

FSD1318

**Verkkopalvelujen ja tietotekniikan käyttö
Tampereella 2001**

Koodikirja



TIETOARKISTO

Tämän koodikirjan viittaustiedot:

Verkkopalvelujen ja tietotekniikan käyttö Tampereella 2001 [koodikirja]. Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto [tuottaja ja jakaja], 2018.

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (13.7.2018).

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto
33014 Tampereen yliopisto

Asiakaspalvelu:
asiakaspalvelu.fsd@uta.fi
040 190 1442

Palveluportaali Aila:
<https://services.fsd.uta.fi/>

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto
<http://www.fsd.uta.fi/>

Lukijalle

Tämä koodikirja on osa Tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa FSD1318. Aineisto on kuvailtu mahdollisimman yksityiskohtaisesti suomeksi ja englanniksi. Datatiedostosta on tarkistettu muun muassa muuttujien jakaumat, puuttuvat tiedot, muuttujien selitteet ja arvojen selitteet. Tarvittaessa datatiedosto on anonymisoitu. Aineistoon ja sen tekijöihin tulee viitata asianmukaisesti kaikissa julkaisuissa ja esityksissä, joissa aineistoa käytetään. Tietoarkiston antaman malliviittaustiedon voi merkitä lähdeluetteloon sellaisenaan tai sitä voi muokata julkaisun käytäntöjen mukaisesti. Malliviittaus:

Taloustutkimus Oy & Tampereen kaupunki: Verkkopalvelujen ja tietotekniikan käyttö Tampereella 2001 [sähköinen tietoaineisto]. Versio 2.0 (2018-07-13). Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [jakaja]. <http://urn.fi/urn:nbn:fi:fsd:T-FSD1318>

Tietoarkistoon on lähetettävä viitetiedot kaikista julkaisuista, joissa käyttäjä hyödyntää aineistoa. Aineiston alkuperäiset tekijät ja tietoarkisto eivät ole vastuussa aineiston jatkokäytössä tuotetuista tuloksista ja tulkinnoista.

Koodikirjan alussa on tiedot aineiston sisällöstä, aineiston rakenteesta ja keruusta sekä luettelo tietoarkistoon ilmoitetuista julkaisuista, joissa aineistoa on hyödynnetty. Toinen osa sisältää tiedot muuttujista: muuttujien nimet, kysymystekstit ja suorat jakaumat. Kolmannesta osasta löytyvät hakemistot.

Tässä koodikirjassa esitetyt muuttujien jakaumat on tuotettu SPSS-tiedostoista. Jakaumataulukoissa on esitetty muuttujan saamat arvot, vastaavat frekvenssit (n), frekvenssit prosentteina (%) ja validit prosentit (v. %), joissa on huomioitu puuttuvat arvot. Kaikki jakaumat ovat painottomia. Jos aineisto sisältää painomuuttujia ne löytyvät muuttujaluettelon lopusta. Joidenkin muuttujien osalta suorat jakaumat on korvattu kuvailevilla tunnusluvulla. Avokysymyksistä luokiteltuja vaihtoehtoja ei ole yleensä otettu mukaan koodikirjaan.

Jakaumat saattavat sisältää puuttuvia tietoja. Merkintä "tieto puuttuu (SYSMIS)" viittaa puuttuvaan havaintoon. Merkintä "tieto puuttuu (User missing)" viittaa muuhun puuttuvaan tietoon, esimerkiksi arkistossa määriteltyn puuttuvaan tietoon (user missing). Useissa tapauksissa aineiston käyttäjän on harkittava myös muiden arvojen koodaamista puuttuvaksi tiedoksi (esim. 'en halua sanoa' tai 'en osaa sanoa').

Koodikirja voi sisältää myös erilaisia liitteitä. Tyypillisin liite on kyselylomake.

Sisältö

1	Aineiston kuvailu	1
1.1	Aineiston otsikot ja datan versio	1
1.2	Sisällön kuvaus	1
1.3	Aineiston rakenne ja keruu	2
1.4	Aineiston käyttö	3
2	Muuttujat	5
3	Hakemistot	31
3.1	Muuttujat esiintymisjärjestyksessä	31
3.2	Muuttujat aakkosjärjestyksessä	34
3.3	Muuttujaryhmät	36
A	Kyselylomake	39

Luku 1

Aineiston kuvailu

1.1 Aineiston otsikot ja datan versio

Aineiston nimi: Verkkopalvelujen ja tietotekniikan käyttö Tampereella 2001

Aineiston nimi englanniksi: Use of Online Services and Information Technology in Tampere 2001

Aineiston rinnakkainen nimi: eTampere / Infocity 2001

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (13.7.2018).

1.2 Sisällön kuvaus

Tekijät

Taloustutkimus Oy
Tampereen kaupunki

Aineiston tekijänoikeudet

Tietoarkiston ja aineiston luovuttajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

Aineiston luovuttaja

Seppälä, Jari (Tampereen kaupunki)

Aineisto luovutettu arkistoon

4.2.2004

Asiasanat

Internet; julkiset palvelut; koulutustarve; matkapuhelimet; mikrotietokoneet; mobiilipalvelut; sähköposti; Tampere

Tieteenala / Aihealue

OKM:n tieteenalaluokitus: luonnontieteet; yhteiskuntatieteet

CESSDAn luokitus: tietoyhteiskunta

Sarjakuvaus

Tämä aineisto kuuluu sarjaan:

Verkkopalvelujen ja tietotekniikan käyttö Tampereella

Tutkimussarja on osa eTampere-ohjelman (2001-2005) Infocity-hanketta. Hanke tähtäsi Tampereen kaupungin verkkopalvelujen rakentamisen, saatavuuden ja käytön tehostamiseen. Infocity-tutkimuksissa kartoitettiin tamperelaisten tietotekniikan, Internetin ja kaupungin verkkopalvelujen käyttöä. 15-74-vuotiaille kaupunkilaisille suunnatut kyselytutkimukset toteutti Taloustutkimus vuosina 2000-2005 .

Sisällön kuvaus

Vastaajilta tiedusteltiin, onko heillä käytössään mikrotietokonetta, sähköpostiosoitetta ja Internet-yhteyttä. Internet-käyttäjiltä kysyttiin, missä he yleensä käyttävät Internetiä, kuinka usein ja mihin tarkoitukseen. Edelleen kartoitettiin langattoman verkon palveluiden käyttöä. Internetin käyttäjät arvioivat myös omaa kiinnostustaan saada erilaisia asioita tai tietoja (muun muassa elämyksiä, tietoja tapahtumista ja päätöksistä, osallistumisen mahdollisuuksia) kaupungin verkkopalveluiden kautta. Lisäksi selvitettiin Tampereen kaupungin Internet-sivuilla käyntitiheyttä. Kaikilta vastaajilta kysyttiin, pitäisikö kaupungin keskittyä kehittämään palvelujaan ensisijaisesti perinteisissä toimipisteissä, yhteispalvelupisteissä, puhelinpalveluissa vai Internetissä. Lisäksi kartoitettiin vastaajien eTampere-ohjelman tuntemusta. Taustamuuttujina olivat muun muassa vastaajan sukupuoli, postinumeroalue, ikäryhmä, ammatti ja koulutus.

1.3 Aineiston rakenne ja keruu

Maa: Suomi

Kohdealue: Suomi, Tampere

Havaintoyksikkötyyppi: Henkilö

Perusjoukko/otos: 15 - 74-vuotiaat tamperelaiset kuluttajat

Aineistonkeruun ajankohta: 23.11.2001 – 30.11.2001

Kerääjät: Taloustutkimus Oy

Aineiston tuottajat: Tampereen kaupunki

Keruumenetelmä: Puhelinhaastattelu: tietokoneavusteinen (CATI)

Keruväline tai -ohje: Strukturoitu lomake

Aineiston ajallinen kattavuus: 2001

Tutkimuksen aikaulottuvuus: Pitkittäisaineisto: trendi/toistuva poikkileikkausaineisto

Muuttujien ja havaintojen lukumäärä: Aineistossa on 58 muuttujaa ja 501 havaintoa.

Otantamenetelmä: Ei-todennäköisyysotanta: kiintiöpoiminta

Kiintiöpoiminta, jossa kiintiöinnin perustana oli tamperelaisten ikä-, sukupuoli- ja postinumeroaluejakauma.

1.4 Aineiston käyttö

Julkaisut

eTampere / Infocity 2001-tutkimus: marraskuu 2001 (2001) [verkkodokumentti]. Tampere: Tampereen kaupunki & Helsinki: Taloustutkimus. <http://www.tampere.fi/tiedostot/4Qe3FMC8N/ICtutkimus2001.pdf> [viitattu 16.2.2004].

Ajantasainen julkaisuluettelo aineiston kuvailun yhteydessä osoitteessa

<https://services.fsd.uta.fi/catalogue/FSD1318>

Käytön ja kuvailun oheismateriaalit

eTampere / Infocity 2001-tutkimus : marraskuu 2001 : Tampereen kaupunki (2001) [verkkodokumentti]. Helsinki : Taloustutkimus [viitattu 16.2.2004]. Saatavissa: <http://www.tampere.fi/tiedostot/4Qe3FMC8N/ICtutkimus2001.pdf>

Aineiston sijainti

Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto

Painokertoimet

Aineistossa on painomuuttuja. Paino perustuu alueelliseen väestöjakaumaan (Keskusta, Länsi-Tampere ja Itä-Tampere). Paino ulottaa tulokset koko väestöön.

Käyttöoikeudet

Aineisto on käytettävissä (B) tutkimukseen, opetukseen ja opiskeluun.

Luku 2

Muuttujat

[FSD_NO] Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	501
minimi	1318.00
maksimi	1318.00
keskiarvo	1318.00
keskihajonta	0.00

[FSD_VR] Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	501
minimi	2.00
maksimi	2.00
keskiarvo	2.00
keskihajonta	0.00

[FSD_ID] Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	501
minimi	1.00
maksimi	501.00
keskiarvo	251.00
keskihajonta	144.77

[BV1] Vastaaajan sukupuoli

Kysymyksen esiteksti

Kiintiöntikysymykset

Kysymysteksti

Sukupuoli

Ohjeet haastattelijalle

MERKITSE SUKUPUOLI

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mies	1	254	50.7	50.7
Nainen	2	247	49.3	49.3
		501	100.0	100.0

[BV2] Vastaaajan postinumeroalue

Kysymysteksti

Postinumeroalue

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Keskusta	1	89	17.8	17.8
Länsi-Tampere	2	125	25.0	25.0
Itä-Tampere	3	287	57.3	57.3
		501	100.0	100.0

[BV3] Vastaajan ikäryhmä

Kysymysteksti

Ikäryhmä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
15-24	1	80	16.0	16.0
25-34	2	114	22.8	22.8
35-49	3	136	27.1	27.1
50-64	4	117	23.4	23.4
65-74	5	54	10.8	10.8
		501	100.0	100.0

[Q1_1] Mikrotietokone käytössä: Kotona

Kysymysryhmän esiteksti

Onko teillä käytössänne mikrotietokone? LUETTELE, 1-3 MULTI

Kysymyksen esiteksti

Kysymykset

Kysymysteksti

Kotona

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	156	31.1	31.1
Mainittu	1	345	68.9	68.9
		501	100.0	100.0

[Q1_2] Mikrotietokone käytössä: Työpaikalla

Kysymysryhmän esiteksi

Onko teillä käytössänne mikrotietokone? LUETTELE, 1-3 MULTI

Kysymysteksti

Työpaikalla

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	257	51.3	51.3
Mainittu	1	244	48.7	48.7
		501	100.0	100.0

[Q1_3] Mikrotietokone käytössä: Koulussa

Kysymysryhmän esiteksi

Onko teillä käytössänne mikrotietokone? LUETTELE, 1-3 MULTI

Kysymysteksti

Koulussa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	416	83.0	83.0
Mainittu	1	85	17.0	17.0
		501	100.0	100.0

[Q1_4] Mikrotietokone käytössä: Muualla

Kysymysryhmän esiteksi

Onko teillä käytössänne mikrotietokone? LUETTELE, 1-3 MULTI

Kysymysteksti

Muualla

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	471	94.0	94.0
Mainittu	1	30	6.0	6.0
		501	100.0	100.0

[Q1_5] Ei ole käytössä mikrotietokonetta**Kysymysryhmän esiteksti**

Onko teillä käytössänne mikrotietokone? LUETTELE, 1-3 MULTI

Kysymysteksti

Ei ole käytössä mikrotietokonetta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	406	81.0	81.0
Mainittu	1	95	19.0	19.0
		501	100.0	100.0

[Q2] Onko teillä käytössänne sähköpostiosoite?**Kysymysteksti**

Onko teillä käytössänne sähköpostiosoite?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	347	69.3	69.3
Ei	2	154	30.7	30.7
(EOS)	3	0	0.0	0.0
		501	100.0	100.0

[Q3] Onko teillä käytössänne Internet-yhteys?**Kysymysteksti**

Onko teillä käytössänne internetyhteys?

2. Muuttujat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	361	72.1	72.1
Ei	2	139	27.7	27.7
(EOS)	3	1	0.2	0.2
		501	100.0	100.0

[Q4_1] Internet yleensä käytössä: Kotona

Kysymysryhmän esiteksi

JOS KÄYTÖSSÄ INTERNET-YHTEYS. Missä yleensä käytätte internetiä? LUETTELE TARVITTAESSA, MULTI

Kysymysteksti

Kotona

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	262	52.3	52.3
Mainittu	1	239	47.7	47.7
		501	100.0	100.0

[Q4_2] Internet yleensä käytössä: Töissä

Kysymysryhmän esiteksi

JOS KÄYTÖSSÄ INTERNET-YHTEYS. Missä yleensä käytätte internetiä? LUETTELE TARVITTAESSA, MULTI

Kysymysteksti

Töissä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	315	62.9	62.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	1	186	37.1	37.1
		501	100.0	100.0

[Q4_3] Internet yleensä käytössä: Koulussa/ opiskelupaikalla

Kysymysryhmän esiteksi

JOS KÄYTÖSSÄ INTERNET-YHTEYS. Missä yleensä käytätte internetiä? LUETTELE TARVITTAESSA, MULTI

Kysymysteksti

Koulussa/ opiskelupaikalla

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	439	87.6	87.6
Mainittu	1	62	12.4	12.4
		501	100.0	100.0

[Q4_4] Internet yleensä käytössä: Kirjastossa

Kysymysryhmän esiteksi

JOS KÄYTÖSSÄ INTERNET-YHTEYS. Missä yleensä käytätte internetiä? LUETTELE TARVITTAESSA, MULTI

Kysymysteksti

Kirjastossa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	494	98.6	98.6
Mainittu	1	7	1.4	1.4
		501	100.0	100.0

[Q4_5] Internet yleensä käytössä: Sukulaisen/tuttavan luona

Kysymysryhmän esiteksi

JOS KÄYTÖSSÄ INTERNET-YHTEYS. Missä yleensä käytätte internetiä? LUETTELE TARVITTAESSA, MULTI

Kysymysteksti

Sukulaisen/tuttavan luona

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	493	98.4	98.4
Mainittu	1	8	1.6	1.6
		501	100.0	100.0

[Q4_6] Internet yleensä käytössä: Muualla

Kysymysryhmän esiteksi

JOS KÄYTÖSSÄ INTERNET-YHTEYS. Missä yleensä käytätte internetiä? LUETTELE TARVITTAESSA, MULTI

Kysymysteksti

Muualla

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	492	98.2	98.2
Mainittu	1	9	1.8	1.8
		501	100.0	100.0

[Q5] Käytättekö mobiili- (langattoman verkon) palveluja?

Kysymysteksti

Käytättekö mobiili- (langattoman verkon) palveluja?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	196	39.1	39.1
Ei	2	302	60.3	60.3
(EOS)	3	3	0.6	0.6
		501	100.0	100.0

[Q6_1] Mobiilipalvelujen käyttö: Matkapuhelimen tekstiviestipalveluja

Kysymysryhmän esiteksti

JOS KÄYTTÄÄ MOBIILIPALVELUJA. Mitä mobiilipalveluja käytätte? LUETTELE TARVITTAESSA

Kysymysteksti

Matkapuhelimen tekstiviestipalveluja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	318	63.5	63.5
Mainittu	1	183	36.5	36.5
		501	100.0	100.0

[Q6_2] Mobiilipalvelujen käyttö: WAP-palveluja

Kysymysryhmän esiteksti

JOS KÄYTTÄÄ MOBIILIPALVELUJA. Mitä mobiilipalveluja käytätte? LUETTELE TARVITTAESSA

Kysymysteksti

WAP-palveluja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	485	96.8	96.8
Mainittu	1	16	3.2	3.2
		501	100.0	100.0

[Q6_3] Mobiilipalvelujen käyttö: Kommunikaattorin Internet-palveluja

Kysymysryhmän esiteksi

JOS KÄYTTÄÄ MOBIILIPALVELUJA. Mitä mobiilipalveluja käytätte? LUETTELE TARVITTAESSA

Kysymysteksti

Kommunikaattorin internet-palveluja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	486	97.0	97.0
Mainittu	1	15	3.0	3.0
		501	100.0	100.0

[Q6_4] Mobiilipalvelujen käyttö: Kämmentietokoneen Internet-palveluja

Kysymysryhmän esiteksi

JOS KÄYTTÄÄ MOBIILIPALVELUJA. Mitä mobiilipalveluja käytätte? LUETTELE TARVITTAESSA

Kysymysteksti

Kämmentietokoneen internet-palveluja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	498	99.4	99.4
Mainittu	1	3	0.6	0.6
		501	100.0	100.0

[Q6_5] Mobiilipalvelujen käyttö: Muita palveluja, mitä?

Kysymysryhmän esiteksi

JOS KÄYTTÄÄ MOBIILIPALVELUJA. Mitä mobiilipalveluja käytätte? LUETTELE TARVITTAESSA

Kysymysteksti*Muita palveluja, mitä?***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	501	100.0	100.0
Mainittu	1	0	0.0	0.0
		501	100.0	100.0

[Q7] Kodin Internet-yhteyden tyyppi**Kysymyksen esiteksi**

NE, JOILLA KOTONA INTERNETYHTEYS

Kysymysteksti*Onko nykyinen kotinne Internet-yhteys modeemi, ISDN, mobiili vai kiinteä yhteys?***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Modeemi	1	153	30.5	64.0
ISDN	2	33	6.6	13.8
Mobiili	3	2	0.4	0.8
Kiinteä yhteys (ADSL ym.)	4	40	8.0	16.7
Muu, mikä? (EOS)	5	0	0.0	0.0
6	11	2.2	4.6	
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	262	52.3	—
		501	100.0	100.0

[Q7_5] Muu kodin Internet-yhteyden tyyppi (Avokysymys)**Kysymysteksti***Muu, mikä? (Avokysymys)***[Q8] Internetin käytön useus****Kysymyksen esiteksi**

JOS KÄYTÖSSÄ INTERNET-YHTEYS

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Kuinka usein olette yhteydessä internettiin?

Ohjeet haastattelijalle

LUETTELE TARVITTAESSA

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei osaa sanoa	0	1	0.2	0.3
Harvemmin	1	9	1.8	2.5
Noin kerran kuukaudessa	2	6	1.2	1.7
2-3 kertaa kuukaudessa	3	19	3.8	5.3
N. 1-2 päivänä viikossa	4	52	10.4	14.4
N. 3-4 päivänä viikossa	5	47	9.4	13.0
Päivittäin tai lähes päivittäin (väh. 20 pv/kk)	6	227	45.3	62.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	140	27.9	–
		501	100.0	100.0

[Q9_1] Internetin käyttötarkoitukset: Kunnallisiin palveluihin

Kysymysryhmän esiteksi

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä MULTI

Kysymysteksti

Kunnallisiin palveluihin (kirjastopalvelut, ym virastot/ palvelut)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	336	67.1	67.1
Mainittu	1	165	32.9	32.9
		501	100.0	100.0

[Q9_2] Internetin käyttötarkoitukset: Sähköpostin lähettämiseen ja vastaanottamiseen

Kysymysryhmän esiteksi

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä MULTI

Kysymysteksti

Sähköpostin lähettämiseen ja vastaanottamiseen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	181	36.1	36.1
Mainittu	1	320	63.9	63.9
		501	100.0	100.0

[Q9_3] Internetin käyttötarkoitukset: Chat / IRC -keskusteluihin

Kysymysryhmän esiteksi

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä MULTI

Kysymysteksti

Chat / IRC -keskusteluihin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	447	89.2	89.2
Mainittu	1	54	10.8	10.8
		501	100.0	100.0

[Q9_4] Internetin käyttötarkoitukset: Internetpuheluihin

Kysymysryhmän esiteksi

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä MULTI

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Internetpuheluihin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	485	96.8	96.8
Mainittu	1	16	3.2	3.2
		501	100.0	100.0

[Q9_5] Internetin käyttötarkoitukset: Ohjelmien ja tiedostojen hankkimiseen

Kysymysryhmän esiteksti

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä MULTI

Kysymysteksti

Ohjelmien ja tiedostojen hankkimiseen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	323	64.5	64.5
Mainittu	1	178	35.5	35.5
		501	100.0	100.0

[Q9_6] Internetin käyttötarkoitukset: Etätyöhön

Kysymysryhmän esiteksti

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä MULTI

Kysymysteksti

Etätyöhön

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	414	82.6	82.6
Mainittu	1	87	17.4	17.4
		501	100.0	100.0

[Q9_7] Internetin käyttötarkoitukset: Nettiostoksiin

Kysymysryhmän esiteksti

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä MULTI

Kysymysteksti

Nettiostoksiin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	420	83.8	83.8
Mainittu	1	81	16.2	16.2
		501	100.0	100.0

[Q9_8] Internetin käyttötarkoitukset: Surffailuun hovin vuoksi

Kysymysryhmän esiteksti

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä MULTI

Kysymysteksti

Surffailuun hovin vuoksi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	233	46.5	46.5
Mainittu	1	268	53.5	53.5
		501	100.0	100.0

[Q9_9] Internetin käyttötarkoitukset: Tiedon etsintään hakupalveluilla

Kysymysryhmän esiteksi

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä MULTI

Kysymysteksti

Tiedon etsintään hakupalveluilla

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	177	35.3	35.3
Mainittu	1	324	64.7	64.7
		501	100.0	100.0

[Q9_10] Internetin käyttötarkoitukset: Uutisryhmien/ Newsien seuraamiseen

Kysymysryhmän esiteksi

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä MULTI

Kysymysteksti

Uutisryhmien/ Newsien seuraamiseen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	346	69.1	69.1
Mainittu	1	155	30.9	30.9
		501	100.0	100.0

[Q9_11] Internetin käyttötarkoitukset: Pankkipalveluihin

Kysymysryhmän esiteksi

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä MULTI

Kysymysteksti*Pankkipalveluihin***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	238	47.5	47.5
Mainittu	1	263	52.5	52.5
		501	100.0	100.0

[Q9_12] Internetin käyttötarkoitukset: Verkon kautta tapahtuvaan opiskelemiseen**Kysymysryhmän esiteksi***NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä MULTI***Kysymysteksti***Verkon kautta tapahtuvaan opiskelemiseen***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	411	82.0	82.0
Mainittu	1	90	18.0	18.0
		501	100.0	100.0

[Q10] Oletteko käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla?**Kysymyksen esiteksi***NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS***Kysymysteksti***Oletteko käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla?***Frekvenssit**

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	291	58.1	80.6
Ei	2	66	13.2	18.3
(EOS)	3	4	0.8	1.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	140	27.9	–
		501	100.0	100.0

[Q11] Miten usein olette käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla?

Kysymyksen esiteksi

JOS KÄYNYT TAMPEREEN KAUPUNGIN INTERNET-SIVUILLA

Kysymysteksti

Miten usein olette käynyt Tampereen kaupungin internet sivuilla?

Ohjeet haastattelijalle

LUETTELE

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei osaa sanoa	0	0	0.0	0.0
Harvemmin	1	117	23.4	40.2
Noin kerran kuukaudessa	2	73	14.6	25.1
2-3 kertaa kuukaudessa	3	46	9.2	15.8
N. 1-2 päivänä viikossa	4	34	6.8	11.7
N. 3-4 päivänä viikossa	5	3	0.6	1.0
Päivittäin tai lähes päivittäin (väh. 20 pv/kk)	6	18	3.6	6.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	210	41.9	–
		501	100.0	100.0

[Q12_1] Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietojen kohtaan: Elämyksiä ja viihdettä

Kysymysryhmän esiteksi

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/ tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4-1, jossa 4=erittäin kiinnostunut, 3=melko kiinnostunut, 2=en kovin kiinnostunut, 1=en lainkaan kiinnostunut, asiat: ROTATOI-DAAN

Kysymysteksti*Elämyksiä ja viihdettä***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan kiinnostunut	1	87	17.4	24.2
En kovin kiinnostunut	2	112	22.4	31.2
Melko kiinnostunut	3	113	22.6	31.5
Erittäin kiinnostunut	4	47	9.4	13.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	142	28.3	–
		501	100.0	100.0

[Q12_2] Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietojen saamisesta kaupunkin verkkopalveluista asteikolla 4-1, jossa 4=erittäin kiinnostunut, 3=melko kiinnostunut, 2=en kovin kiinnostunut, 1=en lainkaan kiinnostunut, asiat: ROTATOIDAAN**Kysymysryhmän esiteksti**

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/ tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4-1, jossa 4=erittäin kiinnostunut, 3=melko kiinnostunut, 2=en kovin kiinnostunut, 1=en lainkaan kiinnostunut, asiat: ROTATOIDAAN

Kysymysteksti*Asiointipalveluja (lomakkeita yms)***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan kiinnostunut	1	64	12.8	17.8
En kovin kiinnostunut	2	86	17.2	24.0
Melko kiinnostunut	3	123	24.6	34.3
Erittäin kiinnostunut	4	86	17.2	24.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	142	28.3	–
		501	100.0	100.0

[Q12_3] Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tieto- ja kohtaan: Tietoja päätöksistä

Kysymysryhmän esiteksti

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/ tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4-1, jossa 4=erittäin kiinnostunut, 3=melko kiinnostunut, 2=en kovin kiinnostunut, 1=en lainkaan kiinnostunut, asiat: ROTATOI-DAAN

Kysymysteksti

Tietoja päätöksistä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan kiinnostunut	1	70	14.0	19.4
En kovin kiinnostunut	2	116	23.2	32.1
Melko kiinnostunut	3	126	25.1	34.9
Erittäin kiinnostunut	4	49	9.8	13.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	140	27.9	—
		501	100.0	100.0

[Q12_4] Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tieto- ja kohtaan: Tietoja tapahtumista

Kysymysryhmän esiteksti

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/ tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4-1, jossa 4=erittäin kiinnostunut, 3=melko kiinnostunut, 2=en kovin kiinnostunut, 1=en lainkaan kiinnostunut, asiat: ROTATOI-DAAN

Kysymysteksti

Tietoja tapahtumista

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan kiinnostunut	1	20	4.0	5.5

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
En kovin kiinnostunut	2	65	13.0	18.0
Melko kiinnostunut	3	182	36.3	50.4
Erittäin kiinnostunut	4	94	18.8	26.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	140	27.9	–
		501	100.0	100.0

[Q12_5] Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoa kohtaan: Osallistumisen mahdollisuuksia

Kysymysryhmän esiteksti

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/ tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4-1, jossa 4=erittäin kiinnostunut, 3=melko kiinnostunut, 2=en kovin kiinnostunut, 1=en lainkaan kiinnostunut, asiat: ROTATOIDAAN

Kysymysteksti

Osallistumisen mahdollisuuksia

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan kiinnostunut	1	85	17.0	24.1
En kovin kiinnostunut	2	118	23.6	33.4
Melko kiinnostunut	3	120	24.0	34.0
Erittäin kiinnostunut	4	30	6.0	8.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	148	29.5	–
		501	100.0	100.0

[Q13] Mitä uusia palveluita/informaatiota toivoisitte saavanne kaupungin Internet-sivuilta? (Avokysymys)

Kysymyksen esiteksti

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS

Kysymysteksti

Mitä uusia palveluita/informaatiota toivoisitte saavanne kaupungin Internet-sivuilta? (Avokysymys)

Ohjeet haastattelijalle

AVOIN

[Q14] Missä kaupungin pitäisi ensisijaisesti keskittyä kehittämään palvelujaan?

Kysymyksen esiteksi

KAIKILLE

Kysymysteksti

Pitäisikö kaupungin keskittyä tällä hetkellä palveluidensa kehittämiseen ensisijaisesti..?

Ohjeet haastattelijalle

LUETTELE 1-4 SINGLE

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Perinteisissä palvelu-/toimipisteissä	1	174	34.7	34.7
Yhteispalvelupisteissä	2	70	14.0	14.0
Puhelinpalveluissa	3	42	8.4	8.4
Internetissä	4	159	31.7	31.7
Ei osaa sanoa	5	56	11.2	11.2
		501	100.0	100.0

[Q15] Oletteko kuullut eTampere-ohjelmasta?

Kysymysteksti

Oletteko kuullut eTampere-ohjelmasta?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	318	63.5	63.5
Ei	2	181	36.1	36.1
(EOS)	3	2	0.4	0.4

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
		501	100.0	100.0

[Q16] Mitä Teille tulee mieleen sanasta eTampere? (Avokysymys)

Kysymysteksti

Mitä Teille tulee mieleen sanasta eTampere? (Avokysymys)

Ohjeet haastattelijalle

AVOIN

[Q17] Miten arvioitte tuntevanne eTampere-ohjelman?

Kysymysteksti

Miten arvioitte tuntevanne eTampere-ohjelman? Vastatkaa asteikolla 5-1, missä 5= tunnen erittäin hyvin, 4= tunnen melko hyvin, 3= ei hyvin eikä huonosti, 2= tunnen melko huonosti, ja 1= tunnen erittäin huonosti.

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Tuntee erittäin huonosti	1	291	58.1	58.1
Tuntee melko huonosti	2	97	19.4	19.4
Ei hyvin eikä huonosti	3	59	11.8	11.8
Tuntee melko hyvin	4	28	5.6	5.6
Tuntee erittäin hyvin	5	11	2.2	2.2
(EOS)	6	15	3.0	3.0
		501	100.0	100.0

[Q18] Mitä uskotte tai toivotte eTampere-ohjelman tuovan omaan elämäänne? (Avokysymys)

Kysymyksen esiteksti

JOS Q17 = 5 TAI 4

Kysymysteksti

Mitä uskotte tai toivotte eTampere-ohjelman tuovan omaan elämäänne? (Avokysymys)

Ohjeet haastattelijalle

AVOIN

[BV4] Vastaaajan ammatti

Kysymyksen esiteksti

Taustakysymykset

Kysymysteksti

Ammatti

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Maatalousväestö	1	1	0.2	0.2
Työväestö	2	85	17.0	17.0
Toimihenkilö	3	149	29.7	29.7
Johtava asema	4	26	5.2	5.2
Itsenäinen yrittäjä	5	42	8.4	8.4
Kotirouva	6	8	1.6	1.6
Opiskelija/koululainen	7	82	16.4	16.4
Eläkeläinen	8	75	15.0	15.0
Työtön	9	15	3.0	3.0
Muu	10	18	3.6	3.6
		501	100.0	100.0

[BV5] Vastaaajan koulutus

Kysymysteksti

Koulutus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Perus/kansakoulu	1	92	18.4	18.4
Ammatti /tekninen/kauppakoulu	2	141	28.1	28.1
Opistotaso/ammattikorkeakoulu	3	130	25.9	25.9
Yliopisto/korkeakoulu	4	99	19.8	19.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Ylioppilas/lukio	5	33	6.6	6.6
Keskikoulu	6	6	1.2	1.2
		501	100.0	100.0

[BV6] Vastaajan kotitalouden tyyppi

Kysymysteksti

Millainen on taloutenne?

Ohjeet haastattelijalle

LUETTELE

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Yksinäistalous	1	88	17.6	17.6
Lapseton pari	2	117	23.4	23.4
Muu aikuistalous (vain yli 18-vuotiaita)	3	87	17.4	17.4
Lapsiperhe	4	209	41.7	41.7
		501	100.0	100.0

[BV7] Vastaajan perheen koko

Kysymysteksti

Montako henkilöä perheeseen kuuluu Te itse mukaan lukien?

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	413
minimi	2.00
maksimi	10.00
keskiarvo	3.15
keskihajonta	1.25

[PAINO] Painomuuttuja

Kysymysteksti

Painomuuttuja

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	501
minimi	256.00
maksimi	329.90
keskiarvo	298.96
keskihajonta	35.89

Luku 3

Hakemistot

3.1 Muuttujat esiintymisjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) [FSD_NO]	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) [FSD_VR]	5
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) [FSD_ID]	6
Vastaajan sukupuoli [BV1]	6
Vastaajan postinumeroalue [BV2]	6
Vastaajan ikäryhmä [BV3]	7
Mikrotietokone käytössä: Kotona [Q1_1]	7
Mikrotietokone käytössä: Työpaikalla [Q1_2]	8
Mikrotietokone käytössä: Koulussa [Q1_3]	8
Mikrotietokone käytössä: Muualla [Q1_4]	8
Ei ole käytössä mikrotietokonetta [Q1_5]	9
Onko teillä käytössänne sähköpostiosoite? [Q2]	9
Onko teillä käytössänne Internet-yhteys? [Q3]	9
Internet yleensä käytössä: Kotona [Q4_1]	10
Internet yleensä käytössä: Töissä [Q4_2]	10
Internet yleensä käytössä: Koulussa/ opiskelupaikalla [Q4_3]	11
Internet yleensä käytössä: Kirjastossa [Q4_4]	11
Internet yleensä käytössä: Sukulaisen/tuttavan luona [Q4_5]	12
Internet yleensä käytössä: Muualla [Q4_6]	12
Käyttättekö mobiili- (langattoman verkon) palveluja? [Q5]	12
Mobiilipalvelujen käyttö: Matkapuhelimen tekstiviestipalveluja [Q6_1]	13
Mobiilipalvelujen käyttö: WAP-palveluja [Q6_2]	13

3. Hakemistot

Mobiilipalvelujen käyttö: Kommunikaattorin Internet-palveluja [Q6_3]	14
Mobiilipalvelujen käyttö: Kämmentietokoneen Internet-palveluja [Q6_4]	14
Mobiilipalvelujen käyttö: Muita palveluja, mitä? [Q6_5]	14
Kodin Internet-yhteyden tyyppi [Q7]	15
Muu kodin Internet-yhteyden tyyppi (Avokysymys) [Q7_5]	15
Internetin käytön useus [Q8]	15
Internetin käyttötarkoitukset: Kunnallisiin palveluihin [Q9_1]	16
Internetin käyttötarkoitukset: Sähköpostin lähettämiseen ja vastaanottamiseen [Q9_2]	17
Internetin käyttötarkoitukset: Chat / IRC -keskusteluihin [Q9_3]	17
Internetin käyttötarkoitukset: Internetpuheluihin [Q9_4]	17
Internetin käyttötarkoitukset: Ohjelmien ja tiedostojen hankkimiseen [Q9_5]	18
Internetin käyttötarkoitukset: Etätyöhön [Q9_6]	18
Internetin käyttötarkoitukset: Nettiostoksiin [Q9_7]	19
Internetin käyttötarkoitukset: Surffailuun huvia vuoksi [Q9_8]	19
Internetin käyttötarkoitukset: Tiedon etsintään hakupalveluilla [Q9_9]	20
Internetin käyttötarkoitukset: Uutisryhmien/ Newsien seuraamiseen [Q9_10]	20
Internetin käyttötarkoitukset: Pankkipalveluihin [Q9_11]	20
Internetin käyttötarkoitukset: Verkon kautta tapahtuvaan opiskelemiseen [Q9_12]	21
Oletteko käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla? [Q10]	21
Miten usein olette käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla? [Q11]	22
Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Elämyksiä ja viihdettä [Q12_1]	22
Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Asiointipalveluja [Q12_2]	23
Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Tietoja päätöksistä [Q12_3]	24
Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Tietoja tapahtumista [Q12_4]	24
Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Osallistumisen mahdollisuuksia [Q12_5]	25
Mitä uusia palveluita/informaatiota toivoisitte saavanne kaupungin Internet-sivuilta? (Avokysymys) [Q13]	25
Missä kaupungin pitäisi ensisijaisesti keskittyä kehittämään palvelujaan? [Q14]	26
Oletteko kuullut eTampere-ohjelmasta? [Q15]	26
Mitä Teille tulee mieleen sanasta eTampere? (Avokysymys) [Q16]	27
Miten arvioitte tuntevanne eTampere-ohjelman? [Q17]	27

Mitä uskotte tai toivotte eTampere-ohjelman tuovan omaan elämäänne? (Avokysymys) [Q18]
27

Vastaajan ammatti [BV4]	28
Vastaajan koulutus [BV5]	28
Vastaajan kotitalouden tyyppi [BV6]	29
Vastaajan perheen koko [BV7]	29
Painomuuttuja [PAINO]	30

3.2 Muuttujat aakkosjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)	5
Ei ole käytössä mikrotietokonetta	9
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)	6
Internet yleensä käytössä: Kirjastossa	11
Internet yleensä käytössä: Kotona	10
Internet yleensä käytössä: Koulussa/ opiskelupaikalla	11
Internet yleensä käytössä: Muualla	12
Internet yleensä käytössä: Sukulaisen/tuttavan luona	12
Internet yleensä käytössä: Töissä	10
Internetin käyttötarkoitukset: Chat / IRC -keskusteluihin	17
Internetin käyttötarkoitukset: Etätyöhön	18
Internetin käyttötarkoitukset: Internetpuheluihin	17
Internetin käyttötarkoitukset: Kunnallisiin palveluihin	16
Internetin käyttötarkoitukset: Nettiostoksiin	19
Internetin käyttötarkoitukset: Ohjelmien ja tiedostojen hankkimiseen	18
Internetin käyttötarkoitukset: Pankkipalveluihin	20
Internetin käyttötarkoitukset: Sähköpostin lähettämiseen ja vastaanottamiseen	17
Internetin käyttötarkoitukset: Surffailuun hvin vuoksi	19
Internetin käyttötarkoitukset: Tiedon etsintään hakupalveluilla	20
Internetin käyttötarkoitukset: Uutisryhmien/ Newsien seuraamiseen	20
Internetin käyttötarkoitukset: Verkon kautta tapahtuvaan opiskelemiseen	21
Internetin käytön useus	15
Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Asiointipalveluja 23	
Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Elämyksiä ja viih- dettä	22
Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Osallistumisen mah- dollisuuksia	25
Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Tietoja päätöksistä 24	
Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Tietoja tapahtumis- ta	24
Kodin Internet-yhteyden tyyppi	15

Käytättekö mobiili- (langattoman verkon) palveluja?	12
Mikrotietokone käytössä: Kotona	7
Mikrotietokone käytössä: Koulussa	8
Mikrotietokone käytössä: Muualla	8
Mikrotietokone käytössä: Työpaikalla	8
Missä kaupungin pitäisi ensisijaisesti keskittyä kehittämään palvelujaan?	26
Mitä Teille tulee mieleen sanasta eTampere? (Avokysymys)	27
Mitä uskotte tai toivotte eTampere-ohjelman tuovan omaan elämäänne? (Avokysymys)	27
Mitä uusia palveluita/informaatiota toivoisitte saavanne kaupungin Internet-sivuilta? (Avokysymys)	25
Miten arvioitte tuntevanne eTampere-ohjelman?	27
Miten usein olette käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla?	22
Mobiilipalvelujen käyttö: Kämmentietokoneen Internet-palveluja	14
Mobiilipalvelujen käyttö: Kommunikaattorin Internet-palveluja	14
Mobiilipalvelujen käyttö: Matkapuhelimen tekstiviestipalveluja	13
Mobiilipalvelujen käyttö: Muita palveluja, mitä?	14
Mobiilipalvelujen käyttö: WAP-palveluja	13
Muu kodin Internet-yhteyden tyyppi (Avokysymys)	15
Oletteko kuullut eTampere-ohjelmasta?	26
Oletteko käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla?	21
Onko teillä käytössänne Internet-yhteys?	9
Onko teillä käytössänne sähköpostiosoite?	9
Painomuuttuja	30
Vastaajan ammatti	28
Vastaajan ikäryhmä	7
Vastaajan kotitalouden tyyppi	29
Vastaajan koulutus	28
Vastaajan perheen koko	29
Vastaajan postinumeroalue	6
Vastaajan sukupuoli	6

3.3 Muuttujaryhmät

Muuttujaryhmä

Onko teillä käytössänne mikrotietokone? LUETTELE, 1-3 MULTI

[Q1_1] Mikrotietokone käytössä: Kotona	7
[Q1_2] Mikrotietokone käytössä: Työpaikalla	8
[Q1_3] Mikrotietokone käytössä: Koulussa	8
[Q1_4] Mikrotietokone käytössä: Muualla	8
[Q1_5] Ei ole käytössä mikrotietokonetta	9

Muuttujaryhmä

JOS KÄYTÖSSÄ INTERNET-YHTEYS. Missä yleensä käytätte internetiä? LUETTELE TARTVITTAESSA, MULTI

[Q4_1] Internet yleensä käytössä: Kotona	10
[Q4_2] Internet yleensä käytössä: Töissä	10
[Q4_3] Internet yleensä käytössä: Koulussa/ opiskelupaikalla	11
[Q4_4] Internet yleensä käytössä: Kirjastossa	11
[Q4_5] Internet yleensä käytössä: Sukulaisen/tuttavan luona	12
[Q4_6] Internet yleensä käytössä: Muualla	12

Muuttujaryhmä

JOS KÄYTTÄÄ MOBIILIPALVELUJA. Mitä mobiilipalveluja käytätte? LUETTELE TARTVITTAESSA

[Q6_1] Mobiilipalvelujen käyttö: Matkapuhelimen tekstiviestipalveluja	13
[Q6_2] Mobiilipalvelujen käyttö: WAP-palveluja	13
[Q6_3] Mobiilipalvelujen käyttö: Kommunikaattorin Internet-palveluja	14
[Q6_4] Mobiilipalvelujen käyttö: Kämmentietokoneen Internet-palveluja	14
[Q6_5] Mobiilipalvelujen käyttö: Muita palveluja, mitä?	14

Muuttujaryhmä

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä MULTI

[Q9_1] Internetin käyttötarkoitukset: Kunnallisiin palveluihin	16
[Q9_2] Internetin käyttötarkoitukset: Sähköpostin lähettämiseen ja vastaanottamiseen	17

[Q9_3] Internetin käyttötarkoitukset: Chat / IRC -keskusteluihin	17
[Q9_4] Internetin käyttötarkoitukset: Internetpuheluihin	17
[Q9_5] Internetin käyttötarkoitukset: Ohjelmien ja tiedostojen hankkimiseen	18
[Q9_6] Internetin käyttötarkoitukset: Etätyöhön	18
[Q9_7] Internetin käyttötarkoitukset: Nettiostoksiin	19
[Q9_8] Internetin käyttötarkoitukset: Surffailuun huvin vuoksi	19
[Q9_9] Internetin käyttötarkoitukset: Tiedon etsintään hakupalveluilla	20
[Q9_10] Internetin käyttötarkoitukset: Uutisryhmien/ Newsien seuraamiseen	20
[Q9_11] Internetin käyttötarkoitukset: Pankkipalveluihin	20
[Q9_12] Internetin käyttötarkoitukset: Verkon kautta tapahtuvaan opiskelemiseen	21

Muuttujaryhmä

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4-1, jossa 4=erittäin kiinnostunut, 3=melko kiinnostunut, 2=en kovin kiinnostunut, 1=en lainkaan kiinnostunut, asiat: ROTA-TOIDAAN

[Q12_1] Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Elämyksiä ja viihdettä	22
[Q12_2] Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Asiointipalveluja	23
[Q12_3] Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Tietoja päätöksistä	24
[Q12_4] Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Tietoja tapahtumista	24
[Q12_5] Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Osallistumisen mahdollisuuksia	25

Liite A

Kyselylomake

KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1318 Verkkopalvelujen ja tietotekniikan käyttö Tampereella 2001

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1318 Use of Online Services and Information Technology in Tampere 2001

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

KYSYMYSLÖMAKE

KYSYMYKSET**Kiintiöntikysymykset****MERKITSE SUKUPUOLI**

- 1 Mies
- 2 Nainen

postinumeroalue

- 1 Keskusta (33100, 33200, 33210, 33180, 33230)
- 2 Länsi-Tampere (33240, 33250, 33270, 33300, 33330, 33340, 33310, 33420, 33400, 33410)
- 3 Itä-Tampere (33500, 33520, 33530, 33540, 33560, 33580, 33610, 33680, 33700, 33710, 33720, 33730, 33800, 33820, 33840, 33850, 33900)

Ikäryhmä

- 1 15-24
- 2 25-34
- 3 35-49
- 4 50-64
- 5 65-74

kysymykset

1. Onko teillä käytössänne mikrotietokone? LUETTELE, 1-3 MULTI

- 1 Kotona
- 2 Työpaikalla
- 3 Koulussa
- 4 Muualla
- 5 Ei ole käytössä mikrotietokonetta

2. Onko teillä käytössänne sähköpostiosoite?

- 1 Kyllä
- 2 Ei
- 3 (EOS)

3. Onko teillä käytössänne internetyhteys?

1. Kyllä
2. Ei
3. (EOS)

JOS KÄYTÖSSÄ INTERNET-YHTEYS

4. Missä **yleensä** käytätte internetiä? LUETTELE TARVITTAESSA, MULTI

1. Kotona
2. Työssä
3. Koulussa/ opiskelupaikalla
4. Kirjastossa
5. Sukulaisen/tuttavan luona
6. muualla

5. Käytättekö mobiili- (langattoman verkon) palveluja?

1. Kyllä
2. Ei
3. (EOS)

JOS KÄYTTÄÄ MOBIILIPALVELUJA

6. Mitä mobiilipalveluja käytätte? LUETTELE TARVITTAESSA

1. Matkapuhelimen tekstiviestipalveluja
2. WAP-palveluja
3. Kommunikaattorin internet-palveluja
4. Kämmentietokoneen internet-palveluja
5. Muita palveluja, mitä?

NE, JOILLA KOTONA INTERNETYHTEYS

7. Onko nykyinen kotinne Internet-yhteys modeemi, ISDN, mobiili vai kiinteä yhteys?

- 1 Modeemi
- 2 ISDN
- 3 Mobiili
- 4 Kiinteä yhteys (ADSL ym.)
- 5 Muu, mikä?
- (6 eos)

JOS KÄYTÖSSÄ INTERNET-YHTEYS

8. Kuinka usein olette yhteydessä internetiin? LUETTELE TARVITTAESSA

6. Päivittäin tai lähes päivittäin (väh. 20 pv/kk)
5. n. 3-4 päivänä viikossa
4. n. 1-2 päivänä viikossa
3. 2-3 kertaa kuukaudessa
2. Noin kerran kuukaudessa
1. Harvemmin
0. Ei osaa sanoa

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS

9. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä MULTI

- 1 Kunnallisiin palveluihin (kirjastopalvelut, ym virastot/ palvelut)
- 2 Sähköpostin lähettämiseen ja vastaanottamiseen
- 3 Chat / IRC -keskusteluihin
- 4 Internetpuheluihin
- 5 Ohjelmien ja tiedostojen hankkimiseen
- 6 Etätööhön
- 7 Nettiostoksiin
- 8 Surffailuun hovin vuoksi
- 9 Tiedon etsintään hakupalveluilla
- 10 Uutisryhmien/ Newsien seuraamiseen
- 11 Pankkipalveluihin
- 12 Verkon kautta tapahtuvaan opiskelemiseen

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS

10. Oletteko käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla?

1. Kyllä
2. Ei
- 3 (EOS)

JOS KÄYNYT TAMPEREEN KAUPUNGIN INTERNET-SIVUILLA

11. Miten usein olette käynyt Tampereen kaupungin internet sivuilla? LUETTELE

6. Päivittäin tai lähes päivittäin (väh. 20 pv/kk)
5. n. 3-4 päivänä viikossa
4. n. 1-2 päivänä viikossa
3. 2-3 kertaa kuukaudessa
2. Noin kerran kuukaudessa
1. Harvemmin
0. Ei osaa sanoa

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS

12. Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4 - 1, jossa

- 4 - erittäin kiinnostunut
- 3 = melko kiinnostunut
- 2 = en kovin kiinnostunut
- 1 = en lainkaan kiinnostunut

asiat: ROTATOIDAAN

- elämyksiä ja viihdettä
- asiointipalveluja (lomakkeita yms)
- tietoja päätöksistä
- tietoja tapahtumista
- osallistumisen mahdollisuuksia

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS

13. Mitä uusia palveluita/informaatiota toivoisitte saavanne kaupungin internet-sivuilta? AVOIN

KAIKILLE

14. Pitäisikö kaupungin keskittyä tällä hetkellä palveluidensa kehittämiseen **ensisijaisesti**..?
LUETTELE 1-4 SINGLE

- 1 Perinteisissä palvelu-/toimipisteissä
- 2 Yhteispalvelupisteissä
- 3 Puhelinpalveluissa
- 4 Internetissä
- 5 Ei osaa sanoa

15. Oletteko kuullut eTampere-ohjelmasta?

1. Kyllä
2. Ei
- 3 EOS

16. Mitä Teille tulee mieleen sanasta eTampere? AVOIN

17. Miten arvioitte tuntevanne eTampere-ohjelman? Vastatkaa asteikolla 5-1, missä 5= tunnen erittäin hyvin, 4= tunnen melko hyvin, 3= ei hyvin eikä huonosti, 2= tunnen melko huonosti, ja 1 = tunnen erittäin huonosti.

- 5 Tuntee erittäin hyvin
- 4 Tuntee melko hyvin
- 3 Ei hyvin eikä huonosti
- 2 Tuntee melko huonosti
- 1 Tuntee erittäin huonosti
- (6 EOS)

JOS 5 TAI 4

18. Mitä uskotte tai toivotte eTampere-ohjelman tuovan omaan elämäänne? AVOIN

Taustakysymykset

Ammatti

- 1 Maatalousväestö
- 2 Työväestö
- 3 Toimihenkilö
- 4 Johtava asema
- 5 Itsenäinen yrittäjä
- 6 Kotirouva
- 7 Opiskelija/koululainen
- 8 Eläkeläinen
- 9 Työtön
- 10 Muu

Koulutus

- 1 perus/kansakoulu
- 2 ammatti /tekninen/kauppakoulu
- 3 Opistotaso/ammattikorkeakoulu
- 4 Yliopisto/korkeakoulu

Millainen on taloutenne? LUETTELE

1. Yksinäistalous
2. Lapseton pari
3. Muu aikuistalous (vain yli 18 vuotiaita)
4. Lapsiperhe

Montako henkilöä perheeseen kuuluu Te itse mukaan lukien?
