
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2111 Sosiaalibarometri 2004

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2111 Sociobarometer 2004

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

SOSIAALIBAROMETRI2004-KYSELY
kuntien sosiaalitoimelle



ARVOISA KYSELYLOMAKKEEN VASTAANOTTAJA

Lähetimme teille joulukuussa 2003 Sosiaalibarometri 2004 -kyselylomakkeen. Emme ole vielä saaneet vastaustanne. **Mikäli olette jo palauttaneet kyselyn, on tämä lomake aiheeton.**

Pyydämme teitä ystävällisesti vastaamaan kyselyyn **mahdollisimman pian** ja palauttamaan sen oheisella palautuskuorella **viimeistään perjantaina 30.1.2004.**

Vaihtoehtoisesti voitte vastata kyselyyn internetissä, jolloin oheista kyselylomaketta ei tarvitse täyttää. Kyselylomakkeelle pääset kopioimalla tai kirjoittamalla alla olevan osoitteen internet-selaimeesi.

Vastaaminen tapahtuu vastaajaryhmittäin seuraavissa osoitteissa:

Sosiaalitoimi: <http://tutkimus.stkl.fi/sostoimi/index.htm>

Kela: <http://tutkimus.stkl.fi/kela/index.htm>

Työvoimatoimisto: <http://tutkimus.stkl.fi/tvmtsto/index.htm>

Terveyskeskus: <http://tutkimus.stkl.fi/tervk/index.htm>

Järjestö: <http://tutkimus.stkl.fi/jari/index.htm>

Jokaisen vastauksen saaminen mukaan tutkimukseen on tärkeää valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan kuvan muodostamisessa. Sosiaali- ja terveysturvan keskusliiton ja barometrin vastaajana olette mukana luomassa kuvaa suomalaisen sosiaali- ja terveysturvan tilanteesta ja sen kehityssuunnista. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Kaikkien vastaajien kesken arvotaan pääsylippu valtakunnallisille Sosiaali- ja terveysturvan kehittämispäiville Helsinkiin 31.3-1.4.2004 (arvo 290 euroa), jossa mm. julkistetaan Sosiaalibarometri 2004:n tulokset. Lisäksi vastaajien kesken arvotaan sosiaali- ja terveysturvan kalentereita vuodelle 2004.

Kiitos etukäteen vastauksestanne ja hyvää alkanutta vuotta!

Yhteistyöterveisin.



Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto

Mikä on Sosiaalibarometri?

Sosiaalibarometri tuottaa ajankohtaista kuvaa Suomen sosiaali- ja terveydenhuoltojärjestelmän toimivuudesta sekä kansalaisten hyvinvoinnista alan parhaiden asiantuntijoiden arvioimana. Teidät on valittu tähän kyselyyn edustamaan tätä asiantuntemusta. Kyselyyn osallistuvat kuntien sosiaalitoimien ja terveyskeskusten, Kansaneläkelaitoksen paikallistoimistojen, työvoimatoimistojen sekä keskeisimpien sosiaali- ja terveysjärjestöjen edustajat. Vuodesta 1992 lähtien vuosittain julkaistun Sosiaalibarometrin tuloksia on hyödynnetty muun muassa valtakunnallisessa ja paikallisessa sosiaalipoliittisessa kehittämistyössä. Sosiaalibarometriä julkaisee Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry.

Lisätietoja tutkimuksesta ja kyselystä antavat tarvittaessa tutkija Aki Siltaniemi (p. 09-7747 2290) ja Anne Perälähti (p. 09-7747 2205).

VÄESTÖRYHMÄN TILANNE

SOSIAALITOIMEN MAHDOLLISUUS
TUKEA VÄESTÖRYHMÄÄ

huono					hyvä					
Työmarkkina-asema										
1	2	3	4	5	vakaalla tyouralla olevat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	epävakaalla tyouralla olevat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	pitkittyneesti työttömänä olevat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	työkyvyttömät	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	opiskelijat	1	2	3	4	5
Liikkuvuus										
1	2	3	4	5	kotimaassa muuttaneet	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	pakolaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	muut maahan muuttaneet	1	2	3	4	5
Perheellisyys										
1	2	3	4	5	yhden henkilön taloudet	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	lapseton pariskunta	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	yhden huoltajan perheet	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	ydinperheet	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	uusperheet	1	2	3	4	5
Yksilölliset ongelmalliset elämäntilanteet										
1	2	3	4	5	alkoholiongelmaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	huumeongelmaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	pitkäaikaissairaat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	lievästi vammaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	vaikeavammaisat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	lastensuojelun avohuollossa olevat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	lastensuojelun huostaanotetut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kotona omaistaan hoitavat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	asunnottomat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	ylivelkaantuneet	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	prostituoidut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	vankilasta vapautuneet	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	elämäntilanteessa useita ongelmia	1	2	3	4	5

3. Mikä on mielestänne kansalaisten **taloudellisen toimeentulon** kannalta keskeisin ongelma?

4. Mikä on tällä hetkellä kansalaisten hyvinvoinnin kannalta keskeisin asia, johon tarvittaisiin muutosta?

II Hyvinvoinnin toimijat

5. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen nykyisen merkityksen **kansalaisten hyvinvoinnin toteuttamisessa** ja millaiseksi arvioitte sen muodostuvan tulevaisuudessa vuoteen 2015 mennessä?

NYKYINEN MERKITYS						TULEVA MERKITYS				
pieni				suuri		pieni				suuri
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	omatoimisuus/itseapu	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	oma perhe	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	muut omaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	ystävät	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	naapurit	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	vertaistuki	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	järjestöjen muu vapaaehtoistoiminta	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	järjestöjen palvelut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	seurakunnat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	sosiaalialan yksityiset yritykset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	terveysalan yksityiset yritykset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Kansaneläkelaitos	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kunnan sosiaalitoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kunnan terveystoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	työhallinto	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kunnan ja valtion yhteispalvelut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kuntien yhteispalvelut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kuntien ja järjestöjen yhteispalvelut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	sosiaalialan osaamiskeskukset	1	2	3	4	5

6. Onko kuntanne sosiaalitoimessa tehty strateginen valinta palvelujen tuottamisen alueella (esim. verkostokunta-ajattelu, ulkoistaminen) tulevaisuuden haasteisiin vastaamiseksi?

1 ei

2 kyllä; millainen? _____

7. Kuinka suuri merkitys **sosiaali- ja terveysalan järjestöillä** (yhdistykset ja säätiöt) on tällä hetkellä ja tulevaisuudessa kunnassanne seuraavissa asioissa?

NYKYINEN MERKITYS

pieni					suuri	
1	2	3	4	5		osallistumismahdollisuuksien takaaminen
1	2	3	4	5		järjestöjen palvelutoiminta
1	2	3	4	5		sosiaalipalvelujen osana toimiminen
1	2	3	4	5		terveyspalvelujen osana toimiminen
1	2	3	4	5		ostopalveluiden tarjoaminen
1	2	3	4	5		toimeentulon turvaaminen
1	2	3	4	5		työllistymismahdollisuuksien tarjoaminen
1	2	3	4	5		vertaistukitoiminta
1	2	3	4	5		muu vapaaehtoistoiminta
1	2	3	4	5		harrastus- ja virkistystoiminta
1	2	3	4	5		yhteiskunnalliseen päätöksentekoon vaikuttaminen
1	2	3	4	5		jäsenistön edunvalvonta
1	2	3	4	5		uusien innovaatioiden tai työmenetelmien kehittäminen
1	2	3	4	5		asiantuntijatehtävät
1	2	3	4	5		erilaisten hankkeiden toteuttaminen

TULEVA MERKITYS

pieni					suuri
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	

8. Onko kuntanne sosiaalitoimi mukana sosiaalialan osaamiskeskuksissa?

1	ei, miksi? _____
2	kyllä

9. Miten alueenne sosiaalialan osaamiskeskus on onnistunut tehtävässään kuntanne tarpeita ajatellen?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

10. Miten arvioitte sosiaalialan osaamiskeskustoimintaa ja sen kehittämistarpeita kuntanne kannalta?

III Palvelut ja niiden järjestäminen

11. Millaiset ovat seuraavien **sosiaalipalvelujen määrälliset muutokset kunnassanne**? Pyydämme teitä arvioimaan vuoden 2003 tilannetta kaikista mainituista palveluista, myös ostopalveluista.

PALVELUTARJONNAN MUUTOKSET

	X=ei palvelua kunnassamme			
	vähennetty	ennallaan	lisätty	
Tiedottaminen	X	1	2	3
Neuvonta	X	1	2	3
Esiopetus	X	1	2	3
Lasten päivähoitopalvelut	X	1	2	3
Lapsiperheiden kotipalvelut	X	1	2	3
Kasvatus- ja perheneuvonta	X	1	2	3
Lastensuojelutyö	X	1	2	3
Muu perhetyö	X	1	2	3
Vanhusten kotipalvelut	X	1	2	3
Vanhusten palveluasuminen	X	1	2	3
Vanhusten laitospalvelut	X	1	2	3
A-klinikkapalvelut	X	1	2	3
Päihdehuollon asumispalvelut	X	1	2	3
Päihdehuollon laitoshoido	X	1	2	3
Toimeentulotuki	X	1	2	3
Kriisipalvelut	X	1	2	3
Vammaispalvelut	X	1	2	3
Palvelut pakolaisille	X	1	2	3
Velkaneuvonta	X	1	2	3
Omaishoidon tuki	X	1	2	3
Sosiaaliasiamiestoiminta	X	1	2	3
Potilasasiamiestoiminta	X	1	2	3

12. Miten kuntanne sosiaalitoimen **järjestöjen** kanssa solmimat **ostopalvelusopimukset** ovat muuttuneet vuonna 2003?

0	ei ostopalvelutoimintaa
1	vähentyneet, mitkä? _____
2	pysyneet ennallaan
3	kasvaneet, mitkä? _____

13. Miten kuntanne sosiaalitoimen **yksityisten yritysmuotoisten sosiaali- ja terveystalvelujen tuottajien** kanssa solmimat **ostopalvelusopimukset** ovat muuttuneet vuonna 2003?

- 0 ei ostopalvelutoimintaa
- 1 vähentyneet, mitkä? _____
- 2 pysyneet ennallaan
- 3 kasvaneet, mitkä? _____

14. Millaiseksi arvioitte omaishoidon tilanteen kunnassanne tällä hetkellä?

	huono				hyvä
Omaishoidon asema osana sosiaali- ja terveystalveluja	1	2	3	4	5
Omaishoidon tukeen varattujen määrärahojen riittävyys	1	2	3	4	5
Omaishoitajien vapaapäivien järjestäminen	1	2	3	4	5
Omaishoitajien jaksamiseen ja tukemiseen varattujen resurssien riittävyys	1	2	3	4	5
Omaishoitajien työhönsä saamien sosiaali- ja terveystalvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
Julkisen, yksityisen, järjestöjen ja seurakuntien yhteistyön toimivuus omaishoidossa	1	2	3	4	5
Kunnan kyky reagoida omaishoitajan tilanteen muutoksiin	1	2	3	4	5

15. Millaiseksi arvioitte omaishoidon tilanteen kunnassanne **viiden vuoden kuluttua**?

	huono				hyvä
Omaishoidon asema osana sosiaali- ja terveystalveluja	1	2	3	4	5
Omaishoidon tukeen varattujen määrärahojen riittävyys	1	2	3	4	5
Omaishoitajien vapaapäivien järjestäminen	1	2	3	4	5
Omaishoitajien jaksamiseen ja tukemiseen varattujen resurssien riittävyys	1	2	3	4	5
Omaishoitajien työhönsä saamien sosiaali- ja terveystalvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
Julkisen, yksityisen, järjestöjen ja seurakuntien yhteistyön toimivuus omaishoidossa	1	2	3	4	5
Kunnan kyky reagoida omaishoitajan tilanteen muutoksiin	1	2	3	4	5

16. Mitkä ovat mielestänne kolme tärkeintä seikkaa omaishoidon kehittämiseksi?

17. Jos kunnassanne on organisoitu palveluja uudelleen, miten uudelleen organisointi on tapahtunut ja mitä palveluja se on koskenut vuonna 2003?

1	ei ole uudelleen organisoitu
2	palvelu on lakkautettu, mikä? _____
3	palvelu on siirretty terveydenhuollolle, mikä? _____
4	palvelu on siirretty kunnan muille toimijoille, mikä? _____
5	palvelu toteutetaan seutukuntayhteistyönä, mikä? _____
6	palvelu hankitaan yksityisiltä palveluyrityksiltä, mikä? _____
7	palvelu hankitaan järjestöiltä, mikä? _____
8	palvelu toteutetaan monitoimijaisesti (usean tahon yhteistyönä), mikä? _____
9	muu muutos, mikä? _____

18. Arvioi kunnan seuraavia palveluja **käyttäjien** kannalta.

	huono				hyvä
Sosiaalipalvelut					
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Julkiset terveystalvelut					
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Kelan palvelut					
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Työhallinnon palvelut					
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Yksityiset, yritysmuotoiset sosiaalipalvelut					
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5

Yksityiset, yritysmuotoiset terveystalvelut

	huono				hvvä
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5

Järjestöjen tuottamat sosiaali- ja terveystalvelut

palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5

19. Miten **yhteistyö** seuraavien tahojen kanssa toimii oman organisaationne näkökulmasta?

	huonosti				hyvin
Terveyskeskukset	1	2	3	4	5
Kela	1	2	3	4	5
Työhallinto	1	2	3	4	5
Sosiaalipalveluja tarjoavat yritykset	1	2	3	4	5
Terveystalveluja tarjoavat yritykset	1	2	3	4	5
Sosiaali- ja terveystalveluja tarjoavat järjestöt	1	2	3	4	5

20. Onko kuntanne sosiaalitoimessa käynnissä kehittämishankkeita?

1 ei

2 kyllä; kuinka monta? _____

21. Millaiseksi arvioitte aikaisemmin toteutettujen hankkeiden **hyödyn** seuraavien tekijöiden osalta?

	vähän			paljon		ei lainkaan
Syntyi uusia palveluja	1	2	3	4	5	X
Kehittyi uusia toimintatapoja	1	2	3	4	5	X
Palvelujen laatu on parantunut	1	2	3	4	5	X
Palvelujen saatavuus on parantunut	1	2	3	4	5	X
Palvelujen riittävyys on parantunut	1	2	3	4	5	X
Palvelujen tarpeisiin vastaavuus on parantunut	1	2	3	4	5	X

22. Joudutaanko sosiaalipalveluja jonottamaan kunnassanne?

1	ei
2	kyllä, mitä palveluja ja kuinka kauan keskimäärin? _____

23. Onko kuntalaisten kuulemiseksi luotu systemaattisia toimintatapoja kunnassanne?

1	ei
2	kyllä

24. Miten kunnassanne on kuultu kuntalaisia sosiaali- ja terveystalvelujen kehittämisesssä vuonna 2003?

1	järjestetty keskustelutilaisuuksia / asiakasfoorumeita
2	otettu kuntalaisia / asiakkaita mukaan palvelujen suunnitteluun
3	kerätty palautetietoa palvelujen käyttäjiltä (esim. mielipidetiedustelut, internet)
4	muu osallistumismahdollisuus, mikä? _____

25. Millainen vaikutus seuraavilla tekijöillä on tällä hetkellä kuntalaisten hyvinvointiin?

	pieni					suuri				
Kunnallinen sosiaali- ja terveystalvelupolitiikka	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Seudullinen sosiaali- ja terveystalvelupolitiikka	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Valtakunnallinen sosiaali- ja terveystalvelupolitiikka	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Euroopan unionin sosiaali- ja terveystalvelupolitiikka	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

26. Millaiseksi arvioitte EU:n peruskirjan merkityksen kansallisen sosiaalityalvelupolitiikan kannalta?

pieni	1	2	3	4	5	suuri	X	en osaa sanoa
-------	---	---	---	---	---	-------	---	---------------

27. Millaisia vaikutuksia sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen kilpailuttamisella on kunnassanne?

IV Tietoja voimavaroista

28. Jos ajattelemme, että Suomen kunnat jaettaisiin sosiaalis-taloudellisen tilanteensa perusteella **pulmakuntiin**, **tienhaarakuntiin** ja **etenijäkuntiin**, mihin ryhmään katsoisitte kuntanne tällä hetkellä kuuluvan?

1	Pulmakunta	Näiden kuntien sosiaaliin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen on vaikeaa.
2	Tienhaarakunta	Näiden kuntien tilanteessa on sekä selviä ongelmia että ratkaisun mahdollisuuksia.
3	Etenijäkunta	Näiden kuntien sosiaalinen ja taloudellinen tilanne on hyvä.

29. Millainen oli kuntanne taloudellinen tilanne vuonna 2003?

huono 1 2 3 4 5 **hyvä**

30. Kuinka kunnassanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kuntalaisten tarvitsemat **palvelut** kunnan nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin
Sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5
Terveyspalvelut	1	2	3	4	5
Koulutuspalvelut	1	2	3	4	5
Kulttuuripalvelut	1	2	3	4	5

31. Kuntien sosiaali- ja terveydenhuollon käyttökustannusten valtionosuuksiin tehtiin huomattava tasokorotus. Miten se näkyy kunnassanne sosiaali- ja terveydenhuollossa vuoden 2004 budjetissa ja tehdyissä valinnoissa?

32. Miten arvioitte kuntanne taloudellisen tilanteen muuttuvan vuonna 2004 verrattuna vuoteen 2003?

heikkenee 1 2 3 4 5 **paranee**

33. Arvioikaa kuntanne sosiaalitoimen kokonaishenkilöstömäärän muutosta.

Vuonna 2003

1	henkilöstömäärä väheni
2	henkilöstömäärä pysyi ennallaan
3	henkilöstömäärä kasvoi

Arvio vuodelle 2004

1	henkilöstömäärä vähenee
2	henkilöstömäärä pysyy ennallaan
3	henkilöstömäärä kasvaa

34. Millaista on ollut saada pätevää henkilökuntaa kuntanne sosiaalitoimeen kuluneen vuoden aikana?

vaikeaa 1 2 3 4 5 **helppoa** **ei rekrytoitu**

35. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöresurssien riittävän kunnassanne kaikkien sosiaalitoimen tehtävien hoitamiseen?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

36. Millaiset ovat sosiaalitoimen työntekijöiden vallitsevat tunnelmat kunnassanne vuoden 2004 alussa?

huolestuneet 1 2 3 4 5 **toiveikkaat**

37. Arvioidaanko kuntanne sosiaalitoimen toimintaa systemaattisesti?

ei

kyllä, millä tavalla? _____

miten tietoa hyödynnetään? _____

38. Mistä olette tällä hetkellä sosiaalitoimen johtavana työntekijänä

a. huolestunein _____

b. tyytyväisin _____

39. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

Kiitos vastauksestanne!

Sosiaalibarometri 2004 –tutkimuksen tulokset julkaistaan 30.3.2004. Jotta myös teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 9. tammikuuta 2004**. Nitokaa kysely kiinni ja palauttakaa se sellaisenaan. Postimaksu on maksettu valmiiksi.