
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2146 KuntaSuomi 2004 : kirjastotoimi 1999

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2146 Finnish Local Government 2004 : Libraries 1999

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>



BIBLIOTEKSENKÄT 1999

1. *Kommun* _____

2. *Bibliotek* _____

GRUNDLÄGGANDE UPPGIFTER OM BIBLIOTEKET

3. *Hur stor var bibliotekspersonalen och den övriga personalen totalt vid Ert bibliotek 31.12.1998?*

- 1 Bibliotekspersonal totalt ____pers., av vilka de som anstälts med sysselsättningsmedel var ____pers.
- 2 Den övriga personalen bestod av ____pers., av vilka de som anstälts med sysselsättningsmedel var ____pers.

4. *Hur många personer totalt var anställda med sysselsättningsmedel vid Ert bibliotek under 1998?*

Vid vårt bibliotek fanns totalt ____ pers. som anstälts med sysselsättningsmedel under 1998

5. *Vilken service erbjuder Ert bibliotek sina kunder utöver normala lokallån? Bedöm hur väl dessa tjänster fungerar.*

	Tjänsten saknas	Fungerar mycket illa	Fungerar rätt illa	Varken bra eller illa	Fungerar rätt bra	Fungerar mycket bra
1 Fjärrlån	0	1	2	3	4	5
2 Reservering av biblioteksmaterial	0	1	2	3	4	5
3 Rådgivning	0	1	2	3	4	5
4 Handledning	0	1	2	3	4	5
5 Bibliotekets hemservice	0	1	2	3	4	5
6 Kundtransporter till biblioteket	0	1	2	3	4	5
7 Musikavlyssning	0	1	2	3	4	5
8 Möjlighet att se videofilm	0	1	2	3	4	5
9 Internet	0	1	2	3	4	5
10 E-post	0	1	2	3	4	5
11 Användning av dataprogram	0	1	2	3	4	5
12 Möjl. att spela dator-/videospel	0	1	2	3	4	5
13 Kommunal informationstjänst	0	1	2	3	4	5
14 Euroinformation	0	1	2	3	4	5
15 Sagostunder för barn	0	1	2	3	4	5
16 Bokpresentationer och utställningar	0	1	2	3	4	5
17 Annan service, vad? _____	0	1	2	3	4	5

6. Vilka olika slag av material ingår i Ert biblioteks samlingar? Uppskatta samlingarnas storlek med tanke på Ert biblioteks förmåga till regional service.

	Omfattar sam-		Samlingens storlek				
	Nej	Ja	Mycket liten	Rätt liten	Varken liten el. stor	Rätt stor	Mycket stor
1 Finsk facklitteratur	1	2	1	2	3	4	5
2 Svensk facklitteratur	1	2	1	2	3	4	5
3 Facklitteratur på främmande språk	1	2	1	2	3	4	5
4 Finsk skönlitteratur	1	2	1	2	3	4	5
5 Svensk skönlitteratur	1	2	1	2	3	4	5
6 Skönlitteratur på främmande språk	1	2	1	2	3	4	5
7 Finska ungdomsböcker	1	2	1	2	3	4	5
8 Svenska ungdomsböcker	1	2	1	2	3	4	5
9 Ungdomsböcker på främmande språk	1	2	1	2	3	4	5
10 Finska barnböcker	1	2	1	2	3	4	5
11 Svenska barnböcker	1	2	1	2	3	4	5
12 Barnböcker på främmande språk	1	2	1	2	3	4	5
13 Serietidningar	1	2	1	2	3	4	5
14 Böcker med stor stil	1	2	1	2	3	4	5
15 Talböcker	1	2	1	2	3	4	5
16 Elektroniska böcker (CD-ROM)	1	2	1	2	3	4	5
17 Ljudinspelningar för barn	1	2	1	2	3	4	5
18 Klassisk musik	1	2	1	2	3	4	5
19 Underhållningsmusik	1	2	1	2	3	4	5
20 Pop- och rockmusik	1	2	1	2	3	4	5
21 Språkkurser	1	2	1	2	3	4	5
22 Undervisnings- och dokumentär- videor	1	2	1	2	3	4	5
23 Videofilmer	1	2	1	2	3	4	5
24 Dataprogram och dataspel	1	2	1	2	3	4	5
25 Handbibliotek	1	2	1	2	3	4	5
26 Hembygdsmaterial	1	2	1	2	3	4	5
27 Inhemska dagstidningar	1	2	1	2	3	4	5
28 Utländska dagstidningar	1	2	1	2	3	4	5
29 Inhemska tidskrifter	1	2	1	2	3	4	5
30 Utländska tidskrifter	1	2	1	2	3	4	5
31 Tidskrifter för barn och ungdom	1	2	1	2	3	4	5

7. Pågår det för närvarande försöksverksamhet eller reformer i anslutning till servicen vid Er biblioteksenhet?

1 Nej

2 Ja

Beskriv försöksverksamheten i korthet: _____

8. Hur har följande serviceformer ordnats vid Er biblioteksenhet?

	Ingen verksamhet	Bibl.enh. producerar servicen själv	Produceras centralt av kommunen	Servicen köps från en annan kommun	Servicen köps av en annan producent
1 Bokbuss	0	1	2	3	4
2 Utlåningsstationer	0	1	2	3	4
3 Upprätthållande av ADB-system	0	1	2	3	4
4 Användarstöd för ADB	0	1	2	3	4
5 Katalogisering	0	1	2	3	4
6 Anskaffning av biblioteksmaterial	0	1	2	3	4
7 Kundtransporter till biblioteket	0	1	2	3	4
8 Bibliotekets hemservice	0	1	2	3	4
9 Sagostunder för barn	0	1	2	3	4
10 Anskaffning av inventarier och material	0	1	2	3	4
11 Städning	0	1	2	3	4
12 Annat slag av fastighetsunderhåll	0	1	2	3	4
13 Bevakning	0	1	2	3	4
14 Annan service eller andra stödtjänster, vad?	0	1	2	3	4

9. Hur nöjd är Ni med den nuvarande servicen?

	Mycket missnöjd	Ganska missnöjd	Varken missnöjd eller nöjd	Ganska nöjd	Mycket nöjd
1 Bokbuss	1	2	3	4	5
2 Utlåningsstationer	1	2	3	4	5
3 Upprätthållande av ADB-system	1	2	3	4	5
4 Användarstöd för ADB	1	2	3	4	5
5 Katalogisering	1	2	3	4	5
6 Anskaffning av biblioteksmaterial	1	2	3	4	5
7 Kundtransporter till biblioteket	1	2	3	4	5
8 Bibliotekets hemservice	1	2	3	4	5
9 Sagostunder för barn	1	2	3	4	5
10 Anskaffning av inventarier och material	1	2	3	4	5
11 Städning	1	2	3	4	5
12 Annat slag av fastighetsunderhåll	1	2	3	4	5
13 Bevakning	1	2	3	4	5

10. Om Ni använder köpta tjänster för att ordna servicen, ber Ni då om offert av olika tjänsteproducenter innan Ni fattar beslut?

- 1 Vi begär inte offerter
- 2 Ja, vi ber om offerter för en del av de köpta tjänsterna
- 3 Ja, vi ber om offerter för alla köpta tjänster

11. Om Ni använder Er av köpta tjänster, vilken instans fattar då beslut om
 a) övergång till köpta tjänster (såvida rätten att fatta beslut är beroende av hur dyra lösningarna blir, ange då också övre gränsen i mk) och
 b) av vilken producent de köps?

a) Beslut om att köpa tjänster
fattas av:

- 1 Biblioteksenheten själv _____ Mk
- 2 Biblioteksväsendets ledande tjänsteinnehavare _____ Mk
- 3 Nämnd som ansvarar för biblioteksväsendet _____ Mk
- 4 Kommunfullmäktige eller kommunstyrelsen
- 5 Någon annan instans, vilken?

b) Beslut om av vem man skall köpa tjänster
fattas av:

- 1 Biblioteksenheten själv _____ Mk
- 2 Biblioteksväsendets ledande tjänsteinnehavare _____ Mk
- 3 Nämnd som ansvarar för biblioteksväsendet _____ Mk
- 4 Kommunfullmäktige eller kommunstyrelsen
- 5 Någon annan instans, vilken?

12. Anser Ni att Er biblioteksenhet borde öka eller minska användningen av köpta tjänster?

- 1 Minska
- 2 Öka
- 3 Den nuvarande mängden är lämplig

STYRNING OCH LEDNING AV BIBLIOTEKSVÄSENDET

13. Ärenden som rör biblioteksverksamheten i kommunen behandlas huvudsakligen av/i följande förtroendeorgan:

- | | |
|--------------------------------------|------------------------------|
| 1 Bildningsnämnden | 2 Kulturnämnden |
| 3 Kultur- och biblioteksnämnden | 4 Utbildningsnämnden |
| 5 Fritidsnämnden | 6 Kultur- och fritidsnämnden |
| 7 Kommunfullmäktige eller -styrelsen | 8 Biblioteksnämnden |
| 9 Något annat, vad? _____ | |

14. Vilken är ovan nämnda förtroendeorgans betydelse och roll i följande frågor enligt Er bedömning?

	Mycket liten				Mycket stor
1 betydelse för planeringen av verksamheten	1	2	3	4	5
2 betydelse vid utvecklingen av verksamheten	1	2	3	4	5
3 betydelse vid resursanvändningen inom biblioteksväsendet	1	2	3	4	5
4 betydelse vid resursanskaffningen	1	2	3	4	5
5 betydelse i biblioteksväsendets personalpolitik	1	2	3	4	5
6 betydelse för ledningen av biblioteksväsendet och strategiska val	1	2	3	4	5
7 betydelse för anskaffningen av samarbetsparter	1	2	3	4	5
8 roll som förmedlare av kommuninvånarnas/kundernas åsikter	1	2	3	4	5
9 roll i valet av material som skall anskaffas	1	2	3	4	5

15. Gör en uppskattning av följande egenskaper i medlemsstrukturen hos ovan nämnda förtroendeorgan. Gör Er bedömning utgående från den helhetsbild Ni har fått av förtroendeorganet.

	Mycket liten			Mycket stor	
1 Medlemmarnas kännedom om den egna kommunens biblioteksväsende	1	2	3	4	5
2 Medlemmarnas allmänna kännedom om bibliotekspolitik	1	2	3	4	5
3 Medlemmarnas aktivitet och initiativförmåga i fråga om utvecklingen av biblioteksväsendet	1	2	3	4	5
4 Det värde medlemmarna sätter på biblioteksservicen i jämförelse med annan kommunal service	1	2	3	4	5
5 Medlemmarnas partipolitiska bindning	1	2	3	4	5
6 Medlemmarnas kommunalpolitiska betydelse	1	2	3	4	5
7 Medlemmarnas bindning till olika organisationer inom biblioteksbranschen	1	2	3	4	5

16. Vilken instans är det som huvudsakligen fattar beslut om följande angelägenheter för Er biblioteksenhets del?

	Kommunfullmäktige/styrelsen	Nämnd som ansvarar för biblioteksväsendet	Biblioteksväsendets ledande tjänsteinnehavare	Biblioteksenhetens chef
1 Val av stadigvarande personal	1	2	3	4
2 Val av vikarier och tillfällig personal	1	2	3	4
3 Fördelning av tjänster mellan biblioteksenheterna	1	2	3	4
4 Fördelning av annan arbetskraft mellan enheterna	1	2	3	4
5 Arbetsfördelning inom bibliotekspersonalen	1	2	3	4
6 Öppethållningstider	1	2	3	4
7 Val av anskaffningar till samlingarna	1	2	3	4
8 Anskaffning av utrustning, inventarier m.m. om anskaffningspriset är				
a) lägre, t.ex. under 10 000 mk	1	2	3	4
b) högre, t.ex. över 10 000 mk	1	2	3	4
9 Fördelningen av anslag inom biblioteksenheten	1	2	3	4
10 Användning av ekonomiska medel för att sporra och belöna	1	2	3	4
11 Beslut om olika former av samarbete	1	2	3	4
12 Införande och utvecklande av ny praxis och nya arbetsmetoder (t.ex. nya ADB-tillämpningar eller nya serviceformer)	1	2	3	4

17. a) Har man inom Er biblioteksenhet utfört enkäter bland kunderna eller intervjut dem för att kunna utvärdera och/eller utveckla servicen? b) Om så är fallet, utför man undersökningar regelbundet?

a) Har man utfört kundenkäter?

- 1 Nej
 2 Ja, enkäten har utförts av biblioteksenheten själv
 3 Ja, enkäten har utförts av någon annan, vem? _____

b) Utför man enkäter regelbundet?

- 1 Nej 2 Ja
 1 Nej 2 Ja

18. a) Vilket inflytande har följande instanser på Er biblioteksenhets verksamhet för närvarande enligt Er bedömning? b) Har inflytandet minskat eller ökat under de senaste åren?

	a) Olika instanser					b) Har inflytandet			
	Har inget inflytande					Inverkar i hög grad	Minskat	Är som förut	Ökat
Påverkare utanför kommunen									
1 Myndigheter inom statens centralförvaltning	1	2	3	4	5	1	2	3	
2 Länsstyrelsen	1	2	3	4	5	1	2	3	
3 Grannkommunerna	1	2	3	4	5	1	2	3	
4 Biblioteksbranschens intresse- och fackorganisationer	1	2	3	4	5	1	2	3	
5 Övriga arbetsmarknads- och intresseorganisationer	1	2	3	4	5	1	2	3	
6 Finlands Kommunförbund	1	2	3	4	5	1	2	3	
7 Europeiska unionen	1	2	3	4	5	1	2	3	
Kommunala myndigheter									
8 Kommunfullmäktige	1	2	3	4	5	1	2	3	
9 Kommunstyrelsen	1	2	3	4	5	1	2	3	
10 Den nämnd som ansvarar för biblioteksväsendet	1	2	3	4	5	1	2	3	
11 Biblioteksväsendets ledande tjänsteinnehavare	1	2	3	4	5	1	2	3	
12 Biblioteksenhetens personal	1	2	3	4	5	1	2	3	
Bibliotekets kunder och samarbetsparter									
13 Biblioteksanvändare/kunder	1	2	3	4	5	1	2	3	
14 Företag inom regionen	1	2	3	4	5	1	2	3	
15 Bya- och stadsdelsföreningar	1	2	3	4	5	1	2	3	
16 Annan förening eller organisation, vilken? _____	1	2	3	4	5	1	2	3	

19. Uppskatta betydelsen av följande uppgiftsheter och ledarroller i Ert eget arbete som ansvarig för biblioteksenheten.

	Inte alls viktig				Mycket viktig
1. Ekonomisk planering, ledning och beslutsfattande	1	2	3	4	5
2. Administrativa chefs- och tjänstemannauppgifter	1	2	3	4	5
3. Forskning och utveckling	1	2	3	4	5
4. Utvärdering av biblioteksenhetens verksamhet	1	2	3	4	5
5. Samarbete med andra bibliotek	1	2	3	4	5
6. Anskaffning av extra resurser för biblioteksenheten	1	2	3	4	5
7. Representation av biblioteksenheten i kontakten till intressegrupperna	1	2	3	4	5
8. Kundservice	1	2	3	4	5
9. Information om och marknadsföring av bibliotekets verksamhet	1	2	3	4	5

10. Fortbildning av personalen	1	2	3	4	5
11. Förtroendeuppdrag i anslutning till biblioteksverksamheten	1	2	3	4	5
12. Att verka som galjonsfigur för biblioteksenhetsen	1	2	3	4	5
13. Att köpa tjänster utifrån, inbegära anbud och följa upp köptjänsterna	1	2	3	4	5
14. Bibliotekets samarbete med företag och organisationer	1	2	3	4	5

20. Gör en uppskattning av hur betydelsen av ovan nämnda uppgiftshelheter och ledarroller har förändrats under de senaste åren.

	Betydelsen har minskat		Betydelsen är densamma	Betydelsen har ökat	
	avsevärt	något		något	avsevärt
1. Ekonomisk planering, ledning och beslutsfattande	1	2	3	4	5
2. Administrativa chefs- och tjänstemannauppgifter	1	2	3	4	5
3. Forskning och utveckling	1	2	3	4	5
4. Utvärdering av biblioteksenhetsens verksamhet	1	2	3	4	5
5. Samarbete med andra bibliotek	1	2	3	4	5
6. Anskaffning av extra resurser för biblioteksenhetsen	1	2	3	4	5
7. Representation av biblioteksenhetsen i kontakten till intressegrupperna	1	2	3	4	5
8. Kundservice	1	2	3	4	5
9. Information om och marknadsföring av bibliotekets verksamhet	1	2	3	4	5
10. Fortbildning av personalen	1	2	3	4	5
11. Förtroendeuppdrag i anslutning till biblioteksverksamheten	1	2	3	4	5
12. Att verka som galjonsfigur för biblioteksenhetsen	1	2	3	4	5
13. Att anskaffa köptjänster, inbegära anbud och följa upp köptjänsterna	1	2	3	4	5
14. Bibliotekets samarbete med företag och organisationer	1	2	3	4	5

UTVECKLINGSPOLITIK

21. Har förändringar inträffat inom Er biblioteksenhet på följande delområden sedan 1994?

	Minskat mycket	Minskat i någon mån	Ingen förändring	Ökat något	Ökat mycket
1 Antalet dagar då biblioteket är öppet	1	2	3	4	5
2 De dagliga öppethållningstidernas längd	1	2	3	4	5
3 Antalet olika serviceformer	1	2	3	4	5
4 Samlingarnas aktualitet	1	2	3	4	5
5 Antalet bibliotekstjänster och -befattningar	1	2	3	4	5
6 Antalet andra tjänster och befattningar	1	2	3	4	5
7 Användningen av vikarier under den ordinarie personalens frånvaro	1	2	3	4	5
8 Personalens utbildning och deltagande i kurser	1	2	3	4	5
9 Biblioteksenhetsens ekonomiska resurser	1	2	3	4	5
10 Antalet användaravgifter av olika slag	1	2	3	4	5
11 Användaravgifternas storlek (mk)	1	2	3	4	5

12 Finansiering via privat sponsorer	1	2	3	4	5
13 De lokaler som biblioteksenheten förfogar över	1	2	3	4	5
14 Nivån på bibliotekets utrustning	1	2	3	4	5
15 Nivån på ADB-utrustningen och datanäten	1	2	3	4	5
16 Bibliotekets marknadsföring	1	2	3	4	5
17 Samarbetet mellan biblioteksenheterna	1	2	3	4	5
18 Biblioteksenhetens självständighet	1	2	3	4	5
19 Hur biblioteksenheten värdesätts inom kommunen	1	2	3	4	5

22. Hur bedömer Ni nuläget för följande faktorer som hänför sig till biblioteksenhetens verksamhet?

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken dåligt eller bra	Ganska bra	Mycket bra
1 Biblioteksenhetens framtidsutsikter	1	2	3	4	5
2 Uppskattningen av biblioteksservicen i kommunen	1	2	3	4	5
SERVICEVERKSAMHETEN					
3 Servicens kvalitet	1	2	3	4	5
4 Servicens aktualitet	1	2	3	4	5
5 Uppdateringen av samlingarna	1	2	3	4	5
6 Servicens mångsidighet	1	2	3	4	5
7 Biblioteksenhetens läge och tillgänglighet (bl.a. kommunikationerna)	1	2	3	4	5
8 Biblioteksenhetens öppethållningstider	1	2	3	4	5
9 Biblioteksenhetens roll i kommunens allmänbildande arbete	1	2	3	4	5
10 Informationen om servicen	1	2	3	4	5
FÖRVALTNING OCH EKONOMI					
11 Biblioteksenhetens förvaltning och beslutsfattande	1	2	3	4	5
12 Biblioteksenhetens självständighet	1	2	3	4	5
13 Biblioteksväsendets förtroendeorgan	1	2	3	4	5
14 Bibliotekets verksamhets- och ledningskultur	1	2	3	4	5
15 Personalens påverkningsmöjligheter	1	2	3	4	5
16 Kundernas påverkningsmöjligheter	1	2	3	4	5
17 Arbetsklimatet inom biblioteksenheten	1	2	3	4	5
18 Biblioteksenhetens budgeterings- eller redovisningssystem	1	2	3	4	5
19 Uppföljningen av biblioteksenhetens ekonomi	1	2	3	4	5
20 Nivån på ADB-systemen/ datanäten	1	2	3	4	5
21 Insamling av kundernas åsikter	1	2	3	4	5
RESURSER					
22 Biblioteksenhetens ekonomiska resurser	1	2	3	4	5
23 Personalens storlek	1	2	3	4	5
24 Personalens yrkesskicklighet	1	2	3	4	5
25 Antalet olika användaravgifter	1	2	3	4	5
26 Användaravgifternas storlek	1	2	3	4	5
27 Lokaliteternas storlek och utrustning	1	2	3	4	5

ÖVRIGA EGENSKAPER

28 Biblioteksenhetens image och marknadsföring	1	2	3	4	5
29 Samarbetet mellan biblioteken	1	2	3	4	5
30 Samarbete mellan kommunerna i fråga om biblioteksservice	1	2	3	4	5

23. Vad tycker Ni att Er biblioteksenhet borde satsa på de närmaste åren?

	Inte alls viktig				Mycket viktig
SERVICEVERKSAMHET					
1 Utveckling av servicekvaliteten	1	2	3	4	5
2 Utveckling och införande av nya serviceformer	1	2	3	4	5
3 Modernisering av samlingarna	1	2	3	4	5
4 Längre öppethållningstider	1	2	3	4	5
5 En större mångsidighet i servicen	1	2	3	4	5
6 En större specialisering av biblioteksenheten	1	2	3	4	5
7 Betoning av internationalisering i servicen	1	2	3	4	5
8 Betoning av bibliotekets allmänbildande uppgift	1	2	3	4	5
9 Mera självbetjäning i utlåningen	1	2	3	4	5
10 Effektivisering av informationsverksamheten	1	2	3	4	5
FÖRVALTNING OCH EKONOMI					
11 Utveckling av bibliotekets förvaltning och beslutsfattande	1	2	3	4	5
12 Större självständighet för biblioteksenheten	1	2	3	4	5
13 Utveckling av förtroendeförvaltningen	1	2	3	4	5
14 Utveckling av ledningsmetoderna och verksamhetskulturen	1	2	3	4	5
15 Förbättring av personalens påverkningsmöjligheter	1	2	3	4	5
16 Förbättring av kundernas påverkningsmöjligheter	1	2	3	4	5
17 Förbättring av arbetsklimatet	1	2	3	4	5
18 Utveckling av budgeterings- och redovisningssystemet	1	2	3	4	5
19 Förbättring av den ekonomiska uppföljningen	1	2	3	4	5
20 Utveckling av ADB-systemen/datanäten	1	2	3	4	5
21 Enkät om serviceanvändarnas åsikter	1	2	3	4	5
RESURSER					
22 Anskaffning av ytterligare ekonomiska resurser	1	2	3	4	5
23 Fler användaravgifter inom servicen	1	2	3	4	5
24 Högre användaravgifter	1	2	3	4	5
25 Större personal	1	2	3	4	5
26 Kompletterande utbildning och kurser för personalen	1	2	3	4	5
27 Förbättring och modernisering av lokalerna	1	2	3	4	5

ALLMÄN UTVECKLING

28 Utveckling av bibliotekets image och marknadsföring	1	2	3	4	5
29 Privatisering av biblioteksservicen	1	2	3	4	5
30 Mera samarbete mellan biblioteksenheterna	1	2	3	4	5
31 Mera samarbete mellan kommunerna i fråga om biblioteksservicen	1	2	3	4	5
32 Mera nätverk mellan biblioteken	1	2	3	4	5
33 Införande av serviceutfästelser eller motsvarande avtal	1	2	3	4	5

24. I det följande framförs ett antal påståenden om biblioteksväsendet. Ringa in det alternativ som bäst motsvarar Er åsikt enligt skalan 1 (av helt annan åsikt) - 5 (av precis samma åsikt).

	Helt annan åsikt				Precis samma åsikt
1 Ansvar för att ordna biblioteksservice bör överföras från kommunerna till olika organisationer.	1	2	3	4	5
2 I vår kommun ser man biblioteksservicen som en viktig basservice.	1	2	3	4	5
3 Eftersom resurserna är knappa borde man koncentrera kommunens biblioteksservice till ett enda ställe med fullständig service i stället för att splittra resurserna genom att upprätthålla flera filialer	1	2	3	4	5
4 Det centrala målet i utvecklingen av min biblioteksenhet är att få nya kunder.	1	2	3	4	5
5 Det centrala målet i utvecklingen av min biblioteksenhet är att betjäna de nuvarande kunderna bättre än förut.	1	2	3	4	5
6 Införandet av nya serviceformer på biblioteket, bl.a. service som hänför sig till datateknik och datanät, har bromsat utvecklingen av den sedvanliga servicen och de sedvanliga samlingarna.	1	2	3	4	5
7 Kommunernas allmänna bibliotek borde koncentrera sig på att anskaffa enbart succéartiklar, sådant som är mycket efterfrågat, och överlåta anskaffningen/utlåningen av sådant material som intresserar endast en liten kundgrupp till fjärrlåneservicen.	1	2	3	4	5
8 Kommuninvånarna använder flitigt grannkommunernas biblioteksservice, eftersom vi i vår egen kommun inte kan erbjuda tillräcklig service.	1	2	3	4	5
9 God biblioteksservice lockar invånare till kommunen.	1	2	3	4	5
10 När det görs sparbeslut i vår kommun riktas de alltid först mot biblioteksverksamheten.	1	2	3	4	5
11 Personalrekryteringen är viktigare än förut med tanke på servicens kvalitet.	1	2	3	4	5

12 Regleringen av bibliotekens verksamhet borde skärpas.	1	2	3	4	5
13 Alldeles för mycket av bibliotekschefens arbete går ut på att behandla ekonomiska frågor.	1	2	3	4	5
14 Alldeles för mycket av bibliotekschefens arbetstid går åt till administration.	1	2	3	4	5
15 Nuförtiden betonas utvärdering alldeles för mycket i biblioteksarbetet.	1	2	3	4	5
16 Kommunernas verksamhet som producenter av biblioteksservice borde styras noggrannare än nu.	1	2	3	4	5

BAKGRUNDSUPPGIFTER OM RESPONDENTEN

25. Vilket år är Ni född? 19_____

26. Hör förutom biblioteksväsendet också andra sektorer till Ert ansvarsområde?

- 1 Nej
- 2 Ja, följande sektorer
- 3 Kulturväsendet
- 4 Idrottsväsendet
- 5 Ungdomsväsendet
- 6 Medborgarinstitutet
- 7 Annat, vad? _____

27. Vad har Ni för arbetserfarenhet från bibliotekssektorn?

- 1 Jag har arbetat i olika uppgifter inom bibliotekssektorn sammanlagt _____ år
- 2 I mitt nuvarande arbete har jag tjänstgjort _____ år

28. Vilken är Er utbildningsnivå? (Er högsta examen enligt nuvarande utbildningsstruktur)

- 1 Ingen examen efter grundskolan
- 2 Yrkesinriktad grundexamen på andra stadiet (= tidigare skolstadium)
- 3 Student
- 4 Yrkesexamen på högre nivå (= tidigare institutnivå)
- 5 Lägre examen vid vetenskapshögskola
- 6 Högre examen vid vetenskapshögskola

TACK FÖR SVARET OCH BESVÄRET!

