

---

KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2111 Sosiaalibarometri 2004

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2111 Sociobarometer 2004

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

**SOSIAALIBAROMETRI 2004-KYSELY**  
**työvoimatoimistoille**



## SOSIAALIBAROMETRI 2004

### ARVOISA KYSELYLOMAKKEEN VASTAANOTTAJA

Lähetimme teille joulukuussa 2003 Sosiaalibarometri 2004 -kyselylomakkeen. Emme ole vielä saaneet vastaustanne. **Mikäli olette jo palauttaneet kyselyn, on tämä lomake aiheeton.** Pyydämme teitä ystävällisesti vastaamaan kyselyyn mahdollisimman pian ja palauttamaan sen oheisella palautuskuorella **viimeistään perjantaina 30.1.2004.**

**Vaihtoehtoisesti voitte vastata kyselyyn internetissä,** jolloin oheista kyselylomaketta ei tarvitse täyttää. Kyselylomakkeelle pääset kopiaimalla tai kirjoittamalla alla olevan osoitteen internet-selaimeesi. Vastaaminen tapahtuu vastaajaryhmittäin seuraavissa osoitteissa:

*Sosiaalitoimi:* <http://tutkimus.stkl.fi/sostoimi/index.htm>

*Kela:* <http://tutkimus.stkl.fi/kela/index.htm>

*Työvoimatoimisto:* <http://tutkimus.stkl.fi/tvmtsto/index.htm>

*Terveyskeskus:* <http://tutkimus.stkl.fi/tervk/index.htm>

*Järjestö:* <http://tutkimus.stkl.fi/1ari/index.htm>

**Jokaisen vastauksen saaminen mukaan tutkimukseen on tärkeää valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan kuvan muodostamisessa.** Sosiaali- ja terveysturvan keskusliiton ja barometrin vastaajana olette mukana luomassa kuvaa suomalaisen sosiaali- ja terveysturvan tilanteesta ja sen kehityssuunnista. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Kaikkien vastaajien kesken arvotaan pääsylippu valtakunnallisille Sosiaali- ja terveysturvan kehittämispäiville Helsinkiin 31.3-1.4.2004 (arvo 290 euroa), jossa mm. julkistetaan Sosiaalibarometri 2004:n tulokset. Lisäksi vastaajien kesken arvotaan sosiaali- ja terveysturvan kalentereita vuodelle 2004. **Kiitos etukäteen vastauksestanne ja hyvää alkanutta vuotta!**

Yhteistyöterveisin,



Riitta Särkelä  
Toiminnanjohtaja  
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto

#### *Mika on Sosiaalibarometri?*

Sosiaalibarometri tuottaa ajankohtaista kuvaa Suomen sosiaali- ja terveydenhuoltojärjestelmän toimivuudesta sekä kansalaisten hyvinvoinnista alan parhaiden asiantuntijoiden arvioimana. Teidät on valittu tähän kyselyyn edustamaan tätä asiantuntemusta. Kyselyyn osallistuvat kuntien sosiaalitoimien ja terveyskeskusten, Kansaneläkelaitoksen paikallistoimistojen, työvoimatoimistojen sekä keskeisimpien sosiaali- ja terveysjärjestöjen edustajat. Vuodesta 1992 lähtien vuosittain julkaistun Sosiaalibarometrin tuloksia on hyödynnetty muun muassa valtakunnallisessa ja paikallisessa sosiaalipoliittisessa kehittämistyössä. Sosiaalibarometriä julkaisee Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry.

**Lisätietoja** tutkimuksesta ja kyselystä antavat tarvittaessa tutkija Aki Siltaniemi (p. 09-7747 2290) ja Anne Perälähti (p. 09-7747 2205).



VÄESTÖRYHMÄN TILANNE

TYÖHALLINNON MAHDOLLISUUS  
TUKEA VÄESTÖRYHMÄÄ

| VÄESTÖRYHMÄN TILANNE |   |      |   |   | TYÖHALLINNON MAHDOLLISUUS<br>TUKEA VÄESTÖRYHMÄÄ   |       |   |      |   |   |
|----------------------|---|------|---|---|---------------------------------------------------|-------|---|------|---|---|
| huono                |   | hyvä |   |   |                                                   | huono |   | hyvä |   |   |
|                      |   |      |   |   | <b>Työmarkkina-asema</b>                          |       |   |      |   |   |
| 1                    | 2 | 3    | 4 | 5 | vakaalla työuralla olevat                         | 1     | 2 | 3    | 4 | 5 |
| 1                    | 2 | 3    | 4 | 5 | epävakaalla työuralla olevat                      | 1     | 2 | 3    | 4 | 5 |
| 1                    | 2 | 3    | 4 | 5 | pitkittyneesti työttömänä olevat                  | 1     | 2 | 3    | 4 | 5 |
| 1                    | 2 | 3    | 4 | 5 | työkyvyttömät                                     | 1     | 2 | 3    | 4 | 5 |
| 1                    | 2 | 3    | 4 | 5 | opiskelijat                                       | 1     | 2 | 3    | 4 | 5 |
|                      |   |      |   |   | <b>Liikkuvuus</b>                                 |       |   |      |   |   |
| 1                    | 2 | 3    | 4 | 5 | kotimaassa muuttaneet                             | 1     | 2 | 3    | 4 | 5 |
| 1                    | 2 | 3    | 4 | 5 | pakolaiset                                        | 1     | 2 | 3    | 4 | 5 |
| 1                    | 2 | 3    | 4 | 5 | muut maahan muuttaneet                            | 1     | 2 | 3    | 4 | 5 |
|                      |   |      |   |   | <b>Perheellisyys</b>                              |       |   |      |   |   |
| 1                    | 2 | 3    | 4 | 5 | yhden henkilön taloudet                           | 1     | 2 | 3    | 4 | 5 |
| 1                    | 2 | 3    | 4 | 5 | lapseton pariskunta                               | 1     | 2 | 3    | 4 | 5 |
| 1                    | 2 | 3    | 4 | 5 | yhden huoltajan perheet                           | 1     | 2 | 3    | 4 | 5 |
| 1                    | 2 | 3    | 4 | 5 | ydinperheet                                       | 1     | 2 | 3    | 4 | 5 |
| 1                    | 2 | 3    | 4 | 5 | uusperheet                                        | 1     | 2 | 3    | 4 | 5 |
|                      |   |      |   |   | <b>Yksilölliset ongelmalliset elämäntilanteet</b> |       |   |      |   |   |
| 1                    | 2 | 3    | 4 | 5 | alkoholiongelmaiset                               | 1     | 2 | 3    | 4 | 5 |
| 1                    | 2 | 3    | 4 | 5 | huumeongelmaiset                                  | 1     | 2 | 3    | 4 | 5 |
| 1                    | 2 | 3    | 4 | 5 | pitkäaikaissairaat                                | 1     | 2 | 3    | 4 | 5 |
| 1                    | 2 | 3    | 4 | 5 | lievästi vammaiset                                | 1     | 2 | 3    | 4 | 5 |
| 1                    | 2 | 3    | 4 | 5 | vaikeavammaiset                                   | 1     | 2 | 3    | 4 | 5 |
| 1                    | 2 | 3    | 4 | 5 | mielenterveysongelmaiset                          | 1     | 2 | 3    | 4 | 5 |
| 1                    | 2 | 3    | 4 | 5 | lastensuojelun avohuollossa olevat                | 1     | 2 | 3    | 4 | 5 |
| 1                    | 2 | 3    | 4 | 5 | lastensuojelun huostaanotetut                     | 1     | 2 | 3    | 4 | 5 |
| 1                    | 2 | 3    | 4 | 5 | kotona omaistaan hoitavat                         | 1     | 2 | 3    | 4 | 5 |
| 1                    | 2 | 3    | 4 | 5 | asunnottomat                                      | 1     | 2 | 3    | 4 | 5 |
| 1                    | 2 | 3    | 4 | 5 | ylivelkaantuneet                                  | 1     | 2 | 3    | 4 | 5 |
| 1                    | 2 | 3    | 4 | 5 | prostituoidut                                     | 1     | 2 | 3    | 4 | 5 |
| 1                    | 2 | 3    | 4 | 5 | vankilasta vapautuneet                            | 1     | 2 | 3    | 4 | 5 |
| 1                    | 2 | 3    | 4 | 5 | elämäntilanteessa useita ongelmia                 | 1     | 2 | 3    | 4 | 5 |

3. Mikä on mielestänne kansalaisten **taloudellisen toimeentulon** kannalta keskeisin ongelma?

---



---



---

4. Mikä on tällä hetkellä kansalaisten hyvinvoinnin kannalta keskeisin asia, johon tarvittaisiin muutosta?

---



---

## II Hyvinvoinnin toimijat

5. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen nykyisen merkityksen **kansalaisten hyvinvoinnin toteuttamisessa** ja millaiseksi arvioitte sen muodostuvan tulevaisuudessa vuoteen 2015 mennessä?

| NYKYINEN MERKITYS |   |   |   |   |                                       | TULEVA MERKITYS |       |   |       |   |  |
|-------------------|---|---|---|---|---------------------------------------|-----------------|-------|---|-------|---|--|
| pieni             |   |   |   |   | suuri                                 |                 | pieni |   | suuri |   |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 |                                       | 1               | 2     | 3 | 4     | 5 |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | omatoimisuus/itseapu                  | 1               | 2     | 3 | 4     | 5 |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | oma perhe                             | 1               | 2     | 3 | 4     | 5 |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | muut omaiset                          | 1               | 2     | 3 | 4     | 5 |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | ystävät                               | 1               | 2     | 3 | 4     | 5 |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | naapurit                              | 1               | 2     | 3 | 4     | 5 |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | vertaistuki                           | 1               | 2     | 3 | 4     | 5 |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | järjestöjen muu vapaaehtoistoiminta   | 1               | 2     | 3 | 4     | 5 |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | järjestöjen palvelut                  | 1               | 2     | 3 | 4     | 5 |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | seurakunnat                           | 1               | 2     | 3 | 4     | 5 |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | sosiaalialan yksityiset yritykset     | 1               | 2     | 3 | 4     | 5 |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | terveysalan yksityiset yritykset      | 1               | 2     | 3 | 4     | 5 |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | Kansaneläkelaitos                     | 1               | 2     | 3 | 4     | 5 |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | kunnan sosiaalitoimi                  | 1               | 2     | 3 | 4     | 5 |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | kunnan terveystoimi                   | 1               | 2     | 3 | 4     | 5 |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | työhallinto                           | 1               | 2     | 3 | 4     | 5 |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | kunnan ja valtion yhteispalvelut      | 1               | 2     | 3 | 4     | 5 |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | kuntien yhteispalvelut                | 1               | 2     | 3 | 4     | 5 |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | kuntien ja järjestöjen yhteispalvelut | 1               | 2     | 3 | 4     | 5 |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | sosiaalialan osaamiskeskukset         | 1               | 2     | 3 | 4     | 5 |  |

6. Kuinka suuri merkitys **sosiaali- ja terveysalan järjestöillä** (yhdistykset ja säätiöt) on tällä hetkellä ja tulevaisuudessa toiminta-alueellanne seuraavissa asioissa?

| NYKYINEN MERKITYS |   |   |   |   |                                                       | TULEVA MERKITYS |   |       |   |   |  |  |  |       |  |
|-------------------|---|---|---|---|-------------------------------------------------------|-----------------|---|-------|---|---|--|--|--|-------|--|
| pieni             |   |   |   |   |                                                       | suuri           |   | pieni |   |   |  |  |  | suuri |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | osallistumismahdollisuuksien takaaminen               | 1               | 2 | 3     | 4 | 5 |  |  |  |       |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | järjestöjen palvelutoiminta                           | 1               | 2 | 3     | 4 | 5 |  |  |  |       |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | sosiaalipalvelujen osana toimiminen                   | 1               | 2 | 3     | 4 | 5 |  |  |  |       |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | terveyspalvelujen osana toimiminen                    | 1               | 2 | 3     | 4 | 5 |  |  |  |       |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | ostopalveluiden tarjoaminen                           | 1               | 2 | 3     | 4 | 5 |  |  |  |       |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | toimeentulon turvaaminen                              | 1               | 2 | 3     | 4 | 5 |  |  |  |       |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | työllistymismahdollisuuksien tarjoaminen              | 1               | 2 | 3     | 4 | 5 |  |  |  |       |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | vertaistukitoiminta                                   | 1               | 2 | 3     | 4 | 5 |  |  |  |       |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | muu vapaaehtoistoiminta                               | 1               | 2 | 3     | 4 | 5 |  |  |  |       |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | harrastus- ja virkistystoiminta                       | 1               | 2 | 3     | 4 | 5 |  |  |  |       |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | yhteiskunnalliseen päätöksentekoon vaikuttaminen      | 1               | 2 | 3     | 4 | 5 |  |  |  |       |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | jäsenistön edunvalvonta                               | 1               | 2 | 3     | 4 | 5 |  |  |  |       |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | uusien innovaatioiden tai työmenetelmien kehittäminen | 1               | 2 | 3     | 4 | 5 |  |  |  |       |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | asiantuntijatehtävät                                  | 1               | 2 | 3     | 4 | 5 |  |  |  |       |  |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | erilaisten hankkeiden toteuttaminen                   | 1               | 2 | 3     | 4 | 5 |  |  |  |       |  |

### III Palvelut ja niiden järjestäminen

7. Millaiset ovat seuraavien **työhallinnon palvelujen määrälliset muutokset toiminta-alueellanne?** Pyydämme teitä arvioimaan vuoden 2003 tilannetta kaikista mainituista palveluista, myös ostopalveluista.

|                                   | PALVELUTARJONNAN MUUTOKSET |           |         |
|-----------------------------------|----------------------------|-----------|---------|
|                                   | vähennetty                 | ennallaan | lisätty |
| neuvonta, ohjaus ja tiedottaminen | 1                          | 2         | 3       |
| tukityöllistäminen                | 1                          | 2         | 3       |
| ammatinvalinnan ohjaus            | 1                          | 2         | 3       |
| työvoimapoliittinen koulutus      | 1                          | 2         | 3       |
| kuntoutuspalvelut                 | 1                          | 2         | 3       |
| työnvälitys työnhakijoille        | 1                          | 2         | 3       |
| rekrytointipalvelu työnantajille  | 1                          | 2         | 3       |

8. Arvioikaa toiminta-alueenne palveluja **käyttäjien** kannalta.

|                                                           | huono |   |   |   | hyvä |
|-----------------------------------------------------------|-------|---|---|---|------|
| <b>Työhallinnon palvelut</b>                              |       |   |   |   |      |
| palvelujen toimivuus                                      | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| palvelujen riittävyys                                     | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| palvelujen saatavuus                                      | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| palvelujen laatu                                          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| <b>Kelan palvelut</b>                                     |       |   |   |   |      |
| palvelujen toimivuus                                      | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| palvelujen riittävyys                                     | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| palvelujen saatavuus                                      | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| palvelujen laatu                                          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| <b>Julkiset terveysterveyst</b>                           |       |   |   |   |      |
| palvelujen toimivuus                                      | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| palvelujen riittävyys                                     | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| palvelujen saatavuus                                      | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| palvelujen laatu                                          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| <b>Sosiaalipalvelut</b>                                   |       |   |   |   |      |
| palvelujen toimivuus                                      | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| palvelujen riittävyys                                     | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| palvelujen saatavuus                                      | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| palvelujen laatu                                          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| <b>Yksityiset, yritysmuotoiset sosiaalipalvelut</b>       |       |   |   |   |      |
| palvelujen toimivuus                                      | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| palvelujen riittävyys                                     | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| palvelujen saatavuus                                      | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| palvelujen laatu                                          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| <b>Yksityiset, yritysmuotoiset terveysterveyst</b>        |       |   |   |   |      |
| palvelujen toimivuus                                      | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| palvelujen riittävyys                                     | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| palvelujen saatavuus                                      | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| palvelujen laatu                                          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| <b>Järjestöjen tuottamat sosiaali- ja terveysterveyst</b> |       |   |   |   |      |
| palvelujen toimivuus                                      | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| palvelujen riittävyys                                     | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| palvelujen saatavuus                                      | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |
| palvelujen laatu                                          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5    |



9. Miten **yhteistyö** seuraavien tahojen kanssa toimii oman organisaationne näkökulmasta?

|                                                   | huonosti |   |   | hyvin |   |
|---------------------------------------------------|----------|---|---|-------|---|
| Muut työvoimatoimistot                            | 1        | 2 | 3 | 4     | 5 |
| Kuntien sosiaalitoimi                             | 1        | 2 | 3 | 4     | 5 |
| Terveyskeskukset                                  | 1        | 2 | 3 | 4     | 5 |
| Kela                                              | 1        | 2 | 3 | 4     | 5 |
| Sosiaalipalveluja tarjoavat yritykset             | 1        | 2 | 3 | 4     | 5 |
| Terveyspalveluja tarjoavat yritykset              | 1        | 2 | 3 | 4     | 5 |
| Sosiaali- ja terveyspalveluja tarjoavat järjestöt | 1        | 2 | 3 | 4     | 5 |

10. Onko toimistossanne käynnissä kehittämishankkeita?

1 ei

2 kyllä; kuinka monta? \_\_\_\_\_

11. Millaiseksi arvioitte aikaisemmin toteutettujen hankkeiden **hyödyn** seuraavien tekijöiden osalta?

|                                                | vähän |   | paljon |   |   | ei lainkaan |
|------------------------------------------------|-------|---|--------|---|---|-------------|
| Syntyi uusia palveluja                         | 1     | 2 | 3      | 4 | 5 | X           |
| Kehittyi uusia toimintatapoja                  | 1     | 2 | 3      | 4 | 5 | X           |
| Palvelujen laatu on parantunut                 | 1     | 2 | 3      | 4 | 5 | X           |
| Palvelujen saatavuus on parantunut             | 1     | 2 | 3      | 4 | 5 | X           |
| Palvelujen riittävyys on parantunut            | 1     | 2 | 3      | 4 | 5 | X           |
| Palvelujen tarpeisiin vastaavuus on parantunut | 1     | 2 | 3      | 4 | 5 | X           |

12. Jos toimistossanne on organisoitu työtä uudelleen, miten uudelleen organisointi on tapahtunut ja mitä palveluja se on koskenut vuonna 2003?

1 ei ole uudelleen organisoitu

2 on uudelleen organisoitu, miten? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

13. Arvioidaanko toimistonne toimintaa systemaattisesti?

1 ei

2 kyllä, millä tavalla?

\_\_\_\_\_

Miten tietoa

hyödynnetään? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

14. Onko asiakkaittenne kuulemiseksi luotu systemaattisia toimintatapoja toiminta-alueellanne?

|   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | ei                      |
| 2 | kyllä, millaisia? _____ |

15. Millainen vaikutus seuraavilla tekijöillä on tällä hetkellä toiminta-alueenne asukkaiden hyvinvointiin?

|                                               | pieni |   |   | suuri |   |
|-----------------------------------------------|-------|---|---|-------|---|
| Kunnallinen sosiaali- ja terveystoiminta      | 1     | 2 | 3 | 4     | 5 |
| Seudullinen sosiaali- ja terveystoiminta      | 1     | 2 | 3 | 4     | 5 |
| Valtakunnallinen sosiaali- ja terveystoiminta | 1     | 2 | 3 | 4     | 5 |
| Euroopan unionin sosiaali- ja terveystoiminta | 1     | 2 | 3 | 4     | 5 |

16. Millaiseksi arvioitte EU:n peruskirjan merkityksen kansallisen sosiaalipolitiikan kannalta?

pieni    1    2    3    4    5    suuri        en osaa sanoa

## IV Tietoja voimavaroista

17. Jos ajattelemme, että Suomen kunnat jaettaisiin sosiaalis-taloudellisen tilanteensa perusteella **pulmakuntiin**, **tienhaarakuntiin** ja **etenijäkuntiin**, mihin ryhmään katsoisitte toiminta-alueenne ja toimistonne sijaintikunnan kuuluvan? Arvioikaa ensin toimistonne koko toiminta-alueen ja sitten toimistonne sijaintikunnan sijoittuminen tällä ulottuvuudella.

- 1 = **Pulmakunta**      Näiden kuntien sosiaaliin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen on vaikeaa.
- 2 = **Tienhaarakunta**      Näiden kuntien tilanteessa on sekä selviä ongelmia että ratkaisun mahdollisuuksia.
- 3 = **Etenijäkunta**      Näiden kuntien sosiaalinen ja taloudellinen tilanne on hyvä.

|   |   |   |                         |
|---|---|---|-------------------------|
| 1 | 2 | 3 | koko toiminta-alueenne  |
| 1 | 2 | 3 | toimiston sijaintikunta |

18. Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan **turvata** kuntalaisten tarvitsemat **palvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla?

|                   | huonosti |   |   | hyvin |   |
|-------------------|----------|---|---|-------|---|
| Sosiaalipalvelut  | 1        | 2 | 3 | 4     | 5 |
| Terveyspalvelut   | 1        | 2 | 3 | 4     | 5 |
| Koulutuspalvelut  | 1        | 2 | 3 | 4     | 5 |
| Kulttuuripalvelut | 1        | 2 | 3 | 4     | 5 |

19. Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan **turvata** kansalaisten tarvitsemat **työhallinnon palvelut** nykyisillä voimavaroilla?

huonosti    1    2    3    4    5    hyvin

20. Arvioikaa toimistonne kokonaishenkilöstömäärän muutosta.

**Vuonna 2003**

- 1 henkilöstömäärä väheni
- 2 henkilöstömäärä pysyi ennallaan
- 3 henkilöstömäärä kasvoi

**Arvio vuodelle 2004**

- 1 henkilöstömäärä vähenee
- 2 henkilöstömäärä pysyy ennallaan
- 3 henkilöstömäärä kasvaa

21. Millaista on ollut saada pätevää henkilökuntaa toimistoonne kuluneen vuoden aikana?

vaikaa 1 2 3 4 5 helppoa  ei rekrytoitu

22. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöressurssien riittävän kaikkien toimistonne tehtävien hoitamiseen?

huonosti 1 2 3 4 5 hyvin

23. Millaiset ovat toimistonne työntekijöiden vallitsevat tunnelmat vuoden 2004 alussa?

huolestuneet 1 2 3 4 5 toiveikkaat

24. Mistä olette tällä hetkellä työvoimatoimistonne johtavana työntekijänä

a. huolestunein \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

b. tyytyväisin \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

25. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Kiitos vastauksestanne!**

Sosiaalibarometri 2004 –tutkimuksen tulokset julkaistaan 30.3.2004. Jotta myös teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pian, viimeistään **9. tammikuuta 2004**.

**Nitokaa kysely kiinni ja palauttakaa se sellaisenaan.  
Postimaksu on maksettu valmiiksi.**