
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1320 Toimeentulotukiasiakkaiden elinolot ja sosiaalityö 1987

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1320 Living Conditions of Social Assistance Recipients and Social Work 1987

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Osa I, perustiedot ja elinolot (kysymykset 1 - 10 täytetään ennen haastattelua, mikäli mahdollista):

1. Asiakasruokakunnan aikaisemmat yhteydet sosiaalitoimistoon.

- 1 on ollut toimeentulotukiasiakkaana
- 2 lastensuojelun asiakkaana
- 3 PAV-asiakkaana
- 4 kasvatusneuvolan asiakkaana
- 5 perheterapiatoimiston asiakkaana
- 6 mielenterveystoimiston asiakkaana
- 7 kriminaalihuollon asiakkaana
- 8 muuna asiakkaana, minä? _____

2. Kuinka säännöllistä ja jatkuvaa asiakasruokakunnan yhteys sosiaalitoimistoon on ollut?

- 1 vähemmän kuin 12 käyntiä vuodessa.
- 2 asiakassuhde on ollut alusta asti säännöllistä ja jatkuvaa (jatkuvasti vähintään pari kertaa kk:ssa)
- 3 säännöllisesti uusiutuvaa (esim. 1 - 3 kk:n tiiviitä asiakassuhteita, jotka taukoavat muutamaksi kuukau-
deksi alkaen taas uudelleen)

3. Kuinka kauan asiakas(ruokakunta) on ollut asiakkaana?

- 1 vähemmän kuin vuoden
- 2 1 - 2 vuotta
- 3 2 - 3 vuotta
- 4 3 - 5 vuotta
- 5 yli 5 vuotta

Sosio-demografiset kysymykset:

4. Sukupuoli

- 1 mies
- 2 nainen

5. Syntymävuosi _____

6. Siviilisääty

- 1 naimaton
- 2 naimisissa/avoliitossa
- 3 eronnut/asumuserossa
- 4 leski

7. Perhetyyppi

- 1 yksin asuva henkilö
- 2 avio/avopari, ei lapsia
- 3 avio/avopari ja lapsia
- 4 äiti/isä ja alaikäisiä lapsia
- 5 muu, millainen? _____

8. Ruokakunnan rakenne

Ruokakunnassa jäseniä yhteensä _____
0 - 6-vuotiaiden lasten lukumäärä _____
7 - 16-vuotiaiden lasten lukumäärä _____
Kotona asuvien 17 - 24-vuotiaiden lukumäärä _____
Kotona asuvien yli 24-vuotiaiden lukumäärä _____

9. Peruskoulutus

- 1 kansakoulu tai vähemmän
- 2 keskikoulu tai peruskoulu
- 3 lukio

10. Ammattikoulutus

- 1 ei ammattikoulutusta
- 2 yli kolme kuukautta kestävä ammattikurssi
- 3 ammattikoulu/kauppakoulu tai vastaava
- 4 tekninen koulu tai opisto, kauppaopisto t. vast.
- 5 akateeminen tutkinto
- 6 muu, mikä? _____

Seuraavassa kyselen sinulta työhön liittyviä asioita:

- | | |
|---|---|
| 11. Nykyinen toiminta | Toiminta vuonna 1982 |
| 01 työssä palkansaajana kokopäivätyössä
(yli 30 t/vko) | 01 työssä palkansaajana kokopäivätyössä
(yli 30 t/vko) |
| 02 työssä palkansaajana osapäivätyössä
(alle 29 t/vko) | 02 työssä palkansaajana osapäivätyössä
(alle 29 t/vko) |
| 03 maanviljelijä | 03 maanviljelijä |
| 04 yrittäjä, mikä ala? _____ | 04 yrittäjä, ala ? _____ |
| 05 ammattikurssilla tai vastaavalla | 05 ammattikurssilla tai vastaavalla |
| 06 työtön | 06 työtön |
| 07 eläkkeellä | 07 eläkkeellä |
| 08 opiskelija/koululainen | 08 opiskelija/koululainen |
| 09 äitiyslomalla | 09 äitiyslomalla |
| 10 pitkällä sairauslomalla (saa sv-päivärahaa) | 10 pitkällä sairauslomalla (saa sv-päivärahaa) |
| 11 omaa kotitaloutta hoitava/avustava
perheenjäsen | 11 omaa kotitaloutta hoitava tai avustava
perheenjäsen |
| 12 muu, mikä ? _____ | 12 muu, mikä ? _____ |

12. Ammatti (ammattinimike mahdollisimman tarkasti; eläkeläisille viimeinen työssäoloaikainen ammatti; ammatti laitetaan myös työttömille; esimerkkejä: latoja, eläkkeellä oleva ahtaaja, työtön muurari jne.)
- _____

13. Mikä oli ensimmäinen pysyvä ammattisi, jossa toimit vähintään vuoden ajan?
- _____

14. Mikä oli pysyvä ammattisi viisi vuotta sitten? Pysyvällä ammatilla tarkoitetaan ammattia, jossa oli toiminut vähintään vuoden tai joka on jatkui ainakin vuoden eteenpäin.

001 ei ammattia

002 ammatti _____

Seuraavat viisi kysymystä kysytään vain työvoimaan kuulumattomilta ja työttömiltä:

15. Milloin viimeksi olet ollut työssä

0 ei koskaan

1 vuonna _____

16. Mikä oli silloin ammattisi? _____

17. Mikä on pääasiallinen syy siihen, että et ole työssä tällä hetkellä

01 työttömyys, paikkakunnalla ei ole sopivaa kokopäivätyötä

02 työttömyys, paikkakunnalla ei ole sopivaa osapäivätyötä

03 työkyvyttömyys

04 sairaus

05 kotityöt, omien lasten hoito

06 koulunkäynti tai opiskelu

07 saatavissa olevan työn huono palkka

08 puolison toivomus kotonaolosta

09 eläkkeellä olo

10 jokin muu syy

11 en osaa sanoa

18. Jos sinulle tarjoutuisi tilaisuus saada työtä, niin olisitko halukas aloittamaan ansiotyön

1 heti

2 puolen vuoden sisällä

3 myöhemmin kuin puolen vuoden sisällä

4 ei halua ansiotyötä

5 ei tiedä

Kysy vain työttömiltä seuraavat viisi kysymystä:

19. Kuinka kauan työttömyytesi on kestänyt yhtäjaksoisesti?

1 alle kolme kuukautta

2 3 - 6 kk

3 7 - 12 kk

4 yli vuoden

20. Mistä syystä jouduit työttömäksi?

- 1 määräajaksi sovittu työ päättyi
- 2 lomautus
- 3 irtisanottiin työn vähyden vuoksi
- 4 työnantaja lopetti yritystoiminnan
- 5 erotettiin järjestys-/työsääntöjen perusteella, miksi ? _____
- 6 valmistui ammattikoulutuksesta, eikä löytänyt työtä
- 7 ei ole aikaisemmin ollut työelämässä
ei ole vielä löytänyt työpaikkaa
- 8 palasi takaisin työvoimaan oltuaan välillä poissa,
ei löytänyt kuitenkaan työtä
- 9 erosi omasta pyynnöstään miksi ? _____

21. Voisitko vielä kertoa työpaikasta, josta nykyinen työttömyytesi alkoi

Työnantaja _____
Työmaan kokonaistyöntekijämäärä noin _____ hlöä
Työnantajan tuotanto-/toimiala _____

22. Millaiseksi arvioit mahdollisuutesi saada työtä

- 1 työtä luvattu lähiaikoina
- 2 hyvät mahdollisuudet
- 3 melko vaikeat
- 4 hyvin vaikeat
- 5 ei osaa sanoa

23. Työttömyysturva

- 1 ei saa mitään työttömyysturvaa, mutta odottaa päätöstä työttömyyspäivärahan peruspäivärahasta
- 2 ei saa mitään työttömyysturvaa, mutta odottaa päätöstä työttömyyspäivärahan ansiopäivärahasta
- 3 saa työttömyyspäivärahan peruspäivärahaa
- 4 saa työttömyyspäivärahan ansiopäivärahaa

Kysytään kaikilta:

24. Oletko viimeisten viiden vuoden aikana joutunut olemaan työttömänä?

- 1 ei ole joutunut
- 2 on joutunut olemaan kerran lyhyen aikaa (alle 3 kk)
- 3 on joutunut olemaan useita lyhytkestoisia aikoja
- 4 on joutunut olemaan kerran pidemmän aikaa (yli 3 kk)
- 5 on joutunut olemaan useita pidempikestoisia aikoja

25. Työpaikkojen lukumäärä viimeisten viiden vuoden aikana

- 1 ei yhtään
- 2 yksi
- 3 kaksi
- 4 3 - 5
- 5 6 - 10
- 6 vielä useammassa

26. Onko nykyisen työsi jatkuvuus turvattu?

- 1 ei ole työssä
- 2 alle vuodeksi
- 3 1 - 3 vuodeksi
- 4 pidempään/täysin turvattu

27. Jos olet eläkkeellä, mikä on ollut eläkkeelle jäämisesi syy?

- 0 ei ole eläkkeellä
- 1 vanhuus
- 2 työttömyys
- 3 sairaus/työkyvyttömyys

Seuraavat seitsemän kysymystä vain avio-/avoliitossa oleville:

5b. Puolisosi syntymävuosi _____

10b. Avio-/avopuolisosi ammattikoulutus

- 1 ei ammattikoulutusta
- 2 yli kolme kuukautta kestävä ammattikurssi
- 3 ammattikoulu/kauppakoulu tai vastaava
- 4 tekninen koulu tai opisto, kauppaopisto t. vast.
- 5 akateeminen tutkinto
- 6 muu, mikä? _____

11b. Avio/avopuolisosi toiminta

- 01 työssä palkansaajana kokopäivätyössä (yli 30 h/vko)
- 02 työssä palkansaajana osapäivätyössä (alle 29 h/vko)
- 03 yrittäjä, mikä ala? _____
- 04 ammattikurssilla tai vastaavalla
- 05 työtön
- 06 eläkkeellä
- 07 opiskelija/koululainen
- 08 äitiyslomalla
- 09 pitkällä sairauslomalla (saa sv-päivärahaa)
- 10 omaa kotitaloutta hoitava tai avustava perheenjäsen
- 11 muu, mikä? _____

12b Avio/avopuolisosi ammatti _____

24b. Onko avio/avopuolisosi joutunut viimeisten kymmenen vuoden aikana olemaan työttömänä:

- 1 ei ole joutunut
- 2 on joutunut olemaan kerran lyhyen aikaa (alle 3 kk)
- 3 on joutunut olemaan useita lyhytkestoisia aikoja
- 4 on joutunut olemaan kerran pidemmän aikaa (yli 3 kk)
- 5 on joutunut olemaan useita pidempikestoisia aikoja

19b. Jos avio/avopuolisosi on työttömänä, kuinka kauan yhtäjaksoinen työttömyys on kestänyt

- 1 ei ole työtön
- 2 alle kolme kuukautta
- 3 3 - 6 kk
- 4 7 - 12 kk
- 5 yli vuoden

23b. Jos avio/avopuolisosi on työtön, millainen on hänen työttömyysturvansa

- 1 ei ole työtön
- 2 ei saa mitään työttömyysturvaa, mutta odottaa päätöstä työttömyyspäivärahan peruspäivärahasta
- 3 ei saa mitään työttömyysturvaa, mutta odottaa päätöstä työttömyyspäivärahan ansiopäivärahasta
- 4 saa työttömyyspäivärahan peruspäivärahaa
- 5 saa työttömyyspäivärahan ansiopäivärahaa

Kysytään kaikilta:

Terveys:

28. Onko sinulla jokin pysyvä sairaus tai ruumiillinen vamma, joka on vähentänyt työkykyäsi tai pakottanut sinut vaihtamaan ammattia?

- 1 ei ole
- 2 kyllä on, mikä? _____

29. Voisitko sanoa, onko sinulla ollut viimeksi kuluneiden 12 kk:n aikana jokin seuraavista lääkärin toteamista sairauksista:

	kyllä	ei
astma	1	2
jokin allerginen sairaus	1	2
kohonnut verenpaine	1	2
sydänveritulppa tai sydänvika	1	2
nivelreuma	1	2
migreeni tai vakava päänsärky	1	2
vatsa- tai pohjukaissuolenhaava	1	2
diabetes (sokeritauti)	1	2
liikalihavuus	1	2

30. Voitko sanoa, onko sinulla ollut viimeksi kuluneiden 12 kk:n aikana jokin seuraavista vaivoista:

	ei	joskus	usein
hermostuneisuutta	1	2	3
ahdistusta	1	2	3
unettomuutta	1	2	3
masentuneisuutta	1	2	3
ylirasitusta	1	2	3
yleistä väsymystä	1	2	3

31. Mikä seuraavista vaihtoehtoista kuvaa parhaiten tämänhetkistä terveydentilaasi

- 1 erittäin hyvä
 - 2 hyvä
 - 3 keskinkertainen
 - 4 huono
 - 5 erittäin huono
 - 6 en osaa sanoa
-

Asuminen:

32. Onko nykyinen asuntonne

- 1 omistusasunto
- 2 päävuokralaisasunto, kaupungin omistama
- 3 päävuokralaisasunto, muun omistama
- 4 alivuokralaisasunto
- 5 asuntola
- 6 laitos, mikä? _____
- 7 asiakkaalla ei ole asuntoa
- 8 muu, mikä? _____

33. Onko nykyinen asuntonne:

- 1 ei asuntoa
- 2 kerrostalossa
- 3 rivitalossa
- 4 omakotitalo

34. Kuinka kauan olette asunut nykyisessä asunnossanne?

- 1 alle vuoden
- 2 1 - 2 vuotta
- 3 2 - 4 vuotta
- 4 5 vuotta tai kauemmin

35. Asunnon koko _____ m²

36. Asunnon huoneiden luku (keittiötä lukuun ottamatta) _____

37. Mitä seuraavista mukavuuksista kuuluu asuntoonne?

- 1 sähkö
- 2 vesijohto, kylmä vesi
- 3 vesijohto, lämmin vesi
- 4 sisä- WC
- 5 kylpyhuone tai suihku
- 6 ei mitään edellä mainituista

38. Onko asuntonne pääasiallinen lämmitystapa

- 1 kauko- tai aluelämpö
- 2 varaava sähkölämmitys
- 3 öljykeskuslämmitys
- 4 muu keskuslämmitys
- 5 suora sähkölämmitys
- 6 kiinteällä polttoaineella toimiva uunilämmitys
- 7 juoksevalla polttoaineella toimiva uunilämmitys
- 8 muu lämmitystapa, mikä _____

39. Tervehditkö naapureitasi tavatessasi heidät yhteisessä asuinympäristössänne. Tervehditkö

- 1 kaikkia
- 2 melkein kaikkia
- 3 muutamia
- 4 yhtä
- 5 ei ketään
- 6 ei naapureita

40. Kuinka usein tapaatte ja olette yhteydessä jonkun naapurin kanssa

- 1 lähes päivittäin
- 2 suunnilleen joka viikko
- 3 joka kuukausi
- 4 harvemmin tai ei koskaan
- 5 ei naapureita
- 6 ei osaa sanoa

41. Onko naapuristossanne perheitä tai ihmisiä, joiden kanssa teillä on tapana vaihtaa pikku palveluksia esim. lainata pikkutavaroita, kastella kukkia tai muuta sellaista

- 1 ei
- 2 yksi perhe tai henkilö
- 3 useampia perheitä tai henkilöitä

42. Mitä seuraavista tavaroista/asioista on sinun/perheesi omistuksessa tai muuten henkilökohtaisessa käytössä?

	on	ei ole	ei ole eikä välitetäkään
1 puhelin	1	2	3
2 väri TV	1	2	3
3 jääkaappi	1	2	3
4 pakastin	1	2	3
5 automaattipesukone	1	2	3
6 henkilöauto	1	2	3
7 voimassa oleva päivittäislehtitilaus	1	2	3
8 juhlapuku kaikille perheenjäsenille, esim. häiden tai hautajaisten varalta	1	2	3
9 lasten harrastusvälineitä (sukset, luistimet jne.)	1	2	3

43. Kyselen seuraavaksi muutamista kulutuskohteista. Onko sinulla tai perheelläsi säännöllisesti taloudellisia vaikeuksia seuraavankaltaisissa tilanteissa

	Raha ei juuri ole esteenä mainitussa tilanteessa	Rahapula rajoittaa toimin- taa suuresti	Rahaa ei ole tähän lainkaan	Rahaa ei ole tähän lainkaan, enkä siitä välittäisikään
- Julkisten kulku- neuvojen käyttö	1	2	3	4
- Viikon lomamatka kotipaikkakunnan ulkopuolelle kerran vuodessa	1	2	3	4
- Lahjojen osto juhla/merkki- päivinä sekä niiden vietto	1	2	3	4

- Illanvietto ”ulkona” kerran kuukaudessa	1	2	3	4
- Päivittäistavaroiden osto	1	2	3	4
- Monipuolinen ravinto	1	2	3	4
- Lasten harrastemenot	1	2	3	4

44. Millaisia asioita teet yleensä vapaa-aikana ja kuinka usein?

	päivittäin kertaan vko:ssa	pari kertaan vko:ssa	kerran pari kk:ssa	harvemmin tai ei koskaan
- Television katselu	1	2	3	4
- Sanomalehtien lukeminen	1	2	3	4
- Kirjojen lukeminen (muuten kuin työn tai opiskelun takia)	1	2	3	4
- Vapaa-ajan opiskelu	1	2	3	4
- Ajanvietto jonkun harrastuksen parissa (valokuvaus, postimerkkeily, käsityöt, yms.)	1	2	3	4
- Järjestötoiminta	1	2	3	4
- Vieraileminen ystävien luona	1	2	3	4
- Ravintolassa tai kahvilassa istuskelu	1	2	3	4
- Discossa tai tanssimassa käyminen	1	2	3	4
- Elokuviissa käynti	1	2	3	4

45. Oletko jonkin seuraavan järjestön tai yhdistyksen jäsen

	ei jäsen ei toimi	jäsen ei toimi	jäsen toimii aktiivisesti
Ammattijärjestö	1	2	3
Poliittinen järjestö	1	2	3
Uskonnollinen yhdistys	1	2	3
Urheiluseura	1	2	3
Asukasyhdistys	1	2	3
Muu järjestö, yhdistys tai seura, mikä? _____	1	2	3

46. Äänestitkö viime kansanedustajanvaalissa?

- 1 kyllä
 - 2 en, jos et äänestänyt, voisitko muistella syitä siihen
(ei kiinnostusta, ei ollut aikaa, ei usko vaikuttamismahdollisuuksiin jne.)?
-

Kyselen nyt lapsuuden- ja asuinympäristöstäsi ja lapsuudenkodistasi.
Yritä muistella nyt kasvuaikaasi eli aikaa ennen kuin olit täyttänyt 16 vuotta.

47. Millä paikkakunnalla olet asunut pääosan lapsuudestasi (16-vuotiaaksi) _____

48. Kuinka monta kertaa elämäsi aikana olet vaihtanut asuinpaikkakuntaa (muuttanut)?

- 1 ei kertaakaan
- 2 kerran
- 3 2 - 5 kertaa
- 4 useammin

49. Oletko elänyt pääosan lapsuuttasi (16-vuotiaaksi) ensi sijassa:

- 1 molempien biologisten vanhempiesi kanssa
- 2 vain äidin tai vain isän kanssa
- 3 äidin ja isäpuolen t. isän ja äitipuolen kanssa
- 4 muiden sukulaisten kanssa t. kasvattiperheessä
- 5 lastenkodissa t. muussa laitoksessa

50. Oletko asunut lapsuudessasi (16-vuotiaaksi) pidempiä ajanjaksoja (yli vuoden) muussa kuin molempien biologisten vanhempiesi huoltamassa perheessä:

- 1 en ole
- 2 kyllä olen, missä _____

51. Mitkä olivat lapsuuden perheesi pääasiallisten huoltajien ammatit?

Äidin ammatti _____ Isän ammatti _____

52. Kun ajattelet kasvuaikaasi, siis aikaa ennenkuin täytit 16 vuotta niin:

	kyllä	ei	EOS
Oliko perheesi lapsuudessasi hyvin tai kohtalaisesti toimeentuleva	1	2	3
Oliko perheelläsi pitkäaikaisia taloudellisia vaikeuksia	1	2	3
Esiintyikö perheessäsi vakavia ristiriitaisuuksia	1	2	3
Pelkäsitkö usein jotakin perheenjäsentä	1	2	3
Oliko joku perheenjäsenistä vakavasti tai pitkäaikaisesti sairaana	1	2	3
Oliko jollakin perheenjäsenellä ongelmia alkoholin vuoksi	1	2	3
Turvauduttiinko lapsuudenkodissanne milloinkaan huoltoapuun?	1	2	3

53. Kuinka vanha olit, kun muutit pois vanhempiesi kodista.
Ikä vuosina _____
54. Kuinka monta oikein läheistä ystävää sinulla on yhteensä
mukaanlukematta oman perheesi jäseniä
- 1 0
 - 2 1
 - 3 2
 - 4 3 tai enemmän ,kuinka monta _____
 - 5 en osaa sanoa
55. Onko parhaan ystävänne/parhaiden ystävienne toimeentulo:
- 0 ei ystäviä
 - 1 parempi kuin teidän
 - 2 samanlainen kuin teidän
 - 3 heikompi kuin teidän
56. Ovatko ystäväsi vaihtuneet tai valikoituneet sen jälkeen
kun tulit toimeentulotukiasiakkaaksi?
- 1 ystävyysuhteissa ei ole tapahtunut muutoksia
 - 2 ystävyysuhteissa on tapahtunut muutoksia; voisitko kuvailla
tarkemmin miten ja miksi ystävyysuhteesi ovat
muuttuneet? _____
-
-
57. Eri ihmisillä on erilaiset mahdollisuudet tavata
ystäviä ja sukulaisia. Millaiset ovat mielestäsi sinun mahdollisuutesi?
- 1 täysin riittävät
 - 2 jokseenkin riittävät
 - 3 vähäiset
 - 4 aivan liian vähäiset
58. Meidän jokaisen elämässä tulee tilanteita, jolloin yllättäen
kohtaa vaikeita ja ongelmallisia asioita. Onko sinulla
henkilöä, jonka kanssa voit luottamuksellisesti
keskustella tällaisista asioista? (merkitään tärkein vaihtoehto)
- 1 ei ole
 - 2 kyllä on: avio-/avopuoliso
 - 3 kyllä on: äiti, isä, sisko, veli tai oma lapsi
 - 4 kyllä on: muu sukulainen
 - 5 kyllä on: ystävä
 - 6 kyllä on: ammattityöntekijä (sosiaalityöntekijä, psykologi tms.)

59. Tunnetteko jonkun tai joitakin henkilöitä perheenne ulkopuolella, jotka auttaisivat teitä tai perhettänne seuraavissa tilanteissa:

	Kyllä	Ei	Ei tarvitse
Jos haluaisit lainata työkaluja, päivittäis-tavaroita tai vastaavia	1	2	3
Jos tarvitset apua ostosten teossa, kuljetuksessa tai vast.	1	2	3
Jos tarvitset lainaksi 2 000 mk	1	2	3
Jos tarvitset neuvoja tärkeissä omaa elämää koskevissa päätöksissä	1	2	3
Jos sinun olisi laadittava kirje viranomaisille	1	2	3
Jos tarvitset apua sairauden aikana	1	2	3
Johon voit ottaa yhteyttä milloin tahansa, kun tarvitset seuraa	1	2	3
Jos tarvitset apua lasten hoidossa	1	2	3

60. Kuinka hyvin katsot lämpimien ja rehellisten ystävyysuhteittesi toteutuneen itsesi kohdalla

- 1 erittäin hyvin
- 2 melko hyvin
- 3 vaikea sanoa
- 4 melko huonosti
- 5 erittäin huonosti

61. Ovatko perheenjäsentesi väliset suhteet nykyisin mielestäsi

- 1 ei perhettä
- 2 erittäin viileät
- 3 melko viileät
- 4 ei osaa sanoa
- 5 melko läheiset
- 6 erittäin läheiset

62. Ovatko mahdolliset taloudelliset vaikeudet aiheuttaneet perheessäsi ”ilmapiirin kiristymistä”

- 1 ei ole ollut taloudellisia vaikeuksia
- 2 usein
- 3 melko usein
- 4 joskus
- 5 hyvin harvoin/ei juuri koskaan

63. Kuinka hyvin katsot lämpimien ja rehellisten perhesuhteiden toteutuneen itsesi kohdalla

- 1 erittäin hyvin
- 2 melko hyvin
- 3 vaikea sanoa
- 4 melko huonosti
- 5 erittäin huonosti

Seuraavat kuusi kysymystä avio-/avoliitossa oleville:

64. Oletko ennen nykyistä avio-/avoliittoasi elänyt avio-/avoliitossa?

- 1 kyllä
- 2 en

64b. Entä puolisesi?

- 1 kyllä
- 2 ei

65. Onko sinusta helppoa uskoutua puolisesollesi?

- 1 ei ole puolisoa
- 2 yleensä hyvin helppoa
- 3 yleensä melko helppoa
- 4 joskus helppoa, joskus vaikeaa
- 5 yleensä melko vaikeaa
- 6 yleensä hyvin vaikeaa
- 7 ei osaa sanoa

47b. Millä paikkakunnalla puolisesi on asunut pääosan lapsuudestaan (16-vuotiaaksi) _____

50b. Onko puolisesi asunut lapsuudessaan (16-vuotiaaksi) pidempiä ajanjaksoja (yli vuoden) muussa kuin molempien biologisten vanhempiansa huoltamassa perheessä.

- 1 ei ole
- 2 kyllä on, missä? _____

51b. Puolisesi lapsuuden perheen pääasiallisten huoltajien ammatit?

Äidin ammatti _____

Isän ammatti _____

Osa II, Elämän kokeminen

1. Seuraavassa kyselen sinulta jotain omasta elämästäsi ja käsityksistäsi erilaisista ihmisille tärkeistä asioista. Seuraavassa on lueteltu erilaisia elämäntapahtumia, jotka voivat aiheuttaa muutoksia elämässä.

- A) Onko joku tapahtunut sinulle viimeisten 12 kk:den aikana
B) Onko joitakin niistä tapahtunut viimeisten viiden vuoden aikana
C) Ei tapahtunut mitään

Rengasta vain ensimmäinen sopiva kullekin vaakariville

	KYLLÄ A) 12 kk:n aikana	B) 5 vuoden aikana	EI
01 Opiskelun aloittaminen	1	2	3
02 Meno ensimmäiseen työpaikkaan	1	2	3
03 Palaaminen työelämään	1	2	3
04 Ammatin tai työpaikan vaihto	1	2	3
05 Irtisanominen työpaikasta	1	2	3
06 Asunnon menetys	1	2	3
07 Muu vakava taloudellinen takaisku (tulipalo, konkurssi tms.)	1	2	3
08 Eläkkeelle siirtyminen	1	2	3
09 Läheisen henkilön vakava sairastuminen, tapaturma tai kuolema	1	2	3
10 Perintö tms. satunnainen lisätulo (10 000 - 99 000 mk)	1	2	3
11 Oma vakava sairastuminen tai onnettomuus	1	2	3
12 Jokin muu tärkeä tapahtuma, mikä? _____	1	2	3

2. Ihmisten käsitykset omasta elämäntilanteestaan - erityisesti tyytyväisyys siihen - vaihtelee. Kysyn seuraavaksi sinulta joitakin tähän liittyviä asioita.

01. Oletko tyytyväinen nykyiseen elämäntilanteeseesi?

- 1 erittäin tyytyväinen
- 2 melko tyytyväinen
- 3 melko tyytymätön
- 4 erittäin tyytymätön
- 5 en osaa sanoa

02. Jos et ole tyytyväinen, niin mikä on tärkein syy tyytymättömyyteesi?

03. Jos olet tyytyväinen, niin mikä on tärkein syy tyytyväisyyteesi?

04. Entä jos ajattelet aikaa viisi vuotta sitten eli vuotta 1982 ja vertaat sitä nykyiseen elämääsi, niin oletko nyt tyytyväisempi?

- 1 tyytyväisempi kuin viisi vuotta sitten
- 2 ei ole tapahtunut muutosta
- 3 tyytymättömämpi kuin viisi vuotta sitten
- 4 en osaa sanoa

05. Vertaa nykyistä elintasoasi tilanteeseesi viisi vuotta sitten. Onko se korkeampi, yhtäläinen vai matalampi?

06. Entä jos ajattelet elintasoasi viiden vuoden kuluttua, luuletko, että se on korkeampi, yhtäläinen vai matalampi kuin nyt?

- | 05 | 06 |
|--------------|--------------|
| 1 korkeampi | 1 korkeampi |
| 2 yhtäläinen | 2 yhtäläinen |
| 3 matalampi | 3 matalampi |

07. Tuntuuko sinusta siltä, että elämäsi on juuri nyt

- 1 hyvin kiinnostavaa
- 2 melko kiinnostavaa
- 3 melko ikävää
- 4 hyvin ikävää
- 5 ei osaa sanoa

08. Tuntuuko sinusta siltä, että elämäsi on juuri nyt

- 1 hyvin onnellista
- 2 melko onnellista
- 3 melko onnetonta
- 4 hyvin onnetonta
- 5 ei osaa sanoa

09. Tuntuuko sinusta siltä, että olet juuri nyt

- 1 hyvin yksinäinen
- 2 melko yksinäinen
- 3 en lainkaan yksinäinen

10. Millainen perheesi taloudellinen tilanne on mielestäsi tällä hetkellä?

- 1 erittäin hyvä
- 2 melko hyvä
- 3 kohtalainen
- 4 melko huono
- 5 erittäin huono
- 6 ei osaa sanoa

11. Kuinka hyvin katsot mahdollisuutesi harrastaa mielenkiintoisia asioita toteutuneen itsesi kohdalla

- 1 erittäin hyvin
- 2 hyvin
- 3 ei osaa sanoa
- 4 huonosti
- 5 erittäin huonosti

12. Miten hyväksi katsot mahdollisuutesi vaikuttaa omiin asioihisi

- 1 erittäin hyväksi
- 2 hyväksi
- 3 ei osaa sanoa
- 4 huonoiksi
- 5 erittäin huonoiksi

13. Kuinka hyvin katsot kanssaihmisten tunteman arvostuksen toteutuneen itsesi kohdalla

- 1 erittäin hyvin
- 2 hyvin
- 3 ei osaa sanoa
- 4 huonosti
- 5 huonoiksi

14. Kuinka paljon katsot tekemäsi työtä arvostettavan

- 0 ei työssä
- 1 ei lainkaan
- 2 jonkin verran
- 3 melko paljon
- 4 erittäin paljon
- 5 ei osaa sanoa

15. Ihmisillä on monenlaisia käsityksiä asioista. Voisitko kertoa oletko täysin samaa mieltä, jokseenkin samaa mieltä, jonkin verran eri mieltä tai täysin eri mieltä seuraavista asioista

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Vaikea sanoa	Jonkin verran eri mieltä	Täysin eri mieltä
Nykyään on pakko elää päivä kerrallaan	1	2	3	4	5
Tavallisen ihmisen elämä huononee jatkuvasti	1	2	3	4	5
Yksityinen ihminen ei nykyään pysty vaikuttamaan omiin asioihinsa	1	2	3	4	5
Nykyään ei oikein tiedä kehen voisi luottaa	1	2	3	4	5

16. Ihmisillä on usein erilaisia käsityksiä siitä, mikä heidän omassa elämässään on tärkeitä. Mikä on sinulle tärkeintä elämässä? Voisitko arvioida jokaisen seuraavista asioista annettujen vaihtoehtojen avulla sen mukaan, kuinka tärkeältä se sinusta tuntuu

	Ei ollenkaan tärkeää	Ei ole kovin tärkeää	On melko tärkeää	On hyvin tärkeää
Suoriutuminen työssä	1	2	3	4
Läheiset ja turvalliset ystävyysuhteet	1	2	3	4
Pitkä elämä	1	2	3	4
Korkea elintaso	1	2	3	4
Läheiset ja turvalliset perhesuhteet	1	2	3	4
Terveys	1	2	3	4
Raha	1	2	3	4
Välttämätön toimeentulo	1	2	3	4

	Ei ollenkaan tärkeää	Ei ole kovin tärkeää	On melko tärkeätä	On hyvin tärkeätä
Maailmanrauha ja maailman ongelmien ratkaiseminen	1	2	3	4
Mahdollisuus solmia uusia tuttavuuksia ja tavata mielenkiintoisia ihmisiä	1	2	3	4
Mahdollisuus harrastuksiin ja itsensä toteuttamiseen	1	2	3	4
Muiden ihmisten osoittama hyväksyntä ja arvostus	1	2	3	4
Muu, mikä? _____	1	2	3	4

17. Voisitko vielä mainita ne kolme asiaa, jotka ovat sinulle kaikkein tärkeimpiä elämässäsi

18. Jos ajattelemme tulevaisuutta esim. 10 v:n aikavälillä, mitä eniten odotat omalla kohdallasi, mikä on keskeisin tulevaisuuden toiveesi?

19. Mikä seuraavista elämänalueista antaa tällä hetkellä elämällesi eniten sisältöä?

- 1 työ
- 2 kodin ulkopuolinen vapaa-aika
- 3 koti ja perhe
- 4 kaikilla paljon merkitystä
- 5 ei millään merkitystä

20. Entä millä näistä elämänalueista on vähiten merkitystä elämäsi sisällön kannalta?

- 1 työllä
- 2 kodin ulkopuolisella vapaa-ajalla
- 3 kodilla ja perheellä
- 4 kaikilla paljon merkitystä
- 5 kaikilla vähän merkitystä

21. Mitä muutoksia toivot nykyiseen elämäntilanteeseesi?

22. Miten nämä muutokset voisivat tapahtua?

Lopuksi kyselen sinulta jotain sosiaalityön asiakkaana olemisesta

01. Voisitko kertoa mitkä ovat mielestäsi ne syyt, jotka ovat aiheuttaneet yhteydenottosi sosiaalitoimistoon?

02. Oletko ajatellut, mitkä olisivat ne toimenpiteet, joiden avulla elämäsi saataisiin järjestykseen?

03. Voitko itse vaikuttaa siihen, että elämäsi saataisiin järjestykseen?

- 1 kyllä voin miten _____
2 en voi miksi _____

04. Miten olet mielestäsi pystynyt vaikuttamaan omien asioittesi hoitoon sosiaalivirastossa?

- 1 erittäin hyvin
2 hyvin
3 kohtalaisesti
4 melko huonosti
5 erittäin huonosti
6 en osaa sanoa

05. Miltä sinusta tuntui aluksi tulla sosiaalivirastoon keskustelemaan ongelmistasi?

- 1 helpottavalta
2 ei erityisiä tunteita
3 epämiellyttävältä
4 muulta, miltä? _____

Seuraava kysymys vain niille, jotka ilmoittivat edellisessä kohdassa pitäneensä sosiaalivirastoon asioimaantuloa epämiellyttävänä

06. Johtuiko epämiellyttävyys etupäässä:

- 1 ympäristön leimaavasta suhtautumisesta toimeentulotukeen ja siellä asioiviin
2 kuulopuheista ja epäilyistä toimeentulotuessa asiointia kohtaan
3 itsetuntokysymyksistä
4 muista syistä, mistä? _____

07. Tuntuiko sinusta tänään helpolta vai vaikealta tulla vastaanotolle?
- 1 tuntui helpolta
 - 2 tuntui vaikealta
 - 3 ei osaa sanoa
08. Oliko sinulla ollut pitempään taloudellisia vaikeuksia ennen kuin päätit hakea apua sosiaalihuollosta?
- 1 oli
 - 2 ei ollut, tulin heti kun ongelmia ilmeni
09. Onko mielestäsi helppoa vai vaikeaa kertoa omista ongelmista sosiaalityöntekijöille niin, että he todella ymmärtävät?
- 1 yleensä helppoa
 - 2 yleensä melko helppoa
 - 3 joskus vaikeaa, joskus helppoa
 - 4 yleensä melko vaikeaa
 - 5 yleensä vaikeaa
 - 6 en välitä kertoa ylenmääräisesti ongelmistani
10. Uskotko että sosiaalityöntekijät tekevät parhaansa auttaaksensa sinua?
- 1 kyllä uskon
 - 2 joskus tekevät, joskus eivät
 - 3 en usko
11. Uskotko että sosiaalityöntekijöillä on mahdollisuuksia auttaa sinua?
- 1 mahdollisuudet auttaa ovat hyvät
 - 2 mahdollisuudet auttaa ovat melko rajalliset
 - 3 mahdollisuudet auttaa ovat heikot
12. Onko sosiaalityöntekijöillä ollut mielestäsi tarpeeksi aikaa paneutua sinun ongelmiisi?
- 1 kyllä on ollut
 - 2 ei ole ollut
 - 3 ei osaa sanoa
13. Pidätkö tarpeellisena asiakkaita edustavien ryhmien perustamista sosiaalihuoltoon?
- 1 kyllä ,miten? _____
 - 2 en ,miksi? _____
14. Olisitko itse valmis osallistumaan tällaisen asiakasryhmän toimintaan?
- 1 kyllä
 - 2 ei

15. Oletko viimeisten 12 kk:n aikana saanut seuraavia palveluja

	Kyllä	Ei
1. Neuvonta tai ohjauspalveluja sosiaalitoimistossa	1	2
2. Neuvonta tai ohjauspalveluja kasvatus- tai perheneuvolassa	1	2
3. Neuvonta tai ohjauspalveluja mielenterveystoimistossa	1	2
4. Neuvonta tai ohjauspalveluja päihdehuollon yksiköissä	1	2
5. Kotipalveluja (kodinhoitajalta tai kotiavustajalta)	1	2
6. Työvoimatoimiston palveluja	1	2

16. Kysyn sinulta seuraavaksi muutamia mielipidekysymyksiä:

	Pitää paikkansa	Osittain samaa mieltä	Ei puolesta eikä vastaan	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä
Suurin osa toimeentulotukiasiakkaista on todellisessa tarpeessa	1	2	3	4	5
Monet toimeentulotukeen oikeutetut eivät ano sitä	1	2	3	4	5
Suurin osa toimeentulotukiasiakkaista saa syyttää tilanteestaan laiskuutta	1	2	3	4	5
Useat ihmiset elävät nykyisin mieluummin korvauksilla ja toimeentulotuella kuin menevät töihin	1	2	3	4	5
Toimeentulotuki ei riitä nykyaikana kunnolla edes välttämättöimpien hankintaan	1	2	3	4	5

Osa III, Asiakassuhdetta koskevat tiedot. Sosiaalityöntekijä täyttää välittömästi haastattelun jälkeen.

1. Ruokakunnan pääasiallisin toimeentulolähde
 - 1 ansiotulot (palkka- tai yrittäjätulot)
 - 2 työttömyyspäiväraha tai koulutustuki
 - 3 sairausvakuutuksen päiväraha
 - 4 äitiyspäiväraha
 - 5 eläke
 - 6 opintotuki
 - 7 toimeentulotuki

2. Kuinka monella perheenjäsenellä on säännöllisiä ansiotuloja? _____

3. Ruokakunnan yhteenlasketut nettotulot: (ansio- ja yrittäjätulot _____ mk/kk + eläkkeet _____ mk/kk + päivärahat _____ mk/kk + asumistuki _____ mk/kk + muut tulot _____ mk/kk)

4. Ruokakunnan toimeentulotuen määrä keskimäärin _____ mk/kk josta asumisen osuus on _____ mk/kk

5. Asiakastapauksen yhteydessä tehdyt toimenpiteet kyseessä olevalla asiointikerralla tai aiemmin
 - 01 toimeentulolaskelma ja tuen jakaminen
 - 02 keskustelu ja neuvonta lastenkasvatus ja -huoltoasioissa
 - 03 keskustelu ja neuvonta PAV-asioissa
 - 04 keskustelu ja neuvonta asiakkaan muista mahdollisista ongelmista (esim. perhe- ja ihmissuhdeongelmista, keskustelu ja palveluneuvonta)
 - 05 keskustelu asiakkaan elämänhistoriasta
 - 06 yhteydenotto muihin viranomaisiin
 - 07 lausunnon kirjoittaminen
 - 08 kotikäynti
 - 09 asiakkaan ohjaaminen toisen viranomaisen autettavaksi
 - 10 lasten huostaanotto
 - 11 henkilön ohjaaminen päihdehuoltolaitokseen
 - 12 keskustelu muiden sosiaalityöntekijöiden kanssa asiakkaan ongelmien mahdollisista ratkaisukeinoista
 - 13 muut toimenpiteet, mitä? _____

6. Kun ajattelet haastateltua asiakasta, onko sinusta hänen avuntarpeensa:
 - 1 jatkuvaa
 - 2 tilapäistä

7. Kun ajattelet asiakkaan tulevaisuutta esim. 3-vuoden aikavälillä, niin katsotko että
 - 1 asiakkaan asiat ovat järjestyneet, ja hän ei enää ole asiakkaana
 - 2 on edelleen asiakkaana

8. Kun ajattelet haastateltua asiakasta, niin miten hyvin sinun mielestäsi asiakasta voidaan auttaa sosiaalihuollon toimenpitein:

- 1 tulee hyvin autetuksi
- 2 sosiaalihuollon toimenpiteiden lisäksi tarvitaan muita toimenpiteitä
- 3 ei voida ollenkaan auttaa sosiaalihuollon toimenpitein

9. Jos olet vastannut edelliseen kysymykseen vaihtoehdon 2 mukaisesti, niin vastaa seuraavaan kysymykseen:

Jos olet sitä mieltä, että sosiaalihuollon toimenpiteiden lisäksi tarvitaan muita toimenpiteitä haastatellun asiakkaan auttamiseksi, niin mitä toimenpiteitä tarkoitat

10. Jos olet vastannut kysymykseen 8 vaihtoehto 3:n mukaisesti, niin vastaa seuraavaan kysymykseen:

Jos olet sitä mieltä, että haastateltua asiakasta ei voida ollenkaan auttaa sosiaalihuollon toimenpitein, niin mitä keinoja näet kyseisen asiakkaan auttamiseksi.

11. Esiintyykö asiakasruokakunnassa aiemmin esiin tulleiden lähinnä välittömän toimeentulon turvaamisen ongelmien ohella seuraavia ongelmia?

- 01 päihdeongelma
- 02 mielenterveysongelma
- 03 rikollisuus, epäsosiaalisuus
- 04 kriittisiä perheen ihmissuhdeongelmia
- 05 koulunkäyntivaikeuksia
- 06 lastensuojelullisia ongelmia
- 07 lasten päivähoidon ongelmia
- 08 asumisen jatkuvuuden turvaamiseen liittyviä ongelmia
- 09 edelliseen liittyen vuokratilastoja
- 10 avuttomuus ja kykenemättömyys selvitä arkielämän vaatimuksista
- 11 jonkun perheenjäsenen vakava sairaus t. invaliditeetti
- 12 muuta mainittavaa, mitä? _____

12. Mitkä seuraavista tekijöistä ovat osatekijöitä asiakasruokakunnan toimeentulovaikeuksissa?

- 1 sosiaaliturvaetuuden viivästyminen
- 2 sosiaaliturvaetuuden pienuus
- 3 pienituloisuus
- 4 poikkeuksellisen korkeat asumiskustannukset
- 5 poikkeuksellisen korkeat sairausmenot
- 6 menojen suuruus, yhteensopimattomuus toimeentulotuen normien kanssa, holtiton rahankäyttö

13. Mikäli toimeentulotuen tarve johtuu suurelta osin menojen suuruudesta, liittyykö menojen suuruuteen
- 1 tulojen äkillisestä laskusta johtuva vaikeus pudottaa totuttua kulutustasoa
 - 2 menojen äkillisestä noususta johtuvaa menojen kasvua (esim. yllättäviä sairaus-, lisävero- yms. maksuja)
 - 3 vaikeudet kulutusluottojen kanssa
 - 4 asunnon ostamisesta aiheutuneita tuloihin nähden kohtuuttomia lisämenoja
14. Pyydän sinua vielä pohtimaan - sen kuvan perusteella, jonka sait haastattelutilanteessa asiakkaasta - mitkä seuraavista toimeentulotarpeen syiden väittämistä pitävät sinun mielestäsi parhaiten paikkansa haastatellun asiakkaan kohdalla (Vastausvaihtoehdot: 1 pitää erittäin hyvin paikkansa, 2 pitää melko hyvin paikkansa, 3 on melko merkityksetön, 4 on täysin merkityksetön):

Avun tarve johtuu yhteiskunnan rakenteellisista tekijöistä	1	2	3	4
Avuntarve johtuu kunnan elinkeinorakenteesta	1	2	3	4
Avuntarve johtuu yhteiskunnan palkkarakenteesta	1	2	3	4
Avuntarve johtuu yhteiskunnan asunto-oloista	1	2	3	4
Avuntarve johtuu sosiaaliturvan puutteellisuuksista	1	2	3	4
Avuntarve johtuu yksilöperäisistä syistä	1	2	3	4
Avuntarpeen taustana on yksilön ja hänen ympäristönsä välisen vuorovaikutuksen häiriintyminen	1	2	3	4
Avuntarve johtuu yksilön vaikeuksista suoriutua sosiaalisista rooleista	1	2	3	4
Avuntarve johtuu yksilön vaikeuksista selviytyä sosiaalisista muutostilanteista	1	2	3	4
Avuntarve johtuu yksilön henkisestä häiriintyneisyydestä	1	2	3	4
Avuntarve johtuu yksilön kyvyttömyydestä selviytyä omin päin	1	2	3	4
Avuntarve johtuu vaikeuksista perheen sisäisissä suhteissa	1	2	3	4

15. Kun ajattelet haastateltua asiakasta, olisiko hänen kohdallaan tarvittu

- 01 enemmän toimeentulotukea
- 02 enemmän aikaa asiakkaalle
- 03 enemmän aikaa asiakkaan koko perheelle
- 04 enemmän neuvontaa ja ohjausta
- 05 enemmän erilaisia tukitoimia
- 06 enemmän kotikäyntejä
- 07 asunnon järjestämistä asiakkaalle
- 08 työn järjestämistä asiakkaalle
- 09 muuta, mitä? _____
- 10 ei mitään lisätoimenpiteitä

16. Kun ajattelet haastateltua asiakasta, niin mitä seuraavista taloudellisista tai sosiaalisista resursseista hän tarvitsee

- 01 normaalin työpaikan
- 02 suojatyöpaikan
- 03 työkokeilua
- 04 vuokra-asunnon
- 05 tukiasunnon
- 06 asuntolapaikan
- 07 perhesuhteen kiinteyttämistä
- 08 ystävän/ystäviä
- 09 tukihenkilön
- 10 vapaa-ajan käyttönsä rikastamista
- 11 ammattikoulutusta

