
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1321 Toimeentulotukiasiakkaiden elinolot ja sosiaalityö 1996

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1321 Living Conditions of Social Assistance Recipients and Social Work 1996

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Turun yliopisto, sosiaalipolitiikka:

Nro _____

Toimeentulotukiasiakkaan muuttunut kuva -tutkimushanke

(kysymykset 1. - 12. täytetään ennen haastattelun alkua, mikäli se on mahdollista):

Sosio-demografiset kysymykset:

1. Sukupuoli

- 1 mies
- 2 nainen

2. Syntymävuosi _____

3. Siviilisäätty

- 1 naimaton
- 2 naimisissa
- 3 avoliitossa
- 4 eronnut
- 5 asuu erillään
- 6 leski

4. Perhetyyppi

- 1 yksin asuva henkilö
- 2 aviopari, ei lapsia
- 3 aviopari ja lapsia
- 4 avopari, ei lapsia
- 5 avopari ja lapsia
- 6 äiti tai isä ja alaikäisiä lapsia
- 7 muu, millainen? _____

5. Ruokakunnan rakenne

- 0 - 6 -vuotiaiden lasten lukumäärä _____
- 7 - 17 -vuotiaiden lasten lukumäärä _____
- ruokakunnassa jäseniä yhteensä _____

6. Peruskoulutus

- 1 peruskoulu/kansakoulu suorittamatta
- 2 kansakoulu tai vähemmän
- 3 keskikoulu tai peruskoulu
- 4 lukio

7. Ammattikoulutus

- 1 ei ammattikoulutusta
- 2 yli kaksi kuukautta kestävä ammattikurssi
- 3 ammattikoulu/kauppakoulu tai vastaava
- 4 tekninen koulu tai opisto, kauppaopisto tai vast.

5 akateeminen tutkinto

6 muu, mikä? _____

Kyselen nyt lapsuudenkodistasi- ja asuinympäristöstäsi.

8. Millaisella alueella asuit pääosan lapsuudestasi?

1 suurkeskus (pääkaupunkiseutu, Turku tai Tampere)

2 keskisuuri kaupunkikeskus

3 maaseutupaikkakunta

9. Elitkö pääosan lapsuuttasi (16-vuotiaaksi) ensi sijaisesti:

1 molempien biologisten vanhempiesi kanssa

2 vain äidin tai vain isän kanssa

3 äidin ja isäpuolen tai isän ja äitipuolen kanssa

4 muiden sukulaisten kanssa tai kasvattiperheessä

5 lastenkodissa tai muussa laitoksessa

10. Asuitko lapsuudessasi pidempiä ajanjaksoja (yli vuoden) muussa kuin molempien biologisten vanhempiesi huoltamassa perheessä?

1 en

2 kyllä, missä? _____

11. Mikä oli lapsuudenkotisi pääasiallisen huoltajan ammatti? _____

--	--

12. Kun ajattelet kasvuaikaasi, siis aikaa ennen kuin täytit 16-vuotta niin:

	Kyllä	Ei	EOS
Oliko perheesi lapsuudessasi hyvin tai kohtalaisesti toimeentuleva?	1	2	3
Oliko perheelläsi pitkäaikaisia taloudellisia vaikeuksia?	1	2	3
Esiintyikö perheessäsi vakavia ristiriitaisuuksia?	1	2	3
Pelkäsitkö usein jotakin perheenjäsentä?	1	2	3
Oliko joku perheenjäsenistä vakavasti tai pitkäaikaisesti sairaana?	1	2	3
Oliko jollakin perheenjäsenellä ongelmia alkoholin vuoksi?	1	2	3
Turvauduttiinko lapsuudenkodissanne milloinkaan huoltoapuun/toimeentulotukeen?	1	2	3

13. Montako kertaa elämäsi aikana olet vaihtanut asuinpaikkakuntaa? _____

14. Voitko kertoa tarkemmin muutoistasi viimeisen kolmen vuoden aikana?

1 olen vaihtanut paikkakuntaa _____ kertaa

2 olen vaihtanut osoitetta _____ kertaa

3 olen vaihtanut asuinalueetta Turussa _____ kertaa

15. Jos olet vaihtanut asuinalueetta Turussa, niin mainitse ne alueet, joilla olet asunut

16. Mitkä seuraavista tekijöistä ovat vaikuttaneet muuttoihisi?

1 en ole muuttanut

2 vaihto isompaan/pienempään

3 avo-/avioero

4 häätö _____ kertaa

5 muu, mikä? _____

Terveys:

17. Onko sinulla jokin pysyvä sairaus tai ruumiillinen vamma, joka on vähentänyt työkykyäsi tai pakottanut sinut vaihtamaan ammattia?

1 ei ole

2 kyllä on, mikä? _____

18. Voitko sanoa, onko sinulla ollut viimeksi kuluneiden 12 kk:n aikana jokin seuraavista vaivoista:

	Ei	Joskus	Usein
Hermostuneisuutta	1	2	3
ahdistusta	1	2	3
unettomuutta	1	2	3
masentuneisuutta	1	2	3
ylirasitusta	1	2	3
yleistä väsymystä	1	2	3

19. Mikä seuraavista vaihtoehtoista parhaiten kuvaa tämänhetkistä terveydentilaasi?

1 erittäin hyvä

2 hyvä

3 keskinkertainen

4 huono

5 erittäin huono

6 en osaa sanoa

20. Mitä terveyspalveluja sinä tai perheesi on käyttänyt viimeisen puolen vuoden aikana?

- | | |
|----------------------------------|--------------|
| 1 terveyskeskus | _____ kertaa |
| 2 mielenterveystoimisto | _____ kertaa |
| 3 yksityiset terveyspalvelut | _____ kertaa |
| 4 sairaalapoliklinikka ja -hoito | _____ kertaa |
| 5 A-klinikka | _____ kertaa |
| 6 muu, mikä? | _____ kertaa |

21. Oletko huolissasi

- 1 omasta,
- 2 puolisoasi tai
- 3 lapsesi/lastesi päihteiden käytöstä

Asuminen:

22. Onko nykyinen asuntonne

- 1 omistusasunto
- 2 asumisoikeusasunto
- 3 päävuokralaisasunto, kunnan/kaupungin omistama
- 4 päävuokralaisasunto, muun omistama
- 5 alivuokralaisasunto
- 6 asuntola
- 7 laitos, mikä? _____
- 8 asiakkaalla ei ole asuntoa
- 9 muu, mikä? _____

23. Onko nykyinen asuntonne:

- 1 kerrostalossa
- 2 rivitalossa
- 3 omakotitalo
- 4 ei asuntoa

24. Kuinka kauan olette asunut nykyisessä asunnossanne?

- 1 alle vuoden
- 2 1 - 2 vuotta
- 3 2 - 4 vuotta
- 4 5 vuotta tai kauemmin

25. Asunnon huoneiden lukumäärä (keittiötä lukuun ottamatta) _____

26. Mitkä seuraavista mukavuuksista puuttuvat (ympäröi) asunnostanne?

- 1 sähkö
- 2 vesijohto, kylmä vesi
- 3 vesijohto, lämmin vesi
- 4 sisä- WC
- 5 kylpyhuone tai suihku
- 6 sauna

27. Mitä seuraavista tavaroista/asioista on sinun tai perheesi omistuksessa tai muuten henkilökohtaisessa käytössä?

	On	Ei ole	Ei ole eikä tarvitakaan
1 puhelin	1	2	3
2 kannettava puhelin (kännykkä)	1	2	3
3 videot	1	2	3
4 stereot	1	2	3
5 televisio	1	2	3
6 jääkaappi	1	2	3
7 pakastin	1	2	3
8 automaattipesukone	1	2	3
9 henkilöauto	1	2	3
10 voimassa oleva päivittäislehtitilaus	1	2	3
11 tietokone	1	2	3
12 erityisharrastus (esim. laskettelu)	1	2	3
13 kotivakuutus	1	2	3
14 pölynimuri	1	2	3
15 mahdollisuus käyttää kesämökkiä	1	2	3

Työmarkkina-asema:

28. Oletko nykyisin

- 01 työssä palkansaajana kokopäivätyössä (yli 30 t/vko)
- 02 työssä palkansaajana osapäivätyössä (alle 29 t/vko)
- 03 maanviljelijä
- 04 yrittäjä, mikä ala? _____
- 05 ammattikurssilla tai vastaavalla
- 06 työtön/ lomautettu
- 07 eläkkeellä
- 08 opiskelija/koululainen
- 09 äitiyslomalla
- 10 pitkällä sairauslomalla (saa sv-päivärahaa)
- 11 omaa kotitaloutta hoitava tai avustava perheenjäsen
- 12 muu, mikä? _____
- 13 työllisyystöissä

29. Ammatti (ammattinimike mahdollisimman tarkasti; eläkeläisille, työttömille, äitiyslomalla oleville jne. laitetaan viimeinen työssäoloaikainen ammatti; esimerkkejä: latoja, eläkkeellä oleva ahtaaja, työtön muurari jne.)

--	--	--	--	--	--

Seuraavat kolme kysymystä kysytään vain työvoimaan kuulumattomilta ja työttömiltä:

30. Milloin viimeksi olet ollut työssä?

- 1 ei koskaan
- 2 vuonna _____

31. Milloin viimeksi olet ollut muussa kuin julkisin työllistämisvaroin järjestetyssä työssä?

- 1 ei koskaan
- 2 vuonna _____

32. Mikä on pääasiallinen syy siihen, että et ole työssä tällä hetkellä?

- 01 työttömyys, paikkakunnalla ei ole sopivaa kokopäivätyötä
- 02 työttömyys, paikkakunnalla ei ole sopivaa osa-päivätyötä
- 03 työkyvyttömyys
- 04 sairaus
- 05 kotityöt, omien lasten hoito
- 06 koulunkäynti tai opiskelu
- 07 saatavissa olevan työn huono palkka
- 08 puolison toivomus kotonaolosta
- 09 eläkkeellä olo
- 10 jokin muu syy
- 11 en osaa sanoa

33. Jos sinulle tarjoutuisi tilaisuus saada työtä, niin olisitko halukas aloittamaan ansiotyön

- 1 heti
- 2 puolen vuoden sisällä
- 3 myöhemmin kuin puolen vuoden sisällä
- 4 ei halua ansiotyötä
- 5 ei tiedä

Seuraavat neljä kysymystä kysytään vain työttömiltä:

34. Kuinka kauan työttömyytesi on kestänyt yhtäjaksoisesti

- 1 alle kolme kuukautta
- 2 3 - 6 kk
- 3 7 - 12 kk
- 4 yli vuoden

35. Mistä syystä jouduit työttömäksi?

- 1 määräajaksi sovittu työ päättyi
- 2 lomautus
- 3 irtisanottiin työn vähyyden vuoksi
- 4 työnantaja lopetti yritystoiminnan
- 5 erotettiin järjestys-/työsääntöjen perusteella, miksi? _____
- 6 valmistui ammattikoulutuksesta, eikä saanut työtä
- 7 ei ole aikaisemmin ollut työelämässä, eikä ole vielä löytänyt työpaikkaa
- 8 palasi takaisin työvoimaan oltuaan välillä poissa, ei löytänyt kuitenkaan työtä
- 9 erosi omasta pyynnöstään, miksi? _____

36. Millaiseksi arvioit mahdollisuutesi saada työtä?

- 1 työtä luvattu lähiaikoina
- 2 hyvät mahdollisuudet
- 3 melko huonot
- 4 hyvin huonot
- 5 en osaa sanoa

37. Työttömyysturva

- 1 odottaa päätöstä työmarkkinatuesta
- 2 odottaa päätöstä työttömyysturvan peruspäivärahasta
- 3 odottaa päätöstä työttömyysturvan ansiopäivärahasta
- 4 saa työmarkkinatukea
- 5 saa työttömyysturvan peruspäivärahaa
- 6 saa työttömyysturvan ansiopäivärahaa
- 7 työssäoloehdon (8 viikkoa) vuoksi tuen ulkopuolella

Kysytään kaikilta:

38. Oletko viimeisten viiden vuoden aikana ollut työttömänä:

- 1 ei ole ollut
- 2 on ollut kerran lyhyen aikaa (alle 3 kk)
- 3 on ollut useita lyhytkestoisia aikoja
- 4 on ollut kerran pidemmän aikaa (yli 3 kk)
- 5 on ollut useita pidempikestoisia aikoja

39. Työpaikkojen lukumäärä viimeisten viiden vuoden aikana

- 1 ei yhtään
- 2 yksi
- 3 kaksi
- 4 3 - 5
- 5 6 - 10
- 6 suurempi kuin kymmenen

40. Onko nykyisen työsi jatkuvuus omasta mielestäsi turvattu ?

- 1 ei ole työssä
- 2 alle vuodeksi

- 3 1 - 3 vuodeksi
- 4 pidempään/täysin turvattu

Seuraavat viisi kysymystä vain avio-/avoliitossa oleville:

41. Onko avio-/avopuolisosi nykyisin

- 01 työssä palkansaajana kokopäivätyössä (yli 30 t/vko)
- 02 työssä palkansaajana osapäivätyössä (alle 29t/vko)
- 03 yrittäjä, mikä ala? _____
- 04 ammattikursilla tai vastaavalla
- 05 työtön
- 06 eläkkeellä
- 07 opiskelija/koululainen
- 08 äitiyslomalla
- 09 pitkällä sairauslomalla (saa sv-päivärahaa)
- 10 omaa kotitaloutta hoitava tai avustava perheenjäsen
- 11 muu, mikä? _____
- 12 työllisyystöissä

42. Avio-/avopuolisosi ammatti _____

--	--

43. Onko avio-/avopuolisosi ollut viimeisten viiden vuoden aikana työttömänä?

- 1 ei ole ollut
- 2 on ollut kerran lyhyen aikaa (alle 3 kk)
- 3 on ollut useita lyhytkestoisia aikoja
- 4 on ollut kerran pidemmän aikaa (yli 3 kk)
- 5 on ollut useita pidempikestoisia aikoja

44. Jos avio-/avopuolisosi on työttömänä, kuinka kauan yhtäjaksoinen työttömyys on kestänyt?

- 1 ei ole työtön
- 2 alle kolme kuukautta
- 3 3 - 6 kk
- 4 6 - 12 kk
- 5 yli vuoden

45. Jos avio-/avopuolisosi on työtön, millainen on hänen työttömyysturvansa?

- 1 ei ole työtön
- 2 odottaa päätöstä työmarkkinatuesta
- 3 odottaa päätöstä työttömyysturvan peruspäivärahasta
- 4 odottaa päätöstä työttömyysturvan ansiopäivärahasta
- 5 saa työmarkkinatukea
- 6 saa työttömyysturvan peruspäivärahaa
- 7 saa työttömyysturvan ansiopäivärahaa
- 8 työssäoloehdon (8 viikkoa) vuoksi tuen ulkopuolella

Toimeentulo:

46. Kyselen seuraavaksi muutamista kulutuskohteista. Onko sinulla tai perheelläsi säännöllisesti taloudellisia vaikeuksia seuraavan kaltaisissa tilanteissa?

	Raha ei juuri ole esteenä	Rahapula rajoittaa toimintaa huomattavasti	Rahaa ei ole tähän lainkaan	Rahaa ei ole tähän lainkaan enkä siitä välittäisikään
Lämmin ruoka vähintään kerran päivässä	1	2	3	4
Julkisten kulkuneuvojen käyttö	1	2	3	4
Viikon lomamatka kotipaikkakunnan ulkopuolelle kerran vuodessa	1	2	3	4
Lahjojen ostojen ja juhlien merkkipäivinä sekä niiden vietto	1	2	3	4
Illanvietto "ulkona" kerran kuukaudessa	1	2	3	4
Päivittäistavaroiden ostot	1	2	3	4
Monipuolinen ravinto	1	2	3	4
Lasten harrastemenot	1	2	3	4
Parturissa tai kampajalla käynti vähintään kerran kolmessa kuukaudessa	1	2	3	4
Terveyspalveluiden käyttö	1	2	3	4
Hammaslääkäri kerran vuodessa	1	2	3	4

47. Kuinka vaikeaa tai helppoa perheesi toimeentulo nykyisillä tuloilla on?

- 1 todella vaikeaa
- 2 jonkin verran vaikeuksia
- 3 vain pieniä vaikeuksia
- 4 melko helppoa

5 helppoa

6 hyvin helppoa

48. Onko sinulla kuluneen 12 kuukauden aikana ollut vaikeuksia suoriutua pakollisista maksuistasi (ruoka, vuokrat jne.)?

1 kyllä

2 ei

Poliittinen vaikuttaminen:

49. Äänestitkö viime kansanedustajanvaalissa?

1 kyllä

2 en, jos et äänestänyt voisitko muistella syitä siihen

3 ei kiinnostanut

4 ei ollut aikaa

5 en usko vaikuttamismahdollisuuksiini

6 en osaa sanoa

Sosiaaliset suhteet:

50. Meidän jokaisen elämässä tulee tilanteita, jolloin yllättäen kohtaa vaikeita ja ongelmallisia asioita. Onko sinulla henkilö jonka kanssa voit luottamuksellisesti keskustella tällaisista asioista? (merkitään tärkein vaihtoehto)

1 ei ole

2 kyllä on: avio-/avopuoliso

3 kyllä on: äiti, isä, sisko, veli tai oma lapsi

4 kyllä on: muu sukulainen

5 kyllä on: ystävä

6 kyllä on: ammattityöntekijä (sosiaalityöntekijä, psykologi tms.)

51. Tuntuuko sinusta siltä, että

1 olet hyvin yksinäinen

2 olet melko yksinäinen

3 et ole lainkaan yksinäinen

52. Ovatko perheenjäsentesi väliset suhteet nykyisin mielestäsi

1 ei perhettä

2 erittäin viileät

3 melko viileät

4 ei osaa sanoa

5 melko läheiset

6 erittäin läheiset

53. Ovatko mahdolliset taloudelliset vaikeudet aiheuttaneet perheessäsi "ilmapiirin kiristymistä"

1 ei perhettä

2 ei ole ollut taloudellisia vaikeuksia

3 usein

4 melko usein

5 joskus

6 hyvin harvoin/ei juuri koskaan

54. Kuinka hyvin katsot lämpimien ja rehellisten perhesuhteiden toteutuneen itsesi kohdallalla?

1 erittäin hyvin

2 melko hyvin

3 vaikea sanoa

4 melko huonosti

5 erittäin huonosti

55. Tunnetteko jonkun tai joitakin henkilöitä perheenne ulkopuolella, jotka auttaisivat teitä tai perhettänne seuraavissa tilanteissa:

	Kyllä	Ei	En tarvitse
Jos haluaisit lainata työkaluja, päivittäistavaroita tai vast.	1	2	3
Jos tarvitset apua ostostenteossa, kuljetuksessa tai vast.	1	2	3
Jos tarvitset lainaksi 2000 mk	1	2	3
Jos sinun olisi laadittava kirje viranomaisille	1	2	3
Jos tarvitset apua sairauden aikana	1	2	3

Velkaantuminen:

56. Velanhoidokustannukset (lyhennykset ja korot) yhteensä _____ mk/kk.

Seuraavat kaksi kysymystä avio-/avoliitossa oleville:

57. Onko puolisesi elänyt pääosan lapsuuttaan (16-vuotiaaksi) ensi sijassa:

1 molempien biologisten vanhempiensa kanssa

2 vain äidin tai vain isän kanssa

3 äidin ja isäpuolen tai isän ja äitipuolen kanssa

4 muiden sukulaisten kanssa tai kasvattiperheessä

5 lastenkodissa tai muussa laitoksessa

--	--

58. Puolisesi lapsuudenkodin pääasiallisen huoltajan ammatti _____

Seuraavassa kyselen sinulta jotain omasta elämästäsi ja käsityksistäsi erilaisista ihmisille tärkeistä asioista (Elämän kokeminen).

59. Seuraavassa on lueteltu erilaisia elämän tapahtumia, jotka voivat aiheuttaa suuria muutoksia elämässä. Mitä seuraavista on tapahtunut sinulle viimeisten 12 kk:den aikana

	Kyllä	Ei
Opiskelun aloittaminen	1	2
Työttömäksi jääminen	1	2
Avio-/avoero	1	2
Asunnon menetys (häätö)	1	2
Muu vakava taloudellinen takaisku (tulipalo tms.)	1	2
Konkurssi	1	2
Eläkkeelle siirtyminen	1	2
Läheisen henkilön vakava sairastuminen, tapaturma tai kuolema	1	2
Lapsen syntyminen	1	2
Lapsen muutto pois kotoa	1	2
Oma vakava sairastuminen tai onnettomuus	1	2
Jokin muu tärkeä tapahtuma, mikä? _____	1	2

Ihmisten käsitykset omasta elämäntilanteestaan - erityisesti tyytyväisyys siihen - vaihtelee. Kysyn seuraavaksi sinulta joitakin tähän liittyviä asioita.

60. Oletko tyytyväinen nykyiseen elämäntilanteeseesi?

- 1 erittäin tyytyväinen
- 2 melko tyytyväinen
- 3 melko tyytymätön
- 4 erittäin tyytymätön
- 5 en osaa sanoa

61. Vertaa nykyistä elintasoasi tilanteeseesi viisi vuotta sitten. Onko se

- 1 korkeampi
- 2 yhtäläinen
- 3 matalampi

62. Entä, jos ajattelet elintasoasi viiden vuoden kuluttua, luuletko, että se on

- 1 korkeampi
- 2 yhtäläinen
- 3 matalampi

63. Tuntuuko sinusta siltä, että elämäsi on juuri nyt

- 1 hyvin onnellista
- 2 melko onnellista
- 3 melko onnetonta
- 4 hyvin onnetonta
- 5 ei osaa sanoa

64. Kuinka hyvin katsot mahdollisuutesi harrastaa mielenkiintoisia asioita toteutuneen itsesi kohdalla

- 1 erittäin hyvin
- 2 hyvin
- 3 ei osaa sanoa
- 4 huonosti
- 5 erittäin huonosti

65. Miten hyväksi katsot mahdollisuutesi vaikuttaa omiin asioihisi

- 1 erittäin hyväksi
- 2 hyväksi
- 3 ei osaa sanoa
- 4 huonoiksi
- 5 erittäin huonoiksi

66. Kuinka hyvin katsot kanssaihmisten tunteman arvostuksen toteutuneen itsesi kohdalla

- 1 erittäin hyvin
- 2 hyvin
- 3 ei osaa sanoa
- 4 huonosti
- 5 erittäin huonosti

67. Jos ajattelet tulevaisuuttasi 10 vuoden aikavälillä, niin mitä eniten odotat, mikä on keskeisin tulevaisuuden toiveesi (kaikki kirjataan, myös se, ettei ole toiveita ja odotuksia)?

--	--

68. Ihmisillä on monenlaisia käsityksiä eri asioista. Voitko kertoa, mitä mieltä olet seuraavista asioista:

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Vaikea sanoa	Jonkin verran eri mieltä	Täysin eri mieltä
Nykyään on pakko elää päivä kerrallaan	1	2	3	4	5
Tavallisen ihmisen elämä huononee jatkuvasti	1	2	3	4	5
Yksityinen ihminen ei nykyään pysty vaikuttamaan omiin asioihinsa	1	2	3	4	5
Nykyään ei oikein tiedä kehen voisi luottaa	1	2	3	4	5
Ottaen huomioon nykyisen elämäntilanteeni koen eläväni köyhyydessä	1	2	3	4	5
Tulot ja lainanhoitokulut huomioon ottaen koen olevani ylivelkaantunut	1	2	3	4	5

69. Oletko samaa vai eri mieltä seuraavan väittämän kanssa: ”Työ, kodin ulkopuolinen vapaa-aika ja koti sekä perhe antavat kaikki vain vähäisessä määrin sisältöä nykyiselle elämälleni”

1 täysin samaa mieltä

2 osin samaa mieltä

3 osin eri mieltä

4 täysin eri mieltä

Käsitykset toimeentulotuesta ja asioinnista sosiaalitoimistossa:

70. Miltä sinusta tuntui ensimmäisellä kerralla tulla sosiaalitoimistoon keskustelemaan omista ongelmistasi?

1 helpottavalta

2 ei erityisiä tunteita

3 epämiellyttävältä

4 muulta, miltä? _____

71. Haluatko asioidessasi keskustella muustakin kuin taloudellisesta tilanteestasi?

1 kyllä

2 en

72. Jos vastasit edelliseen kysymykseen kyllä, niin mistä asioista toivoisit voivasi keskustella?

- 1 terveyteen liittyvistä asioista
- 2 yksinäisyydestä
- 3 ihmissuhdeasioista
- 4 lasten kasvatukseen liittyvistä vaikeuksista
- 5 parisuhdeasioista
- 6 päihteisiin liittyvistä ongelmista
- 7 työttömyydestä
- 8 yleensä yhteiskunnallisista asioista
- 9 muusta, mistä? _____

73. Missä määrin katsot, että sinulla on ollut mahdollisuus vastaanotolla keskustella em. asioista?

- 1 riittävästi
- 2 jossain määrin
- 3 liian vähän

74. Jos et ole saanut haluamaasi apua, voisitko kertoa tarkemmin toiveistasi?

75. Minkälainen on haavekuvasi hyvästä tai ainakin paremmasta sosiaalitoimistosta?

76. Seuraavassa on vielä muutamia väittämiä, joihin pyytäisin sinun lopuksi ottamaan kantaa:

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Ei puo- lesta eikä vastaan	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä
Suurin osa toimeentulo- tukiasiakkaista on todell- isessa tarpeessa	1	2	3	4	5
Monet toimeentulotukeen oikeutetut eivät ano sitä	1	2	3	4	5
Useat ihmiset elävät ny- kyisin mieluummin kor- vauksilla ja toimeentulo- tuella kuin menevät töihin	1	2	3	4	5
Toimeentulotuki ei riitä nykyaikana kunnolla edes välttämättömimpien han- kintaan	1	2	3	4	5
Palkat ovat nykyisin liian pieniä verrattuna toimeen- tulotuen tasoon	1	2	3	4	5
Monet hakevat sosiaali- avustuksia vilpillisin keinoin	1	2	3	4	5
Monet sosiaaliavustuksen varassa elävät ovat laiskoja, ja heiltä puuttuu halu ratkaista ongelmansa	1	2	3	4	5
Toimeentulotuki leimaa saajansa	1	2	3	4	5
Toimeentulotukiasiat pitäisi siirtää sosiaalitoimistosta kansaneläkelaitokselle	1	2	3	4	5

Asiakassuhdetta koskevat tiedot (Sosiaalityöntekijä vastaa seuraaviin haastattelun jälkeen):

77. Kuinka kauan on kulunut aikaa asiakkaan (ruokakunnan) ensimmäisestä asioinnista toimeentulotukeen (tai vastaavaan)?

- 1 vähemmän kuin vuosi
- 2 1 - 2 vuotta
- 3 2 - 3 vuotta
- 4 3 - 5 vuotta
- 5 yli 5 vuotta

78. Kuinka säännöllistä ja jatkuvaa asiakasruokakunnan yhteys sosiaalitoimistoon on ollut?

- 1 satunnaisia asiointeja silloin tällöin
- 2 säännöllisesti uusiutuvaa
- 3 asiakassuhde on ollut alusta asti säännöllistä ja jatkuvaa

79. Ruokakunnan pääasiallisin toimeentulolähde

- 1 ansiotulot (palkka- tai yrittäjätulot)
- 2 työttömyyspäiväraha tai koulutustuki
- 3 sairausvakuutuksen päiväraha
- 4 äitiyspäiväraha
- 5 eläke
- 6 opintotuki
- 7 toimeentulotuki

80. Kuinka monella perheenjäsenellä on säännöllisiä ansiotuloja? _____

81. Asiakastapauksen yhteydessä aiemmilla kerroilla tehdyt toimenpiteet:

- 01 toimeentulolaskelma ja tuen jakaminen
- 02 keskustelu ja neuvonta lastenkasvatus- ja huoltoasioissa
- 03 keskustelu ja neuvonta päihdeasioissa
- 04 keskustelu ja neuvonta asiakkaan muista mahdollisista ongelmista (esim. perhe- ja ihmissuhdeongelmista keskustelu ja palveluneuvonta)
- 05 keskustelu asiakkaan elämänhistoriasta
- 06 yhteydenotto muihin viranomaisiin
- 07 lausunnon kirjoittaminen
- 08 kotikäynti
- 09 asiakkaan ohjaaminen toisen viranomaisen autettavaksi
- 10 lasten huostaanotto
- 11 henkilön ohjaaminen päihdehuoltolaitokseen
- 12 keskustelu muiden sosiaalityöntekijöiden kanssa asiakkaan ongelmien mahdollisista ratkaisukeinoista
- 13 muut toimenpiteet, mitä? _____

82. Kun ajattelet haastateltua asiakasta, onko sinusta hänen avuntarpeensa:

- 1 jatkuvaa
- 2 tilapäistä

83. Kun ajattelet asiakkaan tulevaisuutta esim. 3-vuoden aikavälillä, niin katsotko, että
- 1 asiakkaan asiat ovat järjestyneet ja hän ei enää ole asiakkaana
 - 2 on edelleen asiakkaana
84. Kun ajattelet haastateltua asiakasta, niin miten hyvin sinun mielestäsi asiakasta voidaan auttaa sosiaalihuollon toimenpitein:
- 1 tulee hyvin autetuksi, koska kyse on vain toimeentulo-ongelmasta
 - 2 lisäksi tarvitaan muita toimenpiteitä
 - 3 ei tule autetuksi, pelkkä raha-apu vain jouduttaa asiakkaan ongelmakerrettä
85. Onko asiakas viimeisen vuoden aikana saanut toimeentulotukea ns. harkinnanvaraisesti korvattaviin kuluihin?
- 1 on saanut
 - 2 ei ole saanut
86. Katsotko, että asiakkaan ongelmat ovat sellaisia, että hänen toimeentuloturvasa on järkevää hoitaa sosiaalihuollon kautta
- 1 ei
 - 2 kyllä, koska hänen toimeentulo-ongelmiensa hoito vaatii sosiaalityön erityisosaamista, mitä? _____
87. Esiintyykö asiakasruokakunnassa aiemmin esiin tulleiden lähinnä välittömän toimeentulon turvaamisen ongelmien ohella seuraavia ongelmia?
- 01 päihdeongelma
 - 02 mielenterveysongelma
 - 03 rikollisuus, epäsosiaalisuus
 - 04 kriittisiä perheen ihmissuhdeongelmia
 - 05 koulunkäyntivaikeuksia
 - 06 lastensuojelullisia ongelmia
 - 07 asumisen jatkuvuuden turvaamiseen liittyviä ongelmia
 - 08 vuokratilanteita
 - 09 avuttomuus ja kykenemättömyys selvittää arkielämän vaatimuksista
 - 10 jonkun perheenjäsenen vakava sairaus tai invaliditeetti
88. Mitä seuraavia sosiaali- ja terveystoimen palveluja ruokakunta on käyttänyt viimeisen kahden vuoden aikana?
- 1 lastensuojelu
 - 2 päihdehuolto
 - 3 mielenterveystoimisto
 - 4 kriminaalihuolto
 - 5 perheterapia

89. Mitkä seuraavista tekijöistä ovat osatekijöitä asiakasruokakunnan toimeentulovaikeuksissa?

- 1 sosiaaliturvatuuden viivästyminen
- 2 sosiaaliturvatuuden pienuus
- 3 pienituloisuus
- 4 poikkeuksellisen korkeat asumiskustannukset
- 5 poikkeuksellisen korkeat sairausmenot
- 6 ”holtton rahan käyttö”
- 7 jokin muu, mikä? _____

90. Mikäli toimeentulotuen tarve johtuu suurelta osin menojen suuruudesta, liittykö tähän:

- 1 tulojen äkillisestä laskusta johtuvat vaikeudet pudottaa totuttua kulutustasoa
- 2 menojen äkillinen kasvu (esim. yllättäviä sairaus-, lisävero-, yms. maksuja)
- 3 vaikeudet kulutusluottojen kanssa
- 4 asunnon ostamisesta aiheutuneita tuloihin nähden kohtuuttomia lisämenoja

91. Onko asiakas paluumuuttaja tai pakolainen:

- 1 ei ole
- 2 on paluumuuttaja Inkeristä, oloaika Suomessa? _____ vuotta
- 3 on muu paluumuuttaja, oloaika Suomessa? _____ vuotta
- 4 on saanut turvapaikan, oloaika Suomessa? _____ vuotta
- 5 on Suomessa ns. pakolaisstatuksella, oloaika Suomessa? _____ vuotta