
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2146 KuntaSuomi 2004 : kirjastotoimi 1999

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2146 Finnish Local Government 2004 : Libraries 1999

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>



KIRJASTOTOIMEN KYSELY 1999

1. Kunta _____

2. Kirjastoyksikkö _____

PERUSTIETOA KIRJASTOYKSIKÖSTÄ

3. Mikä oli kirjastohenkilöstön ja muun henkilöstön kokonaismäärä kirjastoyksikössänne 31.12.1998?

1 Kirjastohenkilöstöä yhteensä _____hlöä, joista työllistämismäärävaroin palkattuja oli _____hlöä

2 Muuhun henkilökuntaan kuului _____hlöä, joista työllistämismäärävaroin palkattuja oli _____hlöä

4. Kuinka monta työllistämismäärävaroin palkattua henkilöä kaikkiaan työskenteli kirjastoyksikössänne vuonna 1998?

Kirjastoyksikössä työskenteli vuonna 1998 yhteensä _____työllisyysvaroin palkattua työntekijää

5. Mitä palveluita kirjastoyksikkönne tarjoaa asiakkaille tavallisten paikallislainapalveluiden lisäksi? Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta?

	Kirjasto yksikössä ei palvelua	Toimii erittäin huonosti	Toimii melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Toimii melko hyvin	Toimii erittäin hyvin
1 Kaukolainauspalvelu	0	1	2	3	4	5
2 Lainamateriaalin varauspalvelu	0	1	2	3	4	5
3 Neuvontapalvelut	0	1	2	3	4	5
4 Kirjaston käytön opetus	0	1	2	3	4	5
5 Kirjaston kotipalvelu	0	1	2	3	4	5
6 Asiakaskuljetukset kirjastoon	0	1	2	3	4	5
7 Musiikin kuuntelu	0	1	2	3	4	5
8 Videoiden katselu	0	1	2	3	4	5
9 Internetin käyttö	0	1	2	3	4	5
10 Sähköpostin käyttö	0	1	2	3	4	5
11 Tietokoneen hyötyohjelmien käyttö	0	1	2	3	4	5
12 Tietokone-/videopelien pelaaminen	0	1	2	3	4	5
13 Kunnan tietopalvelu	0	1	2	3	4	5
14 Eurotietopalvelu	0	1	2	3	4	5
15 Lasten satutunnit	0	1	2	3	4	5
16 Kirjaesittelyt ja -näyttelyt	0	1	2	3	4	5
17 Muu palvelu, mikä? _____	0	1	2	3	4	5

6. Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikkönne kokoelmiin? Arvioikaa kokoelman suuruutta kirjastoyksikkönne alueellisen palvelukyvyn kannalta.

	Kuuluuko kokoelmiin?		Kokoelman suuruus				
	Ei	Kyllä	erittäin pieni	melko pieni	kohtalainen	melko suuri	erittäin suuri
1 Suomenkielinen tietokirjallisuus	1	2	1	2	3	4	5
2 Ruotsinkielinen tietokirjallisuus	1	2	1	2	3	4	5
3 Vieraskielinen tietokirjallisuus	1	2	1	2	3	4	5
4 Suomenkielinen kaunokirjallisuus	1	2	1	2	3	4	5
5 Ruotsinkielinen kaunokirjallisuus	1	2	1	2	3	4	5
6 Vieraskielinen kaunokirjallisuus	1	2	1	2	3	4	5
7 Suomenkieliset nuortenkirjat	1	2	1	2	3	4	5
8 Ruotsinkieliset nuortenkirjat	1	2	1	2	3	4	5
9 Vieraskieliset nuortenkirjat	1	2	1	2	3	4	5
10 Suomenkieliset lastenkirjat	1	2	1	2	3	4	5
11 Ruotsinkieliset lastenkirjat	1	2	1	2	3	4	5
12 Vieraskieliset lastenkirjat	1	2	1	2	3	4	5
13 Sarjakuvat	1	2	1	2	3	4	5
14 Isotekstiset kirjat	1	2	1	2	3	4	5
15 Äänikirjat	1	2	1	2	3	4	5
16 Elektroniset kirjat (CD-ROM)	1	2	1	2	3	4	5
17 Lasten äänitteet	1	2	1	2	3	4	5
18 Klassinen musiikki	1	2	1	2	3	4	5
19 Viihdemusiikki	1	2	1	2	3	4	5
20 Pop- ja rockmusiikki	1	2	1	2	3	4	5
21 Kielikurssit	1	2	1	2	3	4	5
22 Opetus- ja dokumenttivideot	1	2	1	2	3	4	5
23 Videoelokuvat	1	2	1	2	3	4	5
24 Tietokoneohjelmat ja -pelit	1	2	1	2	3	4	5
25 Käsikirjasto	1	2	1	2	3	4	5
26 Kotiseutukokoelma	1	2	1	2	3	4	5
27 Kotimaiset sanomalehdet	1	2	1	2	3	4	5
28 Ulkomaiset sanomalehdet	1	2	1	2	3	4	5
29 Kotimaiset aikakauslehdet	1	2	1	2	3	4	5
30 Ulkomaiset aikakauslehdet	1	2	1	2	3	4	5
31 Lasten- ja nuortenlehdet	1	2	1	2	3	4	5

7. Onko kirjastoyksikössäne meneillään palvelutoimintaan liittyviä kokeiluja tai uudistuksia tällä hetkellä?

1 Ei 2 Kyllä

Kokeilujen kohde ja luonne lyhyesti: _____

8. *Kuinka seuraavat palvelut on järjestetty kirjastoyksiköissä?*

	Toimintoa ei ole lainkaan	Kirjasto- yksikkö tuottaa itse	Kunta tuottaa keski- tetysti	Palvelu ostetaan toiselta kunnalta	Palvelu ostetaan muulta tuottajalta
1 Kirjastoautopalvelu	0	1	2	3	4
2 Laina-asemien hoito	0	1	2	3	4
3 ATK-järjestelmien ylläpito	0	1	2	3	4
4 ATK-järjestelmien käyttäjätuki	0	1	2	3	4
5 Luettelointi	0	1	2	3	4
6 Kirjastoaineiston hankinta	0	1	2	3	4
7 Asiakaskuljetuksen kirjastoon	0	1	2	3	4
8 Kirjaston kotipalvelut	0	1	2	3	4
9 Satutunnit	0	1	2	3	4
10 Kalusto- ja materiaalihankinnat	0	1	2	3	4
11 Siivous	0	1	2	3	4
12 Muu kiinteistönhuolto	0	1	2	3	4
13 Vartiointi	0	1	2	3	4
14 Muu oheis- tai tukipalvelu, mikä?	0	1	2	3	4

9. *Kuinka tyytyväinen olette palveluiden nykyiseen toimivuuteen?*

	erittäin tyytymätön	melko tyytymätön	en tyyty- mätön enkä tyytyväinen	melko tyytyväinen	erittäin tyytyväinen
1 Kirjastoautopalvelu	1	2	3	4	5
2 Laina-asemien hoito	1	2	3	4	5
3 ATK-järjestelmien ylläpito	1	2	3	4	5
4 ATK-järjestelmien käyttäjätuki	1	2	3	4	5
5 Luettelointi	1	2	3	4	5
6 Kirjastoaineiston hankinta	1	2	3	4	5
7 Asiakaskuljetuksen kirjastoon	1	2	3	4	5
8 Kirjaston kotipalvelut	1	2	3	4	5
9 Satutunnit	1	2	3	4	5
10 Kalusto- ja materiaalihankinnat	1	2	3	4	5
11 Siivous	1	2	3	4	5
12 Muu kiinteistönhuolto	1	2	3	4	5
13 Vartiointi	1	2	3	4	5

10. *Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, kilpailutetaanko palveluiden tuottajia keskenään ennen ostopäätöstä?*

- 1 Ei kilpailuteta
- 2 Kyllä, osa ostopalveluista kilpailutetaan
- 3 Kyllä, kaikki ostopalvelut kilpailutetaan

11. Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, mikä taho tekee päätöksen
 a) siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön (mikäli päätösvalta on riippuvainen päätöksen kustannusvaikutuksista, merkitkää myös markkamääräinen yläraja) ja
 b) siitä miltä tuottajalta ne ostetaan?

a) Päätöksen ostopalveluiden käyttämisestä tekee:

- 1 Kirjastoyksikkö itse _____ Mk
 2 Kunnan kirjastotoimen johtava viranhaltija _____ Mk
 3 Kirjastotoimesta vastaava lautakunta _____ Mk
 4 Kunnanvaltuusto tai -hallitus
 5 Muu taho, mikä? _____

b) Päätöksen ostopalveluiden tuottajasta tekee:

- 1 Kirjastoyksikkö itse _____ Mk
 2 Kunnan kirjastotoimen johtava viranhaltija _____ Mk
 3 Kirjastotoimesta vastaava lautakunta _____ Mk
 4 Kunnanvaltuusto tai -hallitus
 5 Muu taho, mikä? _____

12. Pitäisikö mielestänne kirjastoyksikkönne lisätä tai vähentää ostopalveluiden käyttöä?

- 1 Vähentää
 2 Lisätä
 3 Nykyinen ostopalveluiden määrä on sopiva

KIRJASTOTOIMEN OHJAUS JA JOHTAMINEN

13. Mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee kunnassanne kirjastoja koskevia asioita?

- 1 Sivistyslautakunta
 2 Kulttuurilautakunta
 3 Kulttuuri- ja kirjastolautakunta
 4 Koulutuslautakunta
 5 Vapaa-aikalautakunta
 6 Kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta
 7 Kunnanvaltuusto tai -hallitus
 8 Kirjastolautakunta
 9 Muu, mikä? _____

14. Minkälaiseksi arvioisitte edellämainitun luottamushenkilöelimen merkityksen ja roolin seuraavien kirjastotoimen asioiden hoitamisessa?

	Erittäin vähäinen				Erittäin suuri
	1	2	3	4	5
1 merkitys/rooli toiminnan suunnittelussa	1	2	3	4	5
2 merkitys toiminnan kehittämisessä	1	2	3	4	5
3 merkitys resurssien käyttöön liittyvissä asioissa kirjastotoimen sisällä	1	2	3	4	5
4 merkitys resurssien hankinnassa	1	2	3	4	5
5 merkitys kirjastotoimen henkilöstöpolitiikassa	1	2	3	4	5
6 merkitys kirjastotoimen johtamisessa ja strategisissa valinnoissa	1	2	3	4	5
7 merkitys yhteistyökumppaneiden hankkimisessa	1	2	3	4	5
8 merkitys kuntalaisten/asiakkaiden näkemysten esilletuojana	1	2	3	4	5
9 merkitys hankittavan aineiston valinnassa	1	2	3	4	5

15. Arvioikaa seuraavia edellämmainitun luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.

	Erittäin vähäinen				Erittäin suuri
1 Jäsenten oman kunnan kirjastotoimen tuntemus <input type="checkbox"/>	1	2	3	4	5
2 Jäsenten yleinen kirjastopoliittinen tietotaso	1	2	3	4	5
3 Jäsenten aktiivisuus ja aloitteellisuus kirjastotoimen kehittämisessä	1	2	3	4	5
4 Jäsenten osoittama kirjastopalveluiden arvostus suhteessa kunnan muihin palveluihin	1	2	3	4	5
5 Jäsenten puoluepoliittinen sidonnaisuus	1	2	3	4	5
6 Jäsenten kunnallispoliittinen painoarvo	1	2	3	4	5
7 Jäsenten sidonnaisuus eri kirjastoalan järjestöihin	1	2	3	4	5

16. Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?

	Kunnan valtuusto/hallitus	Kirjasto-toimesta vastaava ltk	Kirjastotoimen johtava viranhaltija	Kirjastoyksikön johtaja
1 Vakituisen henkilökunnan valinta	1	2	3	4
2 Viransijaisten ja tilapäisen työvoiman valinta	1	2	3	4
3 Virkojen jakaminen yksiköiden kesken	1	2	3	4
4 Muun työvoiman jakaminen osastojen kesken	1	2	3	4
5 Henkilöstön työnjaosta päättäminen	1	2	3	4
6 Aukioloajoista päättäminen	1	2	3	4
7 Hankittavan kokoelma-aineiston valinta	1	2	3	4
8 Laite- ja kalustohankinnoista ym. päättäminen, kun hankintahintaan				
a) vähäinen, esim. alle 10 000 mk	1	2	3	4
b) suurempi, esim. yli 10 000 mk	1	2	3	4
9 Määrärahojen kohdentaminen kirjastoyksikössä	1	2	3	4
10 Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö	1	2	3	4
11 Erilaisista yhteistyömuodoista päättäminen	1	2	3	4
12 Uusien toimintakäytäntöjen tai työskentelymenetelmien käyttöönotto ja kehittäminen (esim. uudet atk-sovellukset tai uudet palvelumuodot)	1	2	3	4

17. a) Onko kirjastoyksikössäsi toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi? b) Mikäli on, toteutetaanko niitä säännöllisesti?

a) Onko toteutettu asiakaskyselyitä?

1 Ei

2 Kyllä, kyselyn on toteuttanut kirjastoyksikkö itse

3 Kyllä, kyselyn on toteuttanut jokin muu taho, mikä? _____

b) Toteutetaanko säännöllisesti?

1 Ei 2 Kyllä

1 Ei 2 Kyllä

18. a) Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kirjastoyksikkönne toimintaan tällä hetkellä?
b) Onko vaikutus viime vuosina vähentynyt vai lisääntynyt?

	a) Eri tahojen vaikutus					b) Onko vaikutus:			
	Ei vaikuta lainkaan					Vaikuttaa erittäin paljon	Vähentynyt	Ennal-	Li-
Kunnan ulkopuoliset vaikuttajat									
1 Valtion keskushallinnon viranomaiset	1	2	3	4	5	1	2	3	
2 Lääninhallitus	1	2	3	4	5	1	2	3	
3 Naapurikunnat	1	2	3	4	5	1	2	3	
4 Kirjastoalan etu- ja ammattijärjestöt	1	2	3	4	5	1	2	3	
5 Muut työmarkkina- ja etujärjestöt	1	2	3	4	5	1	2	3	
6 Suomen Kuntaliitto	1	2	3	4	5	1	2	3	
7 Euroopan Unioni	1	2	3	4	5	1	2	3	
Kunnan viranomaiset									
8 Kunnanvaltuusto	1	2	3	4	5	1	2	3	
9 Kunnanhallitus	1	2	3	4	5	1	2	3	
10 Kirjastotoimesta vastaava lautakunta	1	2	3	4	5	1	2	3	
11 Kirjastotoimen johtava viranhaltija	1	2	3	4	5	1	2	3	
12 Kirjastoyksikön henkilökunta	1	2	3	4	5	1	2	3	
Kirjastonasiakkaat ja yhteistyötahot									
13 Kirjaston käyttäjät/asiakkaat	1	2	3	4	5	1	2	3	
14 Alueen yritykset	1	2	3	4	5	1	2	3	
15 Kylä- ja kaupunginosayhdistykset	1	2	3	4	5	1	2	3	
16 Muu yhdistys ja järjestö, mikä?									
<input type="checkbox"/> _____	1	2	3	4	5	1	2	3	

19. Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne kirjastoyksikön vastuuhenkilönä.

	Ei lainkaan tärkeä			Erittäin tärkeä		
1. Taloudellinen suunnittelu, johtaminen ja päätöksenteko	1	2	3	4	5	
2. Hallinnolliset esimies- ja virkamiestehtävät	1	2	3	4	5	
3. Tutkimus- ja kehittämistehtävät	1	2	3	4	5	
4. Kirjastoyksikön toiminnan arviointi	1	2	3	4	5	
5. Kirjastojen yhteistyöhön liittyvät tehtävät	1	2	3	4	5	
6. Lisäresurssien hankkiminen kirjastoyksikölle	1	2	3	4	5	
7. Kirjastoyksikön edustaminen suhteessa sidosryhmiin	1	2	3	4	5	
8. Asiakaspalvelutehtävät	1	2	3	4	5	
9. Kirjaston toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi	1	2	3	4	5	
10. Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät	1	2	3	4	5	
11. Kirjaston toimintaan liittyvät luottamustehtävät	1	2	3	4	5	
12. Kirjastoyksikön keulakuvana toimiminen	1	2	3	4	5	
13. Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta	1	2	3	4	5	
14. Kirjaston yhteistyö yritysten ja yhteisöjen kanssa	1	2	3	4	5	

20. Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

	Merkitys vähentynyt		Merkitys pysynyt ennallaan	Merkitys kasvanut	
	paljon	vähän		vähän	paljon
1. Taloudellinen suunnittelu, johtaminen ja päätöksenteko	1	2	3	4	5
2. Hallinnolliset esimies- ja virkamiestehtävät	1	2	3	4	5
3. Tutkimus- ja kehittämistehtävät	1	2	3	4	5
4. Kirjastoyksikön toiminnan arviointi	1	2	3	4	5
5. Kirjastojen yhteistyöhön liittyvät tehtävät	1	2	3	4	5
6. Lisäresurssien hankkiminen kirjastoyksikölle	1	2	3	4	5
7. Kirjastoyksikön edustaminen suhteessa sidosryhmiin	1	2	3	4	5
8. Asiakaspalvelutehtävät	1	2	3	4	5
9. Kirjaston toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi	1	2	3	4	5
10. Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät	1	2	3	4	5
11. Kirjaston toimintaan liittyvät luottamustehtävät	1	2	3	4	5
12. Kirjastoyksikön keulakuvana toimiminen	1	2	3	4	5
13. Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta	1	2	3	4	5
14. Kirjaston yhteistyö yritysten ja yhteisöjen kanssa	1	2	3	4	5

KEHITTÄMISPOLITIikka

21. Onko kirjastoyksikössä tapahtunut muutoksia seuraavilla osa-alueilla vuoden 1994 jälkeen?

	vähentynyt paljon	vähentynyt jonkin verran	ei muu- tosta	lisääntynyt jonkin verran	lisääntynyt paljon
2 Päivittäisten aukioloaikojen pituus	1	2	3	4	5
3 Erilaisten palveluiden määrä	1	2	3	4	5
4 Kokoelmien ajanmukaisuus	1	2	3	4	5
5 Kirjastovirkkojen ja -toimien määrä	1	2	3	4	5
6 Muiden virkojen jatoimien määrä	1	2	3	4	5
7 Sijaisten käyttö vakinaisen henkilöstön poissaolon aikana	1	2	3	4	5
8 Henkilökunnan koulutus ja kurssitus	1	2	3	4	5
9 Kirjastoyksikön taloudelliset resurssit	1	2	3	4	5
10 Erilaisten käyttäjämaksujen lukumäärä	1	2	3	4	5
11 Käyttäjämaksujen suuruus (mk)	1	2	3	4	5
12 Yksityisen sponsorirahoituksen määrä	1	2	3	4	5
13 Kirjastoyksikön tilojen määrä	1	2	3	4	5
14 Kirjastoyksikön varustelutaso	1	2	3	4	5
15 ATK-laitteistojen ja tietoverkkojen taso	1	2	3	4	5
16 Kirjaston markkinointi	1	2	3	4	5
17 Kirjastoyksiköiden välinen yhteistyö	1	2	3	4	5
18 Kirjastoyksikön itsenäisyys	1	2	3	4	5
19 Kirjastoyksikön arvostus kunnassa	1	2	3	4	5

22. Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?

	erittäin huono	melko huono	ei huono eikä hyvä	melko hyvä	erittäin hyvä
1 Kirjastoyksikön tulevaisuudennäkymät	1	2	3	4	5
2 Kirjastopalveluiden arvostus kunnassa	1	2	3	4	5
PALVELUTOIMINTA □□					
3 Palveluiden laatu	1	2	3	4	5
4 Palveluiden ajanmukaisuus	1	2	3	4	5
5 Kokoelmien ajantasaisuus	1	2	3	4	5
6 Palveluiden monipuolisuus	1	2	3	4	5
7 Kirjastoyksikön sijainti ja saavutettavuus (mm. kulkuyhteydet)	1	2	3	4	5
8 Kirjastoyksikön aukioloajat	1	2	3	4	5
9 Kirjastoyksikön rooli kunnan sivistyksellisessä kasvatustyössä	1	2	3	4	5
10 Palveluista tiedottaminen	1	2	3	4	5
HALLINTO JA TALOUS					
11 Kirjastoyksikön hallinto ja päätöksenteko	1	2	3	4	5
12 Kirjastoyksikön itsenäisyys	1	2	3	4	5
13 Kirjastotoimen luottamushenkilöhallinto	1	2	3	4	5
14 Kirjaston toiminta- ja johtamiskulttuuri	1	2	3	4	5
15 Henkilökunnan vaikutusmahdollisuudet	1	2	3	4	5
16 Asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet	1	2	3	4	5
17 Työilmapiiri kirjastoyksikössä	1	2	3	4	5
18 Kirjastoyksikön talousarvio- tai laskentajärjestelmä	1	2	3	4	5
19 Kirjastoyksikön talouden seuranta	1	2	3	4	5
20 ATK järjestelmien/tietoverkkojen taso	1	2	3	4	5
21 Asiakaspalautteen kerääminen	1	2	3	4	5
RESURSSIT					
22 Kirjastoyksikön taloudelliset resurssit	1	2	3	4	5
23 Henkilöstömäärä	1	2	3	4	5
24 Henkilöstön ammattitaito	1	2	3	4	5
25 Erilaisten käyttäjämaksujen määrä	1	2	3	4	5
26 Käyttäjämaksujen suuruus	1	2	3	4	5
27 Tilojen riittävyys ja varustetaso	1	2	3	4	5
MUUT OMINAISUUDET					
28 Kirjastoyksikön imago ja markkinointi	1	2	3	4	5
29 Kirjastojen välinen yhteistyö	1	2	3	4	5
30 Kuntayhteistyö kirjastopalveluissa	1	2	3	4	5

23. Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

	Ei lainkaan tärkeä			Erittäin tärkeä		
PALVELUTOIMINTA						
1	Palveluiden laadun kehittäminen	1	2	3	4	5
2	Uusien palvelumuotojen kehittäminen ja käyttöönotto	1	2	3	4	5
3	Kokoelmien ajantasasaistaminen	1	2	3	4	5
4	Aukioloaikojen lisääminen	1	2	3	4	5
5	Palveluiden monipuolisuuden lisääminen	1	2	3	4	5
6	Kirjastoyksikön erikoistumisen lisääminen	1	2	3	4	5
7	Kansainvälistymisen korostaminen palveluissa	1	2	3	4	5
8	Kirjaston sivistyksellisen kasvatustehtävän korostaminen	1	2	3	4	5
9	Itsepalvelun lisääminen lainauksessa	1	2	3	4	5
10	Tiedottamisen tehostaminen	1	2	3	4	5
HALLINTO JA TALOUS						
11	Kirjastoyksikön hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen	1	2	3	4	5
12	Kirjastoyksikön itsenäisyyden lisääminen	1	2	3	4	5
13	Luottamushenkilöhallinnon kehittäminen	1	2	3	4	5
14	Johtamismenetelmien ja toimintakulttuurien kehittäminen	1	2	3	4	5
15	Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	1	2	3	4	5
16	Asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	1	2	3	4	5
17	Työilmapiirin parantaminen	1	2	3	4	5
18	Talousarvio- tai laskentajärjestelmän kehittäminen	1	2	3	4	5
19	Talouden seurannan parantaminen	1	2	3	4	5
20	ATK järjestelmien/tietoverkkojen kehittäminen	1	2	3	4	5
21	Palveluiden käyttäjien mielipiteen kysely	1	2	3	4	5
RESURSSIT						
22	Taloudellisten lisäresurssien hankinta	1	2	3	4	5
23	Käyttäjämaksujen lisääminen palveluissa	1	2	3	4	5
24	Käyttäjämaksujen korottaminen	1	2	3	4	5
25	Henkilöstöresurssien lisääminen	1	2	3	4	5
26	Henkilöstön lisäkoulutus ja -kurssitus	1	2	3	4	5
27	Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen	1	2	3	4	5
YLEINEN KEHITTÄMINEN						
28	Kirjaston imagon kehittäminen ja markkinointi	1	2	3	4	5
29	Kirjastopalveluiden yksityistäminen	1	2	3	4	5
30	Kirjastoyksiköiden välisen yhteistyön lisääminen	1	2	3	4	5
31	Kuntayhteistyön lisääminen kirjastopalveluissa	1	2	3	4	5
32	Kirjastojen verkostoitumisen vahvistaminen	1	2	3	4	5
33	Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttöönotto	1	2	3	4	5

24. Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

	Täysin eri mieltä			Täysin samaa mieltä	
1 Kirjastopalveluiden järjestämisvastuuta tulisi siirtää kunnilta erilaisille järjestöille.	1	2	3	4	5
2 Kunnassamme kirjastopalvelut nähdään tärkeinä peruspalveluina.	1	2	3	4	5
3 Resurssien vähäisyyden vuoksi kunnan kirjastopalvelut tulisi keskittää yhteen täyden palvelun toimipisteeseen sen sijaan että resursseja hajautettaisiin ylläpitämällä useita sivutoimipisteitä	1	2	3	4	5
4 Kirjastoyksikköni kehittämisessä keskeisenä tavoitteena on saada uusia asiakkaita.	1	2	3	4	5
5 Kirjastoyksikköni kehittämisessä keskeisenä tavoitteena on palvella entistä paremmin nykyisiä asiakkaita.	1	2	3	4	5
6 Uusien palvelumuotojen mm. tietotekniikkaan ja tietoverkkoihin liittyvien palveluiden tulo kirjastoihin on pysäyttänyt perinteisten palveluiden ja kokoelmien kehittämisen.	1	2	3	4	5
7 Kuntien yleisten kirjastojen tulisi keskittyä hankinnoissaan yksinomaan menestysartikkeleihin, jolla on suuri kysyntä ja jättää pientä asiakaskuntaa kiinnostavan aineiston hankinta/lainaus kaukolainapalvelun varaan.	1	2	3	4	5
8 Kuntalaiset käyttävät paljon naapurikuntien/-kaupunkien kirjastopalveluita, koska omalla kunnallamme ei ole tarjota riittävästi palveluita.	1	2	3	4	5
9 Hyvät kirjastopalvelut houkuttelevat asukkaita kuntaan.	1	2	3	4	5
10 Kun kunnassamme tehdään säästöpäätöksiä, ne kohdistuvat aina ensimmäisenä kirjastotoimeen.	1	2	3	4	5
11 Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää palveluiden laadun kannalta	1	2	3	4	5
12 Kirjastojen toimintaan kohdistuvaa sääntelyä tulisi tiukentaa	1	2	3	4	5
13 Kirjaston johtajan työ on painottunut aivan liikaa taloudellisten asioiden käsittelyyn	1	2	3	4	5
14 Kirjaston johtajan työ on painottunut aivan liikaa hallinnollisten asioiden käsittelyyn	1	2	3	4	5
15 Arviointia korostetaan kirjastotoimessa nykyään aivan liikaa	1	2	3	4	5
16 Kuntien toimintaa kirjastopalveluiden tuottajana tulisi ohjata nykyistä tiukemmin	1	2	3	4	5

VASTAAJAN TAUSTATIEDOT

25. *Mikä on syntymävuotenne?* Syntymävuoteni on 19_____
26. *Kuuluuko vastualueeseen kirjastotoimen lisäksi muita toimialoja?*
- 1 Ei
 - 2 Kyllä, seuraavat toimialat
 - 3 Kulttuuritoimi
 - 4 Liikuntatoimi
 - 5 Nuorisotoimi
 - 6 Kansalaisopisto
 - 7 Muu, mikä? _____
27. *Minkälainen työkokemus teillä on kirjastoalan työtehtävissä?*
- 1 Kirjastoalan eri työtehtävissä olen toiminut yhteensä _____ vuotta
 - 2 Nykyisessä tehtävässäni olen toiminut _____ vuotta
28. *Mikä on koulutustasonne?* (Nykyisen koulutusrakenteen mukaan ylin tutkintonne)
- 1 Ei peruskoulun jälkeistä tutkintoa
 - 2 Toisen asteen ammatillinen perustutkinto. (= vanha kouluaste)
 - 3 Ylioppilas
 - 4 Korkea-asteen ammatillinen tutkinto (= vanha opistoaste)
 - 5 Alempi tiedekorkeakoulututkinto
 - 6 Ylempi tiedekorkeakoulututkinto

KIITOS VASTAUKSISTANNE JA VAIVANNÄÖSTÄNNE!

Takasivulla olevaan tilaan voitte vielä vapaasti esittää mielipiteitänne kirjastotoimeen liittyvistä asioista.

