROMETRI 2003 -KYSELYLOMAKKEEN VASTAANOTTAJA**

*Sosiaalibarometri* tuottaa ajankohtaista kuvaa Suomen sosiaali- ja terveydenhuoltojärjestelmän toimivuudesta sekä kansalaisten hyvinvoinnista alan parhaiden asiantuntijoiden arvioimana. Teidät on valittu tähän kyselyyn edustamaan tätä asiantuntemusta. Kyselyyn osallistuvat kuntien sosiaalitoimien ja terveyskeskusten, Kansaneläkelaitoksen paikallistoimistojen, työvoimatoimistojen sekä keskeisimpien sosiaali- ja terveysjärjestöjen edustajat. Vuodesta 1991 lähtien vuosittain julkaistun *Sosiaalibarometrin* tuloksia on hyödynnetty valtakunnallisessa ja paikallisessa sosiaalipoliittisessa kehittämistyössä.

Tutkimuksen nopean toteuttamistahdin vuoksi  
**pyydämme Teitä vastaamaan kyselyyn mahdollisimman pian ja  
palauttamaan sen viimeistään torstaihin 9.1.2003 mennessä**  
oheista palautuskuorta käyttäen.

**Vaihtoehtoisesti voitte vastata kyselyyn netin kautta,**  
jolloin oheista kyselylomaketta ei tarvitse täyttää.  
Vastaaminen tapahtuu vastaajaryhmittäin osoitteissa:

*Sosiaalitoimi:* <http://www.tutkimus.stkl.fi/barometri/sostoimi>

*Kela:* <http://www.tutkimus.stkl.fi/barometri/kela>

*Työvoimatoimisto:* <http://www.tutkimus.stkl.fi/barometri/tyovtst>

*Terveyskeskus:* <http://www.tutkimus.stkl.fi/barometri/tervk>

*Järjestö:* <http://www.tutkimus.stkl.fi/barometri/jarj>

**Jokaisen vastauksen mukaan saaminen on tärkeää valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan kuvan muodostamisessa. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti.**

Jokaisen vastaajaryhmän kesken arvotaan pääsylippuja valtakunnallisille Sosiaali- ja terveyspolitiikan kehittämispäiville Helsinkiin (2.-3.4.2003), jossa mm. julkistetaan *Sosiaalibarometri 2003:n* tulokset. Lisäksi vastaajien kesken arvotaan Sosiaali- ja terveydenhuollon kalentereita vuodelle 2003.

***Kiitokset jo etukäteen vastauksistanne ja mukavaa joulunaikaa!***

Riitta Särkelä  
toiminnanjohtaja  
Sosiaali- ja terveydenhuollon keskusliitto

**Lisätietoja** tutkimuksesta ja kyselystä antavat tarvittaessa  
tutkijat Anne Eronen (p.09-7747 2206) ja Aki Siltaniemi (p.09-7747 2290).

## ARVOISA SOSIAALIBAROMETRI 2003 –KYSELYN VASTAANOTTAJA

Lähetimme teille joulukuussa 2002 Sosiaalibarometri 2003 –kyselylomakkeen. Emme ole vielä saaneet vastaustanne. Mikäli olette jo palauttanut kyselyn, on tämä kirje aiheeton.

PYYDÄMME TEITÄ KUNNIOITTAVASTI VASTAAMAAN  
KYSELYYN **MAHDOLLISIMMAN PIAN** JA  
PALAUTTAMAAN SEN OHEISELLA PALAUTUSKUORELLA.

### **Vaihtoehtoisesti voitte vastata kyselyyn internetin kautta,**

jolloin oheista kyselylomaketta ei tarvitse täyttää.

Vastaaminen tapahtuu vastaajaryhmittäin osoitteissa:

*Sosiaalitoimi:* <http://tutkimus.stkl.fi/sostoimi/index.htm>

*Kela:* <http://tutkimus.stkl.fi/kela/index.htm>

*Työvoimatoimisto:* <http://tutkimus.stkl.fi/tyovtst/index.htm>

*Terveyskeskus:* <http://tutkimus.stkl.fi/terveysk/index.htm>

*Järjestö:* <http://tutkimus.stkl.fi/jarj/index.htm>

Kaikkien vastaajien kesken arvotaan pääsylippuja valtakunnallisille Sosiaali- ja terveystieteiden kehittämispäiville Helsinkiin (2.-3.4.2003), jossa mm. julkistetaan Sosiaalibarometri 2003:n tulokset. Lisäksi vastaajien kesken arvotaan Sosiaali- ja terveysturvan kalentereita vuodelle 2003. Vastaamalla viikon kuluessa olette vielä mukana arvonnassa. **Palauttakaa lomake kuitenkin viimeistään 3.2.2003 mennessä.**

**Jokaisen vastauksen saaminen mukaan tutkimukseen on tärkeää valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan kuvan muodostamisessa.** Sosiaali- ja terveystieteiden asiantuntijana ja barometrin vastaajana olette mukana luomassa kuvaa suomalaisen sosiaali- ja terveystieteiden tilanteesta ja sen kehityssuunnista. **Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti.**

Kiitokset jo etukäteen vastauksestanne ja hyvää alkanutta vuotta!

Yhteistyöterveisin,

Riitta Särkelä  
toiminnanjohtaja  
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto

#### *Mikä on Sosiaalibarometri?*

Sosiaalibarometri tuottaa ajankohtaista kuvaa Suomen sosiaali- ja terveydenhuoltojärjestelmän toimivuudesta sekä kansalaisten hyvinvoinnista alan parhaiden asiantuntijoiden arvioimana. Teidät on valittu tähän kyselyyn edustamaan tätä asiantuntemusta. Kyselyyn osallistuvat kuntien sosiaalitoimien ja terveyskeskusten, Kansaneläkelaitoksen paikallistoimistojen, työvoimatoimistojen sekä keskeisimpien sosiaali- ja terveysjärjestöjen edustajat. Vuodesta 1992 lähtien vuosittain julkaistun Sosiaalibarometrin tuloksia on hyödynnetty muun muassa valtakunnallisessa ja paikallisessa sosiaalipoliittisessa kehittämistyössä. Sosiaalibarometriä julkaisee Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry.

**Lisätietoja** tutkimuksesta ja kyselystä antavat tarvittaessa  
tutkijat Anne Eronen (p. 09-7747 2206) ja Aki Siltaniemi (p. 09-7747 2290)





## II Hyvinvointipalvelut ja toimintastrategiat

4. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen nykyisen merkityksen **kansalaisten hyvinvoinnin toteuttamisessa** ja millaiseksi arvioitte sen muodostuvan tulevaisuudessa vuoteen 2005 mennessä?

NYKYINEN MERKITYS						TULEVA MERKITYS				
pieni						pieni		suuri		
1	2	3	4	5	omatoimisuus/itseapu	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	oma perhe	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	muut omaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	ystävät	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	naapurit	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	vertaistuki	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	järjestöjen muu vapaaehtoistyö	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	järjestöjen palvelut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	seurakunnat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	sosiaalialan yritykset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	terveysalan yritykset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Kansaneläkelaitos	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kunnan sosiaalitoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kunnan terveystoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	työhallinto	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kunnan ja valtion yhteispalvelut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kuntien yhteispalvelut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kuntien ja järjestöjen yhteispalvelut	1	2	3	4	5

5. Miten näette eri tyyppisten järjestöjen merkityksen terveyspalvelujen kehittämisessä?

	ei merkitys-					
	pieni		suuri			tä
kunnan palvelujen täydentäjinä	1	2	3	4	5	X
ostopalvelujen tuottajina	1	2	3	4	5	X
kansalaisten itse rahoittamien palvelujen tarjoajina	1	2	3	4	5	X
edunvalvonnassa	1	2	3	4	5	X

6. Millaiset ovat seuraavien **terveyspalvelujen määrälliset muutokset toiminta-alueellanne?** Pyydämme teitä arvioimaan vuoden 2002 tilannetta kaikista mainituista palveluista, myös ostopalveluista.

PALVELUTARJONNAN MUUTOKSET

	X=ei palvelua	X=ei palvelua		
		vähennetty	ennallaan	lisätty
tiedottaminen ja neuvonta	X	1	2	3
yleislääkäripalvelut	X	1	2	3
erikoislääkäripalvelut	X	1	2	3
terveyden- ja sairaanhoitajan vastaanotto	X	1	2	3
äitiys- ja lastenneuvola	X	1	2	3
kotisairaanhoito	X	1	2	3
kouluterveydenhuolto	X	1	2	3
opiskelijaterveydenhuolto	X	1	2	3
perusterveydenhuollon laitoshoido	X	1	2	3
erikoissairaanhoidon laitoshoido	X	1	2	3
terveyskeskussairaalahoito	X	1	2	3
työterveyshuolto	X	1	2	3
laboratorio- ja radiologiset tutkimukset	X	1	2	3
fysioterapia	X	1	2	3
hammashuolto	X	1	2	3
psykiatrinen avohoito	X	1	2	3
psykiatrinen laitoshoido	X	1	2	3

7. Organisoitko terveyskeskuksenne tarjoamia palveluja uudelleen toiminta-alueellanne?

1 ei

2 kyllä, mitä palveluja? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. Miksi palveluja organisoidaan uudelleen?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9. Miten uudelleen organisointi on tapahtunut? Voitte valita useita vaihtoehtoja.

- 1 palvelu on lakkautettu
- 2 palvelu on siirretty sosiaalihuollolle
- 3 palvelu siirretään kunnan muille toimijoille
- 4 palvelu toteutetaan seutukuntayhteistyönä
- 5 palvelu hankitaan yksityisiltä palveluyrityksiltä
- 6 palvelu hankitaan järjestöiltä
- 7 palvelu toteutetaan monitoimijaisesti
- 8 muu muutos, mikä? \_\_\_\_\_

10. Mitä terveystoimen perus- ja erityispalveluja tuotatte seudullisena yhteistyönä ja millaisella tuottamismallilla (esim. yhtiömuotoisesti, kuntayhtymän kautta, järjestöjen kanssa yhteistyössä?)

---



---



---

11. Arvioikaa toiminta-alueenne **kunnallisia sosiaalipalveluja käyttäjien** kannalta.

	huono					hyvä
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5	
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5	
palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	
palvelujen laatu	1	2	3	4	5	

12. Miten yhteistyö sosiaalitoimen kanssa toimii oman organisaationne näkökulmasta?

**huonosti** 1 2 3 4 5 **hyvin**

13. Arvioikaa toiminta-alueenne **julkisia terveystoimen palveluja käyttäjien** kannalta.

	huono					hyvä
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5	
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5	
palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	
palvelujen laatu	1	2	3	4	5	

14. Arvioikaa toiminta-alueellanne tarjottavia **Kelan palveluja käyttäjien** kannalta.

	huono					hyvä
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5	
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5	
palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	
palvelujen laatu	1	2	3	4	5	



15. Miten yhteistyö Kelan kanssa toimii oman organisaationne näkökulmasta?

**huonosti** 1 2 3 4 5 **hyvin**

16. Arvioikaa toiminta-alueellanne tarjottavia **työhallinnon palveluja käyttäjien** kannalta.

	<b>huono</b>					<b>hyvä</b>
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5	5
palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5	5

17. Miten yhteistyö työhallinnon kanssa toimii oman organisaationne näkökulmasta?

**huonosti** 1 2 3 4 5 **hyvin**

18. Arvioikaa toiminta-alueellanne tarjottavia **yksityisiä, yritysmuotoisia sosiaalipalveluja** käyttäjien kannalta.

	<b>huono</b>					<b>hyvä</b>
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5	5
palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5	5

19. Miten yhteistyö sosiaalipalveluja tarjoavien yritysten kanssa toimii oman organisaationne näkökulmasta?

**huonosti** 1 2 3 4 5 **hyvin**

20. Arvioikaa toiminta-alueellanne tarjottavia **yksityisiä, yritysmuotoisia terveystalvveluja** käyttäjien kannalta.

	<b>huono</b>					<b>hyvä</b>
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5	5
palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5	5

21. Miten yhteistyö terveystalvveluja tarjoavien yritysten kanssa toimii oman organisaationne näkökulmasta?

**huonosti** 1 2 3 4 5 **hyvin**

22. Joudutaanko terveyspalveluja jonottamaan toiminta-alueellanne?

1 ei

2 kyllä, mitä palveluja ja kuinka kauan keskimäärin? \_\_\_\_\_

---



---



---

### III Tietoja voimavaroista

23. Kuinka toiminta-alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata kuntalaisten tarvitsemat palvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla?

	<b>huonosti</b>					<b>hyvin</b>
	1	2	3	4	5	
sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5	
terveyspalvelut	1	2	3	4	5	
koulutuspalvelut	1	2	3	4	5	
kulttuuripalvelut	1	2	3	4	5	

24. Arvioi terveyskeskuksenne kokonaishenkilöstömäärän muutosta.

#### Vuonna 2002

- 1 henkilöstömäärä väheni  
 2 henkilöstömäärä pysyi ennallaan  
 3 henkilöstömäärä kasvoi

#### Arvio vuodelle 2003

- 1 henkilöstömäärä vähenee  
 2 henkilöstömäärä pysyy ennallaan  
 3 henkilöstömäärä kasvaa

25. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöressurssien riittävän kaikkien terveyskeskukseen tehtävien hoitamiseen?

**huonosti** 1 2 3 4 5 **hyvin**

26. Millaista on ollut saada pätevää henkilökuntaa terveyskeskukseenne kuluneen vuoden aikana?

**vaikeaa** 1 2 3 4 5 **helppoa** X **ei rekrytoitu**

27. Mikäli toiminta-alueellanne ei ole terveydenhuollon henkilöstöä riittävästi, miten tilannetta on pyritty ratkaisemaan?

---



---

28. Arvioidaanko toiminta-alueellanne systemaattisesti terveystoimen toiminnan tuloksellisuutta?

1 ei

2 kyllä; miten tietoa hyödynnetään? \_\_\_\_\_

---

29. Millaiset ovat terveyskeskuksenne työntekijöiden vallitsevat tunnelmat vuoden 2003 alussa?

**huolestuneet** 1 2 3 4 5 **toiveikkaat**

30. Miten organisaatioissanne on kyetty huolehtimaan työntekijöiden ammatillisesta osaamisesta ja sen kehittamisestä?

**huonosti** 1 2 3 4 5 **hyvin**

31. Millainen on muuttoliikkeen vaikutus toiminta-alueellanne?

**pieni** 1 2 3 4 5 **suuri**

**kielteinen** 1 2 3 4 5 **myönteinen**

32. Mistä olette tällä hetkellä terveyskeskuksenne johtavana työntekijänä

a. huolestunein \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

b. tyytyväisin \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

33. Jos ajattelemme, että Suomen kunnat jaettaisiin sosiaalis-taloudellisen tilanteensa perusteella **pulmakuntiin, tienhaarakuntiin ja etenijäkuntiin**, mihin ryhmään katsoisitte toiminta-alueenne ja terveyskeskuksenne sijaintikunnan kuuluvan? Arvioikaa ensin terveyskeskuksenne koko toiminta-alueen ja sitten terveyskeskuksenne sijaintikunnan sijoittuminen tällä ulottuvuudella.

1 = **Pulmakunta**

Näiden kuntien sosiaaliin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen on vaikeaa.

2 = **Tienhaarakunta**

Näiden kuntien tilanteessa on sekä selviä ongelmia että ratkaisun mahdollisuuksia.

3 = **Etenijäkunta**

Näiden kuntien sosiaalinen ja taloudellinen tilanne on hyvä.

1 2 3 koko toiminta-alueemme

1 2 3 toimiston sijaintikunta

34. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### **Kiitos vastauksestanne!**

Sosiaalibarometri 2003 –tutkimuksen tulokset julkaistaan 2.4.2003. Jotta myös teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pian, mutta viimeistään **3. helmikuuta 2003**. Voitte palauttaa kyselyn oheisessa palautuskuoressa, jonka postimaksu on maksettu valmiiksi.