
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2111 Sosiaalibarometri 2004

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2111 Sociobarometer 2004

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

SOSIAALIBAROMETRI2004-KYSELY

Kansaneläkelaitoksen toimistoille



SOSIAALIBAROMETRI 2004

ARVOISA KYSELYLOMAKKEEN VASTAANOTTAJA

Lähetimme teille joulukuussa 2003 Sosiaalibarometri 2004 -kyselylomakkeen. Emme ole vielä saaneet vastaustanne.

Mikäli olette jo palauttaneet kyselyn, on tämä lomake aiheeton.

Pyydämme teitä ystävällisesti vastaamaan kyselyyn **mahdollisimman pian** ja palauttamaan sen oheisella palautuskuorella **viimeistään perjantaina 30.1.2004.**

Vaihtoehtoisesti voitte vastata kyselyyn internetissä, jolloin oheista kyselylomaketta ei tarvitse täyttää. Kyselylomakkeelle pääset kopioimalla tai kirjoittamalla alla olevan osoitteen internet-selaimesi Vastaaminen tapahtuu vastaajaryhmittäin seuraavissa osoitteissa:

Sosiaalitoimi: <http://tutkimus.stkl.fi/sostoimi/index.ritm>

Kela: <http://tutkimus.stkl.fi/kela/index.htm>

Työvoimatoimisto: <http://tutkimus.stkl.fi/tvmtsto/index.htm>

Terveyskeskus: <http://tutkimus.stkl.fi/tervk/index.htm>

Järjestö: <http://tutkimus.stkl.fi/iari/index.htm>

Jokaisen vastauksen saaminen mukaan tutkimukseen on tärkeää valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan kuvan muodostamisessa. Sosiaali- ja terveysturvan keskusliiton asiantuntijana ja barometrin vastaajana olette mukana luomassa kuvaa suomalaisen sosiaali- ja terveysturvan tilanteesta ja sen kehityssuunnista. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Kaikkien vastaajien kesken arvotaan pääsylippu valtakunnallisille Sosiaali- ja terveysturvan kehittämispäiville Helsinkiin 31.3-1.4.2004 (arvo 290 euroa), jossa mm. julkaistaan Sosiaalibarometri 2004:n tulokset. Lisäksi vastaajien kesken arvotaan sosiaali- ja terveysturvan kalentereita vuodelle 2004.

Kiitos etukäteen vastauksestanne ja hyvää alkanutta vuotta!

Yhteistyöterveisin,



Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto

Mikä on Sosiaalibarometri?

Sosiaalibarometri tuottaa ajankohtaista kuvaa Suomen sosiaali- ja terveydenhuoltojärjestelmän toimivuudesta sekä kansalaisten hyvinvoinnista alan parhaiden asiantuntijoiden arvioimana. Teidät on valittu tähän kyselyyn edustamaan tätä asiantuntemusta. Kyselyyn osallistuvat kuntien sosiaalitoimien ja terveyskeskusten, Kansaneläkelaitoksen paikallistoimistojen, työvoimatoimistojen sekä keskeisimpien sosiaali- ja terveysjärjestöjen edustajat. Vuodesta 1992 lähtien vuosittain julkaistun Sosiaalibarometrin tuloksia on hyödynnetty muun muassa valtakunnallisessa ja paikallisessa sosiaalipoliittisessa kehittämistyössä.

Sosiaalibarometriä julkaisee Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry.

Lisätietoja tutkimuksesta ja kyselystä antavat tarvittaessa tutkija Aki Siltaniemi (p. 09-7717 2290) ja Anne Perälähti (p. 09-7747 2205).

VÄESTÖRYHMÄN TILANNE

**KELAN MAHDOLLISUUS
TUKEA VÄESTÖRYHMÄÄ**

huono					hyvä					
Työmarkkina-asema										
1	2	3	4	5	vakaalla työuralla olevat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	epävakaalla työuralla olevat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	pitkittyneesti työttömänä olevat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	työkyvyttömät	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	opiskelijat	1	2	3	4	5
Liikkuvuus										
1	2	3	4	5	kotimaassa muuttaneet	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	pakolaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	muut maahan muuttaneet	1	2	3	4	5
Perheellisyys										
1	2	3	4	5	yhden henkilön taloudet	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	lapseton pariskunta	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	yhden huoltajan perheet	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	ydinperheet	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	uusperheet	1	2	3	4	5
Yksilölliset ongelmalliset elämäntilanteet										
1	2	3	4	5	alkoholiongelmaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	huumeongelmaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	pitkäaikaissairaat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	lievästi vammaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	vaikeavammaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	lastensuojelun avohuollossa olevat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	lastensuojelun huostaanotetut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kotona omaistaan hoitavat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	asunnottomat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	ylivelkaantuneet	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	prostituoidut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	vankilasta vapautuneet	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	elämäntilanteessa useita ongelmia	1	2	3	4	5

3. Mikä on mielestänne kansalaisten **taloudellisen toimeentulon** kannalta keskeisin ongelma?

4. Mikä on tällä hetkellä kansalaisten hyvinvoinnin kannalta keskeisin asia, johon tarvittaisiin muutosta?

II Hyvinvoinnin toimijat

5. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen nykyisen merkityksen **kansalaisten hyvinvoinnin toteuttamisessa** ja millaiseksi arvioitte sen muodostuvan tulevaisuudessa vuoteen 2015 mennessä?

NYKYINEN MERKITYS						TULEVA MERKITYS					
pieni					suuri		pieni		suuri		
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	omatoimisuus/itseapu	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	oma perhe	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	muut omaiset	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	ystävät	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	naapurit	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	vertaistuki	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	järjestöjen muu vapaaehtoistoiminta	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	järjestöjen palvelut	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	seurakunnat	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	sosiaalialan yksityiset yritykset	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	terveysalan yksityiset yritykset	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	Kansaneläkelaitos	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kunnan sosiaalitoimi	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kunnan terveystoimi	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	työhallinto	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kunnan ja valtion yhteispalvelut	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kuntien yhteispalvelut	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kuntien ja järjestöjen yhteispalvelut	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	sosiaalialan osaamiskeskukset	1	2	3	4	5	

6. Kuinka suuri merkitys **sosiaali- ja terveysalan järjestöillä** (yhdistykset ja säätiöt) on tällä hetkellä ja tulevaisuudessa toiminta-alueellanne seuraavissa asioissa?

NYKYINEN MERKITYS						TULEVA MERKITYS						
pieni					suuri		pieni					suuri
1	2	3	4	5		osallistumismahdollisuuksien takaaminen	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5		järjestöjen palvelutoiminta	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5		sosiaalipalvelujen osana toimiminen	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5		terveyspalvelujen osana toimiminen	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5		ostopalveluiden tarjoaminen	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5		toimeentulon turvaaminen	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5		työllistymismahdollisuuksien tarjoaminen	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5		vertaistukitoiminta	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5		muu vapaaehtoistoiminta	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5		harrastus- ja virkistystoiminta	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5		yhteiskunnalliseen päätöksentekoon vaikuttaminen	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5		jäsenistön edunvalvonta	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5		uusien innovaatioiden tai työmenetelmien kehittäminen	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5		asiantuntijatehtävät	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5		erilaisten hankkeiden toteuttaminen	1	2	3	4	5	

III Palvelut ja niiden järjestäminen

7. Millaiset ovat seuraavien **Kansaneläkelaitoksen palvelujen määrälliset muutokset toiminta-alueellanne?** Pyydämme teitä arvioimaan vuoden 2003 tilannetta kaikista mainituista palveluista, myös ostopalveluista.

PALVELUTARJONNAN MUUTOKSET

	vähentynyt	ennallaan	lisääntynyt
neuvonta, ohjaus ja tiedottaminen	1	2	3
työttömyyskorvaus	1	2	3
eläkkeet	1	2	3
sairauspäiväraha	1	2	3
sairauskustannusten korvaaminen	1	2	3
kuntoutus	1	2	3
perhe-etuudet	1	2	3
asumistuki	1	2	3
psykiatrinen kuntoutus	1	2	3

9. Miten **yhteistyö** seuraavien tahojen kanssa toimii oman organisaationne näkökulmasta?

	huonosti				hyvin
Kelan muut toimistot	1	2	3	4	5
Terveyskeskukset	1	2	3	4	5
Kuntien sosiaalitoimi	1	2	3	4	5
Työhallinto	1	2	3	4	5
Sosiaalipalveluja tarjoavat yritykset	1	2	3	4	5
Terveyspalveluja tarjoavat yritykset	1	2	3	4	5
Sosiaali- ja terveyspalveluja tarjoavat järjestöt	1	2	3	4	5

10. Onko toimistossanne käynnissä kehittämishankkeita?

- 1 ei
- 2 kyllä; kuinka monta? _____

11. Millaiseksi arvioitte aikaisemmin toteutettujen hankkeiden **hyödyn** seuraavien tekijöiden osalta?

	vähän			paljon		ei lainkaan
Kehittyi uusia toimintatapoja	1	2	3	4	5	X
Palvelujen laatu on parantunut	1	2	3	4	5	X
Palvelujen saatavuus on parantunut	1	2	3	4	5	X
Palvelujen riittävyys on parantunut	1	2	3	4	5	X
Palvelujen tarpeisiin vastaavuus on parantunut	1	2	3	4	5	X

12. Jos toimistossanne on organisoitu työtä uudelleen, miten uudelleen organisointi on tapahtunut ja mitä palveluja se on koskenut vuonna 2003?

- 1 ei ole uudelleen organisoitu
- 2 on uudelleen organisoitu, miten? _____
- _____

13. Arvioidaanko toimistonne toimintaa systemaattisesti?

- 1 ei
- 2 kyllä, millä tavalla? _____
- _____
- miten tietoa hyödynnetään? _____
- _____

19. Kuinka toiminta-alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kuntalaisten tarvitsemat **palvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin
Sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5
Terveyspalvelut	1	2	3	4	5
Koulutuspalvelut	1	2	3	4	5
Kulttuuripalvelut	1	2	3	4	5

20. Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan **turvata** kansalaisten tarvitsemat **Kansaneläkelaitoksen palvelut** nykyisillä voimavaroilla?

huonosti 1 2 3 4 5 hyvin

21. Arvioikaa toimistonne kokonaishenkilöstömäärän muutosta.

Vuonna 2003

- 1 henkilöstömäärä väheni
2 henkilöstömäärä pysyi ennallaan
3 henkilöstömäärä kasvoi

Arvio vuodelle 2004

- 1 henkilöstömäärä vähenee
2 henkilöstömäärä pysyy ennallaan
3 henkilöstömäärä kasvaa

22. Millaista on ollut saada pätevää henkilökuntaa toimistoonne kuluneen vuoden aikana?

vaikeaa 1 2 3 4 5 helppoa X ei rekrytoitu

23. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöressurssien riittävän kaikkien toimistonne tehtävien hoitamiseen?

huonosti 1 2 3 4 5 hyvin

24. Millaiset ovat toimistonne työntekijöiden vallitsevat tunnelmat vuoden 2004 alussa?

huolestuneet 1 2 3 4 5 toiveikkaat

25. Mistä olette tällä hetkellä Kansaneläkelaitoksen paikallistoimiston johtavana työntekijänä

a. huolestunein _____

b. tyytyväisin _____

26. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

Kiitos vastauksestanne!

Sosiaalibarometri 2004 –tutkimuksen tulokset julkaistaan 30.3.2004. Jotta myös teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pian, **viimeistään 9. tammikuuta 2004.**

**Nitokaa kysely kiinni ja palauttakaa se sellaisenaan.
Postimaksu on maksettu valmiiksi.**