
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2111 Sosiaalibarometri 2004

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2111 Sociobarometer 2004

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

SOSIAALIBAROMETRI 2004 -KYSELY
terveyskeskuksille



Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

SOSIAALIBAROMETRI 2004

ARVOISA KYSELYLOMAKKEEN VASTAANOTTAJA

Lähetimme teille joulukuussa 2003 Sosiaalibarometri 2004 -kyselylomakkeen. Emme ole vielä saaneet vastaustanne. **Mikäli olette jo palauttaneet kyselyn, on tämä lomake aiheeton.**

Pyydämme teitä ystävällisesti vastaamaan kyselyyn **mahdollisimman pian** ja palauttamaan sen oheisella palautuskuorella **viimeistään perjantaina 30.1.2004.**

Vaihtoehtoisesti voitte vastata kyselyyn internetissä, jolloin oheista kyselylomaketta ei tarvitse täyttää. Kyselylomakkeelle pääset kopioimalla tai kirjoittamalla alla olevan osoitteen internet-selaimesi.

Vastaaminen tapahtuu vastaajaryhmittäin seuraavissa osoitteissa:

Sosiaalitoimi: <http://tutkimus.stkl.fi/sostoimi/index.htm>

Kela: <http://tutkimus.stkl.fi/kela/index.htm>

Työvoimatoimisto: <http://tutkimus.stkl.fi/tvmtsto/index.htm>

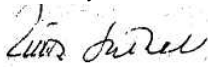
Terveyskeskus: <http://tutkimus.stkl.fi/tervkv/index.htm>

Järjestö: <http://tutkimus.stkl.fi/jari/index.htm>

Jokaisen vastauksen saaminen mukaan tutkimukseen on tärkeää valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan kuvan muodostamisessa. Sosiaali- ja terveysturvan keskusliiton asiantuntijana ja barometrin vastaajana olette mukana luomassa kuvaa suomalaisen sosiaali- ja terveysturvan tilanteesta ja sen kehityssuunnista. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Kaikkien vastaajien kesken arvotaan pääsylippu valtakunnallisille Sosiaali- ja terveysturvan kehittämispäiville Helsinkiin 31.3-1.4.2004 (arvo 290 euroa), jossa mm. julkistetaan Sosiaalibarometri 2004:n tulokset. Lisäksi vastaajien kesken arvotaan sosiaali- ja terveysturvan kalentereita vuodelle 2004.

Kiitos etukäteen vastauksestanne ja hyvää alkanutta vuotta!

Yhteistyöterveisin,



Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto

Mikä on Sosiaalibarometri?

Sosiaalibarometri tuottaa ajankohtaista kuvaa Suomen sosiaali- ja terveydenhuoltojärjestelmän toimivuudesta sekä kansalaisten hyvinvoinnista alan parhaiden asiantuntijoiden arvioimana. Teidät on valittu tähän kyselyyn edustamaan tätä asiantuntemusta. Kyselyyn osallistuvat kuntien sosiaalitoimien ja terveyskeskusten, Kansaneläkelaitoksen paikallistoimistojen, työvoimatoimistojen sekä keskeisimpien sosiaali- ja terveysjärjestöjen edustajat. Vuodesta 1992 lähtien vuosittain julkaistun Sosiaalibarometrin tuloksia on hyödynnetty muun muassa valtakunnallisessa ja paikallisessa sosiaalipoliittisessa kehittämistyössä. Sosiaalibarometriä julkaisee Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry.

Lisätietoja tutkimuksesta ja kyselystä antavat tarvittaessa tutkija Aki Siltaniemi (p. 09-7747 2290) ja Anne Perälähti (p. 09-7747 2205).

VÄESTÖRYHMÄN TILANNE

TERVEYSTOIMEN MAHDOLLISUUS
TUKEA VÄESTÖRYHMÄÄ

huono					hyvä					
Työmarkkina-asema										
1	2	3	4	5	vakaalla työuralla olevat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	epävakaalla työuralla olevat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	pitkittyneesti työttömänä olevat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	työkyvyttömät	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	opiskelijat	1	2	3	4	5
Liikkuvuus										
1	2	3	4	5	kotimaassa muuttaneet	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	pakolaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	muut maahan muuttaneet	1	2	3	4	5
Perheellisyys										
1	2	3	4	5	yhden henkilön taloudet	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	lapseton pariskunta	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	yhden huoltajan perheet	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	ydinperheet	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	uusperheet	1	2	3	4	5
Yksilölliset ongelmalliset elämäntilanteet										
1	2	3	4	5	alkoholiongelmaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	huumeongelmaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	pitkäaikaissairaat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	lievästi vammaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	vaikeavammaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	lastensuojelun avohuollossa olevat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	lastensuojelun huostaanotetut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kotona omaistaan hoitavat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	asunnottomat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	ylivelkaantuneet	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	prostituoidut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	vankilasta vapautuneet	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	elämäntilanteessa useita ongelmia	1	2	3	4	5

3. Mikä on mielestänne kansalaisten **taloudellisen toimeentulon** kannalta keskeisin ongelma?

4. Mikä on tällä hetkellä kansalaisten hyvinvoinnin kannalta keskeisin asia, johon tarvittaisiin muutosta?

II Hyvinvoinnin toimijat

5. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen nykyisen merkityksen **kansalaisten hyvinvoinnin toteuttamisessa** ja millaiseksi arvioitte sen muodostuvan tulevaisuudessa vuoteen 2015 mennessä?

NYKYINEN MERKITYS						TULEVA MERKITYS					
pieni					suuri		pieni		suuri		
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
					omatoimisuus/itseapu						
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
					oma perhe						
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
					muut omaiset						
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
					ystävät						
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
					naapurit						
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
					vertaistuki						
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
					järjestöjen muu vapaaehtoistoiminta						
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
					järjestöjen palvelut						
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
					seurakunnat						
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
					sosiaalialan yksityiset yritykset						
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
					terveysalan yksityiset yritykset						
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
					Kansaneläkelaitos						
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
					kunnan sosiaalitoimi						
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
					kunnan terveystoimi						
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
					työhallinto						
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
					kunnan ja valtion yhteispalvelut						
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
					kuntien yhteispalvelut						
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
					kuntien ja järjestöjen yhteispalvelut						
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
					sosiaalialan osaamiskeskukset						

6. Onko toiminta-alueenne (kuntanne, kuntayhtymän tmv.) terveystoimessa tehty strateginen valinta palvelujen tuottamisen alueella (esim. verkostokunta-ajattelu, ulkoistaminen) tulevaisuuden haasteisiin vastaamiseksi?

1 ei

2 kyllä, millainen? _____

7. Kuinka suuri merkitys **sosiaali- ja terveysalan järjestöillä** (yhdistykset ja säätiöt) on tällä hetkellä ja tulevaisuudessa toiminta-alueellanne seuraavissa asioissa?

NYKYINEN MERKITYS						TULEVA MERKITYS						
pieni		suuri					pieni		suuri			
1	2	3	4	5	1		2	3	4	5		
1	2	3	4	5	osallistumismahdollisuuksien takaaminen	1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5	järjestöjen palvelutoiminta	1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5	sosiaalipalvelujen osana toimiminen	1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5	terveyspalvelujen osana toimiminen	1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5	ostopalveluiden tarjoaminen	1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5	toimeentulon turvaaminen	1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5	työllistymismahdollisuuksien tarjoaminen	1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5	vertaistukitoiminta	1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5	muu vapaaehtoistoiminta	1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5	harrastus- ja virkistystoiminta	1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5	yhteiskunnalliseen päätöksentekoon vaikuttaminen	1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5	jäsenistön edunvalvonta	1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5	uusien innovaatioiden tai työmenetelmien kehittäminen	1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5	asiantuntijatehtävät	1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5	erilaisten hankkeiden toteuttaminen	1	2	3	4	5		

III Palvelut ja niiden järjestäminen

8. Millaiset ovat seuraavien **terveyspalvelujen määrälliset muutokset toiminta-alueellanne?** Pyydämme teitä arvioimaan vuoden 2003 tilannetta kaikista mainituista palveluista, myös ostopalveluista.

PALVELUTARJONNAN MUUTOKSET

	X=ei palvelua			
		vähennetty	ennallaan	lisätty
tiedottaminen ja neuvonta	X	1	2	3
yleislääkäripalvelut	X	1	2	3
erikoislääkäripalvelut	X	1	2	3
terveyden- ja sairaanhoitajan vastaanotto	X	1	2	3
äitiys- ja lastenneuvola	X	1	2	3
kotisairaanhoido	X	1	2	3
kouluterveydenhuolto	X	1	2	3
opiskelijaterveydenhuolto	X	1	2	3
	X=ei palvelua			
		vähennetty	ennallaan	lisätty
perusterveydenhuollon laitoshoido	X	1	2	3
erikoissairaanhoidon laitoshoido	X	1	2	3

terveyskeskussairaalahoido	X	1	2	3
työterveyshuolto	X	1	2	3
laboratorio- ja radiologiset tutkimukset	X	1	2	3
fysioterapia	X	1	2	3
hammashuolto	X	1	2	3
psykiatrinen avohoito	X	1	2	3
psykiatrinen laitoshoido	X	1	2	3

9. Miten terveyskeskuksenne **järjestöjen** kanssa solmimat **ostopalvelusopimukset** ovat muuttuneet toiminta-alueellanne vuonna 2003?

0	ei ostopalvelutoimintaa
1	vähentyneet, mitkä? _____
2	pysyneet ennallaan
3	kasvaneet, mitkä? _____

10. Miten terveyskeskuksenne **yksityisten yritysmuotoisten sosiaali- ja terveystalvelujen tuottajien** kanssa solmimat **ostopalvelusopimukset** ovat muuttuneet toiminta-alueellanne vuonna 2003?

0	ei ostopalvelutoimintaa
1	vähentyneet, mitkä? _____
2	pysyneet ennallaan
3	kasvaneet, mitkä? _____

11. Millaiseksi arvioitte omaishoidon tilanteen toiminta-alueellanne tällä hetkellä?

	huono				hyvä
	1	2	3	4	5
Omaishoidon asema osana sosiaali- ja terveystalveluja	1	2	3	4	5
Omaishoidon tukeen varattujen määrärahojen riittävyys	1	2	3	4	5
Omaishoitajien vapaapäivien järjestäminen	1	2	3	4	5
Omaishoitajien jaksamiseen ja tukemiseen varattujen resurssien riittävyys	1	2	3	4	5
Omaishoitajien työhönsä saamien sosiaali- ja terveystalvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
Julkisen, yksityisen, järjestöjen ja seurakuntien yhteistyön toimivuus omaishoidossa	1	2	3	4	5
Kunnan kyky reagoida omaishoitajan tilanteen muutoksiin	1	2	3	4	5

12. Millaiseksi arvioitte omaishoidon tilanteen toiminta-alueellanne **viiden vuoden kuluttua**?

	huono				hyvä
	1	2	3	4	5
Omaishoidon asema osana sosiaali- ja terveystalveluja	1	2	3	4	5
Omaishoidon tukeen varattujen määrärahojen riittävyys	1	2	3	4	5
Omaishoitajien vapaapäivien järjestäminen	1	2	3	4	5
Omaishoitajien jaksamiseen ja tukemiseen varattujen resurssien riittävyys	1	2	3	4	5
Omaishoitajien työhönsä saamien sosiaali- ja terveystalvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
Julkisen, yksityisen, järjestöjen ja seurakuntien yhteistyön toimivuus omaishoidossa	1	2	3	4	5
Kunnan kyky reagoida omaishoitajan tilanteen muutoksiin	1	2	3	4	5

13. Mitkä ovat mielestänne kolme tärkeintä seikkaa omaishoidon kehittämiseksi?

14. Jos terveyskeskuksessanne on organisoitu palveluja uudelleen, miten uudelleen organisointi on tapahtunut ja mitä palveluja se on koskenut vuonna 2003?

- | | | |
|---|---|-------|
| 1 | ei ole uudelleen organisoitu | |
| 2 | palvelu on lakkautettu,
mikä? | _____ |
| 3 | palvelu on siirretty sosiaalitoimelle,
mikä? | _____ |
| 4 | palvelu on siirretty kunnan muille toimijoille,
mikä? | _____ |
| 5 | palvelu toteutetaan seutukuntayhteistyönä,
mikä? | _____ |
| 6 | palvelu hankitaan yksityisiltä palveluyrityksiltä,
mikä? | _____ |
| 7 | palvelu hankitaan järjestöiltä,
mikä? | _____ |
| 8 | palvelu toteutetaan monitoimijaisesti (usean tahon yhteistyönä),
mikä? | _____ |
| 9 | muu muutos,
mikä? | _____ |

15. Arvioikaa toiminta-alueenne seuraavia palveluja **käyttäjien** kannalta.

	huono				hyvä
Julkiset terveystpalvelut					
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Sosiaalipalvelut					
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Kelan palvelut					
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Työhallinnon palvelut					
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Yksityiset, yritysmuotoiset sosiaalipalvelut					
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Yksityiset, yritysmuotoiset terveystpalvelut					
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Järjestöjen tuottamat sosiaali- ja terveystpalvelut					
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5

16. Miten **yhteistyö** seuraavien tahojen kanssa toimii oman organisaationne näkökulmasta?

	huonosti			hyvin	
Muut terveyskeskukset	1	2	3	4	5
Kela	1	2	3	4	5
Työhallinto	1	2	3	4	5
Sosiaalipalveluja tarjoavat yritykset	1	2	3	4	5
Terveyspalveluja tarjoavat yritykset	1	2	3	4	5
Sosiaali- ja terveyspalveluja tarjoavat järjestöt	1	2	3	4	5

17. Onko toiminta-alueenne terveystoimessa käynnissä kehittämishankkeita?

- 1 ei
- 2 kyllä, kuinka monta? _____

18. Millaiseksi arvioitte aikaisemmin toteutettujen hankkeiden **hyödyn** seuraavien tekijöiden osalta?

	vähän			paljon		ei lainkaan
Syntyi uusia palveluja	1	2	3	4	5	X
Kehittyi uusia toimintatapoja	1	2	3	4	5	X
Palvelujen laatu on parantunut	1	2	3	4	5	X
Palvelujen saatavuus on parantunut	1	2	3	4	5	X
Palvelujen riittävyys on parantunut	1	2	3	4	5	X
Palvelujen tarpeisiin vastaavuus on parantunut	1	2	3	4	5	X

19. Joudutaanko terveyspalveluja jonottamaan toiminta-alueellanne?

- 1 ei
- 2 kyllä, mitä palveluja ja kuinka kauan keskimäärin? _____
- _____
- _____
- _____

20. Arvioidaanko toiminta-alueellanne systemaattisesti terveystoimen toimintaa?

1 ei

2 kyllä, millä tavalla? _____

miten tietoa hyödynnetään? _____

21. Onko asiakkaittenne kuulemiseksi luotu systemaattisia toimintatapoja?

1 ei

2 kyllä

22. Miten toiminta-alueellanne on kuultu kuntalaisia sosiaali- ja terveystoimien kehittämisessä vuonna 2003?

1 järjestetty keskustelutilaisuuksia / asiakasfoorumeita

2 otettu kuntalaisia / asiakkaita mukaan palvelujen suunnitteluun

3 kerätty palautetietoa palvelujen käyttäjiltä (esim. mielipidetiedustelut, internet)

4 muu osallistumismahdollisuus, mikä? _____

23. Millainen vaikutus seuraavilla tekijöillä on tällä hetkellä toiminta-alueenne asukkaiden hyvinvointiin?

	pieni			suuri	
Kunnallinen sosiaali- ja terveystoiminta	1	2	3	4	5
Seudullinen sosiaali- ja terveystoiminta	1	2	3	4	5
Valtakunnallinen sosiaali- ja terveystoiminta	1	2	3	4	5
Euroopan unionin sosiaali- ja terveystoiminta	1	2	3	4	5

24. Millaiseksi arvioitte EU:n peruskirjan merkityksen kansallisen sosiaalipolitiikan kannalta?

pieni 1 2 3 4 5 suuri X en osaa sanoa

25. Millaisia vaikutuksia sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen kilpailuttamisella on toiminta-alueellanne?

IV Tietoja voimavaroista

26. Jos ajattelemme, että Suomen kunnat jaettaisiin sosiaalis-taloudellisen tilanteensa perusteella **pulmakuntiin**, **tienhaarakuntiin** ja **etenijäkuntiin**, mihin ryhmään katsoisitte toiminta-alueenne ja terveyskeskuksenne sijaintikunnan kuuluvan? Arvioikaan ensin terveyskeskuksenne koko toiminta-alueen ja sitten terveyskeskuksenne sijaintikunnan sijoittuminen tällä ulottuvuudella.

- 1 = **Pulmakunta** Näiden kuntien sosiaalisiin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen on vaikeaa.
- 2 = **Tienhaarakunta** Näiden kuntien tilanteessa on sekä selviä ongelmia että ratkaisun mahdollisuuksia.
- 3 = **Etenijäkunta** Näiden kuntien sosiaalinen ja taloudellinen tilanne on hyvä.

1	2	3	koko toiminta-alueenne
1	2	3	terveyskeskuksen sijaintikunta

27. Kuinka toiminta-alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kuntalaisten tarvitsemat **palvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin
Sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5
Terveyspalvelut	1	2	3	4	5
Koulutuspalvelut	1	2	3	4	5
Kulttuuripalvelut	1	2	3	4	5

28. Kuntien sosiaali- ja terveydenhuollon käyttökustannusten valtionosuuksiin tehtiin huomattava tasokorotus. Miten se näkyy toiminta-alueenne kunnissa sosiaali- ja terveydenhuollossa vuoden 2004 budjetissa ja tehdyissä valinnoissa?

29. Arvioikaan terveyskeskuksenne kokonaishenkilöstömäärän muutosta.

Vuonna 2003

- 1 henkilöstömäärä väheni
2 henkilöstömäärä pysyi ennallaan
3 henkilöstömäärä kasvoi

Arvio vuodelle 2004

- 1 henkilöstömäärä vähenee
2 henkilöstömäärä pysyy ennallaan
3 henkilöstömäärä kasvaa

30. Millaista on ollut saada pätevää henkilökuntaa terveyskeskukseenne kuluneen vuoden aikana?

vaikaa 1 2 3 4 5 helppoa X ei rekrytoitu

31. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöresurssien riittävän kaikkien terveyskeskukseenne tehtävien hoitamiseen?

huonosti 1 2 3 4 5 hyvin

32. Millaiset ovat terveyskeskukseenne työntekijöiden vallitsevat tunnelmat kunnassanne vuoden 2004 alussa?

huolestuneet 1 2 3 4 5 toiveikkaat

33. Mistä olette tällä hetkellä terveyskeskuksenne johtavana työntekijänä

a. huolestunein _____

b. tyytyväisin _____

34. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

Kiitos vastauksestanne!

Sosiaalibarometri 2004 –tutkimuksen tulokset julkaistaan 30.3.2004. Jotta myös teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pian, **viimeistään 9. tammikuuta 2004.**

**Nitokaa kysely kiinni ja palauttakaa se sellaisenaan.
Postimaksu on maksettu valmiiksi.**