

FSD2146

KuntaSuomi 2004: kirjastotoimi 1999

Koodikirja



TIETOARKISTO

Tämän koodikirjan viittaustiedot:

KuntaSuomi 2004: kirjastotoimi 1999 [koodikirja]. Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [tuottaja ja jakaja], 2018.

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (19.7.2018).

Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto
33014 Tampereen yliopisto

Asiakaspalvelu:
asiakaspalvelu.fsd@uta.fi
040 190 1442

Palveluportaali Aila:
<https://services.fsd.uta.fi/>

Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto
<http://www.fsd.uta.fi/>

Lukijalle

Tämä koodikirja on osa Tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa FSD2146. Aineisto on kuvailtu mahdollisimman yksityiskohtaisesti suomeksi ja englanniksi. Datatiedostosta on tarkistettu muun muassa muuttujien jakaumat, puuttuvat tiedot, muuttujien selitteet ja arvojen selitteet. Tarvittaessa datatiedosto on anonymisoitu. Aineistoon ja sen tekijöihin tulee viitata asianmukaisesti kaikissa julkaisuissa ja esityksissä, joissa aineistoa käytetään. Tietoarkiston antaman malliviittaustiedon voi merkitä lähdeluetteloon sellaisenaan tai sitä voi muokata julkaisun käytäntöjen mukaisesti. Malliviittaus:

Mäkelä, Pertti (Vaasan yliopisto): KuntaSuomi 2004: kirjastotoimi 1999 [sähköinen tietoaaineisto]. Versio 2.0 (2018-07-19). Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [jakaaja]. <http://urn.fi/urn:nbn:fi:fsd:T-FSD2146>

Tietoarkistoon on lähetettävä viitetiedot kaikista julkaisuista, joissa käyttäjä hyödyntää aineistoa. Aineiston alkuperäiset tekijät ja tietoarkisto eivät ole vastuussa aineiston jatkokäytössä tuotetuista tuloksista ja tulkinnoista.

Koodikirjan alussa on tiedot aineiston sisällöstä, aineiston rakenteesta ja keruusta sekä luettelo tietoarkistoon ilmoitetuista julkaisuista, joissa aineistoa on hyödynnetty. Toinen osa sisältää tiedot muuttujista: muuttujien nimet, kysymystekstit ja suorat jakaumat. Kolmannesta osasta löytyvät hakemistot.

Tässä koodikirjassa esitetyt muuttujien jakaumat on tuotettu SPSS-tiedostoista. Jakaumataulukoissa on esitetty muuttujan saamat arvot, vastaavat frekvenssit (n), frekvenssit prosentteina (%) ja validit prosentit (v. %), joissa on huomioitu puuttuvat arvot. Kaikki jakaumat ovat painottomia. Jos aineisto sisältää painomuuttujia ne löytyvät muuttujaluettelon lopusta. Joidenkin muuttujien osalta suorat jakaumat on korvattu kuvailevilla tunnusluvulla. Avokysymyksistä luokiteltuja vaihtoehtoja ei ole yleensä otettu mukaan koodikirjaan.

Jakaumat saattavat sisältää puuttuvia tietoja. Merkintä "tieto puuttuu (SYSMIS)" viittaa puuttuvaan havaintoon. Merkintä "tieto puuttuu (User missing)" viittaa muuhun puuttuvaan tietoon, esimerkiksi arkistossa määriteltyn puuttuvaan tietoon (user missing). Useissa tapauksissa aineiston käyttäjän on harkittava myös muiden arvojen koodaamista puuttuvaksi tiedoksi (esim. 'en halua sanoa' tai 'en osaa sanoa').

Koodikirja voi sisältää myös erilaisia liitteitä. Tyypillisin liite on kyselylomake.

Sisältö

1	Aineiston kuvailu	1
1.1	Aineiston otsikot ja datan versio	1
1.2	Sisällön kuvaus	1
1.3	Aineiston rakenne ja keruu	3
1.4	Aineiston käyttö	3
2	Muuttujat	5
3	Hakemistot	177
3.1	Muuttujat esiintymisjärjestyksessä	177
3.2	Muuttujat aakkosjärjestyksessä	190
3.3	Muuttujaryhmät	201
A	Kyselylomake suomeksi	217
B	Kyselylomake ruotsiksi	231

Luku 1

Aineiston kuvailu

1.1 Aineiston otsikot ja datan versio

Aineiston nimi: KuntaSuomi 2004: kirjastotoimi 1999

Aineiston nimi englanniksi: Finnish Local Government 2004: Libraries 1999

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (19.7.2018).

1.2 Sisällön kuvaus

Tekijät

Mäkelä, Pertti (Vaasan yliopisto. Yhteiskuntatieteellinen tiedekunta)

Aineiston tekijänoikeudet

Tietoarkiston ja aineiston luovuttajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

Aineiston luovuttaja

Pekola-Sjöblom, Marianne (Kuntaliitto. Kuntakehitys ja -tutkimus)

Aineisto luovutettu arkistoon

6.4.2006

Asiasanat

henkilöstö; johtaminen; julkiset palvelut; kirjastoaineistot; kirjastopalvelut; kirjastot; kirjastotoimi; kunnat

Tieteenala / Aihealue

OKM:n tieteenalaluokitus: luonnontieteet; yhteiskuntatieteet

CESSDAn luokitus: valtiovalta, julkinen hallinto, poliittiset organisaatiot, puolueet

Sarjakuvaus

Tämä aineisto kuuluu sarjaan:

KuntaSuomi 2004

KuntaSuomi 2004 -tutkimusohjelma on Kuntaliiton, yliopistojen ja tutkimuslaitosten yhteinen tutkimuskokonaisuus, jossa analysoidaan kuntien kehitystä ajanjaksolla 1995-2004. Ohjelmassa oli mukana 47 kuntaa, jotka edustivat mahdollisimman hyvin suomalaista kuntakenttää. Tutkimusohjelman rahoituksesta vastasivat tutkimukseen osallistuneet kunnat yhdessä Kuntaliiton kanssa.

Tutkimusohjelma jakaantuu 14 tutkimusmoduuliin. Useimpien moduulien tieto kerättiin kirjekselyillä. Tiedot ovat yhdistettävissä toisiinsa (horisontaalisuus). Tiedot voi yhdistää myös aikasarjoittain (vertikaalisuus).

Sisällön kuvaus

Tutkimuksessa kartoitetaan kuntien kirjastopalveluita, kirjastotoimen ohjausta ja johtamista sekä kirjastojen kehittämistä vastuuhenkilöiden näkökulmasta. Aineisto on osa KuntaSuomi 2004 -ohjelman Liikunta- ja vapaa-aikasektorin tutkimusmoduulia. Kirjastotoimea on tutkittu myös vuosina 1996 ja 2002.

Vastaajilta tiedusteltiin aluksi perustietoja kirjastoyksikön henkilökunnan määrästä. Palveluja kartoitettiin kysymällä, miten hyvin lisäpalvelut, kuten kaukolainaus, Internetin käyttö, neuvonta ja satutunnit, toimivat. Vastaajat arvioivat eri kokoelmien (tieto- ja kaunokirjallisuus, lasten- ja nuortenkirjat, sanoma- ja aikakauslehdet, sarjakuvat, äänikirjat, musiikki, videot ym.) suuruutta alueellisen palvelukyvyn kannalta. Edelleen kysyttiin eri kirjastopalveluiden tuottamisesta ja ostopalveluiden käytöstä. Myös vastaajien tyytyväisyyttä nykyisiin palveluihin tiedusteltiin.

Kirjastotoimen ohjausta ja johtamista selvitettiin monitahoisesti. Vastaajat arvioivat kirjastotoimesta vastaavien lautakuntien jäsenten kirjastoalan tuntemusta, aktiivisuutta kirjastotoimen kehittämässä, puoluepoliittista sidonnaisuutta ja kunnallispoliittista painoarvoa. Vastaajat punnitsivat, millainen merkitys lautakunnilla on kirjastotoimen asioiden hoitamisessa. He kertoivat myös mikä taho (kunnan valtuusto, kirjastotoimesta vastaava lautakunta, johtava viranhaltija vai kirjastojohtaja) päättää esimerkiksi yksikön vakituisen henkilökunnan valinnasta, määrärahojen kohdentamisesta ja laitehankinnoista. Lisäksi he pohtivat kunnan ulkopuolisten vaikuttajien, kunnan viranomaisten ja asiakkaiden vaikutusta kirjaston toimintaan. Vastaajat arvioivat oman työnsä kannalta keskeisiä tehtäväkokonaisuuksia ja johtamisrooleja.

Lopuksi tarkasteltiin kehittämispolitiikkaa. Vastaajat arvioivat oman yksikön palvelutoiminnan, hallinnon ja talouden sekä resurssien nykytilaa ja tulevaisuutta. Väitelausein selvitettiin vastaajien näkemyksiä mm. kirjastopalveluiden keskittämisestä, kirjastojen sääntelystä ja kirjaston

johtajan roolista. Taustamuuttujia ovat vastaajan syntymävuosi, vastuualueet, työkokemus, koulutustaso sekä kirjaston sijaintikunta ja kirjastotyyppejä.

1.3 Aineiston rakenne ja keruu

Maa: Suomi

Kohdealue: Suomi

Havaintoyksikkötyyppi: Maantieteellinen alue (Kunta)

Perusjoukko/otos: Suomen kunnat, poislukien Ahvenanmaa

Aineistonkeruun ajankohta: 1999

Kerääjät: Mäkelä, Pertti (Vaasan yliopisto. Yhteiskuntatieteellinen tiedekunta)

Aineiston tuottajat: Suomen Kuntaliitto

Keruumenetelmä: Itsetäytettävä lomake: paperinen lomake

Keruväline tai -ohje: Strukturoitu lomake

Aineiston ajallinen kattavuus: 1999

Tutkimuksen aikaulottuvuus: Pitkittäisaineisto: trendi/toistuva poikkileikkausaineisto

Vastausprosentti: 90,4 %

Muuttujien ja havaintojen lukumäärä: Aineistossa on 347 muuttujaa ja 104 havaintoa.

Otantamenetelmä: Todennäköisyysotanta: monivaiheinen otanta

Kaksivaiheinen ositettu otanta projektikuntien valinnassa, kokonaistutkimus kuntien kirjastojen vastuuhenkilöistä

Kuntaotokset valittiin erikseen alle 10000 asukkaan kunnista (28 kuntaa) ja yli 10000 asukkaan kunnista (19 kuntaa). Valinnassa pyrittiin edustavuuteen kummankin kuntajoukon sisällä suhteessa kokoluokan kaikkiin kuntiin. Suurten kuntien lukumäärä on tapausjoukossa suurempi kuin niiden osuus kaikista kunnista, koska niissä asuu 70 prosenttia maan väestöstä. Edustavuuskriteereinä käytettiin lisäksi mm. alueellista sijaintia, väestön ikä- ja koulutusrakennetta, elinkeinorakennetta ja kuntatalouden tunnuslukuja, poliittisia voimasuhteita sekä kunnan toimintapolitiikkaa kuvaavia muuttujia. Ahvenanmaan kunnat jätettiin valinnan ulkopuolelle niiden maakunnallisesta itsehallinnosta johtuvien erityispiirteiden takia.

Kirjastokysely suunnattiin tutkimuskuntien kaikkiin pää-, lähi- ja laitoskirjastoihin, joilla on oma vastuuhenkilö (N=115). Vastaukset saatiin 104 kirjastoyksiköstä.

1.4 Aineiston käyttö

Julkaisut

Mäkelä, Pertti (2002). Kunnan kultainen kirjasto II: matka multimediaan jatkuu. Helsinki: Kuntaliitto. KuntaSuomi 2004 -tutkimuksia; 33.

Mattila, Juha & Ikola-Norrbacka, Rinna (2004). Vaihtelevat vapaa-aikapalvelut. Tutkimus kuntien kirjasto-, kulttuuri-, nuoriso- ja liikuntapalveluista 1996-2002 [verkkodokumentti]. Helsinki: Kuntaliitto. <http://hosted.kuntaliitto.fi/intra/julkaisut/pdf/p041216133533D.pdf> [viitattu 28.9.2006].

Ajantasainen julkaisuluettelo aineiston kuvailun yhteydessä osoitteessa

<https://services.fsd.uta.fi/catalogue/FSD2146>

Liittyvät aineistot

FSD2145 KuntaSuomi 2004 : kirjastotoimi 1996

FSD2147 KuntaSuomi 2004 : kirjastotoimi 2002

Käytön ja kuvailun oheismateriaalit

Mäkelä, Pertti (2002). Kunnan kultainen kirjasto II : matka multimediaan jatkuu. Helsinki : Kuntaliitto. - (KuntaSuomi 2004 –tutkimuksia; 33).

Aineiston sijainti

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto

Painokertoimet

Aineisto ei sisällä painomuuttujia.

Käyttöoikeudet

Aineisto on käytettävissä (B) tutkimukseen, opetukseen ja opiskeluun.

Luku 2

Muuttujat

[FSD_NO] Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	104
minimi	2146.00
maksimi	2146.00
keskiarvo	2146.00
keskihajonta	0.00

[FSD_VR] Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	104
minimi	2.00
maksimi	2.00
keskiarvo	2.00
keskihajonta	0.00

[FSD_ID] Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	104
minimi	1.00
maksimi	104.00
keskiarvo	52.50
keskihajonta	30.17

[Q1] Kunta

Kysymysteksti

Kunta

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	104
minimi	49.00
maksimi	936.00
keskiarvo	464.41
keskihajonta	277.25

[Q2] Kirjastotunnus

Kysymysteksti

Kirjastoyksikkö

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	104
minimi	49101.00
maksimi	936201.00

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

tunnusluku	arvo
keskiarvo	464576.34
keskihajonta	277250.04

[KITYYPPI] Kirjastotyyppi

Kysymysteksti

Kirjastotyyppi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Pääkirjasto	1	47	45.2	45.2
Sivu-/lähikirjasto	2	51	49.0	49.0
Laitoskirjasto	3	6	5.8	5.8
		104	100.0	100.0

[Q3_1_1] Kirjastohenkilöstön määrä

Kysymysryhmän esiteksi

Mikä oli kirjastohenkilöstön ja muun henkilöstön kokonaismäärä kirjastoyksikössänne 31.12.1998?

Kysymysteksti

Kirjastohenkilöstöä yhteensä

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	95
minimi	1.00
maksimi	57.60
keskiarvo	6.75
keskihajonta	10.21

[Q3_1_2] Työllisyysvaroin palkatun kirjastohenkilöstön määrä

Kysymysryhmän esiteksi

Mikä oli kirjastohenkilöstön ja muun henkilöstön kokonaismäärä kirjastoyksikössänne 31.12.1998?

2. Muuttajat

Kysymysteksti

joista työllistämisaroin palkattuja oli

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	43
minimi	0.00
maksimi	15.00
keskiarvo	1.80
keskihajonta	2.52

[Q3_2_1] Muu henkilökunta

Kysymysryhmän esiteksi

Mikä oli kirjastohenkilöstön ja muun henkilöstön kokonaismäärä kirjastoyksikössänne 31.12.1998?

Kysymysteksti

Muuhun henkilökuntaan kuului

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	35
minimi	0.30
maksimi	16.00
keskiarvo	2.39
keskihajonta	3.21

[Q3_2_2] Työllistämisaroin palkattu muu henkilökunta

Kysymysryhmän esiteksi

Mikä oli kirjastohenkilöstön ja muun henkilöstön kokonaismäärä kirjastoyksikössänne 31.12.1998?

Kysymysteksti

joista työllistämisaroin palkattuja oli

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	12
minimi	0.00
maksimi	5.00
keskiarvo	1.54
keskihajonta	1.23

[Q4] Työllistämisvaroin palkatut kokonaisuudessaan

Kysymysteksti

Kuinka monta työllistämisvaroin palkattua henkilöä kaikkiaan työskenteli kirjastoyksiköissä vuonna 1998?

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	55
minimi	0.00
maksimi	31.00
keskiarvo	3.24
keskihajonta	4.35

[Q5_1] Kirjaston lisäpalvelut: Kaukolainauspalvelu

Kysymysryhmän esiteksi

Mitä palveluita kirjastoyksiköissä tarjotaan asiakkaille tavallisten paikallislainauspalveluiden lisäksi? Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta?

Kysymysteksti

Kaukolainauspalvelu

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kirjastoyksikössä ei palvelua	0	20	19.2	20.8
Toimii erittäin huonosti	1	2	1.9	2.1
Toimii melko huonosti	2	0	0.0	0.0
Ei hyvin eikä huonosti	3	7	6.7	7.3
Toimii melko hyvin	4	36	34.6	37.5

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Toimii erittäin hyvin	5	31	29.8	32.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	7.7	–
		104	100.0	100.0

[Q5_2] Kirjaston lisäpalvelut: Lainamateriaalin varaupalvelu

Kysymysryhmän esiteksti

Mitä palveluita kirjastoyksikkönne tarjoaa asiakkaille tavallisten paikallislainapalveluiden lisäksi? Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta?

Kysymysteksti

Lainamateriaalin varaupalvelu

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kirjastoyksikössä ei palvelua	0	0	0.0	0.0
Toimii erittäin huonosti	1	0	0.0	0.0
Toimii melko huonosti	2	2	1.9	2.0
Ei hyvin eikä huonosti	3	3	2.9	3.0
Toimii melko hyvin	4	35	33.7	35.4
Toimii erittäin hyvin	5	59	56.7	59.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	4.8	–
		104	100.0	100.0

[Q5_3] Kirjaston lisäpalvelut: Neuvontapalvelut

Kysymysryhmän esiteksti

Mitä palveluita kirjastoyksikkönne tarjoaa asiakkaille tavallisten paikallislainapalveluiden lisäksi? Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta?

Kysymysteksti

Neuvontapalvelut

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kirjastoyksikössä ei palvelua	0	0	0.0	0.0
Toimii erittäin huonosti	1	0	0.0	0.0
Toimii melko huonosti	2	2	1.9	2.0
Ei hyvin eikä huonosti	3	14	13.5	14.0
Toimii melko hyvin	4	61	58.7	61.0
Toimii erittäin hyvin	5	23	22.1	23.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	3.8	–
		104	100.0	100.0

[Q5_4] Kirjaston lisäpalvelut: Kirjaston käytön opetus

Kysymysryhmän esiteksi

Mitä palveluita kirjastoyksikkönne tarjoaa asiakkaille tavallisten paikallislainapalveluiden lisäksi? Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta?

Kysymysteksti

Kirjaston käytön opetus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kirjastoyksikössä ei palvelua	0	3	2.9	3.0
Toimii erittäin huonosti	1	0	0.0	0.0
Toimii melko huonosti	2	9	8.7	9.1
Ei hyvin eikä huonosti	3	30	28.8	30.3
Toimii melko hyvin	4	42	40.4	42.4
Toimii erittäin hyvin	5	15	14.4	15.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	4.8	–
		104	100.0	100.0

[Q5_5] Kirjaston lisäpalvelut: Kirjaston kotipalvelu

Kysymysryhmän esiteksi

Mitä palveluita kirjastoyksikkönne tarjoaa asiakkaille tavallisten paikallislainapalveluiden lisäksi? Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta?

Kysymysteksti

Kirjaston kotipalvelu

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kirjastoyksikössä ei palvelua	0	55	52.9	56.1
Toimii erittäin huonosti	1	4	3.8	4.1
Toimii melko huonosti	2	2	1.9	2.0
Ei hyvin eikä huonosti	3	12	11.5	12.2
Toimii melko hyvin	4	16	15.4	16.3
Toimii erittäin hyvin	5	9	8.7	9.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	5.8	–
		104	100.0	100.0

[Q5_6] Kirjaston lisäpalvelut: Asiakaskuljetukset kirjastoon**Kysymysryhmän esiteksi**

Mitä palveluita kirjastoyksikkönne tarjoaa asiakkaille tavallisten paikallislainapalveluiden lisäksi? Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta?

Kysymysteksti

Asiakaskuljetukset kirjastoon

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kirjastoyksikössä ei palvelua	0	91	87.5	93.8
Toimii erittäin huonosti	1	1	1.0	1.0
Toimii melko huonosti	2	1	1.0	1.0
Ei hyvin eikä huonosti	3	1	1.0	1.0
Toimii melko hyvin	4	2	1.9	2.1
Toimii erittäin hyvin	5	1	1.0	1.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	6.7	–
		104	100.0	100.0

[Q5_7] Kirjaston lisäpalvelut: Musiikin kuuntelu**Kysymysryhmän esiteksi**

Mitä palveluita kirjastoyksikkönne tarjoaa asiakkaille tavallisten paikallislainapalveluiden lisäksi? Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta?

Kysymysteksti

Musiikin kuuntelu

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kirjastoyksikössä ei palvelua	0	60	57.7	60.6
Toimii erittäin huonosti	1	2	1.9	2.0
Toimii melko huonosti	2	4	3.8	4.0
Ei hyvin eikä huonosti	3	14	13.5	14.1
Toimii melko hyvin	4	10	9.6	10.1
Toimii erittäin hyvin	5	9	8.7	9.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	4.8	–
		104	100.0	100.0

[Q5_8] Kirjaston lisäpalvelut: Videoiden katselu**Kysymysryhmän esiteksi**

Mitä palveluita kirjastoyksikkönne tarjoaa asiakkaille tavallisten paikallislainapalveluiden lisäksi? Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta?

Kysymysteksti

Videoiden katselu

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kirjastoyksikössä ei palvelua	0	80	76.9	81.6
Toimii erittäin huonosti	1	1	1.0	1.0
Toimii melko huonosti	2	1	1.0	1.0
Ei hyvin eikä huonosti	3	7	6.7	7.1
Toimii melko hyvin	4	1	1.0	1.0
Toimii erittäin hyvin	5	8	7.7	8.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	5.8	–
		104	100.0	100.0

[Q5_9] Kirjaston lisäpalvelut: Internetin käyttö**Kysymysryhmän esiteksi**

Mitä palveluita kirjastoyksikkönne tarjoaa asiakkaille tavallisten paikallislainapalveluiden lisäksi? Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta?

Kysymysteksti

Internetin käyttö

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kirjastoyksikössä ei palvelua	0	27	26.0	27.6
Toimii erittäin huonosti	1	0	0.0	0.0
Toimii melko huonosti	2	2	1.9	2.0
Ei hyvin eikä huonosti	3	11	10.6	11.2
Toimii melko hyvin	4	32	30.8	32.7
Toimii erittäin hyvin	5	26	25.0	26.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	5.8	–
		104	100.0	100.0

[Q5_10] Kirjaston lisäpalvelut: Sähköpostin käyttö**Kysymysryhmän esiteksi**

Mitä palveluita kirjastoyksikkönne tarjoaa asiakkaille tavallisten paikallislainapalveluiden lisäksi? Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta?

Kysymysteksti

Sähköpostin käyttö

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kirjastoyksikössä ei palvelua	0	32	30.8	33.3
Toimii erittäin huonosti	1	1	1.0	1.0
Toimii melko huonosti	2	5	4.8	5.2
Ei hyvin eikä huonosti	3	14	13.5	14.6
Toimii melko hyvin	4	31	29.8	32.3
Toimii erittäin hyvin	5	13	12.5	13.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	7.7	–
		104	100.0	100.0

[Q5_11] Kirjaston lisäpalvelut: Tietokoneen hyötyohjelmien käyttö**Kysymysryhmän esiteksi**

Mitä palveluita kirjastoyksikkönne tarjoaa asiakkaille tavallisten paikallislainapalveluiden lisäksi? Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta?

Kysymysteksti

Tietokoneen hyötyohjelmien käyttö

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kirjastoyksikössä ei palvelua	0	39	37.5	40.2
Toimii erittäin huonosti	1	3	2.9	3.1
Toimii melko huonosti	2	8	7.7	8.2
Ei hyvin eikä huonosti	3	14	13.5	14.4
Toimii melko hyvin	4	27	26.0	27.8
Toimii erittäin hyvin	5	6	5.8	6.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	6.7	–
		104	100.0	100.0

[Q5_12] Kirjaston lisäpalvelut: Tietokone-/videopelien pelaaminen**Kysymysryhmän esiteksti**

Mitä palveluita kirjastoyksikkönne tarjoaa asiakkaille tavallisten paikallislainapalveluiden lisäksi? Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta?

Kysymysteksti

Tietokone-/videopelien pelaaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kirjastoyksikössä ei palvelua	0	54	51.9	58.1
Toimii erittäin huonosti	1	5	4.8	5.4
Toimii melko huonosti	2	6	5.8	6.5
Ei hyvin eikä huonosti	3	16	15.4	17.2
Toimii melko hyvin	4	8	7.7	8.6
Toimii erittäin hyvin	5	4	3.8	4.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	10.6	–
		104	100.0	100.0

[Q5_13] Kirjaston lisäpalvelut: Kunnan tietopalvelu**Kysymysryhmän esiteksti**

Mitä palveluita kirjastoyksikkönne tarjoaa asiakkaille tavallisten paikallislainapalveluiden lisäksi? Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta?

Kysymysteksti

Kunnan tietopalvelu

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kirjastoyksikössä ei palvelua	0	21	20.2	21.9
Toimii erittäin huonosti	1	4	3.8	4.2
Toimii melko huonosti	2	9	8.7	9.4
Ei hyvin eikä huonosti	3	37	35.6	38.5
Toimii melko hyvin	4	23	22.1	24.0
Toimii erittäin hyvin	5	2	1.9	2.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	7.7	–
		104	100.0	100.0

[Q5_14] Kirjaston lisäpalvelut: Eurotietopalvelu**Kysymysryhmän esiteksi**

Mitä palveluita kirjastoyksikkönne tarjoaa asiakkaille tavallisten paikallislainapalveluiden lisäksi? Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta?

Kysymysteksti

Eurotietopalvelu

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kirjastoyksikössä ei palvelua	0	27	26.0	27.6
Toimii erittäin huonosti	1	4	3.8	4.1
Toimii melko huonosti	2	13	12.5	13.3
Ei hyvin eikä huonosti	3	30	28.8	30.6
Toimii melko hyvin	4	21	20.2	21.4
Toimii erittäin hyvin	5	3	2.9	3.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	5.8	–
		104	100.0	100.0

[Q5_15] Kirjaston lisäpalvelut: Lasten satutunnit**Kysymysryhmän esiteksi**

Mitä palveluita kirjastoyksikkönne tarjoaa asiakkaille tavallisten paikallislainapalveluiden lisäksi? Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta?

Kysymysteksti

Lasten satutunnit

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kirjastoyksikössä ei palvelua	0	53	51.0	54.6
Toimii erittäin huonosti	1	1	1.0	1.0
Toimii melko huonosti	2	3	2.9	3.1
Ei hyvin eikä huonosti	3	6	5.8	6.2
Toimii melko hyvin	4	23	22.1	23.7
Toimii erittäin hyvin	5	11	10.6	11.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	6.7	–
		104	100.0	100.0

[Q5_16] Kirjaston lisäpalvelut: Kirjaesittelyt ja -näyttelyt**Kysymysryhmän esiteksi**

Mitä palveluita kirjastoyksikkönne tarjoaa asiakkaille tavallisten paikallislainapalveluiden lisäksi? Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta?

Kysymysteksti

Kirjaesittelyt ja -näyttelyt

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kirjastoyksikössä ei palvelua	0	13	12.5	13.4
Toimii erittäin huonosti	1	4	3.8	4.1
Toimii melko huonosti	2	10	9.6	10.3
Ei hyvin eikä huonosti	3	29	27.9	29.9
Toimii melko hyvin	4	35	33.7	36.1
Toimii erittäin hyvin	5	6	5.8	6.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	6.7	–
		104	100.0	100.0

[Q5_17] Kirjaston lisäpalvelut: Muu palvelu, mikä?**Kysymysryhmän esiteksi**

Mitä palveluita kirjastoyksikkönne tarjoaa asiakkaille tavallisten paikallislainapalveluiden lisäksi? Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta?

Kysymysteksti

Muu palvelu, mikä?

2. Muuttujat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kirjastoyksikössä ei palvelua	0	7	6.7	29.2
Toimii erittäin huonosti	1	0	0.0	0.0
Toimii melko huonosti	2	0	0.0	0.0
Ei hyvin eikä huonosti	3	7	6.7	29.2
Toimii melko hyvin	4	5	4.8	20.8
Toimii erittäin hyvin	5	5	4.8	20.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	80	76.9	–
		104	100.0	100.0

[Q5_17AVO] Kirjaston lisäpalvelut: Muu palvelu, mikä? (avokysymys)

Kysymysryhmän esiteksti

Mitä palveluita kirjastoyksikkönne tarjoaa asiakkaille tavallisten paikallislainapalveluiden lisäksi? Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta?

Kysymysteksti

Muu palvelu, mikä? (avokysymys)

[Q6_1_1] Kirjaston kokoelma: Suomenkielinen tietokirjallisuus

Kysymysryhmän esiteksti

Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikkönne kokoelmiin

Kysymysteksti

Suomenkielinen tietokirjallisuus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	4	3.8	4.3
Kyllä	2	89	85.6	95.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	10.6	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_2] Kirjaston kokoelma: Ruotsinkielinen tietokirjallisuus**Kysymysryhmän esiteksi***Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikkönnne kokoelmiin***Kysymysteksti***Ruotsinkielinen tietokirjallisuus***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	32	30.8	33.7
Kyllä	2	63	60.6	66.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	8.7	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_3] Kirjaston kokoelma: Vieraskielinen tietokirjallisuus**Kysymysryhmän esiteksi***Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikkönnne kokoelmiin***Kysymysteksti***Vieraskielinen tietokirjallisuus***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	30	28.8	31.6
Kyllä	2	65	62.5	68.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	8.7	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_4] Kirjaston kokoelma: Suomenkielinen kaunokirjallisuus**Kysymysryhmän esiteksi***Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikkönnne kokoelmiin*

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Suomenkielinen kaunokirjallisuus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	2	1.9	2.1
Kyllä	2	92	88.5	97.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_5] Kirjaston kokoelma: Ruotsinkielinen kaunokirjallisuus

Kysymysryhmän esiteksi

Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikkönne kokoelmiin

Kysymysteksti

Ruotsinkielinen kaunokirjallisuus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	15	14.4	16.0
Kyllä	2	79	76.0	84.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_6] Kirjaston kokoelma: Vieraskielinen kaunokirjallisuus

Kysymysryhmän esiteksi

Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikkönne kokoelmiin

Kysymysteksti

Vieraskielinen kaunokirjallisuus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	18	17.3	19.1
Kyllä	2	76	73.1	80.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_7] Kirjaston kokoelma: Suomenkieliset nuortenkirjat

Kysymysryhmän esiteksi

Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikköenne kokoelmiin

Kysymysteksti

Suomenkieliset nuortenkirjat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	2	1.9	2.1
Kyllä	2	92	88.5	97.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_8] Kirjaston kokoelma: Ruotsinkieliset nuortenkirjat

Kysymysryhmän esiteksi

Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikköenne kokoelmiin

Kysymysteksti

Ruotsinkieliset nuortenkirjat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	15	14.4	16.0
Kyllä	2	79	76.0	84.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_9] Kirjaston kokoelma: Vieraskieliset nuortenkirjat

Kysymysryhmän esiteksti

Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikköenne kokoelmiin

Kysymysteksti

Vieraskieliset nuortenkirjat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	21	20.2	22.3
Kyllä	2	73	70.2	77.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_10] Kirjaston kokoelma: Suomenkieliset lastenkirjat

Kysymysryhmän esiteksti

Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikköenne kokoelmiin

Kysymysteksti

Suomenkieliset lastenkirjat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	3	2.9	3.2
Kyllä	2	92	88.5	96.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	8.7	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_11] Kirjaston kokoelma: Ruotsinkieliset lastenkirjat

Kysymysryhmän esiteksti

Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikköenne kokoelmiin

Kysymysteksti*Ruotsinkieliset lastenkirjat***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	19	18.3	20.2
Kyllä	2	75	72.1	79.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_12] Kirjaston kokoelma: Vieraskieliset lastenkirjat**Kysymysryhmän esiteksti***Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikkönne kokoelmiin***Kysymysteksti***Vieraskieliset lastenkirjat***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	24	23.1	25.5
Kyllä	2	70	67.3	74.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_13] Kirjaston kokoelma: Sarjakuvat**Kysymysryhmän esiteksti***Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikkönne kokoelmiin***Kysymysteksti***Sarjakuvat***Frekvenssit**

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	2	1.9	2.1
Kyllä	2	92	88.5	97.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_14] Kirjaston kokoelma: Isotekstiset kirjat

Kysymysryhmän esiteksi

Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikkönne kokoelmiin

Kysymysteksti

Isotekstiset kirjat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	8	7.7	8.5
Kyllä	2	86	82.7	91.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_15] Kirjaston kokoelma: Äänikirjat

Kysymysryhmän esiteksi

Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikkönne kokoelmiin

Kysymysteksti

Äänikirjat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	27	26.0	28.7
Kyllä	2	67	64.4	71.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_16] Kirjaston kokoelma: Elektroniset kirjat (CD-ROM)**Kysymysryhmän esiteksi***Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikköenne kokoelmiin***Kysymysteksti***Elektroniset kirjat (CD-ROM)***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	37	35.6	39.4
Kyllä	2	57	54.8	60.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_17] Kirjaston kokoelma: Lasten äänitteet**Kysymysryhmän esiteksi***Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikköenne kokoelmiin***Kysymysteksti***Lasten äänitteet***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	6	5.8	6.5
Kyllä	2	87	83.7	93.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	10.6	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_18] Kirjaston kokoelma: Klassinen musiikki**Kysymysryhmän esiteksi***Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikköenne kokoelmiin*

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Klassinen musiikki

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	25	24.0	26.6
Kyllä	2	69	66.3	73.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_19] Kirjaston kokoelma: Viihdemusiikki

Kysymysryhmän esiteksti

Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikkönne kokoelmiin

Kysymysteksti

Viihdemusiikki

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	23	22.1	24.5
Kyllä	2	71	68.3	75.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_20] Kirjaston kokoelma: Pop- ja rockmusiikki

Kysymysryhmän esiteksti

Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikkönne kokoelmiin

Kysymysteksti

Pop- ja rockmusiikki

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	22	21.2	23.9
Kyllä	2	70	67.3	76.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	11.5	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_21] Kirjaston kokoelma: Kielikurssit

Kysymysryhmän esiteksi

Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikköenne kokoelmiin

Kysymysteksti

Kielikurssit

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	18	17.3	19.1
Kyllä	2	76	73.1	80.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_22] Kirjaston kokoelma: Opetus- ja dokumenttivideot

Kysymysryhmän esiteksi

Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikköenne kokoelmiin

Kysymysteksti

Opetus- ja dokumenttivideot

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	36	34.6	38.3
Kyllä	2	58	55.8	61.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_23] Kirjaston kokoelma: Videoelokuvat

Kysymysryhmän esiteksi

Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikkönne kokoelmiin

Kysymysteksti

Videoelokuvat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	25	24.0	26.6
Kyllä	2	69	66.3	73.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_24] Kirjaston kokoelma: Tietokoneohjelmat ja -pelit

Kysymysryhmän esiteksi

Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikkönne kokoelmiin

Kysymysteksti

Tietokoneohjelmat ja -pelit

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	60	57.7	64.5
Kyllä	2	33	31.7	35.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	10.6	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_25] Kirjaston kokoelma: Käsikirjasto

Kysymysryhmän esiteksi

Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikkönne kokoelmiin

Kysymysteksti*Käsikirjasto***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	9	8.7	9.8
Kyllä	2	83	79.8	90.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	11.5	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_26] Kirjaston kokoelma: Kotiseutukokoelma**Kysymysryhmän esiteksi***Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikkönne kokoelmiin***Kysymysteksti***Kotiseutukokoelma***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	36	34.6	38.3
Kyllä	2	58	55.8	61.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_27] Kirjaston kokoelma: Kotimaiset sanomalehdet**Kysymysryhmän esiteksi***Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikkönne kokoelmiin***Kysymysteksti***Kotimaiset sanomalehdet***Frekvenssit**

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	14	13.5	15.4
Kyllä	2	77	74.0	84.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	12.5	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_28] Kirjaston kokoelma: Ulkomaiset sanomalehdet

Kysymysryhmän esiteksi

Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikkönne kokoelmiin

Kysymysteksti

Ulkomaiset sanomalehdet

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	73	70.2	77.7
Kyllä	2	21	20.2	22.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_29] Kirjaston kokoelma: Kotimaiset aikakauslehdet

Kysymysryhmän esiteksi

Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikkönne kokoelmiin

Kysymysteksti

Kotimaiset aikakauslehdet

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	2	1.9	2.2
Kyllä	2	90	86.5	97.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	11.5	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_30] Kirjaston kokoelma: Ulkomaiset aikakauslehdet**Kysymysryhmän esiteksi***Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikköenne kokoelmiin***Kysymysteksti***Ulkomaiset aikakauslehdet***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	26	25.0	27.7
Kyllä	2	68	65.4	72.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q6_1_31] Kirjaston kokoelma: Lasten- ja nuortenlehdet**Kysymysryhmän esiteksi***Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikköenne kokoelmiin***Kysymysteksti***Lasten- ja nuortenlehdet***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	6	5.8	6.5
Kyllä	2	86	82.7	93.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	11.5	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_1] Kokoelman suuruus: Suomenkielinen tietokirjallisuus**Kysymysryhmän esiteksi***Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköenne alueellisen palvelukyvyn kannalta.*

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Suomenkielinen tietokirjallisuus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	5	4.8	5.3
Melko pieni	2	12	11.5	12.6
Kohtalainen	3	40	38.5	42.1
Melko suuri	4	35	33.7	36.8
Erittäin suuri	5	3	2.9	3.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	8.7	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_2] Kokoelman suuruus: Ruotsinkielinen tietokirjallisuus

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta.

Kysymysteksti

Ruotsinkielinen tietokirjallisuus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	29	27.9	42.0
Melko pieni	2	20	19.2	29.0
Kohtalainen	3	10	9.6	14.5
Melko suuri	4	9	8.7	13.0
Erittäin suuri	5	1	1.0	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	35	33.7	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_3] Kokoelman suuruus: Vieraskielinen tietokirjallisuus

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta.

Kysymysteksti*Vieraskielinen tietokirjallisuus***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	29	27.9	42.0
Melko pieni	2	32	30.8	46.4
Kohtalainen	3	8	7.7	11.6
Melko suuri	4	0	0.0	0.0
Erittäin suuri	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	35	33.7	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_4] Kokoelman suuruus: Suomenkielinen kaunokirjallisuus**Kysymysryhmän esiteksti***Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta.***Kysymysteksti***Suomenkielinen kaunokirjallisuus***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	2	1.9	2.1
Melko pieni	2	9	8.7	9.3
Kohtalainen	3	31	29.8	32.0
Melko suuri	4	48	46.2	49.5
Erittäin suuri	5	7	6.7	7.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	6.7	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_5] Kokoelman suuruus: Ruotsinkielinen kaunokirjallisuus**Kysymysryhmän esiteksti***Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta.*

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Ruotsinkielinen kaunokirjallisuus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	23	22.1	27.7
Melko pieni	2	28	26.9	33.7
Kohtalainen	3	18	17.3	21.7
Melko suuri	4	13	12.5	15.7
Erittäin suuri	5	1	1.0	1.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	21	20.2	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_6] Kokoelman suuruus: Vieraskielinen kaunokirjallisuus

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta.

Kysymysteksti

Vieraskielinen kaunokirjallisuus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	32	30.8	39.5
Melko pieni	2	39	37.5	48.1
Kohtalainen	3	10	9.6	12.3
Melko suuri	4	0	0.0	0.0
Erittäin suuri	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	23	22.1	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_7] Kokoelman suuruus: Suomenkieliset nuortenkirjat

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta.

Kysymysteksti*Suomenkieliset nuortenkirjat***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	4	3.8	4.1
Melko pieni	2	8	7.7	8.2
Kohtalainen	3	33	31.7	34.0
Melko suuri	4	39	37.5	40.2
Erittäin suuri	5	13	12.5	13.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	6.7	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_8] Kokoelman suuruus: Ruotsinkieliset nuortenkirjat**Kysymysryhmän esiteksti***Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta.***Kysymysteksti***Ruotsinkieliset nuortenkirjat***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	38	36.5	47.5
Melko pieni	2	18	17.3	22.5
Kohtalainen	3	10	9.6	12.5
Melko suuri	4	14	13.5	17.5
Erittäin suuri	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	24	23.1	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_9] Kokoelman suuruus: Vieraskieliset nuortenkirjat**Kysymysryhmän esiteksti***Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta.*

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Vieraskieliset nuortenkirjat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	48	46.2	62.3
Melko pieni	2	25	24.0	32.5
Kohtalainen	3	3	2.9	3.9
Melko suuri	4	1	1.0	1.3
Erittäin suuri	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	27	26.0	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_10] Kokoelman suuruus: Suomenkieliset lastenkirjat

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta.

Kysymysteksti

Suomenkieliset lastenkirjat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	3	2.9	3.1
Melko pieni	2	8	7.7	8.2
Kohtalainen	3	29	27.9	29.9
Melko suuri	4	40	38.5	41.2
Erittäin suuri	5	17	16.3	17.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	6.7	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_11] Kokoelman suuruus: Ruotsinkieliset lastenkirjat

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta.

Kysymysteksti*Ruotsinkieliset lastenkirjat***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	35	33.7	45.5
Melko pieni	2	14	13.5	18.2
Kohtalainen	3	13	12.5	16.9
Melko suuri	4	15	14.4	19.5
Erittäin suuri	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	27	26.0	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_12] Kokoelman suuruus: Vieraskieliset lastenkirjat**Kysymysryhmän esiteksti***Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta.***Kysymysteksti***Vieraskieliset lastenkirjat***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	45	43.3	60.0
Melko pieni	2	23	22.1	30.7
Kohtalainen	3	5	4.8	6.7
Melko suuri	4	2	1.9	2.7
Erittäin suuri	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	29	27.9	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_13] Kokoelman suuruus: Sarjakuvat**Kysymysryhmän esiteksti***Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta.*

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Sarjakuvat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	6	5.8	6.3
Melko pieni	2	21	20.2	21.9
Kohtalainen	3	35	33.7	36.5
Melko suuri	4	31	29.8	32.3
Erittäin suuri	5	3	2.9	3.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	7.7	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_14] Kokoelman suuruus: Isotekstiset kirjat

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta.

Kysymysteksti

Isotekstiset kirjat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	20	19.2	22.2
Melko pieni	2	25	24.0	27.8
Kohtalainen	3	35	33.7	38.9
Melko suuri	4	8	7.7	8.9
Erittäin suuri	5	2	1.9	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	13.5	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_15] Kokoelman suuruus: Äänikirjat

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta.

Kysymysteksti*Äänikirjat***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	16	15.4	22.2
Melko pieni	2	21	20.2	29.2
Kohtalainen	3	26	25.0	36.1
Melko suuri	4	8	7.7	11.1
Erittäin suuri	5	1	1.0	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	32	30.8	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_16] Kokoelman suuruus: Elektroniset kirjat (CD-ROM)**Kysymysryhmän esiteksti***Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta.***Kysymysteksti***Elektroniset kirjat (CD-ROM)***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	24	23.1	39.3
Melko pieni	2	26	25.0	42.6
Kohtalainen	3	9	8.7	14.8
Melko suuri	4	1	1.0	1.6
Erittäin suuri	5	1	1.0	1.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	43	41.3	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_17] Kokoelman suuruus: Lasten äänitteet**Kysymysryhmän esiteksti***Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta.*

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Lasten äänitteet

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	12	11.5	13.2
Melko pieni	2	20	19.2	22.0
Kohtalainen	3	38	36.5	41.8
Melko suuri	4	20	19.2	22.0
Erittäin suuri	5	1	1.0	1.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	12.5	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_18] Kokoelman suuruus: Klassinen musiikki

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta.

Kysymysteksti

Klassinen musiikki

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	15	14.4	20.5
Melko pieni	2	23	22.1	31.5
Kohtalainen	3	21	20.2	28.8
Melko suuri	4	11	10.6	15.1
Erittäin suuri	5	3	2.9	4.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	31	29.8	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_19] Kokoelman suuruus: Viihdemusiikki

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta.

Kysymysteksti*Viihdemusiikki***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	7	6.7	9.2
Melko pieni	2	28	26.9	36.8
Kohtalainen	3	27	26.0	35.5
Melko suuri	4	11	10.6	14.5
Erittäin suuri	5	3	2.9	3.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	28	26.9	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_20] Kokoelman suuruus: Pop- ja rockmusiikki**Kysymysryhmän esiteksti***Arvioikaa kokoelman suuruutta kirjastoyksikkönne alueellisen palvelukyvyn kannalta.***Kysymysteksti***Pop- ja rockmusiikki***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	9	8.7	11.7
Melko pieni	2	20	19.2	26.0
Kohtalainen	3	30	28.8	39.0
Melko suuri	4	15	14.4	19.5
Erittäin suuri	5	3	2.9	3.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	27	26.0	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_21] Kokoelman suuruus: Kielikurssit**Kysymysryhmän esiteksti***Arvioikaa kokoelman suuruutta kirjastoyksikkönne alueellisen palvelukyvyn kannalta.*

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Kielikurssit

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	20	19.2	25.3
Melko pieni	2	23	22.1	29.1
Kohtalainen	3	31	29.8	39.2
Melko suuri	4	5	4.8	6.3
Erittäin suuri	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	25	24.0	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_22] Kokoelman suuruus: Opetus- ja dokumenttivideot

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta.

Kysymysteksti

Opetus- ja dokumenttivideot

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	23	22.1	36.5
Melko pieni	2	24	23.1	38.1
Kohtalainen	3	14	13.5	22.2
Melko suuri	4	1	1.0	1.6
Erittäin suuri	5	1	1.0	1.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	41	39.4	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_23] Kokoelman suuruus: Videoelokuvat

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta.

Kysymysteksti*Videoelokuvat***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	16	15.4	21.6
Melko pieni	2	25	24.0	33.8
Kohtalainen	3	22	21.2	29.7
Melko suuri	4	9	8.7	12.2
Erittäin suuri	5	2	1.9	2.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	30	28.8	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_24] Kokoelman suuruus: Tietokoneohjelmat ja -pelit**Kysymysryhmän esiteksti***Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta.***Kysymysteksti***Tietokoneohjelmat ja -pelit***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	23	22.1	57.5
Melko pieni	2	13	12.5	32.5
Kohtalainen	3	4	3.8	10.0
Melko suuri	4	0	0.0	0.0
Erittäin suuri	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	64	61.5	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_25] Kokoelman suuruus: Käsikirjasto**Kysymysryhmän esiteksti***Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta.*

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Käsikirjasto

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	11	10.6	12.6
Melko pieni	2	26	25.0	29.9
Kohtalainen	3	36	34.6	41.4
Melko suuri	4	14	13.5	16.1
Erittäin suuri	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	16.3	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_26] Kokoelman suuruus: Kotiseutukokoelma

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta.

Kysymysteksti

Kotiseutukokoelma

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	11	10.6	18.3
Melko pieni	2	14	13.5	23.3
Kohtalainen	3	24	23.1	40.0
Melko suuri	4	11	10.6	18.3
Erittäin suuri	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	44	42.3	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_27] Kokoelman suuruus: Kotimaiset sanomalehdet

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta.

Kysymysteksti*Kotimaiset sanomalehdet***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	18	17.3	21.4
Melko pieni	2	15	14.4	17.9
Kohtalainen	3	38	36.5	45.2
Melko suuri	4	11	10.6	13.1
Erittäin suuri	5	2	1.9	2.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	20	19.2	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_28] Kokoelman suuruus: Ulkomaiset sanomalehdet**Kysymysryhmän esiteksti***Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta.***Kysymysteksti***Ulkomaiset sanomalehdet***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	14	13.5	51.9
Melko pieni	2	9	8.7	33.3
Kohtalainen	3	2	1.9	7.4
Melko suuri	4	2	1.9	7.4
Erittäin suuri	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	77	74.0	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_29] Kokoelman suuruus: Kotimaiset aikakauslehdet**Kysymysryhmän esiteksti***Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta.*

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Kotimaiset aikakauslehdet

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	8	7.7	8.2
Melko pieni	2	18	17.3	18.4
Kohtalainen	3	48	46.2	49.0
Melko suuri	4	22	21.2	22.4
Erittäin suuri	5	2	1.9	2.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	5.8	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_30] Kokoelman suuruus: Ulkomaiset aikakauslehdet

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta.

Kysymysteksti

Ulkomaiset aikakauslehdet

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	28	26.9	38.9
Melko pieni	2	27	26.0	37.5
Kohtalainen	3	10	9.6	13.9
Melko suuri	4	7	6.7	9.7
Erittäin suuri	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	32	30.8	–
		104	100.0	100.0

[Q6_2_31] Kokoelman suuruus: Lasten- ja nuortenlehdet

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta.

Kysymysteksti*Lasten- ja nuortenlehdet***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin pieni	1	16	15.4	16.7
Melko pieni	2	33	31.7	34.4
Kohtalainen	3	36	34.6	37.5
Melko suuri	4	10	9.6	10.4
Erittäin suuri	5	1	1.0	1.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	7.7	–
		104	100.0	100.0

[Q7] Palvelutoimintaan liittyvät kokeilut ja uudistukset tällä hetkellä**Kysymysteksti***Onko kirjastoyksiköissäsi meneillään palvelutoimintaan liittyviä kokeiluja tai uudistuksia tällä hetkellä?***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	64	61.5	66.7
Kyllä	2	32	30.8	33.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	7.7	–
		104	100.0	100.0

[Q7AVO] Palvelutoimintaan liittyvät kokeilut ja uudistukset tällä hetkellä (avokysymys)**Kysymysteksti***Palvelutoimintaan liittyvät kokeilut ja uudistukset tällä hetkellä. Kokeilujen kohde ja luonne lyhyesti (avokysymys)***[Q8_1] Palvelun tuottaja: Kirjastoautopalvelut****Kysymysryhmän esiteksti***Kuinka seuraavat palvelut on järjestetty kirjastoyksiköissäsi?*

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Kirjastoautopalvelut

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	0	43	41.3	45.3
Kirjastoyksikkö tuottaa itse	1	25	24.0	26.3
Kunta tuottaa keskitetysti	2	19	18.3	20.0
Palvelu ostetaan toiselta kunnalta	3	8	7.7	8.4
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	8.7	–
		104	100.0	100.0

[Q8_2] Palvelun tuottaja: Lainausedemien hoito

Kysymysryhmän esiteksi

Kuinka seuraavat palvelut on järjestetty kirjastoyksikössänne?

Kysymysteksti

Lainausedemien hoito

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	0	58	55.8	63.7
Kirjastoyksikkö tuottaa itse	1	28	26.9	30.8
Kunta tuottaa keskitetysti	2	4	3.8	4.4
Palvelu ostetaan toiselta kunnalta	3	0	0.0	0.0
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	4	1	1.0	1.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	12.5	–
		104	100.0	100.0

[Q8_3] Palvelun tuottaja: ATK-järjestelmien ylläpito

Kysymysryhmän esiteksi

Kuinka seuraavat palvelut on järjestetty kirjastoyksikössänne?

Kysymysteksti*ATK-järjestelmien ylläpito***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	0	17	16.3	18.3
Kirjastoyksikkö tuottaa itse	1	13	12.5	14.0
Kunta tuottaa keskitetysti	2	29	27.9	31.2
Palvelu ostetaan toiselta kunnalta	3	2	1.9	2.2
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	4	32	30.8	34.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	10.6	–
		104	100.0	100.0

[Q8_4] Palvelun tuottaja: ATK-järjestelmien käyttäjätuki**Kysymysryhmän esiteksi***Kuinka seuraavat palvelut on järjestetty kirjastoyksikössänne?***Kysymysteksti***ATK-järjestelmien käyttäjätuki***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	0	21	20.2	23.3
Kirjastoyksikkö tuottaa itse	1	7	6.7	7.8
Kunta tuottaa keskitetysti	2	31	29.8	34.4
Palvelu ostetaan toiselta kunnalta	3	2	1.9	2.2
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	4	29	27.9	32.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	13.5	–
		104	100.0	100.0

[Q8_5] Palvelun tuottaja: Luettelointi**Kysymysryhmän esiteksi***Kuinka seuraavat palvelut on järjestetty kirjastoyksikössänne?*

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Luettelointi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	0	15	14.4	16.3
Kirjastoyksikkö tuottaa itse	1	25	24.0	27.2
Kunta tuottaa keskitetysti	2	23	22.1	25.0
Palvelu ostetaan toiselta kunnalta	3	1	1.0	1.1
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	4	28	26.9	30.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	11.5	–
		104	100.0	100.0

[Q8_6] Palvelun tuottaja: Kirjastoaineiston hankinta

Kysymysryhmän esiteksi

Kuinka seuraavat palvelut on järjestetty kirjastoyksikössänne?

Kysymysteksti

Kirjastoaineiston hankinta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	0	10	9.6	11.0
Kirjastoyksikkö tuottaa itse	1	52	50.0	57.1
Kunta tuottaa keskitetysti	2	26	25.0	28.6
Palvelu ostetaan toiselta kunnalta	3	0	0.0	0.0
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	4	3	2.9	3.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	12.5	–
		104	100.0	100.0

[Q8_7] Palvelun tuottaja: Asiakaskuljetukset kirjastoon

Kysymysryhmän esiteksi

Kuinka seuraavat palvelut on järjestetty kirjastoyksikössänne?

Kysymysteksti*Asiakaskuljetukset kirjastoon***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	0	92	88.5	96.8
Kirjastoyksikkö tuottaa itse	1	2	1.9	2.1
Kunta tuottaa keskitetysti	2	0	0.0	0.0
Palvelu ostetaan toiselta kunnalta	3	0	0.0	0.0
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	4	1	1.0	1.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	8.7	–
		104	100.0	100.0

[Q8_8] Palvelun tuottaja: Kirjaston kotipalvelut**Kysymysryhmän esiteksi***Kuinka seuraavat palvelut on järjestetty kirjastoyksikössänne?***Kysymysteksti***Kirjaston kotipalvelut***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	0	55	52.9	59.1
Kirjastoyksikkö tuottaa itse	1	34	32.7	36.6
Kunta tuottaa keskitetysti	2	4	3.8	4.3
Palvelu ostetaan toiselta kunnalta	3	0	0.0	0.0
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	10.6	–
		104	100.0	100.0

[Q8_9] Palvelun tuottaja: Satutunnit**Kysymysryhmän esiteksi***Kuinka seuraavat palvelut on järjestetty kirjastoyksikössänne?*

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Satutunnit

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	0	51	49.0	53.1
Kirjastoyksikkö tuottaa itse	1	33	31.7	34.4
Kunta tuottaa keskitetysti	2	2	1.9	2.1
Palvelu ostetaan toiselta kunnalta	3	0	0.0	0.0
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	4	10	9.6	10.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	7.7	–
		104	100.0	100.0

[Q8_10] Palvelun tuottaja: Kalusto- ja materiaalihankinta

Kysymysryhmän esiteksi

Kuinka seuraavat palvelut on järjestetty kirjastoyksikössänne?

Kysymysteksti

Kalusto- ja materiaalihankinta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	0	9	8.7	9.7
Kirjastoyksikkö tuottaa itse	1	42	40.4	45.2
Kunta tuottaa keskitetysti	2	36	34.6	38.7
Palvelu ostetaan toiselta kunnalta	3	0	0.0	0.0
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	4	6	5.8	6.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	10.6	–
		104	100.0	100.0

[Q8_11] Palvelun tuottaja: Siivous

Kysymysryhmän esiteksi

Kuinka seuraavat palvelut on järjestetty kirjastoyksikössänne?

Kysymysteksti*Siivous***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	0	2	1.9	2.2
Kirjastoyksikkö tuottaa itse	1	19	18.3	20.4
Kunta tuottaa keskitetysti	2	70	67.3	75.3
Palvelu ostetaan toiselta kunnalta	3	0	0.0	0.0
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	4	2	1.9	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	10.6	–
		104	100.0	100.0

[Q8_12] Palvelun tuottaja: Muu kiinteistöhuolto**Kysymysryhmän esiteksi***Kuinka seuraavat palvelut on järjestetty kirjastoyksikössänne?***Kysymysteksti***Muu kiinteistöhuolto***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	0	3	2.9	3.3
Kirjastoyksikkö tuottaa itse	1	2	1.9	2.2
Kunta tuottaa keskitetysti	2	74	71.2	80.4
Palvelu ostetaan toiselta kunnalta	3	0	0.0	0.0
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	4	13	12.5	14.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	11.5	–
		104	100.0	100.0

[Q8_13] Palvelun tuottaja: Vartiointi**Kysymysryhmän esiteksi***Kuinka seuraavat palvelut on järjestetty kirjastoyksikössänne?*

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Vartiointi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	0	38	36.5	41.8
Kirjastoyksikkö tuottaa itse	1	4	3.8	4.4
Kunta tuottaa keskitetysti	2	22	21.2	24.2
Palvelu ostetaan toiselta kunnalta	3	0	0.0	0.0
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	4	27	26.0	29.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	12.5	–
		104	100.0	100.0

[Q8_14] Palvelun tuottaja: Muu oheis- ja tukipalvelu, mikä?

Kysymysryhmän esiteksi

Kuinka seuraavat palvelut on järjestetty kirjastoyksikössänne?

Kysymysteksti

Muu oheis- ja tukipalvelu, mikä?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	0	12	11.5	80.0
Kirjastoyksikkö tuottaa itse	1	1	1.0	6.7
Kunta tuottaa keskitetysti	2	1	1.0	6.7
Palvelu ostetaan toiselta kunnalta	3	0	0.0	0.0
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	4	1	1.0	6.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	89	85.6	–
		104	100.0	100.0

[Q8_14AVO] Palvelun tuottaja: Muu oheis- ja tukipalvelu, mikä? (avokysymys)

Kysymysryhmän esiteksi

Kuinka seuraavat palvelut on järjestetty kirjastoyksikössänne?

Kysymysteksti

Muu oheis- ja tukipalvelu, mikä? (avokysymys)

[Q9_1] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kirjastoautopalvelut**Kysymysryhmän esiteksi**

Kuinka tyytyväinen olette palveluiden nykyiseen toimivuuteen?

Kysymysteksti

Kirjastoautopalvelut

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	4	3.8	6.3
Melko tyytymätön	2	5	4.8	7.9
En tyytymätön eikä tyytyväinen	3	18	17.3	28.6
Melko tyytyväinen	4	17	16.3	27.0
Erittäin tyytyväinen	5	19	18.3	30.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	41	39.4	–
		104	100.0	100.0

[Q9_2] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Lainausedemien hoito**Kysymysryhmän esiteksi**

Kuinka tyytyväinen olette palveluiden nykyiseen toimivuuteen?

Kysymysteksti

Lainausedemien hoito

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	2	1.9	4.4
Melko tyytymätön	2	3	2.9	6.7
En tyytymätön eikä tyytyväinen	3	25	24.0	55.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Melko tyytyväinen	4	11	10.6	24.4
Erittäin tyytyväinen	5	4	3.8	8.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	59	56.7	–
		104	100.0	100.0

[Q9_3] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: ATK-järjestelmien ylläpito

Kysymysryhmän esiteksi

Kuinka tyytyväinen olette palveluiden nykyiseen toimivuuteen?

Kysymysteksti

ATK-järjestelmien ylläpito

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	5	4.8	5.8
Melko tyytymätön	2	12	11.5	14.0
En tyytymätön eikä tyytyväinen	3	25	24.0	29.1
Melko tyytyväinen	4	41	39.4	47.7
Erittäin tyytyväinen	5	3	2.9	3.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	18	17.3	–
		104	100.0	100.0

[Q9_4] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: ATK-järjestelmien käyttäjätuki

Kysymysryhmän esiteksi

Kuinka tyytyväinen olette palveluiden nykyiseen toimivuuteen?

Kysymysteksti

ATK-järjestelmien käyttäjätuki

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	7	6.7	9.0
Melko tyytymätön	2	10	9.6	12.8
En tyytymätön eikä tyytyväinen	3	24	23.1	30.8
Melko tyytyväinen	4	36	34.6	46.2
Erittäin tyytyväinen	5	1	1.0	1.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	26	25.0	–
		104	100.0	100.0

[Q9_5] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Luettelointi

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka tyytyväinen olette palveluiden nykyiseen toimivuuteen?

Kysymysteksti

Luettelointi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	1	1.0	1.1
Melko tyytymätön	2	5	4.8	5.6
En tyytymätön eikä tyytyväinen	3	9	8.7	10.0
Melko tyytyväinen	4	58	55.8	64.4
Erittäin tyytyväinen	5	17	16.3	18.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	13.5	–
		104	100.0	100.0

[Q9_6] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kirjastoaineiston hankinta

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka tyytyväinen olette palveluiden nykyiseen toimivuuteen?

Kysymysteksti

Kirjastoaineiston hankinta

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	1	1.0	1.1
Melko tyytymätön	2	7	6.7	7.7
En tyytymätön eikä tyytyväinen	3	9	8.7	9.9
Melko tyytyväinen	4	58	55.8	63.7
Erittäin tyytyväinen	5	16	15.4	17.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	12.5	–
		104	100.0	100.0

[Q9_7] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Asiakaskuljetukset kirjastoon

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka tyytyväinen olette palveluiden nykyiseen toimivuuteen?

Kysymysteksti

Asiakaskuljetukset kirjastoon

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	9	8.7	31.0
Melko tyytymätön	2	2	1.9	6.9
En tyytymätön eikä tyytyväinen	3	17	16.3	58.6
Melko tyytyväinen	4	0	0.0	0.0
Erittäin tyytyväinen	5	1	1.0	3.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	75	72.1	–
		104	100.0	100.0

[Q9_8] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kirjaston kotipalvelut

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka tyytyväinen olette palveluiden nykyiseen toimivuuteen?

Kysymysteksti

Kirjaston kotipalvelut

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	8	7.7	13.8
Melko tyytymätön	2	1	1.0	1.7
En tyytymätön eikä tyytyväinen	3	30	28.8	51.7
Melko tyytyväinen	4	16	15.4	27.6
Erittäin tyytyväinen	5	3	2.9	5.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	46	44.2	–
		104	100.0	100.0

[Q9_9] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Satutunnit

Kysymysryhmän esiteksi

Kuinka tyytyväinen olette palveluiden nykyiseen toimivuuteen?

Kysymysteksti

Satutunnit

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	6	5.8	9.8
Melko tyytymätön	2	5	4.8	8.2
En tyytymätön eikä tyytyväinen	3	20	19.2	32.8
Melko tyytyväinen	4	19	18.3	31.1
Erittäin tyytyväinen	5	11	10.6	18.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	43	41.3	–
		104	100.0	100.0

[Q9_10] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kalusto- ja materiaali-hankinta

Kysymysryhmän esiteksi

Kuinka tyytyväinen olette palveluiden nykyiseen toimivuuteen?

Kysymysteksti

Kalusto- ja materiaalihankinta

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	2	1.9	2.2
Melko tyytymätön	2	14	13.5	15.6
En tyytymätön eikä tyytyväinen	3	29	27.9	32.2
Melko tyytyväinen	4	38	36.5	42.2
Erittäin tyytyväinen	5	7	6.7	7.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	13.5	–
		104	100.0	100.0

[Q9_11] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Siivous

Kysymysryhmän esiteksi

Kuinka tyytyväinen olette palveluiden nykyiseen toimivuuteen?

Kysymysteksti

Siivous

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	5	4.8	5.4
Melko tyytymätön	2	14	13.5	15.2
En tyytymätön eikä tyytyväinen	3	18	17.3	19.6
Melko tyytyväinen	4	40	38.5	43.5
Erittäin tyytyväinen	5	15	14.4	16.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	11.5	–
		104	100.0	100.0

[Q9_12] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Muu kiinteistöhuolto

Kysymysryhmän esiteksi

Kuinka tyytyväinen olette palveluiden nykyiseen toimivuuteen?

Kysymysteksti

Muu kiinteistöhuolto

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	2	1.9	2.2
Melko tyytymätön	2	16	15.4	17.4
En tyytymätön eikä tyytyväinen	3	32	30.8	34.8
Melko tyytyväinen	4	37	35.6	40.2
Erittäin tyytyväinen	5	5	4.8	5.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	11.5	–
		104	100.0	100.0

[Q9_13] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Vartiointi

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka tyytyväinen olette palveluiden nykyiseen toimivuuteen?

Kysymysteksti

Vartiointi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	5	4.8	7.6
Melko tyytymätön	2	2	1.9	3.0
En tyytymätön eikä tyytyväinen	3	26	25.0	39.4
Melko tyytyväinen	4	24	23.1	36.4
Erittäin tyytyväinen	5	9	8.7	13.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	38	36.5	–
		104	100.0	100.0

[Q10] Ostopalvelun kilpailuttaminen

Kysymysteksti

Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, kilpailutetaanko palveluiden tuottajia keskenään ennen ostopäätöstä?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei kilpailuteta	1	9	8.7	13.8
Kyllä, osa ostopalveluista kilpailutetaan	2	44	42.3	67.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä, kaikki ostopalvelut kilpailutetaan	3	12	11.5	18.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	39	37.5	–
		104	100.0	100.0

[Q11A1_1] Ostopalveluiden käyttämisestä päättää: Kirjastoyksikkö itse

Kysymysryhmän esiteksti

Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, mikä taho tekee päätöksen a) siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön (mikäli päätösvalta on riippuvainen päätöksen kustannusvaikutuksista, merkitkää myös markkamääräinen yläraja)

Kysymysteksti

Kirjastoyksikkö itse

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	50	48.1	92.6
Kyllä	2	4	3.8	7.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	50	48.1	–
		104	100.0	100.0

[Q11A1_2] Ostopalvelupäätöksen (käyttö) kustannusvaikutusten yläraja (mk)

Kysymysryhmän esiteksti

Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, mikä taho tekee päätöksen a) siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön (mikäli päätösvalta on riippuvainen päätöksen kustannusvaikutuksista, merkitkää myös markkamääräinen yläraja)

Kysymysteksti

Ostopalvelupäätöksen (käyttö) kustannusvaikutusten yläraja (mk)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	2
minimi	20000.00
maksimi	20000.00
keskiarvo	20000.00
keskihajonta	0.00

[Q11A2_1] Ostopalveluiden käyttämisestä päättää: Kirjastotoimen johtava viranhaltija

Kysymysryhmän esiteksi

Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, mikä taho tekee päätöksen a) siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön (mikäli päätösvalta on riippuvainen päätöksen kustannusvaikutuksista, merkitkää myös markkamääräinen yläraja)

Kysymysteksti

Kirjastotoimen johtava viranhaltija

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	22	21.2	40.7
Kyllä	2	32	30.8	59.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	50	48.1	–
		104	100.0	100.0

[Q11A2_2] Ostopalvelupäätöksen (käyttö) kustannusvaikutusten yläraja (mk)

Kysymysryhmän esiteksi

Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, mikä taho tekee päätöksen a) siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön (mikäli päätösvalta on riippuvainen päätöksen kustannusvaikutuksista, merkitkää myös markkamääräinen yläraja)

Kysymysteksti

Ostopalvelupäätöksen (käyttö) kustannusvaikutusten yläraja (mk)

[Q11A3_1] Ostopalveluiden käyttämisestä päättää: Kirjastotoimesta vastaava lautakunta

Kysymysryhmän esiteksti

Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, mikä taho tekee päätöksen a) siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön (mikäli päätösvalta on riippuvainen päätöksen kustannusvaikutuksista, merkitkää myös markkamääräinen yläraja)

Kysymysteksti

Kirjastotoimesta vastaava lautakunta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	30	28.8	55.6
Kyllä	2	24	23.1	44.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	50	48.1	–
		104	100.0	100.0

[Q11A3_2] Ostopalvelupäätöksen (käyttö) kustannusvaikutusten yläraja (mk)

Kysymysryhmän esiteksti

Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, mikä taho tekee päätöksen a) siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön (mikäli päätösvalta on riippuvainen päätöksen kustannusvaikutuksista, merkitkää myös markkamääräinen yläraja)

Kysymysteksti

Ostopalvelupäätöksen (käyttö) kustannusvaikutusten yläraja (mk)

[Q11A4] Ostopalveluiden käyttämisestä päättää: Kunnanvaltuusto- tai hallitus

Kysymysryhmän esiteksti

Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, mikä taho tekee päätöksen a) siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön (mikäli päätösvalta on riippuvainen päätöksen kustannusvaikutuksista, merkitkää myös markkamääräinen yläraja)

Kysymysteksti*Kunnanvaltuusto- tai hallitus***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	39	37.5	72.2
Kyllä	2	15	14.4	27.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	50	48.1	–
		104	100.0	100.0

[Q11A5] Ostopalveluiden käyttämisestä päättää: Muu taho, mikä?**Kysymysryhmän esiteksti**

Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, mikä taho tekee päätöksen a) siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön (mikäli päätösvalta on riippuvainen päätöksen kustannusvaikutuksista, merkitkää myös markkamääräinen yläraja)

Kysymysteksti*Muu taho, mikä?***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	50	48.1	92.6
Kyllä	2	4	3.8	7.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	50	48.1	–
		104	100.0	100.0

[Q11A5AVO] Ostopalveluiden käyttämisestä päättää: Muu taho, mikä? (avokysymys)**Kysymysryhmän esiteksti**

Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, mikä taho tekee päätöksen a) siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön (mikäli päätösvalta on riippuvainen päätöksen kustannusvaikutuksista, merkitkää myös markkamääräinen yläraja)

Kysymysteksti*Muu taho, mikä? (avokysymys)*

[Q11B1_1] Ostopalveluiden tuottajan päättää: Kirjastoyksikkö itse

Kysymysryhmän esiteksi

Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, mikä taho tekee päätöksen b) siitä miltä tuottajalta ne ostetaan?

Kysymysteksti

Kirjastoyksikkö itse

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	52	50.0	96.3
Kyllä	2	2	1.9	3.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	50	48.1	–
		104	100.0	100.0

[Q11B1_2] Ostopalvelupäätöksen (tuottaja) kustannusvaikutusten yläraja (mk)

Kysymysryhmän esiteksi

Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, mikä taho tekee päätöksen b) siitä miltä tuottajalta ne ostetaan?

Kysymysteksti

Ostopalvelupäätöksen (tuottaja) kustannusvaikutusten yläraja (mk)

Ei valideja arvoja

[Q11B2_1] Ostopalveluiden tuottajan päättää: Kirjastotoimen johtava viranhaltija

Kysymysryhmän esiteksi

Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, mikä taho tekee päätöksen b) siitä miltä tuottajalta ne ostetaan?

Kysymysteksti

Kirjastotoimen johtava viranhaltija

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	28	26.9	51.9
Kyllä	2	26	25.0	48.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	50	48.1	–
		104	100.0	100.0

[Q11B2_2] Ostopalvelupäätöksen (tuottaja) kustannusvaikutusten yläraja (mk)**Kysymysryhmän esiteksti**

Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, mikä taho tekee päätöksen b) siitä miltä tuottajalta ne ostetaan?

Kysymysteksti

Ostopalvelupäätöksen (tuottaja) kustannusvaikutusten yläraja (mk)

[Q11B3_1] Ostopalveluiden tuottajan päättää: Kirjastotoimesta vastaava lautakunta**Kysymysryhmän esiteksti**

Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, mikä taho tekee päätöksen b) siitä miltä tuottajalta ne ostetaan?

Kysymysteksti

Kirjastotoimesta vastaava lautakunta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	28	26.9	51.9
Kyllä	2	26	25.0	48.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	50	48.1	–
		104	100.0	100.0

[Q11B3_2] Ostopalvelupäätöksen (tuottaja) kustannusvaikutusten yläraja (mk)

Kysymysryhmän esiteksi

Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, mikä taho tekee päätöksen b) siitä miltä tuottajalta ne ostetaan?

Kysymysteksti

Ostopalvelupäätöksen (tuottaja) kustannusvaikutusten yläraja (mk)

[Q11B4] Ostopalveluiden tuottajan päättää: Kunnanvaltuusto- tai hallitus

Kysymysryhmän esiteksi

Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, mikä taho tekee päätöksen b) siitä miltä tuottajalta ne ostetaan?

Kysymysteksti

Kunnanvaltuusto- tai hallitus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	42	40.4	77.8
Kyllä	2	12	11.5	22.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	50	48.1	–
		104	100.0	100.0

[Q11B5] Ostopalveluiden tuottajan päättää: Muu taho, mikä?

Kysymysryhmän esiteksi

Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, mikä taho tekee päätöksen b) siitä miltä tuottajalta ne ostetaan?

Kysymysteksti

Muu taho, mikä?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	51	49.0	94.4
Kyllä	2	3	2.9	5.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	50	48.1	–
		104	100.0	100.0

[Q11B5AVO] Ostopalveluiden tuottajan päättää: Muu taho, mikä? (avokysymys)

Kysymysryhmän esiteksti

Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, mikä taho tekee päätöksen b) siitä miltä tuottajalta ne ostetaan?

Kysymysteksti

Muu taho, mikä? (avokysymys)

[Q12] Ostopalvelujen määrän sopivuus

Kysymysteksti

Pitäisikö mielestänne kirjastoyksikkönne lisätä tai vähentää ostopalveluiden käyttöä?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentää	1	0	0.0	0.0
Lisätä	2	9	8.7	14.3
Nykyinen ostopalveluiden määrä on sopiva	3	54	51.9	85.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	41	39.4	–
		104	100.0	100.0

[Q13] Kirjastoasioita käsittelevä luottamushenkilöelin

Kysymysteksti

Mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee kunnassanne kirjastoja koskevia asioita?

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Sivistyslautakunta	1	21	20.2	22.3
Kulttuurilautakunta	2	14	13.5	14.9
Kulttuuri- ja kirjastolautakunta	3	9	8.7	9.6
Koulutuslautakunta	4	8	7.7	8.5
Vapaa-aikalautakunta	5	3	2.9	3.2
Kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta	6	13	12.5	13.8
Kunnanvaltuusto tai -hallitus	7	8	7.7	8.5
Kirjastolautakunta	8	6	5.8	6.4
Muu, mikä?	9	12	11.5	12.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q13AVO] Kirjastoasioita käsittelevä muu luottamushenkilöelin (avokysymys)

Kysymysteksti

Muu, mikä? (avokysymys)

[Q14_1] Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys/rooli toiminnan suunnittelussa

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälaiseksi arvioisitte edellämainitun luottamushenkilöelimen merkityksen ja roolin seuraavien kirjastotoimen asioiden hoitamisessa?

Kysymysteksti

Merkitys/rooli toiminnan suunnittelussa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	32	30.8	36.8
2	2	28	26.9	32.2
3	3	20	19.2	23.0
4	4	4	3.8	4.6
Erittäin suuri	5	3	2.9	3.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	16.3	–
		104	100.0	100.0

[Q14_2] Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys toiminnan kehittämisessä

Kysymysryhmän esiteksi

Minkälaiseksi arvioisitte edellämainitun luottamushenkilöelimen merkityksen ja roolin seuraavien kirjastotoimen asioiden hoitamisessa?

Kysymysteksti

Merkitys toiminnan kehittämisessä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	25	24.0	29.1
2	2	36	34.6	41.9
3	3	18	17.3	20.9
4	4	4	3.8	4.7
Erittäin suuri	5	3	2.9	3.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	18	17.3	–
		104	100.0	100.0

[Q14_3] Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys resurssien käyttöön liittyvissä asioissa kirjastotoimen sisällä

Kysymysryhmän esiteksi

Minkälaiseksi arvioisitte edellämainitun luottamushenkilöelimen merkityksen ja roolin seuraavien kirjastotoimen asioiden hoitamisessa?

Kysymysteksti

Merkitys resurssien käyttöön liittyvissä asioissa kirjastotoimen sisällä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	33	31.7	37.9
2	2	27	26.0	31.0
3	3	20	19.2	23.0
4	4	6	5.8	6.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin suuri	5	1	1.0	1.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	16.3	–
		104	100.0	100.0

[Q14_4] Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys resurssien hankinnassa

Kysymysryhmän esiteksi

Minkälaiseksi arvioisitte edellämainitun luottamushenkilöelimen merkityksen ja roolin seuraavien kirjastotoimen asioiden hoitamisessa?

Kysymysteksti

Merkitys resurssien hankinnassa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	21	20.2	24.7
2	2	24	23.1	28.2
3	3	20	19.2	23.5
4	4	14	13.5	16.5
Erittäin suuri	5	6	5.8	7.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	19	18.3	–
		104	100.0	100.0

[Q14_5] Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys henkilöstöpolitiikassa

Kysymysryhmän esiteksi

Minkälaiseksi arvioisitte edellämainitun luottamushenkilöelimen merkityksen ja roolin seuraavien kirjastotoimen asioiden hoitamisessa?

Kysymysteksti

Merkitys henkilöstöpolitiikassa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	20	19.2	23.8
2	2	31	29.8	36.9
3	3	18	17.3	21.4
4	4	12	11.5	14.3
Erittäin suuri	5	3	2.9	3.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	20	19.2	–
		104	100.0	100.0

[Q14_6] Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys johtamisessa ja strategisissa valinnoissa

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälaiseksi arvioisitte edellämainitun luottamushenkilöelimen merkityksen ja roolin seuraavien kirjastotoimen asioiden hoitamisessa?

Kysymysteksti

Merkitys johtamisessa ja strategisissa valinnoissa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	24	23.1	28.2
2	2	34	32.7	40.0
3	3	16	15.4	18.8
4	4	8	7.7	9.4
Erittäin suuri	5	3	2.9	3.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	19	18.3	–
		104	100.0	100.0

[Q14_7] Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys yhteistyökumppaneiden hankkimisessa

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälaiseksi arvioisitte edellämainitun luottamushenkilöelimen merkityksen ja roolin seuraavien kirjastotoimen asioiden hoitamisessa?

Kysymysteksti

Merkitys yhteistyökumppaneiden hankkimisessa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	32	30.8	37.6
2	2	27	26.0	31.8
3	3	21	20.2	24.7
4	4	4	3.8	4.7
Erittäin suuri	5	1	1.0	1.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	19	18.3	–
		104	100.0	100.0

[Q14_8] Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys kuntalaisten/asiakkaiden näkemysten esilletuojana**Kysymysryhmän esiteksti**

Minkälaiseksi arvioisitte edellämainitun luottamushenkilöelimen merkityksen ja roolin seuraavien kirjastotoimen asioiden hoitamisessa?

Kysymysteksti

Merkitys kuntalaisten/asiakkaiden näkemysten esilletuojana

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	20	19.2	23.5
2	2	30	28.8	35.3
3	3	24	23.1	28.2
4	4	8	7.7	9.4
Erittäin suuri	5	3	2.9	3.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	19	18.3	–
		104	100.0	100.0

[Q14_9] Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys hankittavan aineiston valinnassa**Kysymysryhmän esiteksti**

Minkälaiseksi arvioisitte edellämainitun luottamushenkilöelimen merkityksen ja roolin seuraavien kirjastotoimen asioiden hoitamisessa?

Kysymysteksti

Merkitys hankittavan aineiston valinnassa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	53	51.0	60.9
2	2	23	22.1	26.4
3	3	7	6.7	8.0
4	4	4	3.8	4.6
Erittäin suuri	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	16.3	–
		104	100.0	100.0

[Q15_1] Arvio luottamushenkilöelimen jäsenrakenteesta: Kirjastotoimen tuntemus

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa seuraavia edellämainitun luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.

Kysymysteksti

Jäsenten oman kunnan kirjastotoimen tuntemus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	17	16.3	20.0
2	2	37	35.6	43.5
3	3	26	25.0	30.6
4	4	5	4.8	5.9
Erittäin suuri	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	19	18.3	–
		104	100.0	100.0

[Q15_2] Arvio luottamushenkilöelimen jäsenrakenteesta: Yleinen kirjastopoliittinen tietotaso

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa seuraavia edellämainitun luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.

Kysymysteksti

Jäsenten yleinen kirjastopoliittinen tietotaso

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	27	26.0	31.0
2	2	43	41.3	49.4
3	3	14	13.5	16.1
4	4	2	1.9	2.3
Erittäin suuri	5	1	1.0	1.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	16.3	–
		104	100.0	100.0

[Q15_3] Arvio luottamushenkilöelimen jäsenrakenteesta: Aktiivisuus ja aloitteellisuus kirjastotoimen kehittämisessä

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa seuraavia edellämainitun luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.

Kysymysteksti

Jäsenten aktiivisuus ja aloitteellisuus kirjastotoimen kehittämisessä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	24	23.1	27.9
2	2	37	35.6	43.0
3	3	22	21.2	25.6
4	4	3	2.9	3.5

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin suuri	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	18	17.3	–
		104	100.0	100.0

[Q15_4] Arvio luottamushenkilöelimen jäsenrakenteesta: Osoittama kirjastopalveluiden arvostus suhteessa muihin kunnan palveluihin

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa seuraavia edellämainitun luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.

Kysymysteksti

Jäsenten osoittama kirjastopalveluiden arvostus suhteessa muihin kunnan palveluihin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	12	11.5	14.1
2	2	14	13.5	16.5
3	3	41	39.4	48.2
4	4	16	15.4	18.8
Erittäin suuri	5	2	1.9	2.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	19	18.3	–
		104	100.0	100.0

[Q15_5] Arvio luottamushenkilöelimen jäsenrakenteesta: Puoluepoliittinen sidonnaisuus

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa seuraavia edellämainitun luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.

Kysymysteksti

Jäsenten puoluepoliittinen sidonnaisuus

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	5	4.8	6.2
2	2	10	9.6	12.3
3	3	32	30.8	39.5
4	4	23	22.1	28.4
Erittäin suuri	5	11	10.6	13.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	23	22.1	–
		104	100.0	100.0

[Q15_6] Arvio luottamushenkilöelimen jäsenrakenteesta: Kunnallispoliittinen painoarvo

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa seuraavia edellämainitun luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.

Kysymysteksti

Jäsenten kunnallispoliittinen painoarvo

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	10	9.6	12.0
2	2	24	23.1	28.9
3	3	41	39.4	49.4
4	4	5	4.8	6.0
Erittäin suuri	5	3	2.9	3.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	21	20.2	–
		104	100.0	100.0

[Q15_7] Arvio luottamushenkilöelimen jäsenrakenteesta: Sidonnaisuus eri kirjastoalan järjestöihin

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa seuraavia edellämainitun luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.

Kysymysteksti

Jäsenten sidonnaisuus eri kirjastoalan järjestöihin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	61	58.7	73.5
2	2	16	15.4	19.3
3	3	6	5.8	7.2
4	4	0	0.0	0.0
Erittäin suuri	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	21	20.2	–
		104	100.0	100.0

[Q16_1] Päätösvalta: Vakituisen henkilökunnan valinta**Kysymysryhmän esiteksi**

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Vakituisen henkilökunnan valinta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnanvaltuusto tai -hallitus	1	7	6.7	8.2
Kirjastotoimesta vastaava ltk	2	39	37.5	45.9
Kirjastotoimen johtava viranhaltija	3	37	35.6	43.5
Kirjastojohtaja	4	2	1.9	2.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	19	18.3	–
		104	100.0	100.0

[Q16_2] Päätösvalta: Viransijaisten ja tilapäisen henkilökunnan valinta**Kysymysryhmän esiteksi**

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Viransijaisten ja tilapäisen henkilökunnan valinta

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnanvaltuusto tai -hallitus	1	1	1.0	1.1
Kirjastotoimesta vastaava ltk	2	4	3.8	4.5
Kirjastotoimen johtava viranhaltija	3	66	63.5	74.2
Kirjastojohtaja	4	18	17.3	20.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	14.4	–
		104	100.0	100.0

[Q16_3] Päätösvalta: Virkojen jakaminen yksiköiden kesken

Kysymysryhmän esiteksti

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Virkojen jakaminen yksiköiden kesken

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnanvaltuusto tai -hallitus	1	3	2.9	3.7
Kirjastotoimesta vastaava ltk	2	14	13.5	17.1
Kirjastotoimen johtava viranhaltija	3	59	56.7	72.0
Kirjastojohtaja	4	6	5.8	7.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	22	21.2	–
		104	100.0	100.0

[Q16_4] Päätösvalta: Muun työvoiman jakaminen osastojen kesken

Kysymysryhmän esiteksti

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Muun työvoiman jakaminen osastojen kesken

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnanvaltuusto tai -hallitus	1	4	3.8	4.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Kirjastotoimesta vastaava ltk	2	4	3.8	4.9
Kirjastotoimen johtava viranhaltija	3	61	58.7	75.3
Kirjastojohtaja	4	12	11.5	14.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	23	22.1	–
		104	100.0	100.0

[Q16_5] Päätösvalta: Henkilöstön työnjaosta päättäminen

Kysymysryhmän esiteksi

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Henkilöstön työnjaosta päättäminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnanvaltuusto tai -hallitus	1	2	1.9	2.4
Kirjastotoimesta vastaava ltk	2	3	2.9	3.6
Kirjastotoimen johtava viranhaltija	3	46	44.2	54.8
Kirjastojohtaja	4	33	31.7	39.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	20	19.2	–
		104	100.0	100.0

[Q16_6] Päätösvalta: Aukioloajoista päättäminen

Kysymysryhmän esiteksi

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Aukioloajoista päättäminen

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnanvaltuusto tai -hallitus	1	1	1.0	1.1
Kirjastotoimesta vastaava ltk	2	38	36.5	42.2
Kirjastotoimen johtava viranhaltija	3	44	42.3	48.9
Kirjastojohtaja	4	7	6.7	7.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	13.5	–
		104	100.0	100.0

[Q16_7] Päätösvalta: Hankittavan kokoelma-aineiston valinta

Kysymysryhmän esiteksi

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Hankittavan kokoelma-aineiston valinta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnanvaltuusto tai -hallitus	1	0	0.0	0.0
Kirjastotoimesta vastaava ltk	2	0	0.0	0.0
Kirjastotoimen johtava viranhaltija	3	39	37.5	43.3
Kirjastojohtaja	4	51	49.0	56.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	13.5	–
		104	100.0	100.0

[Q16_8A] Päätösvalta: Laite- ja kalustohankinnoista kun hankintahinta on vähäinen (esim. alle 10 000 mk)

Kysymysryhmän esiteksi

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Laite- ja kalustohankinnoista kun hankintahinta on vähäinen (esim. alle 10 000 mk)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kunnanvaltuusto/hallitus	1	1	1.0	1.2
kirjastotoimesta vastaava ltk	2	0	0.0	0.0
kirjastotoimen johtava viranhaltija	3	67	64.4	77.9
kirjastoyksikön johtaja	4	18	17.3	20.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	18	17.3	–
		104	100.0	100.0

[Q16_8B] Päätösvalta: Laite- ja kalustohankinnoista kun hankintahinta on suurempi (esim. yli 10 000 mk)

Kysymysryhmän esiteksi

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Laite- ja kalustohankinnoista kun hankintahinta on suurempi (esim. yli 10 000 mk)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kunnanvaltuusto/hallitus	1	9	8.7	10.7
kirjastotoimesta vastaava ltk	2	24	23.1	28.6
kirjastotoimen johtava viranhaltija	3	46	44.2	54.8
kirjastoyksikön johtaja	4	5	4.8	6.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	20	19.2	–
		104	100.0	100.0

[Q16_9] Päätösvalta: Määrärahojen kohdentaminen kirjastoyksiköissä

Kysymysryhmän esiteksi

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Määrärahojen kohdentaminen kirjastoyksiköissä

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
kunnanvaltuusto/hallitus	1	2	1.9	2.3
kirjastotoimesta vastaava ltk	2	11	10.6	12.5
kirjastotoimen johtava viranhaltija	3	45	43.3	51.1
kirjastoyksikön johtaja	4	30	28.8	34.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	15.4	–
		104	100.0	100.0

[Q16_10] Päätösvalta: Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö

Kysymysryhmän esiteksi

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kunnanvaltuusto/hallitus	1	28	26.9	38.4
kirjastotoimesta vastaava ltk	2	4	3.8	5.5
kirjastotoimen johtava viranhaltija	3	38	36.5	52.1
kirjastoyksikön johtaja	4	3	2.9	4.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	31	29.8	–
		104	100.0	100.0

[Q16_11] Päätösvalta: Erilaisista yhteistyömuodoista päättäminen

Kysymysryhmän esiteksi

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Erilaisista yhteistyömuodoista päättäminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kunnanvaltuusto/hallitus	1	2	1.9	2.3
kirjastotoimesta vastaava ltk	2	11	10.6	12.6
kirjastotoimen johtava viranhaltija	3	57	54.8	65.5
kirjastoyksikön johtaja	4	17	16.3	19.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	16.3	–
		104	100.0	100.0

[Q16_12] Päätösvalta: Uusien toimintamuotojen tai työskentelymenetelmien käyttöönotto tai kehittäminen

Kysymysryhmän esiteksti

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Uusien toimintamuotojen tai työskentelymenetelmien käyttöönotto tai kehittäminen (esim. uudet atk-sovellukset tai uudet palvelumuodot)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kunnanvaltuusto/hallitus	1	1	1.0	1.1
kirjastotoimesta vastaava ltk	2	17	16.3	19.1
kirjastotoimen johtava viranhaltija	3	55	52.9	61.8
kirjastoyksikön johtaja	4	16	15.4	18.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	14.4	–
		104	100.0	100.0

[Q17A] Onko kirjastossanne toteutettu asiakaskyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi?

Kysymysryhmän esiteksti

a) Onko kirjastoyksikössänsä toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi?

Kysymysteksti

Onko toteutettu asiakaskyselyitä?

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	22	21.2	24.2
Kyllä, kyselyn on toteuttanut kirjastoyksikkö itse	2	41	39.4	45.1
Kyllä, kyselyn on toteuttanut jokin muu taho, mikä? tieto puuttuu (SYSMIS)	3	28	26.9	30.8
	.	13	12.5	–
		104	100.0	100.0

[Q17AAVO] Asiakaskyselyn toteuttaja (avokysymys)

Kysymysryhmän esiteksti

a) Onko kirjastoyksikössäsi toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi?

Kysymysteksti

Kyllä, kyselyn on toteuttanut jokin muu taho, mikä? (avokysymys)

[Q17B2] Toteutetaanko asiakaskyselyjä säännöllisesti?

Kysymysryhmän esiteksti

b) Mikäli on, toteutetaanko niitä säännöllisesti?

Kysymysteksti

Toteutetaanko säännöllisesti?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	44	42.3	65.7
Kyllä	2	23	22.1	34.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	37	35.6	–
		104	100.0	100.0

[Q17B3] Toteutetaanko asiakaskyselyjä säännöllisesti?

Kysymysryhmän esiteksti

b) Mikäli on, toteutetaanko niitä säännöllisesti?

Kysymysteksti

Toteutetaanko säännöllisesti?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	19	18.3	67.9
Kyllä	2	9	8.7	32.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	76	73.1	–
		104	100.0	100.0

[Q18A1] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Valtion keskushallinnon viranomaiset**Kysymysryhmän esiteksti**

a) Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kirjastoyksikkönne toimintaan tällä hetkellä? Kunnan ulkopuoliset vaikuttajat

Kysymysteksti

Valtion keskushallinnon viranomaiset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	17	16.3	20.5
	2	24	23.1	28.9
	3	25	24.0	30.1
	4	9	8.7	10.8
Vaikuttaa erittäin paljon	5	8	7.7	9.6
	.	21	20.2	–
tieto puuttuu (SYSMIS)				
		104	100.0	100.0

[Q18A2] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Lääninhallitus**Kysymysryhmän esiteksti**

a) Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kirjastoyksikkönne toimintaan tällä hetkellä? Kunnan ulkopuoliset vaikuttajat

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Lääninhallitus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	13	12.5	15.1
	2	26	25.0	30.2
	3	33	31.7	38.4
	4	9	8.7	10.5
Vaikuttaa erittäin paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	5	4.8	5.8
	.	18	17.3	–
		104	100.0	100.0

[Q18A3] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Naapurikunnat

Kysymysryhmän esiteksi

*a) Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kirjastoyksikkönne toimintaan tällä hetkellä?
Kunnan ulkopuoliset vaikuttajat*

Kysymysteksti

Naapurikunnat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	23	22.1	26.4
	2	25	24.0	28.7
	3	23	22.1	26.4
	4	12	11.5	13.8
Vaikuttaa erittäin paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	4	3.8	4.6
	.	17	16.3	–
		104	100.0	100.0

[Q18A4] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kirjastoalan etu- ja ammattijärjestöt

Kysymysryhmän esiteksi

a) Miten arvoisitte seuraavien tahojen vaikutusta kirjastoyksikkönne toimintaan tällä hetkellä?
Kunnan ulkopuoliset vaikuttajat

Kysymysteksti

Kirjastoalan etu- ja ammattijärjestöt

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	30	28.8	34.5
	2	33	31.7	37.9
	3	22	21.2	25.3
	4	2	1.9	2.3
Vaikuttaa erittäin paljon	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	16.3	–
		104	100.0	100.0

[Q18A5] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Muut työmarkkina- ja etujärjestöt

Kysymysryhmän esiteksi

a) Miten arvoisitte seuraavien tahojen vaikutusta kirjastoyksikkönne toimintaan tällä hetkellä?
Kunnan ulkopuoliset vaikuttajat

Kysymysteksti

Muut työmarkkina- ja etujärjestöt

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	33	31.7	37.9
	2	28	26.9	32.2
	3	25	24.0	28.7
	4	1	1.0	1.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Vaikuttaa erittäin paljon	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	16.3	–
		104	100.0	100.0

[Q18A6] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Suomen kuntaliitto

Kysymysryhmän esiteksti

a) Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kirjastoyksikkönne toimintaan tällä hetkellä?
Kunnan ulkopuoliset vaikuttajat

Kysymysteksti

Suomen Kuntaliitto

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	34	32.7	40.0
	2	29	27.9	34.1
	3	22	21.2	25.9
Vaikuttaa erittäin paljon	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	19	18.3	–
		104	100.0	100.0

[Q18A7] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: EU

Kysymysryhmän esiteksti

a) Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kirjastoyksikkönne toimintaan tällä hetkellä?
Kunnan ulkopuoliset vaikuttajat

Kysymysteksti

Euroopan unioni

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	39	37.5	44.8
	2	28	26.9	32.2
	3	16	15.4	18.4
	4	4	3.8	4.6
Vaikuttaa erittäin paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	0	0.0	0.0
	.	17	16.3	–
		104	100.0	100.0

[Q18A8] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kunnanvaltuusto

Kysymysryhmän esiteksti

a) Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kirjastoyksikkönne toimintaan tällä hetkellä?
Kunnan viranomaiset

Kysymysteksti

Kunnanvaltuusto

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	6	5.8	7.0
	2	15	14.4	17.4
	3	31	29.8	36.0
	4	19	18.3	22.1
Vaikuttaa erittäin paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	15	14.4	17.4
	.	18	17.3	–
		104	100.0	100.0

[Q18A9] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kunnanhallitus

Kysymysryhmän esiteksti

a) Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kirjastoyksikkönne toimintaan tällä hetkellä?
Kunnan viranomaiset

Kysymysteksti

Kunnanhallitus

2. Muuttujat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	6	5.8	7.1
	2	14	13.5	16.5
	3	26	25.0	30.6
	4	20	19.2	23.5
Vaikuttaa erittäin paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	19	18.3	22.4
	.	19	18.3	–
		104	100.0	100.0

[Q18A10] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kirjasto- toimesta vastaava ltk

Kysymysryhmän esiteksi

a) Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kirjastoyksikkönne toimintaan tällä hetkellä?
Kunnan viranomaiset

Kysymysteksti

Kirjastotoimesta vastaava lautakunta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	5	4.8	6.0
	2	16	15.4	19.0
	3	31	29.8	36.9
	4	24	23.1	28.6
Vaikuttaa erittäin paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	8	7.7	9.5
	.	20	19.2	–
		104	100.0	100.0

[Q18A11] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kirjasto- toimen johtava viranhaltija

Kysymysryhmän esiteksi

a) Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kirjastoyksikkönne toimintaan tällä hetkellä?
Kunnan viranomaiset

Kysymysteksti*Kirjastotoimen johtava viranhaltija***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	0	0.0	0.0
	2	6	5.8	6.7
	3	10	9.6	11.2
	4	25	24.0	28.1
Vaikuttaa erittäin paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	48	46.2	53.9
	.	15	14.4	–
		104	100.0	100.0

**[Q18A12] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kirjasto-
yksikön henkilökunta****Kysymysryhmän esiteksi**

*a) Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kirjastoyksikkönne toimintaan tällä hetkellä?
Kunnan viranomaiset*

Kysymysteksti*Kirjastoyksikön henkilökunta***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	2	1.9	2.3
	2	7	6.7	8.0
	3	14	13.5	15.9
	4	30	28.8	34.1
Vaikuttaa erittäin paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	35	33.7	39.8
	.	16	15.4	–
		104	100.0	100.0

[Q18A13] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kirjaston käyttäjät/asiakkaat

Kysymysryhmän esiteksi

a) Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kirjastoyksikkönne toimintaan tällä hetkellä?
Kirjastonasiakkaat ja yhteistyötahot

Kysymysteksti

Kirjaston käyttäjät/asiakkaat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	0	0.0	0.0
	2	8	7.7	9.0
	3	24	23.1	27.0
	4	37	35.6	41.6
Vaikuttaa erittäin paljon	5	20	19.2	22.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	14.4	–
		104	100.0	100.0

[Q18A14] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Alueen yritykset

Kysymysryhmän esiteksi

a) Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kirjastoyksikkönne toimintaan tällä hetkellä?
Kirjastonasiakkaat ja yhteistyötahot

Kysymysteksti

Alueen yritykset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	29	27.9	34.1
	2	36	34.6	42.4
	3	15	14.4	17.6
	4	4	3.8	4.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Vaikuttaa erittäin paljon	5	1	1.0	1.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	19	18.3	–
		104	100.0	100.0

[Q18A15] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kylä- ja kaupunginosayhdistykset

Kysymysryhmän esiteksti

a) Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kirjastoyksikkönne toimintaan tällä hetkellä?
Kirjastonasiakkaat ja yhteistyötahot

Kysymysteksti

Kylä- ja kaupunginosayhdistykset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	25	24.0	29.1
	2	33	31.7	38.4
	3	19	18.3	22.1
	4	7	6.7	8.1
Vaikuttaa erittäin paljon	5	2	1.9	2.3
	.	18	17.3	–
		104	100.0	100.0

[Q18A16] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Muu yhdistys ja järjestö, mikä?

Kysymysryhmän esiteksti

a) Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kirjastoyksikkönne toimintaan tällä hetkellä?
Kirjastonasiakkaat ja yhteistyötahot

Kysymysteksti

Muu yhdistys ja järjestö, mikä?

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	17	16.3	56.7
	2	6	5.8	20.0
	3	3	2.9	10.0
	4	3	2.9	10.0
Vaikuttaa erittäin paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	1	1.0	3.3
	.	74	71.2	–
		104	100.0	100.0

[Q18A16AV] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Muu yhdistys ja järjestö, mikä? (avokysymys)

Kysymysryhmän esiteksti

a) Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kirjastoyksikkönne toimintaan tällä hetkellä?
Kirjastonasiakkaat ja yhteistyötahot

Kysymysteksti

Muu yhdistys ja järjestö, mikä? (avokysymys)

[Q18B1] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Valtion keskushallinnon viranomaiset

Kysymysryhmän esiteksti

b) Onko vaikutus viime vuosina vähentynyt vai lisääntynyt? Kunnan ulkopuoliset vaikuttajat

Kysymysteksti

Valtion keskushallinnon viranomaiset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	27	26.0	37.0
Ennallaan	2	39	37.5	53.4
Lisääntynyt	3	7	6.7	9.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	31	29.8	–
		104	100.0	100.0

[Q18B2] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Lääninhallitus**Kysymysryhmän esiteksi**

b) Onko vaikutus viime vuosina vähentynyt vai lisääntynyt? Kunnan ulkopuoliset vaikuttajat

Kysymysteksti

Lääninhallitus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	33	31.7	45.2
Ennallaan	2	39	37.5	53.4
Lisääntynyt	3	1	1.0	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	31	29.8	–
		104	100.0	100.0

[Q18B3] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Naapurikunnat**Kysymysryhmän esiteksi**

b) Onko vaikutus viime vuosina vähentynyt vai lisääntynyt? Kunnan ulkopuoliset vaikuttajat

Kysymysteksti

Naapurikunnat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	3	2.9	4.3
Ennallaan	2	50	48.1	71.4
Lisääntynyt	3	17	16.3	24.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	32.7	–
		104	100.0	100.0

**[Q18B4] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kirjastoalan etu- ja ammat-
tjärjestöt****Kysymysryhmän esiteksi**

b) Onko vaikutus viime vuosina vähentynyt vai lisääntynyt? Kunnan ulkopuoliset vaikuttajat

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Kirjastoalan etu- ja ammattijärjestöt

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	13	12.5	18.3
Ennallaan	2	58	55.8	81.7
Lisääntynyt	3	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	33	31.7	–
		104	100.0	100.0

[Q18B5] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Muut työmarkkina- ja etujärjestöt

Kysymysryhmän esiteksi

b) Onko vaikutus viime vuosina vähentynyt vai lisääntynyt? Kunnan ulkopuoliset vaikuttajat

Kysymysteksti

Muut työmarkkina- ja etujärjestöt

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	14	13.5	19.7
Ennallaan	2	56	53.8	78.9
Lisääntynyt	3	1	1.0	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	33	31.7	–
		104	100.0	100.0

[Q18B6] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Suomen kuntaliitto

Kysymysryhmän esiteksi

b) Onko vaikutus viime vuosina vähentynyt vai lisääntynyt? Kunnan ulkopuoliset vaikuttajat

Kysymysteksti

Suomen Kuntaliitto

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	7	6.7	9.9
Ennallaan	2	63	60.6	88.7
Lisääntynyt	3	1	1.0	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	33	31.7	–
		104	100.0	100.0

[Q18B7] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Eu**Kysymysryhmän esiteksti**

b) Onko vaikutus viime vuosina vähentynyt vai lisääntynyt? Kunnan ulkopuoliset vaikuttajat

Kysymysteksti

Euroopan unioni

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	3	2.9	4.5
Ennallaan	2	48	46.2	71.6
Lisääntynyt	3	16	15.4	23.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	37	35.6	–
		104	100.0	100.0

[Q18B8] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kunnanvaltuusto**Kysymysryhmän esiteksti**

b) Onko vaikutus viime vuosina vähentynyt vai lisääntynyt? Kunnan viranomaiset

Kysymysteksti

Kunnanvaltuusto

Frekvenssit

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	3	2.9	4.1
Ennallaan	2	67	64.4	90.5
Lisääntynyt	3	4	3.8	5.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	30	28.8	–
		104	100.0	100.0

[Q18B9] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kunnanhallitus

Kysymysryhmän esiteksi

b) Onko vaikutus viime vuosina vähentynyt vai lisääntynyt? Kunnan viranomaiset

Kysymysteksti

Kunnanhallitus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	2	1.9	2.7
Ennallaan	2	67	64.4	90.5
Lisääntynyt	3	5	4.8	6.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	30	28.8	–
		104	100.0	100.0

[Q18B10] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kirjastotoimesta vastaava Itk

Kysymysryhmän esiteksi

b) Onko vaikutus viime vuosina vähentynyt vai lisääntynyt? Kunnan viranomaiset

Kysymysteksti

Kirjastotoimesta vastaava lautakunta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	14	13.5	19.7
Ennallaan	2	56	53.8	78.9
Lisääntynyt	3	1	1.0	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	33	31.7	–
		104	100.0	100.0

[Q18B11] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kirjastotoimen johtava viranhaltija

Kysymysryhmän esiteksi

b) Onko vaikutus viime vuosina vähentynyt vai lisääntynyt? Kunnan viranomaiset

Kysymysteksti

Kirjastotoimen johtava viranhaltija

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	3	2.9	3.9
Ennallaan	2	50	48.1	64.9
Lisääntynyt	3	24	23.1	31.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	27	26.0	–
		104	100.0	100.0

[Q18B12] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kirjastoyksikön henkilökunta

Kysymysryhmän esiteksi

b) Onko vaikutus viime vuosina vähentynyt vai lisääntynyt? Kunnan viranomaiset

Kysymysteksti

Kirjastoyksikön henkilökunta

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	6	5.8	7.8
Ennallaan	2	45	43.3	58.4
Lisääntynyt	3	26	25.0	33.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	27	26.0	–
		104	100.0	100.0

[Q18B13] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kirjaston käyttäjät/asiakkaat

Kysymysryhmän esiteksti

b) Onko vaikutus viime vuosina vähentynyt vai lisääntynyt? Kirjastonasiakkaat ja yhteistyötohot

Kysymysteksti

Kirjaston käyttäjät/asiakkaat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	2	1.9	2.7
Ennallaan	2	46	44.2	61.3
Lisääntynyt	3	27	26.0	36.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	29	27.9	–
		104	100.0	100.0

[Q18B14] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Alueen yritykset

Kysymysryhmän esiteksti

b) Onko vaikutus viime vuosina vähentynyt vai lisääntynyt? Kirjastonasiakkaat ja yhteistyötohot

Kysymysteksti

Alueen yritykset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	3	2.9	4.3
Ennallaan	2	62	59.6	88.6
Lisääntynyt	3	5	4.8	7.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	32.7	–
		104	100.0	100.0

[Q18B15] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kylä- ja kaupunginosayhdistykset

Kysymysryhmän esiteksi

b) Onko vaikutus viime vuosina vähentynyt vai lisääntynyt? Kirjastonasiakkaat ja yhteistyötohot

Kysymysteksti

Kylä- ja kaupunginosayhdistykset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	4	3.8	5.8
Ennallaan	2	54	51.9	78.3
Lisääntynyt	3	11	10.6	15.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	35	33.7	–
		104	100.0	100.0

[Q18B16] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Muu yhdistys ja järjestö, mikä?

Kysymysryhmän esiteksi

b) Onko vaikutus viime vuosina vähentynyt vai lisääntynyt? Kirjastonasiakkaat ja yhteistyötohot

Kysymysteksti

Muu yhdistys ja järjestö, mikä?

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	1	1.0	4.5
Ennallaan	2	17	16.3	77.3
Lisääntynyt	3	4	3.8	18.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	82	78.8	–
		104	100.0	100.0

[Q19_1] Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Taloudellinen suunnittelu, johtaminen ja päätöksenteko

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne kirjastoyksikön vastuuhenkilönä.

Kysymysteksti

Taloudellinen suunnittelu, johtaminen ja päätöksenteko

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	8	7.7	8.9
	2	4	3.8	4.4
	3	13	12.5	14.4
	4	20	19.2	22.2
Erittäin tärkeä	5	45	43.3	50.0
	.	14	13.5	–
tieto puuttuu (SYSMIS)				
		104	100.0	100.0

[Q19_2] Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Hallinnolliset esimies- ja virkamiestehtävät

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne kirjastoyksikön vastuuhenkilönä.

Kysymysteksti

Hallinnolliset esimies- ja virkamiestehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	9	8.7	10.0
	2	11	10.6	12.2
	3	15	14.4	16.7
	4	28	26.9	31.1
Erittäin tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	27	26.0	30.0
	.	14	13.5	–
		104	100.0	100.0

[Q19_3] Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Tutkimus- ja kehittämis-tehtävät

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioi seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne kirjastoyksikön vastuuhenkilönä.

Kysymysteksti

Tutkimus- ja kehittämistehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	7	6.7	7.7
	2	11	10.6	12.1
	3	22	21.2	24.2
	4	34	32.7	37.4
Erittäin tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	17	16.3	18.7
	.	13	12.5	–
		104	100.0	100.0

[Q19_4] Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Toiminnan arviointi

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioi seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne kirjastoyksikön vastuuhenkilönä.

Kysymysteksti

Kirjastoyksikön toiminnan arviointi

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	1	1.0	1.1
	2	8	7.7	8.8
	3	15	14.4	16.5
	4	40	38.5	44.0
Erittäin tärkeä	5	27	26.0	29.7
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	12.5
		104	100.0	100.0

[Q19_5] Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Kirjastojen yhteistyöhön liittyvät tehtävät

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioi seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne kirjastoyksikön vastuuhenkilönä.

Kysymysteksti

Kirjastojen yhteistyöhön liittyvät tehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	3	2.9	3.3
	2	3	2.9	3.3
	3	18	17.3	19.8
	4	42	40.4	46.2
Erittäin tärkeä	5	25	24.0	27.5
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	12.5
		104	100.0	100.0

[Q19_6] Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Lisäresurssien hankkiminen kirjastoyksiköille

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioi seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne kirjastoyksikön vastuuhenkilönä.

Kysymysteksti

Lisäresurssien hankkiminen kirjastoyksiköille

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	4	3.8	4.5
	2	8	7.7	9.0
	3	18	17.3	20.2
	4	30	28.8	33.7
Erittäin tärkeä	5	29	27.9	32.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	14.4	–
		104	100.0	100.0

[Q19_7] Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Kirjastoyksikön edustaminen suhteessa sidosryhmiin**Kysymysryhmän esiteksi**

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne kirjastoyksikön vastuuhenkilönä.

Kysymysteksti

Kirjastoyksikön edustaminen suhteessa sidosryhmiin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	4	3.8	4.4
	2	4	3.8	4.4
	3	23	22.1	25.6
	4	36	34.6	40.0
Erittäin tärkeä	5	23	22.1	25.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	13.5	–
		104	100.0	100.0

[Q19_8] Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Asiakaspalvelutehtävät**Kysymysryhmän esiteksi**

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne kirjastoyksikön vastuuhenkilönä.

Kysymysteksti

Asiakaspalvelutehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	1	1.0	1.1
	2	4	3.8	4.4
	3	13	12.5	14.3
	4	18	17.3	19.8
Erittäin tärkeä	5	55	52.9	60.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	12.5	–
		104	100.0	100.0

[Q19_9] Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi**Kysymysryhmän esiteksi**

Arvioi seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne kirjastoyksikön vastuuhenkilönä.

Kysymysteksti

Kirjaston toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	1	1.0	1.1
	2	4	3.8	4.4
	3	14	13.5	15.4
	4	36	34.6	39.6
Erittäin tärkeä	5	36	34.6	39.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	12.5	–
		104	100.0	100.0

[Q19_10] Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät**Kysymysryhmän esiteksi**

Arvioi seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne kirjastoyksikön vastuuhenkilönä.

Kysymysteksti

Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	9	8.7	10.2
	2	7	6.7	8.0
	3	17	16.3	19.3
	4	36	34.6	40.9
Erittäin tärkeä	5	19	18.3	21.6
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	15.4
		104	100.0	100.0

[Q19_11] Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Kirjaston toimintaan liittyvät luottamustehtävät

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne kirjastoyksikön vastuuhenkilönä.

Kysymysteksti

Kirjaston toimintaan liittyvät luottamustehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	20	19.2	23.0
	2	18	17.3	20.7
	3	29	27.9	33.3
	4	17	16.3	19.5
Erittäin tärkeä	5	3	2.9	3.4
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	16.3
		104	100.0	100.0

[Q19_12] Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Kirjastoyksikön keulakuvana toimiminen

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioi seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne kirjastoyksikön vastuuhenkilönä.

Kysymysteksti

Kirjastoyksikön keulakuvana toimiminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	6	5.8	6.7
	2	8	7.7	9.0
	3	17	16.3	19.1
	4	27	26.0	30.3
Erittäin tärkeä	5	31	29.8	34.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	14.4	–
		104	100.0	100.0

[Q19_13] Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioi seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne kirjastoyksikön vastuuhenkilönä.

Kysymysteksti

Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	26	25.0	29.9
	2	17	16.3	19.5
	3	19	18.3	21.8
	4	15	14.4	17.2

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tärkeä	5	10	9.6	11.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	16.3	–
		104	100.0	100.0

[Q19_14] Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Kirjaston yhteistyö yritysten ja yhteisöjen kanssa

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioi seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssäsi kirjastoyksikön vastuuhenkilönä.

Kysymysteksti

Kirjaston yhteistyö yritysten ja yhteisöjen kanssa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	8	7.7	8.8
	2	15	14.4	16.5
	3	31	29.8	34.1
	4	22	21.2	24.2
Erittäin tärkeä	5	15	14.4	16.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	12.5	–
		104	100.0	100.0

[Q20_1] Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Taloudellinen suunnittelu, johtaminen ja päätöksenteko

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioi kuinka edellämämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

Kysymysteksti

Taloudellinen suunnittelu, johtaminen ja päätöksenteko

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt paljon	1	2	1.9	2.3
Merkitys vähentynyt vähän	2	5	4.8	5.7
Merkitys pysynyt ennallaan	3	33	31.7	37.5
Merkitys kasvanut vähän	4	27	26.0	30.7
Merkitys kasvanut paljon	5	21	20.2	23.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	15.4	–
		104	100.0	100.0

[Q20_2] Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Hallinnolliset esimies- ja virkamiestehtävät

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioi kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

Kysymysteksti

Hallinnolliset esimies- ja virkamiestehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt paljon	1	5	4.8	5.6
Merkitys vähentynyt vähän	2	8	7.7	9.0
Merkitys pysynyt ennallaan	3	42	40.4	47.2
Merkitys kasvanut vähän	4	26	25.0	29.2
Merkitys kasvanut paljon	5	8	7.7	9.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	14.4	–
		104	100.0	100.0

[Q20_3] Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Tutkimus- ja kehittämissuhteelliset tehtävät

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioi kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

Kysymysteksti

Tutkimus- ja kehittämistehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt paljon	1	1	1.0	1.1
Merkitys vähentynyt vähän	2	3	2.9	3.4
Merkitys pysynyt ennallaan	3	38	36.5	43.2
Merkitys kasvanut vähän	4	35	33.7	39.8
Merkitys kasvanut paljon	5	11	10.6	12.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	15.4	–
		104	100.0	100.0

[Q20_4] Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Toiminnan arviointi**Kysymysryhmän esiteksi**

Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

Kysymysteksti

Kirjastoyksikön toiminnan arviointi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt paljon	1	1	1.0	1.1
Merkitys vähentynyt vähän	2	1	1.0	1.1
Merkitys pysynyt ennallaan	3	24	23.1	27.3
Merkitys kasvanut vähän	4	39	37.5	44.3
Merkitys kasvanut paljon	5	23	22.1	26.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	15.4	–
		104	100.0	100.0

[Q20_5] Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Kirjastojen yhteistyöhön liittyvät tehtävät**Kysymysryhmän esiteksi**

Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

Kysymysteksti

Kirjastojen yhteistyöhön liittyvät tehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Merkitys vähentynyt vähän	2	1	1.0	1.1
Merkitys pysynyt ennallaan	3	34	32.7	38.2
Merkitys kasvanut vähän	4	35	33.7	39.3
Merkitys kasvanut paljon	5	19	18.3	21.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	14.4	–
		104	100.0	100.0

[Q20_6] Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Lisäresurssien hankkiminen kirjastoyksiköille**Kysymysryhmän esiteksi**

Arvioi kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

Kysymysteksti

Lisäresurssien hankkiminen kirjastoyksiköille

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt paljon	1	2	1.9	2.3
Merkitys vähentynyt vähän	2	6	5.8	6.8
Merkitys pysynyt ennallaan	3	41	39.4	46.6
Merkitys kasvanut vähän	4	21	20.2	23.9
Merkitys kasvanut paljon	5	18	17.3	20.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	15.4	–
		104	100.0	100.0

[Q20_7] Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Kirjastoyksikön edustaminen suhteessa sidosryhmiin**Kysymysryhmän esiteksi**

Arvioi kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

Kysymysteksti

Kirjastoyksikön edustaminen suhteessa sidosryhmiin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Merkitys vähentynyt vähän	2	5	4.8	5.7
Merkitys pysynyt ennallaan	3	47	45.2	53.4
Merkitys kasvanut vähän	4	30	28.8	34.1
Merkitys kasvanut paljon	5	6	5.8	6.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	15.4	–
		104	100.0	100.0

[Q20_8] Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Asiakaspalvelutehtävät**Kysymysryhmän esiteksi**

Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

Kysymysteksti

Asiakaspalvelutehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt paljon	1	1	1.0	1.1
Merkitys vähentynyt vähän	2	4	3.8	4.5
Merkitys pysynyt ennallaan	3	32	30.8	36.4
Merkitys kasvanut vähän	4	23	22.1	26.1
Merkitys kasvanut paljon	5	28	26.9	31.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	15.4	–
		104	100.0	100.0

[Q20_9] Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi**Kysymysryhmän esiteksi**

Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Kirjaston toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Merkitys vähentynyt vähän	2	1	1.0	1.1
Merkitys pysynyt ennallaan	3	34	32.7	38.6
Merkitys kasvanut vähän	4	38	36.5	43.2
Merkitys kasvanut paljon	5	15	14.4	17.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	15.4	–
		104	100.0	100.0

[Q20_10] Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioi kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

Kysymysteksti

Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt paljon	1	2	1.9	2.2
Merkitys vähentynyt vähän	2	5	4.8	5.6
Merkitys pysynyt ennallaan	3	34	32.7	38.2
Merkitys kasvanut vähän	4	32	30.8	36.0
Merkitys kasvanut paljon	5	16	15.4	18.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	14.4	–
		104	100.0	100.0

[Q20_11] Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Kirjaston toimintaan liittyvät luottamustehtävät

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa kuinka edellämäinittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

Kysymysteksti

Kirjaston toimintaan liittyvät luottamustehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt paljon	1	2	1.9	2.3
Merkitys vähentynyt vähän	2	13	12.5	15.1
Merkitys pysynyt ennallaan	3	60	57.7	69.8
Merkitys kasvanut vähän	4	10	9.6	11.6
Merkitys kasvanut paljon	5	1	1.0	1.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	18	17.3	–
		104	100.0	100.0

[Q20_12] Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Kirjastoyksikön keulakuvana toimiminen

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa kuinka edellämäinittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

Kysymysteksti

Kirjastoyksikön keulakuvana toimiminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Merkitys vähentynyt vähän	2	6	5.8	6.7
Merkitys pysynyt ennallaan	3	43	41.3	48.3
Merkitys kasvanut vähän	4	28	26.9	31.5

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys kasvanut paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	12	11.5	13.5
	.	15	14.4	–
		104	100.0	100.0

[Q20_13] Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioi kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

Kysymysteksti

Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt paljon	1	4	3.8	4.9
Merkitys vähentynyt vähän	2	5	4.8	6.1
Merkitys pysynyt ennallaan	3	54	51.9	65.9
Merkitys kasvanut vähän	4	11	10.6	13.4
Merkitys kasvanut paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	8	7.7	9.8
	.	22	21.2	–
		104	100.0	100.0

[Q20_14] Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Kirjaston yhteistyö yritysten ja yhteisöjen kanssa

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioi kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

Kysymysteksti

Kirjaston yhteistyö yritysten ja yhteisöjen kanssa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt paljon	1	4	3.8	4.7
Merkitys vähentynyt vähän	2	6	5.8	7.0
Merkitys pysynyt ennallaan	3	48	46.2	55.8
Merkitys kasvanut vähän	4	25	24.0	29.1
Merkitys kasvanut paljon	5	3	2.9	3.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	18	17.3	–
		104	100.0	100.0

[Q21_1] Kirjaston muutokset: Aukiolopäivien määrä

Kysymysryhmän esiteksi

Onko kirjastoyksiköissä tapahtunut muutoksia seuraavilla osa-alueilla vuoden 1994 jälkeen?

Kysymysteksti

Aukiolopäivien määrä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	3	2.9	3.1
Vähentynyt jonkin verran	2	13	12.5	13.3
Ei muutosta	3	64	61.5	65.3
Lisääntynyt jonkin verran	4	18	17.3	18.4
Lisääntynyt paljon	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	5.8	–
		104	100.0	100.0

[Q21_2] Kirjaston muutokset: Päivittäisten aukioloaikojen pituus

Kysymysryhmän esiteksi

Onko kirjastoyksiköissä tapahtunut muutoksia seuraavilla osa-alueilla vuoden 1994 jälkeen?

Kysymysteksti

Päivittäisten aukioloaikojen pituus

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	4	3.8	4.1
Vähentynyt jonkin verran	2	9	8.7	9.2
Ei muutosta	3	46	44.2	46.9
Lisääntynyt jonkin verran	4	35	33.7	35.7
Lisääntynyt paljon	5	4	3.8	4.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	5.8	–
		104	100.0	100.0

[Q21_3] Kirjaston muutokset: Erilaisten palvelujen määrä

Kysymysryhmän esiteksi

Onko kirjastoyksiköissä tapahtunut muutoksia seuraavilla osa-alueilla vuoden 1994 jälkeen?

Kysymysteksti

Erilaisten palveluiden määrä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	4	3.8	4.1
Vähentynyt jonkin verran	2	5	4.8	5.2
Ei muutosta	3	24	23.1	24.7
Lisääntynyt jonkin verran	4	50	48.1	51.5
Lisääntynyt paljon	5	14	13.5	14.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	6.7	–
		104	100.0	100.0

[Q21_4] Kirjaston muutokset: Kokoelmien ajanmukaisuus

Kysymysryhmän esiteksi

Onko kirjastoyksiköissä tapahtunut muutoksia seuraavilla osa-alueilla vuoden 1994 jälkeen?

Kysymysteksti

Kokoelmien ajanmukaisuus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	7	6.7	7.3
Vähentynyt jonkin verran	2	14	13.5	14.6
Ei muutosta	3	21	20.2	21.9
Lisääntynyt jonkin verran	4	46	44.2	47.9
Lisääntynyt paljon	5	8	7.7	8.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	7.7	–
		104	100.0	100.0

[Q21_5] Kirjaston muutokset: Kirjastovirkojen ja -toimien määrä

Kysymysryhmän esiteksi

Onko kirjastoyksiköissä tapahtunut muutoksia seuraavilla osa-alueilla vuoden 1994 jälkeen?

Kysymysteksti

Kirjastovirkojen ja -toimien määrä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	11	10.6	11.2
Vähentynyt jonkin verran	2	23	22.1	23.5
Ei muutosta	3	59	56.7	60.2
Lisääntynyt jonkin verran	4	5	4.8	5.1
Lisääntynyt paljon	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	5.8	–
		104	100.0	100.0

[Q21_6] Kirjaston muutokset: Muiden virkojen ja toimien määrä

Kysymysryhmän esiteksi

Onko kirjastoyksiköissä tapahtunut muutoksia seuraavilla osa-alueilla vuoden 1994 jälkeen?

Kysymysteksti

Muiden virkojen ja toimien määrä

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	5	4.8	5.6
Vähentynyt jonkin verran	2	17	16.3	18.9
Ei muutosta	3	64	61.5	71.1
Lisääntynyt jonkin verran	4	4	3.8	4.4
Lisääntynyt paljon	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	13.5	–
		104	100.0	100.0

[Q21_7] Kirjaston muutokset: Sijaisten käyttö

Kysymysryhmän esiteksi

Onko kirjastoyksiköissä tapahtunut muutoksia seuraavilla osa-alueilla vuoden 1994 jälkeen?

Kysymysteksti

Sijaisten käyttö vakinaisen henkilöstön poissaolon aikana

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	39	37.5	40.2
Vähentynyt jonkin verran	2	17	16.3	17.5
Ei muutosta	3	29	27.9	29.9
Lisääntynyt jonkin verran	4	12	11.5	12.4
Lisääntynyt paljon	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	6.7	–
		104	100.0	100.0

[Q21_8] Kirjaston muutokset: Henkilökunnan koulutus ja kurssitus

Kysymysryhmän esiteksi

Onko kirjastoyksiköissä tapahtunut muutoksia seuraavilla osa-alueilla vuoden 1994 jälkeen?

Kysymysteksti

Henkilökunnan koulutus ja kurssitus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	10	9.6	10.2
Vähentynyt jonkin verran	2	28	26.9	28.6
Ei muutosta	3	27	26.0	27.6
Lisääntynyt jonkin verran	4	26	25.0	26.5
Lisääntynyt paljon	5	7	6.7	7.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	5.8	–
		104	100.0	100.0

[Q21_9] Kirjaston muutokset: Kirjastoyksikön taloudelliset resurssit

Kysymysryhmän esiteksti

Onko kirjastoyksikössänne tapahtunut muutoksia seuraavilla osa-alueilla vuoden 1994 jälkeen?

Kysymysteksti

Kirjastoyksikön taloudelliset resurssit

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	29	27.9	29.9
Vähentynyt jonkin verran	2	28	26.9	28.9
Ei muutosta	3	22	21.2	22.7
Lisääntynyt jonkin verran	4	17	16.3	17.5
Lisääntynyt paljon	5	1	1.0	1.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	6.7	–
		104	100.0	100.0

[Q21_10] Kirjaston muutokset: Erilaisten käyttäjämaksujen määrä

Kysymysryhmän esiteksti

Onko kirjastoyksikössänne tapahtunut muutoksia seuraavilla osa-alueilla vuoden 1994 jälkeen?

Kysymysteksti

Erilaisten käyttäjämaksujen lukumäärä

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Vähentynyt jonkin verran	2	3	2.9	3.2
Ei muutosta	3	55	52.9	57.9
Lisääntynyt jonkin verran	4	35	33.7	36.8
Lisääntynyt paljon	5	2	1.9	2.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	8.7	–
		104	100.0	100.0

[Q21_11] Kirjaston muutokset: Käyttäjämaksujen suuruus

Kysymysryhmän esiteksi

Onko kirjastoyksiköissä tapahtunut muutoksia seuraavilla osa-alueilla vuoden 1994 jälkeen?

Kysymysteksti

Käyttäjämaksujen suuruus (mk)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	1	1.0	1.1
Vähentynyt jonkin verran	2	3	2.9	3.2
Ei muutosta	3	47	45.2	50.5
Lisääntynyt jonkin verran	4	40	38.5	43.0
Lisääntynyt paljon	5	2	1.9	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	10.6	–
		104	100.0	100.0

[Q21_12] Kirjaston muutokset: Yksityisen sponsorirahoituksen määrä

Kysymysryhmän esiteksi

Onko kirjastoyksiköissä tapahtunut muutoksia seuraavilla osa-alueilla vuoden 1994 jälkeen?

Kysymysteksti

Yksityisen sponsorirahoituksen määrä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	5	4.8	6.5
Vähentynyt jonkin verran	2	0	0.0	0.0
Ei muutosta	3	69	66.3	89.6
Lisääntynyt jonkin verran	4	2	1.9	2.6
Lisääntynyt paljon	5	1	1.0	1.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	27	26.0	—
		104	100.0	100.0

[Q21_13] Kirjaston muutokset: Kirjastoyksikön tilojen määrä

Kysymysryhmän esiteksi

Onko kirjastoyksikössänne tapahtunut muutoksia seuraavilla osa-alueilla vuoden 1994 jälkeen?

Kysymysteksti

Kirjastoyksikön tilojen määrä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	3	2.9	3.1
Vähentynyt jonkin verran	2	7	6.7	7.1
Ei muutosta	3	77	74.0	78.6
Lisääntynyt jonkin verran	4	9	8.7	9.2
Lisääntynyt paljon	5	2	1.9	2.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	5.8	—
		104	100.0	100.0

[Q21_14] Kirjaston muutokset: Kirjastoyksikön varustelutaso

Kysymysryhmän esiteksi

Onko kirjastoyksikössänne tapahtunut muutoksia seuraavilla osa-alueilla vuoden 1994 jälkeen?

Kysymysteksti

Kirjastoyksikön varustelutaso

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	2	1.9	2.1
Vähentynyt jonkin verran	2	4	3.8	4.2
Ei muutosta	3	32	30.8	33.3
Lisääntynyt jonkin verran	4	46	44.2	47.9
Lisääntynyt paljon	5	12	11.5	12.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	7.7	–
		104	100.0	100.0

[Q21_15] Kirjaston muutokset: ATK- laitteistojen ja tietoverkkojen taso

Kysymysryhmän esiteksi

Onko kirjastoyksiköissä tapahtunut muutoksia seuraavilla osa-alueilla vuoden 1994 jälkeen?

Kysymysteksti

ATK- laitteistojen ja tietoverkkojen taso

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	1	1.0	1.1
Vähentynyt jonkin verran	2	0	0.0	0.0
Ei muutosta	3	15	14.4	16.5
Lisääntynyt jonkin verran	4	37	35.6	40.7
Lisääntynyt paljon	5	38	36.5	41.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	12.5	–
		104	100.0	100.0

[Q21_16] Kirjaston muutokset: Kirjaston markkinointi

Kysymysryhmän esiteksi

Onko kirjastoyksiköissä tapahtunut muutoksia seuraavilla osa-alueilla vuoden 1994 jälkeen?

Kysymysteksti

Kirjaston markkinointi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	1	1.0	1.1
Vähentynyt jonkin verran	2	2	1.9	2.1
Ei muutosta	3	58	55.8	61.7
Lisääntynyt jonkin verran	4	29	27.9	30.9
Lisääntynyt paljon	5	4	3.8	4.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q21_17] Kirjaston muutokset: Kirjastoyksiköiden välinen yhteistyö

Kysymysryhmän esiteksti

Onko kirjastoyksikössänne tapahtunut muutoksia seuraavilla osa-alueilla vuoden 1994 jälkeen?

Kysymysteksti

Kirjastoyksiköiden välinen yhteistyö

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Vähentynyt jonkin verran	2	0	0.0	0.0
Ei muutosta	3	38	36.5	40.4
Lisääntynyt jonkin verran	4	46	44.2	48.9
Lisääntynyt paljon	5	10	9.6	10.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q21_18] Kirjaston muutokset: Kirjastoyksikön itsenäisyys

Kysymysryhmän esiteksti

Onko kirjastoyksikössänne tapahtunut muutoksia seuraavilla osa-alueilla vuoden 1994 jälkeen?

Kysymysteksti

Kirjastoyksikön itsenäisyys

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Vähentynyt jonkin verran	2	5	4.8	5.2
Ei muutosta	3	67	64.4	69.8
Lisääntynyt jonkin verran	4	22	21.2	22.9
Lisääntynyt paljon	5	2	1.9	2.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	7.7	–
		104	100.0	100.0

[Q21_19] Kirjaston muutokset: Kirjastoyksikön arvostus kunnassa

Kysymysryhmän esiteksi

Onko kirjastoyksikössä tapahtunut muutoksia seuraavilla osa-alueilla vuoden 1994 jälkeen?

Kysymysteksti

Kirjastoyksikön arvostus kunnassa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	1	1.0	1.0
Vähentynyt jonkin verran	2	6	5.8	6.3
Ei muutosta	3	53	51.0	55.2
Lisääntynyt jonkin verran	4	31	29.8	32.3
Lisääntynyt paljon	5	5	4.8	5.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	7.7	–
		104	100.0	100.0

[Q22_1] Arvio kirjaston nykytilasta: Tulevaisuuden näkymät

Kysymysryhmän esiteksi

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Kirjastoyksikön tulevaisuuden näkymät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	5	4.8	5.1
Melko huono	2	20	19.2	20.4
Ei huono eikä hyvä	3	35	33.7	35.7
Melko hyvä	4	33	31.7	33.7
Erittäin hyvä	5	5	4.8	5.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	5.8	–
		104	100.0	100.0

[Q22_2] Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastopalveluiden arvostus kunnassa

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Kirjastopalveluiden arvostus kunnassa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	6	5.8	6.1
Ei huono eikä hyvä	3	29	27.9	29.6
Melko hyvä	4	52	50.0	53.1
Erittäin hyvä	5	11	10.6	11.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	5.8	–
		104	100.0	100.0

[Q22_3] Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Palveluiden laatu

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
PALVELUTOIMINTA

Kysymysteksti

Palveluiden laatu

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	5	4.8	5.1
Ei huono eikä hyvä	3	14	13.5	14.3
Melko hyvä	4	73	70.2	74.5
Erittäin hyvä	5	6	5.8	6.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	5.8	–
		104	100.0	100.0

[Q22_4] Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Palveluiden ajanmukaisuus

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
PALVELUTOIMINTA

Kysymysteksti

Palveluiden ajanmukaisuus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	8	7.7	8.2
Ei huono eikä hyvä	3	18	17.3	18.6
Melko hyvä	4	65	62.5	67.0
Erittäin hyvä	5	6	5.8	6.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	6.7	–
		104	100.0	100.0

[Q22_5] Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Kokoelmien ajantasaisuus

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
PALVELUTOIMINTA

Kysymysteksti

Kokoelmien ajantasaisuus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	7	6.7	7.1
Ei huono eikä hyvä	3	28	26.9	28.6
Melko hyvä	4	57	54.8	58.2
Erittäin hyvä	5	6	5.8	6.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	5.8	–
		104	100.0	100.0

[Q22_6] Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Palveluiden monipuolisuus**Kysymysryhmän esiteksi**

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
PALVELUTOIMINTA*

Kysymysteksti

Palveluiden monipuolisuus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	12	11.5	12.5
Ei huono eikä hyvä	3	22	21.2	22.9
Melko hyvä	4	56	53.8	58.3
Erittäin hyvä	5	6	5.8	6.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	7.7	–
		104	100.0	100.0

[Q22_7] Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Kirjastoyksikön sijainti ja saavutettavuus**Kysymysryhmän esiteksi**

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
PALVELUTOIMINTA*

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Kirjastoyksikön sijainti ja saavutettavuus (mm. kulkuyhteydet)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	3	2.9	3.1
Melko huono	2	5	4.8	5.2
Ei huono eikä hyvä	3	19	18.3	19.6
Melko hyvä	4	54	51.9	55.7
Erittäin hyvä	5	16	15.4	16.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	6.7	–
		104	100.0	100.0

[Q22_8] Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Kirjastoyksikön aukioloajat

Kysymysryhmän esiteksi

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
PALVELUTOIMINTA*

Kysymysteksti

Kirjastoyksikön aukioloajat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	1	1.0	1.0
Melko huono	2	11	10.6	11.2
Ei huono eikä hyvä	3	25	24.0	25.5
Melko hyvä	4	52	50.0	53.1
Erittäin hyvä	5	9	8.7	9.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	5.8	–
		104	100.0	100.0

[Q22_9] Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Kirjastoyksikön rooli kunnan sivistyksellisessä kasvatustyössä

Kysymysryhmän esiteksi

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
PALVELUTOIMINTA

Kysymysteksti

Kirjastoyksikön rooli kunnan sivistyksellisessä kasvatustyössä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	1	1.0	1.0
Ei huono eikä hyvä	3	33	31.7	33.7
Melko hyvä	4	55	52.9	56.1
Erittäin hyvä	5	9	8.7	9.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	5.8	–
		104	100.0	100.0

[Q22_10] Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Palveluista tiedottaminen

Kysymysryhmän esiteksi

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
PALVELUTOIMINTA

Kysymysteksti

Palveluista tiedottaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	7	6.7	7.4
Ei huono eikä hyvä	3	51	49.0	53.7
Melko hyvä	4	34	32.7	35.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvä	5	3	2.9	3.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	8.7	–
		104	100.0	100.0

[Q22_11] Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Kirjastoyksikön hallinto ja päätöksenteko

Kysymysryhmän esiteksi

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
HALLINTO JA TALOUS

Kysymysteksti

Kirjastoyksikön hallinto ja päätöksenteko

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	5	4.8	5.5
Ei huono eikä hyvä	3	44	42.3	48.4
Melko hyvä	4	39	37.5	42.9
Erittäin hyvä	5	3	2.9	3.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	12.5	–
		104	100.0	100.0

[Q22_12] Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Kirjastoyksikön itsenäisyys

Kysymysryhmän esiteksi

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
HALLINTO JA TALOUS

Kysymysteksti

Kirjastoyksikön itsenäisyys

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	3	2.9	3.3
Melko huono	2	4	3.8	4.3
Ei huono eikä hyvä	3	24	23.1	26.1
Melko hyvä	4	52	50.0	56.5
Erittäin hyvä	5	9	8.7	9.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	11.5	–
		104	100.0	100.0

[Q22_13] Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Kirjastotoimen luottamushenkilöhallinto

Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
HALLINTO JA TALOUS*

Kysymysteksti

Kirjastotoimen luottamushenkilöhallinto

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	5	4.8	5.7
Melko huono	2	19	18.3	21.6
Ei huono eikä hyvä	3	46	44.2	52.3
Melko hyvä	4	18	17.3	20.5
Erittäin hyvä	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	15.4	–
		104	100.0	100.0

[Q22_14] Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Kirjaston toiminta- ja johtamiskulttuuri

Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
HALLINTO JA TALOUS*

Kysymysteksti

Kirjaston toiminta- ja johtamiskulttuuri

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	1	1.0	1.1
Melko huono	2	5	4.8	5.4
Ei huono eikä hyvä	3	32	30.8	34.8
Melko hyvä	4	53	51.0	57.6
Erittäin hyvä	5	1	1.0	1.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	11.5	–
		104	100.0	100.0

[Q22_15] Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuudet**Kysymysryhmän esiteksi**

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
HALLINTO JA TALOUS*

Kysymysteksti

Henkilökunnan vaikutusmahdollisuudet

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	2	1.9	2.2
Melko huono	2	11	10.6	11.8
Ei huono eikä hyvä	3	20	19.2	21.5
Melko hyvä	4	53	51.0	57.0
Erittäin hyvä	5	7	6.7	7.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	10.6	–
		104	100.0	100.0

[Q22_16] Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet**Kysymysryhmän esiteksi**

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
HALLINTO JA TALOUS*

Kysymysteksti*Asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	8	7.7	8.7
Ei huono eikä hyvä	3	31	29.8	33.7
Melko hyvä	4	48	46.2	52.2
Erittäin hyvä	5	5	4.8	5.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	11.5	–
		104	100.0	100.0

[Q22_17] Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Työilmapiiri**Kysymysryhmän esiteksi**

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
HALLINTO JA TALOUS

Kysymysteksti*Työilmapiiri kirjastoyksikössä***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	2	1.9	2.1
Melko huono	2	7	6.7	7.4
Ei huono eikä hyvä	3	15	14.4	16.0
Melko hyvä	4	53	51.0	56.4
Erittäin hyvä	5	17	16.3	18.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q22_18] Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Kirjastoyksikön talousarvio- ja laskentajärjestelmät**Kysymysryhmän esiteksi**

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
HALLINTO JA TALOUS

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Kirjastoyksikön talousarvio- ja laskentajärjestelmät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	4	3.8	4.5
Melko huono	2	7	6.7	8.0
Ei huono eikä hyvä	3	41	39.4	46.6
Melko hyvä	4	32	30.8	36.4
Erittäin hyvä	5	4	3.8	4.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	15.4	–
		104	100.0	100.0

[Q22_19] Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Kirjastoyksikön talouden seuranta

Kysymysryhmän esiteksi

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
HALLINTO JA TALOUS*

Kysymysteksti

Kirjastoyksikön talouden seuranta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	4	3.8	4.4
Melko huono	2	7	6.7	7.8
Ei huono eikä hyvä	3	31	29.8	34.4
Melko hyvä	4	39	37.5	43.3
Erittäin hyvä	5	9	8.7	10.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	13.5	–
		104	100.0	100.0

[Q22_20] Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: ATK-järjestelmien/tietoverkkojen taso

Kysymysryhmän esiteksi

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
HALLINTO JA TALOUS*

Kysymysteksti

ATK-järjestelmien/tietoverkkojen taso

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	9	8.7	10.2
Melko huono	2	4	3.8	4.5
Ei huono eikä hyvä	3	20	19.2	22.7
Melko hyvä	4	45	43.3	51.1
Erittäin hyvä	5	10	9.6	11.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	15.4	–
		104	100.0	100.0

[Q22_21] Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Asiakaspalautteen kerääminen

Kysymysryhmän esiteksi

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
HALLINTO JA TALOUS*

Kysymysteksti

Asiakaspalautteen kerääminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	3	2.9	3.3
Melko huono	2	15	14.4	16.5
Ei huono eikä hyvä	3	44	42.3	48.4
Melko hyvä	4	28	26.9	30.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvä	5	1	1.0	1.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	12.5	–
		104	100.0	100.0

[Q22_22] Arvio kirjaston nykytilasta, resurssit: Kirjastoyksikön taloudelliset resurssit

Kysymysryhmän esiteksi

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
RESURSSIT

Kysymysteksti

Kirjastoyksikön taloudelliset resurssit

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	9	8.7	9.5
Melko huono	2	33	31.7	34.7
Ei huono eikä hyvä	3	40	38.5	42.1
Melko hyvä	4	13	12.5	13.7
Erittäin hyvä	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	8.7	–
		104	100.0	100.0

[Q22_23] Arvio kirjaston nykytilasta, resurssit: Henkilöstömäärä

Kysymysryhmän esiteksi

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
RESURSSIT

Kysymysteksti

Henkilöstömäärä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	12	11.5	12.5
Melko huono	2	34	32.7	35.4
Ei huono eikä hyvä	3	27	26.0	28.1
Melko hyvä	4	18	17.3	18.8
Erittäin hyvä	5	5	4.8	5.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	7.7	–
		104	100.0	100.0

[Q22_24] Arvio kirjaston nykytilasta, resurssit: Henkilöstön ammattitaito

Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
RESURSSIT*

Kysymysteksti

Henkilöstön ammattitaito

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	1	1.0	1.0
Melko huono	2	5	4.8	5.2
Ei huono eikä hyvä	3	25	24.0	26.0
Melko hyvä	4	53	51.0	55.2
Erittäin hyvä	5	12	11.5	12.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	7.7	–
		104	100.0	100.0

[Q22_25] Arvio kirjaston nykytilasta, resurssit: Erilaisten käyttäjämaksujen määrä

Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
RESURSSIT*

Kysymysteksti

Erilaisten käyttäjämaksujen määrä

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	2	1.9	2.3
Ei huono eikä hyvä	3	69	66.3	79.3
Melko hyvä	4	12	11.5	13.8
Erittäin hyvä	5	4	3.8	4.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	16.3	–
		104	100.0	100.0

[Q22_26] Arvio kirjaston nykytilasta, resurssit: Käyttäjämaksujen suuruus

Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
RESURSSIT*

Kysymysteksti

Käyttäjämaksujen suuruus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	1	1.0	1.2
Ei huono eikä hyvä	3	69	66.3	83.1
Melko hyvä	4	9	8.7	10.8
Erittäin hyvä	5	4	3.8	4.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	21	20.2	–
		104	100.0	100.0

[Q22_27] Arvio kirjaston nykytilasta, resurssit: Tilojen riittävyys ja varustetaso

Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
RESURSSIT*

Kysymysteksti

Tilojen riittävyys ja varustetaso

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	6	5.8	6.3
Melko huono	2	21	20.2	22.1
Ei huono eikä hyvä	3	30	28.8	31.6
Melko hyvä	4	29	27.9	30.5
Erittäin hyvä	5	9	8.7	9.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	8.7	–
		104	100.0	100.0

[Q22_28] Arvio kirjaston nykytilasta, muut ominaisuudet: Kirjastoyksikön imago ja markkinointi**Kysymysryhmän esiteksi**

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
MUUT OMINAISUUDET

Kysymysteksti

Kirjastoyksikön imago ja markkinointi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	1	1.0	1.1
Melko huono	2	5	4.8	5.4
Ei huono eikä hyvä	3	43	41.3	46.2
Melko hyvä	4	39	37.5	41.9
Erittäin hyvä	5	5	4.8	5.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	10.6	–
		104	100.0	100.0

[Q22_29] Arvio kirjaston nykytilasta, muut ominaisuudet: Kirjastojen välinen yhteistyö**Kysymysryhmän esiteksi**

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
MUUT OMINAISUUDET

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Kirjastojen välinen yhteistyö

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	3	2.9	3.2
Ei huono eikä hyvä	3	22	21.2	23.2
Melko hyvä	4	57	54.8	60.0
Erittäin hyvä	5	13	12.5	13.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	8.7	–
		104	100.0	100.0

[Q22_30] Arvio kirjaston nykytilasta, muut ominaisuudet: Kuntayhteistyö kirjastopalveluissa

Kysymysryhmän esiteksi

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
MUUT OMINAISUUDET*

Kysymysteksti

Kuntayhteistyö kirjastopalveluissa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	3	2.9	3.3
Melko huono	2	10	9.6	11.1
Ei huono eikä hyvä	3	34	32.7	37.8
Melko hyvä	4	34	32.7	37.8
Erittäin hyvä	5	9	8.7	10.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	13.5	–
		104	100.0	100.0

[Q23_1] Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Palveluiden laadun kehittäminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. PALVELUTOIMINTA

Kysymysteksti

Palveluiden laadun kehittäminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
	3	11	10.6	11.6
	4	36	34.6	37.9
Erittäin tärkeä	5	48	46.2	50.5
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	8.7
		104	100.0	100.0

[Q23_2] Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Uusien palvelumuotojen kehittäminen ja käyttöönotto

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. PALVELUTOIMINTA

Kysymysteksti

Uusien palvelumuotojen kehittäminen ja käyttöönotto

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	2	1.9	2.1
	2	5	4.8	5.3
	3	24	23.1	25.3
	4	45	43.3	47.4
Erittäin tärkeä	5	19	18.3	20.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	8.7	–
		104	100.0	100.0

[Q23_3] Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Kokoelmien ajantasaistaminen

Kysymysryhmän esiteksti

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. PALVELUTOIMINTA

Kysymysteksti

Kokoelmien ajantasaistaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
	2	3	2.9	3.2
	3	13	12.5	13.7
	4	48	46.2	50.5
Erittäin tärkeä	5	31	29.8	32.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	8.7	–
		104	100.0	100.0

[Q23_4] Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Aukioloaikojen lisääminen

Kysymysryhmän esiteksti

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. PALVELUTOIMINTA

Kysymysteksti

Aukioloaikojen lisääminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	12	11.5	12.6
	2	13	12.5	13.7
	3	32	30.8	33.7
	4	30	28.8	31.6
Erittäin tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	8	7.7	8.4
	.	9	8.7	–
		104	100.0	100.0

[Q23_5] Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Palveluiden monipuolisuuden lisääminen

Kysymysryhmän esiteksti

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. PALVELUTOIMINTA

Kysymysteksti

Palveluiden monipuolisuuden lisääminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	1	1.0	1.1
	2	12	11.5	12.6
	3	29	27.9	30.5
	4	42	40.4	44.2
Erittäin tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	11	10.6	11.6
	.	9	8.7	–
		104	100.0	100.0

[Q23_6] Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Kirjastoyksikön erikoistumisen lisääminen

Kysymysryhmän esiteksti

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. PALVELUTOIMINTA

Kysymysteksti

Kirjastoyksikön erikoistumisen lisääminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	11	10.6	11.7
	2	12	11.5	12.8
	3	44	42.3	46.8
	4	20	19.2	21.3
Erittäin tärkeä	5	7	6.7	7.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q23_7] Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Kansainvälistymisen korostaminen palveluissa**Kysymysryhmän esiteksi**

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. PALVELUTOIMINTA

Kysymysteksti

Kansainvälistymisen korostaminen palveluissa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	8	7.7	8.5
	2	23	22.1	24.5
	3	39	37.5	41.5
	4	21	20.2	22.3
Erittäin tärkeä	5	3	2.9	3.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q23_8] Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Kirjaston sivistyksellisen kasvatustehtävän korostaminen**Kysymysryhmän esiteksi**

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. PALVELUTOIMINTA

Kysymysteksti

Kirjaston sivistyksellisen kasvatus tehtävän korostaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	3	2.9	3.2
	2	12	11.5	12.8
	3	28	26.9	29.8
	4	43	41.3	45.7
Erittäin tärkeä	5	8	7.7	8.5
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6
		104	100.0	100.0

[Q23_9] Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Itsepalvelun lisääminen lainauksessa

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. PALVELUTOIMINTA

Kysymysteksti

Itsepalvelun lisääminen lainauksessa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	19	18.3	20.2
	2	19	18.3	20.2
	3	22	21.2	23.4
	4	26	25.0	27.7
Erittäin tärkeä	5	8	7.7	8.5
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6
		104	100.0	100.0

[Q23_10] Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Tiedottamisen tehostaminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. PALVELUTOIMINTA

Kysymysteksti

Tiedottamisen tehostaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	1	1.0	1.0
	2	4	3.8	4.2
	3	27	26.0	28.1
	4	46	44.2	47.9
Erittäin tärkeä	5	18	17.3	18.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	7.7	–
		104	100.0	100.0

[Q23_11] Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Kirjastoyksikön hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. HALLINTO JA TALOUS

Kysymysteksti

Kirjastoyksikön hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	1	1.0	1.1
	2	8	7.7	9.1
	3	30	28.8	34.1
	4	39	37.5	44.3

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tärkeä	5	10	9.6	11.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	15.4	–
		104	100.0	100.0

[Q23_12] Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Kirjastoyksikön itsenäisyyden lisääminen

Kysymysryhmän esiteksti

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. HALLINTO JA TALOUS

Kysymysteksti

Kirjastoyksikön itsenäisyyden lisääminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	6	5.8	6.7
	2	9	8.7	10.1
	3	36	34.6	40.4
	4	28	26.9	31.5
Erittäin tärkeä	5	10	9.6	11.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	14.4	–
		104	100.0	100.0

[Q23_13] Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Luottamushenkilöhallinnon kehittäminen

Kysymysryhmän esiteksti

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. HALLINTO JA TALOUS

Kysymysteksti

Luottamushenkilöhallinnon kehittäminen

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	5	4.8	5.7
	2	7	6.7	8.0
	3	27	26.0	30.7
	4	38	36.5	43.2
Erittäin tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	11	10.6	12.5
	.	16	15.4	—
		104	100.0	100.0

[Q23_14] Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Johtamismenetelmien ja toimintakulttuurien kehittäminen

Kysymysryhmän esiteksti

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. HALLINTO JA TALOUS

Kysymysteksti

Johtamismenetelmien ja toimintakulttuurien kehittäminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	1	1.0	1.1
	2	4	3.8	4.6
	3	20	19.2	23.0
	4	40	38.5	46.0
Erittäin tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	22	21.2	25.3
	.	17	16.3	—
		104	100.0	100.0

[Q23_15] Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen

Kysymysryhmän esiteksti

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. HALLINTO JA TALOUS

Kysymysteksti

Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	2	1.9	2.2
	2	3	2.9	3.4
	3	21	20.2	23.6
	4	43	41.3	48.3
Erittäin tärkeä	5	20	19.2	22.5
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	14.4
		104	100.0	100.0

[Q23_16] Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien parantaminen**Kysymysryhmän esiteksi**

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. HALLINTO JA TALOUS

Kysymysteksti

Asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien parantaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	1	1.0	1.1
	2	3	2.9	3.4
	3	23	22.1	25.8
	4	43	41.3	48.3
Erittäin tärkeä	5	19	18.3	21.3
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	14.4
		104	100.0	100.0

[Q23_17] Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Työilmapiirin parantaminen**Kysymysryhmän esiteksi**

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. HALLINTO JA TALOUS

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Työilmapiirin parantaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	4	3.8	4.5
	2	6	5.8	6.8
	3	29	27.9	33.0
	4	30	28.8	34.1
Erittäin tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	19	18.3	21.6
	.	16	15.4	–
		104	100.0	100.0

[Q23_18] Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Talousarvio- ja laskentajärjestelmän kehittäminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. HALLINTO JA TALOUS

Kysymysteksti

Talousarvio- tai laskentajärjestelmän kehittäminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	3	2.9	3.4
	2	7	6.7	8.0
	3	40	38.5	46.0
	4	29	27.9	33.3
Erittäin tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	8	7.7	9.2
	.	17	16.3	–
		104	100.0	100.0

[Q23_19] Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Talouden seurannan parantaminen

Kysymysryhmän esiteksti

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. HALLINTO JA TALOUS

Kysymysteksti

Talouden seurannan parantaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	3	2.9	3.4
	2	10	9.6	11.4
	3	42	40.4	47.7
	4	21	20.2	23.9
Erittäin tärkeä	5	12	11.5	13.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	15.4	–
		104	100.0	100.0

[Q23_20] Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Atk järjestelmien/tietoverkkojen kehittäminen

Kysymysryhmän esiteksti

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. HALLINTO JA TALOUS

Kysymysteksti

Atk järjestelmien/tietoverkkojen kehittäminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
	2	2	1.9	2.2
	3	12	11.5	13.2
	4	42	40.4	46.2

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tärkeä	5	35	33.7	38.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	12.5	–
		104	100.0	100.0

[Q23_21] Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Palveluiden käyttäjien mielipiteen kysely

Kysymysryhmän esiteksti

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. HALLINTO JA TALOUS

Kysymysteksti

Palveluiden käyttäjien mielipiteen kysely

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
	2	3	2.9	3.3
	3	22	21.2	24.4
	4	41	39.4	45.6
Erittäin tärkeä	5	24	23.1	26.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	13.5	–
		104	100.0	100.0

[Q23_22] Kirjaston kehittämiskohteet, resurssit: Taloudellisten lisäresurssien hankinta

Kysymysryhmän esiteksti

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. RESURSSIT

Kysymysteksti

Taloudellisten lisäresurssien hankinta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
	2	1	1.0	1.1
	3	12	11.5	13.3
	4	33	31.7	36.7
Erittäin tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	44	42.3	48.9
	.	14	13.5	–
	104	100.0	100.0	

[Q23_23] Kirjaston kehittämiskohteet, resurssit: Käyttäjämaksujen lisääminen palveluissa

Kysymysryhmän esiteksti

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. RESURSSIT

Kysymysteksti

Käyttäjämaksujen lisääminen palveluissa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	31	29.8	33.7
	2	25	24.0	27.2
	3	30	28.8	32.6
	4	6	5.8	6.5
Erittäin tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	0	0.0	0.0
	.	12	11.5	–
	104	100.0	100.0	

[Q23_24] Kirjaston kehittämiskohteet, resurssit: Käyttäjämaksujen korottaminen

Kysymysryhmän esiteksti

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. RESURSSIT

Kysymysteksti

Käyttäjämaksujen korottaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	30	28.8	33.0
	2	26	25.0	28.6
	3	25	24.0	27.5
	4	8	7.7	8.8
Erittäin tärkeä	5	2	1.9	2.2
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	12.5
		104	100.0	100.0

[Q23_25] Kirjaston kehittämiskohteet, resurssit: Henkilöstöresurssien lisääminen**Kysymysryhmän esiteksi**

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. RESURSSIT

Kysymysteksti

Henkilöstöresurssien lisääminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	7	6.7	7.5
	2	6	5.8	6.5
	3	16	15.4	17.2
	4	29	27.9	31.2
Erittäin tärkeä	5	35	33.7	37.6
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	10.6
		104	100.0	100.0

[Q23_26] Kirjaston kehittämiskohteet, resurssit: Henkilöstön lisäkoulutus ja -kurssitus**Kysymysryhmän esiteksi**

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. RESURSSIT

Kysymysteksti*Henkilöstön lisäkoulutus ja -kurssitus***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
	2	4	3.8	4.3
	3	7	6.7	7.6
	4	39	37.5	42.4
Erittäin tärkeä	5	42	40.4	45.7
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	11.5
		104	100.0	100.0

[Q23_27] Kirjaston kehittämiskohteet, resurssit: Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen**Kysymysryhmän esiteksi***Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. RESURSSIT***Kysymysteksti***Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	7	6.7	7.4
	2	13	12.5	13.8
	3	26	25.0	27.7
	4	15	14.4	16.0
Erittäin tärkeä	5	33	31.7	35.1
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6
		104	100.0	100.0

[Q23_28] Kirjaston kehittämiskohteet, yleinen kehittäminen: Kirjaston imagon kehittäminen ja markkinointi

Kysymysryhmän esiteksti

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. YLEINEN KEHITTÄMINEN

Kysymysteksti

Kirjaston imagon kehittäminen ja markkinointi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	1	1.0	1.1
	2	5	4.8	5.4
	3	14	13.5	15.2
	4	38	36.5	41.3
Erittäin tärkeä	5	34	32.7	37.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	11.5	–
		104	100.0	100.0

[Q23_29] Kirjaston kehittämiskohteet, yleinen kehittäminen: Kirjastopalveluiden yksityistäminen

Kysymysryhmän esiteksti

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. YLEINEN KEHITTÄMINEN

Kysymysteksti

Kirjastopalveluiden yksityistäminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	77	74.0	84.6
	2	7	6.7	7.7
	3	6	5.8	6.6
Erittäin tärkeä	5	1	1.0	1.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	12.5	–
		104	100.0	100.0

[Q23_30] Kirjaston kehittämiskohteet, yleinen kehittäminen: Kirjastoyksiköiden välisen yhteistyön lisääminen

Kysymysryhmän esiteksti

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. YLEINEN KEHITTÄMINEN

Kysymysteksti

Kirjastoyksiköiden välisen yhteistyön lisääminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	3	2.9	3.3
	2	6	5.8	6.6
	3	29	27.9	31.9
	4	36	34.6	39.6
Erittäin tärkeä	5	17	16.3	18.7
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	12.5
		104	100.0	100.0

[Q23_31] Kirjaston kehittämiskohteet, yleinen kehittäminen: Kuntayhteistyön lisääminen kirjastopalveluissa

Kysymysryhmän esiteksti

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. YLEINEN KEHITTÄMINEN

Kysymysteksti

Kuntayhteistyön lisääminen kirjastopalveluissa

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	3	2.9	3.4
	2	5	4.8	5.7
	3	35	33.7	39.8
	4	31	29.8	35.2
Erittäin tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	14	13.5	15.9
	.	16	15.4	–
		104	100.0	100.0

[Q23_32] Kirjaston kehittämiskohteet, yleinen kehittäminen: Kirjastojen verkostoitumisen vahvistaminen

Kysymysryhmän esiteksti

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. YLEINEN KEHITTÄMINEN

Kysymysteksti

Kirjastojen verkostoitumisen vahvistaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	2	1.9	2.2
	2	1	1.0	1.1
	3	25	24.0	27.8
	4	35	33.7	38.9
Erittäin tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	27	26.0	30.0
	.	14	13.5	–
		104	100.0	100.0

[Q23_33] Kirjaston kehittämiskohteet, yleinen kehittäminen: Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttöönotto

Kysymysryhmän esiteksti

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. YLEINEN KEHITTÄMINEN

Kysymysteksti

Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttöönotto

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	24	23.1	27.3
	2	14	13.5	15.9
	3	31	29.8	35.2
	4	15	14.4	17.0
Erittäin tärkeä	5	4	3.8	4.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	15.4	–
		104	100.0	100.0

[Q24_1] Kirjastopalveluiden järjestämistä tulisi siirtää kunnilta erilaisille järjestöille**Kysymysryhmän esiteksi**

Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotoimintaa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Kirjastopalveluiden järjestämistä tulisi siirtää kunnilta erilaisille järjestöille

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	83	79.8	89.2
2	2	7	6.7	7.5
3	3	2	1.9	2.2
4	4	0	0.0	0.0
Täysin samaa mieltä	5	1	1.0	1.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	10.6	–
		104	100.0	100.0

[Q24_2] Kunnassamme kirjastopalvelut nähdään tärkeinä peruspalveluina**Kysymysryhmän esiteksi**

Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotoimintaa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Kunnassamme kirjastopalvelut nähdään tärkeinä peruspalveluina

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	1	1.0	1.1
2	2	5	4.8	5.3
3	3	26	25.0	27.7
4	4	31	29.8	33.0
Täysin samaa mieltä	5	31	29.8	33.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q24_3] Resurssien vähäisyyden vuoksi kunnan kirjastopalvelut tulisi keskittää yhteen täyden palvelun toimipisteeseen sen sijaan että resursseja hajautettaisiin ylläpitämällä useita sivutoimipisteitä

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Resurssien vähäisyyden vuoksi kunnan kirjastopalvelut tulisi keskittää yhteen täyden palvelun toimipisteeseen sen sijaan että resursseja hajautettaisiin ylläpitämällä useita sivutoimipisteitä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	41	39.4	45.6
2	2	15	14.4	16.7
3	3	16	15.4	17.8
4	4	6	5.8	6.7
Täysin samaa mieltä	5	12	11.5	13.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	13.5	–
		104	100.0	100.0

[Q24_4] Kirjastoyksikön kehittämisessä keskeisenä tavoitteena on saada uusia asiakkaita

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Kirjastoyksikön kehittämisessä keskeisenä tavoitteena on saada uusia asiakkaita

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	2	1.9	2.1
2	2	11	10.6	11.7
3	3	38	36.5	40.4
4	4	27	26.0	28.7
Täysin samaa mieltä	5	16	15.4	17.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q24_5] Kirjastoyksikön kehittämisessä keskeisenä tavoitteena on palvella entistä paremmin nykyisiä asiakkaita

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Kirjastoyksikön kehittämisessä keskeisenä tavoitteena on palvella entistä paremmin nykyisiä asiakkaita

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	1	1.0	1.1
2	2	1	1.0	1.1
3	3	18	17.3	19.4

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
4	4	30	28.8	32.3
Täysin samaa mieltä	5	43	41.3	46.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	10.6	–
		104	100.0	100.0

[Q24_6] Uusien palvelumuotojen mm. tietotekniikkaan ja tietoverkkoihin liittyvien palveluiden tulo kirjastoihin on pysäyttänyt perinteisten palveluiden ja kokoelmien kehittämisen.

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Uusien palvelumuotojen mm. tietotekniikkaan ja tietoverkkoihin liittyvien palveluiden tulo kirjastoihin on pysäyttänyt perinteisten palveluiden ja kokoelmien kehittämisen.

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	21	20.2	22.6
2	2	33	31.7	35.5
3	3	21	20.2	22.6
4	4	17	16.3	18.3
Täysin samaa mieltä	5	1	1.0	1.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	10.6	–
		104	100.0	100.0

[Q24_7] Kuntien yleisten kirjastojen tulisi keskittyä hankinnoissaan yksinomaan menestysartikkeleihin, jolla on suuri kysyntä ja jättää pientä asiakaskuntaa kiinnostavan aineiston hankinta/lainaus kaukolainapalvelun vaaraan

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Kuntien yleisten kirjastojen tulisi keskittyä hankinnoissaan yksinomaan menestysartikkeleihin, jolla on suuri kysyntä ja jättää pientä asiakaskuntaa kiinnostavan aineiston hankinta/lainaus kaukolainapalvelun varaan

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	51	49.0	54.8
2	2	28	26.9	30.1
3	3	12	11.5	12.9
4	4	2	1.9	2.2
Täysin samaa mieltä	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	10.6	–
		104	100.0	100.0

[Q24_8] Kuntalaiset käyttävät paljon naapurikuntien-/kaupunkien kirjastopalveluita, koska omalla kunnallamme ei ole tarjota riittävästi palveluita

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Kuntalaiset käyttävät paljon naapurikuntien-/kaupunkien kirjastopalveluita, koska omalla kunnallamme ei ole tarjota riittävästi palveluita

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	28	26.9	29.8
2	2	32	30.8	34.0
3	3	20	19.2	21.3
4	4	11	10.6	11.7
Täysin samaa mieltä	5	3	2.9	3.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	9.6	–
		104	100.0	100.0

[Q24_9] Hyvät kirjastopalvelut houkuttelevat asukkaita kuntaan**Kysymysryhmän esiteksi**

Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Hyvät kirjastopalvelut houkuttelevat asukkaita kuntaan

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	4	3.8	4.3
2	2	13	12.5	14.0
3	3	39	37.5	41.9
4	4	21	20.2	22.6
Täysin samaa mieltä	5	16	15.4	17.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	10.6	–
		104	100.0	100.0

[Q24_10] Kun kunnassamme tehdään säästöpäätöksiä, ne kohdistuvat aina ensimmäisenä kirjastotoimeen**Kysymysryhmän esiteksi**

Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Kun kunnassamme tehdään säästöpäätöksiä, ne kohdistuvat aina ensimmäisenä kirjastotoimeen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	9	8.7	9.7
2	2	21	20.2	22.6
3	3	39	37.5	41.9
4	4	15	14.4	16.1
Täysin samaa mieltä	5	9	8.7	9.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	10.6	–
		104	100.0	100.0

[Q24_11] Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää palveluiden laadun kannalta

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää palveluiden laadun kannalta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	1	1.0	1.1
2	2	3	2.9	3.3
3	3	33	31.7	35.9
4	4	32	30.8	34.8
Täysin samaa mieltä	5	23	22.1	25.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	11.5	–
		104	100.0	100.0

[Q24_12] Kirjastojen toimintaan kohdistuvaa sääntelyä tulisi tiukentaa

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Kirjastojen toimintaan kohdistuvaa sääntelyä tulisi tiukentaa

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	34	32.7	37.4
2	2	20	19.2	22.0
3	3	27	26.0	29.7
4	4	7	6.7	7.7
Täysin samaa mieltä	5	3	2.9	3.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	12.5	–
		104	100.0	100.0

[Q24_13] Kirjaston johtajan työ on painottunut aivan liikaa taloudellisten asioiden käsittelyyn

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Kirjaston johtajan työ on painottunut aivan liikaa taloudellisten asioiden käsittelyyn

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	4	3.8	4.5
2	2	28	26.9	31.8
3	3	28	26.9	31.8
4	4	20	19.2	22.7
Täysin samaa mieltä	5	8	7.7	9.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	15.4	–
		104	100.0	100.0

[Q24_14] Kirjaston johtajan työ on painottunut aivan liikaa hallinnollisten asioiden käsittelyyn

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Kirjaston johtajan työ on painottunut aivan liikaa hallinnollisten asioiden käsittelyyn

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	5	4.8	5.6
2	2	29	27.9	32.2
3	3	25	24.0	27.8
4	4	21	20.2	23.3
Täysin samaa mieltä	5	10	9.6	11.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	13.5	–
		104	100.0	100.0

[Q24_15] Arviointia korostetaan kirjastotoimessa nykyään aivan liikaa**Kysymysryhmän esiteksi**

Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotoiminta koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Arviointia korostetaan kirjastotoimessa nykyään aivan liikaa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	16	15.4	17.6
2	2	19	18.3	20.9
3	3	36	34.6	39.6
4	4	16	15.4	17.6
Täysin samaa mieltä	5	4	3.8	4.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	12.5	–
		104	100.0	100.0

[Q24_16] Kuntien toimintaa kirjastopalveluiden tuottajana tulisi ohjata nykyistä tiukemmin**Kysymysryhmän esiteksi**

Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotoiminta koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Kuntien toimintaa kirjastopalveluiden tuottajana tulisi ohjata nykyistä tiukemmin

2. Muuttujat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	10	9.6	11.0
2	2	26	25.0	28.6
3	3	29	27.9	31.9
4	4	20	19.2	22.0
Täysin samaa mieltä	5	6	5.8	6.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	12.5	–
		104	100.0	100.0

[Q25] Syntymävuosi

Kysymysteksti

Mikä on syntymävuotenne? Syntymävuoteni on

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	97
minimi	1936.00
maksimi	1970.00
keskiarvo	1948.41
keskihajonta	7.37

[Q26] Kuuluuko vastualueeseen kirjastotoimen lisäksi muita aloja?

Kysymysteksti

Kuuluuko vastualueeseen kirjastotoimen lisäksi muita aloja?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	82	78.8	84.5
Kyllä	2	15	14.4	15.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	6.7	–
		104	100.0	100.0

[Q26_3] Vastualueeseen kuuluvat toimialat: Kulttuuritoimi

Kysymysteksti

Kulttuuritoimi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	6	5.8	40.0
Kyllä	2	9	8.7	60.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	89	85.6	–
		104	100.0	100.0

[Q26_4] Vastualueeseen kuuluvat toimialat: Liikuntatoimi**Kysymysteksti***Liikuntatoimi***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	13	12.5	86.7
Kyllä	2	2	1.9	13.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	89	85.6	–
		104	100.0	100.0

[Q26_5] Vastualueeseen kuuluvat toimialat: Nuorisotoimi**Kysymysteksti***Nuorisotoimi***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	13	12.5	86.7
Kyllä	2	2	1.9	13.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	89	85.6	–
		104	100.0	100.0

[Q26_6] Vastualueeseen kuuluvat toimialat: Kansalaisopisto**Kysymysteksti***Kansalaisopisto***Frekvenssit**

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	10	9.6	66.7
Kyllä	2	5	4.8	33.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	89	85.6	–
		104	100.0	100.0

[Q26_7] Vastualueeseen kuuluvat toimialat: Muu, mikä?

Kysymysteksti

Muu, mikä?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	8	7.7	53.3
Kyllä	2	7	6.7	46.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	89	85.6	–
		104	100.0	100.0

[Q26_7AVO] Vastualueeseen kuuluvat toimialat: Muu, mikä? (avokysymys)

Kysymysteksti

Muu, mikä? (avokysymys)

[Q27_1] Kirjastoalan työkokemus (vuosina): Kirjastoalan eri työtehtävissä

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälainen työkokemus teillä on kirjastoalan työtehtävissä?

Kysymysteksti

Kirjastoalan eri työtehtävissä olen toiminut yhteensä, vuotta

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	94

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

tunnusluku	arvo
minimi	0.75
maksimi	39.00
keskiarvo	21.03
keskihajonta	8.63

[Q27_2] Kirjastoalan työkokemus (vuosina): Nykyisessä tehtävässä

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälainen työkokemus teillä on kirjastoalan työtehtävissä?

Kysymysteksti

Nykyisessä tehtävässäni olen toiminut, vuotta

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	94
minimi	0.25
maksimi	34.00
keskiarvo	11.25
keskihajonta	8.30

[Q28] Koulutustaso

Kysymysteksti

Mikä on koulutustasonne? (Nykyisen koulutusrakenteen mukaan ylin tutkintonne)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei peruskoulun jälkeistä tutkintoa	1	1	1.0	1.0
Toisen asteen ammatillinen perustutkinto	2	8	7.7	8.2
Ylioppilas	3	6	5.8	6.2
Korkean asteen ammatillinen perustutkinto	4	14	13.5	14.4
Alempi tiedekorkeakoulututkinto	5	36	34.6	37.1
Ylempi tiedekorkeakoulututkinto	6	32	30.8	33.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	6.7	–
		104	100.0	100.0

[KUNTKOKO] Kunnan asukasmäärä

Kysymysteksti

Kunnan asukasmäärä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Alle 10 000 as	1	33	31.7	31.7
Yli 10 000 as	2	71	68.3	68.3
		104	100.0	100.0

Luku 3

Hakemistot

3.1 Muuttujat esiintymisjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) [FSD_NO]	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) [FSD_VR]	5
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) [FSD_ID]	6
Kunta [Q1]	6
Kirjastotunnus [Q2]	6
Kirjastotyyppi [KITYYPPI]	7
Kirjastohenkilöstön määrä [Q3_1_1]	7
Työllisyysvaroin palkatun kirjastohenkilöstön määrä [Q3_1_2]	7
Muu henkilökunta [Q3_2_1]	8
Työllistämisvaroin palkattu muu henkilökunta [Q3_2_2]	8
Työllistämisvaroin palkatut kokonaisuudessaan [Q4]	9
Kirjaston lisäpalvelut: Kaukolainauspalvelu [Q5_1]	9
Kirjaston lisäpalvelut: Lainamateriaalin varauspalvelu [Q5_2]	10
Kirjaston lisäpalvelut: Neuvontapalvelut [Q5_3]	10
Kirjaston lisäpalvelut: Kirjaston käytön opetus [Q5_4]	11
Kirjaston lisäpalvelut: Kirjaston kotipalvelu [Q5_5]	11
Kirjaston lisäpalvelut: Asiakaskuljetukset kirjastoon [Q5_6]	12
Kirjaston lisäpalvelut: Musiikin kuuntelu [Q5_7]	12
Kirjaston lisäpalvelut: Videoiden katselu [Q5_8]	13
Kirjaston lisäpalvelut: Internetin käyttö [Q5_9]	13
Kirjaston lisäpalvelut: Sähköpostin käyttö [Q5_10]	14
Kirjaston lisäpalvelut: Tietokoneen hyötyohjelmien käyttö [Q5_11]	14

3. Hakemistot

Kirjaston lisäpalvelut: Tietokone-/videopelien pelaaminen [Q5_12]	15
Kirjaston lisäpalvelut: Kunnan tietopalvelu [Q5_13]	15
Kirjaston lisäpalvelut: Eurotietopalvelu [Q5_14]	16
Kirjaston lisäpalvelut: Lasten satutunnit [Q5_15]	16
Kirjaston lisäpalvelut: Kirjaesittelyt ja -näyttelyt [Q5_16]	17
Kirjaston lisäpalvelut: Muu palvelu, mikä? [Q5_17]	17
Kirjaston lisäpalvelut: Muu palvelu, mikä? (avokysymys) [Q5_17AVO]	18
Kirjaston kokoelma: Suomenkielinen tietokirjallisuus [Q6_1_1]	18
Kirjaston kokoelma: Ruotsinkielinen tietokirjallisuus [Q6_1_2]	19
Kirjaston kokoelma: Vieraskielinen tietokirjallisuus [Q6_1_3]	19
Kirjaston kokoelma: Suomenkielinen kaunokirjallisuus [Q6_1_4]	19
Kirjaston kokoelma: Ruotsinkielinen kaunokirjallisuus [Q6_1_5]	20
Kirjaston kokoelma: Vieraskielinen kaunokirjallisuus [Q6_1_6]	20
Kirjaston kokoelma: Suomenkieliset nuortenkirjat [Q6_1_7]	21
Kirjaston kokoelma: Ruotsinkieliset nuortenkirjat [Q6_1_8]	21
Kirjaston kokoelma: Vieraskieliset nuortenkirjat [Q6_1_9]	22
Kirjaston kokoelma: Suomenkieliset lastenkirjat [Q6_1_10]	22
Kirjaston kokoelma: Ruotsinkieliset lastenkirjat [Q6_1_11]	22
Kirjaston kokoelma: Vieraskieliset lastenkirjat [Q6_1_12]	23
Kirjaston kokoelma: Sarjakuvat [Q6_1_13]	23
Kirjaston kokoelma: Isotekstiset kirjat [Q6_1_14]	24
Kirjaston kokoelma: Äänikirjat [Q6_1_15]	24
Kirjaston kokoelma: Elektroniset kirjat (CD-ROM) [Q6_1_16]	25
Kirjaston kokoelma: Lasten äänitteet [Q6_1_17]	25
Kirjaston kokoelma: Klassinen musiikki [Q6_1_18]	25
Kirjaston kokoelma: Viihdemusiikki [Q6_1_19]	26
Kirjaston kokoelma: Pop- ja rockmusiikki [Q6_1_20]	26
Kirjaston kokoelma: Kielikurssit [Q6_1_21]	27
Kirjaston kokoelma: Opetus- ja dokumenttivideot [Q6_1_22]	27
Kirjaston kokoelma: Videelokuvat [Q6_1_23]	28
Kirjaston kokoelma: Tietokoneohjelmat ja -pelit [Q6_1_24]	28
Kirjaston kokoelma: Käsikirjasto [Q6_1_25]	28
Kirjaston kokoelma: Kotiseutukokoelma [Q6_1_26]	29
Kirjaston kokoelma: Kotimaiset sanomalehdet [Q6_1_27]	29

Kirjaston kokoelma: Ulkomaiset sanomalehdet [Q6_1_28]	30
Kirjaston kokoelma: Kotimaiset aikakauslehdet [Q6_1_29]	30
Kirjaston kokoelma: Ulkomaiset aikakauslehdet [Q6_1_30]	31
Kirjaston kokoelma: Lasten- ja nuortenlehdet [Q6_1_31]	31
Kokoelman suuruus: Suomenkielinen tietokirjallisuus [Q6_2_1]	31
Kokoelman suuruus: Ruotsinkielinen tietokirjallisuus [Q6_2_2]	32
Kokoelman suuruus: Vieraskielinen tietokirjallisuus [Q6_2_3]	32
Kokoelman suuruus: Suomenkielinen kaunokirjallisuus [Q6_2_4]	33
Kokoelman suuruus: Ruotsinkielinen kaunokirjallisuus [Q6_2_5]	33
Kokoelman suuruus: Vieraskielinen kaunokirjallisuus [Q6_2_6]	34
Kokoelman suuruus: Suomenkieliset nuortenkirjat [Q6_2_7]	34
Kokoelman suuruus: Ruotsinkieliset nuortenkirjat [Q6_2_8]	35
Kokoelman suuruus: Vieraskieliset nuortenkirjat [Q6_2_9]	35
Kokoelman suuruus: Suomenkieliset lastenkirjat [Q6_2_10]	36
Kokoelman suuruus: Ruotsinkieliset lastenkirjat [Q6_2_11]	36
Kokoelman suuruus: Vieraskieliset lastenkirjat [Q6_2_12]	37
Kokoelman suuruus: Sarjakuvat [Q6_2_13]	37
Kokoelman suuruus: Isotekstiset kirjat [Q6_2_14]	38
Kokoelman suuruus: Äänikirjat [Q6_2_15]	38
Kokoelman suuruus: Elektroniset kirjat (CD-ROM) [Q6_2_16]	39
Kokoelman suuruus: Lasten äänitteet [Q6_2_17]	39
Kokoelman suuruus: Klassinen musiikki [Q6_2_18]	40
Kokoelman suuruus: Viihdemusiikki [Q6_2_19]	40
Kokoelman suuruus: Pop- ja rockmusiikki [Q6_2_20]	41
Kokoelman suuruus: Kielikurssit [Q6_2_21]	41
Kokoelman suuruus: Opetus- ja dokumenttivideot [Q6_2_22]	42
Kokoelman suuruus: Videelokuvat [Q6_2_23]	42
Kokoelman suuruus: Tietokoneohjelmat ja -pelit [Q6_2_24]	43
Kokoelman suuruus: Käsikirjasto [Q6_2_25]	43
Kokoelman suuruus: Kotiseutukokoelma [Q6_2_26]	44
Kokoelman suuruus: Kotimaiset sanomalehdet [Q6_2_27]	44
Kokoelman suuruus: Ulkomaiset sanomalehdet [Q6_2_28]	45
Kokoelman suuruus: Kotimaiset aikakauslehdet [Q6_2_29]	45
Kokoelman suuruus: Ulkomaiset aikakauslehdet [Q6_2_30]	46

3. Hakemistot

Kokoelman suuruus: Lasten- ja nuortenlehdet [Q6_2_31]	46
Palvelutoimintaan liittyvät kokeilut ja uudistukset tällä hetkellä [Q7]	47
Palvelutoimintaan liittyvät kokeilut ja uudistukset tällä hetkellä (avokysymys) [Q7AVO] ...	47
Palvelun tuottaja: Kirjastoautopalvelut [Q8_1]	47
Palvelun tuottaja: Lainausasemien hoito [Q8_2]	48
Palvelun tuottaja: ATK-järjestelmien ylläpito [Q8_3]	48
Palvelun tuottaja: ATK-järjestelmien käyttäjätuki [Q8_4]	49
Palvelun tuottaja: Luettelointi [Q8_5]	49
Palvelun tuottaja: Kirjastoaineiston hankinta [Q8_6]	50
Palvelun tuottaja: Asiakaskuljetukset kirjastoon [Q8_7]	50
Palvelun tuottaja: Kirjaston kotipalvelut [Q8_8]	51
Palvelun tuottaja: Satutunnit [Q8_9]	51
Palvelun tuottaja: Kalusto- ja materiaalihankinta [Q8_10]	52
Palvelun tuottaja: Siivous [Q8_11]	52
Palvelun tuottaja: Muu kiinteistöhuolto [Q8_12]	53
Palvelun tuottaja: Vartiointi [Q8_13]	53
Palvelun tuottaja: Muu oheis- ja tukipalvelu, mikä? [Q8_14]	54
Palvelun tuottaja: Muu oheis- ja tukipalvelu, mikä? (avokysymys) [Q8_14AVO]	54
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kirjastoautopalvelut [Q9_1]	55
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Lainausasemien hoito [Q9_2]	55
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: ATK-järjestelmien ylläpito [Q9_3]	56
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: ATK-järjestelmien käyttäjätuki [Q9_4]	56
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Luettelointi [Q9_5]	57
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kirjastoaineiston hankinta [Q9_6]	57
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Asiakaskuljetukset kirjastoon [Q9_7]	58
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kirjaston kotipalvelut [Q9_8]	58
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Satutunnit [Q9_9]	59
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kalusto- ja materiaalihankinta [Q9_10]	59
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Siivous [Q9_11]	60
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Muu kiinteistöhuolto [Q9_12]	60
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Vartiointi [Q9_13]	61
Ostopalvelun kilpailuttaminen [Q10]	61
Ostopalveluiden käyttämisestä päättää: Kirjastoyksikkö itse [Q11A1_1]	62
Ostopalvelupäätöksen (käyttö) kustannusvaikutusten yläraja (mk) [Q11A1_2]	62

Ostopalveluiden käyttämisestä päättää: Kirjastotoimen johtava viranhaltija [Q11A2_1]	63
Ostopalvelupäätöksen (käyttö) kustannusvaikutusten yläraja (mk) [Q11A2_2]	63
Ostopalveluiden käyttämisestä päättää: Kirjastotoimesta vastaava lautakunta [Q11A3_1] . . .	64
Ostopalvelupäätöksen (käyttö) kustannusvaikutusten yläraja (mk) [Q11A3_2]	64
Ostopalveluiden käyttämisestä päättää: Kunnanvaltuusto- tai hallitus [Q11A4]	64
Ostopalveluiden käyttämisestä päättää: Muu taho, mikä? [Q11A5]	65
Ostopalveluiden käyttämisestä päättää: Muu taho, mikä? (avokysymys) [Q11A5AVO]	65
Ostopalveluiden tuottajan päättää: Kirjastoyksikkö itse [Q11B1_1]	66
Ostopalvelupäätöksen (tuottaja) kustannusvaikutusten yläraja (mk) [Q11B1_2]	66
Ostopalveluiden tuottajan päättää: Kirjastotoimen johtava viranhaltija [Q11B2_1]	66
Ostopalvelupäätöksen (tuottaja) kustannusvaikutusten yläraja (mk) [Q11B2_2]	67
Ostopalveluiden tuottajan päättää: Kirjastotoimesta vastaava lautakunta [Q11B3_1]	67
Ostopalvelupäätöksen (tuottaja) kustannusvaikutusten yläraja (mk) [Q11B3_2]	68
Ostopalveluiden tuottajan päättää: Kunnanvaltuusto- tai hallitus [Q11B4]	68
Ostopalveluiden tuottajan päättää: Muu taho, mikä? [Q11B5]	68
Ostopalveluiden tuottajan päättää: Muu taho, mikä? (avokysymys) [Q11B5AVO]	69
Ostopalvelujen määrän sopivuus [Q12]	69
Kirjastoasioita käsittelevä luottamushenkilöelin [Q13]	69
Kirjastoasioita käsittelevä muu luottamushenkilöelin (avokysymys) [Q13AVO]	70
Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys/rooli toiminnan suunnittelussa [Q14_1]	70
Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys toiminnan kehittämisessä [Q14_2]	71
Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys resurssien käyttöön liittyvissä asioissa kirjastotoimen sisällä [Q14_3]	71
Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys resurssien hankinnassa [Q14_4]	72
Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys henkilöstöpolitiikassa [Q14_5]	72
Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys johtamisessa ja strategisissa valinnoissa [Q14_6]	73
Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys yhteistyökumppaneiden hankkimisessa [Q14_7]	73
Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys kuntalaisten/asiakkaiden näkemysten esilletuojana [Q14_8]	74
Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys hankittavan aineiston valinnassa [Q14_9]	74
Arvio luottamushenkilöelimen jäsenrakenteesta: Kirjastotoimen tuntemus [Q15_1]	75
Arvio luottamushenkilöelimen jäsenrakenteesta: Yleinen kirjastopoliittinen tietotaso [Q15_2]	76
Arvio luottamushenkilöelimen jäsenrakenteesta: Aktiivisuus ja aloitteellisuus kirjastotoimen kehittämisessä [Q15_3]	76

3. Hakemistot

Arvio luottamushenkilöelimen jäsenrakenteesta: Osoittama kirjastopalveluiden arvostus suhteessa muihin kunnan palveluihin [Q15_4]	77
Arvio luottamushenkilöelimen jäsenrakenteesta: Puoluepoliittinen sidonnaisuus [Q15_5] ..	77
Arvio luottamushenkilöelimen jäsenrakenteesta: Kunnallispoliittinen painoarvo [Q15_6] ..	78
Arvio luottamushenkilöelimen jäsenrakenteesta: Sidonnaisuus eri kirjastoalan järjestöihin [Q15_7]	78
Päätösvalta: Vakituisten henkilökunnan valinta [Q16_1]	79
Päätösvalta: Viransijaisten ja tilapäisen henkilökunnan valinta [Q16_2]	79
Päätösvalta: Virkojen jakaminen yksiköiden kesken [Q16_3]	80
Päätösvalta: Muun työvoiman jakaminen osastojen kesken [Q16_4]	80
Päätösvalta: Henkilöstön työnjaosta päättäminen [Q16_5]	81
Päätösvalta: Aukioloajoista päättäminen [Q16_6]	81
Päätösvalta: Hankittavan kokoelma-aineiston valinta [Q16_7]	82
Päätösvalta: Laite- ja kalustohankinnoista kun hankintahinta on vähäinen (esim. alle 10 000 mk) [Q16_8A]	82
Päätösvalta: Laite- ja kalustohankinnoista kun hankintahinta on suurempi (esim. yli 10 000 mk) [Q16_8B]	83
Päätösvalta: Määrärahojen kohdentaminen kirjastoyksiköissä [Q16_9]	83
Päätösvalta: Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö [Q16_10]	84
Päätösvalta: Erilaisista yhteistyömuodoista päättäminen [Q16_11]	84
Päätösvalta: Uusien toimintamuotojen tai työskentelymenetelmien käyttöönotto tai kehittäminen [Q16_12]	85
Onko kirjastossanne toteutettu asiakaskyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi? [Q17A]	85
Asiakaskyselyn toteuttaja (avokysymys) [Q17AAVO]	86
Toteutetaanko asiakaskyselyjä säännöllisesti? [Q17B2]	86
Toteutetaanko asiakaskyselyjä säännöllisesti? [Q17B3]	86
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Valtion keskushallinnon viranomaiset [Q18A1]	87
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Läninhallitus [Q18A2]	87
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Naapurikunnat [Q18A3]	88
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kirjastoalan etu- ja ammattijärjestöt [Q18A4]	89
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Muut työmarkkina- ja etujärjestöt [Q18A5]	89
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Suomen kuntaliitto [Q18A6]	90
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: EU [Q18A7]	90

Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kunnanvaltuusto [Q18A8]	91
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kunnanhallitus [Q18A9]	91
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kirjastotoimesta vastaava ltk [Q18A10]	92
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kirjastotoimen johtava viranhaltija [Q18A11]	92
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kirjastoyksikön henkilökunta [Q18A12]	93
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kirjaston käyttäjät/asiakkaat [Q18A13]	94
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Alueen yritykset [Q18A14]	94
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kylä- ja kaupunginosayhdistykset [Q18A15]	95
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Muu yhdistys ja järjestö, mikä? [Q18A16]	95
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Muu yhdistys ja järjestö, mikä? (avokysymys) [Q18A16AV]	96
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Valtion keskushallinnon viranomaiset [Q18B1]	96
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Lääninhallitus [Q18B2]	97
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Naapurikunnat [Q18B3]	97
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kirjastoalan etu- ja ammattijärjestöt [Q18B4]	97
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Muut työmarkkina- ja etujärjestöt [Q18B5]	98
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Suomen kuntaliitto [Q18B6]	98
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Eu [Q18B7]	99
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kunnanvaltuusto [Q18B8]	99
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kunnanhallitus [Q18B9]	100
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kirjastotoimesta vastaava ltk [Q18B10]	100
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kirjastotoimen johtava viranhaltija [Q18B11]	101
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kirjastoyksikön henkilökunta [Q18B12]	101
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kirjaston käyttäjät/asiakkaat [Q18B13]	102
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Alueen yritykset [Q18B14]	102
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kylä- ja kaupunginosayhdistykset [Q18B15]	103
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Muu yhdistys ja järjestö, mikä? [Q18B16]	103
Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Taloudellinen suunnittelu, johtaminen ja päätöksenteko [Q19_1]	104
Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Hallinnolliset esimies- ja virkamiestehtävät [Q19_2]	104

3. Hakemistot

Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Tutkimus- ja kehittämistehtävät [Q19_3]	105
Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Toiminnan arviointi [Q19_4]	105
Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Kirjastojen yhteistyöhön liittyvät tehtävät [Q19_5]	106
Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Lisäresurssien hankkiminen kirjastoyksiköille [Q19_6]	106
Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Kirjastoyksikön edustaminen suhteessa sidosryhmiin [Q19_7]	107
Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Asiakaspalvelutehtävät [Q19_8]	107
Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi [Q19_9]	108
Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät [Q19_10]	108
Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Kirjaston toimintaan liittyvät luottamustehtävät [Q19_11]	109
Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Kirjastoyksikön keulakuvana toimiminen [Q19_12]	110
Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta [Q19_13]	110
Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Kirjaston yhteistyö yritysten ja yhteisöjen kanssa [Q19_14]	111
Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Taloudellinen suunnittelu, johtaminen ja päätöksenteko [Q20_1]	111
Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Hallinnolliset esimies- ja virkamiestehtävät [Q20_2]	112
Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Tutkimus- ja kehittämistehtävät [Q20_3]	112
Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Toiminnan arviointi [Q20_4]	113
Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Kirjastojen yhteistyöhön liittyvät tehtävät [Q20_5]	113
Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Lisäresurssien hankkiminen kirjastoyksiköille [Q20_6]	114
Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Kirjastoyksikön edustaminen suhteessa sidosryhmiin [Q20_7]	114
Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Asiakaspalvelutehtävät [Q20_8]	115
Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi [Q20_9]	115
Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät [Q20_10]	116
Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Kirjaston toimintaan liittyvät luottamustehtävät [Q20_11]	117
Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Kirjastoyksikön keulakuvana toimiminen [Q20_12]	

117

Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta [Q20_13]	118
Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Kirjaston yhteistyö yritysten ja yhteisöjen kanssa [Q20_14]	118
Kirjaston muutokset: Aukiolopäivien määrä [Q21_1]	119
Kirjaston muutokset: Päivittäisten aukioloaikojen pituus [Q21_2]	119
Kirjaston muutokset: Erilaisten palvelujen määrä [Q21_3]	120
Kirjaston muutokset: Kokoelmien ajanmukaisuus [Q21_4]	120
Kirjaston muutokset: Kirjastovirkojen ja -toimien määrä [Q21_5]	121
Kirjaston muutokset: Muiden virkojen ja toimien määrä [Q21_6]	121
Kirjaston muutokset: Sijaisten käyttö [Q21_7]	122
Kirjaston muutokset: Henkilökunnan koulutus ja kurssitus [Q21_8]	122
Kirjaston muutokset: Kirjastoyksikön taloudelliset resurssit [Q21_9]	123
Kirjaston muutokset: Erilaisten käyttäjämaksujen määrä [Q21_10]	123
Kirjaston muutokset: Käyttäjämaksujen suuruus [Q21_11]	124
Kirjaston muutokset: Yksityisen sponsorirahoituksen määrä [Q21_12]	124
Kirjaston muutokset: Kirjastoyksikön tilojen määrä [Q21_13]	125
Kirjaston muutokset: Kirjastoyksikön varustelutaso [Q21_14]	125
Kirjaston muutokset: ATK- laitteistojen ja tietoverkkojen taso [Q21_15]	126
Kirjaston muutokset: Kirjaston markkinointi [Q21_16]	126
Kirjaston muutokset: Kirjastoyksiköiden välinen yhteistyö [Q21_17]	127
Kirjaston muutokset: Kirjastoyksikön itsenäisyys [Q21_18]	127
Kirjaston muutokset: Kirjastoyksikön arvostus kunnassa [Q21_19]	128
Arvio kirjaston nykytilasta: Tulevaisuuden näkymät [Q22_1]	128
Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastopalveluiden arvostus kunnassa [Q22_2]	129
Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Palveluiden laatu [Q22_3]	129
Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Palveluiden ajanmukaisuus [Q22_4]	130
Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Kokoelmien ajantasaisuus [Q22_5]	130
Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Palveluiden monipuolisuus [Q22_6]	131
Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Kirjastoyksikön sijainti ja saavutettavuus [Q22_7]	131
Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Kirjastoyksikön aukioloajat [Q22_8]	132
Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Kirjastoyksikön rooli kunnan sivistyksellisessä kasvatustyössä [Q22_9]	133

3. Hakemistot

Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Palveluista tiedottaminen [Q22_10]	133
Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Kirjastoyksikön hallinto ja päätöksenteko [Q22_11]	134
Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Kirjastoyksikön itsenäisyys [Q22_12]	134
Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Kirjastotoimen luottamushenkilöhallinto [Q22_13]	135
Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Kirjaston toiminta- ja johtamiskulttuuri [Q22_14]	135
Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuudet [Q22_15]	136
Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet [Q22_16]	136
Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Työilmapiiri [Q22_17]	137
Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Kirjastoyksikön talousarvio- ja laskentajärjestelmät [Q22_18]	137
Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Kirjastoyksikön talouden seuranta [Q22_19]	138
Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: ATK-järjestelmien/tietoverkkojen taso [Q22_20]	139
Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Asiakaspalautteen kerääminen [Q22_21] ...	139
Arvio kirjaston nykytilasta, resurssit: Kirjastoyksikön taloudelliset resurssit [Q22_22]	140
Arvio kirjaston nykytilasta, resurssit: Henkilöstömäärä [Q22_23]	140
Arvio kirjaston nykytilasta, resurssit: Henkilöstön ammattitaito [Q22_24]	141
Arvio kirjaston nykytilasta, resurssit: Erilaisten käyttäjämaksujen määrä [Q22_25]	141
Arvio kirjaston nykytilasta, resurssit: Käyttäjämaksujen suuruus [Q22_26]	142
Arvio kirjaston nykytilasta, resurssit: Tilojen riittävyys ja varustetaso [Q22_27]	142
Arvio kirjaston nykytilasta, muut ominaisuudet: Kirjastoyksikön imago ja markkinointi [Q22_28]	143
Arvio kirjaston nykytilasta, muut ominaisuudet: Kirjastojen välinen yhteistyö [Q22_29] ..	143
Arvio kirjaston nykytilasta, muut ominaisuudet: Kuntayhteistyö kirjastopalveluissa [Q22_30]	144
Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Palveluiden laadun kehittäminen [Q23_1] ..	145
Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Uusien palvelumuotojen kehittäminen ja käyttöönotto [Q23_2]	145
Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Kokoelmien ajantasaistaminen [Q23_3]	146
Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Aukioloaikojen lisääminen [Q23_4]	146
Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Palveluiden monipuolisuuden lisääminen [Q23_5]	147

Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Kirjastoyksikön erikoistumisen lisääminen [Q23_6]	147
Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Kansainvälistymisen korostaminen palveluissa [Q23_7]	148
Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Kirjaston sivistyksellisen kasvatustehtävän korostaminen [Q23_8]	148
Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Itsepalvelun lisääminen lainauksessa [Q23_9]	149
Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Tiedottamisen tehostaminen [Q23_10]	150
Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Kirjastoyksikön hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen [Q23_11]	150
Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Kirjastoyksikön itsenäisyyden lisääminen [Q23_12]	151
Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Luottamushenkilöhallinnon kehittäminen [Q23_13]	151
Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Johtamismenetelmien ja toimintakulttuurien kehittäminen [Q23_14]	152
Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen [Q23_15]	152
Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien parantaminen [Q23_16]	153
Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Työilmapiirin parantaminen [Q23_17]	153
Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Talousarvio- ja laskentajärjestelmän kehittäminen [Q23_18]	154
Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Talouden seurannan parantaminen [Q23_19]	155
Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Atk järjestelmien/tietoverkkojen kehittäminen [Q23_20]	155
Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Palveluiden käyttäjien mielipiteen kysely [Q23_21]	156
Kirjaston kehittämiskohteet, resurssit: Taloudellisten lisäresurssien hankinta [Q23_22] ...	156
Kirjaston kehittämiskohteet, resurssit: Käyttäjämaksujen lisääminen palveluissa [Q23_23]	157
Kirjaston kehittämiskohteet, resurssit: Käyttäjämaksujen korottaminen [Q23_24]	157
Kirjaston kehittämiskohteet, resurssit: Henkilöstöresurssien lisääminen [Q23_25]	158
Kirjaston kehittämiskohteet, resurssit: Henkilöstön lisäkoulutus ja -kurssitus [Q23_26] ...	158
Kirjaston kehittämiskohteet, resurssit: Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen [Q23_27]	159
Kirjaston kehittämiskohteet, yleinen kehittäminen: Kirjaston imagon kehittäminen ja markkinointi [Q23_28]	160
Kirjaston kehittämiskohteet, yleinen kehittäminen: Kirjastopalveluiden yksityistäminen [Q23_29]	160

3. Hakemistot

Kirjaston kehittämiskohteet, yleinen kehittäminen: Kirjastoyksiköiden välisen yhteistyön lisääminen [Q23_30]	161
Kirjaston kehittämiskohteet, yleinen kehittäminen: Kuntayhteistyön lisääminen kirjastopalveluissa [Q23_31]	161
Kirjaston kehittämiskohteet, yleinen kehittäminen: Kirjastojen verkostoitumisen vahvistaminen [Q23_32]	162
Kirjaston kehittämiskohteet, yleinen kehittäminen: Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttöönotto [Q23_33]	162
Kirjastopalveluiden järjestämisvastuuta tulisi siirtää kunnilta erilaisille järjestöille [Q24_1]	163
Kunnassamme kirjastopalvelut nähdään tärkeinä peruspalveluina [Q24_2]	163
Resurssien vähäisyyden vuoksi kunnan kirjastopalvelut tulisi keskittää yhteen täyden palvelun toimipisteeseen sen sijaan että resursseja hajautettaisiin ylläpitämällä useita sivutoimipisteitä [Q24_3]	164
Kirjastoyksikön kehittämisessä keskeisenä tavoitteena on saada uusia asiakkaita [Q24_4] .	165
Kirjastoyksikön kehittämisessä keskeisenä tavoitteena on palvella entistä paremmin nykyisiä asiakkaita [Q24_5]	165
Uusien palvelumuotojen mm. tietotekniikkaan ja tietoverkkoihin liittyvien palveluiden tulo kirjastoihin on pysäyttänyt perinteisten palveluiden ja kokoelmien kehittämisen. [Q24_6] ...	166
Kuntien yleisten kirjastojen tulisi keskittyä hankinnoissaan yksinomaan menestysartikkeleihin, jolla on suuri kysyntä ja jättää pientä asiakaskuntaa kiinnostavan aineiston hankinta/lainaus kaukolainapalvelun varaan [Q24_7]	166
Kuntalaiset käyttävät paljon naapurikuntien-/kaupunkien kirjastopalveluita, koska omalla kunnallamme ei ole tarjota riittävästi palveluita [Q24_8]	167
Hyvät kirjastopalvelut houkuttelevat asukkaita kuntaan [Q24_9]	168
Kun kunnassamme tehdään säästöpäätöksiä, ne kohdistuvat aina ensimmäisenä kirjastotoimeen [Q24_10]	168
Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää palveluiden laadun kannalta [Q24_11] ...	169
Kirjastojen toimintaan kohdistuvaa sääntelyä tulisi tiukentaa [Q24_12]	169
Kirjaston johtajan työ on painottunut aivan liikaa taloudellisten asioiden käsittelyyn [Q24_13]	170
Kirjaston johtajan työ on painottunut aivan liikaa hallinnollisten asioiden käsittelyyn [Q24_14]	170
Arviointia korostetaan kirjastotoimessa nykyään aivan liikaa [Q24_15]	171
Kuntien toimintaa kirjastopalveluiden tuottajana tulisi ohjata nykyistä tiukemmin [Q24_16]	171
Syntymävuosi [Q25]	172
Kuuluuko vastuualueeseen kirjastotoimen lisäksi muita aloja? [Q26]	172
Vastuualueeseen kuuluvat toimialat: Kulttuuritoimi [Q26_3]	172
Vastuualueeseen kuuluvat toimialat: Liikuntatoimi [Q26_4]	173

Vastuualueeseen kuuluvat toimialat: Nuorisotoimi [Q26_5]	173
Vastuualueeseen kuuluvat toimialat: Kansalaisopisto [Q26_6]	173
Vastuualueeseen kuuluvat toimialat: Muu, mikä? [Q26_7]	174
Vastuualueeseen kuuluvat toimialat: Muu, mikä? (avokysymys) [Q26_7AVO]	174
Kirjastoalan työkokemus (vuosina): Kirjastoalan eri työtehtävissä [Q27_1]	174
Kirjastoalan työkokemus (vuosina): Nykyisessä tehtävässä [Q27_2]	175
Koulutustaso [Q28]	175
Kunnan asukasmäärä [KUNTKOKO]	176

3.2 Muuttujat aakkosjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)	5
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Alueen yritykset	94
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: EU	90
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kirjastoalan etu- ja ammattijärjestöt ..	89
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kirjaston käyttäjät/asiakkaat	94
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kirjastotoimen johtava viranhaltija ...	92
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kirjastotoimesta vastaava ltk	92
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kirjastoyksikön henkilökunta	93
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kunnanhallitus	91
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kunnanvaltuusto	91
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kylä- ja kaupunginosayhdistykset	95
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Lääninhallitus	87
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Muu yhdistys ja järjestö, mikä?	95
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Muu yhdistys ja järjestö, mikä? (avokysymys)	96
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Muut työmarkkina- ja etujärjestöt	89
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Naapurikunnat	88
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Suomen kuntaliitto	90
Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Valtion keskushallinnon viranomaiset	87
Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Asiakaspalautteen kerääminen	139
Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet	136
Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: ATK-järjestelmien/tietoverkkojen taso	139
Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuudet	136
Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Kirjaston toiminta- ja johtamiskulttuuri	135
Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Kirjastotoimen luottamushenkilöhallinto ...	135
Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Kirjastoyksikön hallinto ja päätöksenteko ..	134
Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Kirjastoyksikön itsenäisyys	134
Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Kirjastoyksikön talouden seuranta	138
Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Kirjastoyksikön talousarvio- ja laskentajärjestelmät	137
Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Työilmapiiri	137
Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastopalveluiden arvostus kunnassa	129

Arvio kirjaston nykytilasta, muut ominaisuudet: Kirjastojen välinen yhteistyö	143
Arvio kirjaston nykytilasta, muut ominaisuudet: Kirjastoyksikön imago ja markkinointi ..	143
Arvio kirjaston nykytilasta, muut ominaisuudet: Kuntayhteistyö kirjastopalveluissa	144
Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Kirjastoyksikön aukioloajat	132
Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Kirjastoyksikön rooli kunnan sivistyksellisessä kasvatustyössä	133
Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Kirjastoyksikön sijainti ja saavutettavuus	131
Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Kokoelmien ajantasaisuus	130
Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Palveluiden ajanmukaisuus	130
Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Palveluiden laatu	129
Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Palveluiden monipuolisuus	131
Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Palveluista tiedottaminen	133
Arvio kirjaston nykytilasta, resurssit: Erilaisten käyttäjämaksujen määrä	141
Arvio kirjaston nykytilasta, resurssit: Henkilöstömäärä	140
Arvio kirjaston nykytilasta, resurssit: Henkilöstön ammattitaito	141
Arvio kirjaston nykytilasta, resurssit: Kirjastoyksikön taloudelliset resurssit	140
Arvio kirjaston nykytilasta, resurssit: Käyttäjämaksujen suuruus	142
Arvio kirjaston nykytilasta, resurssit: Tilojen riittävyys ja varustetaso	142
Arvio kirjaston nykytilasta: Tulevaisuuden näkymät	128
Arvio luottamushenkilöelimen jäsenrakenteesta: Aktiivisuus ja aloitteellisuus kirjastotoimen kehittämisessä	76
Arvio luottamushenkilöelimen jäsenrakenteesta: Kirjastotoimen tuntemus	75
Arvio luottamushenkilöelimen jäsenrakenteesta: Kunnallispoliittinen painoarvo	78
Arvio luottamushenkilöelimen jäsenrakenteesta: Osoittama kirjastopalveluiden arvostus suhteessa muihin kunnan palveluihin	77
Arvio luottamushenkilöelimen jäsenrakenteesta: Puoluepoliittinen sidonnaisuus	77
Arvio luottamushenkilöelimen jäsenrakenteesta: Sidonnaisuus eri kirjastoalan järjestöihin ..	78
Arvio luottamushenkilöelimen jäsenrakenteesta: Yleinen kirjastopoliittinen tietotaso	76
Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys hankittavan aineiston valinnassa	74
Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys henkilöstöpolitiikassa	72
Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys johtamisessa ja strategisissa valinnoissa	73
Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys kuntalaisten/asiakkaiden näkemysten esilletuojana	74
Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys resurssien hankinnassa	72
Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys resurssien käyttöön liittyvissä asioissa kirjastotoimen sisällä	71

3. Hakemistot

Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys toiminnan kehittämisessä	71
Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys yhteistyökumppaneiden hankkimisessa	73
Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys/rooli toiminnan suunnittelussa	70
Arviointia korostetaan kirjastotoimessa nykyään aivan liikaa	171
Asiakaskyselyn toteuttaja (avokysymys)	86
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Alueen yritykset	102
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Eu	99
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kirjastoalan etu- ja ammattijärjestöt	97
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kirjaston käyttäjät/asiakkaat	102
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kirjastotoimen johtava viranhaltija	101
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kirjastotoimesta vastaava ltk	100
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kirjastoyksikön henkilökunta	101
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kunnanhallitus	100
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kunnanvaltuusto	99
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kylä- ja kaupunginosayhdistykset	103
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Lääninhallitus	97
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Muu yhdistys ja järjestö, mikä?	103
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Muut työmarkkina- ja etujärjestöt	98
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Naapurikunnat	97
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Suomen kuntaliitto	98
Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Valtion keskushallinnon viranomaiset	96
Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Asiakaspalvelutehtävät	107
Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Hallinnolliset esimies- ja virkamiestehtävät	104
Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Henkilöstön täydenniskoulutukseen liittyvät tehtävät	108
Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Kirjastojen yhteistyöhön liittyvät tehtävät	106
Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Kirjaston toimintaan liittyvät luottamustehtävät ..	109
Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Kirjaston yhteistyö yritysten ja yhteisöjen kanssa	111
Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Kirjastoyksikön edustaminen suhteessa sidosryhmiin	107
Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Kirjastoyksikön keulakuvana toimiminen	110
Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Lisäresurssien hankkiminen kirjastoyksiköille ...	106
Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta	110
Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Taloudellinen suunnittelu, johtaminen ja päätöksenteko	

104

Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Toiminnan arviointi	105
Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi	108
Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Tutkimus- ja kehittämistehtävät	105
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)	6
Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää palveluiden laadun kannalta	169
Hyvät kirjastopalvelut houkuttelevat asukkaita kuntaan	168
Kirjastoalan työkokemus (vuosina): Kirjastoalan eri työtehtävissä	174
Kirjastoalan työkokemus (vuosina): Nykyisessä tehtävässä	175
Kirjastoasioita käsittelevä luottamushenkilöelin	69
Kirjastoasioita käsittelevä muu luottamushenkilöelin (avokysymys)	70
Kirjastohenkilöstön määrä	7
Kirjastojen toimintaan kohdistuvaa sääntelyä tulisi tiukentaa	169
Kirjaston johtajan työ on painottunut aivan liikaa hallinnollisten asioiden käsittelyyn	170
Kirjaston johtajan työ on painottunut aivan liikaa taloudellisten asioiden käsittelyyn	170
Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	153
Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Atk järjestelmien/tietoverkkojen kehittäminen	155
Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	152
Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Johtamismenetelmien ja toimintakulttuurien kehittäminen	152
Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Kirjastoyksikön hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen	150
Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Kirjastoyksikön itsenäisyyden lisääminen .	151
Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Luottamushenkilöhallinnon kehittäminen ..	151
Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Palveluiden käyttäjien mielipiteen kysely ..	156
Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Talouden seurannan parantaminen	155
Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Talousarvio- ja laskentajärjestelmän kehittäminen	154
Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Työilmapiirin parantaminen	153
Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Aukioloaikojen lisääminen	146
Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Itsepalvelun lisääminen lainauksessa	149
Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Kansainvälistymisen korostaminen palveluissa	148

3. Hakemistot

Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Kirjaston sivistyksellisen kasvatustehtävän korostaminen	148
Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Kirjastoyksikön erikoistumisen lisääminen ..	147
Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Kokoelmien ajantasaistaminen	146
Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Palveluiden laadun kehittäminen	145
Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Palveluiden monipuolisuuden lisääminen ...	147
Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Tiedottamisen tehostaminen	150
Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Uusien palvelumuotojen kehittäminen ja käyttöönotto	145
Kirjaston kehittämiskohteet, resurssit: Henkilöstön lisäkoulutus ja -kurssitus	158
Kirjaston kehittämiskohteet, resurssit: Henkilöstöresurssien lisääminen	158
Kirjaston kehittämiskohteet, resurssit: Käyttäjämaksujen korottaminen	157
Kirjaston kehittämiskohteet, resurssit: Käyttäjämaksujen lisääminen palveluissa	157
Kirjaston kehittämiskohteet, resurssit: Taloudellisten lisäresurssien hankinta	156
Kirjaston kehittämiskohteet, resurssit: Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen	159
Kirjaston kehittämiskohteet, yleinen kehittäminen: Kirjastojen verkostoitumisen vahvistaminen	162
Kirjaston kehittämiskohteet, yleinen kehittäminen: Kirjaston imagon kehittäminen ja markkinointi	160
Kirjaston kehittämiskohteet, yleinen kehittäminen: Kirjastopalveluiden yksityistäminen ..	160
Kirjaston kehittämiskohteet, yleinen kehittäminen: Kirjastoyksiköiden välisen yhteistyön lisääminen	161
Kirjaston kehittämiskohteet, yleinen kehittäminen: Kuntayhteistyön lisääminen kirjastopalveluissa	161
Kirjaston kehittämiskohteet, yleinen kehittäminen: Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttöönotto	162
Kirjaston kokoelma: Elektroniset kirjat (CD-ROM)	25
Kirjaston kokoelma: Isotekstiset kirjat	24
Kirjaston kokoelma: Kielikurssit	27
Kirjaston kokoelma: Klassinen musiikki	25
Kirjaston kokoelma: Kotimaiset aikakauslehdet	30
Kirjaston kokoelma: Kotimaiset sanomalehdet	29
Kirjaston kokoelma: Kotiseutukokoelma	29
Kirjaston kokoelma: Käsikirjasto	28
Kirjaston kokoelma: Lasten- ja nuortenlehdet	31
Kirjaston kokoelma: Lasten äänitteet	25

Kirjaston kokoelma: Äänikirjat	24
Kirjaston kokoelma: Opetus- ja dokumenttivideot	27
Kirjaston kokoelma: Pop- ja rockmusiikki	26
Kirjaston kokoelma: Ruotsinkielinen kaunokirjallisuus	20
Kirjaston kokoelma: Ruotsinkielinen tietokirjallisuus	19
Kirjaston kokoelma: Ruotsinkieliset lastenkirjat	22
Kirjaston kokoelma: Ruotsinkieliset nuortenkirjat	21
Kirjaston kokoelma: Sarjakuvat	23
Kirjaston kokoelma: Suomenkielinen kaunokirjallisuus	19
Kirjaston kokoelma: Suomenkielinen tietokirjallisuus	18
Kirjaston kokoelma: Suomenkieliset lastenkirjat	22
Kirjaston kokoelma: Suomenkieliset nuortenkirjat	21
Kirjaston kokoelma: Tietokoneohjelmat ja -pelit	28
Kirjaston kokoelma: Ulkomaiset aikakauslehdet	31
Kirjaston kokoelma: Ulkomaiset sanomalehdet	30
Kirjaston kokoelma: Videelokuvat	28
Kirjaston kokoelma: Vieraskielinen kaunokirjallisuus	20
Kirjaston kokoelma: Vieraskielinen tietokirjallisuus	19
Kirjaston kokoelma: Vieraskieliset lastenkirjat	23
Kirjaston kokoelma: Vieraskieliset nuortenkirjat	22
Kirjaston kokoelma: Viihdemusiikki	26
Kirjaston lisäpalvelut: Asiakaskuljetukset kirjastoon	12
Kirjaston lisäpalvelut: Eurotietopalvelu	16
Kirjaston lisäpalvelut: Internetin käyttö	13
Kirjaston lisäpalvelut: Kaukolainauspalvelu	9
Kirjaston lisäpalvelut: Kirjaesittelyt ja -näyttelyt	17
Kirjaston lisäpalvelut: Kirjaston kotipalvelu	11
Kirjaston lisäpalvelut: Kirjaston käytön opetus	11
Kirjaston lisäpalvelut: Kunnan tietopalvelu	15
Kirjaston lisäpalvelut: Lainamateriaalin varauspalvelu	10
Kirjaston lisäpalvelut: Lasten satutunnit	16
Kirjaston lisäpalvelut: Musiikin kuuntelu	12
Kirjaston lisäpalvelut: Muu palvelu, mikä?	17
Kirjaston lisäpalvelut: Muu palvelu, mikä? (avokysymys)	18

3. Hakemistot

Kirjaston lisäpalvelut: Neuvontapalvelut	10
Kirjaston lisäpalvelut: Sähköpostin käyttö	14
Kirjaston lisäpalvelut: Tietokoneen hyötyohjelmien käyttö	14
Kirjaston lisäpalvelut: Tietokone-/videopelien pelaaminen	15
Kirjaston lisäpalvelut: Videoiden katselu	13
Kirjaston muutokset: ATK- laitteistojen ja tietoverkkojen taso	126
Kirjaston muutokset: Aukiolopäivien määrä	119
Kirjaston muutokset: Erilaisten käyttäjämaksujen määrä	123
Kirjaston muutokset: Erilaisten palvelujen määrä	120
Kirjaston muutokset: Henkilökunnan koulutus ja kurssitus	122
Kirjaston muutokset: Kirjaston markkinointi	126
Kirjaston muutokset: Kirjastovirkojen ja -toimien määrä	121
Kirjaston muutokset: Kirjastoyksiköiden välinen yhteistyö	127
Kirjaston muutokset: Kirjastoyksikön arvostus kunnassa	128
Kirjaston muutokset: Kirjastoyksikön itsenäisyys	127
Kirjaston muutokset: Kirjastoyksikön taloudelliset resurssit	123
Kirjaston muutokset: Kirjastoyksikön tilojen määrä	125
Kirjaston muutokset: Kirjastoyksikön varustelutaso	125
Kirjaston muutokset: Kokoelmien ajanmukaisuus	120
Kirjaston muutokset: Käyttäjämaksujen suuruus	124
Kirjaston muutokset: Muiden virkojen ja toimien määrä	121
Kirjaston muutokset: Päivittäisten aukioloaikojen pituus	119
Kirjaston muutokset: Sijaisten käyttö	122
Kirjaston muutokset: Yksityisen sponsorirahoituksen määrä	124
Kirjastopalveluiden järjestämisvastuuta tulisi siirtää kunnilta erilaisille järjestöille	163
Kirjastotunnus	6
Kirjastotyypit	7
Kirjastoyksikön kehittämisessä keskeisenä tavoitteena on palvella entistä paremmin nykyisiä asiakkaita	165
Kirjastoyksikön kehittämisessä keskeisenä tavoitteena on saada uusia asiakkaita	165
Kokoelman suuruus: Elektroniset kirjat (CD-ROM)	39
Kokoelman suuruus: Isotekstiset kirjat	38
Kokoelman suuruus: Kielikurssit	41
Kokoelman suuruus: Klassinen musiikki	40

Kokoelman suuruus: Kotimaiset aikakauslehdet	45
Kokoelman suuruus: Kotimaiset sanomalehdet	44
Kokoelman suuruus: Kotiseutukokoelma	44
Kokoelman suuruus: Käsikirjasto	43
Kokoelman suuruus: Lasten- ja nuortenlehdet	46
Kokoelman suuruus: Lasten äänitteet	39
Kokoelman suuruus: Äänikirjat	38
Kokoelman suuruus: Opetus- ja dokumenttivideot	42
Kokoelman suuruus: Pop- ja rockmusiikki	41
Kokoelman suuruus: Ruotsinkielinen kaunokirjallisuus	33
Kokoelman suuruus: Ruotsinkielinen tietokirjallisuus	32
Kokoelman suuruus: Ruotsinkieliset lastenkirjat	36
Kokoelman suuruus: Ruotsinkieliset nuortenkirjat	35
Kokoelman suuruus: Sarjakuvat	37
Kokoelman suuruus: Suomenkielinen kaunokirjallisuus	33
Kokoelman suuruus: Suomenkielinen tietokirjallisuus	31
Kokoelman suuruus: Suomenkieliset lastenkirjat	36
Kokoelman suuruus: Suomenkieliset nuortenkirjat	34
Kokoelman suuruus: Tietokoneohjelmat ja -pelit	43
Kokoelman suuruus: Ulkomaiset aikakauslehdet	46
Kokoelman suuruus: Ulkomaiset sanomalehdet	45
Kokoelman suuruus: Videoelokuvat	42
Kokoelman suuruus: Vieraskielinen kaunokirjallisuus	34
Kokoelman suuruus: Vieraskielinen tietokirjallisuus	32
Kokoelman suuruus: Vieraskieliset lastenkirjat	37
Kokoelman suuruus: Vieraskieliset nuortenkirjat	35
Kokoelman suuruus: Viihdemusiikki	40
Koulutustaso	175
Kun kunnassamme tehdään säästöpäätöksiä, ne kohdistuvat aina ensimmäisenä kirjastotoimeen 168	
Kunnan asukasmäärä	176
Kunnassamme kirjastopalvelut nähdään tärkeinä peruspalveluina	163
Kunta	6
Kuntalaiset käyttävät paljon naapurikuntien-/kaupunkien kirjastopalveluita, koska omalla kun- nallamme ei ole tarjota riittävästi palveluita	167

3. Hakemistot

Kuntien toimintaa kirjastopalveluiden tuottajana tulisi ohjata nykyistä tiukemmin	171
Kuntien yleisten kirjastojen tulisi keskittyä hankinnoissaan yksinomaan menestysartikkeleihin, jolla on suuri kysyntä ja jättää pientä asiakaskuntaa kiinnostavan aineiston hankinta/lainaus kaukolainapalvelun varaan	166
Kuuluuko vastualueeseen kirjastotoimen lisäksi muita aloja?	172
Muu henkilökunta	8
Onko kirjastossanne toteutettu asiakaskyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi?	85
Ostopalveluiden käyttämisestä päättää: Kirjastotoimen johtava viranhaltija	63
Ostopalveluiden käyttämisestä päättää: Kirjastotoimesta vastaava lautakunta	64
Ostopalveluiden käyttämisestä päättää: Kirjastoyksikkö itse	62
Ostopalveluiden käyttämisestä päättää: Kunnanvaltuusto- tai hallitus	64
Ostopalveluiden käyttämisestä päättää: Muu taho, mikä?	65
Ostopalveluiden käyttämisestä päättää: Muu taho, mikä? (avokysymys)	65
Ostopalveluiden tuottajan päättää: Kirjastotoimen johtava viranhaltija	66
Ostopalveluiden tuottajan päättää: Kirjastotoimesta vastaava lautakunta	67
Ostopalveluiden tuottajan päättää: Kirjastoyksikkö itse	66
Ostopalveluiden tuottajan päättää: Kunnanvaltuusto- tai hallitus	68
Ostopalveluiden tuottajan päättää: Muu taho, mikä?	68
Ostopalveluiden tuottajan päättää: Muu taho, mikä? (avokysymys)	69
Ostopalvelujen määrän sopivuus	69
Ostopalvelun kilpailuttaminen	61
Ostopalvelupäätöksen (käyttö) kustannusvaikutusten yläraja (mk)	62, 63, 64
Ostopalvelupäätöksen (tuottaja) kustannusvaikutusten yläraja (mk)	66, 67, 68
Palvelun tuottaja: Asiakaskuljetukset kirjastoon	50
Palvelun tuottaja: ATK-järjestelmien käyttäjätuki	49
Palvelun tuottaja: ATK-järjestelmien ylläpito	48
Palvelun tuottaja: Kalusto- ja materiaalihankinta	52
Palvelun tuottaja: Kirjastoaineiston hankinta	50
Palvelun tuottaja: Kirjastoautopalvelut	47
Palvelun tuottaja: Kirjaston kotipalvelut	51
Palvelun tuottaja: Lainausasemien hoito	48
Palvelun tuottaja: Luettelointi	49
Palvelun tuottaja: Muu kiinteistöhuolto	53
Palvelun tuottaja: Muu oheis- ja tukipalvelu, mikä?	54

Palvelun tuottaja: Muu oheis- ja tukipalvelu, mikä? (avokysymys)	54
Palvelun tuottaja: Satutunnit	51
Palvelun tuottaja: Siivous	52
Palvelun tuottaja: Vartiointi	53
Palvelutoimintaan liittyvät kokeilut ja uudistukset tällä hetkellä	47
Palvelutoimintaan liittyvät kokeilut ja uudistukset tällä hetkellä (avokysymys)	47
Päätösvalta: Aukioloajoista päättäminen	81
Päätösvalta: Erilaisista yhteistyömuodoista päättäminen	84
Päätösvalta: Hankittavan kokoelma-aineiston valinta	82
Päätösvalta: Henkilöstön työnjaosta päättäminen	81
Päätösvalta: Laite- ja kalustohankinnoista kun hankintahinta on suurempi (esim. yli 10 000 mk)	83
Päätösvalta: Laite- ja kalustohankinnoista kun hankintahinta on vähäinen (esim. alle 10 000 mk)	82
Päätösvalta: Määrärahojen kohdentaminen kirjastoyksiköissä	83
Päätösvalta: Muun työvoiman jakaminen osastojen kesken	80
Päätösvalta: Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö	84
Päätösvalta: Uusien toimintamuotojen tai työskentelymenetelmien käyttöönotto tai kehittäminen	85
Päätösvalta: Vakituisen henkilökunnan valinta	79
Päätösvalta: Viransijaisten ja tilapäisen henkilökunnan valinta	79
Päätösvalta: Virkojen jakaminen yksiköiden kesken	80
Resurssien vähäisyyden vuoksi kunnan kirjastopalvelut tulisi keskittää yhteen täyden palvelun toimipisteeseen sen sijaan että resursseja hajautettaisiin ylläpitämällä useita sivutoimipisteitä	164
Syntymävuosi	172
Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Asiakaspalvelutehtävät	115
Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Hallinnolliset esimies- ja virkamiestehtävät	112
Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät	116
Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Kirjastojen yhteistyöhön liittyvät tehtävät	113
Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Kirjaston toimintaan liittyvät luottamustehtävät .	117
Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Kirjaston yhteistyö yritysten ja yhteisöjen kanssa	118
Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Kirjastoyksikön edustaminen suhteessa sidosryhmiin	114
Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Kirjastoyksikön keulakuvana toimiminen	117

3. Hakemistot

Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Lisäresurssien hankkiminen kirjastoyksiköille ...	114
Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta	118
Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Taloudellinen suunnittelu, johtaminen ja päätöksente- ko	111
Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Toiminnan arviointi	113
Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi	115
Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Tutkimus- ja kehittämistehtävät	112
Toteutetaanko asiakaskyselyjä säännöllisesti?	86, 86
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Asiakaskuljetukset kirjastoon	58
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: ATK-järjestelmien käyttäjätuki	56
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: ATK-järjestelmien ylläpito	56
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kalusto- ja materiaalihankinta	59
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kirjastoaineiston hankinta	57
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kirjastoautopalvelut	55
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kirjaston kotipalvelut	58
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Laina-asemien hoito	55
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Luettelointi	57
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Muu kiinteistöhuolto	60
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Satutunnit	59
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Siivous	60
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Vartiointi	61
Työllistämisvaroin palkattu muu henkilökunta	8
Työllistämisvaroin palkatut kokonaisuudessaan	9
Työllisyysvaroin palkatun kirjastohenkilöstön määrä	7
Uusien palvelumuotojen mm. tietotekniikkaan ja tietoverkkoihin liittyvien palveluiden tulo kir- jastoihin on pysäyttänyt perinteisten palveluiden ja kokoelmien kehittämisen.	166
Vastuualueeseen kuuluvat toimialat: Kansalaisopisto	173
Vastuualueeseen kuuluvat toimialat: Kulttuuritoimi	172
Vastuualueeseen kuuluvat toimialat: Liikuntatoimi	173
Vastuualueeseen kuuluvat toimialat: Muu, mikä?	174
Vastuualueeseen kuuluvat toimialat: Muu, mikä? (avokysymys)	174
Vastuualueeseen kuuluvat toimialat: Nuorisotoimi	173

3.3 Muuttujaryhmät

Muuttujaryhmä

Mikä oli kirjastohenkilöstön ja muun henkilöstön kokonaismäärä kirjastoyksikössänne 31.12.1998?

[Q3_1_1] Kirjastohenkilöstön määrä	7
[Q3_1_2] Työllisyysvaroin palkatun kirjastohenkilöstön määrä	7
[Q3_2_1] Muu henkilökunta	8
[Q3_2_2] Työllistämisvaroin palkattu muu henkilökunta	8

Muuttujaryhmä

Mitä palveluita kirjastoyksikönne tarjoaa asiakkaille tavallisten paikallislainapalveluiden lisäksi? Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta?

[Q5_1] Kirjaston lisäpalvelut: Kaukolainauspalvelu	9
[Q5_2] Kirjaston lisäpalvelut: Lainamateriaalin varaupalvelu	10
[Q5_3] Kirjaston lisäpalvelut: Neuvontapalvelut	10
[Q5_4] Kirjaston lisäpalvelut: Kirjaston käytön opetus	11
[Q5_5] Kirjaston lisäpalvelut: Kirjaston kotipalvelu	11
[Q5_6] Kirjaston lisäpalvelut: Asiakaskuljetukset kirjastoon	12
[Q5_7] Kirjaston lisäpalvelut: Musiikin kuuntelu	12
[Q5_8] Kirjaston lisäpalvelut: Videoiden katselu	13
[Q5_9] Kirjaston lisäpalvelut: Internetin käyttö	13
[Q5_10] Kirjaston lisäpalvelut: Sähköpostin käyttö	14
[Q5_11] Kirjaston lisäpalvelut: Tietokoneen hyötyohjelmien käyttö	14
[Q5_12] Kirjaston lisäpalvelut: Tietokone-/videopelien pelaaminen	15
[Q5_13] Kirjaston lisäpalvelut: Kunnan tietopalvelu	15
[Q5_14] Kirjaston lisäpalvelut: Eurotietopalvelu	16
[Q5_15] Kirjaston lisäpalvelut: Lasten satutunnit	16
[Q5_16] Kirjaston lisäpalvelut: Kirjaesittelyt ja -näyttelyt	17
[Q5_17] Kirjaston lisäpalvelut: Muu palvelu, mikä?	17
[Q5_17AVO] Kirjaston lisäpalvelut: Muu palvelu, mikä? (avokysymys)	18

Muuttujaryhmä

Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikönne kokoelmiin

[Q6_1_1] Kirjaston kokoelma: Suomenkielinen tietokirjallisuus	18
---	----

3. Hakemistot

[Q6_1_2] Kirjaston kokoelma: Ruotsinkielinen tietokirjallisuus	19
[Q6_1_3] Kirjaston kokoelma: Vieraskielinen tietokirjallisuus	19
[Q6_1_4] Kirjaston kokoelma: Suomenkielinen kaunokirjallisuus	19
[Q6_1_5] Kirjaston kokoelma: Ruotsinkielinen kaunokirjallisuus	20
[Q6_1_6] Kirjaston kokoelma: Vieraskielinen kaunokirjallisuus	20
[Q6_1_7] Kirjaston kokoelma: Suomenkieliset nuortenkirjat	21
[Q6_1_8] Kirjaston kokoelma: Ruotsinkieliset nuortenkirjat	21
[Q6_1_9] Kirjaston kokoelma: Vieraskieliset nuortenkirjat	22
[Q6_1_10] Kirjaston kokoelma: Suomenkieliset lastenkirjat	22
[Q6_1_11] Kirjaston kokoelma: Ruotsinkieliset lastenkirjat	22
[Q6_1_12] Kirjaston kokoelma: Vieraskieliset lastenkirjat	23
[Q6_1_13] Kirjaston kokoelma: Sarjakuvat	23
[Q6_1_14] Kirjaston kokoelma: Isotekstiset kirjat	24
[Q6_1_15] Kirjaston kokoelma: Äänikirjat	24
[Q6_1_16] Kirjaston kokoelma: Elektroniset kirjat (CD-ROM)	25
[Q6_1_17] Kirjaston kokoelma: Lasten äänitteet	25
[Q6_1_18] Kirjaston kokoelma: Klassinen musiikki	25
[Q6_1_19] Kirjaston kokoelma: Viihdemusiikki	26
[Q6_1_20] Kirjaston kokoelma: Pop- ja rockmusiikki	26
[Q6_1_21] Kirjaston kokoelma: Kielikurssit	27
[Q6_1_22] Kirjaston kokoelma: Opetus- ja dokumenttivideot	27
[Q6_1_23] Kirjaston kokoelma: Videoelokuvat	28
[Q6_1_24] Kirjaston kokoelma: Tietokoneohjelmat ja -pelit	28
[Q6_1_25] Kirjaston kokoelma: Käsikirjasto	28
[Q6_1_26] Kirjaston kokoelma: Kotiseutukokoelma	29
[Q6_1_27] Kirjaston kokoelma: Kotimaiset sanomalehdet	29
[Q6_1_28] Kirjaston kokoelma: Ulkomaiset sanomalehdet	30
[Q6_1_29] Kirjaston kokoelma: Kotimaiset aikakauslehdet	30
[Q6_1_30] Kirjaston kokoelma: Ulkomaiset aikakauslehdet	31
[Q6_1_31] Kirjaston kokoelma: Lasten- ja nuortenlehdet	31

Muuttujaryhmä

Arvioi kaa kokoelman suuruutta kirjastoyksikkönnne alueellisen palvelukyvvyn kannalta.

[Q6_2_1] Kokoelman suuruus: Suomenkielinen tietokirjallisuus	31
--	----

[Q6_2_2] Kokoelman suuruus: Ruotsinkielinen tietokirjallisuus.....	32
[Q6_2_3] Kokoelman suuruus: Vieraskielinen tietokirjallisuus.....	32
[Q6_2_4] Kokoelman suuruus: Suomenkielinen kaunokirjallisuus.....	33
[Q6_2_5] Kokoelman suuruus: Ruotsinkielinen kaunokirjallisuus.....	33
[Q6_2_6] Kokoelman suuruus: Vieraskielinen kaunokirjallisuus.....	34
[Q6_2_7] Kokoelman suuruus: Suomenkieliset nuortenkirjat.....	34
[Q6_2_8] Kokoelman suuruus: Ruotsinkieliset nuortenkirjat.....	35
[Q6_2_9] Kokoelman suuruus: Vieraskieliset nuortenkirjat.....	35
[Q6_2_10] Kokoelman suuruus: Suomenkieliset lastenkirjat.....	36
[Q6_2_11] Kokoelman suuruus: Ruotsinkieliset lastenkirjat.....	36
[Q6_2_12] Kokoelman suuruus: Vieraskieliset lastenkirjat.....	37
[Q6_2_13] Kokoelman suuruus: Sarjakuvat.....	37
[Q6_2_14] Kokoelman suuruus: Isotekstiset kirjat.....	38
[Q6_2_15] Kokoelman suuruus: Äänikirjat.....	38
[Q6_2_16] Kokoelman suuruus: Elektroniset kirjat (CD-ROM).....	39
[Q6_2_17] Kokoelman suuruus: Lasten äänitteet.....	39
[Q6_2_18] Kokoelman suuruus: Klassinen musiikki.....	40
[Q6_2_19] Kokoelman suuruus: Viihdemusiikki.....	40
[Q6_2_20] Kokoelman suuruus: Pop- ja rockmusiikki.....	41
[Q6_2_21] Kokoelman suuruus: Kielikurssit.....	41
[Q6_2_22] Kokoelman suuruus: Opetus- ja dokumenttivideot.....	42
[Q6_2_23] Kokoelman suuruus: Videoelokuvat.....	42
[Q6_2_24] Kokoelman suuruus: Tietokoneohjelmat ja -pelit.....	43
[Q6_2_25] Kokoelman suuruus: Käsikirjasto.....	43
[Q6_2_26] Kokoelman suuruus: Kotiseutukokoelma.....	44
[Q6_2_27] Kokoelman suuruus: Kotimaiset sanomalehdet.....	44
[Q6_2_28] Kokoelman suuruus: Ulkomaiset sanomalehdet.....	45
[Q6_2_29] Kokoelman suuruus: Kotimaiset aikakauslehdet.....	45
[Q6_2_30] Kokoelman suuruus: Ulkomaiset aikakauslehdet.....	46
[Q6_2_31] Kokoelman suuruus: Lasten- ja nuortenlehdet.....	46

Muuttujaryhmä

Kuinka seuraavat palvelut on järjestetty kirjastoyksiköissä?

[Q8_1] Palvelun tuottaja: Kirjastoautopalvelut.....	47
---	----

3. Hakemistot

[Q8_2] Palvelun tuottaja: Lainausasemien hoito	48
[Q8_3] Palvelun tuottaja: ATK-järjestelmien ylläpito	48
[Q8_4] Palvelun tuottaja: ATK-järjestelmien käyttäjätuki	49
[Q8_5] Palvelun tuottaja: Luettelointi	49
[Q8_6] Palvelun tuottaja: Kirjastoaineiston hankinta	50
[Q8_7] Palvelun tuottaja: Asiakaskuljetukset kirjastoon	50
[Q8_8] Palvelun tuottaja: Kirjaston kotipalvelut	51
[Q8_9] Palvelun tuottaja: Satutunnit	51
[Q8_10] Palvelun tuottaja: Kalusto- ja materiaalihankinta	52
[Q8_11] Palvelun tuottaja: Siivous	52
[Q8_12] Palvelun tuottaja: Muu kiinteistöhuolto	53
[Q8_13] Palvelun tuottaja: Vartiointi	53
[Q8_14] Palvelun tuottaja: Muu oheis- ja tukipalvelu, mikä?	54
[Q8_14AVO] Palvelun tuottaja: Muu oheis- ja tukipalvelu, mikä? (avokysymys)	54

Muuttujaryhmä

Kuinka tyytyväinen olette palveluiden nykyiseen toimivuuteen?

[Q9_1] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kirjastoautopalvelut	55
[Q9_2] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Lainausasemien hoito	55
[Q9_3] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: ATK-järjestelmien ylläpito	56
[Q9_4] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: ATK-järjestelmien käyttäjätuki	56
[Q9_5] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Luettelointi	57
[Q9_6] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kirjastoaineiston hankinta	57
[Q9_7] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Asiakaskuljetukset kirjastoon	58
[Q9_8] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kirjaston kotipalvelut	58
[Q9_9] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Satutunnit	59
[Q9_10] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kalusto- ja materiaalihankinta	59
[Q9_11] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Siivous	60
[Q9_12] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Muu kiinteistöhuolto	60
[Q9_13] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Vartiointi	61

Muuttujaryhmä

Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, mikä taho tekee päätöksen a) siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön (mikäli päätösvalta on riippuvainen päätöksen kustannus-

vaikutuksista, merkitkää myös markkamääräinen yläraja)

[Q11A1_1] Ostopalveluiden käyttämisestä päättää: Kirjastoyksikkö itse	62
[Q11A1_2] Ostopalvelupäätöksen (käyttö) kustannusvaikutusten yläraja (mk)	62
[Q11A2_1] Ostopalveluiden käyttämisestä päättää: Kirjastotoimen johtava viranhaltija	63
[Q11A2_2] Ostopalvelupäätöksen (käyttö) kustannusvaikutusten yläraja (mk)	63
[Q11A3_1] Ostopalveluiden käyttämisestä päättää: Kirjastotoimesta vastaava lautakunta	64
[Q11A3_2] Ostopalvelupäätöksen (käyttö) kustannusvaikutusten yläraja (mk)	64
[Q11A4] Ostopalveluiden käyttämisestä päättää: Kunnanvaltuusto- tai hallitus	64
[Q11A5] Ostopalveluiden käyttämisestä päättää: Muu taho, mikä?	65
[Q11A5AVO] Ostopalveluiden käyttämisestä päättää: Muu taho, mikä? (avokysymys)	65

Muuttujaryhmä

Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, mikä taho tekee päätöksen b) siitä miltä tuottajalta ne ostetaan?

[Q11B1_1] Ostopalveluiden tuottajan päättää: Kirjastoyksikkö itse	66
[Q11B1_2] Ostopalvelupäätöksen (tuottaja) kustannusvaikutusten yläraja (mk)	66
[Q11B2_1] Ostopalveluiden tuottajan päättää: Kirjastotoimen johtava viranhaltija	66
[Q11B2_2] Ostopalvelupäätöksen (tuottaja) kustannusvaikutusten yläraja (mk)	67
[Q11B3_1] Ostopalveluiden tuottajan päättää: Kirjastotoimesta vastaava lautakunta	67
[Q11B3_2] Ostopalvelupäätöksen (tuottaja) kustannusvaikutusten yläraja (mk)	68
[Q11B4] Ostopalveluiden tuottajan päättää: Kunnanvaltuusto- tai hallitus	68
[Q11B5] Ostopalveluiden tuottajan päättää: Muu taho, mikä?	68
[Q11B5AVO] Ostopalveluiden tuottajan päättää: Muu taho, mikä? (avokysymys)	69

Muuttujaryhmä

Minkälaiseksi arvioisitte edellämäinitun luottamushenkilöelimen merkityksen ja roolin seuraavien kirjastotoimen asioiden hoitamisessa?

[Q14_1] Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys/rooli toiminnan suunnittelussa	70
[Q14_2] Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys toiminnan kehittämisessä	71
[Q14_3] Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys resurssien käyttöön liittyvissä asioissa kirjastotoimen sisällä	71
[Q14_4] Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys resurssien hankinnassa	72
[Q14_5] Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys henkilöstöpolitiikassa	72
[Q14_6] Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys johtamisessa ja strategisissa valinnoissa	73

[Q14_7] Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys yhteistyökumppaneiden hankkimisessa	73
[Q14_8] Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys kuntalaisten/asiakkaiden näkemysten esilletuojana	74
[Q14_9] Arvio luottamushenkilöelimestä: Merkitys hankittavan aineiston valinnassa	74

Muuttujaryhmä

Arvioikaa seuraavia edellämainitun luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.

[Q15_1] Arvio luottamushenkilöelimen jäsenrakenteesta: Kirjastotoimen tuntemus	75
[Q15_2] Arvio luottamushenkilöelimen jäsenrakenteesta: Yleinen kirjastopoliittinen tietotaso	76
[Q15_3] Arvio luottamushenkilöelimen jäsenrakenteesta: Aktiivisuus ja aloitteellisuus kirjastotoimen kehittämisessä	76
[Q15_4] Arvio luottamushenkilöelimen jäsenrakenteesta: Osoittama kirjastopalveluiden arvostus suhteessa muihin kunnan palveluihin	77
[Q15_5] Arvio luottamushenkilöelimen jäsenrakenteesta: Puoluepoliittinen sidonnaisuus	77
[Q15_6] Arvio luottamushenkilöelimen jäsenrakenteesta: Kunnallispoliittinen painoarvo	78
[Q15_7] Arvio luottamushenkilöelimen jäsenrakenteesta: Sidonnaisuus eri kirjastoalan järjestöihin	78

Muuttujaryhmä

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?

[Q16_1] Päätösvalta: Vakituisten henkilökunnan valinta	79
[Q16_2] Päätösvalta: Viransijaisten ja tilapäisen henkilökunnan valinta	79
[Q16_3] Päätösvalta: Virkojen jakaminen yksiköiden kesken	80
[Q16_4] Päätösvalta: Muun työvoiman jakaminen osastojen kesken	80
[Q16_5] Päätösvalta: Henkilöstön työnjaosta päättäminen	81
[Q16_6] Päätösvalta: Aukioloajoista päättäminen	81
[Q16_7] Päätösvalta: Hankittavan kokoelma-aineiston valinta	82
[Q16_8A] Päätösvalta: Laite- ja kalustohankinnoista kun hankintahinta on vähäinen (esim. alle 10 000 mk)	82
[Q16_8B] Päätösvalta: Laite- ja kalustohankinnoista kun hankintahinta on suurempi (esim. yli 10 000 mk)	83
[Q16_9] Päätösvalta: Määrärahojen kohdentaminen kirjastoyksiköissä	83
[Q16_10] Päätösvalta: Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö	84
[Q16_11] Päätösvalta: Erilaisista yhteistyömuodoista päättäminen	84

[Q16_12] Päätösvalta: Uusien toimintamuotojen tai työskentelymenetelmien käyttöönotto tai kehittäminen	85
--	----

Muuttujaryhmä

a) Onko kirjastoyksikössäsi toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi?

[Q17A] Onko kirjastossanne toteutettu asiakaskyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi?	85
---	----

[Q17AAVO] Asiakaskyselyn toteuttaja (avokysymys)	86
--	----

Muuttujaryhmä

b) Mikäli on, toteutetaanko niitä säännöllisesti?

[Q17B2] Toteutetaanko asiakaskyselyjä säännöllisesti?	86
---	----

[Q17B3] Toteutetaanko asiakaskyselyjä säännöllisesti?	86
---	----

Muuttujaryhmä

a) Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kirjastoyksikkönne toimintaan tällä hetkellä? Kunnan ulkopuoliset vaikuttajat

[Q18A1] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Valtion keskushallinnon viranomaiset	87
--	----

[Q18A2] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Lääninhallitus	87
--	----

[Q18A3] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Naapurikunnat	88
---	----

[Q18A4] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kirjastoalan etu- ja ammattijärjestöt	89
---	----

[Q18A5] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Muut työmarkkina- ja etujärjestöt	89
---	----

[Q18A6] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Suomen kuntaliitto	90
--	----

[Q18A7] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: EU	90
--	----

Muuttujaryhmä

a) Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kirjastoyksikkönne toimintaan tällä hetkellä? Kunnan viranomaiset

[Q18A8] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kunnanvaltuusto	91
---	----

[Q18A9] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kunnanhallitus	91
--	----

[Q18A10] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kirjastotoimesta vastaava ltk92	
--	--

[Q18A11] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kirjastotoimen johtava viranhaltija.....	92
[Q18A12] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kirjastoyksikön henkilökunta	93

Muuttujaryhmä

a) Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kirjastoyksikköne toimintaan tällä hetkellä? Kirjastonasiakkaat ja yhteistyötahot

[Q18A13] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kirjaston käyttäjät/asiakkaat	94
[Q18A14] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Alueen yritykset	94
[Q18A15] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Kylä- ja kaupunginosayhdistykset.....	95
[Q18A16] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Muu yhdistys ja järjestö, mikä?	95
[Q18A16AV] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kirjaston toimintaan: Muu yhdistys ja järjestö, mikä? (avokysymys).....	96

Muuttujaryhmä

b) Onko vaikutus viime vuosina vähentynyt vai lisääntynyt? Kunnan ulkopuoliset vaikuttajat

[Q18B1] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Valtion keskushallinnon viranomaiset.....	96
[Q18B2] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Lääninhallitus	97
[Q18B3] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Naapurikunnat.....	97
[Q18B4] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kirjastoalan etu- ja ammattijärjestöt	97
[Q18B5] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Muut työmarkkina- ja etujärjestöt	98
[Q18B6] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Suomen kuntaliitto.....	98
[Q18B7] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Eu.....	99

Muuttujaryhmä

b) Onko vaikutus viime vuosina vähentynyt vai lisääntynyt? Kunnan viranomaiset

[Q18B8] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kunnanvaltuusto.....	99
[Q18B9] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kunnanhallitus	100
[Q18B10] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kirjastotoimesta vastaava ltk.....	100
[Q18B11] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kirjastotoimen johtava viranhaltija	101
[Q18B12] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kirjastoyksikön henkilökunta	101

Muuttujaryhmä

b) Onko vaikutus viime vuosina vähentynyt vai lisääntynyt? Kirjastonasiakkaat ja yhteistyötahot

[Q18B13] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kirjaston käyttäjät/asiakkaat	102
[Q18B14] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Alueen yritykset	102
[Q18B15] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Kylä- ja kaupunginosayhdistykset	103
[Q18B16] Eri tahojen vaikutuksen muutokset: Muu yhdistys ja järjestö, mikä?	103

Muuttujaryhmä

Arvioi seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssäsi kirjastoyksikön vastuuhenkilönä.

[Q19_1] Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Taloudellinen suunnittelu, johtaminen ja päätöksenteko	104
[Q19_2] Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Hallinnolliset esimies- ja virkamiestehtävät	104
[Q19_3] Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Tutkimus- ja kehittämistehtävät	105
[Q19_4] Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Toiminnan arviointi	105
[Q19_5] Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Kirjastojen yhteistyöhön liittyvät tehtävät	106
[Q19_6] Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Lisäresurssien hankkiminen kirjastoyksiköille	106
[Q19_7] Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Kirjastoyksikön edustaminen suhteessa sidosryhmiin	107
[Q19_8] Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Asiakaspalvelutehtävät	107
[Q19_9] Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi	108
[Q19_10] Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät	108
[Q19_11] Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Kirjaston toimintaan liittyvät luottamustehtävät	109
[Q19_12] Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Kirjastoyksikön keulakuvana toimiminen	110
[Q19_13] Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta	110
[Q19_14] Eri tehtävien ja johtamisroolien tärkeys: Kirjaston yhteistyö yritysten ja yhteisöjen kanssa	111

Muuttujaryhmä

Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

[Q20_1] Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Taloudellinen suunnittelu, johtaminen ja päätöksenteko	111
[Q20_2] Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Hallinnolliset esimies- ja virkamiestehtävät	112
[Q20_3] Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Tutkimus- ja kehittämistehtävät	112
[Q20_4] Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Toiminnan arviointi	113
[Q20_5] Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Kirjastojen yhteistyöhön liittyvät tehtävät	113
[Q20_6] Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Lisäresurssien hankkiminen kirjastoyksiköille	114
[Q20_7] Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Kirjastoyksikön edustaminen suhteessa sidosryhmiin	114
[Q20_8] Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Asiakaspalvelutehtävät	115
[Q20_9] Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi	115
[Q20_10] Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät	116
[Q20_11] Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Kirjaston toimintaan liittyvät luottamustehtävät	117
[Q20_12] Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Kirjastoyksikön keulakuvana toimiminen	117
[Q20_13] Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta	118
[Q20_14] Tehtävien ja johtamisroolien muutokset: Kirjaston yhteistyö yritysten ja yhteisöjen kanssa	118

Muuttujaryhmä

Onko kirjastoyksikössä tapahtunut muutoksia seuraavilla osa-alueilla vuoden 1994 jälkeen?

[Q21_1] Kirjaston muutokset: Aukiolopäivien määrä	119
[Q21_2] Kirjaston muutokset: Päivittäisten aukioloaikojen pituus	119
[Q21_3] Kirjaston muutokset: Erilaisten palvelujen määrä	120
[Q21_4] Kirjaston muutokset: Kokoelmien ajanmukaisuus	120
[Q21_5] Kirjaston muutokset: Kirjastovirkojen ja -toimien määrä	121
[Q21_6] Kirjaston muutokset: Muiden virkojen ja toimien määrä	121
[Q21_7] Kirjaston muutokset: Sijaisten käyttö	122

[Q21_8] Kirjaston muutokset: Henkilökunnan koulutus ja kurssitus	122
[Q21_9] Kirjaston muutokset: Kirjastoyksikön taloudelliset resurssit	123
[Q21_10] Kirjaston muutokset: Erialaisten käyttäjämaksujen määrä	123
[Q21_11] Kirjaston muutokset: Käyttäjämaksujen suuruus	124
[Q21_12] Kirjaston muutokset: Yksityisen sponsorirahoituksen määrä	124
[Q21_13] Kirjaston muutokset: Kirjastoyksikön tilojen määrä	125
[Q21_14] Kirjaston muutokset: Kirjastoyksikön varustelutaso	125
[Q21_15] Kirjaston muutokset: ATK- laitteistojen ja tietoverkkojen taso	126
[Q21_16] Kirjaston muutokset: Kirjaston markkinointi	126
[Q21_17] Kirjaston muutokset: Kirjastoyksiköiden välinen yhteistyö	127
[Q21_18] Kirjaston muutokset: Kirjastoyksikön itsenäisyys	127
[Q21_19] Kirjaston muutokset: Kirjastoyksikön arvostus kunnassa	128

Muuttujaryhmä

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?

[Q22_1] Arvio kirjaston nykytilasta: Tulevaisuuden näkymät	128
[Q22_2] Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastopalveluiden arvostus kunnassa	129

Muuttujaryhmä

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
PALVELUTOIMINTA

[Q22_3] Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Palveluiden laatu	129
[Q22_4] Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Palveluiden ajanmukaisuus	130
[Q22_5] Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Kokoelmien ajantasaisuus	130
[Q22_6] Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Palveluiden monipuolisuus	131
[Q22_7] Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Kirjastoyksikön sijainti ja saavutettavuus 131	
[Q22_8] Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Kirjastoyksikön aukioloajat	132
[Q22_9] Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Kirjastoyksikön rooli kunnan sivistyksel- lisessä kasvatustyössä	133
[Q22_10] Arvio kirjaston nykytilasta, palvelutoiminta: Palveluista tiedottaminen	133

Muuttujaryhmä

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
HALLINTO JA TALOUS

- [Q22_11] Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Kirjastoyksikön hallinto ja päätöksenteko 134
- [Q22_12] Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Kirjastoyksikön itsenäisyys 134
- [Q22_13] Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Kirjastotoimen luottamushenkilöhallinto 135
- [Q22_14] Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Kirjaston toiminta- ja johtamiskulttuuri 135
- [Q22_15] Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuudet 136
- [Q22_16] Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet 136
- [Q22_17] Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Työilmapiiri 137
- [Q22_18] Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Kirjastoyksikön talousarvio- ja laskentajärjestelmät 137
- [Q22_19] Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Kirjastoyksikön talouden seuranta 138
- [Q22_20] Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: ATK-järjestelmien/tietoverkkojen taso 139
- [Q22_21] Arvio kirjaston nykytilasta, hallinto ja talous: Asiakaspalautteen kerääminen ... 139

Muuttujaryhmä

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
RESURSSIT

- [Q22_22] Arvio kirjaston nykytilasta, resurssit: Kirjastoyksikön taloudelliset resurssit 140
- [Q22_23] Arvio kirjaston nykytilasta, resurssit: Henkilöstömäärä 140
- [Q22_24] Arvio kirjaston nykytilasta, resurssit: Henkilöstön ammattitaito 141
- [Q22_25] Arvio kirjaston nykytilasta, resurssit: Erialaisten käyttäjämaksujen määrä 141
- [Q22_26] Arvio kirjaston nykytilasta, resurssit: Käyttäjämaksujen suuruus 142
- [Q22_27] Arvio kirjaston nykytilasta, resurssit: Tilojen riittävyys ja varustetaso 142

Muuttujaryhmä

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?
MUUT OMINAISUUDET

- [Q22_28] Arvio kirjaston nykytilasta, muut ominaisuudet: Kirjastoyksikön imago ja markki-

nointi	143
[Q22_29] Arvio kirjaston nykytilasta, muut ominaisuudet: Kirjastojen välinen yhteistyö . . .	143
[Q22_30] Arvio kirjaston nykytilasta, muut ominaisuudet: Kuntayhteistyö kirjastopalveluissa	144

Muuttujaryhmä

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. PALVELUTOIMINTA

[Q23_1] Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Palveluiden laadun kehittäminen . . .	145
[Q23_2] Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Uusien palvelumuotojen kehittäminen ja käyttöönotto	145
[Q23_3] Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Kokoelmien ajantasaistaminen	146
[Q23_4] Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Aukioloaikojen lisääminen	146
[Q23_5] Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Palveluiden monipuolisuuden lisääminen	147
[Q23_6] Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Kirjastoyksikön erikoistumisen lisääminen	147
[Q23_7] Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Kansainvälistymisen korostaminen palveluissa	148
[Q23_8] Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Kirjaston sivistyksellisen kasvatustehtävän korostaminen	148
[Q23_9] Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Itsepalvelun lisääminen lainauksessa	149
[Q23_10] Kirjaston kehittämiskohteet, palvelutoiminta: Tiedottamisen tehostaminen	150

Muuttujaryhmä

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. HALLINTO JA TALOUS

[Q23_11] Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Kirjastoyksikön hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen	150
[Q23_12] Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Kirjastoyksikön itsenäisyyden lisääminen	151
[Q23_13] Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Luottamushenkilöhallinnon kehittäminen	151
[Q23_14] Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Johtamismenetelmien ja toimintakulttuurien kehittäminen	152
[Q23_15] Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	152

[Q23_16] Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	153
[Q23_17] Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Työilmapiirin parantaminen	153
[Q23_18] Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Talousarvio- ja laskentajärjestelmän kehittäminen	154
[Q23_19] Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Talouden seurannan parantaminen	155
[Q23_20] Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Atk järjestelmien/tietoverkkojen kehittäminen	155
[Q23_21] Kirjaston kehittämiskohteet, hallinto ja talous: Palveluiden käyttäjien mielipiteen kysely	156

Muuttujaryhmä

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. RESURSSIT

[Q23_22] Kirjaston kehittämiskohteet, resurssit: Taloudellisten lisäresurssien hankinta	156
[Q23_23] Kirjaston kehittämiskohteet, resurssit: Käyttäjämaksujen lisääminen palveluissa	157
[Q23_24] Kirjaston kehittämiskohteet, resurssit: Käyttäjämaksujen korottaminen	157
[Q23_25] Kirjaston kehittämiskohteet, resurssit: Henkilöstöresurssien lisääminen	158
[Q23_26] Kirjaston kehittämiskohteet, resurssit: Henkilöstön lisäkoulutus ja -kurssitus	158
[Q23_27] Kirjaston kehittämiskohteet, resurssit: Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen	159

Muuttujaryhmä

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. YLEINEN KEHITTÄMINEN

[Q23_28] Kirjaston kehittämiskohteet, yleinen kehittäminen: Kirjaston imagon kehittäminen ja markkinointi	160
[Q23_29] Kirjaston kehittämiskohteet, yleinen kehittäminen: Kirjastopalveluiden yksityistäminen	160
[Q23_30] Kirjaston kehittämiskohteet, yleinen kehittäminen: Kirjastoyksiköiden välisen yhteistyön lisääminen	161
[Q23_31] Kirjaston kehittämiskohteet, yleinen kehittäminen: Kuntayhteistyön lisääminen kirjastopalveluissa	161
[Q23_32] Kirjaston kehittämiskohteet, yleinen kehittäminen: Kirjastojen verkostoitumisen vahvistaminen	162
[Q23_33] Kirjaston kehittämiskohteet, yleinen kehittäminen: Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttöönotto	162

Muuttujaryhmä

Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

- [Q24_1] Kirjastopalveluiden järjestämistä tulisi siirtää kunnilta erilaisille järjestöille 163
- [Q24_2] Kunnassamme kirjastopalvelut nähdään tärkeinä peruspalveluina 163
- [Q24_3] Resurssien vähäisyyden vuoksi kunnan kirjastopalvelut tulisi keskittää yhteen täyden palvelun toimipisteeseen sen sijaan että resursseja hajautettaisiin ylläpitämällä useita sivutoimipisteitä. 164
- [Q24_4] Kirjastoyksikön kehittämisessä keskeisenä tavoitteena on saada uusia asiakkaita . 165
- [Q24_5] Kirjastoyksikön kehittämisessä keskeisenä tavoitteena on palvella entistä paremmin nykyisiä asiakkaita 165
- [Q24_6] Uusien palvelumuotojen mm. tietotekniikkaan ja tietoverkkoihin liittyvien palveluiden tulo kirjastoihin on pysäyttänyt perinteisten palveluiden ja kokoelmien kehittämisen. 166
- [Q24_7] Kuntien yleisten kirjastojen tulisi keskittyä hankinnoissaan yksinomaan menestysartikkeleihin, jolla on suuri kysyntä ja jättää pientä asiakaskuntaa kiinnostavan aineiston hankinta/lainaus kaukolainapalvelun varaan 166
- [Q24_8] Kuntalaiset käyttävät paljon naapurikuntien-/kaupunkien kirjastopalveluita, koska omalla kunnallamme ei ole tarjota riittävästi palveluita 167
- [Q24_9] Hyvät kirjastopalvelut houkuttelevat asukkaita kuntaan 168
- [Q24_10] Kun kunnassamme tehdään säästöpäätöksiä, ne kohdistuvat aina ensimmäisenä kirjastotoimeen. 168
- [Q24_11] Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää palveluiden laadun kannalta . . . 169
- [Q24_12] Kirjastojen toimintaan kohdistuvaa sääntelyä tulisi tiukentaa 169
- [Q24_13] Kirjaston johtajan työ on painottunut aivan liikaa taloudellisten asioiden käsittelyyn 170
- [Q24_14] Kirjaston johtajan työ on painottunut aivan liikaa hallinnollisten asioiden käsittelyyn 170
- [Q24_15] Arviointia korostetaan kirjastotoimessa nykyään aivan liikaa 171
- [Q24_16] Kuntien toimintaa kirjastopalveluiden tuottajana tulisi ohjata nykyistä tiukemmin 171

Muuttujaryhmä

Minkälainen työkokemus teillä on kirjastoalan työtehtävissä?

- [Q27_1] Kirjastoalan työkokemus (vuosina): Kirjastoalan eri työtehtävissä 174
- [Q27_2] Kirjastoalan työkokemus (vuosina): Nykyisessä tehtävässä 175

Liite A

Kyselylomake suomeksi

KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2146 KuntaSuomi 2004 : kirjastotoimi 1999

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2146 Finnish Local Government 2004 : Libraries 1999

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>



KIRJASTOTOIMEN KYSELY 1999

1. *Kunta* _____

2. *Kirjastoyksikkö* _____

PERUSTIETOA KIRJASTOYKSIKÖSTÄ

3. *Mikä oli kirjastohenkilöstön ja muun henkilöstön kokonaismäärä kirjastoüksikössänne 31.12.1998?*

- 1 Kirjastohenkilöstöä yhteensä _____hlöä, joista työllistämisvaroin palkattuja oli _____hlöä
 2 Muuhun henkilökuntaan kuului _____hlöä, joista työllistämisvaroin palkattuja oli _____hlöä

4. *Kuinka monta työllistämisvaroin palkattua henkilöä kaikkiaan työskenteli kirjastoüksikössänne vuonna 1998?*

Kirjastoüksikössä työskenteli vuonna 1998 yhteensä _____työllisyysvaroin palkattua työntekijää

5. *Mitä palveluita kirjastoüksikkönne tarjoaa asiakkaille tavallisten paikallislainapalveluiden lisäksi? Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta?*

	Kirjasto yksikössä ei palvelua	Toimii erittäin huonosti	Toimii melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Toimii melko hyvin	Toimii erittäin hyvin
1 Kaukolainauspalvelu	0	1	2	3	4	5
2 Lainamateriaalin varauspalvelu	0	1	2	3	4	5
3 Neuvontapalvelut	0	1	2	3	4	5
4 Kirjaston käytön opetus	0	1	2	3	4	5
5 Kirjaston kotipalvelu	0	1	2	3	4	5
6 Asiakaskuljetukset kirjastoon	0	1	2	3	4	5
7 Musiikin kuuntelu	0	1	2	3	4	5
8 Videoiden katselu	0	1	2	3	4	5
9 Internetin käyttö	0	1	2	3	4	5
10 Sähköpostin käyttö	0	1	2	3	4	5
11 Tietokoneen hyötyohjelmien käyttö	0	1	2	3	4	5
12 Tietokone-/videopelien pelaaminen	0	1	2	3	4	5
13 Kunnan tietopalvelu	0	1	2	3	4	5
14 Eurotietopalvelu	0	1	2	3	4	5
15 Lasten satutunnit	0	1	2	3	4	5
16 Kirjaesittelyt ja -näyttelyt	0	1	2	3	4	5
17 Muu palvelu, mikä? _____	0	1	2	3	4	5

6. Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikkönne kokoelmiin? Arvioikaa kokoelman suuruutta kirjastoyksikkönne alueellisen palvelukyvyn kannalta.

	Kuuluuko kokoelmiin?		Kokoelman suuruus				
	Ei	Kyllä	erittäin pieni	melko pieni	kohtalainen	melko suuri	erittäin suuri
1 Suomenkielinen tietokirjallisuus	1	2	1	2	3	4	5
2 Ruotsinkielinen tietokirjallisuus	1	2	1	2	3	4	5
3 Vieraskielinen tietokirjallisuus	1	2	1	2	3	4	5
4 Suomenkielinen kaunokirjallisuus	1	2	1	2	3	4	5
5 Ruotsinkielinen kaunokirjallisuus	1	2	1	2	3	4	5
6 Vieraskielinen kaunokirjallisuus	1	2	1	2	3	4	5
7 Suomenkieliset nuortenkirjat	1	2	1	2	3	4	5
8 Ruotsinkieliset nuortenkirjat	1	2	1	2	3	4	5
9 Vieraskieliset nuortenkirjat	1	2	1	2	3	4	5
10 Suomenkieliset lastenkirjat	1	2	1	2	3	4	5
11 Ruotsinkieliset lastenkirjat	1	2	1	2	3	4	5
12 Vieraskieliset lastenkirjat	1	2	1	2	3	4	5
13 Sarjakuvat	1	2	1	2	3	4	5
14 Isotekstiset kirjat	1	2	1	2	3	4	5
15 Äänikirjat	1	2	1	2	3	4	5
16 Elektroniset kirjat (CD-ROM)	1	2	1	2	3	4	5
17 Lasten äänitteet	1	2	1	2	3	4	5
18 Klassinen musiikki	1	2	1	2	3	4	5
19 Viihdemusiikki	1	2	1	2	3	4	5
20 Pop- ja rockmusiikki	1	2	1	2	3	4	5
21 Kielikurssit	1	2	1	2	3	4	5
22 Opetus- ja dokumenttivideot	1	2	1	2	3	4	5
23 Videoelokuvat	1	2	1	2	3	4	5
24 Tietokoneohjelmat ja -pelit	1	2	1	2	3	4	5
25 Käsikirjasto	1	2	1	2	3	4	5
26 Kotiseutukokoelma	1	2	1	2	3	4	5
27 Kotimaiset sanomalehdet	1	2	1	2	3	4	5
28 Ulkomaiset sanomalehdet	1	2	1	2	3	4	5
29 Kotimaiset aikakauslehdet	1	2	1	2	3	4	5
30 Ulkomaiset aikakauslehdet	1	2	1	2	3	4	5
31 Lasten- ja nuortenlehdet	1	2	1	2	3	4	5

7. Onko kirjastoyksikössäsi meneillään palvelutoimintaan liittyviä kokeiluja tai uudistuksia tällä hetkellä?

1 Ei 2 Kyllä

Kokeilujen kohde ja luonne lyhyesti: _____

8. *Kuinka seuraavat palvelut on järjestetty kirjastoyksiköissä?*

	Toimintoa ei ole lainkaan	Kirjasto-yksikkö tuottaa itse	Kunta tuottaa keski-tetysti	Palvelu ostetaan toiselta kunnalta	Palvelu ostetaan muulta tuottajalta
1 Kirjastoautopalvelu	0	1	2	3	4
2 Laina-asemien hoito	0	1	2	3	4
3 ATK-järjestelmien ylläpito	0	1	2	3	4
4 ATK-järjestelmien käyttäjätuki	0	1	2	3	4
5 Luettelointi	0	1	2	3	4
6 Kirjastoaineiston hankinta	0	1	2	3	4
7 Asiakaskuljetuksen kirjastoon	0	1	2	3	4
8 Kirjaston kotipalvelut	0	1	2	3	4
9 Satutunnit	0	1	2	3	4
10 Kalusto- ja materiaalihankinnat	0	1	2	3	4
11 Siivous	0	1	2	3	4
12 Muu kiinteistönhuolto	0	1	2	3	4
13 Vartiointi	0	1	2	3	4
14 Muu oheis- tai tukipalvelu, mikä?	0	1	2	3	4

9. *Kuinka tyytyväinen olette palveluiden nykyiseen toimivuuteen?*

	erittäin tyytymätön	melko tyytymätön	en tyyty-mätön enkä tyytyväinen	melko tyytyväinen	erittäin tyytyväinen
1 Kirjastoautopalvelu	1	2	3	4	5
2 Laina-asemien hoito	1	2	3	4	5
3 ATK-järjestelmien ylläpito	1	2	3	4	5
4 ATK-järjestelmien käyttäjätuki	1	2	3	4	5
5 Luettelointi	1	2	3	4	5
6 Kirjastoaineiston hankinta	1	2	3	4	5
7 Asiakaskuljetuksen kirjastoon	1	2	3	4	5
8 Kirjaston kotipalvelut	1	2	3	4	5
9 Satutunnit	1	2	3	4	5
10 Kalusto- ja materiaalihankinnat	1	2	3	4	5
11 Siivous	1	2	3	4	5
12 Muu kiinteistönhuolto	1	2	3	4	5
13 Vartiointi	1	2	3	4	5

10. *Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, kilpailutetaanko palveluiden tuottajia keskenään ennen ostopäätöstä?*

- 1 Ei kilpailuteta
- 2 Kyllä, osa ostopalveluista kilpailutetaan
- 3 Kyllä, kaikki ostopalvelut kilpailutetaan

11. Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, mikä taho tekee päätöksen
 a) siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön (mikäli päätösvalta on riippuvainen päätöksen kustannusvaikutuksista, merkitkää myös markkamääräinen yläraja) ja
 b) siitä milta tuottajalta ne ostetaan?

a) Päätöksen ostopalveluiden käyttämisestä tekee:

- 1 Kirjastoyksikkö itse _____ Mk
 2 Kunnan kirjastotoimen johtava viranhaltija _____ Mk
 3 Kirjastotoimesta vastaava lautakunta _____ Mk
 4 Kunnanvaltuusto tai -hallitus
 5 Muu taho, mikä?

b) Päätöksen ostopalveluiden tuottajasta tekee:

- 1 Kirjastoyksikkö itse _____ Mk
 2 Kunnan kirjastotoimen johtava viranhaltija _____ Mk
 3 Kirjastotoimesta vastaava lautakunta _____ Mk
 4 Kunnanvaltuusto tai -hallitus
 5 Muu taho, mikä?

12. Pitäisikö mielestänne kirjastoyksikkönne lisätä tai vähentää ostopalveluiden käyttöä?

- 1 Vähentää
 2 Lisätä
 3 Nykyinen ostopalveluiden määrä on sopiva

KIRJASTOTOIMEN OHJAUS JA JOHTAMINEN

13. Mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee kunnassanne kirjastoja koskevia asioita?

- 1 Sivistyslautakunta
 2 Kulttuurilautakunta
 3 Kulttuuri- ja kirjastolautakunta
 4 Koulutuslautakunta
 5 Vapaa-aikalautakunta
 6 Kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta
 7 Kunnanvaltuusto tai -hallitus
 8 Kirjastolautakunta
 9 Muu, mikä? _____

14. Minkälaiseksi arvoisitte edellämainitun luottamushenkilöelimen merkityksen ja roolin seuraavien kirjastotoimen asioiden hoitamisessa?

	Erittäin vähäinen				Erittäin suuri
	1	2	3	4	5
1 merkitys/rooli toiminnan suunnittelussa	1	2	3	4	5
2 merkitys toiminnan kehittämisessä	1	2	3	4	5
3 merkitys resurssien käyttöön liittyvissä asioissa kirjastotoimen sisällä	1	2	3	4	5
4 merkitys resurssien hankinnassa	1	2	3	4	5
5 merkitys kirjastotoimen henkilöstöpolitiikassa	1	2	3	4	5
6 merkitys kirjastotoimen johtamisessa ja strategisissa valinnoissa	1	2	3	4	5
7 merkitys yhteistyökumppaneiden hankkimisessa	1	2	3	4	5
8 merkitys kuntalaisten/asiakkaiden näkemysten esilletuojana	1	2	3	4	5
9 merkitys hankittavan aineiston valinnassa	1	2	3	4	5

15. Arvioikaa seuraavia edellämainitun luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.

	Erittäin vähäinen				Erittäin suuri
1 Jäsenten oman kunnan kirjastotoimen tuntemus <input type="checkbox"/>	1	2	3	4	5
2 Jäsenten yleinen kirjastopoliittinen tietotaso	1	2	3	4	5
3 Jäsenten aktiivisuus ja aloitteellisuus kirjastotoimen kehittämisessä	1	2	3	4	5
4 Jäsenten osoittama kirjastopalveluiden arvostus suhteessa kunnan muihin palveluihin	1	2	3	4	5
5 Jäsenten puoluepoliittinen sidonnaisuus	1	2	3	4	5
6 Jäsenten kunnallispoliittinen painoarvo	1	2	3	4	5
7 Jäsenten sidonnaisuus eri kirjastoalan järjestöihin	1	2	3	4	5

16. Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?

	Kunnan valtuusto/hallitus	Kirjasto-toimesta vastaava ltk	Kirjastotoimen johtava viranhaltija	Kirjasto-yksikön johtaja
1 Vakituksen henkilökunnan valinta	1	2	3	4
2 Viransijaisten ja tilapäisen työvoiman valinta	1	2	3	4
3 Virkojen jakaminen yksiköiden kesken	1	2	3	4
4 Muun työvoiman jakaminen osastojen kesken	1	2	3	4
5 Henkilöstön työnjaosta päättäminen	1	2	3	4
6 Aukioloajoista päättäminen	1	2	3	4
7 Hankittavan kokoelma-aineiston valinta	1	2	3	4
8 Laite- ja kalustohankinnoista ym. päättäminen, kun hankintahinta on				
a) vähäinen, esim. alle 10 000 mk	1	2	3	4
b) suurempi, esim. yli 10 000 mk	1	2	3	4
9 Määrärahojen kohdentaminen kirjastoyksikössä	1	2	3	4
10 Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö	1	2	3	4
11 Erilaisista yhteistyömuodoista päättäminen	1	2	3	4
12 Uusien toimintakäytäntöjen tai työskentelymenetelmien käyttöönotto ja kehittäminen (esim. uudet atk-sovellukset tai uudet palvelumuodot)	1	2	3	4

17. a) Onko kirjastoyksikössäsi toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi? b) Mikäli on, toteutetaanko niitä säännöllisesti?

a) Onko toteutettu asiakaskyselyitä?

1 Ei

2 Kyllä, kyselyn on toteuttanut kirjastoyksikkö itse

3 Kyllä, kyselyn on toteuttanut jokin muu taho, mikä? _____

b) Toteutetaanko säännöllisesti?

1 Ei 2 Kyllä

1 Ei 2 Kyllä

18. a) Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kirjastoyksikkönne toimintaan tällä hetkellä?
b) Onko vaikutus viime vuosina vähentynyt vai lisääntynyt?

	a) Eri tahojen vaikutus					b) Onko vaikutus:			
	Ei vaikuta lainkaan					Vaikuttaa erittäin paljon	Vähentynyt	Ennal- laan	Li- sääntynyt
Kunnan ulkopuoliset vaikuttajat									
1	Valtion keskushallinnon viranomaiset	1	2	3	4	5	1	2	3
2	Lääninhallitus	1	2	3	4	5	1	2	3
3	Naapurikunnat	1	2	3	4	5	1	2	3
4	Kirjastoalan etu- ja ammattijärjestöt	1	2	3	4	5	1	2	3
5	Muut työmarkkina- ja etujärjestöt	1	2	3	4	5	1	2	3
6	Suomen Kuntaliitto	1	2	3	4	5	1	2	3
7	Euroopan Unioni	1	2	3	4	5	1	2	3
Kunnan viranomaiset									
8	Kunnanvaltuusto	1	2	3	4	5	1	2	3
9	Kunnanhallitus	1	2	3	4	5	1	2	3
10	Kirjastotoimesta vastaava lautakunta	1	2	3	4	5	1	2	3
11	Kirjastotoimen johtava viranhaltija	1	2	3	4	5	1	2	3
12	Kirjastoyksikön henkilökunta	1	2	3	4	5	1	2	3
Kirjastonasiakkaat ja yhteistyötahot									
13	Kirjaston käyttäjät/asiakkaat	1	2	3	4	5	1	2	3
14	Alueen yritykset	1	2	3	4	5	1	2	3
15	Kylä- ja kaupunginosayhdistykset	1	2	3	4	5	1	2	3
16	Muu yhdistys ja järjestö, mikä?								
	<input type="checkbox"/> _____	1	2	3	4	5	1	2	3

19. Arvioi seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssäsi kirjastoyksikön vastuuhenkilönä.

	Ei lainkaan tärkeä			Erittäin tärkeä		
1.	Taloudellinen suunnittelu, johtaminen ja päätöksenteko	1	2	3	4	5
2.	Hallinnolliset esimies- ja virkamiestehtävät	1	2	3	4	5
3.	Tutkimus- ja kehittämistehtävät	1	2	3	4	5
4.	Kirjastoyksikön toiminnan arviointi	1	2	3	4	5
5.	Kirjastojen yhteistyöhön liittyvät tehtävät	1	2	3	4	5
6.	Lisäresurssien hankkiminen kirjastoyksikölle	1	2	3	4	5
7.	Kirjastoyksikön edustaminen suhteessa sidosryhmiin	1	2	3	4	5
8.	Asiakaspalvelutehtävät	1	2	3	4	5
9.	Kirjaston toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi	1	2	3	4	5
10.	Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät	1	2	3	4	5
11.	Kirjaston toimintaan liittyvät luottamustehtävät	1	2	3	4	5
12.	Kirjastoyksikön keulakuvana toimiminen	1	2	3	4	5
13.	Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta	1	2	3	4	5
14.	Kirjaston yhteistyö yritysten ja yhteisöjen kanssa	1	2	3	4	5

20. Arvioi kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

	Merkitys vähentynyt		Merkitys pysynyt ennallaan	Merkitys kasvanut	
	paljon	vähän		vähän	paljon
1. Taloudellinen suunnittelu, johtaminen ja päätöksenteko	1	2	3	4	5
2. Hallinnolliset esimies- ja virkamiestehtävät	1	2	3	4	5
3. Tutkimus- ja kehittämistehtävät	1	2	3	4	5
4. Kirjastoyksikön toiminnan arviointi	1	2	3	4	5
5. Kirjastojen yhteistyöhön liittyvät tehtävät	1	2	3	4	5
6. Lisäresurssien hankkiminen kirjastoyksikölle	1	2	3	4	5
7. Kirjastoyksikön edustaminen suhteessa sidosryhmiin	1	2	3	4	5
8. Asiakaspalvelutehtävät	1	2	3	4	5
9. Kirjaston toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi	1	2	3	4	5
10. Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät	1	2	3	4	5
11. Kirjaston toimintaan liittyvät luottamustehtävät	1	2	3	4	5
12. Kirjastoyksikön keulakuvana toimiminen	1	2	3	4	5
13. Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta	1	2	3	4	5
14. Kirjaston yhteistyö yritysten ja yhteisöjen kanssa	1	2	3	4	5

KEHITTÄMISPOLITIikka

21. Onko kirjastoyksikössänne tapahtunut muutoksia seuraavilla osa-alueilla vuoden 1994 jälkeen?

	vähentynyt paljon	vähentynyt jonkin verran	ei muutosta	lisäntynyt jonkin verran	lisäntynyt paljon
1 Aukiolopäivien määrä	1	2	3	4	5
2 Päivittäisten aukioloaikojen pituus	1	2	3	4	5
3 Erilaisten palveluiden määrä	1	2	3	4	5
4 Kokoelmien ajanmukaisuus	1	2	3	4	5
5 Kirjastovirkojen ja -toimien määrä	1	2	3	4	5
6 Muiden virkojen jatoimien määrä	1	2	3	4	5
7 Sijaisten käyttö vakinaisen henkilöstön poissaolon aikana	1	2	3	4	5
8 Henkilökunnan koulutus ja kurssitus	1	2	3	4	5
9 Kirjastoyksikön taloudelliset resurssit	1	2	3	4	5
10 Erilaisten käyttäjämaksujen lukumäärä	1	2	3	4	5
11 Käyttäjämaksujen suuruus (mk)	1	2	3	4	5
12 Yksityisen sponsorirahoituksen määrä	1	2	3	4	5
13 Kirjastoyksikön tilojen määrä	1	2	3	4	5
14 Kirjastoyksikön varustelutaso	1	2	3	4	5
15 ATK-laitteistojen ja tietoverkkojen taso	1	2	3	4	5
16 Kirjaston markkinointi	1	2	3	4	5
17 Kirjastoyksiköiden välinen yhteistyö	1	2	3	4	5
18 Kirjastoyksikön itsenäisyys	1	2	3	4	5
19 Kirjastoyksikön arvostus kunnassa	1	2	3	4	5

22. Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?

	erittäin huono	melko huono	ei huono eikä hyvä	melko hyvä	erittäin hyvä
1 Kirjastoyksikön tulevaisuudennäkymät	1	2	3	4	5
2 Kirjastopalveluiden arvostus kunnassa	1	2	3	4	5
PALVELUTOIMINTA					
3 Palveluiden laatu	1	2	3	4	5
4 Palveluiden ajanmukaisuus	1	2	3	4	5
5 Kokoelmien ajantasaisuus	1	2	3	4	5
6 Palveluiden monipuolisuus	1	2	3	4	5
7 Kirjastoyksikön sijainti ja saavutettavuus (mm. kulkuyhteydet)	1	2	3	4	5
8 Kirjastoyksikön aukioloajat	1	2	3	4	5
9 Kirjastoyksikön rooli kunnan sivistyksellisessä kasvatustyössä	1	2	3	4	5
10 Palveluista tiedottaminen	1	2	3	4	5
HALLINTO JA TALOUS					
11 Kirjastoyksikön hallinto ja päätöksenteko	1	2	3	4	5
12 Kirjastoyksikön itsenäisyys	1	2	3	4	5
13 Kirjastotoimen luottamushenkilöhallinto	1	2	3	4	5
14 Kirjaston toiminta- ja johtamiskulttuuri	1	2	3	4	5
15 Henkilökunnan vaikutusmahdollisuudet	1	2	3	4	5
16 Asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet	1	2	3	4	5
17 Työilmapiiri kirjastoyksikössä	1	2	3	4	5
18 Kirjastoyksikön talousarvio- tai laskentajärjestelmä	1	2	3	4	5
19 Kirjastoyksikön talouden seuranta	1	2	3	4	5
20 ATK järjestelmien/tietoverkkojen taso	1	2	3	4	5
21 Asiakaspalautteen kerääminen	1	2	3	4	5
RESURSSIT					
22 Kirjastoyksikön taloudelliset resurssit	1	2	3	4	5
23 Henkilöstömäärä	1	2	3	4	5
24 Henkilöstön ammattitaito	1	2	3	4	5
25 Erilaisten käyttäjämaksujen määrä	1	2	3	4	5
26 Käyttäjämaksujen suuruus	1	2	3	4	5
27 Tilojen riittävyys ja varustetaso	1	2	3	4	5
MUUT OMINAISUUDET					
28 Kirjastoyksikön imago ja markkinointi	1	2	3	4	5
29 Kirjastojen välinen yhteistyö	1	2	3	4	5
30 Kuntayhteistyö kirjastopalveluissa	1	2	3	4	5

23. *Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.*

	Ei lainkaan tärkeä					Erittäin tärkeä
PALVELUTOIMINTA						
1	Palveluiden laadun kehittäminen	1	2	3	4	5
2	Uusien palvelumuotojen kehittäminen ja käyttöönotto	1	2	3	4	5
3	Kokoelmien ajantasasaistaminen	1	2	3	4	5
4	Aukioloaikojen lisääminen	1	2	3	4	5
5	Palveluiden monipuolisuuden lisääminen	1	2	3	4	5
6	Kirjastoyksikön erikoistumisen lisääminen	1	2	3	4	5
7	Kansainvälistymisen korostaminen palveluissa	1	2	3	4	5
8	Kirjaston sivistyksellisen kasvatustehtävän korostaminen	1	2	3	4	5
9	Itsepalvelun lisääminen lainauksessa	1	2	3	4	5
10	Tiedottamisen tehostaminen	1	2	3	4	5
HALLINTO JA TALOUS						
11	Kirjastoyksikön hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen	1	2	3	4	5
12	Kirjastoyksikön itsenäisyyden lisääminen	1	2	3	4	5
13	Luottamushenkilöhallinnon kehittäminen	1	2	3	4	5
14	Johtamismenetelmien ja toimintakulttuurien kehittäminen	1	2	3	4	5
15	Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	1	2	3	4	5
16	Asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	1	2	3	4	5
17	Työilmapiirin parantaminen	1	2	3	4	5
18	Talousarvio- tai laskentajärjestelmän kehittäminen	1	2	3	4	5
19	Talouden seurannan parantaminen	1	2	3	4	5
20	ATK järjestelmien/tietoverkkojen kehittäminen	1	2	3	4	5
21	Palveluiden käyttäjien mielipiteen kysely	1	2	3	4	5
RESURSSIT						
22	Taloudellisten lisäresurssien hankinta	1	2	3	4	5
23	Käyttäjämaksujen lisääminen palveluissa	1	2	3	4	5
24	Käyttäjämaksujen korottaminen	1	2	3	4	5
25	Henkilöstöresurssien lisääminen	1	2	3	4	5
26	Henkilöstön lisäkoulutus ja -kursitus	1	2	3	4	5
27	Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen	1	2	3	4	5
YLEINEN KEHITTÄMINEN						
28	Kirjaston imagon kehittäminen ja markkinointi	1	2	3	4	5
29	Kirjastopalveluiden yksityistäminen	1	2	3	4	5
30	Kirjastoyksiköiden välisen yhteistyön lisääminen	1	2	3	4	5
31	Kuntayhteistyön lisääminen kirjastopalveluissa	1	2	3	4	5
32	Kirjastojen verkostoitumisen vahvistaminen	1	2	3	4	5
33	Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttöönotto	1	2	3	4	5

24. Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

	Täysin eri mieltä					Täysin samaa mieltä				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1 Kirjastopalveluiden järjestämisvastuuta tulisi siirtää kunnilta erilaisille järjestöille.	1	2	3	4	5					
2 Kunnassamme kirjastopalvelut nähdään tärkeinä peruspalveluina.	1	2	3	4	5					
3 Resurssien vähäisyyden vuoksi kunnan kirjastopalvelut tulisi keskittää yhteen täyden palvelun toimipisteeseen sen sijaan että resursseja hajautettaisiin ylläpitämällä useita sivutoimipisteitä	1	2	3	4	5					
4 Kirjastoyksikköni kehittämisessä keskeisenä tavoitteena on saada uusia asiakkaita.	1	2	3	4	5					
5 Kirjastoyksikköni kehittämisessä keskeisenä tavoitteena on palvelulla entistä paremmin nykyisiä asiakkaita.	1	2	3	4	5					
6 Uusien palvelumuotojen mm. tietotekniikkaan ja tietoverkkoihin liittyvien palveluiden tulo kirjastoihin on pysäyttänyt perinteisten palveluiden ja kokoelmien kehittämisen.	1	2	3	4	5					
7 Kuntien yleisten kirjastojen tulisi keskittyä hankinnoissaan yksinomaan menestysartikkeleihin, jolla on suuri kysyntä ja jättää pientä asiakaskuntaa kiinnostavan aineiston hankinta/lainaus kaukolainapalvelun varaan.	1	2	3	4	5					
8 Kuntalaiset käyttävät paljon naapurikuntien/-kaupunkien kirjastopalveluita, koska omalla kunnallamme ei ole tarjota riittävästi palveluita.	1	2	3	4	5					
9 Hyvät kirjastopalvelut houkuttelevat asukkaita kuntaan.	1	2	3	4	5					
10 Kun kunnassamme tehdään säästöpäätöksiä, ne kohdistuvat aina ensimmäisenä kirjastotoimeen.	1	2	3	4	5					
11 Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää palveluiden laadun kannalta	1	2	3	4	5					
12 Kirjastojen toimintaan kohdistuvaa sääntelyä tulisi tiukentaa	1	2	3	4	5					
13 Kirjaston johtajan työ on painottunut aivan liikaa taloudellisten asioiden käsittelyyn	1	2	3	4	5					
14 Kirjaston johtajan työ on painottunut aivan liikaa hallinnollisten asioiden käsittelyyn	1	2	3	4	5					
15 Arviointia korostetaan kirjastotoimessa nykyään aivan liikaa	1	2	3	4	5					
16 Kuntien toimintaa kirjastopalveluiden tuottajana tulisi ohjata nykyistä tiukemmin	1	2	3	4	5					

VASTAAJAN TAUSTATIEDOT

25. Mikä on syntymävuotenne? Syntymävuoteni on 19 _____

26. Kuuluuko vastualueeseen kirjastotoimen lisäksi muita toimialoja?

- 1 Ei
- 2 Kyllä, seuraavat toimialat
- 3 Kulttuuritoimi
- 4 Liikuntatoimi
- 5 Nuorisotoimi
- 6 Kansalaisopisto
- 7 Muu, mikä? _____

27. Minkälainen työkokemus teillä on kirjastoalan työtehtävissä?

- 1 Kirjastoalan eri työtehtävissä olen toiminut yhteensä _____ vuotta
- 2 Nykyisessä tehtävässäni olen toiminut _____ vuotta

28. Mikä on koulutustasonne? (Nykyisen koulutusrakenteen mukaan ylin tutkintonne)

- 1 Ei peruskoulun jälkeistä tutkintoa
- 2 Toisen asteen ammatillinen perustutkinto. (= vanha kouluaste)
- 3 Ylioppilas
- 4 Korkea-asteen ammatillinen tutkinto (= vanha opistoaste)
- 5 Alempi tiedekorkeakoulututkinto
- 6 Ylempi tiedekorkeakoulututkinto

KIITOS VASTAUKSISTANNE JA VAIVANNÄÖSTÄNNE!

Takasivulla olevaan tilaan voitte vielä vapaasti esittää mielipiteitänne kirjastotoimeen liittyvistä asioista.

Liite B

Kyselylomake ruotsiksi

KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2146 KuntaSuomi 2004 : kirjastotoimi 1999

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2146 Finnish Local Government 2004 : Libraries 1999

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>



BIBLIOTEKSENKÄT 1999

1. *Kommun* _____

2. *Bibliotek* _____

GRUNDLÄGGANDE UPPGIFTER OM BIBLIOTEKET

3. *Hur stor var bibliotekspersonalen och den övriga personalen totalt vid Ert bibliotek 31.12.1998?*

1 Bibliotekspersonal totalt ____pers., av vilka de som anställdts med sysselsättningsmedel var ____pers.

2 Den övriga personalen bestod av ____pers., av vilka de som anställdts med sysselsättningsmedel var ____pers.

4. *Hur många personer totalt var anställda med sysselsättningsmedel vid Ert bibliotek under 1998?*

Vid vårt bibliotek fanns totalt ____ pers. som anställdts med sysselsättningsmedel under 1998

5. *Vilken service erbjuder Ert bibliotek sina kunder utöver normala lokallån? Bedöm hur väl dessa tjänster fungerar.*

	Tjänsten saknas	Fungerar mycket illa	Fungerar rätt illa	Varken bra eller illa	Fungerar rätt bra	Fungerar mycket bra
1 Fjärrlån	0	1	2	3	4	5
2 Reservering av biblioteksmaterial	0	1	2	3	4	5
3 Rådgivning	0	1	2	3	4	5
4 Handledning	0	1	2	3	4	5
5 Bibliotekets hemservice	0	1	2	3	4	5
6 Kundtransporter till biblioteket	0	1	2	3	4	5
7 Musikavlyssning	0	1	2	3	4	5
8 Möjlighet att se videofilm	0	1	2	3	4	5
9 Internet	0	1	2	3	4	5
10 E-post	0	1	2	3	4	5
11 Användning av dataprogram	0	1	2	3	4	5
12 Möjl. att spela dator-/videospel	0	1	2	3	4	5
13 Kommunal informationstjänst	0	1	2	3	4	5
14 Euroinformation	0	1	2	3	4	5
15 Sagostunder för barn	0	1	2	3	4	5
16 Bokpresentationer och utställningar	0	1	2	3	4	5
17 Annan service, vad? _____	0	1	2	3	4	5

6. Vilka olika slag av material ingår i Ert biblioteks samlingar? Uppskatta samlingarnas storlek med tanke på Ert biblioteks förmåga till regional service.

	Omfattar samlingarna följande:		Samlingens storlek				
	Nej	Ja	Mycket liten	Rätt liten	Varken liten el. stor	Rätt stor	Mycket stor
1 Finsk facklitteratur	1	2	1	2	3	4	5
2 Svensk facklitteratur	1	2	1	2	3	4	5
3 Facklitteratur på främmande språk	1	2	1	2	3	4	5
4 Finsk skönlitteratur	1	2	1	2	3	4	5
5 Svensk skönlitteratur	1	2	1	2	3	4	5
6 Skönlitteratur på främmande språk	1	2	1	2	3	4	5
7 Finska ungdomsböcker	1	2	1	2	3	4	5
8 Svenska ungdomsböcker	1	2	1	2	3	4	5
9 Ungdomsböcker på främmande språk	1	2	1	2	3	4	5
10 Finska barnböcker	1	2	1	2	3	4	5
11 Svenska barnböcker	1	2	1	2	3	4	5
12 Barnböcker på främmande språk	1	2	1	2	3	4	5
13 Serietidningar	1	2	1	2	3	4	5
14 Böcker med stor stil	1	2	1	2	3	4	5
15 Talböcker	1	2	1	2	3	4	5
16 Elektroniska böcker (CD-ROM)	1	2	1	2	3	4	5
17 Ljudinspelningar för barn	1	2	1	2	3	4	5
18 Klassisk musik	1	2	1	2	3	4	5
19 Underhållningsmusik	1	2	1	2	3	4	5
20 Pop- och rockmusik	1	2	1	2	3	4	5
21 Språkkurser	1	2	1	2	3	4	5
22 Undervisnings- och dokumentärvideor	1	2	1	2	3	4	5
23 Videofilmer	1	2	1	2	3	4	5
24 Dataprogram och dataspel	1	2	1	2	3	4	5
25 Handbibliotek	1	2	1	2	3	4	5
26 Hembygdsmaterial	1	2	1	2	3	4	5
27 Inhemska dagstidningar	1	2	1	2	3	4	5
28 Utländska dagstidningar	1	2	1	2	3	4	5
29 Inhemska tidskrifter	1	2	1	2	3	4	5
30 Utländska tidskrifter	1	2	1	2	3	4	5
31 Tidskrifter för barn och ungdom	1	2	1	2	3	4	5

7. Pågår det för närvarande försöksverksamhet eller reformer i anslutning till servicen vid Er biblioteksenhet?

1 Nej

2 Ja

Beskriv försöksverksamheten i korthet: _____

8. Hur har följande serviceformer ordnats vid Er biblioteksenhet?

	Ingen verksamhet	Bibl.enh. producerar servicen själv	Produceras centralt av kommunen	Servicen köps från en annan kommun	Servicen köps av en annan producent
1 Bokbuss	0	1	2	3	4
<u>2 Utlåningsstationer</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
3 Upprätthållande av ADB-system	0	1	2	3	4
4 Användarstöd för ADB	0	1	2	3	4
5 Katalogisering	0	1	2	3	4
<u>6 Anskaffning av biblioteksmaterial</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
7 Kundtransporter till biblioteket	0	1	2	3	4
8 Bibliotekets hemservice	0	1	2	3	4
<u>9 Sagostunder för barn</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
10 Anskaffning av inventarier och material	0	1	2	3	4
11 Städning	0	1	2	3	4
12 Annat slag av fastighetsunderhåll	0	1	2	3	4
13 Bevakning	0	1	2	3	4
14 Annan service eller andra stödtjänster, vad?	0	1	2	3	4

9. Hur nöjd är Ni med den nuvarande servicen?

	Mycket missnöjd	Ganska missnöjd	Varken missnöjd eller nöjd	Ganska nöjd	Mycket nöjd
1 Bokbuss	1	2	3	4	5
<u>2 Utlåningsstationer</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
3 Upprätthållande av ADB-system	1	2	3	4	5
4 Användarstöd för ADB	1	2	3	4	5
5 Katalogisering	1	2	3	4	5
<u>6 Anskaffning av biblioteksmaterial</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
7 Kundtransporter till biblioteket	1	2	3	4	5
8 Bibliotekets hemservice	1	2	3	4	5
<u>9 Sagostunder för barn</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
10 Anskaffning av inventarier och material	1	2	3	4	5
11 Städning	1	2	3	4	5
12 Annat slag av fastighetsunderhåll	1	2	3	4	5
13 Bevakning	1	2	3	4	5

10. Om Ni använder köpta tjänster för att ordna servicen, ber Ni då om offert av olika tjänsteproducenter innan Ni fattar beslut?

- 1 Vi begär inte offerter
- 2 Ja, vi ber om offerter för en del av de köpta tjänsterna
- 3 Ja, vi ber om offerter för alla köpta tjänster

11. Om Ni använder Er av köpta tjänster, vilken instans fattar då beslut om

a) övergång till köpta tjänster (såvida rätten att fatta beslut är beroende av hur dyra lösningarna blir, ange då också övre gränsen i mk) och

b) av vilken producent de köps?

a) Beslut om att köpa tjänster fattas av:

- 1 Biblioteksenheten själv _____ Mk
- 2 Biblioteksväsendets ledande tjänsteinnehavare _____ Mk
- 3 Nämnd som ansvarar för biblioteksväsendet _____ Mk
- 4 Kommunfullmäktige eller kommunstyrelsen
- 5 Någon annan instans, vilken?

b) Beslut om av vem man skall köpa tjänster fattas av:

- 1 Biblioteksenheten själv _____ Mk
- 2 Biblioteksväsendets ledande tjänsteinnehavare _____ Mk
- 3 Nämnd som ansvarar för biblioteksväsendet _____ Mk
- 4 Kommunfullmäktige eller kommunstyrelsen
- 5 Någon annan instans, vilken?

12. Anser Ni att Er biblioteksenhet borde öka eller minska användningen av köpta tjänster?

- 1 Minska
- 2 Öka
- 3 Den nuvarande mängden är lämplig

STYRNING OCH LEDNING AV BIBLIOTEKSVÄSENDET

13. Ärenden som rör biblioteksverksamheten i kommunen behandlas huvudsakligen av/i följande förtroendeorgan:

- | | |
|--------------------------------------|------------------------------|
| 1 Bildningsnämnden | 2 Kulturnämnden |
| 3 Kultur- och biblioteksnämnden | 4 Utbildningsnämnden |
| 5 Fritidsnämnden | 6 Kultur- och fritidsnämnden |
| 7 Kommunfullmäktige eller -styrelsen | 8 Biblioteksnämnden |
| 9 Något annat, vad? _____ | |

14. Vilken är ovan nämnda förtroendeorgans betydelse och roll i följande frågor enligt Er bedömning?

		Mycket liten				Mycket stor
1 betydelse för planeringen av verksamheten	1	2	3	4	5	
2 betydelse vid utvecklingen av verksamheten	1	2	3	4	5	
3 betydelse vid resursanvändningen inom biblioteksväsendet	1	2	3	4	5	
4 betydelse vid resursanskaffningen	1	2	3	4	5	
5 betydelse i biblioteksväsendets personalpolitik	1	2	3	4	5	
6 betydelse för ledningen av biblioteksväsendet och strategiska val	1	2	3	4	5	
7 betydelse för anskaffningen av samarbetsparter	1	2	3	4	5	
8 roll som förmedlare av kommuninvånarnas/kundernas åsikter	1	2	3	4	5	
9 roll i valet av material som skall anskaffas	1	2	3	4	5	

15. Gör en uppskattning av följande egenskaper i medlemsstrukturen hos ovan nämnda förtroendeorgan. Gör Er bedömning utgående från den helhetsbild Ni har fått av förtroendeorganet.

	Mycket liten				Mycket stor
1 Medlemmarnas kännedom om den egna kommunens biblioteksväsende	1	2	3	4	5
2 Medlemmarnas allmänna kännedom om bibliotekspolitik	1	2	3	4	5
3 Medlemmarnas aktivitet och initiativförmåga i fråga om utvecklingen av biblioteksväsendet	1	2	3	4	5
4 Det värde medlemmarna sätter på biblioteksservicen i jämförelse med annan kommunal service	1	2	3	4	5
5 Medlemmarnas partipolitiska bindning	1	2	3	4	5
6 Medlemmarnas kommunalpolitiska betydelse	1	2	3	4	5
7 Medlemmarnas bindning till olika organisationer inom biblioteksbranschen	1	2	3	4	5

16. Vilken instans är det som huvudsakligen fattar beslut om följande angelägenheter för Er biblioteksenhets del?

	Kommunfullmäktige/styrelsen	Nämnd som ansvarar för biblioteksväsendet	Biblioteksväsendets ledande tjänsteinnehavare	Biblioteksenhetens chef
1 Val av stadigvarande personal	1	2	3	4
2 Val av vikarier och tillfällig personal	1	2	3	4
3 Fördelning av tjänster mellan biblioteksenheterna	1	2	3	4
4 Fördelning av annan arbetskraft mellan enheterna	1	2	3	4
5 Arbetsfördelning inom bibliotekspersonalen	1	2	3	4
6 Öppethållningstider	1	2	3	4
7 Val av anskaffningar till samlingarna	1	2	3	4
8 Anskaffning av utrustning, inventarier m.m. om anskaffningspriset är				
a) lägre, t.ex. under 10 000 mk	1	2	3	4
b) högre, t.ex. över 10 000 mk	1	2	3	4
9 Fördelningen av anslag inom biblioteksenheten	1	2	3	4
10 Användning av ekonomiska medel för att sporra och belöna	1	2	3	4
11 Beslut om olika former av samarbete	1	2	3	4
12 Införande och utvecklande av ny praxis och nya arbetsmetoder (t.ex. nya ADB-tillämpningar eller nya serviceformer)	1	2	3	4

17. a) Har man inom Er biblioteksenhet utfört enkäter bland kunderna eller intervjuat dem för att kunna utvärdera och/eller utveckla servicen? b) Om så är fallet, utför man undersökningar regelbundet?

a) Har man utfört kundenkäter?

1 Nej

2 Ja, enkäten har utförts av
biblioteksenheten själv3 Ja, enkäten har utförts av
någon annan, vem? _____**b) Utför man enkäter regelbundet?**

1 Nej 2 Ja

1 Nej 2 Ja

18. a) Vilket inflytande har följande instanser på Er biblioteksenhets verksamhet för närvarande enligt Er bedömning? b) Har inflytandet minskat eller ökat under de senaste åren?

	a) Olika instanser					b) Har inflytandet			
	Har inget inflytande					Inverkar i hög grad	Minskat	Är som förut	Ökat
Påverkare utanför kommunen									
1 Myndigheter inom statens centralförvaltning	1	2	3	4	5	1	2	3	
2 Länsstyrelsen	1	2	3	4	5	1	2	3	
3 Grannkommunerna	1	2	3	4	5	1	2	3	
4 Biblioteksbranschens intresse- och fackorganisationer	1	2	3	4	5	1	2	3	
5 Övriga arbetsmarknads- och intresseorganisationer	1	2	3	4	5	1	2	3	
6 Finlands Kommunförbund	1	2	3	4	5	1	2	3	
7 Europeiska unionen	1	2	3	4	5	1	2	3	
Kommunala myndigheter									
8 Kommunfullmäktige	1	2	3	4	5	1	2	3	
9 Kommunstyrelsen	1	2	3	4	5	1	2	3	
10 Den nämnd som ansvarar för biblioteksväsendet	1	2	3	4	5	1	2	3	
11 Biblioteksväsendets ledande tjänsteinnehavare	1	2	3	4	5	1	2	3	
12 Biblioteksenhetens personal	1	2	3	4	5	1	2	3	
Bibliotekets kunder och samarbetsparter									
13 Biblioteksanvändare/kunder	1	2	3	4	5	1	2	3	
14 Företag inom regionen	1	2	3	4	5	1	2	3	
15 Bya- och stadsdelsföreningar	1	2	3	4	5	1	2	3	
16 Annan förening eller organisation, vilken? _____	1	2	3	4	5	1	2	3	

19. Uppskatta betydelsen av följande uppgiftshelheter och ledarroller i Ert eget arbete som ansvarig för biblioteksenheten.

	Inte alls viktig			Mycket viktig	
1. Ekonomisk planering, ledning och beslutsfattande	1	2	3	4	5
2. Administrativa chefs- och tjänstemannauppgifter	1	2	3	4	5
3. Forskning och utveckling	1	2	3	4	5
4. Utvärdering av biblioteksenhetens verksamhet	1	2	3	4	5
5. Samarbete med andra bibliotek	1	2	3	4	5
6. Anskaffning av extra resurser för biblioteksenheten	1	2	3	4	5
7. Representation av biblioteksenheten i kontakten till intressegrupperna	1	2	3	4	5
8. Kundservice	1	2	3	4	5
9. Information om och marknadsföring av bibliotekets verksamhet	1	2	3	4	5

10. Fortbildning av personalen	1	2	3	4	5
11. Förtroendeuppdrag i anslutning till biblioteksverksamheten	1	2	3	4	5
12. Att verka som galjonsfigur för biblioteksenheten	1	2	3	4	5
13. Att köpa tjänster utifrån, inbegära anbud och följa upp köptjänsterna	1	2	3	4	5
14. Bibliotekets samarbete med företag och organisationer	1	2	3	4	5

20. Gör en uppskattning av hur betydelsen av ovan nämnda uppgiftshelheter och ledarroller har förändrats under de senaste åren.

	Betydelsen har minskat		Betydelsen är densamma	Betydelsen har ökat	
	avsevärt	något		något	avsevärt
1. Ekonomisk planering, ledning och beslutsfattande	1	2	3	4	5
2. Administrativa chefs- och tjänstemannauppgifter	1	2	3	4	5
3. Forskning och utveckling	1	2	3	4	5
4. Utvärdering av biblioteksenhets verksamhet	1	2	3	4	5
5. Samarbete med andra bibliotek	1	2	3	4	5
6. Anskaffning av extra resurser för biblioteksenheten	1	2	3	4	5
7. Representation av biblioteksenheten i kontakten till intressegrupperna	1	2	3	4	5
8. Kundenservice	1	2	3	4	5
9. Information om och marknadsföring av bibliotekets verksamhet	1	2	3	4	5
10. Fortbildning av personalen	1	2	3	4	5
11. Förtroendeuppdrag i anslutning till biblioteksverksamheten	1	2	3	4	5
12. Att verka som galjonsfigur för biblioteksenheten	1	2	3	4	5
13. Att anskaffa köptjänster, inbegära anbud och följa upp köptjänsterna	1	2	3	4	5
14. Bibliotekets samarbete med företag och organisationer	1	2	3	4	5

UTVECKLINGSPOLITIK

21. Har förändringar inträffat inom Er biblioteksenhet på följande delområden sedan 1994?

	Minskat mycket	Minskat i någon mån	Ingen förändring	Ökat något	Ökat mycket
1 Antalet dagar då biblioteket är öppet	1	2	3	4	5
2 De dagliga öppethållningstidernas längd	1	2	3	4	5
3 Antalet olika serviceformer	1	2	3	4	5
4 Samlingarnas aktualitet	1	2	3	4	5
5 Antalet bibliotekstjänster och -befattningar	1	2	3	4	5
6 Antalet andra tjänster och befattningar	1	2	3	4	5
7 Användningen av vikarier under den ordinarie personalens frånvaro	1	2	3	4	5
8 Personalens utbildning och deltagande i kurser	1	2	3	4	5
9 Biblioteksenhets ekonomiska resurser	1	2	3	4	5
10 Antalet användaravgifter av olika slag	1	2	3	4	5
11 Användaravgifternas storlek (mk)	1	2	3	4	5

12 Finansiering via privat sponsorer	1	2	3	4	5
13 De lokaler som biblioteksenheten förfogar över	1	2	3	4	5
14 Nivån på bibliotekets utrustning	1	2	3	4	5
15 Nivån på ADB-utrustningen och datanäten	1	2	3	4	5
16 Bibliotekets marknadsföring	1	2	3	4	5
17 Samarbetet mellan biblioteksenheterna	1	2	3	4	5
18 Biblioteksenhetens självständighet	1	2	3	4	5
19 Hur biblioteksenheten värdesätts inom kommunen	1	2	3	4	5

22. Hur bedömer Ni nuläget för följande faktorer som hänför sig till biblioteksenhetens verksamhet?

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken dåligt eller bra	Ganska bra	Mycket bra
1 Biblioteksenhetens framtidsutsikter	1	2	3	4	5
2 Uppskattningen av biblioteksservicen i kommunen	1	2	3	4	5
SERVICEVERKSAMHETEN					
3 Servicens kvalitet	1	2	3	4	5
4 Servicens aktualitet	1	2	3	4	5
5 Uppdateringen av samlingarna	1	2	3	4	5
6 Servicens mångsidighet	1	2	3	4	5
7 Biblioteksenhetens läge och tillgänglighet (bl.a. kommunikationerna)	1	2	3	4	5
8 Biblioteksenhetens öppethållningstider	1	2	3	4	5
9 Biblioteksenhetens roll i kommunens allmänbildande arbete	1	2	3	4	5
10 Informationen om servicen	1	2	3	4	5
FÖRVALTNING OCH EKONOMI					
11 Biblioteksenhetens förvaltning och beslutsfattande	1	2	3	4	5
12 Biblioteksenhetens självständighet	1	2	3	4	5
13 Biblioteksväsendets förtroendeorgan	1	2	3	4	5
14 Bibliotekets verksamhets- och ledningskultur	1	2	3	4	5
15 Personalens påverkningsmöjligheter	1	2	3	4	5
16 Kundernas påverkningsmöjligheter	1	2	3	4	5
17 Arbetsklimatet inom biblioteksenheten	1	2	3	4	5
18 Biblioteksenhetens budgeterings- eller redovisningssystem	1	2	3	4	5
19 Uppföljningen av biblioteksenhetens ekonomi	1	2	3	4	5
20 Nivån på ADB-systemen/datanäten	1	2	3	4	5
21 Insamling av kundernas åsikter	1	2	3	4	5
RESURSER					
22 Biblioteksenhetens ekonomiska resurser	1	2	3	4	5
23 Personalens storlek	1	2	3	4	5
24 Personalens yrkesskicklighet	1	2	3	4	5
25 Antalet olika användaravgifter	1	2	3	4	5
26 Användaravgifternas storlek	1	2	3	4	5
27 Lokalitaternas storlek och utrustning	1	2	3	4	5

ÖVRIGA EGENSKAPER

28 Biblioteksenhetens image och marknadsföring	1	2	3	4	5
29 Samarbetet mellan biblioteken	1	2	3	4	5
30 Samarbete mellan kommunerna i fråga om biblioteksservice	1	2	3	4	5

23. Vad tycker Ni att Er biblioteksenhet borde satsa på de närmaste åren?

		Inte alls viktig			Mycket viktig
SERVICEVERKSAMHET					
1 Utveckling av servicekvaliteten	1	2	3	4	5
2 Utveckling och införande av nya serviceformer	1	2	3	4	5
3 Modernisering av samlingarna	1	2	3	4	5
4 Längre öppethållningstider	1	2	3	4	5
5 En större mångsidighet i servicen	1	2	3	4	5
6 En större specialisering av biblioteksenheten	1	2	3	4	5
7 Betoning av internationalisering i servicen	1	2	3	4	5
8 Betoning av bibliotekets allmänbildande uppgift	1	2	3	4	5
9 Mera självbetjäning i utlåningen	1	2	3	4	5
10 Effektivisering av informationsverksamheten	1	2	3	4	5
FÖRVALTNING OCH EKONOMI					
11 Utveckling av bibliotekets förvaltning och beslutsfattande	1	2	3	4	5
12 Större självständighet för biblioteksenheten	1	2	3	4	5
13 Utveckling av förtroendeförvaltningen	1	2	3	4	5
14 Utveckling av ledningsmetoderna och verksamhetskulturen	1	2	3	4	5
15 Förbättring av personalens påverkningsmöjligheter	1	2	3	4	5
16 Förbättring av kundernas påverkningsmöjligheter	1	2	3	4	5
17 Förbättring av arbetsklimatet	1	2	3	4	5
18 Utveckling av budgeterings- och redovisningssystemet	1	2	3	4	5
19 Förbättring av den ekonomiska uppföljningen	1	2	3	4	5
20 Utveckling av ADB-systemen/ datanäten	1	2	3	4	5
21 Enkät om serviceanvändarnas åsikter	1	2	3	4	5
RESURSER					
22 Anskaffning av ytterligare ekonomiska resurser	1	2	3	4	5
23 Fler användaravgifter inom servicen	1	2	3	4	5
24 Högre användaravgifter	1	2	3	4	5
25 Större personal	1	2	3	4	5
26 Kompletterande utbildning och kurser för personalen	1	2	3	4	5
27 Förbättring och modernisering av lokalerna	1	2	3	4	5

ALLMÄN UTVECKLING

28 Utveckling av bibliotekets image och marknadsföring	1	2	3	4	5
29 Privatisering av biblioteksservicen	1	2	3	4	5
30 Mera samarbete mellan biblioteksenheterna	1	2	3	4	5
31 Mera samarbete mellan kommunerna i fråga om biblioteksservicen	1	2	3	4	5
32 Mera nätverk mellan biblioteken	1	2	3	4	5
33 Införande av serviceutfästelser eller motsvarande avtal	1	2	3	4	5

24. I det följande framförs ett antal påståenden om biblioteksväsendet. Ringa in det alternativ som bäst motsvarar Er åsikt enligt skalan 1 (av helt annan åsikt) - 5 (av precis samma åsikt).

	Helt annan åsikt				Precis samma åsikt
1 Ansvar för att ordna biblioteksservice bör överföras från kommunerna till olika organisationer.	1	2	3	4	5
2 I vår kommun ser man biblioteksservicen som en viktig basservice.	1	2	3	4	5
3 Eftersom resurserna är knappa borde man koncentrera kommunens biblioteksservice till ett enda ställe med fullständig service i stället för att splittra resurserna genom att upprätthålla flera filialer	1	2	3	4	5
4 Det centrala målet i utvecklingen av min biblioteksenhet är att få nya kunder.	1	2	3	4	5
5 Det centrala målet i utvecklingen av min biblioteksenhet är att betjäna de nuvarande kunderna bättre än förut.	1	2	3	4	5
6 Införandet av nya serviceformer på biblioteket, bl.a. service som hänför sig till datateknik och datanät, har bromsat utvecklingen av den sedvanliga servicen och de sedvanliga samlingarna.	1	2	3	4	5
7 Kommunernas allmänna bibliotek borde koncentrera sig på att anskaffa enbart succéartiklar, sådant som är mycket efterfrågat, och överlåta anskaffningen/utlåningen av sådant material som intresserar endast en liten kundgrupp till fjärrlåneservicen.	1	2	3	4	5
8 Kommuninvånarna använder flitigt grannkommunernas biblioteksservice, eftersom vi i vår egen kommun inte kan erbjuda tillräcklig service.	1	2	3	4	5
9 God biblioteksservice lockar invånare till kommunen.	1	2	3	4	5
10 När det görs sparbeslut i vår kommun riktas de alltid först mot biblioteksverksamheten.	1	2	3	4	5
11 Personalrekryteringen är viktigare än förut med tanke på servicens kvalitet.	1	2	3	4	5

12 Regleringen av bibliotekens verksamhet borde skärpas.	1	2	3	4	5
13 Alldeles för mycket av bibliotekschefens arbete går ut på att behandla ekonomiska frågor.	1	2	3	4	5
14 Alldeles för mycket av bibliotekschefens arbetstid går åt till administration.	1	2	3	4	5
15 Nuförtiden betonas utvärdering alldeles för mycket i biblioteksarbetet.	1	2	3	4	5
16 Kommunernas verksamhet som producenter av biblioteksservice borde styras noggrannare än nu.	1	2	3	4	5

BAKGRUNDSUPPGIFTER OM RESPONDENTEN

25. Vilket år är Ni född? 19 _____

26. Hör förutom biblioteksväsendet också andra sektorer till Ert ansvarsområde?

- 1 Nej
- 2 Ja, följande sektorer
- 3 Kulturväsendet
- 4 Idrottsväsendet
- 5 Ungdomsväsendet
- 6 Medborgarinstitutet
- 7 Annat, vad? _____

27. Vad har Ni för arbetserfarenhet från bibliotekssektorn?

- 1 Jag har arbetat i olika uppgifter inom bibliotekssektorn sammanlagt _____ år
- 2 I mitt nuvarande arbete har jag tjänstgjort _____ år

28. Vilken är Er utbildningsnivå? (Er högsta examen enligt nuvarande utbildningsstruktur)

- 1 Ingen examen efter grundskolan
- 2 Yrkesinriktad grundexamen på andra stadiet (= tidigare skolstadium)
- 3 Student
- 4 Yrkesexamen på högre nivå (= tidigare institutnivå)
- 5 Lägre examen vid vetenskapshögskola
- 6 Högre examen vid vetenskapshögskola

TACK FÖR SVARET OCH BESVÄRET!

