

---

KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1316 Verkkopalvelujen ja tietotekniikan käyttö Tampereella 2003

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1316 Use of Online Services and Information Technology in Tampere 2003

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

---

# KYSYMYSLOMAKE

---

**KYSYMYKSET****Kiintiöntikysymykset****MERKITSE SUKUPUOLI**

- 1 Mies
- 2 Nainen

**postinumeroalue**

- 1 Keskusta (33100, 33200, 33210, 33180, 33230)
- 2 Länsi-Tampere (33240, 33250, 33270, 33300, 33330, 33340, 33310, 33420, 33400, 33410)
- 3 Itä-Tampere (33500, 33520, 33530, 33540, 33560, 33580, 33610, 33680, 33700, 33710, 33720, 33730, 33800, 33820, 33840, 33850, 33900, 34240,34260,34270)

**Ikäryhmä**

- 1 15-24
- 2 25-34
- 3 35-49
- 4 50-64
- 5 65-74

**kysymykset**

1. Onko teillä käytössänne matkapuhelin?

- 1 Kyllä
- 2 Ei
- 3 (EOS)

2. Onko teillä käytössänne mikrotietokone? LUETTELE, 1-3 MULTI

- 1 Kotona
- 2 Työpaikalla
- 3 Koulussa
- 4 Muualla
- 5 Ei ole käytössä mikrotietokonetta

3. Onko teillä käytössänne sähköpostiosoite?

- 1 Kyllä
- 2 Ei
- 3 (EOS)

4. Onko teillä käytössänne internetyhteys?

1. Kyllä
2. Ei
3. (EOS)

## JOS KÄYTÖSSÄ INTERNET-YHTEYS

5. Missä yleensä käytätte internetiä? LUETTELE TARVITTAESSA, MULTI

1. Kotona
2. Töissä
3. Koulussa/ opiskelupaikalla
4. Kirjastossa
5. Sukulaisen/tuttavan luona
6. muualla

## NE, JOILLA KOTONA INTERNETYHTEYS

6. Onko nykyinen kotinne Internet-yhteys modeemi, ISDN, ADSL, kaapelimodeemi vai langaton liittymä?

(HAASTATTELIJA HUOM. LANGATON ON GSM, GPRS TAI W-LAN)

- 1 modeemi
- 2 ISDN
- 3 ADSL
- 4 kaapelimodeemi
- 5 langaton (GSM, GPRS, W-LAN)
- 6 Muu, mikä?
- 7 EOS

## JOS KÄYTÖSSÄ INTERNET-YHTEYS

7. Kuinka usein olette yhteydessä internettiin? LUETTELE TARVITTAESSA

6. Päivittäin tai lähes päivittäin (väh. 20 pv/kk)
5. n. 3-4 päivänä viikossa
4. n. 1-2 päivänä viikossa
3. 2-3 kertaa kuukaudessa
2. Noin kerran kuukaudessa
1. Harvemmin
0. Ei osaa sanoa

## NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS

## 8. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä MULTI

- 1 Kunnallisiin palveluihin (kirjastopalvelut, ym virastot/ palvelut)
- 2 Sähköpostin lähettämiseen ja vastaanottamiseen
- 3 Chat / IRC -keskusteluihin
- 4 Internetpueluihin
- 5 Ohjelmien ja tiedostojen hankkimiseen
- 6 Etätöihin
- 7 Nettiosaksiin
- 8 Surffailuun huvia vuoksi
- 9 Tiedon etsintään hakupalvella
- 10 Uutisryhmien/Newsien seuraamiseen
- 11 Pankkipalveluihin
- 12 Verkon kautta tapahtuvaan opiskelemiseen

## NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS

## 9. Oletteko käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla?

1. Kyllä
2. Ei
- 3 (EOS)

## JOS KÄYNYT TAMPEREEN KAUPUNGIN INTERNET-SIVUILLA

## 10. Miten usein olette käynyt Tampereen kaupungin internet sivuilla? LUETTELE

6. Päivittäin tai lähes päivittäin (väh. 20 pv/kk)
5. n. 3-4 päivänä viikossa
4. n. 1-2 päivänä viikossa
3. 2-3 kertaa kuukaudessa
2. Noin kerran kuukaudessa
1. Harvemmin
0. Ei osaa sanoa

## NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS

## 11. Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4 -1, jossa

- 4 = erittäin kiinnostunut  
3 = melko kiinnostunut  
2 = en kovin kiinnostunut  
1 = en lainkaan kiinnostunut
- asiat:** ROTATOIDAAN  
elämyksiä ja viihdettä  
asiointipalveluja (lomakkeita yms)  
tietoja päätöksistä  
tietoja tapahtumista  
osallistumisen mahdollisuuksia

KAIKILLE

12. Pitäisikö kaupungin keskittyä tällä hetkellä palveluidensa kehittämiseen ensisijaisesti..?

LUETTELE 1-4 SINGLE

- 1 Perinteisissä palvelu-/toimipisteissä
- 2 Yhteispalvelupisteissä
- 3 Puhelinpalveluissa
- 4 Internetissä
- 5 Ei osaa sanoa

KAIKILLE

13. Tarvitsetteko tietokoneisiin tai tietoverkkoihin liittyvää koulutusta?

1. Kyllä
2. Ei
3. EOS

JOS KYLLÄ KYS 13

14. Millaista koulutusta kaipaatte? AVOIN

KAIKILLE

15. Oletteko kuullut eTampere-ohjelmasta?

1. Kyllä
2. Ei
3. EOS

JOS KYLLÄ KYS 15

16. Mitä eTampere-ohjelma on tuonut elämäänne? AVOIN

JOS KYLLÄ KYS 15

17. Mitä uskotte tai toivotte eTampere-ohjelman tuovan omaan elämäänne? AVOIN

---

Taustakysymykset

Ammatti

- 1 Maatalousväestö
- 2 Työväestö
- 3 Toimihenkilö
- 4 Johtava asema
- 5 Itsenäinen yrittäjä
- 6 Kotirouva
- 7 Opiskelija/koululainen
- 8 Eläkeläinen
- 9 Työtön
- 10 Muu

Koulutus

- 1 perus/kansakoulu
- 2 ammatti /tekninen/kauppakoulu
- 3 ylioppilas
- 4 Opistotaso/ammattikorkeakoulu
- 5 Yliopisto/korkeakoulu

Millainen on taloutenne? LUETTELE

1. Yksinäistalous
2. Lapseton pari
3. Muu aikuistalous (vain yli 18 vuotiaita)
4. Lapsiperhe

Montako henkilöä perheeseen kuuluu Te itse mukaan lukien?

-----