

---

KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1315 KuntaSuomi 2004 : kuntatyöyhteisötutkimus 2003

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1315 Finnish Local Government 2004 : Municipalities as Working Communities 2003

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---



## TYÖYHTEISÖKYSELY KUTY-2003

*Arvoisa vastaaja,*

Työyhteisökysely on osa laajaa KuntaSuomi 2004 -tutkimusohjelmaa<sup>1</sup>. Tutkimusohjelmaan kuuluu teidän kuntanne lisäksi 46 muuta kuntaa. Tutkimusohjelma toteutetaan usean eri yliopiston ja tutkimuslaitoksen toimesta. Tutkimusohjelman hallinnollisena koordinaattorina toimii Suomen Kuntaliitto.

Teidän työyhteisönne ohella tässä tutkimuksessa on mukana yli 400 muuta työpaikkaa eri puolelta Suomea. Samanlainen kysely tehtiin työpaikallanne myös vuosina 1995 ja 1999<sup>2</sup>. Nyt on uusintakyselyn aika. Vertaamalla vuosien 1995 ja 1999 tuloksiin tutkimus antaa tietoa siitä, miten henkilöstön työelämän laatu on kunnissa menneinä vuosina muuttunut.

**Tiedot tullaan käsittelemään ehdottoman luottamuksellisina.** Henkilöllisyyttänne ei missään vaiheessa yhdistetä antamiinne tietoihin. Tutkimuksen tulokset julkaistaan tilastollisina taulukkoina ja lukuina niin, etteivät yksittäiset vastaajat ole niissä tunnistettavissa. Vastauslomakkeet tulevat vain tutkimusryhmän käyttöön.

Tutkimuksen onnistumisen kannalta on tärkeää, että vastaatte jokaiseen kysymykseen omien tietojenne ja kokemustenne pohjalta.

***Yhteistyöstä kiittäen!***

Suomen Kuntaliitto

Tampereen yliopisto  
Työelämän tutkimuskeskus

*Marianne Pekola-Sjöblom*  
Tutkimuspäällikkö

*Risto Nakari*  
Tutkija

1) *Lisätietoja KuntaSuomi 2004 tutkimusohjelmasta ja työyhteisötutkimuksesta löytyy nettiosoitteesta [www.kuntaliitto.fi/kuntasuomi](http://www.kuntaliitto.fi/kuntasuomi)*

<sup>2</sup> Aikaisempien kyselyjen tulokset löytyvät seuraavista tutkimusraporteista:  
*Risto Nakari (1996): Työelämän monet kasvot - kuntatyöyhteisö 1995.* KuntaSuomi 2004 tutkimuksia nro 1. Acta nro 63. Tampereen yliopiston Työelämän tutkimuskeskus & Suomen Kuntaliitto. Helsinki.  
*Risto Nakari (2000): Muuttuuko työelämä -Ja mihin suuntaan?* KuntaSuomi 2004 tutkimuksia nro 23. Acta nro 126. Tampereen yliopiston Työelämän tutkimuskeskus & Suomen Kuntaliitto. Helsinki.

**A. TAUSTAKYSYMYKSET**

**Kunnan nimi** \_\_\_\_\_

**1. Mikä on se toimipiste, jossa työskentelette?**

(mahdollisimman täsmällisesti, esimerkiksi: Päivärannan päiväkoti, Rimpisen lukio.)  
*Tässä nimeämästänne toimipisteestä käytetään kyselylomakkeessa myöhemmin nimitystä työpaikka/työyhteisö.*

\_\_\_\_\_

**2. Mika on se virka tai toimi, jota Te tällä hetkellä hoidatte?**

\_\_\_\_\_

**3. Onko palvelusuhteenne?**

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 1 | vakainainen                     |
| 2 | määräaikainen (ml. sijainen)    |
| 3 | työllisyysmäärärahoiin palkattu |
| 4 | harjoittelija                   |

**4. Onko työnne?**

- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | kokopäivätyötä |
| 2 | osapäivätyötä  |

**5. Mikä on sukupuolenne?**

- |   |        |
|---|--------|
| 1 | nainen |
| 2 | mies   |

**6. Minä vuonna olette syntynyt?**

vuonna \_\_\_\_\_

**7. Toimitteko esimiesasemassa?**

- |   |   |
|---|---|
| 1 | en toimi esimiesasemassa                          |
| 2 | kyllä, ja välittömällä alaisillani ei ole alaisia |
| 3 | kyllä, ja välittömällä alaisillani on alaisia     |
| 4 | kyllä, ja myös alaisteni alaisilla on alaisia     |

**8. Minkä ammattiliiton jäsen olette?**

- |   |                                       |    |                    |
|---|---------------------------------------|----|--------------------|
| 1 | en kuulu ammattiliittoon              | 7  | OAJ                |
| 2 | KTV                                   | 8  | Lääkäriliitto      |
| 3 | KVL                                   | 9  | Muu SAK:n liitto   |
| 4 | Tehy                                  | 10 | Muu STKK:n liitto  |
| 5 | SuPer                                 | 11 | Muu AKAVA:n liitto |
| 6 | Kuntien Teknillisten Keskusliitto KTK |    |                    |

## B. TYÖ JA TYÖTEHTÄVÄT

### 9. Millaisena pidätte työtänne?

		<b>Erittäin kevyenä</b>	<b>Melko kevyenä</b>	<b>En kevyenä enkä raskaana</b>	<b>Melko raskaana</b>	<b>Erittäin raskaana</b>
1	Ruumiillisesti	1	2	3	4	5
2	Henkisesti	1	2	3	4	5

### 10. Miten työtahtinne on viime vuosina muuttunut?

1	kiristynyt huomattavasti
2	kiristynyt jonkin verran
3	pysynyt ennallaan
4	keventynyt jonkin verran
5	keventynyt huomattavasti

### 11. Millaiseksi koette nykyisen työmääränne?

1	jatkuvasti liian suuri
2	melko usein liian suuri
3	sopiva tai vaihteleva
4	melko usein liian vähäinen
5	jatkuvasti liian vähäinen

### 12. Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne?

		<b>Erittäin hyvin</b>	<b>Melko hyvin</b>	<b>Ei hyvin eikä</b>	<b>Melko huonosti</b>	<b>Erittäin huonosti</b>
1	Työ on hyvin palkattua	1	2	3	4	5
2	Työssä on hyvät mahdollisuudet etenemiseen	1	2	3	4	5
3	Työ on varma ja pysyvä	1	2	3	4	5
4	Työympäristö on hyvä	1	2	3	4	5
5	Työ on mielenkiintoista	1	2	3	4	5
6	Työ edellyttää, että opin uusia asioita	1	2	3	4	5
7	Työ on kehittävä	1	2	3	4	5
8	Työssä on mahdollista työskennellä itsenäisesti	1	2	3	4	5
9	Työ on vaihtelevaa	1	2	3	4	5
10	Työ on vastuullista	1	2	3	4	5
11	Työssä voi saavuttaa asettamia tavoitteita	1	2	3	4	5

**13. Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne ?**

	<b>Erittäin paljon</b>	<b>Melko paljon</b>	<b>Jonkin verran</b>	<b>Melko vähän</b>	<b>Erittäin vähän/ ei lainkaan</b>
1 Siihen, mitä työtehtäviinne kuuluu	1	2	3	4	5
2 Siihen, missä järjestyksessä teette työnne	1	2	3	4	5
3 Työtahtiinne	1	2	3	4	5
4 Työmenetelmiinne	1	2	3	4	5
5 Siihen, miten työ jaetaan ihmisten kesken	1	2	3	4	5
6 Siihen, keiden kanssa työskentelette	1	2	3	4	5
7 Laitehankintoihin					

**14. Työyhteisöihin kohdistuu monelta taholta erilaisia paineita ja vaateita. Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä?**

	<b>Täysin samaa mieltä</b>	<b>Jokseenkin samaa mieltä</b>	<b>Ei samaa eikä eri mieltä</b>	<b>Jokseenkin eri mieltä</b>	<b>Täysin eri mieltä</b>
1 Palvelujen käyttäjien (asiakkaat, oppilaat jne.) kriittisyys työyhteisömme tuottamia palveluja kohtaan on lisääntynyt	1	2	3	4	5
2 Myös palvelujen käyttäjien tulisi olla mukana päättämässä työyhteisömme palvelujen suuntaamisesta	1	2	3	4	5
3 Kriittisten palvelujen käyttäjien palveluihin kohdistamat vaatimukset ovat kohtuuttomia	1	2	3	4	5
4 Palvelujen käyttäjien tulisi antaa huomattavasti enemmän palautetta palveluistamme	1	2	3	4	5
5 Asiakaskontakteissa ei ole aikaa perehtyä asiakkaiden mielipiteisiin palveluistamme	1	2	3	4	5
6 Palvelujen käyttäjillä ei ole riittävästi asian tunteista arvioimaan antamiamme palveluja	1	2	3	4	5
7 Ns. hankalat palvelujen käyttäjät vievät työstäni työnilon	1	2	3	4	5
8 Työyhteisömme tuottaa palveluja tehottomammin kuin yksityiset yritykset	1	2	3	4	5
9 Työyhteisömme ei palvelutoiminnassa ota riittävästi huomioon asiakkaita	1	2	3	4	5
10 Työyhteisömme tarjoamien palvelujen olisi perustuttava kuntalaisten valinnanvapauteen	1	2	3	4	5
11 Työyhteisömme tarjoamien palvelujen hinnat ovat liian alhaiset	1	2	3	4	5

**15. Saatteko yleensä tietoja työtänne koskevista muutoksista?**

1	kyllä, jo suunnitteluvaiheessa
2	yleensä vasta vähän ennen muutosta
3	vasta muutoksen yhteydessä
4	työssäni ei ole ollut muutoksia

**16. Kuinka usein seuraavat väittämät pitävät paikkansa Teidän työpaikassanne?**

	Aina	Lähes aina	Useim- miten	Joskus	Ei koskaan
1 Saatte tukea ja rohkaisua esimieheltänne kun työ tuntuu hankalalta	1	2	3	4	5
2 Saatte tukea ja rohkaisua työtovereiltanne kun työ tuntuu hankalalta	1	2	3	4	5

**C. TYÖYMPÄRISTÖ**

**17. Seuraavassa esitetään joitakin omaa työpaikkaanne kuvaavia väittämiä.**

	Täysin samaa mieltä	Jok- seenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jok- seenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä	
1 Työpaikallamme on liian vähän työntekijöitä työtehtäviin nähden		1	2	3	4	5
2 Omat etuni ja tavoitteeni ovat yhteneviä työnantajani etujen ja tavoitteiden kanssa		1	2	3	4	5
3 Työpaikallamme ihmisiin voi todella luottaa		1	2	3	4	5
4 Työpaikallamme vallitsee avoin toverihenki, jota ilmentää keskinäinen avuliaisuus		1	2	3	4	5
5 Työpaikallamme esiintyy juoruilua ja kateutta		1	2	3	4	5
6 Työpaikallamme välitetään avoimesti tietoja		1	2	3	4	5
7 Työpaikallamme miehet ja naiset ovat tasa-arvoisia		1	2	3	4	5
8 Työpaikallamme ilmapiiri on kannustava		1	2	3	4	5
9 Työpaikallamme työt ovat hyvin organisoituja		1	2	3	4	5

**18. Mikä seuraavista kuvaa parhaiten valmiuksienne työssä?**

1	Tarvitsisin lisäkoulutusta selvitäkseni hyvin työtehtävistäni
2	Työtehtäväni vastaavat tämänhetkisiä valmiuksiani
3	Minulla on valmiuksia selviytyä vaativammistakin tehtävistä

**19. Onko Teillä nykyisessä työpaikassanne hyvät, jonkinlaiset vai heikot mahdollisuudet saada ammattitaitoa kehittävä koulutusta?**

- |   |              |
|---|--------------|
| 1 | hyvät        |
| 2 | jonkinlaiset |
| 3 | heikot       |

**20. Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja?**

	Erittäin usein	Melko usein	Silloin tällöin	Melko harvoin	Erittäin harvoin/ei lainkaan
1 Kilpailuhenkeä	1	2	3	4	5
2 Esimiehen ja alaisten välisiä ristiriitoja	1	2	3	4	5
3 Töiden ja tehtävien jakoa koskevia ristiriitoja	1	2	3	4	5
4 Työmenetelmiä ja tehtävien suorittamistapaa koskevia ristiriitoja	1	2	3	4	5
5 Eri henkilöstöryhmien välisiä ristiriitoja	1	2	3	4	5
6 Vastuuta koskevia ristiriitoja	1	2	3	4	5
7 Arvovaltaristiriitoja	1	2	3	4	5
8 Sukupuolten välistä eriarvoisuutta ja/tai syrjintää	1	2	3	4	5
9 Tiettyjen henkilöiden persoonasta ja/tai henkilökohtaisista ominaisuuksista aiheutuvia ristiriitoja	1	2	3	4	5
10 Ristiriitoja eri tehtävien tärkeydestä ja tavoitteista	1	2	3	4	5

**21. Kuinka hyvin seuraavat luonnehdinnat kuvaavat sitä, miten työpaikassanne käsitellään ristiriitoja ja suhtaudutaan niihin?**

	Kuvaa erittäin hyvin	Kuvaa melko hyvin	Kuvaa jossain määrin	Kuvaa melko huonosti	Kuvaa erittäin huonosti
1 Ristiriitoja ei käsitellä lainkaan vaan ne ratkeavat itsestään, jos yleensä ovat ratketakseen	1	2	3	4	5
2 Ristiriitoja vähätellään tai niitä "katsellaan sormien läpi"	1	2	3	4	5
3 Ristiriidat tukahdutetaan tai vaiteliaan asioita, joista niitä voisi syntyä	1	2	3	4	5
4 Ristiriitojen avointa esilletuloa rohkaistaan	1	2	3	4	5
5 Ristiriitojen käsittely ja ratkaisu siirretään työyhteisön yläpuolella oleville viranhaltija-Esimiehille	1	2	3	4	5
6 Ristiriitojen ilmaantuessa yritetään löytää niihin eri osapuolia tyydyttävä kompromissiratkaisu	1	2	3	4	5

	<b>Kuvaa erittäin hyvin</b>	<b>Kuvaa melko hyvin</b>	<b>Kuvaa jossain määrin</b>	<b>Kuvaa melko huonosti</b>	<b>Kuvaa erittäin huonosti</b>
7 Ristiriidoista keskustellaan työpaikalla avoimesti ja yritetään löytää niihin kaikkia hyödyttävä ratkaisu	1	2	3	4	5
8 Ristiriitoihin etsitään asiantuntemukseen perustuva järkevä ratkaisu	1	2	3	4	5
9 Henkilöstön edustajilla (esim. luottamusmiehenä) on tärkeä rooli ristiriitojen ratkaisussa	1	2	3	4	5

**22. Seuraavassa esitetään joitakin lähintä esimiestänne koskevia väittämiä.**

	<b>Täysin samaa mieltä</b>	<b>Jokseenkin samaa mieltä</b>	<b>Ei samaa eikä eri mieltä</b>	<b>Jokseenkin eri mieltä</b>	<b>Täysin eri mieltä</b>
1 Esimieheni tukee ja rohkaisee minua	1	2	3	4	5
2 Esimieheni palkitsee hyvistä työsuorituksista	1	2	3	4	5
3 Esimieheni on innostava	1	2	3	4	5
4 Esimieheni keskustelelee runsaasti kanssamme	1	2	3	4	5
5 Esimieheni kertoo avoimesti kaikista työpaikan asioista	1	2	3	4	5
6 Esimieheni luottaa työntekijöihinsä	1	2	3	4	5
7 Minun ja esimieheni välillä on paljon ristiriitoja	1	2	3	4	5
8 Esimieheni pyrkii ensisijaisesti varmistumaan siitä, että työntekijät tekevät lujasti töitä	1	2	3	4	5
9 Esimieheni ei piittaa työntekijöiden tunteista	1	2	3	4	5
10 Esimieheni kannustaa työntekijöitä opiskelemaan ja kehittymään työssään	1	2	3	4	5
11 Esimieheni tuntee hyvin työtehtäväni	1	2	3	4	5
12 Esimieheni jakaa järkevällä tavalla vastuuta työntekijöilleen	1	2	3	4	5



**23. Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa?**  
(Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän).

	<u>Tällä hetkellä:</u>					<u>Tulevaisuudessa:</u>				
	Erittäin paljon		Erittäin vähän			Erittäin paljon		Erittäin vähän		
1 Jonkin alan erityisosaamista	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2 Vuorovaikutustaitoja	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 Viestintätaitoja	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4 Eri kulttuurien tuntemusta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5 Halua ja kykyä uudistua	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6 Palveluhenkisyyttä	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7 Työn kehittämisvalmiutta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8 Kykyä yhteistyöhön	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9 Taitoa toimia moniammatillisesti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10 Kunnan palveluverkon tuntemusta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11 Ongelmanratkaisukykyä	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12 Taloudellisten realiteettien huomioinnista	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13 Suunnittelutaitoa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14 Tietoteknistä osaamista	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

**24. Seuraavassa on lueteltu joitakin mahdollisia kunnallisten työyhteisöjen työsuorituksiin liittyvien ongelmien syitä tai lähteitä. Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä alla luetellut tekijät ovat käytännössä Teidän työyhteisössänne?**  
(Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin merkittävä, 2 = melko merkittävä, 3 = ei erityisen merkittävä mutta ei merkityksetönkään, 4 = melko merkityksetön, 5 = täysin merkityksetön).

	Erittäin merkittävä			Täysin merkityksetön	
1 Riittämättömät taloudelliset voimavarat	1	2	3	4	5
2 Puutteelliset tilaresurssit (työskentelytilat)	1	2	3	4	5
3 Vanhentunut teknologia (mm. koneet ja laitteet)	1	2	3	4	5
4 Töiden ja tehtävien jakoon liittyvät ongelmat	1	2	3	4	5
5 Henkilöstön motivoimiseksi käytettävissä olevien keinojen riittämättömyys	1	2	3	4	5
6 Liian sitovat säännökset (lait, asetukset, ohje- ja johtosäännöt jne.)	1	2	3	4	5
7 Työyhteisön tuotosten laadun ja 'hyvyyden' vaikea arvioitavuus	1	2	3	4	5

	Erittäin merkittävä	Täysin merkityksetön			
8 Toiminnan suunnittelun puutteellisuudet	1	2	3	4	5
9 Luottamuselimen kyvyttömyys asettaa työyhteisön toiminnalle selviä tavoitteita	1	2	3	4	5
10 Tiedonkulkuun liittyvät ongelmat työyhteisön sisällä	1	2	3	4	5
11 Tiedonkulkuun liittyvät ongelmat työyhteisön ja ulkoisen ympäristön välillä	1	2	3	4	5
12 Huono työmoraali työyhteisössä	1	2	3	4	5
13 Työvälineiden ja työajan väärinkäyttö	1	2	3	4	5
14 Oman ammattiryhmän etujen ajaminen työyhteisön etujen kustannuksella	1	2	3	4	5
15 Tietämättömyys siitä, mitä asiakkaat ja työyhteisön tuotosten käyttäjät siltä odottavat	1	2	3	4	5
16 Riittämätön henkilöstömäärä suhteessa tehtäviin	1	2	3	4	5
17 Puutteellinen henkilöstön laatu (mm. koulutuksen, asiantuntemuksen, kykyjen suhteen)	1	2	3	4	5
18 Henkilökunnan vaihtuvuus	1	2	3	4	5
19 Henkilöstön uudistushaluttomuus	1	2	3	4	5
20 Epätarkoituksenmukaiset toimintatavat	1	2	3	4	5

**25. Johtajuutta voidaan luonnehtia monella eri tavalla. Miten luonnehtisitte oman toimialan- ne ylintä johtoa (sisältää lautakunnan ja ylimmän virkamiesjohdon) alla lueteltujen ominaisuuksien tai johtamistapojen suhteen?**  
(Esittäkää arvioltaan jokaisella alla olevalla asteikolla.)

1 Aloitteellinen	1	2	3	4	5	Jarruttava
2 Joustava	1	2	3	4	5	Kaavoihin pitäytyvä
3 Kokonaisuutta hahmottava	1	2	3	4	5	Yksityiskohtia korostava
4 Avoin, välitön	1	2	3	4	5	Sulkeutunut, etäinen
5 Oikeudenmukainen	1	2	3	4	5	Epäoikeudenmukainen
6 Yhteistyökykyinen	1	2	3	4	5	Ristiriitoja herättävä
7 Toimialan etujen ajaja	1	2	3	4	5	Kuntakokonaisuuden puolesta
8 Uusia ideoita korostava	1	2	3	4	5	Sääntöihin pitäytyvä
9 Poliittinen	1	2	3	4	5	Käytännön työtä korostava
10 Henkilöstöä motivoiva	1	2	3	4	5	Hallintoa korostava
11 Asiantunteva	1	2	3	4	5	Käytännön tarpeille vieras
12 Ohjelmallinen	1	2	3	4	5	Poukkoileva
13 Teoreettinen	1	2	3	4	5	Realistinen

**26. Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu?**  
Arvioikaa asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

		Erittäin hyvin			Erittäin huonosti	
<b>1</b>	<b>Sosiaalityö yleensä</b>	1	2	3	4	5
2	Lasten päivähoito	1	2	3	4	5
3	Palveluasuminen/palvelutalo	1	2	3	4	5
4	Kotipalvelu	1	2	3	4	5
5	Vanhainkoti	1	2	3	4	5
6	Vammaistenpalvelut	1	2	3	4	5
7	Päihdehuolto	1	2	3	4	5
8	Muu sosiaalihuolto (esim. toimeentulotuki)	1	2	3	4	5
<b>9</b>	<b>Terveydenhuolto yleensä</b>	1	2	3	4	5
10	Terveyskeskuksen vuodeosasto	1	2	3	4	5
11	Keskus-/aluesairaala	1	2	3	4	5
12	Kotisairaanhoido	1	2	3	4	5
13	Hammashoito	1	2	3	4	5
14	Terveyskeskuksen vastaanotto / poliklinikka	1	2	3	4	5
15	Mielenterveyspalvelut	1	2	3	4	5
<b>16</b>	<b>Sivistys- ja kulttuuritoimi yleensä</b>	1	2	3	4	5
17	Esiopetus	1	2	3	4	5
18	Ala-aste	1	2	3	4	5
19	Yläaste	1	2	3	4	5
20	Lukio	1	2	3	4	5
21	Ammatilliset oppilaitokset	1	2	3	4	5
22	Kansalais- ja työväenopisto	1	2	3	4	5
23	Kirjasto	1	2	3	4	5
24	Kulttuuripalvelut (museot, teatterit jne.)	1	2	3	4	5
25	Nuorisotoimi					
26	Liikunta-, urheilu- ja muut vapaa-aikapalvelut	1	2	3	4	5
<b>27</b>	<b>Tekniset palvelut yleensä</b>	1	2	3	4	5
28	Kunnallinen asuntotarjonta	1	2	3	4	5
29	Kunnallinen tonttitarjonta	1	2	3	4	5
30	Kunnallistekniikka (vesi, viemäri, sähkö, lämpö)	1	2	3	4	5
31	Teiden ja katujen hoito	1	2	3	4	5
32	Julkisten kiinteistöjen hoito ja ylläpito	1	2	3	4	5
33	Palo- ja pelastustoimi	1	2	3	4	5
34	Jätehuolto	1	2	3	4	5
35	Ympäristönsuojelu	1	2	3	4	5

**27. Arvioikaa työyhteisönne tuottamia palveluja alla lueteltujen ominaisuuksien suhteen asteikolla 1 (erittäin hyvä) - 5 (erittäin huono).**

	Erittäin hyvä			Erittäin huono		
1	Palvelujen saatavuus/riittävyys yleensä	1	2	3	4	5
2	palvelujen määrä	1	2	3	4	5
3	palvelujen kohdentuminen niitä tarvitseville	1	2	3	4	5
4	palvelujen sijainti ja saavutettavuus	1	2	3	4	5
5	palvelujen aukioloajat / ajoitus	1	2	3	4	5
6	henkilökunnan riittävyys	1	2	3	4	5
7	palvelujen nopeus / sujuvuus (jonot)	1	2	3	4	5
8	Palvelujen asianmukaisuus/ammattitaitoisuus yleensä	1	2	3	4	5
9	henkilökunnan koulutustaso	1	2	3	4	5
10	henkilökunnan ammattitaito	1	2	3	4	5
11	palvelujen sisällöllinen ajanmukaisuus (tasokkuus, tekninen laatu jne.)	1	2	3	4	5
12	Palvelujen palveluhenkisyys yleensä	1	2	3	4	5
13	ystävällisyys, avuliaisuus	1	2	3	4	5
14	palveluista tiedottaminen	1	2	3	4	5
15	yksilöllisten tarpeiden huomioon ottaminen	1	2	3	4	5

**28. Käyttättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne?**

(Rengastakaa oikea vaihtoehto kussakin kohdassa)

	Erittäin paljon	Melko paljon	Kohtalaisesti	Vähän	En lainkaan	
1	Oman työn suunnittelussa	1	2	3	4	5
2	Yhteydenpidossa asiakkaisiin	1	2	3	4	5
3	Henkilöstöhallinnossa (mm. työvuorolistat)	1	2	3	4	5
4	Laskutuksessa	1	2	3	4	5
5	Asiakas-, potilas-, ym. rekisterien teossa	1	2	3	4	5
6	Yhteydenpidossa työtovereihin	1	2	3	4	5
7	Yhteydenpidossa esimiehiin	1	2	3	4	5
8	Yhteydenpidossa kunnan muihin viranomaisiin	1	2	3	4	5
9	Kirjanpidossa, budjetoinnissa	1	2	3	4	5
10	Tilastoinnissa	1	2	3	4	5
11	Varastoseurannassa	1	2	3	4	5
12	Erilaisissa tekstinkäsittelytehtävissä	1	2	3	4	5
13	Tiedonhankinnassa	1	2	3	4	5
14	Opetuksessa	1	2	3	4	5
15	Sisäisessä tiedottamisessa	1	2	3	4	5
16	Jossakin muussa, missä _____	1	2	3	4	5

**29. Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne?**  
 Arvioikaa asioiden tärkeyttä asteikolla 1 (hyvin tärkeä) - 5 (ei lainkaan tärkeä).

	Hyvin tärkeä		Ei lainkaan tärkeä		
1 Työilmapiiri	1	2	3	4	5
2 Työolojen terveellisyys	1	2	3	4	5
3 Palkkataso- ja perusteet	1	2	3	4	5
4 Työsuhteiden pysyvyys	1	2	3	4	5
5 Työaikajärjestelyt	1	2	3	4	5
6 Työn organisointi ja työnjako	1	2	3	4	5
7 Työn sisältö	1	2	3	4	5
8 Työhön liittyvä koulutus	1	2	3	4	5
9 Henkilöstön vaikutusmahdollisuudet	1	2	3	4	5
10 Sukupuolten välinen tasa-arvo	1	2	3	4	5
11 Työn laatu	1	2	3	4	5
12 Työn tuottavuus ja tehokkuus	1	2	3	4	5
13 Henkilöstöpolitiikan yleislinja	1	2	3	4	5
14 Kunnan talouden tasapaino	1	2	3	4	5
15 Paikallinen sopimuspolitiikka	1	2	3	4	5
16 Työyhteisöjen toiminnan kehittäminen	1	2	3	4	5

**Lopuksi voitte esittää mielipiteenne kyselystä ja kunnallisista työorganisaatioista.**

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

**Kiitos  
 vastauksestanne!**