

---

KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2145 KuntaSuomi 2004 : kirjastotoimi 1996

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2145 Finnish Local Government 2004 : Libraries 1996

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

## LIITE 2. Kirjastotoimen kyselylomake ja liitelomake

### KIRJASTOTOIMEN KYSELY

#### Arvoisa kirjastoyksikön vastuhenkilö

Kuntanne on yksi niistä 47:stä Suomen kunnasta, jotka osallistuvat valtakunnalliseen KuntaSuomi 2004 -tutkimukseen. Tutkimuksen yhtenä osana on selvittää kuntien palvelurakennetta ja palvelutuotannon kehittymistä.

Vaasan yliopiston tutkimuskohteena ovat mm. kuntien vapaa-aikapalvelut. Vapaa-aikasektorin tarkastelun aloitamme kirjastopalveluista. Nyt edessänne oleva kyselylomake ja etenkin Teidän antamanne vastaukset muodostavat keskeisen osan tutkimuksesta.

Kyselylomake on lähetetty tutkimuskuntien kaikkiin niihin kirjastoyksiköihin, joilla olemme olevan oma vastuhenkilö (lista kyselyn kohteena olevista kirjastoyksiköistä liitteenä). Pienemmistä palvelupisteistä, kuten kirjastoautoista, lainausasemista ja siirtokokoelmista kerätään vain keskeisimmät perustiedot erillisellä liitelomakkeella, joka on liitetty lähinnä kuntien pääkirjastoille lähetettyihin kysymyslomakkeisiin. Kysely on siis kohdistettu yksittäisille kirjastoyksiköille, joiden vastaukset yhdistämällä toivomme saavamme selkeän kokonaiskuvan kuntien koko kirjastolaitoksesta. Kaikki vastaukset ovat tämän vuoksi erittäin tärkeitä.

Vastaava kysely aiotaan toteuttaa tämän jälkeen vielä kaksi kertaa ennen vuotta 2004, joten toivomme teiltä myös kyselylomaketta koskevaa palautetta voidaksemme kehittää lomaketta edelleen tulevia kyselykierroksia varten.

Pyydämme, että vastattuanne lomakkeeseen, palauttaisitte sen oheisessa palautuskuoressa Vaasan yliopiston yhteiskuntatieteelliseen tiedekuntaan **15.2.1996 mennessä**.

**Kyselylomakkeen tietoja tullaan käsittelemään ehdottoman luottamuksellisina.** Tutkimuksen tulokset julkaistaan tilastollisina taulukoina ja lukuina niin, etteivät yksittäiset vastaajat ole niistä tunnistettavissa.

Lisätietoja tutkimuksesta antavat professori Ismo Lumijärvi (puh. 961 - 3248 420), apulaisprofessori Anita Niemi-Ilahti (puh. 961 - 3248 417), projektitutkija Pertti Mäkelä (puh. 961 - 3248 407) sekä assistentti Ilpo Ojala (puh. 961 - 3248 424).

KIITOS YHTEISTYÖSTÄ!

SUOMEN KUNTALIITTO  
Tietohuolto/tutkimus

VAASAN YLIOPISTO  
Yhteiskuntatieteellinen tiedekunta

Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma  
tutkimuspäällikkö

Ismo Lumijärvi  
professori

1. Kunta, jossa kirjastoyksikkö sijaitsee	_____
2. Kirjastoyksikön nimi	_____

### VASTAAJAN TAUSTATIEDOT

3. Mikä on sukupuolenne?			
1	Nainen		
2	Mies		
4. Mikä on äidinkielenne?			
1	suomi		
2	ruotsi		
3	Muu, mikä? _____		
5. Mikä on syntymävuotenne?			
19 _____			
6. Mikä on virka-asemanne?			
1	Kirjastotoimenjohtaja	4	Kirjastonhoitaja
2	Kirjastosihteeri	5	Kirjastovirkailija
3	Kirjastonjohtaja	6	Muu, mikä? _____
7. Kuuluuko vastuualueeseenne kirjastotoimen lisäksi muita vapaa-aikasektorin toimialoja?			
1	Ei		
2	Kyllä, seuraavat toimialat		
3	Kulttuuritoimi		
4	Liikuntatoimi		
5	Muu, mikä?	_____	
8. Minkälainen työkokemus teillä on kirjastoalan työtehtävissä?			
1	Kirjastotoimen eri työtehtävissä olen toiminut yhteensä	_____	vuotta
2	Nykyisessä tehtävässäni olen toiminut	_____	vuotta

## SIVU 4

**9a. Mikä on koulutustasonne?**

1	Ei peruskoulun jälkeistä tutkintoa
2	Alempi ammatillinen keskiasteen koulutus (esim. merkantti)
3	Ylioppilas
4	Ylempi ammatillinen keskiasteen koulutus (esim. merkonomi)
5	Alempi korkea-aste tai ammattikorkeakoulu
6	Ylempi korkea-aste

**9b. Mikäli olette suorittanut tutkinnon/tutkintoja, mikä on korkein tutkintonne, miltä alalta/pääaine ja oppilaitos, jossa tutkinto on suoritettu?**

1	Tutkinto	
2	Koulutusala/pääaine	
3	Oppilaitos, jossa suoritettu	

**10. Toimitteko tällä hetkellä kunnallisissa tai muissa luottamustehtävissä?**

	EI	KYLLÄ	
		Jäsenenä	Puheenjohtajana
1	Valtuusto .....	1	2 3
2	Hallitus .....	1	2 3
3	Lautakunta .....	1	2 3
4	Kuntayhtymä .....	1	2 3
5	Kunnan yhtiö/liikelaitos .....	1	2 3
6	Yksityisten yritysten luottamustehtävät .....	1	2 3
7	Etu- ja ammattijärjestöjen luottamustehtävät .....	1	2 3
8	Muiden yhteisöjen luottamustehtävät .....	1	2 3

**PERUSTIETOA KIRJASTOYKSIKÖSTÄ****11. Mikä on kirjastohenkilökunnan määrä yksikössänne tällä hetkellä?**

	Kokoaikaiset	Osa-aikaiset	Ei vakinaiset	Työllisyys- varoin palkatut
1	Kirjastohenkilökuntaa yhteensä	kpl	kpl	kpl
2	Kirjastonhoitajia	kpl	kpl	kpl
3	Kirjastovirkailijoita	kpl	kpl	kpl
4	Kirjastoapulaisia/avustajia	kpl	kpl	kpl
5	Muut kirjastotoimihenkilöt	kpl	kpl	kpl

**12. Mikä on muun kuin kirjastohenkilökunnan määrä yksikössänne tällä hetkellä?**

		Kokoaikaiset	Osa-aikaiset	Ei vakinaiset	Työllisyys- varoin palkatut
1	Hallintohenkilökunta	kpl	kpl	kpl	kpl
2	Toimistohenkilökunta	kpl	kpl	kpl	kpl
3	Kiinteistönhoitohenkilöstö	kpl	kpl	kpl	kpl
4	Muu henkilökunta	kpl	kpl	kpl	kpl

**13. Toimii ko kirjastoyksikönne yhdessä toimipisteessä vai hajasijoitettuna eri toimipisteisiin?**

- 1 Kirjastoyksikkö toimii yhdessä rakennuksessa/toimipisteessä
- 2 Kirjastoyksikkö toimii useammassa rakennuksessa/toimipisteessä, jotka sijaitsevat toistensa läheisyydessä
- 3 Kirjastoyksikkö toimii useammassa rakennuksessa/toimipisteessä, jotka ovat sijoittuneet eri alueille

**14. Onko kirjastoyksikössänne seuraavia kirjastopalveluiden tuottamiseen liittyviä tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?**

	ei tiloja	erittäin tyyty- mätön	melko tyyty- mätön	En tyyty- mätön enkä tyytyväinen	melko tyyty- väinen	erittäin tyyty- väinen	
1	Tilat kokonaisuudessaan .....	2	3	4	5	6	
2	Aikuisten osasto .....	1	2	3	4	5	6
3	Nuorten osasto .....	1	2	3	4	5	6
4	Lastenosasto .....	1	2	3	4	5	6
5	Käsikirjasto .....	1	2	3	4	5	6
6	Lukutilat .....	1	2	3	4	5	6
7	Musiikkiosasto .....	1	2	3	4	5	6
8	Video-osasto .....	1	2	3	4	5	6
9	Tietotekniikkaosasto .....	1	2	3	4	5	6
10	Lehtilukusali .....	1	2	3	4	5	6
11	Näyttelytilat .....	1	2	3	4	5	6
12	Hallinto- tai toimistotilat .....	1	2	3	4	5	6
13	Arkisto ja varastotilat .....	1	2	3	4	5	6
14	Tutkimustilat .....	1	2	3	4	5	6
15	Työtilat/Kirjojen huoltotilat .....	1	2	3	4	5	6
16	Muut kirjastotilat, mitkä?						
	_____ 1	2	3	4	5	6	

SIVU 6

**15. a) Maksaako kirjastoyksikkönne vuokraa käytössään olevista tiloista?**

**b) Minkälainen on vuokran luonne? (Merkitkää kaikki käytössä olevat tavat)**

**a) Maksaako kirjastoyksikkö vuokraa tiloistaan?**

- |          |  |
|----------|--|
| <b>1</b> | En tunne kirjastoyksikön vuokraustapaa               |
| <b>2</b> | Kirjastoyksikkö ei maksa lainkaan vuokria tiloistaan |
| <b>3</b> | Kirjastoyksikkö maksaa vuokraa osasta tiloistaan     |
| <b>4</b> | Kirjastoyksikkö maksaa vuokraa kaikista tiloistaan   |

**b) Minkälainen on vuokran luonne?**

- |          |  |
|----------|--|
| <b>1</b> | Vuokra hoidetaan kunnan sisäisinä siirtoina tai korkoina                                   |
| <b>2</b> | Vuokra on nimellinen ja kattaa vain osan tilojen käyttökustannuksista                      |
| <b>3</b> | Vuokra kattaa tilojen ylläpidosta aiheutuvat käyttökustannukset                            |
| <b>4</b> | Vuokra kattaa sekä tilojen käyttökustannukset että investointi-/pääomakustannukset         |
| <b>5</b> | Vuokra määräytyy yleisten markkinamekanismien mukaan, eli vastaa yleistä alueen hintatasoa |

**16. Kuuluuko kirjastoyksikkönne kunnan keskitetyn tilahallinnon piiriin eli ovatko kirjastoyksikkönne käyttämät tilat jonkin kunnan toimitilojen hankinnasta ja ylläpidosta vastaavan erillisen yksikön hallinnoimia?**

**1** Ei

**2** Kyllä

**17. Miten suuret olivat kirjastoyksikkönne käyttö-, henkilöstö- ja hankintamenot vuonna 1994?**

			En tiedä
<b>1</b>	Käyttötalouden kokonaismenot	mk	
<b>2</b>	josta henkilöstömenot	mk	
<b>3</b>	Kirjojen ja aineiston hankintamenot	mk	

**Muita kirjastoyksikön henkilöstöön, tiloihin tai menoihin liittyviä huomioita:**

---



---



---



---



---



---



---



---

## PALVELUTUOTANTO

18. Minkälaiset ovat kirjastoyksikkönne aukioloajat? Minkälaisia poikkeuksia aukioloajoissa on käytössä (esim. joinakin arkipäivinä kiinni tai auki eri aikoina, lukusalilla eri aukioloajat kuin lainausosastolla jne.)?

		aukioloaika	aukioloaika kesällä	poikkeukset aukioloajoissa
1	Arkisin	-	-	
2	Lauantaisin	-	-	
3	Sunnuntaisin	-	-	

19. Mitä palveluita kirjastoyksikkönne tarjoaa asiakkaille normaalien paikallislainapalveluiden lisäksi? Arvioi näiden palveluiden toimivuutta.

		ei palvelua	toimii erittäin huonosti	toimii melko huonosti	ei hyvin eikä huonosti	toimii melko hyvin	toimii erittäin hyvin
1	Kaukolainauspalvelu . . . . .	1	2	3	4	5	6
2	Lainamateriaalin varauspalvelu . . . . .	1	2	3	4	5	6
3	Kirjaston kotipalvelu . . . . .	1	2	3	4	5	6
4	Asiakaskuljetukset kirjastoon . . . . .	1	2	3	4	5	6
5	Musiikin kuuntelu . . . . .	1	2	3	4	5	6
6	Videoiden katselu . . . . .	1	2	3	4	5	6
7	Ulkoisten tietoverkkojen käyttö . . . . .	1	2	3	4	5	6
8	Tietokone-/videopelien pelaaminen	1	2	3	4	5	6
9	Neuvontapalvelut . . . . .	1	2	3	4	5	6
10	Kunnan tietopalvelu . . . . .	1	2	3	4	5	6
11	Eurotietopalvelu . . . . .	1	2	3	4	5	6
12	Lasten satutunnit . . . . .	1	2	3	4	5	6
13	Kirjaesittelyt ja -näyttelyt . . . . .	1	2	3	4	5	6
14	Kirjaston käytön opetus . . . . .	1	2	3	4	5	6
15	Muu palvelu, mikä?						
	_____	1	2	3	4	5	6

20. Paljonko kirjastoyksiköllänne (ei sivutoimipisteet tai kirjastoauto) oli kirjastokäyntejä ja lainaajia vuonna 1994? (Antakaa tiedot ”yleisen kirjaston toimintatilaston” ohjeiden mukaisesti.)

1	Kirjastokäyntejä	kpl
2	Lainajia	henkilöä





**24. Mitä erilaisia tuotteita kuuluu kirjastoyksikkönne kokoelmiin? Arvioikaa kokoelman suuruutta kirjastoyksikkönne alueellisen palvelukykyyn kannalta.**

	ei kuulu kokoelmiin	erittäin pieni kokoelma	melko pieni kokoelma	kohta- lainen kokoelma	melko suuri kokoelma	erittäin suuri kokoelma	
1	Suomenkielinen tietokirjallisuus . . . . .	1	2	3	4	5	6
2	Ruotsinkielinen tietokirjallisuus . . . . .	1	2	3	4	5	6
3	Vieraskielinen tietokirjallisuus . . . . .	1	2	3	4	5	6
4	Suomenkielinen kaunokirjallisuus . . . . .	1	2	3	4	5	6
5	Ruotsinkielinen kaunokirjallisuus . . . . .	1	2	3	4	5	6
6	Vieraskielinen kaunokirjallisuus . . . . .	1	2	3	4	5	6
7	Suomenkieliset nuortenkirjat . . . . .	1	2	3	4	5	6
8	Ruotsinkieliset nuortenkirjat . . . . .	1	2	3	4	5	6
9	Vieraskieliset nuortenkirjat . . . . .	1	2	3	4	5	6
10	Suomenkieliset lastenkirjat . . . . .	1	2	3	4	5	6
11	Ruotsinkieliset lastenkirjat . . . . .	1	2	3	4	5	6
12	Vieraskieliset lastenkirjat . . . . .	1	2	3	4	5	6
13	Sarjakuvat . . . . .	1	2	3	4	5	6
14	Isotekstiset kirjat . . . . .	1	2	3	4	5	6
15	Äänikirjat . . . . .	1	2	3	4	5	6
16	Elektroniset kirjat (CD ROM) . . . . .	1	2	3	4	5	6
17	Lasten äänitteet . . . . .	1	2	3	4	5	6
18	Klassinen musiikki . . . . .	1	2	3	4	5	6
19	Viihdemusiikki . . . . .	1	2	3	4	5	6
20	Pop- ja rockmusiikki . . . . .	1	2	3	4	5	6
21	Kielikurssit . . . . .	1	2	3	4	5	6
22	Opetus- ja dokumenttivideot . . . . .	1	2	3	4	5	6
23	Videoelokuvat . . . . .	1	2	3	4	5	6
24	Tietokonepelit/-ohjelmat . . . . .	1	2	3	4	5	6
25	Käsikirjasto . . . . .	1	2	3	4	5	6
26	Kotiseutukokoelma . . . . .	1	2	3	4	5	6
27	Kotimaiset sanomalehdet . . . . .	1	2	3	4	5	6
28	Ulkomaiset sanomalehdet . . . . .	1	2	3	4	5	6
29	Kotimaiset aikakauslehdet . . . . .	1	2	3	4	5	6
30	Ulkomaiset aikakauslehdet . . . . .	1	2	3	4	5	6
31	Lasten- ja nuortenlehdet . . . . .	1	2	3	4	5	6
32	Muu aineisto, mikä?						
	_____	1	2	3	4	5	6
	_____	1	2	3	4	5	6

SIVU 10

25. a) Minkälaiset lainausajat kirjastoyksiköissä on käytössä erilaisten lainausaineistojen osalta ja b) minkälaisia myöhästymissakkoja/-maksuja peritään eri aineistoista, jos aineiston palautus myöhästyy 2, 10 tai 60 vuorokautta?

	ei ole	a) laina-aika	Ei mitään sakkoa	b) Myöhästymissakko/-maksu			
				2 vrk	10 vrk	60 vrk	
1	Tietokirjallisuus	1	vrk	2	mk	mk	mk
2	Kaunokirjallisuus	1	vrk	2	mk	mk	mk
3	Uutuuskirjat	1	vrk	2	mk	mk	mk
4	Lastenkirjat	1	vrk	2	mk	mk	mk
5	Äänikirjat	1	vrk	2	mk	mk	mk
6	Lehdet	1	vrk	2	mk	mk	mk
7	Musiikkikasetit	1	vrk	2	mk	mk	mk
8	CD-levyt	1	vrk	2	mk	mk	mk
9	Opetusvideot	1	vrk	2	mk	mk	mk
10	Videoelokuvat	1	vrk	2	mk	mk	mk
11	Tietokonepelit ja -ohjelmat	1	vrk	2	mk	mk	mk
12	Videopelit	1	vrk	2	mk	mk	mk
13	Muu lainausaineisto, mikä?	1	vrk	2	mk	mk	mk

26. a) Peritäänkö Teidän kirjastoyksiköissä käyttäjämaksuja kirjastopalveluista ja minkä suuruisia ne ovat? b) Kuinka arvioisitte käyttäjämaksujen määrätymis-/laskutusperustaa asteikolla:

Nimellinen hinta = Ei kata palvelun tuottamisesta aiheutuvia välittömiäkään kustannuksia

Käyttökustannushinta = Maksun suuruus riittää kattamaan palvelun tuottamisesta aiheutuvat välittömät kustannukset

Omakustannushinta = Maksu kattaa palvelun tuottamisesta aiheutuvat kokonaiskustannukset

Markkinahinta = Maksu vastaa markkinoiden yleistä tasoa

a) Minkälaisia käyttäjämaksuja peritään?

b) Käyttäjämaksun laskutusperuste

	ei peritä maksuja	maksun suuruus	Nimellinen hinta	Käyttökustannushinta	Omakustannushinta	Markkinahinta
1	Kirjastoyksikössämme ei peritä mitään käyttäjämaksuja					
2	Kaukolainaus	1 _____ mk/laina	2	3	4	5
3	Lainausaineiston varaus	1 _____ mk/var	2	3	4	5
4	Saapumisilmoitus	1 _____ mk/ilm	2	3	4	5
5	Kirjaston kotipalvelu	1 _____ mk/kerta	2	3	4	5
6	Asiakaskuljetukset kirjastoon	1 _____ mk/kerta	2	3	4	5
7	Tietoverkkojen käyttö	1 _____ mk/tunti	2	3	4	5
8	Lasten satutunnit	1 _____ mk/kerta	2	3	4	5
9	Myöhästymisilmoitus	1 _____ mk/ilm	2	3	4	5
10	Muu palvelu, mikä?	1 _____ mk/	2	3	4	5

**27. a) Hoidetaanko osa kirjastoyksikkönne toiminnoista ostopalveluiden avulla ja mikä taho toimii palvelun tuottajana?**

**b) Mikäli käytätte ostopalveluita, onko palveluiden tuottajia kilpailutettu ennen ostopäätöstä?**

**c) Oletteko tyytyväisiä palveluiden toimivuuteen?**

**a) TUOTTAMISTAPA**

1 = Toimintoa ei ole lainkaan  
 2 = Kirjastoyksikkö tuottaa palvelun itse  
 3 = Kirjastoyksikkö ostaa palvelun muulta tuottajalta  
 4 = Kunta tuottaa palvelun kirjastoyksikölle  
 5 = Kunta ostaa palvelun muulta tuottajalta kirjastoyksikölle  
 6 = Jokin muu tuottamistapa, mikä?

**b) ONKO KILPAILUTETTU?**

1 = EI  
 2 = KYLLÄ

**c) TYYTYVÄISYYS PALVELUIDEN TOIMIVUUTEEN**

1 = Erittäin tyytymätön  
 2 = Melko tyytymätön  
 3 = En tyytymätön enkä tyytyväinen  
 4 = Melko tyytyväinen  
 5 = Erittäin tyytyväinen

1	Kirjastoautopalvelu . . . . .	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5
2	Lainausasemien hoito . . . . .	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5
3	ATK-järjestelmien ylläpito . . . . .	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5
4	Luettelointi . . . . .	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5
5	Kirjastoaineiston hankinta . . . . .	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5
6	Asiakaskuljetukset kirjastoon	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5
7	Kirjaston kotipalvelut . . . . .	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5
8	Satutunnit . . . . .	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5
9	Kalusto- ja materiaalihankinnat	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5
10	Siivous . . . . .	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5
11	Muu kiinteistönhuolto . . . . .	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5
12	Muu toiminto, mikä?													
		1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5

**28. Mikäli kirjastopalveluiden tai oheispalveluiden (kuten siivous, kiinteistönhoito sekä kalusto- ja materiaalihankinnat) järjestämisessä käytetään ostopalveluita, mikä taho tekee päätöksen**

**a) siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön kirjastopalveluissa**

**b) siitä miltä tuottajalta kirjastopalvelut ostetaan**

**c) siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön oheispalveluissa ja**

**d) siitä miltä tuottajalta oheispalvelut ostetaan?**

**a) Päätöksen ostopalveluiden käyttämisestä kirjastopalveluissa tekee:**

1	Kirjastotoimen johtava viranhaltija
2	Kirjastotoimesta vastaava lautakunta
3	Kunnanvaltuusto tai -hallitus
4	Muu taho, mikä?

**b) Päätöksen kirjastopalveluiden tuottajasta tekee:**

1	Kirjastotoimen johtava viranhaltija
2	Kirjastotoimesta vastaava lautakunta
3	Kunnanvaltuusto tai -hallitus
4	Muu taho, mikä?

SIVU 12

**Jatkoa edelliseltä sivulta ...**

**c) Päätöksen ostopalveluiden käyttämisestä oheispalveluissa tekee:**

1	Kirjastotoimen johtava viranhaltija
2	Kirjastotoimesta vastaava lautakunta
3	Kunnanvaltuusto tai -hallitus
4	Muu taho, mikä?

\_\_\_\_\_

**d) Päätöksen oheispalveluiden tuottajasta tekee:**

1	Kirjastotoimen johtava viranhaltija
2	Kirjastotoimesta vastaava lautakunta
3	Kunnanvaltuusto tai -hallitus
4	Muu taho, mikä?

\_\_\_\_\_

**29. Myykö kirjastoyksikönne kirjastopalveluita muille kirjastoyksiköille tai kunnille?**

1	Ei	2	Kyllä, seuraavia palveluita:
---	----	---	------------------------------

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### KIRJASTOTOIMEN OHJAUS JA JOHTAMINEN KUNNASSA

**30. Mitä asioita kuuluu tällä hetkellä päätösvaltaanne?**

	Ei kuulu päätösvaltaan	Kuuluu osittain päätösvaltaan	Kuuluu kokonaan päätösvaltaan	
1	Vakituisen henkilökunnan valinta .....	1	2	3
2	Viransijaisten ja tilapäisen työvoiman valinta ....	1	2	3
3	Virkojen jakaminen yksiköiden kesken .....	1	2	3
4	Muun työvoiman jakaminen yksiköiden kesken ....	1	2	3
5	Kirjastohenkilöstön työnjaosta päättäminen .....	1	2	3
6	Aukioloajoista päättäminen .....	1	2	3
7	Hankittavan kokoelma-aineiston valinta .....	1	2	3
8	Laite- ja kalustohankinnoista ym. päättäminen .....	1	2	3
9	Määrärahojen kohdentaminen kirjastoyksikön sisällä .....	1	2	3
10	Ostopalveluista päättäminen .....	1	2	3
11	Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö .....	1	2	3
12	Erilaisista yhteistyömuodoista (muiden organisaatioiden, yritysten jne. kanssa) päättäminen .....	1	2	3
13	Uusien toimintakäytäntöjen tai työskentelymenetelmien käyttöönotto ja kehittäminen (esim. uudet atk-sovellukset tai uudet palvelumuodot) .....	1	2	3

**31. Mikä luottamushenkilöelin käsittelee kunnassanne kirjastotointa koskevat asiat?**


---

**32. Arvioi seuraavia kuntanne kirjastotoimesta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.**

		erittäin vähäinen	melko vähäinen	ei vähäinen eikä suuri	melko suuri	erittäin suuri
1	Jäsenten oman kunnan kirjastotoimen tuntemus . . . . .	1	2	3	4	5
2	Jäsenten yleinen kirjastopoliittinen tietotaso . . . . .	1	2	3	4	5
3	Jäsenten aktiivisuus ja aloitteellisuus kirjastotoimen kehittämisessä . . . . .	1	2	3	4	5
4	Jäsenten puoluepoliittinen sidonnaisuus . . . . .	1	2	3	4	5
5	Jäsenten kunnallispoliittinen painoarvo . . . . .	1	2	3	4	5
6	Jäsenten aktiivisuus kirjastoalan järjestöissä	1	2	3	4	5

**33. Miten arviositte seuraavien tahojen vaikutusta kirjastoyksikkönne toimintaan tällä hetkellä?**

		Ei vaikuta lainkaan				Vaikuttaa erittäin paljon
1	Valtion keskushallinnon viranomaiset . . . . .	1	2	3	4	5
2	Lääninhallitus . . . . .	1	2	3	4	5
3	Kunnanvaltuusto ja kunnanhallitus . . . . .	1	2	3	4	5
4	Kirjastotoimesta vastaava lautakunta . . . . .	1	2	3	4	5
5	Kirjastotoimen johtava viranhaltija . . . . .	1	2	3	4	5
6	Kirjastoyksikön henkilökunta . . . . .	1	2	3	4	5
7	Kirjaston käyttäjät - asiakkaat . . . . .	1	2	3	4	5
8	Kirjastoalan etu- ja ammattijärjestöt . . . . .	1	2	3	4	5
9	Muut työmarkkina- ja etujärjestöt . . . . .	1	2	3	4	5
10	Suomen Kuntaliitto . . . . .	1	2	3	4	5
11	Alueen oppilaitokset . . . . .	1	2	3	4	5
12	Alueen yritykset . . . . .	1	2	3	4	5
13	Kylä- tai kaupunginosayhdistykset . . . . .	1	2	3	4	5
14	Muu yhdistys tai järjestö, mikä?					
	<hr/>	1	2	3	4	5
	<hr/>	1	2	3	4	5

SIVU 14

**34. Onko kirjastoyksikössänne tai kirjastoyksikköenne koskevasti toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi?**

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Ei   |
| 2 | Kyllä, kysely on toteuttanut kirjastotoimi itse    |
| 3 | Kyllä, kysely on toteuttanut jokin muu taho, mikä? |

Seuraavissa kysymyksissä käytetään sellaisia käsitteitä kuin **TOIMINNAN TUOTTAVUUS JA TALOUDELLISUUS** sekä **PALVELUN LAATU JA VAIKUTTAVUUS**.

Lyhyesti määriteltynä toiminnan tuottavuudella ja taloudellisuudella tarkoitetaan sitä, miten yksikkö hyödyntää käytössään olevia resursseja suhteessa tuottamiinsa suoritteisiin. Palvelun laatu on palvelun sisältöön ja toimivuuteen liittyvä tekijä ja vaikuttavuudella tarkoitetaan palvelun vaikutuksia, riittävyttä ja kohdentuvuutta käyttäjille.

**35. Onko kirjastoyksikössänne otettu käyttöön tulosarviointiin liittyen toiminnan tuottavuutta ja taloudellisuutta kuvaavia tulosmittareita?**

- |   |       |
|---|-------|
| 1 | Ei    |
| 2 | Kyllä |

*Millaisia mittareita on käytössä?*

---



---



---

**36. Onko kirjastoyksikössänne otettu käyttöön tulosarviointiin liittyen toiminnan laatua tai vaikuttavuutta kuvaavia mittareita tai arviointijärjestelmiä?**

- |   |       |
|---|-------|
| 1 | Ei    |
| 2 | Kyllä |

*Millaisia mittareita on käytössä?*

---



---



---

**37. Onko kirjastoyksikössänne kehitetty muita tulosarviointiin liittyviä tunnuslukuja?**

- |   |       |
|---|-------|
| 1 | Ei    |
| 2 | Kyllä |

*Millaisia muita tunnuslukuja on kehitetty?*

---



---



---

**38. Arvioi estävää vai edistävää seuraavat tekijät tulostuloksen käyttöönottoa ja käyttöä kirjastotoimissa.**

	Estää merkittävästi	Estää jonkin verran	Ei estä eikä edistä	Edistää jonkin verran	Edistää merkittävästi
1 Kirjastotoiminnan luonne .....	1	2	3	4	5
2 Käytettävän laskentajärjestelmän taso .....	1	2	3	4	5
3 Valtionhallinnon toimet .....	1	2	3	4	5
4 Suomen Kuntaliiton toimet .....	1	2	3	4	5
5 Kunnan poliittinen ilmasto .....	1	2	3	4	5
6 Luottamushenkilöiden asenteet .....	1	2	3	4	5
7 Johtavien viranhaltijoiden asenteet .....	1	2	3	4	5
8 Kirjaston henkilökunnan asenteet .....	1	2	3	4	5
9 Ammattijärjestöjen asenteet .....	1	2	3	4	5
10 Kirjastoammatteihin liittyvät perinteet ja ammattinormit .....	1	2	3	4	5
11 Tulosarvioinnin mahdolliset vaikutukset työyhteisön ilmapiiriin .....	1	2	3	4	5
12 Tulosarvioinnin mahdollinen käyttö palkkausperusteena .....	1	2	3	4	5
13 Tulosarvioinnin mahdollinen käyttö määrärahojen jakoperusteena .....	1	2	3	4	5
14 Kirjastoyksiköiden välisen kilpailun lisääntyminen .....	1	2	3	4	5

**39. Miten tarpeellisenä näkisitte tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet seuraavien toimintojen kehittämisessä?**

Toiminto	Tulosmittausten tuottama tieto on toiminnon kannalta ...				
	Ei lainkaan tarpeellista				Erittäin tarpeellista
1 Toiminnan suunnittelu .....	1	2	3	4	5
2 Palkkaus .....	1	2	3	4	5
3 Toimintakertomusten laatiminen .....	1	2	3	4	5
4 Päätäjille annettava informaatio .....	1	2	3	4	5
5 Lautakunnan päätöksenteko .....	1	2	3	4	5
6 Resurssien uudelleenkohdentaminen .....	1	2	3	4	5
7 Kehittämisen ja tuloskeskustelut .....	1	2	3	4	5
8 Koko henkilöstön itsearviointi .....	1	2	3	4	5
9 Toiminnan valvonta .....	1	2	3	4	5
10 Yksiköiden välinen vertaileminen .....	1	2	3	4	5



SIVU 16

**40. Kuntien palvelutuotannossa on viime vuosina keskusteltu palvelutuotannon kilpailuttamisesta. Arvioikaa estävätkö vai edistävätkö seuraavat tekijät kirjastoyksiköiden välistä kilpailuttamista.**

		Estää merkittävästi	Estää jonkin verran	Ei estä eikä edistä	Edistää jonkin verran	Edistää merkittävästi
1	Kirjastotoiminnan luonne . . . . .	1	2	3	4	5
2	Kilpailuttamisen vaikutus palvelutasoon . . . . .	1	2	3	4	5
3	Valtionhallinnon toimet . . . . .	1	2	3	4	5
4	Suomen Kuntaliiton toimet . . . . .	1	2	3	4	5
5	Kunnan poliittinen ilmasto . . . . .	1	2	3	4	5
6	Luottamushenkilöiden asenteet . . . . .	1	2	3	4	5
7	Johtavien viranhaltijoiden asenteet . . . . .	1	2	3	4	5
8	Kirjaston henkilökunnan asenteet . . . . .	1	2	3	4	5
9	Ammattijärjestöjen asenteet . . . . .	1	2	3	4	5
10	Kirjastoammatteihin liittyvät perinteet ja ammattinormit . . . . .	1	2	3	4	5
11	Kilpailuttamisen vaikutukset työyhteisön ilmapiiriin . . . . .	1	2	3	4	5
12	Oman kuntanne väestömäärä . . . . .	1	2	3	4	5
13	Oman kuntanne sijainti . . . . .	1	2	3	4	5
14	Kunnan työllistämismittarit . . . . .	1	2	3	4	5
15	Kilpailu muiden vapaa-aikapalveluiden kanssa . . . . .	1	2	3	4	5

## KEHITTÄMISPOLITIikka

**41. Millaisen arvion annatte seuraavista kirjastoyksikkönne toimintaan liittyvistä tekijöistä nykyisellään?**

		Erittäin huono	Melko huono	Ei huono eikä hyvä	Melko hyvä	Erittäin hyvä
1	Kirjastoyksikön tulevaisuudennäkymät . . . . .	1	2	3	4	5
2	Kirjastohenkilöstön ammattitaitoisuus . . . . .	1	2	3	4	5
3	Kirjastoyksikön sijainti ja saavutettavuus . . . . .	1	2	3	4	5
4	Palveluiden saatavuus (aukioloajat) . . . . .	1	2	3	4	5
5	Palveluiden monipuolisuus . . . . .	1	2	3	4	5
6	Kokoelman riittävyys . . . . .	1	2	3	4	5
7	Kokoelman tuoreus . . . . .	1	2	3	4	5
8	Kirjastoyksikön tilat . . . . .	1	2	3	4	5
9	Käytettävä kirjastojärjestelmä . . . . .	1	2	3	4	5
10	Kirjastopalveluista tiedottaminen kuntalaisille	1	2	3	4	5

## 42. Onko kirjastoyksikössäsi toteutettu seuraavia muutoksia vuoden 1992 jälkeen?

**Palveluiden järjestäminen**

		Ei	Kyllä
1	Aukiolopäivien lisääminen . . . . .	1	2
2	Aukiolopäivien vähentäminen . . . . .	1	2
3	Aukioloaikojen pidentäminen . . . . .	1	2
4	Aukioloaikojen lyhentäminen . . . . .	1	2
5	Uusien palvelumuotojen käyttöönotto . . . . .	1	2
6	Palvelumuotojen lakkauttaminen . . . . .	1	2
7	Kirjastovirkojen lisääminen . . . . .	1	2
8	Kirjastovirkojen vähentäminen . . . . .	1	2
9	Muiden kuin kirjastovirkojen lisääminen . . . . .	1	2
10	Muiden kuin kirjastovirkojen vähentäminen . . . . .	1	2
11	Rajoituksia sijaisuuksien hoidossa . . . . .	1	2
12	Itsepalvelun lisääminen (esim. lainausautomaatit) . . . . .	1	2

**Rahoitus**

13	Uusien käyttäjämaksujen käyttöönotto . . . . .	1	2
14	Käyttäjämaksujen maksuperusteiden kiristäminen . . . . .	1	2
15	Kirjastoyksikkösi muodostaminen tulosityksiköksi . . . . .	1	2
16	Kehysbudjetointiin liittyvä määrärahojen jakaminen ns. kättäsummana kirjastoyksikölle . . . . .	1	2

**Organisaatiomuutokset**

17	Kirjastoyksikkösi itsenäisyyden lisääntyminen suhteessa kuntaan . . . . .	1	2
18	Kirjastoyksikkösi siirtyminen osaksi kuntayhtymää . . . . .	1	2
19	Jonkin toisen yksikön yhdistäminen omaan yksikkösi . . . . .	1	2

**Muut uudistus- ja kehittämistoimet**

20	Kirjastotoimen laadunarvioinnin kehittäminen . . . . .	1	2
21	Laatujohtamisen käyttöönotto . . . . .	1	2
22	Palvelusitoumusten käyttöönotto . . . . .	1	2
23	Uusien ATK-pohjaisten kirjastojärjestelmien käyttöönotto . . . . .	1	2
24	Uusien tilojen käyttöönotto . . . . .	1	2
25	Tilojen peruskorjaus . . . . .	1	2
26	Uudisrakennus- tai peruskorjaussuunnitelmien tekeminen . . . . .	1	2

SIVU 18

**43. Miten tärkeiksi arvoisitte seuraavat resurssointikohteet kirjastoyksikkönne kehittämässä tällä hetkellä?**

		Ei lainkaan tärkeä				Erittäin tärkeä
<b>1</b>	Kokoelmien ajantasaistaminen . . . . .	1	2	3	4	5
<b>2</b>	Uuden henkilökunnan palkkaaminen . . . . .	1	2	3	4	5
<b>3</b>	Henkilökunnan lisäkouluttaminen tai -kurssitus	1	2	3	4	5
<b>4</b>	Resurssien lisääminen oheispalveluissa . . . . .	1	2	3	4	5
<b>5</b>	Lisätilojen hankinta . . . . .	1	2	3	4	5
<b>6</b>	Kalusteiden ja esim. tietotekniikan hankinta . . . . .	1	2	3	4	5
<b>7</b>	Jokin muu, mikä?					
	_____	1	2	3	4	5

**44. Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.**

		Ei lainkaan tärkeä				Erittäin tärkeä
<b>Hallinto ja talous</b>						
<b>1</b>	Kirjaston hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen . . . . .	1	2	3	4	5
<b>2</b>	Kirjastokohtaisen talousarvio- tai laskenta- järjestelmän kehittäminen . . . . .	1	2	3	4	5
<b>3</b>	Työilmapiirin parantaminen . . . . .	1	2	3	4	5
<b>4</b>	Kirjaston imagon kehittäminen ja markkinointi	1	2	3	4	5
<b>5</b>	Talouden seurannan parantaminen . . . . .	1	2	3	4	5
<b>6</b>	Johtamisen menetelmien kehittäminen . . . . .	1	2	3	4	5
<b>7</b>	Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen . . . . .	1	2	3	4	5
<b>8</b>	Asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien parantaminen . . . . .	1	2	3	4	5
<b>9</b>	Kirjastoyksiköiden päätösvallan lisääminen . . . . .	1	2	3	4	5
<b>10</b>	Käyttäjien mielipiteen kysely . . . . .	1	2	3	4	5
<b>Palvelutoiminta</b>						
<b>11</b>	Palveluiden laadun kehittäminen . . . . .	1	2	3	4	5
<b>12</b>	Aukioloaikojen lisääminen . . . . .	1	2	3	4	5
<b>13</b>	Uusien palvelumuotojen käyttöönotto . . . . .	1	2	3	4	5

JATKUU →

→ **JATKOA EDELLISELTÄ SIVULTA**

		Ei lainkaan tärkeä				Erittäin tärkeä
<b>14</b>	Kirjastoyksikön erikoistumisen lisääminen .....	1	2	3	4	5
<b>15</b>	Palveluiden monipuolisuuden lisääminen .....	1	2	3	4	5
<b>16</b>	Palveluiden kehittäminen asiakkaan kannalta yksilöllisemmäksi .....	1	2	3	4	5
<b>17</b>	Itsepalvelun lisääminen lainauksessa .....	1	2	3	4	5
<b>18</b>	Kansainvälistymisen korostaminen .....	1	2	3	4	5
<b>19</b>	Alueellisten tarpeiden parempi huomioiminen palveluissa .....	1	2	3	4	5
<b>20</b>	Tiedottamisen tehostaminen .....	1	2	3	4	5
<b>21</b>	Kirjaston sivistyksellisen kasvatustehtävän korostaminen .....	1	2	3	4	5
<b>Resurssit</b>						
<b>22</b>	Taloudellisten lisäresurssien hankinta .....	1	2	3	4	5
<b>23</b>	Kirjaston käyttäjämaksujen lisääminen .....	1	2	3	4	5
<b>24</b>	Henkilöstöresurssien lisääminen .....	1	2	3	4	5
<b>25</b>	Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen .....	1	2	3	4	5
<b>Muu kehittäminen</b>						
<b>26</b>	Kokoelmien ajantasaistaminen .....	1	2	3	4	5
<b>27</b>	Kirjastopalveluiden yksityistäminen .....	1	2	3	4	5
<b>28</b>	Eri henkilöstöryhmien yhteistyön lisääminen .....	1	2	3	4	5
<b>29</b>	Kirjastojen välisen yhteistyön lisääminen .....	1	2	3	4	5
<b>30</b>	Kuntayhteistyön lisääminen kirjastopalveluissa	1	2	3	4	5
<b>31</b>	Kirjastoyksiköiden välisen kilpailun edistäminen	1	2	3	4	5
<b>32</b>	Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttöönotto .....	1	2	3	4	5
<b>33</b>	Siirtyminen ostopalveluiden käyttöön kirjastopalveluissa .....	1	2	3	4	5
<b>34</b>	Muu, mikä?					
	_____	1	2	3	4	5

**TUHANNET KIITOKSET VASTAUKSISTANNE  
JA VAIVANNÄÖSTÄNNE!!!!**

**TAKASIVULLA VOITTE VIELÄ ESITTÄÄ OMIN SANAIN MIELIPITEENNE  
KIRJASTOTOIMEN KEHITTÄMISESTÄ JA TÄSTÄ KYSELYSTÄ.**



## KIRJASTOAUTOJA, LAINAUSASEMIA, SIIRTOKOKOELMIA JA PIENIÄ LAITOSKIRJASTOJA KOSKEVAT TIEDOT

<b>1. Kunta, jossa palvelupisteet sijaitsevat</b>							
<b>2. Onko kirjastoyksikkönne vastuulla seuraavanlaisia palvelupisteitä? Montako?</b>							
		Ei ole	On	Määrä			
<input type="text"/>	1 Kirjastoautoja	1	2	_____ kpl			
<input type="text"/>	2 Lainausedemia	1	2	_____ kpl			
<input type="text"/>	3 Siirtokokoelmia	1	2	_____ kpl			
<input type="text"/>	4 Pieniä laitoskirjastoja	1	2	_____ kpl			
<input type="text"/>	5 Muita palvelupisteitä, mitä?						
_____		1	2	_____ kpl			
<b>3. Paljonko palvelupisteissä on yhteensä työntekijöitä?</b>							
	Kokoaikaiset	Osa-aikaiset	Ei vakinaiset	työllisyys- varoin palkatut			
<input type="text"/>	kpl	<input type="text"/>	kpl	<input type="text"/>			
<b>4. Arvioi kokonaisuutena tyytyväisyyttäsi palvelupisteiden käytössä olevien tilojen toimivuuteen.</b>							
	Ei ole	Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	En tyytyväinen enkä tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Erittäin tyytyväinen	
<input type="text"/>	1 Kirjastoautot	1	2	3	4	5	6
<input type="text"/>	2 Muut palvelupisteet	1	2	3	4	5	6
<b>5. Miten suuret olivat palvelupisteiden käyttö-, henkilöstö- ja hankintamenot vuonna 1994 a) kirjastoautoilla ja b) muilla palvelupisteillä?</b>							
<b>a) Kirjastoautot</b>			En tiedä				
<input type="text"/>	1 Käyttötalouden kokonaismenot	_____ mk	<input type="text"/>				
<input type="text"/>	2 josta henkilöstömenot	_____ mk	<input type="text"/>				
<input type="text"/>	3 Kirjojen ja aineiston hankintamenot	_____ mk	<input type="text"/>				
<b>b) Muut palvelupisteet</b>			En tiedä				
<input type="text"/>	1 Käyttötalouden kokonaismenot	_____ mk	<input type="text"/>				
<input type="text"/>	2 josta henkilöstömenot	_____ mk	<input type="text"/>				
<input type="text"/>	3 Kirjojen ja aineiston hankintamenot	_____ mk	<input type="text"/>				

## PALVELUTUOTANTO

SIVU 3

## 6. Minkälaiset ovat palvelupisteiden aukioloajat (ei kirjastoautot)?

PALVELUPISTE	NORMAALISTI		KESÄLLÄ	
	Viikonpäivät, jolloin auki	Aukioloaika	Viikonpäivät, jolloin auki	Aukioloaika
1		-		-
2		-		-
3		-		-
4		-		-
5		-		-
6		-		-
7		-		-

7. Tämä kysymys koskee vain kirjastoautoja. Monellako pysäkillä kirjastoautot käyvät?  
Montako kertaa kuukaudessa kirjastoautot käyvät kullakin pysäkillä ja kauanko kirjastoautot kullakin pysäkillä viipty?

		NORMAALISTI	KESÄLLÄ
		1	Kirjastoautopysäkkien lukumäärä
2	Kirjastoauto käy kullakin pysäkillä noin	kertaa/kk	kertaa/kk
3	Kirjastoauto on avoinna kullakin pysäkillä vähintään	tuntia/kk	tuntia/kk

## 8. Mitä palveluita palvelupiste tarjoaa asiakkaille normaalien paikallislainapalveluiden lisäksi? Arvioi näiden palveluiden toimivuutta.

		ei palvelua	toimii erittäin huonosti	toimii melko huonosti	en osaa arvioida	toimii melko hyvin	toimii erittäin hyvin
1	Kaukolainauspalvelu . . . . .	1	2	3	4	5	6
2	Lainamateriaalin varaupalvelu . . . . .	1	2	3	4	5	6
3	Kirjaston kotipalvelu . . . . .	1	2	3	4	5	6
4	Asiakaskuljetukset kirjastoon . . . . .	1	2	3	4	5	6
5	Musiikin kuuntelu . . . . .	1	2	3	4	5	6
6	Neuvontapalvelut . . . . .	1	2	3	4	5	6
7	Kunnan tietopalvelu . . . . .	1	2	3	4	5	6
8	Lasten satutunnit . . . . .	1	2	3	4	5	6
9	Kirjaesittelyt ja -näyttelyt . . . . .	1	2	3	4	5	6
10	Kirjaston käytön opetus . . . . .	1	2	3	4	5	6
11	Muu palvelu, mikä?						
		1	2	3	4	5	6

SIVU 4

9. Paljonko palvelupisteellä oli kirjastokäyntejä ja lainaajia vuonna 1994 a) kirjastoautotoilla ja b) muilla palvelupisteillä? (Antakaa tiedot ”yleisen kirjaston toimintatilaston” ohjeiden mukaisesti.)

## a) Kirjastoautot

1	Kirjastokäyntejä	kpl
2	Lainajia	henkilöä

## b) Muut palvelupisteet

1	Kirjastokäyntejä	kpl
2	Lainajia	henkilöä

10. Mikä oli palvelupisteiden lainaustoiminnan volyyymi vuonna 1994 a) kirjastoautotoissa ja b) muissa palvelupisteissä? (Antakaa tiedot yleisen kirjaston toimintatilaston ohjeiden mukaisesti.)

## a) Kirjastoautot

1	Paikallislainat yhteensä	kpl
2	- iosta kirjoja	kpl
3	- lehtiä	kpl
4	- äänitteitä	kpl
5	- videoita	kpl
6	Saadut kaukolainat	kpl
7	Lähetetyt kaukolainat	kpl

## b) Muut palvelupisteet

1	Paikallislainat yhteensä	kpl
2	- iosta kirjoja	kpl
3	- lehtiä	kpl
4	- äänitteitä	kpl
5	- videoita	kpl
6	Saadut kaukolainat	kpl
7	Lähetetyt kaukolainat	kpl

11. Kuinka suuri kirjastoaineisto palvelupisteillä on (tilanne 31.12.1994) ja paljonko hankittiin uutta aineistoa vuoden 1994 aikana a) Kirjastoautoihin ja b) Muihin palvelupisteisiin? (Antakaa tiedot ”yleisen kirjaston toimintatilaston” ohjeiden mukaisesti.)

## a) Kirjastoautot

1	Kirjastoaineisto yhteensä	kpl
2	- iosta kirjoja	kpl
3	- lehtiä	kpl
4	- äänitteitä	kpl
5	- videoita	kpl
6	Hankinta yhteensä	kpl
7	- iosta kirjoja	kpl
8	- lehtiä	kpl
9	- äänitteitä	kpl
10	- videoita	kpl

## b) Muut palvelupisteet

1	Kirjastoaineisto yhteensä	kpl
2	- iosta kirjoja	kpl
3	- lehtiä	kpl
4	- äänitteitä	kpl
5	- videoita	kpl
6	Hankinta yhteensä	kpl
7	- iosta kirjoja	kpl
8	- lehtiä	kpl
9	- äänitteitä	kpl
10	- videoita	kpl

**TUHANNET KIITOKSET VASTAUKSISTANNE  
JA VAIVANNÄÖSTÄNNE!!!**