

**FSD2147**

**KuntaSuomi 2004: kirjastotoimi 2002**

Koodikirja



**TIETOARKISTO**

**Tämän koodikirjan viittaustiedot:**

KuntaSuomi 2004: kirjastotoimi 2002 [koodikirja]. Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [tuottaja ja jakaja], 2018.

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (19.7.2018).

Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto  
33014 Tampereen yliopisto

Asiakaspalvelu:  
asiakaspalvelu.fsd@uta.fi  
040 190 1442

Palveluportaali Aila:  
<https://services.fsd.uta.fi/>

Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto  
<http://www.fsd.uta.fi/>

# Lukijalle

Tämä koodikirja on osa Tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa FSD2147. Aineisto on kuvailtu mahdollisimman yksityiskohtaisesti suomeksi ja englanniksi. Datatiedostosta on tarkistettu muun muassa muuttujien jakaumat, puuttuvat tiedot, muuttujien selitteet ja arvojen selitteet. Tarvittaessa datatiedosto on anonymisoitu. Aineistoon ja sen tekijöihin tulee viitata asianmukaisesti kaikissa julkaisuissa ja esityksissä, joissa aineistoa käytetään. Tietoarkiston antaman malliviittaustiedon voi merkitä lähdeluetteloon sellaisenaan tai sitä voi muokata julkaisun käytäntöjen mukaisesti. Malliviittaus:

Mattila, Juha (Vaasan yliopisto): KuntaSuomi 2004: kirjastotoimi 2002 [sähköinen tietoaaineisto]. Versio 2.0 (2018-07-19). Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [jaka-ja]. <http://urn.fi/urn:nbn:fi:fsd:T-FSD2147>

Tietoarkistoon on lähetettävä viitetiedot kaikista julkaisuista, joissa käyttäjä hyödyntää aineistoa. Aineiston alkuperäiset tekijät ja tietoarkisto eivät ole vastuussa aineiston jatkokäytössä tuotetuista tuloksista ja tulkinnoista.

Koodikirjan alussa on tiedot aineiston sisällöstä, aineiston rakenteesta ja keruusta sekä luettelo tietoarkistoon ilmoitetuista julkaisuista, joissa aineistoa on hyödynnetty. Toinen osa sisältää tiedot muuttujista: muuttujien nimet, kysymystekstit ja suorat jakaumat. Kolmannesta osasta löytyvät hakemistot.

Tässä koodikirjassa esitetyt muuttujien jakaumat on tuotettu SPSS-tiedostoista. Jakaumataulukoiden esitetty muuttujan saamat arvot, vastaavat frekvenssit (n), frekvenssit prosentteina (%) ja validit prosentit (v. %), joissa on huomioitu puuttuvat arvot. Kaikki jakaumat ovat painottomia. Jos aineisto sisältää painomuuttujia ne löytyvät muuttujaluettelon lopusta. Joidenkin muuttujien osalta suorat jakaumat on korvattu kuvailevilla tunnusluvulla. Avokysymyksistä luokiteltuja vaihtoehtoja ei ole yleensä otettu mukaan koodikirjaan.

Jakaumat saattavat sisältää puuttuvia tietoja. Merkintä "tieto puuttuu (SYSMIS)" viittaa puuttuvaan havaintoon. Merkintä "tieto puuttuu (User missing)" viittaa muuhun puuttuvaan tietoon, esimerkiksi arkistossa määritellyyn puuttuvaan tietoon (user missing). Useissa tapauksissa aineiston käyttäjän on harkittava myös muiden arvojen koodaamista puuttuvaksi tiedoksi (esim. 'en halua sanoa' tai 'en osaa sanoa').

Koodikirja voi sisältää myös erilaisia liitteitä. Tyypillisin liite on kyselylomake.



# Sisältö

|          |  |            |
|----------|--|------------|
| <b>1</b> | <b>Aineiston kuvailu</b>                     | <b>1</b>   |
| 1.1      | Aineiston otsikot ja datan versio . . . . .  | 1          |
| 1.2      | Sisällön kuvaus . . . . .                    | 1          |
| 1.3      | Aineiston rakenne ja keruu . . . . .         | 3          |
| 1.4      | Aineiston käyttö . . . . .                   | 4          |
| <b>2</b> | <b>Muuttujat</b>                             | <b>5</b>   |
| <b>3</b> | <b>Hakemistot</b>                            | <b>145</b> |
| 3.1      | Muuttujat esiintymisjärjestyksessä . . . . . | 145        |
| 3.2      | Muuttujat aakkosjärjestyksessä . . . . .     | 155        |
| 3.3      | Muuttujaryhmät . . . . .                     | 164        |
| <b>A</b> | <b>Kyselylomake</b>                          | <b>175</b> |



# Luku 1

## Aineiston kuvailu

### 1.1 Aineiston otsikot ja datan versio

**Aineiston nimi:** KuntaSuomi 2004: kirjastotoimi 2002

**Aineiston nimi englanniksi:** Finnish Local Government 2004: Libraries 2002

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (19.7.2018).

### 1.2 Sisällön kuvaus

#### **Tekijät**

Mattila, Juha (Vaasan yliopisto. Julkisjohtamisen laitos)

#### **Aineiston tekijänoikeudet**

Tietoarkiston ja aineiston luovuttajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

#### **Aineiston luovuttaja**

Pekola-Sjöblom, Marianne (Kuntaliitto. Kuntakehitys ja -tutkimus)

#### **Aineisto luovutettu arkistoon**

6.4.2006

#### **Asiasanat**

henkilöstö; johtaminen; julkiset palvelut; kirjastoaineistot; kirjastonkäyttö; kirjastopalvelut; kirjastot; kirjastotoimi; kunnat

## Tieteenala / Aihealue

**OKM:n tieteenalaluokitus:** luonnontieteet; yhteiskuntatieteet

**CESSDAn luokitus:** valtiovalta, julkinen hallinto, poliittiset organisaatiot, puolueet

## Sarjakuvaus

Tämä aineisto kuuluu sarjaan:

KuntaSuomi 2004

KuntaSuomi 2004 -tutkimusohjelma on Kuntaliiton, yliopistojen ja tutkimuslaitosten yhteinen tutkimuskokonaisuus, jossa analysoidaan kuntien kehitystä ajanjaksolla 1995-2004. Ohjelmassa oli mukana 47 kuntaa, jotka edustivat mahdollisimman hyvin suomalaista kuntakenttää. Tutkimusohjelman rahoituksesta vastasivat tutkimukseen osallistuneet kunnat yhdessä Kuntaliiton kanssa.

Tutkimusohjelma jakaantuu 14 tutkimusmoduuliin. Useimpien moduulien tieto kerättiin kirjekselyillä. Tiedot ovat yhdistettävissä toisiinsa (horisontaalisuus). Tiedot voi yhdistää myös aikasarjoittain (vertikaalisuus).

## Sisällön kuvaus

Tutkimuksessa kartoitetaan kuntien kirjastopalveluita, kirjastotoimen ohjausta ja johtamista sekä kirjastojen kehittämistä vastuuhenkilöiden näkökulmasta. Aineisto on osa KuntaSuomi 2004 -ohjelman Liikunta- ja vapaa-aikasektorin tutkimusmoduulia. Kirjastotoimea on tutkittu myös vuosina 1996 ja 1999.

Vastaajat kertoivat aluksi perustietoja kirjastoyksikön henkilökunnan määrästä. Palveluja kartoitettiin kysymällä, miten hyvin esimerkiksi kaukolainaus, Internetin käyttö ja satutunnit toimivat. Vastaajat arvioivat eri kokoelmien (tieto- ja kaunokirjallisuus, lasten- ja nuortenkirjallisuus, sanoma- ja aikakauslehdet, sarjakuvat, CD-romit, musiikkiäänitteet, videot ym.) suuruutta alueellisen palvelukyvyn kannalta. Edelleen kysyttiin oheispalveluiden tuottamisesta ja ostopalveluiden käytöstä. Myös vastaajien tyytyväisyyttä nykyisiin palveluihin tiedusteltiin.

Kirjastotoimen ohjausta ja johtamista selvitettiin monitahoisesti. Vastaajat arvioivat kirjastotoimesta vastaavien lautakuntien jäsenten kirjastotoimen tuntemusta, aktiivisuutta kirjastotoimen kehittämisessä, puoluepoliittista sidonnaisuutta ja kunnallispoliittista painoarvoa. Vastaajat punnitsivat lautakuntien merkitystä kirjastotoimen asioiden hoitamisessa. He kertoivat myös mikä taho (kunnan valtuusto, kirjastoimesta vastaava lautakunta, johtava viranhaltija vai kirjastojohtaja) päättää esimerkiksi vakituisen henkilökunnan valinnasta, määrärahojen kohdentamisesta ja laitehankinnoista. Lisäksi pohdittiin kunnallisten ja valtion viranomaisten sekä asiakkaiden ja muiden yhteistyötahojen vaikutusta kunnan kirjastopalveluihin. Vastaajat arvioivat myös oman työnsä kannalta keskeisiä tehtäväkokonaisuuksia.

Lopuksi tarkasteltiin kehittämispolitiikkaa. Vastaajat kertoivat omat näkemyksensä siitä, miten tärkeää olisi kehittää kirjastojen palveluja, resursseja sekä hallintoa ja päätöksentekoa. Kysyttiin myös, onko yksikössä meneillään palvelutoimintaan liittyviä kokeiluja ja onko kunnassa



kirjasto- ja tietopalvelustrategiaa. Vätelausein selvitettiin vastaajien näkemyksiä mm. kirjastopalveluiden keskittämisestä, henkilöstön rekrytoinnista ja kirjaston johtajan roolista. Taustamuuttujia ovat vastaajan sukupuoli, syntymävuosi, virkanimike, vastualueet, työkokemus, koulutus sekä kirjaston sijaintikunta ja kirjastotyyppi.

## 1.3 Aineiston rakenne ja keruu

**Maa:** Suomi

**Kohdealue:** Suomi

**Havaintoyksikkötyyppi:** Maantieteellinen alue (Kunta)

**Perusjoukko/otos:** Suomen kunnat, poislukien Ahvenanmaa

**Aineistonkeruun ajankohta:** 2002

**Kerääjät:** Mattila, Juha (Vaasan yliopisto. Julkisjohtamisen laitos)

**Aineiston tuottajat:** Suomen Kuntaliitto

**Keruumenetelmä:** Itsetäytettävä lomake: paperinen lomake

**Keruväline tai -ohje:** Strukturoitu lomake

**Aineiston ajallinen kattavuus:** 2002

**Tutkimuksen aikaulottuvuus:** Pitkittäisaineisto: trendi/toistuva poikkileikkausaineisto

**Vastausprosentti:** 91 %

**Muuttujien ja havaintojen lukumäärä:** Aineistossa on 267 muuttujaa ja 115 havaintoa.

**Otantamenetelmä:** Todennäköisyysotanta: monivaiheinen otanta

Kaksivaiheinen ositettu otanta projektikuntien valinnassa, kokonaistutkimus kuntien kirjastojen vastuuhenkilöistä

Kuntaotokset valittiin erikseen alle 10000 asukkaan kunnista (28 kuntaa) ja yli 10000 asukkaan kunnista (19 kuntaa). Valinnassa pyrittiin edustavuuteen kummankin kuntajoukon sisällä suhteessa kokoluokan kaikkiin kuntiin. Suurten kuntien lukumäärä on tapausjoukossa suurempi kuin niiden osuus kaikista kunnista, koska niissä asuu 70 prosenttia maan väestöstä. Edustavuuskriteereinä käytettiin lisäksi mm. alueellista sijaintia, väestön ikä- ja koulutusrakennetta, elinkeinorakennetta ja kuntatalouden tunnuslukuja, poliittisia voimasuhteita sekä kunnan toimintapolitiikkaa kuvaavia muuttujia. Ahvenanmaan kunnat jätettiin valinnan ulkopuolelle niiden maakunnallisesta itsehallinnosta johtuvien erityispiirteiden takia.

Kirjastokysely suunnattiin tutkimuskuntien kaikkiin pää-, lähi- ja laitoskirjastoihin.

## 1.4 Aineiston käyttö

### Aineiston käytössä huomioitavaa

Kyselylomakkeen kysymyksiin q4a, q5a, q12\_10, q17\_5, q22\_32 - q22\_35 ja q24 liittyvät muuttujat puuttuvat.

### Julkaisut

Mattila, Juha & Ikola-Norrbacka, Rinna (2004). Vaihtelevat vapaa-aikapalvelut. Tutkimus kuntien kirjasto-, kulttuuri-, nuoriso- ja liikuntapalveluista 1996-2002 [verkkodokumentti]. Helsinki: Kuntaliitto. <http://hosted.kuntaliitto.fi/intra/julkaisut/pdf/p041216133533D.pdf> [viitattu 28.9.2006].

Ajantasainen julkaisuluettelo aineiston kuvailun yhteydessä osoitteessa

<https://services.fsd.uta.fi/catalogue/FSD2147>

### Liittyvät aineistot

FSD2145 KuntaSuomi 2004 : kirjastotoimi 1996

FSD2146 KuntaSuomi 2004 : kirjastotoimi 1999

### Käytön ja kuvailun oheismateriaalit

Mattila, Juha & Ikola-Norrbacka, Rinna (2004). Vaihtelevat vapaa-aikapalvelut. Tutkimus kuntien kirjasto-, kulttuuri-, nuoriso- ja liikuntapalveluista 1996-2002 [verkkodokumentti]. Helsinki : Kuntaliitto. Saatavissa: <http://hosted.kuntaliitto.fi/intra/julkaisut/pdf/p041216133533D.pdf> [viitattu 2.6.2006].

### Aineiston sijainti

Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto

### Painokertoimet

Aineisto ei sisällä painomuuttujia.

### Käyttöoikeudet

Aineisto on käytettävissä (B) tutkimukseen, opetukseen ja opiskeluun.

# Luku 2

## Muuttujat

### [FSD\_NO] Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

#### Kysymysteksti

*Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

| tunnusluku                   | arvo    |
|------------------------------|---------|
| kelvollisten havaintojen lkm | 115     |
| minimi                       | 2147.00 |
| maksimi                      | 2147.00 |
| keskiarvo                    | 2147.00 |
| keskihajonta                 | 0.00    |

### [FSD\_VR] Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

#### Kysymysteksti

*Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

| tunnusluku                   | arvo |
|------------------------------|------|
| kelvollisten havaintojen lkm | 115  |
| minimi                       | 2.00 |
| maksimi                      | 2.00 |
| keskiarvo                    | 2.00 |
| keskihajonta                 | 0.00 |

## [FSD\_ID] Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)

### Kysymysteksti

*Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)*

### Kuvailevat tunnusluvut

| tunnusluku                   | arvo   |
|------------------------------|--------|
| kelvollisten havaintojen lkm | 115    |
| minimi                       | 1.00   |
| maksimi                      | 115.00 |
| keskiarvo                    | 58.00  |
| keskihajonta                 | 33.34  |

## [Q1] Kunta

### Kysymysteksti

*Kunta*

### Kuvailevat tunnusluvut

| tunnusluku                   | arvo   |
|------------------------------|--------|
| kelvollisten havaintojen lkm | 115    |
| minimi                       | 49.00  |
| maksimi                      | 936.00 |
| keskiarvo                    | 456.30 |
| keskihajonta                 | 284.50 |

## [Q2] Kirjastoyksikön nimi (avokysymys)

### Kysymysteksti

*Kirjastoyksikön nimi (avokysymys)*

## [KITYYPPI] Kirjastotyyppi

### Kysymysteksti

*Kirjastotyyppi*

### Frekvenssit

| selite                      | arvo | n   | %     | v. %  |
|-----------------------------|------|-----|-------|-------|
| Pääkirjastot                | 1    | 47  | 40.9  | 40.9  |
| Sivukirjastot/lainausasemat | 2    | 59  | 51.3  | 51.3  |
| Laitoskirjastot             | 3    | 9   | 7.8   | 7.8   |
|                             |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q3A1] Yhteensä: Kirjastohenkilöstö (lkm)

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Mikä on kirjastohenkilökunnan ja muun henkilöstön kokonaismäärä kirjastoyksikössänne? a) yhteensä, b) työllistämisarvoin palkatut*

#### Kysymysteksti

*Kirjastohenkilöstö (lkm)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

| tunnusluku                   | arvo   |
|------------------------------|--------|
| kelvollisten havaintojen lkm | 112    |
| minimi                       | 0.50   |
| maksimi                      | 136.00 |
| keskiarvo                    | 7.01   |
| keskihajonta                 | 15.55  |

### [Q3A2] Yhteensä: Muu henkilökunta (lkm)

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Mikä on kirjastohenkilökunnan ja muun henkilöstön kokonaismäärä kirjastoyksikössänne? a) yhteensä, b) työllistämisarvoin palkatut*

#### Kysymysteksti

*Muu henkilökunta (lkm)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

| tunnusluku                   | arvo |
|------------------------------|------|
| kelvollisten havaintojen lkm | 37   |

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| tunnusluku   | arvo  |
|--------------|-------|
| minimi       | 0.20  |
| maksimi      | 24.00 |
| keskiarvo    | 3.08  |
| keskihajonta | 4.75  |

### [Q3B1] Työllistämisarvoin palkatut: Kirjastohenkilöstö (lkm)

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Mikä on kirjastohenkilökunnan ja muun henkilöstön kokonaismäärä kirjastoyksikössänne? a) yhteensä, b) työllistämisarvoin palkatut*

#### Kysymysteksti

*Kirjastohenkilöstö (lkm)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

| tunnusluku                   | arvo  |
|------------------------------|-------|
| kelvollisten havaintojen lkm | 23    |
| minimi                       | 0.50  |
| maksimi                      | 10.00 |
| keskiarvo                    | 2.13  |
| keskihajonta                 | 2.25  |

### [Q3B2] Työllistämisarvoin palkatut: Muu henkilökunta (lkm)

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Mikä on kirjastohenkilökunnan ja muun henkilöstön kokonaismäärä kirjastoyksikössänne? a) yhteensä, b) työllistämisarvoin palkatut*

#### Kysymysteksti

*Muu henkilökunta (lkm)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

| tunnusluku                   | arvo |
|------------------------------|------|
| kelvollisten havaintojen lkm | 12   |
| minimi                       | 0.85 |
| maksimi                      | 4.00 |
| keskiarvo                    | 1.31 |
| keskihajonta                 | 0.90 |

### [Q3AVO] Mikä on kirjastohenkilökunnan ja muun henkilöstön kokonaismäärä kirjastoyksikössänne? Lisätietoja (avokysymys)

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Mikä on kirjastohenkilökunnan ja muun henkilöstön kokonaismäärä kirjastoyksikössänne? a) yhteensä, b) työllistämismäärin palkatut*

#### Kysymysteksti

*Mikä on kirjastohenkilökunnan ja muun henkilöstön kokonaismäärä kirjastoyksikössänne? Lisätietoja (avokysymys)*

### [Q4B1] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kaukolainauspalvelu

#### Kysymysryhmän esiteksi

*b) Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta.*

#### Kysymysteksti

*Kaukolainauspalvelu*

#### Frekvenssit

| selite                       | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Toimii erittäin huonosti     | 1    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimii melko huonosti        | 2    | 2   | 1.7   | 2.1   |
| Ei toimi hyvin eikä huonosti | 3    | 8   | 7.0   | 8.5   |
| Toimii melko hyvin           | 4    | 34  | 29.6  | 36.2  |
| Toimii erittäin hyvin        | 5    | 50  | 43.5  | 53.2  |
| tieto puuttuu (SYSMIS)       | .    | 21  | 18.3  | —     |
|                              |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q4B2] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kirjaston käytön opetus****Kysymysryhmän esiteksi**

*b) Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta.*

**Kysymysteksti**

*Kirjaston käytön opetus*

**Frekvenssit**

| selite                       | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Toimii erittäin huonosti     | 1    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimii melko huonosti        | 2    | 8   | 7.0   | 7.5   |
| Ei toimi hyvin eikä huonosti | 3    | 23  | 20.0  | 21.7  |
| Toimii melko hyvin           | 4    | 54  | 47.0  | 50.9  |
| Toimii erittäin hyvin        | 5    | 21  | 18.3  | 19.8  |
| tieto puuttuu (SYSMIS)       | .    | 9   | 7.8   | –     |
|                              |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q4B3] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kotipalvelu****Kysymysryhmän esiteksi**

*b) Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta.*

**Kysymysteksti**

*Kotipalvelu*

**Frekvenssit**

| selite                       | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Toimii erittäin huonosti     | 1    | 7   | 6.1   | 12.1  |
| Toimii melko huonosti        | 2    | 7   | 6.1   | 12.1  |
| Ei toimi hyvin eikä huonosti | 3    | 18  | 15.7  | 31.0  |
| Toimii melko hyvin           | 4    | 14  | 12.2  | 24.1  |
| Toimii erittäin hyvin        | 5    | 12  | 10.4  | 20.7  |
| tieto puuttuu (SYSMIS)       | .    | 57  | 49.6  | –     |
|                              |      | 115 | 100.0 | 100.0 |



**[Q4B4] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Musiikin kuuntelu****Kysymysryhmän esiteksi**

*b) Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta.*

**Kysymysteksti**

*Musiikin kuuntelu*

**Frekvenssit**

| selite                       | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Toimii erittäin huonosti     | 1    | 10  | 8.7   | 15.2  |
| Toimii melko huonosti        | 2    | 4   | 3.5   | 6.1   |
| Ei toimi hyvin eikä huonosti | 3    | 20  | 17.4  | 30.3  |
| Toimii melko hyvin           | 4    | 21  | 18.3  | 31.8  |
| Toimii erittäin hyvin        | 5    | 11  | 9.6   | 16.7  |
| tieto puuttuu (SYSMIS)       | .    | 49  | 42.6  | –     |
|                              |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q4B5] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Videoiden katselu****Kysymysryhmän esiteksi**

*b) Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta.*

**Kysymysteksti**

*Videoiden katselu*

**Frekvenssit**

| selite                       | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Toimii erittäin huonosti     | 1    | 15  | 13.0  | 29.4  |
| Toimii melko huonosti        | 2    | 4   | 3.5   | 7.8   |
| Ei toimi hyvin eikä huonosti | 3    | 22  | 19.1  | 43.1  |
| Toimii melko hyvin           | 4    | 5   | 4.3   | 9.8   |
| Toimii erittäin hyvin        | 5    | 5   | 4.3   | 9.8   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)       | .    | 64  | 55.7  | –     |
|                              |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q4B6] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Internetin käyttö****Kysymysryhmän esiteksi**

*b) Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta.*

**Kysymysteksti**

*Internetin käyttö*

**Frekvenssit**

| selite                       | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Toimii erittäin huonosti     | 1    | 4   | 3.5   | 4.1   |
| Toimii melko huonosti        | 2    | 4   | 3.5   | 4.1   |
| Ei toimi hyvin eikä huonosti | 3    | 4   | 3.5   | 4.1   |
| Toimii melko hyvin           | 4    | 54  | 47.0  | 55.1  |
| Toimii erittäin hyvin        | 5    | 32  | 27.8  | 32.7  |
| tieto puuttuu (SYSMIS)       | .    | 17  | 14.8  | —     |
|                              |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q4B7] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Sähköpostin käyttö****Kysymysryhmän esiteksi**

*b) Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta.*

**Kysymysteksti**

*Sähköpostin käyttö*

**Frekvenssit**

| selite                       | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Toimii erittäin huonosti     | 1    | 3   | 2.6   | 3.2   |
| Toimii melko huonosti        | 2    | 4   | 3.5   | 4.2   |
| Ei toimi hyvin eikä huonosti | 3    | 5   | 4.3   | 5.3   |
| Toimii melko hyvin           | 4    | 50  | 43.5  | 52.6  |
| Toimii erittäin hyvin        | 5    | 33  | 28.7  | 34.7  |
| tieto puuttuu (SYSMIS)       | .    | 20  | 17.4  | —     |
|                              |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q4B8] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Tietokoneen hyötyohjelmien käyttö

### Kysymysryhmän esiteksi

b) Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta.

### Kysymysteksti

Tietokoneen hyötyohjelmien käyttö

### Frekvenssit

| selite                       | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Toimii erittäin huonosti     | 1    | 6   | 5.2   | 6.9   |
| Toimii melko huonosti        | 2    | 8   | 7.0   | 9.2   |
| Ei toimi hyvin eikä huonosti | 3    | 15  | 13.0  | 17.2  |
| Toimii melko hyvin           | 4    | 41  | 35.7  | 47.1  |
| Toimii erittäin hyvin        | 5    | 17  | 14.8  | 19.5  |
| tieto puuttuu (SYSMIS)       | .    | 28  | 24.3  | —     |
|                              |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q4B9] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Tietokonepelien pelaaminen

### Kysymysryhmän esiteksi

b) Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta.

### Kysymysteksti

Tietokonepelien pelaaminen

### Frekvenssit

| selite                       | arvo | n  | %    | v. % |
|------------------------------|------|----|------|------|
| Toimii erittäin huonosti     | 1    | 7  | 6.1  | 9.2  |
| Toimii melko huonosti        | 2    | 9  | 7.8  | 11.8 |
| Ei toimi hyvin eikä huonosti | 3    | 18 | 15.7 | 23.7 |
| Toimii melko hyvin           | 4    | 36 | 31.3 | 47.4 |
| Toimii erittäin hyvin        | 5    | 6  | 5.2  | 7.9  |
| tieto puuttuu (SYSMIS)       | .    | 39 | 33.9 | —    |

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| selite | arvo | n   | %     | v. %  |
|--------|------|-----|-------|-------|
|        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q4B10] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kunnan tietopalvelu

#### Kysymysryhmän esiteksi

b) Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta.

#### Kysymysteksti

*Kunnan tietopalvelu*

#### Frekvenssit

| selite                       | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Toimii erittäin huonosti     | 1    | 2   | 1.7   | 2.6   |
| Toimii melko huonosti        | 2    | 11  | 9.6   | 14.5  |
| Ei toimi hyvin eikä huonosti | 3    | 23  | 20.0  | 30.3  |
| Toimii melko hyvin           | 4    | 35  | 30.4  | 46.1  |
| Toimii erittäin hyvin        | 5    | 5   | 4.3   | 6.6   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)       | .    | 39  | 33.9  | –     |
|                              |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q4B11] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Eurotietopalvelu

#### Kysymysryhmän esiteksi

b) Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta.

#### Kysymysteksti

*Eurotietopalvelu*

#### Frekvenssit

| selite                   | arvo | n  | %   | v. % |
|--------------------------|------|----|-----|------|
| Toimii erittäin huonosti | 1    | 4  | 3.5 | 5.7  |
| Toimii melko huonosti    | 2    | 11 | 9.6 | 15.7 |

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| selite                       | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei toimi hyvin eikä huonosti | 3    | 31  | 27.0  | 44.3  |
| Toimii melko hyvin           | 4    | 19  | 16.5  | 27.1  |
| Toimii erittäin hyvin        | 5    | 5   | 4.3   | 7.1   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)       | .    | 45  | 39.1  | –     |
|                              |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q4B12] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Lasten satutunnit

### Kysymysryhmän esiteksi

b) Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta.

### Kysymysteksti

*Lasten satutunnit*

### Frekvenssit

| selite                       | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Toimii erittäin huonosti     | 1    | 8   | 7.0   | 11.4  |
| Toimii melko huonosti        | 2    | 6   | 5.2   | 8.6   |
| Ei toimi hyvin eikä huonosti | 3    | 12  | 10.4  | 17.1  |
| Toimii melko hyvin           | 4    | 25  | 21.7  | 35.7  |
| Toimii erittäin hyvin        | 5    | 19  | 16.5  | 27.1  |
| tieto puuttuu (SYSMIS)       | .    | 45  | 39.1  | –     |
|                              |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q4B13] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kirjaesittelyt ja -näyttelyt

### Kysymysryhmän esiteksi

b) Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta.

### Kysymysteksti

*Kirjaesittelyt ja -näyttelyt*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

---

| selite                       | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Toimii erittäin huonosti     | 1    | 1   | 0.9   | 1.1   |
| Toimii melko huonosti        | 2    | 7   | 6.1   | 7.5   |
| Ei toimi hyvin eikä huonosti | 3    | 23  | 20.0  | 24.7  |
| Toimii melko hyvin           | 4    | 47  | 40.9  | 50.5  |
| Toimii erittäin hyvin        | 5    | 15  | 13.0  | 16.1  |
| tieto puuttuu (SYSMIS)       | .    | 22  | 19.1  | —     |
|                              |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q4B14] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Muu palvelu, mikä?

#### Kysymysryhmän esiteksi

*b) Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta.*

#### Kysymysteksti

*Muu palvelu, mikä?*

#### Frekvenssit

| selite                       | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Toimii erittäin huonosti     | 1    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimii melko huonosti        | 2    | 1   | 0.9   | 3.4   |
| Ei toimi hyvin eikä huonosti | 3    | 1   | 0.9   | 3.4   |
| Toimii melko hyvin           | 4    | 9   | 7.8   | 31.0  |
| Toimii erittäin hyvin        | 5    | 18  | 15.7  | 62.1  |
| tieto puuttuu (SYSMIS)       | .    | 86  | 74.8  | —     |
|                              |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q4\_14AVO] Kirjaston tarjoama muu palvelu (avokysymys)

#### Kysymysryhmän esiteksi

*b) Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta.*

#### Kysymysteksti

*Muu palvelu, mikä? (avokysymys)*

**[Q5B1] Kokoelman suuruus: Tietokirjallisuus, suomenkielinen****Kysymysryhmän esiteksti**

*b) Arvioikaa kokoelman suuruutta kirjastoyksikköenne alueellisen palvelukyvyn kannalta?*

**Kysymysteksti**

*Tietokirjallisuus, suomenkielinen*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin pieni         | 1    | 7   | 6.1   | 6.3   |
| Melko pieni            | 2    | 12  | 10.4  | 10.7  |
| Kohtalainen            | 3    | 44  | 38.3  | 39.3  |
| Melko suuri            | 4    | 39  | 33.9  | 34.8  |
| Erittäin suuri         | 5    | 10  | 8.7   | 8.9   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 3   | 2.6   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q5B2] Kokoelman suuruus: Tietokirjallisuus, ruotsinkielinen****Kysymysryhmän esiteksti**

*b) Arvioikaa kokoelman suuruutta kirjastoyksikköenne alueellisen palvelukyvyn kannalta?*

**Kysymysteksti**

*Tietokirjallisuus, ruotsinkielinen*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin pieni         | 1    | 42  | 36.5  | 43.8  |
| Melko pieni            | 2    | 18  | 15.7  | 18.8  |
| Kohtalainen            | 3    | 26  | 22.6  | 27.1  |
| Melko suuri            | 4    | 9   | 7.8   | 9.4   |
| Erittäin suuri         | 5    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 19  | 16.5  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q5B3] Kokoelman suuruus: Tietokirjallisuus, vieraskielinen****Kysymysryhmän esiteksti**

*b) Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta?*

**Kysymysteksti**

*Tietokirjallisuus, vieraskielinen*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin pieni         | 1    | 44  | 38.3  | 47.8  |
| Melko pieni            | 2    | 26  | 22.6  | 28.3  |
| Kohtalainen            | 3    | 18  | 15.7  | 19.6  |
| Melko suuri            | 4    | 3   | 2.6   | 3.3   |
| Erittäin suuri         | 5    | 1   | 0.9   | 1.1   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 23  | 20.0  | —     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q5B4] Kokoelman suuruus: Kaunokirjallisuus, suomenkielinen****Kysymysryhmän esiteksti**

*b) Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta?*

**Kysymysteksti**

*Kaunokirjallisuus, suomenkielinen*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin pieni         | 1    | 2   | 1.7   | 1.8   |
| Melko pieni            | 2    | 9   | 7.8   | 8.3   |
| Kohtalainen            | 3    | 35  | 30.4  | 32.1  |
| Melko suuri            | 4    | 48  | 41.7  | 44.0  |
| Erittäin suuri         | 5    | 15  | 13.0  | 13.8  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 6   | 5.2   | —     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |



**[Q5B5] Kokoelman suuruus: Kaunokirjallisuus, ruotsinkielinen****Kysymysryhmän esiteksti**

*b) Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta?*

**Kysymysteksti**

*Kaunokirjallisuus, ruotsinkielinen*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin pieni         | 1    | 33  | 28.7  | 31.7  |
| Melko pieni            | 2    | 27  | 23.5  | 26.0  |
| Kohtalainen            | 3    | 26  | 22.6  | 25.0  |
| Melko suuri            | 4    | 18  | 15.7  | 17.3  |
| Erittäin suuri         | 5    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 11  | 9.6   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q5B6] Kokoelman suuruus: Kaunokirjallisuus, vieraskielinen****Kysymysryhmän esiteksti**

*b) Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta?*

**Kysymysteksti**

*Kaunokirjallisuus, vieraskielinen*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin pieni         | 1    | 37  | 32.2  | 37.0  |
| Melko pieni            | 2    | 39  | 33.9  | 39.0  |
| Kohtalainen            | 3    | 21  | 18.3  | 21.0  |
| Melko suuri            | 4    | 3   | 2.6   | 3.0   |
| Erittäin suuri         | 5    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 15  | 13.0  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q5B7] Kokoelman suuruus: Nuorten kirjallisuus, suomenkielinen****Kysymysryhmän esiteksti**

*b) Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta?*

**Kysymysteksti**

*Nuorten kirjallisuus, suomenkielinen*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin pieni         | 1    | 4   | 3.5   | 3.7   |
| Melko pieni            | 2    | 10  | 8.7   | 9.2   |
| Kohtalainen            | 3    | 30  | 26.1  | 27.5  |
| Melko suuri            | 4    | 48  | 41.7  | 44.0  |
| Erittäin suuri         | 5    | 17  | 14.8  | 15.6  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 6   | 5.2   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q5B8] Kokoelman suuruus: Nuorten kirjallisuus, ruotsinkielinen****Kysymysryhmän esiteksti**

*b) Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta?*

**Kysymysteksti**

*Nuorten kirjallisuus, ruotsinkielinen*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin pieni         | 1    | 42  | 36.5  | 41.6  |
| Melko pieni            | 2    | 18  | 15.7  | 17.8  |
| Kohtalainen            | 3    | 29  | 25.2  | 28.7  |
| Melko suuri            | 4    | 11  | 9.6   | 10.9  |
| Erittäin suuri         | 5    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 14  | 12.2  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q5B9] Kokoelman suuruus: Nuorten kirjallisuus, vieraskielinen****Kysymysryhmän esiteksti**

*b) Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikkönnne alueellisen palvelukyvyn kannalta?*

**Kysymysteksti**

*Nuorten kirjallisuus, vieraskielinen*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin pieni         | 1    | 56  | 48.7  | 58.9  |
| Melko pieni            | 2    | 27  | 23.5  | 28.4  |
| Kohtalainen            | 3    | 8   | 7.0   | 8.4   |
| Melko suuri            | 4    | 3   | 2.6   | 3.2   |
| Erittäin suuri         | 5    | 1   | 0.9   | 1.1   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 20  | 17.4  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q5B10] Kokoelman suuruus: Nuorten kirjallisuus, sarjakuvat****Kysymysryhmän esiteksti**

*b) Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikkönnne alueellisen palvelukyvyn kannalta?*

**Kysymysteksti**

*Nuorten kirjallisuus, sarjakuvat*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin pieni         | 1    | 3   | 2.6   | 2.8   |
| Melko pieni            | 2    | 12  | 10.4  | 11.2  |
| Kohtalainen            | 3    | 53  | 46.1  | 49.5  |
| Melko suuri            | 4    | 35  | 30.4  | 32.7  |
| Erittäin suuri         | 5    | 4   | 3.5   | 3.7   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 8   | 7.0   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q5B11] Kokoelman suuruus: Lasten kirjallisuus, suomenkielinen

#### Kysymysryhmän esiteksti

b) Arvioikaa kokoelman suuruutta kirjastoyksikkönne alueellisen palvelukyvyn kannalta?

#### Kysymysteksti

*Lasten kirjallisuus, suomenkielinen*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin pieni         | 1    | 2   | 1.7   | 1.9   |
| Melko pieni            | 2    | 9   | 7.8   | 8.3   |
| Kohtalainen            | 3    | 27  | 23.5  | 25.0  |
| Melko suuri            | 4    | 53  | 46.1  | 49.1  |
| Erittäin suuri         | 5    | 17  | 14.8  | 15.7  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 7   | 6.1   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q5B12] Kokoelman suuruus: Lasten kirjallisuus, ruotsinkielinen

#### Kysymysryhmän esiteksti

b) Arvioikaa kokoelman suuruutta kirjastoyksikkönne alueellisen palvelukyvyn kannalta?

#### Kysymysteksti

*Lasten kirjallisuus, ruotsinkielinen*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin pieni         | 1    | 35  | 30.4  | 36.8  |
| Melko pieni            | 2    | 19  | 16.5  | 20.0  |
| Kohtalainen            | 3    | 26  | 22.6  | 27.4  |
| Melko suuri            | 4    | 14  | 12.2  | 14.7  |
| Erittäin suuri         | 5    | 1   | 0.9   | 1.1   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 20  | 17.4  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q5B13] Kokoelman suuruus: Lasten kirjallisuus, vieraskielinen****Kysymysryhmän esiteksti**

*b) Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta?*

**Kysymysteksti**

*Lasten kirjallisuus, vieraskielinen*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin pieni         | 1    | 51  | 44.3  | 57.3  |
| Melko pieni            | 2    | 25  | 21.7  | 28.1  |
| Kohtalainen            | 3    | 11  | 9.6   | 12.4  |
| Melko suuri            | 4    | 1   | 0.9   | 1.1   |
| Erittäin suuri         | 5    | 1   | 0.9   | 1.1   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 26  | 22.6  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q5B14] Kokoelman suuruus: Isotekstiset kirjat****Kysymysryhmän esiteksti**

*b) Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta?*

**Kysymysteksti**

*Isotekstiset kirjat*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin pieni         | 1    | 18  | 15.7  | 17.0  |
| Melko pieni            | 2    | 38  | 33.0  | 35.8  |
| Kohtalainen            | 3    | 35  | 30.4  | 33.0  |
| Melko suuri            | 4    | 12  | 10.4  | 11.3  |
| Erittäin suuri         | 5    | 3   | 2.6   | 2.8   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 9   | 7.8   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q5B15] Kokoelman suuruus: Musiikkiäänitteet

#### Kysymysryhmän esiteksi

b) Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköenne alueellisen palvelukyvyn kannalta?

#### Kysymysteksti

*Musiikkiäänitteet*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin pieni         | 1    | 19  | 16.5  | 18.8  |
| Melko pieni            | 2    | 30  | 26.1  | 29.7  |
| Kohtalainen            | 3    | 27  | 23.5  | 26.7  |
| Melko suuri            | 4    | 19  | 16.5  | 18.8  |
| Erittäin suuri         | 5    | 6   | 5.2   | 5.9   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 14  | 12.2  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q5B16] Kokoelman suuruus: Videot

#### Kysymysryhmän esiteksi

b) Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköenne alueellisen palvelukyvyn kannalta?

#### Kysymysteksti

*Videot*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin pieni         | 1    | 19  | 16.5  | 20.0  |
| Melko pieni            | 2    | 27  | 23.5  | 28.4  |
| Kohtalainen            | 3    | 31  | 27.0  | 32.6  |
| Melko suuri            | 4    | 15  | 13.0  | 15.8  |
| Erittäin suuri         | 5    | 3   | 2.6   | 3.2   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 20  | 17.4  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q5B17] Kokoelman suuruus: CD-romit****Kysymysryhmän esiteksi**

*b) Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta?*

**Kysymysteksti**

*CD-romit*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin pieni         | 1    | 27  | 23.5  | 29.3  |
| Melko pieni            | 2    | 33  | 28.7  | 35.9  |
| Kohtalainen            | 3    | 22  | 19.1  | 23.9  |
| Melko suuri            | 4    | 10  | 8.7   | 10.9  |
| Erittäin suuri         | 5    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 23  | 20.0  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q5B18] Kokoelman suuruus: Sanomalehtiaineisto, kotimaiset****Kysymysryhmän esiteksi**

*b) Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta?*

**Kysymysteksti**

*Sanomalehtiaineisto, kotimaiset*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin pieni         | 1    | 12  | 10.4  | 12.1  |
| Melko pieni            | 2    | 18  | 15.7  | 18.2  |
| Kohtalainen            | 3    | 45  | 39.1  | 45.5  |
| Melko suuri            | 4    | 20  | 17.4  | 20.2  |
| Erittäin suuri         | 5    | 4   | 3.5   | 4.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 16  | 13.9  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q5B19] Kokoelman suuruus: Sanomalehtiaineisto, ulkomaiset****Kysymysryhmän esiteksi**

b) Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta?

**Kysymysteksti**

*Sanomalehtiaineisto, ulkomaiset*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin pieni         | 1    | 38  | 33.0  | 66.7  |
| Melko pieni            | 2    | 10  | 8.7   | 17.5  |
| Kohtalainen            | 3    | 3   | 2.6   | 5.3   |
| Melko suuri            | 4    | 4   | 3.5   | 7.0   |
| Erittäin suuri         | 5    | 2   | 1.7   | 3.5   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 58  | 50.4  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q5B20] Kokoelman suuruus: Aikakauslehtiaineisto, kotimaiset****Kysymysryhmän esiteksi**

b) Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikköne alueellisen palvelukyvyn kannalta?

**Kysymysteksti**

*Aikakauslehtiaineisto, kotimaiset*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin pieni         | 1    | 8   | 7.0   | 7.3   |
| Melko pieni            | 2    | 13  | 11.3  | 11.8  |
| Kohtalainen            | 3    | 43  | 37.4  | 39.1  |
| Melko suuri            | 4    | 42  | 36.5  | 38.2  |
| Erittäin suuri         | 5    | 4   | 3.5   | 3.6   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 5   | 4.3   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |



**[Q5B21] Kokoelman suuruus: Aikakauslehtiaineisto, ulkomaiset****Kysymysryhmän esiteksi**

*b) Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikkönnne alueellisen palvelukyvyn kannalta?*

**Kysymysteksti**

*Aikakauslehtiaineisto, ulkomaiset*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin pieni         | 1    | 40  | 34.8  | 43.0  |
| Melko pieni            | 2    | 30  | 26.1  | 32.3  |
| Kohtalainen            | 3    | 13  | 11.3  | 14.0  |
| Melko suuri            | 4    | 8   | 7.0   | 8.6   |
| Erittäin suuri         | 5    | 2   | 1.7   | 2.2   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 22  | 19.1  | —     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q5B22] Kokoelman suuruus: Aikakauslehtiaineisto, lasten- ja nuortenlehdet****Kysymysryhmän esiteksi**

*b) Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikkönnne alueellisen palvelukyvyn kannalta?*

**Kysymysteksti**

*Aikakauslehtiaineisto, lasten- ja nuortenlehdet*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin pieni         | 1    | 15  | 13.0  | 13.8  |
| Melko pieni            | 2    | 31  | 27.0  | 28.4  |
| Kohtalainen            | 3    | 45  | 39.1  | 41.3  |
| Melko suuri            | 4    | 18  | 15.7  | 16.5  |
| Erittäin suuri         | 5    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 6   | 5.2   | —     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q5B23] Kokoelman suuruus: Tietoverkkoaineistot

### Kysymysryhmän esiteksi

b) Arvioi kokoelman suuruutta kirjastoyksikönnne alueellisen palvelukyvyn kannalta?

### Kysymysteksti

*Tietoverkkoaineistot*

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin pieni         | 1    | 14  | 12.2  | 18.9  |
| Melko pieni            | 2    | 24  | 20.9  | 32.4  |
| Kohtalainen            | 3    | 22  | 19.1  | 29.7  |
| Melko suuri            | 4    | 13  | 11.3  | 17.6  |
| Erittäin suuri         | 5    | 1   | 0.9   | 1.4   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 41  | 35.7  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q6\_1] Oheispalvelun tuottaja: Kirjastoautopalvelu

### Kysymysryhmän esiteksi

*Kuinka seuraavat oheispalvelut on järjestetty kirjastoyksiköissä?*

### Kysymysteksti

*Kirjastoautopalvelu*

### Frekvenssit

| selite                                      | arvo | n  | %    | v. % |
|---|------|----|------|------|
| Toimintoa ei ole                            | 1    | 49 | 42.6 | 48.5 |
| Yksikkö tuottaa/tekee itse                  | 2    | 23 | 20.0 | 22.8 |
| Kunta tuottaa keskitetysti                  | 3    | 23 | 20.0 | 22.8 |
| Palvelu ostetaan toiselta kunnalta          | 4    | 3  | 2.6  | 3.0  |
| Palvelu ostetaan muulta tuottajalta         | 5    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Toimintoa ei ole+yksikkö tuottaa itse       | 6    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Toimintoa ei ole+kunta tuottaa keskitetysti | 7    | 2  | 1.7  | 2.0  |

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| selite   | arvo | n   | %     | v. %  |
|--|------|-----|-------|-------|
| Toimintoa ei ole+kunta keskitetysti+osto muulta tuott. | 8    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Tuotetaan itse+osto muulta tuottajalta                 | 9    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Yksikkö tuottaa itse+osto toiselta kunnalta            | 10   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Yksikkö tuottaa itse+kunta keskitetysti                | 11   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Yksikkö tuottaa+kunta keskitetysti+osto muulta tuott.  | 12   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimintoa ei ole+osto muulta tuottajalta               | 13   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kunta keskitetysti+osto muulta tuottajalta             | 14   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)                                 | .    | 14  | 12.2  | –     |
|  |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q6\_2] Oheispalvelun tuottaja: Asiakaskuljetukset

### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka seuraavat oheispalvelut on järjestetty kirjastoyksiköissä?*

### Kysymysteksti

*Asiakaskuljetukset*

### Frekvenssit

| selite   | arvo | n   | %     | v. %  |
|--|------|-----|-------|-------|
| Toimintoa ei ole                                       | 1    | 86  | 74.8  | 91.5  |
| Yksikkö tuottaa/tekee itse                             | 2    | 1   | 0.9   | 1.1   |
| Kunta tuottaa keskitetysti                             | 3    | 4   | 3.5   | 4.3   |
| Palvelu ostetaan toiselta kunnalta                     | 4    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Palvelu ostetaan muulta tuottajalta                    | 5    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimintoa ei ole+yksikkö tuottaa itse                  | 6    | 1   | 0.9   | 1.1   |
| Toimintoa ei ole+kunta tuottaa keskitetysti            | 7    | 2   | 1.7   | 2.1   |
| Toimintoa ei ole+kunta keskitetysti+osto muulta tuott. | 8    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Tuotetaan itse+osto muulta tuottajalta                 | 9    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Yksikkö tuottaa itse+osto toiselta kunnalta            | 10   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Yksikkö tuottaa itse+kunta keskitetysti                | 11   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Yksikkö tuottaa+kunta keskitetysti+osto muulta tuott.  | 12   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimintoa ei ole+osto muulta tuottajalta               | 13   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kunta keskitetysti+osto muulta tuottajalta             | 14   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)                                 | .    | 21  | 18.3  | –     |
|  |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q6\_3] Oheispalvelun tuottaja: Luettelointi****Kysymysryhmän esiteksi**

*Kuinka seuraavat oheispalvelut on järjestetty kirjastoyksikössänne?*

**Kysymysteksti**

*Luettelointi*

**Frekvenssit**

| selite   | arvo | n   | %     | v. %  |
|--|------|-----|-------|-------|
| Toimintoa ei ole                                       | 1    | 16  | 13.9  | 16.0  |
| Yksikkö tuottaa/tekee itse                             | 2    | 23  | 20.0  | 23.0  |
| Kunta tuottaa keskitetysti                             | 3    | 19  | 16.5  | 19.0  |
| Palvelu ostetaan toiselta kunnalta                     | 4    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Palvelu ostetaan muulta tuottajalta                    | 5    | 19  | 16.5  | 19.0  |
| Toimintoa ei ole+yksikkö tuottaa itse                  | 6    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimintoa ei ole+kunta tuottaa keskitetysti            | 7    | 2   | 1.7   | 2.0   |
| Toimintoa ei ole+kunta keskitetysti+osto muulta tuott. | 8    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Tuotetaan itse+osto muulta tuottajalta                 | 9    | 17  | 14.8  | 17.0  |
| Yksikkö tuottaa itse+osto toiselta kunnalta            | 10   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Yksikkö tuottaa itse+kunta keskitetysti                | 11   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Yksikkö tuottaa+kunta keskitetysti+osto muulta tuott.  | 12   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimintoa ei ole+osto muulta tuottajalta               | 13   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kunta keskitetysti+osto muulta tuottajalta             | 14   | 2   | 1.7   | 2.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)                                 | .    | 15  | 13.0  | –     |
|  |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q6\_4] Oheispalvelun tuottaja: Informaatiojärjestelmien ylläpito ja käyttäjätuki****Kysymysryhmän esiteksi**

*Kuinka seuraavat oheispalvelut on järjestetty kirjastoyksikössänne?*

**Kysymysteksti**

*Informaatiojärjestelmien ylläpito ja käyttäjätuki*

**Frekvenssit**

| selite   | arvo | n   | %     | v. %  |
|--|------|-----|-------|-------|
| Toimintoa ei ole                                       | 1    | 17  | 14.8  | 17.2  |
| Yksikkö tuottaa/tekee itse                             | 2    | 14  | 12.2  | 14.1  |
| Kunta tuottaa keskitetysti                             | 3    | 31  | 27.0  | 31.3  |
| Palvelu ostetaan toiselta kunnalta                     | 4    | 2   | 1.7   | 2.0   |
| Palvelu ostetaan muulta tuottajalta                    | 5    | 26  | 22.6  | 26.3  |
| Toimintoa ei ole+yksikkö tuottaa itse                  | 6    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimintoa ei ole+kunta tuottaa keskitetysti            | 7    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Toimintoa ei ole+kunta keskitetysti+osto muulta tuott. | 8    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Tuotetaan itse+osto muulta tuottajalta                 | 9    | 2   | 1.7   | 2.0   |
| Yksikkö tuottaa itse+osto toiselta kunnalta            | 10   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Yksikkö tuottaa itse+kunta keskitetysti                | 11   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Yksikkö tuottaa+kunta keskitetysti+osto muulta tuott.  | 12   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Toimintoa ei ole+osto muulta tuottajalta               | 13   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Kunta keskitetysti+osto muulta tuottajalta             | 14   | 3   | 2.6   | 3.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)                                 | .    | 16  | 13.9  | –     |
|  |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q6\_5] Oheispalvelun tuottaja: Kirjahankinnat

### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka seuraavat oheispalvelut on järjestetty kirjastoyksiköissä?*

### Kysymysteksti

*Kirjahankinnat*

### Frekvenssit

| selite   | arvo | n  | %    | v. % |
|--|------|----|------|------|
| Toimintoa ei ole                                       | 1    | 4  | 3.5  | 3.7  |
| Yksikkö tuottaa/tekee itse                             | 2    | 67 | 58.3 | 62.6 |
| Kunta tuottaa keskitetysti                             | 3    | 32 | 27.8 | 29.9 |
| Palvelu ostetaan toiselta kunnalta                     | 4    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Palvelu ostetaan muulta tuottajalta                    | 5    | 3  | 2.6  | 2.8  |
| Toimintoa ei ole+yksikkö tuottaa itse                  | 6    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Toimintoa ei ole+kunta tuottaa keskitetysti            | 7    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Toimintoa ei ole+kunta keskitetysti+osto muulta tuott. | 8    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Tuotetaan itse+osto muulta tuottajalta                 | 9    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Yksikkö tuottaa itse+osto toiselta kunnalta            | 10   | 0  | 0.0  | 0.0  |

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| selite  | arvo | n   | %     | v. %  |
|---|------|-----|-------|-------|
| Yksikkö tuottaa itse+kunta keskitetysti               | 11   | 1   | 0.9   | 0.9   |
| Yksikkö tuottaa+kunta keskitetysti+osto muulta tuott. | 12   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimintoa ei ole+osto muulta tuottajalta              | 13   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kunta keskitetysti+osto muulta tuottajalta            | 14   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)                                | .    | 8   | 7.0   | –     |
|   |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q6\_6] Oheispalvelun tuottaja: Kalusto- ja muu materialihankinta

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka seuraavat oheispalvelut on järjestetty kirjastoyksiköissä?*

#### Kysymysteksti

*Kalusto- ja muu materialihankinta*

#### Frekvenssit

| selite   | arvo | n   | %     | v. %  |
|--|------|-----|-------|-------|
| Toimintoa ei ole                                       | 1    | 5   | 4.3   | 5.0   |
| Yksikkö tuottaa/tekee itse                             | 2    | 53  | 46.1  | 52.5  |
| Kunta tuottaa keskitetysti                             | 3    | 38  | 33.0  | 37.6  |
| Palvelu ostetaan toiselta kunnalta                     | 4    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Palvelu ostetaan muulta tuottajalta                    | 5    | 2   | 1.7   | 2.0   |
| Toimintoa ei ole+yksikkö tuottaa itse                  | 6    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimintoa ei ole+kunta tuottaa keskitetysti            | 7    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimintoa ei ole+kunta keskitetysti+osto muulta tuott. | 8    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Tuotetaan itse+osto muulta tuottajalta                 | 9    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Yksikkö tuottaa itse+osto toiselta kunnalta            | 10   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Yksikkö tuottaa itse+kunta keskitetysti                | 11   | 3   | 2.6   | 3.0   |
| Yksikkö tuottaa+kunta keskitetysti+osto muulta tuott.  | 12   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimintoa ei ole+osto muulta tuottajalta               | 13   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kunta keskitetysti+osto muulta tuottajalta             | 14   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)                                 | .    | 14  | 12.2  | –     |
|  |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q6\_7] Oheispalvelun tuottaja: Siivous****Kysymysryhmän esiteksti**

*Kuinka seuraavat oheispalvelut on järjestetty kirjastoyksiköissä?*

**Kysymysteksti**

*Siivous*

**Frekvenssit**

| selite   | arvo | n   | %     | v. %  |
|--|------|-----|-------|-------|
| Toimintoa ei ole                                       | 1    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Yksikkö tuottaa/tekee itse                             | 2    | 19  | 16.5  | 17.9  |
| Kunta tuottaa keskitetysti                             | 3    | 77  | 67.0  | 72.6  |
| Palvelu ostetaan toiselta kunnalta                     | 4    | 1   | 0.9   | 0.9   |
| Palvelu ostetaan muulta tuottajalta                    | 5    | 7   | 6.1   | 6.6   |
| Toimintoa ei ole+yksikkö tuottaa itse                  | 6    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimintoa ei ole+kunta tuottaa keskitetysti            | 7    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimintoa ei ole+kunta keskitetysti+osto muulta tuott. | 8    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Tuotetaan itse+osto muulta tuottajalta                 | 9    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Yksikkö tuottaa itse+osto toiselta kunnalta            | 10   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Yksikkö tuottaa itse+kunta keskitetysti                | 11   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Yksikkö tuottaa+kunta keskitetysti+osto muulta tuott.  | 12   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimintoa ei ole+osto muulta tuottajalta               | 13   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kunta keskitetysti+osto muulta tuottajalta             | 14   | 2   | 1.7   | 1.9   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)                                 | .    | 9   | 7.8   | –     |
|  |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q6\_8] Oheispalvelun tuottaja: Muu kiinteistöhuolto****Kysymysryhmän esiteksti**

*Kuinka seuraavat oheispalvelut on järjestetty kirjastoyksiköissä?*

**Kysymysteksti**

*Muu kiinteistöhuolto*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

| selite   | arvo | n   | %     | v. %  |
|--|------|-----|-------|-------|
| Toimintoa ei ole                                       | 1    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Yksikkö tuottaa/tekee itse                             | 2    | 11  | 9.6   | 10.7  |
| Kunta tuottaa keskitetysti                             | 3    | 82  | 71.3  | 79.6  |
| Palvelu ostetaan toiselta kunnalta                     | 4    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Palvelu ostetaan muulta tuottajalta                    | 5    | 10  | 8.7   | 9.7   |
| Toimintoa ei ole+yksikkö tuottaa itse                  | 6    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimintoa ei ole+kunta tuottaa keskitetysti            | 7    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimintoa ei ole+kunta keskitetysti+osto muulta tuott. | 8    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Tuotetaan itse+osto muulta tuottajalta                 | 9    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Yksikkö tuottaa itse+osto toiselta kunnalta            | 10   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Yksikkö tuottaa itse+kunta keskitetysti                | 11   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Yksikkö tuottaa+kunta keskitetysti+osto muulta tuott.  | 12   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimintoa ei ole+osto muulta tuottajalta               | 13   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kunta keskitetysti+osto muulta tuottajalta             | 14   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)                                 | .    | 12  | 10.4  | –     |
|  |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q6\_9] Oheispalvelun tuottaja: Vartiointi ja turvajärjestelyt

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka seuraavat oheispalvelut on järjestetty kirjastoyksiköissä?*

#### Kysymysteksti

*Vartiointi ja turvajärjestelyt*

#### Frekvenssit

| selite   | arvo | n  | %    | v. % |
|--|------|----|------|------|
| Toimintoa ei ole                                       | 1    | 22 | 19.1 | 21.8 |
| Yksikkö tuottaa/tekee itse                             | 2    | 9  | 7.8  | 8.9  |
| Kunta tuottaa keskitetysti                             | 3    | 45 | 39.1 | 44.6 |
| Palvelu ostetaan toiselta kunnalta                     | 4    | 1  | 0.9  | 1.0  |
| Palvelu ostetaan muulta tuottajalta                    | 5    | 23 | 20.0 | 22.8 |
| Toimintoa ei ole+yksikkö tuottaa itse                  | 6    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Toimintoa ei ole+kunta tuottaa keskitetysti            | 7    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Toimintoa ei ole+kunta keskitetysti+osto muulta tuott. | 8    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Tuotetaan itse+osto muulta tuottajalta                 | 9    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Yksikkö tuottaa itse+osto toiselta kunnalta            | 10   | 0  | 0.0  | 0.0  |

(taulukko jatkuu seur. sivulla)



(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| selite  | arvo | n   | %     | v. %  |
|---|------|-----|-------|-------|
| Yksikkö tuottaa itse+kunta keskitetysti               | 11   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Yksikkö tuottaa+kunta keskitetysti+osto muulta tuott. | 12   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimintoa ei ole+osto muulta tuottajalta              | 13   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kunta keskitetysti+osto muulta tuottajalta            | 14   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)                                | .    | 14  | 12.2  | –     |
|   |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q6\_10] Oheispalvelun tuottaja: Muu oheispalvelu, mikä?

### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka seuraavat oheispalvelut on järjestetty kirjastoyksiköissä?*

### Kysymysteksti

*Muu oheispalvelu, mikä?*

### Frekvenssit

| selite   | arvo | n   | %     | v. %  |
|--|------|-----|-------|-------|
| Toimintoa ei ole                                       | 1    | 3   | 2.6   | 42.9  |
| Yksikkö tuottaa/tekee itse                             | 2    | 2   | 1.7   | 28.6  |
| Kunta tuottaa keskitetysti                             | 3    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Palvelu ostetaan toiselta kunnalta                     | 4    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Palvelu ostetaan muulta tuottajalta                    | 5    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimintoa ei ole+yksikkö tuottaa itse                  | 6    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimintoa ei ole+kunta tuottaa keskitetysti            | 7    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimintoa ei ole+kunta keskitetysti+osto muulta tuott. | 8    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Tuotetaan itse+osto muulta tuottajalta                 | 9    | 1   | 0.9   | 14.3  |
| Yksikkö tuottaa itse+osto toiselta kunnalta            | 10   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Yksikkö tuottaa itse+kunta keskitetysti                | 11   | 1   | 0.9   | 14.3  |
| Yksikkö tuottaa+kunta keskitetysti+osto muulta tuott.  | 12   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimintoa ei ole+osto muulta tuottajalta               | 13   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kunta keskitetysti+osto muulta tuottajalta             | 14   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)                                 | .    | 108 | 93.9  | –     |
|  |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q6\_10AVO] Oheispalvelun tuottaja: Muu oheispalvelu, mikä? (avokysymys)**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Kuinka seuraavat oheispalvelut on järjestetty kirjastoyksiköissä?*

**Kysymysteksti**

*Muu oheispalvelu, mikä? (avokysymys)*

**[Q7\_1] Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Kirjastoautopalvelu**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen oheistoimintojen nykyiseen toimivuuteen?*

**Kysymysteksti**

*Kirjastoautopalvelu*

**Frekvenssit**

| selite                         | arvo | n   | %     | v. %  |
|--------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin tyytymätön            | 1    | 2   | 1.7   | 3.3   |
| Melko tyytymätön               | 2    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| En tyytymätön eikä tyytyväinen | 3    | 18  | 15.7  | 30.0  |
| Melko tyytyväinen              | 4    | 25  | 21.7  | 41.7  |
| Erittäin tyytyväinen           | 5    | 15  | 13.0  | 25.0  |
| tieto puuttuu (SYSMIS)         | .    | 55  | 47.8  | –     |
|                                |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q7\_2] Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Asiakaskuljetukset**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen oheistoimintojen nykyiseen toimivuuteen?*

**Kysymysteksti**

*Asiakaskuljetukset*

**Frekvenssit**

| selite                         | arvo | n   | %     | v. %  |
|--------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin tyytymätön            | 1    | 2   | 1.7   | 7.4   |
| Melko tyytymätön               | 2    | 2   | 1.7   | 7.4   |
| En tyytymätön eikä tyytyväinen | 3    | 17  | 14.8  | 63.0  |
| Melko tyytyväinen              | 4    | 4   | 3.5   | 14.8  |
| Erittäin tyytyväinen           | 5    | 2   | 1.7   | 7.4   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)         | .    | 88  | 76.5  | –     |
|                                |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q7\_3] Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Luettelointi

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen oheistoimintojen nykyiseen toimivuuteen?*

#### Kysymysteksti

*Luettelointi*

#### Frekvenssit

| selite                         | arvo | n   | %     | v. %  |
|--------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin tyytymätön            | 1    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Melko tyytymätön               | 2    | 2   | 1.7   | 2.0   |
| En tyytymätön eikä tyytyväinen | 3    | 14  | 12.2  | 14.3  |
| Melko tyytyväinen              | 4    | 53  | 46.1  | 54.1  |
| Erittäin tyytyväinen           | 5    | 29  | 25.2  | 29.6  |
| tieto puuttuu (SYSMIS)         | .    | 17  | 14.8  | –     |
|                                |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q7\_4] Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Informaatiojärjestelmien ylläpito ja käyttäjätuki

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen oheistoimintojen nykyiseen toimivuuteen?*

#### Kysymysteksti

*Informaatiojärjestelmien ylläpito ja käyttäjätuki*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

| selite                         | arvo | n   | %     | v. %  |
|--------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin tyytymätön            | 1    | 1   | 0.9   | 1.1   |
| Melko tyytymätön               | 2    | 10  | 8.7   | 11.1  |
| En tyytymätön eikä tyytyväinen | 3    | 21  | 18.3  | 23.3  |
| Melko tyytyväinen              | 4    | 53  | 46.1  | 58.9  |
| Erittäin tyytyväinen           | 5    | 5   | 4.3   | 5.6   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)         | .    | 25  | 21.7  | –     |
|                                |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q7\_5] Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Kirjahankinnat

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen oheistoimintojen nykyiseen toimivuuteen?*

#### Kysymysteksti

*Kirjahankinnat*

#### Frekvenssit

| selite                         | arvo | n   | %     | v. %  |
|--------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin tyytymätön            | 1    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Melko tyytymätön               | 2    | 5   | 4.3   | 4.9   |
| En tyytymätön eikä tyytyväinen | 3    | 13  | 11.3  | 12.7  |
| Melko tyytyväinen              | 4    | 64  | 55.7  | 62.7  |
| Erittäin tyytyväinen           | 5    | 20  | 17.4  | 19.6  |
| tieto puuttuu (SYSMIS)         | .    | 13  | 11.3  | –     |
|                                |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q7\_6] Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Kalusto- ja muu materialihankinta

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen oheistoimintojen nykyiseen toimivuuteen?*

#### Kysymysteksti

*Kalusto- ja muu materialihankinta*

#### Frekvenssit

| selite                         | arvo | n   | %     | v. %  |
|--------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin tyytymätön            | 1    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Melko tyytymätön               | 2    | 14  | 12.2  | 14.0  |
| En tyytymätön eikä tyytyväinen | 3    | 23  | 20.0  | 23.0  |
| Melko tyytyväinen              | 4    | 56  | 48.7  | 56.0  |
| Erittäin tyytyväinen           | 5    | 6   | 5.2   | 6.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)         | .    | 15  | 13.0  | –     |
|                                |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q7\_7] Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Siivous

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen oheistoimintojen nykyiseen toimivuuteen?*

#### Kysymysteksti

*Siivous*

#### Frekvenssit

| selite                         | arvo | n   | %     | v. %  |
|--------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin tyytymätön            | 1    | 4   | 3.5   | 3.8   |
| Melko tyytymätön               | 2    | 9   | 7.8   | 8.5   |
| En tyytymätön eikä tyytyväinen | 3    | 24  | 20.9  | 22.6  |
| Melko tyytyväinen              | 4    | 43  | 37.4  | 40.6  |
| Erittäin tyytyväinen           | 5    | 26  | 22.6  | 24.5  |
| tieto puuttuu (SYSMIS)         | .    | 9   | 7.8   | –     |
|                                |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q7\_8] Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Muu kiinteistöhuolto

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen oheistoimintojen nykyiseen toimivuuteen?*

#### Kysymysteksti

*Muu kiinteistöhuolto*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

| selite                         | arvo | n   | %     | v. %  |
|--------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin tyytymätön            | 1    | 5   | 4.3   | 4.8   |
| Melko tyytymätön               | 2    | 14  | 12.2  | 13.3  |
| En tyytymätön eikä tyytyväinen | 3    | 32  | 27.8  | 30.5  |
| Melko tyytyväinen              | 4    | 46  | 40.0  | 43.8  |
| Erittäin tyytyväinen           | 5    | 8   | 7.0   | 7.6   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)         | .    | 10  | 8.7   | –     |
|                                |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q7\_9] Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Vartiointi ja turvajärjestelyt

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen oheistoimintojen nykyiseen toimivuuteen?*

#### Kysymysteksti

*Vartiointi ja turvajärjestelyt*

#### Frekvenssit

| selite                         | arvo | n   | %     | v. %  |
|--------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin tyytymätön            | 1    | 5   | 4.3   | 5.7   |
| Melko tyytymätön               | 2    | 2   | 1.7   | 2.3   |
| En tyytymätön eikä tyytyväinen | 3    | 30  | 26.1  | 34.5  |
| Melko tyytyväinen              | 4    | 37  | 32.2  | 42.5  |
| Erittäin tyytyväinen           | 5    | 13  | 11.3  | 14.9  |
| tieto puuttuu (SYSMIS)         | .    | 28  | 24.3  | –     |
|                                |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q7\_10] Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Muu oheispalvelu, mikä?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen oheistoimintojen nykyiseen toimivuuteen?*

#### Kysymysteksti

*Muu oheispalvelu, mikä?*

#### Frekvenssit

| selite                         | arvo | n   | %     | v. %  |
|--------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin tyytymätön            | 1    | 1   | 0.9   | 25.0  |
| Melko tyytymätön               | 2    | 1   | 0.9   | 25.0  |
| En tyytymätön eikä tyytyväinen | 3    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Melko tyytyväinen              | 4    | 2   | 1.7   | 50.0  |
| Erittäin tyytyväinen           | 5    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)         | .    | 111 | 96.5  | –     |
|                                |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q7\_10AVO] Muu oheispalvelu, mikä? (avokysymys)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen oheistoimintojen nykyiseen toimivuuteen?*

#### Kysymysteksti

*Muu oheispalvelu, mikä? (avokysymys)*

### [Q8] Arvioi ostopalvelujen osuudesta toimintayksikössä (%)

#### Kysymysteksti

*Miten suureksi arvioisitte ostopalvelujen osuuden toimintayksikössänne?*

#### Kuvailevat tunnusluvut

| tunnusluku                   | arvo  |
|------------------------------|-------|
| kelvollisten havaintojen lkm | 47    |
| minimi                       | 1.00  |
| maksimi                      | 40.00 |
| keskiarvo                    | 11.18 |
| keskihajonta                 | 9.10  |

### [Q9] Ostopalvelun kilpailuttaminen

#### Kysymysteksti

*Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, kilpailutetaanko palveluiden tuottajia keskenään ennen ostopäätöstä.*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

| selite                          | arvo | n   | %     | v. %  |
|---------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei                              | 1    | 13  | 11.3  | 18.6  |
| Kyllä, osassa ostopalveluista   | 2    | 34  | 29.6  | 48.6  |
| Kyllä, kaikissa ostopalveluissa | 3    | 23  | 20.0  | 32.9  |
| tieto puuttuu (SYSMIS)          | .    | 45  | 39.1  | –     |
|                                 |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q10] Pitäisikö ostopalveluiden käyttöä lisätä vai vähentää?

#### Kysymysteksti

*Miten suhtaudutte, pitäisikö mielestänne ostopalveluiden käyttöä lisätä tai vähentää?*

#### Frekvenssit

| selite                                   | arvo | n   | %     | v. %  |
|--|------|-----|-------|-------|
| Vähentää                                 | 1    | 4   | 3.5   | 5.4   |
| Nykyinen ostopalveluiden määrä on sopiva | 2    | 58  | 50.4  | 78.4  |
| Lisätä                                   | 3    | 12  | 10.4  | 16.2  |
| tieto puuttuu (SYSMIS)                   | .    | 41  | 35.7  | –     |
|  |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q11] Palveluiden myynti ulkopuolisille

#### Kysymysteksti

*Myykö kirjastoyksikönne palveluja ulkopuolisille tahoille?*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei                     | 1    | 85  | 73.9  | 81.0  |
| Kyllä, mitä palveluja? | 2    | 20  | 17.4  | 19.0  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 10  | 8.7   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q11AVO] Palveluiden myynti ulkopuolisille (avokysymys)

#### Kysymysteksti

*Kyllä, mitä palveluja? (avokysymys)*



## [Q12\_1] Kirjaston muutokset: Erilaisten palvelumuotojen määrä

### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko kirjastoyksiköissä tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1999 jälkeen?*

### Kysymysteksti

*Erilaisten palvelumuotojen määrä*

### Frekvenssit

| selite                    | arvo | n   | %     | v. %  |
|---------------------------|------|-----|-------|-------|
| Vähentynyt paljon         | 1    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Vähentynyt jonkin verran  | 2    | 8   | 7.0   | 8.1   |
| Ei muutosta               | 3    | 50  | 43.5  | 50.5  |
| Lisääntynyt jonkin verran | 4    | 37  | 32.2  | 37.4  |
| Lisääntynyt paljon        | 5    | 3   | 2.6   | 3.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)    | .    | 16  | 13.9  | –     |
|                           |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q12\_2] Kirjaston muutokset: Virkojen ja toimien määrä

### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko kirjastoyksiköissä tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1999 jälkeen?*

### Kysymysteksti

*Virkojen ja toimien määrä*

### Frekvenssit

| selite                    | arvo | n  | %    | v. % |
|---------------------------|------|----|------|------|
| Vähentynyt paljon         | 1    | 8  | 7.0  | 7.7  |
| Vähentynyt jonkin verran  | 2    | 17 | 14.8 | 16.3 |
| Ei muutosta               | 3    | 65 | 56.5 | 62.5 |
| Lisääntynyt jonkin verran | 4    | 13 | 11.3 | 12.5 |
| Lisääntynyt paljon        | 5    | 1  | 0.9  | 1.0  |
| tieto puuttuu (SYSMIS)    | .    | 11 | 9.6  | –    |

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| selite | arvo | n   | %     | v. %  |
|--------|------|-----|-------|-------|
|        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q12\_3] Kirjaston muutokset: Sijaisten käyttö

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko kirjastoyksiköissä tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1999 jälkeen?*

#### Kysymysteksti

*Sijaisten käyttö*

#### Frekvenssit

| selite                    | arvo | n   | %     | v. %  |
|---------------------------|------|-----|-------|-------|
| Vähentynyt paljon         | 1    | 16  | 13.9  | 15.7  |
| Vähentynyt jonkin verran  | 2    | 13  | 11.3  | 12.7  |
| Ei muutosta               | 3    | 56  | 48.7  | 54.9  |
| Lisääntynyt jonkin verran | 4    | 16  | 13.9  | 15.7  |
| Lisääntynyt paljon        | 5    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)    | .    | 13  | 11.3  | –     |
|                           |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q12\_4] Kirjaston muutokset: Henkilökunnan koulutus ja kurssitus

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko kirjastoyksiköissä tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1999 jälkeen?*

#### Kysymysteksti

*Henkilökunnan koulutus ja kurssitus*

#### Frekvenssit

| selite            | arvo | n | %   | v. % |
|-------------------|------|---|-----|------|
| Vähentynyt paljon | 1    | 6 | 5.2 | 5.8  |

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| selite                    | arvo | n   | %     | v. %  |
|---------------------------|------|-----|-------|-------|
| Vähentynyt jonkin verran  | 2    | 7   | 6.1   | 6.8   |
| Ei muutosta               | 3    | 54  | 47.0  | 52.4  |
| Lisääntynyt jonkin verran | 4    | 31  | 27.0  | 30.1  |
| Lisääntynyt paljon        | 5    | 5   | 4.3   | 4.9   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)    | .    | 12  | 10.4  | –     |
|                           |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q12\_5] Kirjaston muutokset: Taloudelliset resurssit

### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko kirjastoyksiköissä tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1999 jälkeen?*

### Kysymysteksti

*Taloudelliset resurssit*

### Frekvenssit

| selite                    | arvo | n   | %     | v. %  |
|---------------------------|------|-----|-------|-------|
| Vähentynyt paljon         | 1    | 8   | 7.0   | 7.8   |
| Vähentynyt jonkin verran  | 2    | 35  | 30.4  | 34.0  |
| Ei muutosta               | 3    | 36  | 31.3  | 35.0  |
| Lisääntynyt jonkin verran | 4    | 24  | 20.9  | 23.3  |
| Lisääntynyt paljon        | 5    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)    | .    | 12  | 10.4  | –     |
|                           |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q12\_6] Kirjaston muutokset: Erilaisten käyttäjämaksujen lukumäärä

### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko kirjastoyksiköissä tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1999 jälkeen?*

### Kysymysteksti

*Erilaisten käyttäjämaksujen lukumäärä*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

| selite                    | arvo | n   | %     | v. %  |
|---------------------------|------|-----|-------|-------|
| Vähentynyt paljon         | 1    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Vähentynyt jonkin verran  | 2    | 3   | 2.6   | 3.0   |
| Ei muutosta               | 3    | 72  | 62.6  | 71.3  |
| Lisääntynyt jonkin verran | 4    | 23  | 20.0  | 22.8  |
| Lisääntynyt paljon        | 5    | 2   | 1.7   | 2.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)    | .    | 14  | 12.2  | –     |
|                           |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q12\_7] Kirjaston muutokset: Käyttäjämaksujen suuruus

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko kirjastoyksiköissä tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1999 jälkeen?*

#### Kysymysteksti

*Käyttäjämaksujen suuruus*

#### Frekvenssit

| selite                    | arvo | n   | %     | v. %  |
|---------------------------|------|-----|-------|-------|
| Vähentynyt paljon         | 1    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Vähentynyt jonkin verran  | 2    | 3   | 2.6   | 3.1   |
| Ei muutosta               | 3    | 38  | 33.0  | 39.6  |
| Lisääntynyt jonkin verran | 4    | 51  | 44.3  | 53.1  |
| Lisääntynyt paljon        | 5    | 3   | 2.6   | 3.1   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)    | .    | 19  | 16.5  | –     |
|                           |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q12\_8] Kirjaston muutokset: Yksityisen sponsorirahoituksen määrä

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko kirjastoyksiköissä tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1999 jälkeen?*

#### Kysymysteksti

*Yksityisen sponsorirahoituksen määrä*

#### Frekvenssit

| selite                    | arvo | n   | %     | v. %  |
|---------------------------|------|-----|-------|-------|
| Vähentynyt paljon         | 1    | 3   | 2.6   | 4.1   |
| Vähentynyt jonkin verran  | 2    | 1   | 0.9   | 1.4   |
| Ei muutosta               | 3    | 64  | 55.7  | 87.7  |
| Lisääntynyt jonkin verran | 4    | 5   | 4.3   | 6.8   |
| Lisääntynyt paljon        | 5    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)    | .    | 42  | 36.5  | –     |
|                           |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q12\_9] Kirjaston muutokset: Tilojen määrä

### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko kirjastoyksiköissä tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1999 jälkeen?*

### Kysymysteksti

*Tilojen määrä*

### Frekvenssit

| selite                    | arvo | n   | %     | v. %  |
|---------------------------|------|-----|-------|-------|
| Vähentynyt paljon         | 1    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Vähentynyt jonkin verran  | 2    | 7   | 6.1   | 6.7   |
| Ei muutosta               | 3    | 84  | 73.0  | 80.8  |
| Lisääntynyt jonkin verran | 4    | 7   | 6.1   | 6.7   |
| Lisääntynyt paljon        | 5    | 5   | 4.3   | 4.8   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)    | .    | 11  | 9.6   | –     |
|                           |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q12\_11] Kirjaston muutokset: Päivittäiset aukioloajat

### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko kirjastoyksiköissä tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1999 jälkeen?*

### Kysymysteksti

*Päivittäiset aukioloajat*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

| selite                    | arvo | n   | %     | v. %  |
|---------------------------|------|-----|-------|-------|
| Vähentynyt paljon         | 1    | 2   | 1.7   | 1.9   |
| Vähentynyt jonkin verran  | 2    | 11  | 9.6   | 10.3  |
| Ei muutosta               | 3    | 76  | 66.1  | 71.0  |
| Lisääntynyt jonkin verran | 4    | 17  | 14.8  | 15.9  |
| Lisääntynyt paljon        | 5    | 1   | 0.9   | 0.9   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)    | .    | 8   | 7.0   | –     |
|                           |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q12\_12] Kirjaston muutokset: Hankinnat

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko kirjastoyksiköissä tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1999 jälkeen?*

#### Kysymysteksti

*Hankinnat*

#### Frekvenssit

| selite                    | arvo | n   | %     | v. %  |
|---------------------------|------|-----|-------|-------|
| Vähentynyt paljon         | 1    | 5   | 4.3   | 4.6   |
| Vähentynyt jonkin verran  | 2    | 39  | 33.9  | 36.1  |
| Ei muutosta               | 3    | 38  | 33.0  | 35.2  |
| Lisääntynyt jonkin verran | 4    | 26  | 22.6  | 24.1  |
| Lisääntynyt paljon        | 5    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)    | .    | 7   | 6.1   | –     |
|                           |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_1] Arvio kirjaston nykytilasta: Palveluiden riittävyys

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Palveluiden riittävyys*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Melko huono            | 2    | 12  | 10.4  | 10.9  |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 31  | 27.0  | 28.2  |
| Melko hyvä             | 4    | 63  | 54.8  | 57.3  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 4   | 3.5   | 3.6   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 5   | 4.3   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_2] Arvio kirjaston nykytilasta: Palveluiden monipuolisuus

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Palveluiden monipuolisuus*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Melko huono            | 2    | 13  | 11.3  | 11.8  |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 28  | 24.3  | 25.5  |
| Melko hyvä             | 4    | 64  | 55.7  | 58.2  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 5   | 4.3   | 4.5   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 5   | 4.3   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_3] Arvio kirjaston nykytilasta: Palveluiden nykyaikaisuus

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Palveluiden nykyaikaisuus*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 1   | 0.9   | 0.9   |
| Melko huono            | 2    | 9   | 7.8   | 8.2   |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 28  | 24.3  | 25.5  |
| Melko hyvä             | 4    | 60  | 52.2  | 54.5  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 12  | 10.4  | 10.9  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 5   | 4.3   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_4] Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastoyksikön aukioloajat

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Kirjastoyksikön aukioloajat*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Melko huono            | 2    | 14  | 12.2  | 12.7  |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 23  | 20.0  | 20.9  |
| Melko hyvä             | 4    | 57  | 49.6  | 51.8  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 16  | 13.9  | 14.5  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 5   | 4.3   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_5] Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastoyksikön sijainti ja alueellinen saavutettavuus

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Kirjastoyksikön sijainti ja alueellinen saavutettavuus*

#### Frekvenssit



| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 1   | 0.9   | 0.9   |
| Melko huono            | 2    | 5   | 4.3   | 4.6   |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 12  | 10.4  | 11.1  |
| Melko hyvä             | 4    | 60  | 52.2  | 55.6  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 30  | 26.1  | 27.8  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 7   | 6.1   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_6] Arvio kirjaston nykytilasta: Alueellisten erityistarpeiden huomioon ottaminen palvelutuotannossa

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Alueellisten erityistarpeiden huomioon ottaminen palvelutuotannossa*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Melko huono            | 2    | 8   | 7.0   | 7.5   |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 36  | 31.3  | 33.6  |
| Melko hyvä             | 4    | 57  | 49.6  | 53.3  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 6   | 5.2   | 5.6   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 8   | 7.0   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_7] Arvio kirjaston nykytilasta: Kansainvälisyys

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Kansainvälisyys*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

---

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 9   | 7.8   | 8.4   |
| Melko huono            | 2    | 25  | 21.7  | 23.4  |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 52  | 45.2  | 48.6  |
| Melko hyvä             | 4    | 21  | 18.3  | 19.6  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 8   | 7.0   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_8] Arvio kirjaston nykytilasta: Asiakkaiden neuvontapalvelut

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Asiakkaiden neuvontapalvelut*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Melko huono            | 2    | 4   | 3.5   | 3.8   |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 20  | 17.4  | 18.9  |
| Melko hyvä             | 4    | 70  | 60.9  | 66.0  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 12  | 10.4  | 11.3  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 9   | 7.8   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_9] Arvio kirjaston nykytilasta: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Melko huono            | 2    | 5   | 4.3   | 4.7   |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 35  | 30.4  | 32.7  |
| Melko hyvä             | 4    | 57  | 49.6  | 53.3  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 10  | 8.7   | 9.3   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 8   | 7.0   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_10] Arvio kirjaston nykytilasta: Asiakaspalautteen kerääminen

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Asiakaspalautteen kerääminen*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 1   | 0.9   | 0.9   |
| Melko huono            | 2    | 6   | 5.2   | 5.7   |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 52  | 45.2  | 49.1  |
| Melko hyvä             | 4    | 38  | 33.0  | 35.8  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 9   | 7.8   | 8.5   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 9   | 7.8   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_11] Arvio kirjaston nykytilasta: Henkilöstömäärä

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Henkilöstömäärä*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

---

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 5   | 4.3   | 4.6   |
| Melko huono            | 2    | 34  | 29.6  | 31.5  |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 31  | 27.0  | 28.7  |
| Melko hyvä             | 4    | 29  | 25.2  | 26.9  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 9   | 7.8   | 8.3   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 7   | 6.1   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_12] Arvio kirjaston nykytilasta: Henkilöstön ammattitaito

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Henkilöstön ammattitaito*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Melko huono            | 2    | 2   | 1.7   | 1.8   |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 14  | 12.2  | 12.8  |
| Melko hyvä             | 4    | 71  | 61.7  | 65.1  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 22  | 19.1  | 20.2  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 6   | 5.2   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_13] Arvio kirjaston nykytilasta: Työilmapiiri

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Työilmapiiri*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 1   | 0.9   | 0.9   |
| Melko huono            | 2    | 4   | 3.5   | 3.8   |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 20  | 17.4  | 18.9  |
| Melko hyvä             | 4    | 53  | 46.1  | 50.0  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 28  | 24.3  | 26.4  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 9   | 7.8   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_14] Arvio kirjaston nykytilasta: Eri henkilöstöryhmien välinen yhteistyö

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Eri henkilöstöryhmien välinen yhteistyö*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 1   | 0.9   | 0.9   |
| Melko huono            | 2    | 4   | 3.5   | 3.8   |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 22  | 19.1  | 20.8  |
| Melko hyvä             | 4    | 57  | 49.6  | 53.8  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 22  | 19.1  | 20.8  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 9   | 7.8   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_15] Arvio kirjaston nykytilasta: Henkilöstön vaikutusmahdollisuudet

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Henkilöstön vaikutusmahdollisuudet*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

---

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Melko huono            | 2    | 9   | 7.8   | 8.5   |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 23  | 20.0  | 21.7  |
| Melko hyvä             | 4    | 62  | 53.9  | 58.5  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 12  | 10.4  | 11.3  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 9   | 7.8   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_16] Arvio kirjaston nykytilasta: Taloudelliset resurssit

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Taloudelliset resurssit*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 5   | 4.3   | 4.6   |
| Melko huono            | 2    | 36  | 31.3  | 33.0  |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 44  | 38.3  | 40.4  |
| Melko hyvä             | 4    | 24  | 20.9  | 22.0  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 6   | 5.2   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_17] Arvio kirjaston nykytilasta: Talouden seuranta

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Talouden seuranta*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 3   | 2.6   | 2.9   |
| Melko huono            | 2    | 6   | 5.2   | 5.8   |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 35  | 30.4  | 33.7  |
| Melko hyvä             | 4    | 49  | 42.6  | 47.1  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 11  | 9.6   | 10.6  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 11  | 9.6   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_18] Arvio kirjaston nykytilasta: Käyttäjämaksut

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Käyttäjämaksut*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 2   | 1.7   | 2.1   |
| Melko huono            | 2    | 7   | 6.1   | 7.4   |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 54  | 47.0  | 57.4  |
| Melko hyvä             | 4    | 29  | 25.2  | 30.9  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 2   | 1.7   | 2.1   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 21  | 18.3  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_19A] Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen riittävyys/toimivuus, kokoelmatilat

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Kokoelmatilat*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

---

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 9   | 7.8   | 8.4   |
| Melko huono            | 2    | 27  | 23.5  | 25.2  |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 30  | 26.1  | 28.0  |
| Melko hyvä             | 4    | 33  | 28.7  | 30.8  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 8   | 7.0   | 7.5   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 8   | 7.0   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### **[Q13\_19B] Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen riittävyys/toimivuus, lainaustiskit**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### **Kysymysteksti**

*Lainaustiskit*

#### **Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 4   | 3.5   | 3.8   |
| Melko huono            | 2    | 26  | 22.6  | 24.5  |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 29  | 25.2  | 27.4  |
| Melko hyvä             | 4    | 35  | 30.4  | 33.0  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 12  | 10.4  | 11.3  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 9   | 7.8   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### **[Q13\_19C] Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen riittävyys/toimivuus, lukunurkkaukset**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### **Kysymysteksti**

*Lukunurkkaukset*

#### **Frekvenssit**



| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 12  | 10.4  | 11.1  |
| Melko huono            | 2    | 29  | 25.2  | 26.9  |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 24  | 20.9  | 22.2  |
| Melko hyvä             | 4    | 37  | 32.2  | 34.3  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 6   | 5.2   | 5.6   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 7   | 6.1   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_19D] Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen riittävyys/toimivuus, näyttelytilat

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Näyttelytilat*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 25  | 21.7  | 23.1  |
| Melko huono            | 2    | 28  | 24.3  | 25.9  |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 21  | 18.3  | 19.4  |
| Melko hyvä             | 4    | 28  | 24.3  | 25.9  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 6   | 5.2   | 5.6   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 7   | 6.1   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_19E] Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen riittävyys/toimivuus, lasten tilat

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Lasten tilat (satutuntinurkkaukset)*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

---

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 21  | 18.3  | 20.0  |
| Melko huono            | 2    | 24  | 20.9  | 22.9  |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 24  | 20.9  | 22.9  |
| Melko hyvä             | 4    | 27  | 23.5  | 25.7  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 9   | 7.8   | 8.6   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 10  | 8.7   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_19F] Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen riittävyys/toimivuus, kokoustilat

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Kokoustilat*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 33  | 28.7  | 34.7  |
| Melko huono            | 2    | 17  | 14.8  | 17.9  |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 23  | 20.0  | 24.2  |
| Melko hyvä             | 4    | 15  | 13.0  | 15.8  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 7   | 6.1   | 7.4   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 20  | 17.4  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_19G] Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen riittävyys/toimivuus, henkilökunnan tilat

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Henkilökunnan tilat*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 21  | 18.3  | 19.6  |
| Melko huono            | 2    | 18  | 15.7  | 16.8  |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 24  | 20.9  | 22.4  |
| Melko hyvä             | 4    | 30  | 26.1  | 28.0  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 14  | 12.2  | 13.1  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 8   | 7.0   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q13\_20] Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen varustetaso

### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

### Kysymysteksti

*Tilojen varustetaso*

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 2   | 1.7   | 1.8   |
| Melko huono            | 2    | 20  | 17.4  | 18.3  |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 37  | 32.2  | 33.9  |
| Melko hyvä             | 4    | 41  | 35.7  | 37.6  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 9   | 7.8   | 8.3   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 6   | 5.2   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q13\_21] Arvio kirjaston nykytilasta: Käytettävien tietokoneiden, ohjelmien ja verkkoyhteyksien riittävyys ja ajanmukaisuus

### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

### Kysymysteksti

*Käytettävien tietokoneiden, ohjelmien ja verkkoyhteyksien riittävyys ja ajanmukaisuus*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 8   | 7.0   | 7.3   |
| Melko huono            | 2    | 18  | 15.7  | 16.5  |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 22  | 19.1  | 20.2  |
| Melko hyvä             | 4    | 44  | 38.3  | 40.4  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 17  | 14.8  | 15.6  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 6   | 5.2   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_22] Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastoyksikön hallinto ja päätöksenteko

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Kirjastoyksikön hallinto ja päätöksenteko*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Melko huono            | 2    | 8   | 7.0   | 7.8   |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 38  | 33.0  | 37.3  |
| Melko hyvä             | 4    | 51  | 44.3  | 50.0  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 5   | 4.3   | 4.9   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 13  | 11.3  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_23] Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastoyksikön luottamushenkilöhallinto

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Kirjastoyksikön luottamushenkilöhallinto*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 2   | 1.7   | 2.0   |
| Melko huono            | 2    | 11  | 9.6   | 11.0  |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 56  | 48.7  | 56.0  |
| Melko hyvä             | 4    | 29  | 25.2  | 29.0  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 2   | 1.7   | 2.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 15  | 13.0  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q13\_24] Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastotoimen organisaatorakenne

### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

### Kysymysteksti

*Kirjastotoimen organisaatorakenne*

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Melko huono            | 2    | 9   | 7.8   | 8.9   |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 43  | 37.4  | 42.6  |
| Melko hyvä             | 4    | 42  | 36.5  | 41.6  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 7   | 6.1   | 6.9   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 14  | 12.2  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q13\_25] Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjaston imagon kehittäminen ja markkinointi

### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

### Kysymysteksti

*Kirjaston imagon kehittäminen ja markkinointi*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 3   | 2.6   | 2.9   |
| Melko huono            | 2    | 13  | 11.3  | 12.5  |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 50  | 43.5  | 48.1  |
| Melko hyvä             | 4    | 35  | 30.4  | 33.7  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 3   | 2.6   | 2.9   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 11  | 9.6   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_26] Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastopalveluista tiedottaminen

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Kirjastopalveluista tiedottaminen*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 3   | 2.6   | 2.8   |
| Melko huono            | 2    | 8   | 7.0   | 7.5   |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 38  | 33.0  | 35.8  |
| Melko hyvä             | 4    | 53  | 46.1  | 50.0  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 4   | 3.5   | 3.8   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 9   | 7.8   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_27] Arvio kirjaston nykytilasta: Kuntien välinen yhteistyö kirjastopalveluissa

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Kuntien välinen yhteistyö kirjastopalveluissa*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 4   | 3.5   | 3.9   |
| Melko huono            | 2    | 8   | 7.0   | 7.8   |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 31  | 27.0  | 30.4  |
| Melko hyvä             | 4    | 43  | 37.4  | 42.2  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 16  | 13.9  | 15.7  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 13  | 11.3  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_28] Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastojen välinen yhteistyö

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Kirjastojen välinen yhteistyö*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 1   | 0.9   | 0.9   |
| Melko huono            | 2    | 6   | 5.2   | 5.7   |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 18  | 15.7  | 17.0  |
| Melko hyvä             | 4    | 61  | 53.0  | 57.5  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 20  | 17.4  | 18.9  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 9   | 7.8   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_29] Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastopalveluiden arvostus kunnassa

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Kirjastopalveluiden arvostus kunnassa*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 3   | 2.6   | 2.8   |
| Melko huono            | 2    | 9   | 7.8   | 8.5   |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 30  | 26.1  | 28.3  |
| Melko hyvä             | 4    | 56  | 48.7  | 52.8  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 8   | 7.0   | 7.5   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 9   | 7.8   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q13\_30] Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastoyksikön tulevaisuudennäkymät

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?*

#### Kysymysteksti

*Kirjastoyksikön tulevaisuudennäkymät*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin huono         | 1    | 2   | 1.7   | 1.8   |
| Melko huono            | 2    | 18  | 15.7  | 16.5  |
| Ei huono eikä hyvä     | 3    | 46  | 40.0  | 42.2  |
| Melko hyvä             | 4    | 42  | 36.5  | 38.5  |
| Erittäin hyvä          | 5    | 1   | 0.9   | 0.9   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 6   | 5.2   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q14] Kirjastoasioita käsittelevä luottamushenkilöelin

#### Kysymysteksti

*Mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee kirjastoja koskevia asioita kunnassanne?*

#### Frekvenssit

| selite              | arvo | n  | %    | v. % |
|---------------------|------|----|------|------|
| Sivistyslautakunta  | 1    | 23 | 20.0 | 21.1 |
| Kulttuurilautakunta | 2    | 26 | 22.6 | 23.9 |

(taulukko jatkuu seur. sivulla)



(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| selite                      | arvo | n   | %     | v. %  |
|-----------------------------|------|-----|-------|-------|
| Kirjastolautakunta          | 3    | 12  | 10.4  | 11.0  |
| Yhdistelmälautakunta, mikä? | 4    | 35  | 30.4  | 32.1  |
| Kunnanhallitus              | 5    | 1   | 0.9   | 0.9   |
| Muu, mikä?                  | 6    | 12  | 10.4  | 11.0  |
| tieto puuttuu (SYSMIS)      | .    | 6   | 5.2   | –     |
|                             |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q14\_4AVO] Kirjastoasioita käsittelevä yhdistelmälautakunta (avokysymys)

#### Kysymysteksti

*Yhdistelmälautakunta, mikä? (avokysymys)*

### [Q14\_6AVO] Kirjastoasioita käsittelevä muu toimija (avokysymys)

#### Kysymysteksti

*Muu, mikä? (avokysymys)*

### [Q15\_1] Luottamushenkilöelimen merkitys: Toiminnan suunnittelussa

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä seuraavien kirjastotoimen asioiden hoitamisessa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).*

#### Kysymysteksti

*Toiminnan suunnittelussa*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 35  | 30.4  | 34.3  |
| 2                      | 2    | 33  | 28.7  | 32.4  |
| 3                      | 3    | 25  | 21.7  | 24.5  |
| 4                      | 4    | 6   | 5.2   | 5.9   |
| Erittäin suuri         | 5    | 3   | 2.6   | 2.9   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 13  | 11.3  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q15\_2] Luottamushenkilöelimen merkitys: Toiminnan kehittämisessä****Kysymysryhmän esiteksi**

*Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä seuraavien kirjastotoimen asioiden hoitamisessa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).*

**Kysymysteksti**

*Toiminnan kehittämisessä*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 29  | 25.2  | 28.7  |
| 2                      | 2    | 35  | 30.4  | 34.7  |
| 3                      | 3    | 27  | 23.5  | 26.7  |
| 4                      | 4    | 7   | 6.1   | 6.9   |
| Erittäin suuri         | 5    | 3   | 2.6   | 3.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 14  | 12.2  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q15\_3] Luottamushenkilöelimen merkitys: Resurssien hankinnassa****Kysymysryhmän esiteksi**

*Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä seuraavien kirjastotoimen asioiden hoitamisessa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).*

**Kysymysteksti**

*Resurssien hankinnassa*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n  | %    | v. % |
|------------------------|------|----|------|------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 20 | 17.4 | 19.8 |
| 2                      | 2    | 29 | 25.2 | 28.7 |
| 3                      | 3    | 30 | 26.1 | 29.7 |
| 4                      | 4    | 13 | 11.3 | 12.9 |
| Erittäin suuri         | 5    | 9  | 7.8  | 8.9  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 14 | 12.2 | –    |

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| selite | arvo | n   | %     | v. %  |
|--------|------|-----|-------|-------|
|        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q15\_4] Luottamushenkilöelimen merkitys: Resurssien jakamisessa kirjastotoimen sisällä

#### Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä seuraavien kirjastotoimen asioiden hoitamisessa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

#### Kysymysteksti

Resurssien jakamisessa kirjastotoimen sisällä

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 42  | 36.5  | 42.4  |
| 2                      | 2    | 28  | 24.3  | 28.3  |
| 3                      | 3    | 20  | 17.4  | 20.2  |
| 4                      | 4    | 7   | 6.1   | 7.1   |
| Erittäin suuri         | 5    | 2   | 1.7   | 2.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 16  | 13.9  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q15\_5] Luottamushenkilöelimen merkitys: Henkilöstöpolitiikassa

#### Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä seuraavien kirjastotoimen asioiden hoitamisessa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

#### Kysymysteksti

Henkilöstöpolitiikassa

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 28  | 24.3  | 28.0  |
| 2                      | 2    | 32  | 27.8  | 32.0  |
| 3                      | 3    | 28  | 24.3  | 28.0  |
| 4                      | 4    | 9   | 7.8   | 9.0   |
| Erittäin suuri         | 5    | 3   | 2.6   | 3.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 15  | 13.0  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q15\_6] Luottamushenkilöelimen merkitys: Johtamisessa ja strategisissa valinnoissa

#### Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä seuraavien kirjastotoimen asioiden hoitamisessa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

#### Kysymysteksti

Johtamisessa ja strategisissa valinnoissa

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 36  | 31.3  | 35.6  |
| 2                      | 2    | 28  | 24.3  | 27.7  |
| 3                      | 3    | 26  | 22.6  | 25.7  |
| 4                      | 4    | 11  | 9.6   | 10.9  |
| Erittäin suuri         | 5    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 14  | 12.2  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q15\_7] Luottamushenkilöelimen merkitys: Yhteistyökumppaneiden hankkimisessa

#### Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä seuraavien kirjastotoimen asioiden hoitamisessa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

#### Kysymysteksti

Yhteistyökumppaneiden hankkimisessa

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 40  | 34.8  | 40.0  |
| 2                      | 2    | 32  | 27.8  | 32.0  |
| 3                      | 3    | 25  | 21.7  | 25.0  |
| 4                      | 4    | 3   | 2.6   | 3.0   |
| Erittäin suuri         | 5    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 15  | 13.0  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q15\_8] Luottamushenkilöelimen merkitys: Kuntalaisten näkemysten esille tuojana****Kysymysryhmän esiteksti**

*Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä seuraavien kirjastotoimen asioiden hoitamisessa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).*

**Kysymysteksti**

*Kuntalaisten näkemysten esille tuojana*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 22  | 19.1  | 21.8  |
| 2                      | 2    | 29  | 25.2  | 28.7  |
| 3                      | 3    | 37  | 32.2  | 36.6  |
| 4                      | 4    | 10  | 8.7   | 9.9   |
| Erittäin suuri         | 5    | 3   | 2.6   | 3.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 14  | 12.2  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q16\_1] Arvio luottamushenkilöelimestä: Kunnan kirjastotoimen tuntemus****Kysymysryhmän esiteksti**

*Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuvaa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Kunnan kirjastotoimen tuntemus*

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 21  | 18.3  | 20.8  |
| 2                      | 2    | 42  | 36.5  | 41.6  |
| 3                      | 3    | 23  | 20.0  | 22.8  |
| 4                      | 4    | 14  | 12.2  | 13.9  |
| Erittäin suuri         | 5    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 14  | 12.2  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q16\_2] Arvio luottamushenkilöelimestä: Yleinen kirjastotoimen tietotaso

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuvaa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).*

### Kysymysteksti

*Yleinen kirjastotoimen tietotaso*

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 26  | 22.6  | 25.7  |
| 2                      | 2    | 40  | 34.8  | 39.6  |
| 3                      | 3    | 26  | 22.6  | 25.7  |
| 4                      | 4    | 9   | 7.8   | 8.9   |
| Erittäin suuri         | 5    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 14  | 12.2  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q16\_3] Arvio luottamushenkilöelimestä: Aktiivisuus ja aloitteellisuus kirjastotoimen kehittämisessä

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuvaa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).*

**Kysymysteksti**

*Aktiivisuus ja aloitteellisuus kirjastotoimen kehittämisessä*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 33  | 28.7  | 32.7  |
| 2                      | 2    | 34  | 29.6  | 33.7  |
| 3                      | 3    | 24  | 20.9  | 23.8  |
| 4                      | 4    | 10  | 8.7   | 9.9   |
| Erittäin suuri         | 5    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 14  | 12.2  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q16\_4] Arvio luottamushenkilöelimestä: Kirjastotyön arvostus suhteessa kunnan muihin palveluihin**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuvaa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).*

**Kysymysteksti**

*Kirjastotyön arvostaminen suhteessa kunnan muihin palveluihin*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 8   | 7.0   | 7.9   |
| 2                      | 2    | 40  | 34.8  | 39.6  |
| 3                      | 3    | 37  | 32.2  | 36.6  |
| 4                      | 4    | 13  | 11.3  | 12.9  |
| Erittäin suuri         | 5    | 3   | 2.6   | 3.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 14  | 12.2  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q16\_5] Arvio luottamushenkilöelimestä: Luottamushenkilöiden puoluepoliittinen sidonnaisuus

### Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuvaa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

### Kysymysteksti

Luottamushenkilöiden puoluepoliittinen sidonnaisuus

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 6   | 5.2   | 6.3   |
| 2                      | 2    | 11  | 9.6   | 11.5  |
| 3                      | 3    | 46  | 40.0  | 47.9  |
| 4                      | 4    | 23  | 20.0  | 24.0  |
| Erittäin suuri         | 5    | 10  | 8.7   | 10.4  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 19  | 16.5  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q16\_6] Arvio luottamushenkilöelimestä: Luottamushenkilöiden kunnallispoliittinen painoarvo

### Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuvaa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

### Kysymysteksti

Luottamushenkilöiden kunnallispoliittinen painoarvo

### Frekvenssit

| selite            | arvo | n  | %    | v. % |
|-------------------|------|----|------|------|
| Erittäin vähäinen | 1    | 6  | 5.2  | 6.3  |
| 2                 | 2    | 25 | 21.7 | 26.0 |
| 3                 | 3    | 56 | 48.7 | 58.3 |
| 4                 | 4    | 7  | 6.1  | 7.3  |

(taulukko jatkuu seur. sivulla)



(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin suuri         | 5    | 2   | 1.7   | 2.1   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 19  | 16.5  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q16\_7] Arvio luottamushenkilöelimestä: Luottamushenkilöiden sidonnaisuus kirjastoalan järjestöihin

### Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuvaa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

### Kysymysteksti

Luottamushenkilöiden sidonnaisuus kirjastoalan järjestöihin

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 62  | 53.9  | 63.9  |
| 2                      | 2    | 12  | 10.4  | 12.4  |
| 3                      | 3    | 20  | 17.4  | 20.6  |
| 4                      | 4    | 2   | 1.7   | 2.1   |
| Erittäin suuri         | 5    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 18  | 15.7  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q17\_1] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, kunnalliset viranomaiset: Valtuusto

### Kysymysryhmän esiteksti

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kuntanne kirjastopalveluihin tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

### Kysymysteksti

Valtuusto

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 8   | 7.0   | 8.1   |
| 2                      | 2    | 12  | 10.4  | 12.1  |
| 3                      | 3    | 36  | 31.3  | 36.4  |
| 4                      | 4    | 20  | 17.4  | 20.2  |
| Erittäin suuri         | 5    | 23  | 20.0  | 23.2  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 16  | 13.9  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q17\_2] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, kunnalliset viranomaiset: Kunnanhallitus

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kuntanne kirjastopalveluihin tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).*

#### Kysymysteksti

*Kunnanhallitus*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 8   | 7.0   | 8.1   |
| 2                      | 2    | 11  | 9.6   | 11.1  |
| 3                      | 3    | 32  | 27.8  | 32.3  |
| 4                      | 4    | 28  | 24.3  | 28.3  |
| Erittäin suuri         | 5    | 20  | 17.4  | 20.2  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 16  | 13.9  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q17\_3] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, kunnalliset viranomaiset: Kirjastotoimesta vastaava lautakunta

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kuntanne kirjastopalveluihin tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).*

#### Kysymysteksti

*Kirjastotoimesta vastaava lautakunta*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 7   | 6.1   | 7.1   |
| 2                      | 2    | 25  | 21.7  | 25.3  |
| 3                      | 3    | 28  | 24.3  | 28.3  |
| 4                      | 4    | 28  | 24.3  | 28.3  |
| Erittäin suuri         | 5    | 11  | 9.6   | 11.1  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 16  | 13.9  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q17\_4] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, kunnalliset viranomaiset: Kirjastotoimen johtava viranhaltija**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kuntanne kirjastopalveluihin tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).*

**Kysymysteksti**

*Kirjastotoimen johtava viranhaltija*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| 2                      | 2    | 5   | 4.3   | 5.2   |
| 3                      | 3    | 16  | 13.9  | 16.5  |
| 4                      | 4    | 38  | 33.0  | 39.2  |
| Erittäin suuri         | 5    | 37  | 32.2  | 38.1  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 18  | 15.7  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q17\_6] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, kunnalliset viranomaiset: Seutukunta/naapurikunnat**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kuntanne kirjastopalveluihin tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Seutukunta/naapurikunnat*

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 33  | 28.7  | 34.4  |
| 2                      | 2    | 18  | 15.7  | 18.8  |
| 3                      | 3    | 26  | 22.6  | 27.1  |
| 4                      | 4    | 16  | 13.9  | 16.7  |
| Erittäin suuri         | 5    | 3   | 2.6   | 3.1   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 19  | 16.5  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q17\_7] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, kunnalliset viranomaiset: Maakuntaliitot

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kuntanne kirjastopalveluihin tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).*

### Kysymysteksti

*Maakuntaliitot*

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 64  | 55.7  | 66.0  |
| 2                      | 2    | 22  | 19.1  | 22.7  |
| 3                      | 3    | 11  | 9.6   | 11.3  |
| 4                      | 4    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Erittäin suuri         | 5    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 18  | 15.7  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q17\_8] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, valtion viranomaiset: Valtion keskushallinnon viranomaiset

### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kuntanne kirjastopalveluihin tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).*

### Kysymysteksti

*Valtion keskushallinnon viranomaiset*

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 24  | 20.9  | 24.5  |
| 2                      | 2    | 25  | 21.7  | 25.5  |
| 3                      | 3    | 31  | 27.0  | 31.6  |
| 4                      | 4    | 15  | 13.0  | 15.3  |
| Erittäin suuri         | 5    | 3   | 2.6   | 3.1   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 17  | 14.8  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q17\_9] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, valtion viranomaiset: Lääninhallitus

### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kuntanne kirjastopalveluihin tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).*

### Kysymysteksti

*Lääninhallitus*

### Frekvenssit

| selite            | arvo | n  | %    | v. % |
|-------------------|------|----|------|------|
| Erittäin vähäinen | 1    | 18 | 15.7 | 18.4 |
| 2                 | 2    | 24 | 20.9 | 24.5 |
| 3                 | 3    | 36 | 31.3 | 36.7 |
| 4                 | 4    | 18 | 15.7 | 18.4 |

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin suuri         | 5    | 2   | 1.7   | 2.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 17  | 14.8  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q17\_10] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, valtion viranomaiset: Työvoima- ja elinkeinokeskukset

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kuntanne kirjastopalveluihin tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).*

#### Kysymysteksti

*Työvoima- ja elinkeinokeskukset*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 47  | 40.9  | 47.5  |
| 2                      | 2    | 30  | 26.1  | 30.3  |
| 3                      | 3    | 18  | 15.7  | 18.2  |
| 4                      | 4    | 3   | 2.6   | 3.0   |
| Erittäin suuri         | 5    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 16  | 13.9  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q17\_11] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Palveluiden käyttäjät, -asiakkaat

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kuntanne kirjastopalveluihin tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).*

#### Kysymysteksti

*Palveluiden käyttäjät, -asiakkaat*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| 2                      | 2    | 7   | 6.1   | 7.0   |
| 3                      | 3    | 31  | 27.0  | 31.0  |
| 4                      | 4    | 51  | 44.3  | 51.0  |
| Erittäin suuri         | 5    | 11  | 9.6   | 11.0  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 15  | 13.0  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q17\_12] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Kulttuuriyhdistykset ja -säätiöt

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kuntanne kirjastopalveluihin tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).*

#### Kysymysteksti

*Kulttuuriyhdistykset ja -säätiöt*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 22  | 19.1  | 22.9  |
| 2                      | 2    | 41  | 35.7  | 42.7  |
| 3                      | 3    | 28  | 24.3  | 29.2  |
| 4                      | 4    | 5   | 4.3   | 5.2   |
| Erittäin suuri         | 5    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 19  | 16.5  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q17\_13] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Kylä- ja kaupunginosayhdistykset

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kuntanne kirjastopalveluihin tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).*

#### Kysymysteksti

*Kylä- ja kaupunginosayhdistykset*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 20  | 17.4  | 21.1  |
| 2                      | 2    | 40  | 34.8  | 42.1  |
| 3                      | 3    | 25  | 21.7  | 26.3  |
| 4                      | 4    | 10  | 8.7   | 10.5  |
| Erittäin suuri         | 5    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 20  | 17.4  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q17\_14] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Elinkeinoelämä**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kuntanne kirjastopalveluihin tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).*

**Kysymysteksti**

*Elinkeinoelämä*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 46  | 40.0  | 47.9  |
| 2                      | 2    | 33  | 28.7  | 34.4  |
| 3                      | 3    | 16  | 13.9  | 16.7  |
| 4                      | 4    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Erittäin suuri         | 5    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 19  | 16.5  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q17\_15] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Kirjastoalan etu- ja ammattijärjestöt**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kuntanne kirjastopalveluihin tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).*



**Kysymysteksti***Kirjastoalan etu- ja ammattijärjestöt***Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 17  | 14.8  | 17.5  |
| 2                      | 2    | 35  | 30.4  | 36.1  |
| 3                      | 3    | 41  | 35.7  | 42.3  |
| 4                      | 4    | 4   | 3.5   | 4.1   |
| Erittäin suuri         | 5    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 18  | 15.7  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q17\_16] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Suomen Kuntaliitto****Kysymysryhmän esiteksi**

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kuntanne kirjastopalveluihin tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).*

**Kysymysteksti***Suomen Kuntaliitto***Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 27  | 23.5  | 28.1  |
| 2                      | 2    | 38  | 33.0  | 39.6  |
| 3                      | 3    | 29  | 25.2  | 30.2  |
| 4                      | 4    | 2   | 1.7   | 2.1   |
| Erittäin suuri         | 5    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 19  | 16.5  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q17\_17] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Euroopan Unioni

### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kuntanne kirjastopalveluihin tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).*

### Kysymysteksti

*Euroopan Unioni*

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin vähäinen      | 1    | 47  | 40.9  | 49.0  |
| 2                      | 2    | 32  | 27.8  | 33.3  |
| 3                      | 3    | 13  | 11.3  | 13.5  |
| 4                      | 4    | 4   | 3.5   | 4.2   |
| Erittäin suuri         | 5    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 19  | 16.5  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q17\_18] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Muu yhdistys ja järjestö, mikä?

### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kuntanne kirjastopalveluihin tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).*

### Kysymysteksti

*Muu yhdistys tai järjestö, mikä?*

### Frekvenssit

| selite            | arvo | n | %   | v. % |
|-------------------|------|---|-----|------|
| Erittäin vähäinen | 1    | 4 | 3.5 | 66.7 |
| 2                 | 2    | 0 | 0.0 | 0.0  |
| 3                 | 3    | 2 | 1.7 | 33.3 |
| 4                 | 4    | 0 | 0.0 | 0.0  |

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin suuri         | 5    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 109 | 94.8  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q17AVO] Lisätietoa toimijoiden vaikutuksesta kirjastopalveluihin (avokysymys)

### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kuntanne kirjastopalveluihin tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).*

### Kysymysteksti

*Lisätietoa toimijoiden vaikutuksesta kirjastopalveluihin (avokysymys)*

## [Q18\_1] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Palvelun kehittämistehtävät

### Kysymysryhmän esiteksti

*Arvioi seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).*

### Kysymysteksti

*Palvelun kehittämistehtävät*

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| 2                      | 2    | 1   | 0.9   | 0.9   |
| 3                      | 3    | 13  | 11.3  | 12.3  |
| 4                      | 4    | 38  | 33.0  | 35.8  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 54  | 47.0  | 50.9  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 9   | 7.8   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q18\_2] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Toiminnan arviointiin liittyvät tehtävät

### Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

### Kysymysteksti

Toiminnan arviointiin liittyvät tehtävät

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| 2                      | 2    | 4   | 3.5   | 3.8   |
| 3                      | 3    | 22  | 19.1  | 21.2  |
| 4                      | 4    | 43  | 37.4  | 41.3  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 34  | 29.6  | 32.7  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 11  | 9.6   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q18\_3] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Hallinnolliset johtamis- ja esimiestehtävät

### Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

### Kysymysteksti

Hallinnolliset johtamis- ja esimiestehtävät

### Frekvenssit

| selite             | arvo | n  | %    | v. % |
|--------------------|------|----|------|------|
| Ei lainkaan tärkeä | 1    | 9  | 7.8  | 8.7  |
| 2                  | 2    | 8  | 7.0  | 7.8  |
| 3                  | 3    | 20 | 17.4 | 19.4 |
| 4                  | 4    | 31 | 27.0 | 30.1 |

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin tärkeä        | 5    | 35  | 30.4  | 34.0  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 12  | 10.4  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q18\_4] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Arvioi seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).*

#### Kysymysteksti

*Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 9   | 7.8   | 8.8   |
| 2                      | 2    | 12  | 10.4  | 11.8  |
| 3                      | 3    | 20  | 17.4  | 19.6  |
| 4                      | 4    | 42  | 36.5  | 41.2  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 19  | 16.5  | 18.6  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 13  | 11.3  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q18\_5] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Hallinnon kehittämistehtävät

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Arvioi seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).*

#### Kysymysteksti

*Hallinnon kehittämistehtävät*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 10  | 8.7   | 10.1  |
| 2                      | 2    | 13  | 11.3  | 13.1  |
| 3                      | 3    | 33  | 28.7  | 33.3  |
| 4                      | 4    | 30  | 26.1  | 30.3  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 13  | 11.3  | 13.1  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 16  | 13.9  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q18\_6] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Taloudellinen suunnittelu ja seuranta

#### Kysymysryhmän esiteksti

Arvioi seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssäsi? Käytä asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

#### Kysymysteksti

Taloudellinen suunnittelu ja seuranta

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 6   | 5.2   | 5.9   |
| 2                      | 2    | 9   | 7.8   | 8.9   |
| 3                      | 3    | 20  | 17.4  | 19.8  |
| 4                      | 4    | 36  | 31.3  | 35.6  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 30  | 26.1  | 29.7  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 14  | 12.2  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q18\_7] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Taloudellisten lisäresurssien hankkiminen

#### Kysymysryhmän esiteksti

Arvioi seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssäsi? Käytä asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

#### Kysymysteksti

Taloudellisten lisäresurssien hankkiminen

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 12  | 10.4  | 11.8  |
| 2                      | 2    | 10  | 8.7   | 9.8   |
| 3                      | 3    | 22  | 19.1  | 21.6  |
| 4                      | 4    | 31  | 27.0  | 30.4  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 27  | 23.5  | 26.5  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 13  | 11.3  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q18\_8] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Resurssien kohdentaminen****Kysymysryhmän esiteksi**

*Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).*

**Kysymysteksti**

*Resurssien kohdentaminen*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 3   | 2.6   | 3.0   |
| 2                      | 2    | 7   | 6.1   | 7.0   |
| 3                      | 3    | 19  | 16.5  | 19.0  |
| 4                      | 4    | 39  | 33.9  | 39.0  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 32  | 27.8  | 32.0  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 15  | 13.0  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q18\_9] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Hankinnoista päättäminen****Kysymysryhmän esiteksi**

*Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).*

**Kysymysteksti**

*Hankinnoista päättäminen*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| 2                      | 2    | 5   | 4.3   | 4.8   |
| 3                      | 3    | 18  | 15.7  | 17.1  |
| 4                      | 4    | 35  | 30.4  | 33.3  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 46  | 40.0  | 43.8  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 10  | 8.7   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q18\_10] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta****Kysymysryhmän esiteksi**

*Arvioi seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssäsi? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).*

**Kysymysteksti**

*Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 25  | 21.7  | 26.0  |
| 2                      | 2    | 19  | 16.5  | 19.8  |
| 3                      | 3    | 29  | 25.2  | 30.2  |
| 4                      | 4    | 17  | 14.8  | 17.7  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 6   | 5.2   | 6.3   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 19  | 16.5  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q18\_11] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Menoleikkausten ja säästöjen kohdentaminen****Kysymysryhmän esiteksi**

*Arvioi seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssäsi? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).*



**Kysymysteksti**

*Menoleikkausten ja säästöjen kohdentaminen*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 10  | 8.7   | 9.8   |
| 2                      | 2    | 18  | 15.7  | 17.6  |
| 3                      | 3    | 32  | 27.8  | 31.4  |
| 4                      | 4    | 23  | 20.0  | 22.5  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 19  | 16.5  | 18.6  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 13  | 11.3  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q18\_12] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Edustustehtävät****Kysymysryhmän esiteksi**

*Arvioi seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).*

**Kysymysteksti**

*Edustustehtävät*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 26  | 22.6  | 25.0  |
| 2                      | 2    | 23  | 20.0  | 22.1  |
| 3                      | 3    | 30  | 26.1  | 28.8  |
| 4                      | 4    | 21  | 18.3  | 20.2  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 4   | 3.5   | 3.8   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 11  | 9.6   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q18\_13] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Tiedotus ja markkinointitehtävät****Kysymysryhmän esiteksi**

*Arvioi seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Tiedotus ja markkinointitehtävät*

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 2   | 1.7   | 1.9   |
| 2                      | 2    | 7   | 6.1   | 6.7   |
| 3                      | 3    | 33  | 28.7  | 31.4  |
| 4                      | 4    | 46  | 40.0  | 43.8  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 17  | 14.8  | 16.2  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 10  | 8.7   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q18\_14] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Kirjastotoimeen liittyvät luottamustehtävät

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Arvioi seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssäsi? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).*

### Kysymysteksti

*Kirjastotoimeen liittyvät luottamustehtävät*

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 31  | 27.0  | 30.4  |
| 2                      | 2    | 21  | 18.3  | 20.6  |
| 3                      | 3    | 28  | 24.3  | 27.5  |
| 4                      | 4    | 17  | 14.8  | 16.7  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 5   | 4.3   | 4.9   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 13  | 11.3  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q18\_15] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Kirjastojen yhteistyöhön liittyvät tehtävät

### Kysymysryhmän esiteksti

Arvioi seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssäsi? Käytä asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

### Kysymysteksti

Kirjastojen yhteistyöhön liittyvät tehtävät

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 5   | 4.3   | 4.9   |
| 2                      | 2    | 9   | 7.8   | 8.8   |
| 3                      | 3    | 29  | 25.2  | 28.4  |
| 4                      | 4    | 41  | 35.7  | 40.2  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 18  | 15.7  | 17.6  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 13  | 11.3  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q18\_16] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Yhteyksien luominen ja ylläpitäminen eri sidosryhmiin

### Kysymysryhmän esiteksti

Arvioi seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssäsi? Käytä asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

### Kysymysteksti

Yhteyksien luominen ja ylläpitäminen eri sidosryhmiin

### Frekvenssit

| selite             | arvo | n  | %    | v. % |
|--------------------|------|----|------|------|
| Ei lainkaan tärkeä | 1    | 1  | 0.9  | 1.0  |
| 2                  | 2    | 6  | 5.2  | 5.8  |
| 3                  | 3    | 29 | 25.2 | 27.9 |
| 4                  | 4    | 44 | 38.3 | 42.3 |

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin tärkeä        | 5    | 24  | 20.9  | 23.1  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 11  | 9.6   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q18\_17] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Asiakaspalvelutehtävät

#### Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

#### Kysymysteksti

Asiakaspalvelutehtävät

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 4   | 3.5   | 3.8   |
| 2                      | 2    | 2   | 1.7   | 1.9   |
| 3                      | 3    | 7   | 6.1   | 6.6   |
| 4                      | 4    | 16  | 13.9  | 15.1  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 77  | 67.0  | 72.6  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 9   | 7.8   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q19\_1] Osuus omasta ajankäytöstä (%): Suorittava työ palvelun käyttäjien parissa ('kenttätyö')

#### Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa prosentteina omaa ajankäyttöänne; kuinka se keskimäärin jakautuu eri tyyppisiin kirjaston tehtäviin.

#### Kysymysteksti

Suorittava työ palvelun käyttäjien parissa ('kenttätyö')

#### Kuvailevat tunnusluvut

| tunnusluku                   | arvo  |
|------------------------------|-------|
| kelvollisten havaintojen lkm | 105   |
| minimi                       | 1.00  |
| maksimi                      | 99.00 |
| keskiarvo                    | 54.32 |
| keskihajonta                 | 27.92 |

### [Q19\_2] Osuus omasta ajankäytöstä (%): Hallintotehtävät ('paperityöt')

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Arvioi prosenteina omaa ajankäyttöä; kuinka se keskimäärin jakautuu eri tyyppisiin kirjaston tehtäviin.*

#### Kysymysteksti

*Hallintotehtävät ('paperityöt')*

#### Kuvailevat tunnusluvut

| tunnusluku                   | arvo  |
|------------------------------|-------|
| kelvollisten havaintojen lkm | 104   |
| minimi                       | 1.00  |
| maksimi                      | 75.00 |
| keskiarvo                    | 19.96 |
| keskihajonta                 | 15.18 |

### [Q19\_3] Osuus omasta ajankäytöstä (%): Taloushallinnon tehtävät

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Arvioi prosenteina omaa ajankäyttöä; kuinka se keskimäärin jakautuu eri tyyppisiin kirjaston tehtäviin.*

#### Kysymysteksti

*Taloushallinnon tehtävät*

#### Kuvailevat tunnusluvut

| tunnusluku                   | arvo |
|------------------------------|------|
| kelvollisten havaintojen lkm | 82   |

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| tunnusluku   | arvo  |
|--------------|-------|
| minimi       | 0.50  |
| maksimi      | 30.00 |
| keskiarvo    | 11.17 |
| keskihajonta | 7.87  |

### **[Q19\_4] Osuus omasta ajankäytöstä (%): Yhteistyökontaktit sekä edustus-tehtävät**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Arvioi omaa ajankäyttöäsi prosentteina; kuinka se keskimäärin jakautuu eri tyyppisiin kirjaston tehtäviin.*

#### **Kysymysteksti**

*Yhteistyökontaktit sekä edustustehtävät*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**

| tunnusluku                   | arvo  |
|------------------------------|-------|
| kelvollisten havaintojen lkm | 97    |
| minimi                       | 0.50  |
| maksimi                      | 30.00 |
| keskiarvo                    | 8.87  |
| keskihajonta                 | 6.33  |

### **[Q19\_5] Osuus omasta ajankäytöstä (%): Toiminnan arviointi ja kehittäminen**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Arvioi omaa ajankäyttöäsi prosentteina; kuinka se keskimäärin jakautuu eri tyyppisiin kirjaston tehtäviin.*

#### **Kysymysteksti**

*Toiminnan arviointi ja kehittäminen*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**

| tunnusluku                   | arvo  |
|------------------------------|-------|
| kelvollisten havaintojen lkm | 99    |
| minimi                       | 0.50  |
| maksimi                      | 50.00 |
| keskiarvo                    | 11.26 |
| keskihajonta                 | 9.66  |

## [Q19AVO] Lisätietoa ajankäytöstä eri tehtävissä (avokysymys)

### Kysymysryhmän esiteksi

*Arvioikaa prosentteina omaa ajankäyttöänne; kuinka se keskimäärin jakautuu eri tyyppisiin kirjaston tehtäviin.*

### Kysymysteksti

*Lisätietoa ajankäytöstä eri tehtävissä (avokysymys)*

## [Q20\_1] Päätösvalta: Vakituisen henkilökunnan valinta

### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?*

### Kysymysteksti

*Vakituisen henkilökunnan valinta*

### Frekvenssit

| selite                                  | arvo | n  | %    | v. % |
|---|------|----|------|------|
| Valtuusto/kunnanhallitus                | 1    | 7  | 6.1  | 6.8  |
| Kirjastotoimesta vastaava ltk           | 2    | 38 | 33.0 | 36.9 |
| Kirjastotoimen johtava viranhaltija     | 3    | 31 | 27.0 | 30.1 |
| Kirjaston johtaja                       | 4    | 9  | 7.8  | 8.7  |
| Johtava viranhaltija+kirjaston johtaja  | 5    | 2  | 1.7  | 1.9  |
| Ltk+joht.viranhaltija+kirjaston johtaja | 6    | 3  | 2.6  | 2.9  |
| Ltk+johtava viranhaltija                | 7    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Kirjaston johtaja+aluejohtaja           | 8    | 1  | 0.9  | 1.0  |
| Johtava viranhaltija+aluejohtaja        | 9    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Aluejohtaja                             | 10   | 1  | 0.9  | 1.0  |
| Ltk+kirjaston johtaja                   | 11   | 0  | 0.0  | 0.0  |

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| selite                           | arvo | n   | %     | v. %  |
|----------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Valtuusto+kirjaston johtaja      | 12   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Valtuusto+johtava viranhaltija   | 13   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Virastopäällikkö                 | 14   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Valtuusto+ltk                    | 15   | 4   | 3.5   | 3.9   |
| Toimialajohtaja                  | 16   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Kaikki toimijat yhdessä          | 17   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Osastonjohtaja/sivukirj. johtaja | 18   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kirjastotoimenjohtaja            | 19   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Sivistystoimenjohtaja            | 20   | 4   | 3.5   | 3.9   |
| Vastuualueen johtaja             | 21   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)           | .    | 12  | 10.4  | –     |
|                                  |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q20\_2] Päätösvalta: Viransijaisten ja tilapäisen työvoiman valinta

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?*

#### Kysymysteksti

*Viransijaisten ja tilapäisen työvoiman valinta*

#### Frekvenssit

| selite                                  | arvo | n  | %    | v. % |
|---|------|----|------|------|
| Valtuusto/kunnanhallitus                | 1    | 1  | 0.9  | 1.0  |
| Kirjastotoimesta vastaava ltk           | 2    | 2  | 1.7  | 1.9  |
| Kirjastotoimen johtava viranhaltija     | 3    | 63 | 54.8 | 60.6 |
| Kirjaston johtaja                       | 4    | 31 | 27.0 | 29.8 |
| Johtava viranhaltija+kirjaston johtaja  | 5    | 3  | 2.6  | 2.9  |
| Ltk+joht.viranhaltija+kirjaston johtaja | 6    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Ltk+johtava viranhaltija                | 7    | 1  | 0.9  | 1.0  |
| Kirjaston johtaja+aluejohtaja           | 8    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Johtava viranhaltija+aluejohtaja        | 9    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Aluejohtaja                             | 10   | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Ltk+kirjaston johtaja                   | 11   | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Valtuusto+kirjaston johtaja             | 12   | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Valtuusto+johtava viranhaltija          | 13   | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Virastopäällikkö                        | 14   | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Valtuusto+ltk                           | 15   | 0  | 0.0  | 0.0  |

(taulukko jatkuu seur. sivulla)



(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| selite                           | arvo | n   | %     | v. %  |
|----------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Toimialajohtaja                  | 16   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kaikki toimijat yhdessä          | 17   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Osastonjohtaja/sivukirj. johtaja | 18   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kirjastotoimenjohtaja            | 19   | 2   | 1.7   | 1.9   |
| Sivistystoimenjohtaja            | 20   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Vastuualueen johtaja             | 21   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)           | .    | 11  | 9.6   | –     |
|                                  |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q20\_3] Päätösvalta: Virkojen jakaminen yksiköiden kesken

### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?*

### Kysymysteksti

*Virkojen jakaminen yksiköiden kesken*

### Frekvenssit

| selite                                  | arvo | n  | %    | v. % |
|---|------|----|------|------|
| Valtuusto/kunnanhallitus                | 1    | 4  | 3.5  | 4.5  |
| Kirjastotoimesta vastaava ltk           | 2    | 7  | 6.1  | 7.9  |
| Kirjastotoimen johtava viranhaltija     | 3    | 48 | 41.7 | 53.9 |
| Kirjaston johtaja                       | 4    | 21 | 18.3 | 23.6 |
| Johtava viranhaltija+kirjaston johtaja  | 5    | 3  | 2.6  | 3.4  |
| Ltk+joht.viranhaltija+kirjaston johtaja | 6    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Ltk+johtava viranhaltija                | 7    | 1  | 0.9  | 1.1  |
| Kirjaston johtaja+aluejohtaja           | 8    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Johtava viranhaltija+aluejohtaja        | 9    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Aluejohtaja                             | 10   | 2  | 1.7  | 2.2  |
| Ltk+kirjaston johtaja                   | 11   | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Valtuusto+kirjaston johtaja             | 12   | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Valtuusto+johtava viranhaltija          | 13   | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Virastopäällikkö                        | 14   | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Valtuusto+ltk                           | 15   | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Toimialajohtaja                         | 16   | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Kaikki toimijat yhdessä                 | 17   | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Osastonjohtaja/sivukirj. johtaja        | 18   | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Kirjastotoimenjohtaja                   | 19   | 1  | 0.9  | 1.1  |

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Sivistystoimenjohtaja  | 20   | 2   | 1.7   | 2.2   |
| Vastuualueen johtaja   | 21   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 26  | 22.6  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q20\_4] Päätösvalta: Muun työvoiman jakaminen yksiköiden kesken

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?*

#### Kysymysteksti

*Muun työvoiman jakaminen yksiköiden kesken*

#### Frekvenssit

| selite                                  | arvo | n   | %     | v. %  |
|---|------|-----|-------|-------|
| Valtuusto/kunnanhallitus                | 1    | 1   | 0.9   | 1.1   |
| Kirjastotoimesta vastaava ltk           | 2    | 5   | 4.3   | 5.7   |
| Kirjastotoimen johtava viranhaltija     | 3    | 45  | 39.1  | 51.1  |
| Kirjaston johtaja                       | 4    | 28  | 24.3  | 31.8  |
| Johtava viranhaltija+kirjaston johtaja  | 5    | 4   | 3.5   | 4.5   |
| Ltk+joht.viranhaltija+kirjaston johtaja | 6    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Ltk+johtava viranhaltija                | 7    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kirjaston johtaja+aluejohtaja           | 8    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Johtava viranhaltija+aluejohtaja        | 9    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Aluejohtaja                             | 10   | 2   | 1.7   | 2.3   |
| Ltk+kirjaston johtaja                   | 11   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Valtuusto+kirjaston johtaja             | 12   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Valtuusto+johtava viranhaltija          | 13   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Virastopäällikkö                        | 14   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Valtuusto+ltk                           | 15   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimialajohtaja                         | 16   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kaikki toimijat yhdessä                 | 17   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Osastonjohtaja/sivukirj. johtaja        | 18   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kirjastotoimenjohtaja                   | 19   | 2   | 1.7   | 2.3   |
| Sivistystoimenjohtaja                   | 20   | 1   | 0.9   | 1.1   |
| Vastuualueen johtaja                    | 21   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)                  | .    | 27  | 23.5  | –     |
|   |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q20\_5] Päätösvalta: Henkilöstön työnjaosta päättäminen

### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköenne koskevat asiat?*

### Kysymysteksti

*Henkilöstön työnjaosta päättäminen*

### Frekvenssit

| selite                                  | arvo | n   | %     | v. %  |
|---|------|-----|-------|-------|
| Valtuusto/kunnanhallitus                | 1    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kirjastotoimesta vastaava ltk           | 2    | 2   | 1.7   | 2.1   |
| Kirjastotoimen johtava viranhaltija     | 3    | 38  | 33.0  | 39.2  |
| Kirjaston johtaja                       | 4    | 50  | 43.5  | 51.5  |
| Johtava viranhaltija+kirjaston johtaja  | 5    | 3   | 2.6   | 3.1   |
| Ltk+joht.viranhaltija+kirjaston johtaja | 6    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Ltk+johtava viranhaltija                | 7    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kirjaston johtaja+aluejohtaja           | 8    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Johtava viranhaltija+aluejohtaja        | 9    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Aluejohtaja                             | 10   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Ltk+kirjaston johtaja                   | 11   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Valtuusto+kirjaston johtaja             | 12   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Valtuusto+johtava viranhaltija          | 13   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Virastopäällikkö                        | 14   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Valtuusto+ltk                           | 15   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimialajohtaja                         | 16   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kaikki toimijat yhdessä                 | 17   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Osastonjohtaja/sivukirj. johtaja        | 18   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Kirjastotoimenjohtaja                   | 19   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Sivistystoimenjohtaja                   | 20   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Vastuualueen johtaja                    | 21   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)                  | .    | 18  | 15.7  | –     |
|   |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q20\_6] Päätösvalta: Aukioloajoista päättäminen

### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköenne koskevat asiat?*

### Kysymysteksti

*Aukioloajoista päättäminen*

## 2. Muuttujat

### Frekvenssit

| selite                                  | arvo | n   | %     | v. %  |
|---|------|-----|-------|-------|
| Valtuusto/kunnanhallitus                | 1    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kirjastotoimesta vastaava ltk           | 2    | 46  | 40.0  | 44.7  |
| Kirjastotoimen johtava viranhaltija     | 3    | 34  | 29.6  | 33.0  |
| Kirjaston johtaja                       | 4    | 16  | 13.9  | 15.5  |
| Johtava viranhaltija+kirjaston johtaja  | 5    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Ltk+joht.viranhaltija+kirjaston johtaja | 6    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Ltk+johtava viranhaltija                | 7    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kirjaston johtaja+aluejohtaja           | 8    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Johtava viranhaltija+aluejohtaja        | 9    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Aluejohtaja                             | 10   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Ltk+kirjaston johtaja                   | 11   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Valtuusto+kirjaston johtaja             | 12   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Valtuusto+johtava viranhaltija          | 13   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Virastopäällikkö                        | 14   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Valtuusto+ltk                           | 15   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimialajohtaja                         | 16   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kaikki toimijat yhdessä                 | 17   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Osastonjohtaja/sivukirj. johtaja        | 18   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kirjastotoimenjohtaja                   | 19   | 2   | 1.7   | 1.9   |
| Sivistystoimenjohtaja                   | 20   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Vastuualueen johtaja                    | 21   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)                  | .    | 12  | 10.4  | —     |
|   |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q20\_7] Päätösvalta: Kirjahankinnat

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?*

#### Kysymysteksti

*Kirjahankinnat*

### Frekvenssit

| selite                              | arvo | n  | %    | v. % |
|-------------------------------------|------|----|------|------|
| Valtuusto/kunnanhallitus            | 1    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Kirjastotoimesta vastaava ltk       | 2    | 2  | 1.7  | 2.0  |
| Kirjastotoimen johtava viranhaltija | 3    | 25 | 21.7 | 24.8 |

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| selite                                  | arvo | n   | %     | v. %  |
|---|------|-----|-------|-------|
| Kirjaston johtaja                       | 4    | 65  | 56.5  | 64.4  |
| Johtava viranhaltija+kirjaston johtaja  | 5    | 2   | 1.7   | 2.0   |
| Ltk+joht.viranhaltija+kirjaston johtaja | 6    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Ltk+johtava viranhaltija                | 7    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Kirjaston johtaja+aluejohtaja           | 8    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Johtava viranhaltija+aluejohtaja        | 9    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Aluejohtaja                             | 10   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Ltk+kirjaston johtaja                   | 11   | 2   | 1.7   | 2.0   |
| Valtuusto+kirjaston johtaja             | 12   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Valtuusto+johtava viranhaltija          | 13   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Virastopäällikkö                        | 14   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Valtuusto+ltk                           | 15   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimialajohtaja                         | 16   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kaikki toimijat yhdessä                 | 17   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Osastonjohtaja/sivukirj. johtaja        | 18   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Kirjastotoimenjohtaja                   | 19   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Sivistystoimenjohtaja                   | 20   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Vastuualueen johtaja                    | 21   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)                  | .    | 14  | 12.2  | –     |
|   |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q20\_8A1] Päätösvalta: Laite- ja kalustohankinnoista päättäminen kun hankintahinta on vähäinen

### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?*

### Kysymysteksti

*Laite- ja kalustohankinnoista päättäminen kun hankintahinta on vähäinen*

### Frekvenssit

| selite                                 | arvo | n  | %    | v. % |
|--|------|----|------|------|
| Valtuusto/kunnanhallitus               | 1    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Kirjastotoimesta vastaava ltk          | 2    | 1  | 0.9  | 1.1  |
| Kirjastotoimen johtava viranhaltija    | 3    | 43 | 37.4 | 47.8 |
| Kirjaston johtaja                      | 4    | 39 | 33.9 | 43.3 |
| Johtava viranhaltija+kirjaston johtaja | 5    | 2  | 1.7  | 2.2  |

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| selite                                  | arvo | n   | %     | v. %  |
|---|------|-----|-------|-------|
| Ltk+joht.viranhaltija+kirjaston johtaja | 6    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Ltk+johtava viranhaltija                | 7    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kirjaston johtaja+aluejohtaja           | 8    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Johtava viranhaltija+aluejohtaja        | 9    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Aluejohtaja                             | 10   | 1   | 0.9   | 1.1   |
| Ltk+kirjaston johtaja                   | 11   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Valtuusto+kirjaston johtaja             | 12   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Valtuusto+johtava viranhaltija          | 13   | 1   | 0.9   | 1.1   |
| Virastopäällikkö                        | 14   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Valtuusto+ltk                           | 15   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimialajohtaja                         | 16   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kaikki toimijat yhdessä                 | 17   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Osastonjohtaja/sivukirj. johtaja        | 18   | 1   | 0.9   | 1.1   |
| Kirjastotoimenjohtaja                   | 19   | 1   | 0.9   | 1.1   |
| Sivistystoimenjohtaja                   | 20   | 1   | 0.9   | 1.1   |
| Vastuualueen johtaja                    | 21   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)                  | .    | 25  | 21.7  | —     |
|   |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q20\_8A2] Päätösvalta: Vähäisen hankintahinnan suuruus (euroina)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?*

#### Kysymysteksti

*Vähäinen hankintahinta*

#### Kuvailevat tunnusluvut

| tunnusluku                   | arvo     |
|------------------------------|----------|
| kelvollisten havaintojen lkm | 27       |
| minimi                       | 50.00    |
| maksimi                      | 30000.00 |
| keskiarvo                    | 5240.04  |
| keskihajonta                 | 7563.31  |

## [Q20\_8B1] Päätösvalta: Laite- ja kalustohankinnoista päättäminen kun hankintahinta on suurempi

### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?*

### Kysymysteksti

*Laite- ja kalustohankinnoista päättäminen kun hankintahinta on suurempi*

### Frekvenssit

| selite                                  | arvo | n   | %     | v. %  |
|---|------|-----|-------|-------|
| Valtuusto/kunnanhallitus                | 1    | 4   | 3.5   | 4.8   |
| Kirjastotoimesta vastaava ltk           | 2    | 29  | 25.2  | 34.9  |
| Kirjastotoimen johtava viranhaltija     | 3    | 29  | 25.2  | 34.9  |
| Kirjaston johtaja                       | 4    | 11  | 9.6   | 13.3  |
| Johtava viranhaltija+kirjaston johtaja  | 5    | 1   | 0.9   | 1.2   |
| Ltk+joht.viranhaltija+kirjaston johtaja | 6    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Ltk+johtava viranhaltija                | 7    | 2   | 1.7   | 2.4   |
| Kirjaston johtaja+aluejohtaja           | 8    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Johtava viranhaltija+aluejohtaja        | 9    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Aluejohtaja                             | 10   | 1   | 0.9   | 1.2   |
| Ltk+kirjaston johtaja                   | 11   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Valtuusto+kirjaston johtaja             | 12   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Valtuusto+johtava viranhaltija          | 13   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Virastopäällikkö                        | 14   | 1   | 0.9   | 1.2   |
| Valtuusto+ltk                           | 15   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimialajohtaja                         | 16   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kaikki toimijat yhdessä                 | 17   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Osastonjohtaja/sivukirj. johtaja        | 18   | 1   | 0.9   | 1.2   |
| Kirjastotoimenjohtaja                   | 19   | 2   | 1.7   | 2.4   |
| Sivistystoimenjohtaja                   | 20   | 1   | 0.9   | 1.2   |
| Vastuualueen johtaja                    | 21   | 1   | 0.9   | 1.2   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)                  | .    | 32  | 27.8  | —     |
|   |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q20\_8B2] Päätösvalta: Suuremman hankintahinnan suuruus (euroina)

### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Suurempi hankintahinta*

### Kuvailevat tunnusluvut

| tunnusluku                   | arvo      |
|------------------------------|-----------|
| kelvollisten havaintojen lkm | 24        |
| minimi                       | 100.00    |
| maksimi                      | 200000.00 |
| keskiarvo                    | 15149.67  |
| keskihajonta                 | 42212.51  |

## [Q20\_9] Päätösvalta: Määrärahojen kohdentaminen kirjastossa

### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?*

### Kysymysteksti

*Määrärahojen kohdentaminen kirjastossa*

### Frekvenssit

| selite                                  | arvo | n  | %    | v. % |
|---|------|----|------|------|
| Valtuusto/kunnanhallitus                | 1    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Kirjastotoimesta vastaava ltk           | 2    | 12 | 10.4 | 12.0 |
| Kirjastotoimen johtava viranhaltija     | 3    | 47 | 40.9 | 47.0 |
| Kirjaston johtaja                       | 4    | 33 | 28.7 | 33.0 |
| Johtava viranhaltija+kirjaston johtaja  | 5    | 1  | 0.9  | 1.0  |
| Ltk+joht.viranhaltija+kirjaston johtaja | 6    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Ltk+johtava viranhaltija                | 7    | 1  | 0.9  | 1.0  |
| Kirjaston johtaja+aluejohtaja           | 8    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Johtava viranhaltija+aluejohtaja        | 9    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Aluejohtaja                             | 10   | 1  | 0.9  | 1.0  |
| Ltk+kirjaston johtaja                   | 11   | 1  | 0.9  | 1.0  |
| Valtuusto+kirjaston johtaja             | 12   | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Valtuusto+johtava viranhaltija          | 13   | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Virastopäällikkö                        | 14   | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Valtuusto+ltk                           | 15   | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Toimialajohtaja                         | 16   | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Kaikki toimijat yhdessä                 | 17   | 0  | 0.0  | 0.0  |

(taulukko jatkuu seur. sivulla)



(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| selite                           | arvo | n   | %     | v. %  |
|----------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Osastonjohtaja/sivukirj. johtaja | 18   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kirjastotoimenjohtaja            | 19   | 3   | 2.6   | 3.0   |
| Sivistystoimenjohtaja            | 20   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Vastualueen johtaja              | 21   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)           | .    | 15  | 13.0  | –     |
|                                  |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q20\_10] Päätösvalta: Ostopalvelujen käyttämisestä päättäminen

### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköenne koskevat asiat?*

### Kysymysteksti

*Ostopalvelujen käyttämisestä päättäminen*

### Frekvenssit

| selite                                  | arvo | n  | %    | v. % |
|---|------|----|------|------|
| Valtuusto/kunnanhallitus                | 1    | 4  | 3.5  | 4.3  |
| Kirjastotoimesta vastaava ltk           | 2    | 35 | 30.4 | 37.6 |
| Kirjastotoimen johtava viranhaltija     | 3    | 35 | 30.4 | 37.6 |
| Kirjaston johtaja                       | 4    | 10 | 8.7  | 10.8 |
| Johtava viranhaltija+kirjaston johtaja  | 5    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Ltk+joht.viranhaltija+kirjaston johtaja | 6    | 1  | 0.9  | 1.1  |
| Ltk+johtava viranhaltija                | 7    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Kirjaston johtaja+aluejohtaja           | 8    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Johtava viranhaltija+aluejohtaja        | 9    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Aluejohtaja                             | 10   | 1  | 0.9  | 1.1  |
| Ltk+kirjaston johtaja                   | 11   | 2  | 1.7  | 2.2  |
| Valtuusto+kirjaston johtaja             | 12   | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Valtuusto+johtava viranhaltija          | 13   | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Virastopäällikkö                        | 14   | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Valtuusto+ltk                           | 15   | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Toimialajohtaja                         | 16   | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Kaikki toimijat yhdessä                 | 17   | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Osastonjohtaja/sivukirj. johtaja        | 18   | 0  | 0.0  | 0.0  |
| Kirjastotoimenjohtaja                   | 19   | 3  | 2.6  | 3.2  |
| Sivistystoimenjohtaja                   | 20   | 1  | 0.9  | 1.1  |
| Vastualueen johtaja                     | 21   | 1  | 0.9  | 1.1  |

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 22  | 19.1  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q20\_11] Päätösvalta: Ostopalveluiden tuottajasta päättäminen

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköenne koskevat asiat?*

#### Kysymysteksti

*Ostopalveluiden tuottajasta päättäminen*

#### Frekvenssit

| selite                                  | arvo | n   | %     | v. %  |
|---|------|-----|-------|-------|
| Valtuusto/kunnanhallitus                | 1    | 6   | 5.2   | 6.6   |
| Kirjastotoimesta vastaava ltk           | 2    | 31  | 27.0  | 34.1  |
| Kirjastotoimen johtava viranhaltija     | 3    | 36  | 31.3  | 39.6  |
| Kirjaston johtaja                       | 4    | 10  | 8.7   | 11.0  |
| Johtava viranhaltija+kirjaston johtaja  | 5    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Ltk+joht.viranhaltija+kirjaston johtaja | 6    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Ltk+johtava viranhaltija                | 7    | 2   | 1.7   | 2.2   |
| Kirjaston johtaja+aluejohtaja           | 8    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Johtava viranhaltija+aluejohtaja        | 9    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Aluejohtaja                             | 10   | 1   | 0.9   | 1.1   |
| Ltk+kirjaston johtaja                   | 11   | 1   | 0.9   | 1.1   |
| Valtuusto+kirjaston johtaja             | 12   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Valtuusto+johtava viranhaltija          | 13   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Virastopäällikkö                        | 14   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Valtuusto+ltk                           | 15   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimialajohtaja                         | 16   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kaikki toimijat yhdessä                 | 17   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Osastonjohtaja/sivukirj. johtaja        | 18   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kirjastotoimenjohtaja                   | 19   | 3   | 2.6   | 3.3   |
| Sivistystoimenjohtaja                   | 20   | 1   | 0.9   | 1.1   |
| Vastuualueen johtaja                    | 21   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)                  | .    | 24  | 20.9  | –     |
|   |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q20\_12] Päätösvalta: Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö

### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?*

### Kysymysteksti

*Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö*

### Frekvenssit

| selite                                  | arvo | n   | %     | v. %  |
|---|------|-----|-------|-------|
| Valtuusto/kunnanhallitus                | 1    | 33  | 28.7  | 39.8  |
| Kirjastotoimesta vastaava ltk           | 2    | 9   | 7.8   | 10.8  |
| Kirjastotoimen johtava viranhaltija     | 3    | 22  | 19.1  | 26.5  |
| Kirjaston johtaja                       | 4    | 5   | 4.3   | 6.0   |
| Johtava viranhaltija+kirjaston johtaja  | 5    | 1   | 0.9   | 1.2   |
| Ltk+joht.viranhaltija+kirjaston johtaja | 6    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Ltk+johtava viranhaltija                | 7    | 1   | 0.9   | 1.2   |
| Kirjaston johtaja+aluejohtaja           | 8    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Johtava viranhaltija+aluejohtaja        | 9    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Aluejohtaja                             | 10   | 1   | 0.9   | 1.2   |
| Ltk+kirjaston johtaja                   | 11   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Valtuusto+kirjaston johtaja             | 12   | 1   | 0.9   | 1.2   |
| Valtuusto+johtava viranhaltija          | 13   | 2   | 1.7   | 2.4   |
| Virastopäällikkö                        | 14   | 1   | 0.9   | 1.2   |
| Valtuusto+ltk                           | 15   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimialajohtaja                         | 16   | 1   | 0.9   | 1.2   |
| Kaikki toimijat yhdessä                 | 17   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Osastonjohtaja/sivukirj. johtaja        | 18   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kirjastotoimenjohtaja                   | 19   | 2   | 1.7   | 2.4   |
| Sivistystoimenjohtaja                   | 20   | 3   | 2.6   | 3.6   |
| Vastuualueen johtaja                    | 21   | 1   | 0.9   | 1.2   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)                  | .    | 32  | 27.8  | —     |
|   |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q20\_13] Päätösvalta: Erilaisista yhteistyömuodoista päättäminen

### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Erilaisista yhteistyömuodoista päättäminen*

### Frekvenssit

| selite                                  | arvo | n   | %     | v. %  |
|---|------|-----|-------|-------|
| Valtuusto/kunnanhallitus                | 1    | 4   | 3.5   | 4.1   |
| Kirjastotoimesta vastaava ltk           | 2    | 23  | 20.0  | 23.7  |
| Kirjastotoimen johtava viranhaltija     | 3    | 37  | 32.2  | 38.1  |
| Kirjaston johtaja                       | 4    | 18  | 15.7  | 18.6  |
| Johtava viranhaltija+kirjaston johtaja  | 5    | 5   | 4.3   | 5.2   |
| Ltk+joht.viranhaltija+kirjaston johtaja | 6    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Ltk+johtava viranhaltija                | 7    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Kirjaston johtaja+aluejohtaja           | 8    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Johtava viranhaltija+aluejohtaja        | 9    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Aluejohtaja                             | 10   | 2   | 1.7   | 2.1   |
| Ltk+kirjaston johtaja                   | 11   | 2   | 1.7   | 2.1   |
| Valtuusto+kirjaston johtaja             | 12   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Valtuusto+johtava viranhaltija          | 13   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Virastopäällikkö                        | 14   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Valtuusto+ltk                           | 15   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Toimialajohtaja                         | 16   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kaikki toimijat yhdessä                 | 17   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Osastonjohtaja/sivukirj. johtaja        | 18   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kirjastotoimenjohtaja                   | 19   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Sivistystoimenjohtaja                   | 20   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Vastuualueen johtaja                    | 21   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)                  | .    | 18  | 15.7  | —     |
|   |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q20\_14] Päätösvalta: Uusien työskentelymenetelmien käyttöönotto ja kehittäminen

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?*

#### Kysymysteksti

*Uusien työskentelymenetelmien käyttöönotto ja kehittäminen*

#### Frekvenssit

| selite                                  | arvo | n   | %     | v. %  |
|---|------|-----|-------|-------|
| Valtuusto/kunnanhallitus                | 1    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Kirjastotoimesta vastaava ltk           | 2    | 8   | 7.0   | 8.2   |
| Kirjastotoimen johtava viranhaltija     | 3    | 39  | 33.9  | 40.2  |
| Kirjaston johtaja                       | 4    | 37  | 32.2  | 38.1  |
| Johtava viranhaltija+kirjaston johtaja  | 5    | 8   | 7.0   | 8.2   |
| Ltk+joht.viranhaltija+kirjaston johtaja | 6    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Ltk+johtava viranhaltija                | 7    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kirjaston johtaja+aluejohtaja           | 8    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Johtava viranhaltija+aluejohtaja        | 9    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Aluejohtaja                             | 10   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Ltk+kirjaston johtaja                   | 11   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Valtuusto+kirjaston johtaja             | 12   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Valtuusto+johtava viranhaltija          | 13   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Virastopäällikkö                        | 14   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Valtuusto+ltk                           | 15   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Toimialajohtaja                         | 16   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kaikki toimijat yhdessä                 | 17   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Osastonjohtaja/sivukirj. johtaja        | 18   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Kirjastotoimenjohtaja                   | 19   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Sivistystoimenjohtaja                   | 20   | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Vastuualueen johtaja                    | 21   | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)                  | .    | 18  | 15.7  | –     |
|   |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q20AVO] Lisätietoa kirjastotoimen päätösvalta-asioista (avokysymys)

### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköenne koskevat asiat?*

### Kysymysteksti

*Lisätietoa kirjastotoimen päätösvalta-asioista (avokysymys)*

## [Q21A] Oman päätösvallan riittävyys

### Kysymysteksti

*a) Saatteko mielestänne riittävästi päättää kirjastoyksikköenne kannalta keskeisistä asioista?*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Kyllä                  | 1    | 83  | 72.2  | 78.3  |
| Ei                     | 2    | 17  | 14.8  | 16.0  |
| Sekä että              | 3    | 6   | 5.2   | 5.7   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 9   | 7.8   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q21B] Asiat, joissa oma päätösvalta riittämätön (avokysymys)

#### Kysymysteksti

b) Mikäli koette päätösvaltanne riittämättömäksi, esimerkiksi minkä asian suhteen haluaisitte lisätä päätösvaltaanne (avokysymys)

### [Q22\_1] Kirjaston kehittämiskohteet: Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto

#### Kysymysryhmän esiteksti

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).

#### Kysymysteksti

Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 1   | 0.9   | 0.9   |
| 2                      | 2    | 7   | 6.1   | 6.6   |
| 3                      | 3    | 44  | 38.3  | 41.5  |
| 4                      | 4    | 40  | 34.8  | 37.7  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 14  | 12.2  | 13.2  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 9   | 7.8   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q22\_2] Kirjaston kehittämiskohteet: Nykyisten palvelujen monipuolisuuden lisääminen

#### Kysymysryhmän esiteksti

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).

**Kysymysteksti**

*Nykyisten palvelujen monipuolisuuden lisääminen*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| 2                      | 2    | 1   | 0.9   | 0.9   |
| 3                      | 3    | 30  | 26.1  | 28.3  |
| 4                      | 4    | 54  | 47.0  | 50.9  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 21  | 18.3  | 19.8  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 9   | 7.8   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q22\_3] Kirjaston kehittämiskohteet: Kirjastoyksikön erikoistumisen lisääminen****Kysymysryhmän esiteksi**

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).*

**Kysymysteksti**

*Kirjastoyksikön erikoistumisen lisääminen*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 7   | 6.1   | 6.9   |
| 2                      | 2    | 21  | 18.3  | 20.8  |
| 3                      | 3    | 42  | 36.5  | 41.6  |
| 4                      | 4    | 25  | 21.7  | 24.8  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 6   | 5.2   | 5.9   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 14  | 12.2  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q22\_4] Kirjaston kehittämiskohteet: Aukioloaikojen lisääminen****Kysymysryhmän esiteksi**

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Aukioloaikojen lisääminen*

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 22  | 19.1  | 21.2  |
| 2                      | 2    | 15  | 13.0  | 14.4  |
| 3                      | 3    | 36  | 31.3  | 34.6  |
| 4                      | 4    | 27  | 23.5  | 26.0  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 4   | 3.5   | 3.8   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 11  | 9.6   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q22\_5] Kirjaston kehittämiskohteet: Palvelupisteiden määrän lisääminen

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).*

### Kysymysteksti

*Palvelupisteiden määrän lisääminen*

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 49  | 42.6  | 49.5  |
| 2                      | 2    | 20  | 17.4  | 20.2  |
| 3                      | 3    | 25  | 21.7  | 25.3  |
| 4                      | 4    | 5   | 4.3   | 5.1   |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 16  | 13.9  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q22\_6] Kirjaston kehittämiskohteet: Itsepalvelun lisääminen

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).*



**Kysymysteksti***Itsepalvelun lisääminen***Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 29  | 25.2  | 29.0  |
| 2                      | 2    | 17  | 14.8  | 17.0  |
| 3                      | 3    | 26  | 22.6  | 26.0  |
| 4                      | 4    | 22  | 19.1  | 22.0  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 6   | 5.2   | 6.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 15  | 13.0  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q22\_7] Kirjaston kehittämiskohteet: Alueellisten erityistarpeiden huomioon ottaminen palvelutuotannossa****Kysymysryhmän esiteksi***Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).***Kysymysteksti***Alueellisten erityistarpeiden huomioon ottaminen palvelutuotannossa***Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 4   | 3.5   | 3.9   |
| 2                      | 2    | 10  | 8.7   | 9.8   |
| 3                      | 3    | 28  | 24.3  | 27.5  |
| 4                      | 4    | 38  | 33.0  | 37.3  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 22  | 19.1  | 21.6  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 13  | 11.3  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q22\_8] Kirjaston kehittämiskohteet: Kansainvälisyyden korostaminen****Kysymysryhmän esiteksi***Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Kansainvälistymisen korostaminen*

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 14  | 12.2  | 13.2  |
| 2                      | 2    | 28  | 24.3  | 26.4  |
| 3                      | 3    | 42  | 36.5  | 39.6  |
| 4                      | 4    | 21  | 18.3  | 19.8  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 1   | 0.9   | 0.9   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 9   | 7.8   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q22\_9] Kirjaston kehittämiskohteet: Palveluiden kehittäminen asiakkaan kannalta yksilöllisemmiksi

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).*

### Kysymysteksti

*Palveluiden kehittäminen asiakkaan kannalta yksilöllisemmiksi*

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 2   | 1.7   | 1.9   |
| 2                      | 2    | 7   | 6.1   | 6.6   |
| 3                      | 3    | 28  | 24.3  | 26.4  |
| 4                      | 4    | 58  | 50.4  | 54.7  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 11  | 9.6   | 10.4  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 9   | 7.8   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q22\_10] Kirjaston kehittämiskohteet: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien parantaminen

### Kysymysryhmän esiteksi

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).*

### Kysymysteksti

*Asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien parantaminen*

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 1   | 0.9   | 0.9   |
| 2                      | 2    | 3   | 2.6   | 2.8   |
| 3                      | 3    | 32  | 27.8  | 29.9  |
| 4                      | 4    | 63  | 54.8  | 58.9  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 8   | 7.0   | 7.5   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 8   | 7.0   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q22\_11] Kirjaston kehittämiskohteet: Tiedottamisen lisääminen

### Kysymysryhmän esiteksi

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).*

### Kysymysteksti

*Tiedottamisen lisääminen*

### Frekvenssit

| selite             | arvo | n  | %    | v. % |
|--------------------|------|----|------|------|
| Ei lainkaan tärkeä | 1    | 0  | 0.0  | 0.0  |
| 2                  | 2    | 1  | 0.9  | 0.9  |
| 3                  | 3    | 18 | 15.7 | 16.7 |
| 4                  | 4    | 69 | 60.0 | 63.9 |
| Erittäin tärkeä    | 5    | 20 | 17.4 | 18.5 |

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 7   | 6.1   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q22\_12] Kirjaston kehittämiskohteet: Henkilöstöresurssien lisääminen

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).*

#### Kysymysteksti

*Henkilöstöresurssien lisääminen*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 14  | 12.2  | 13.3  |
| 2                      | 2    | 7   | 6.1   | 6.7   |
| 3                      | 3    | 22  | 19.1  | 21.0  |
| 4                      | 4    | 29  | 25.2  | 27.6  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 33  | 28.7  | 31.4  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 10  | 8.7   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q22\_13] Kirjaston kehittämiskohteet: Henkilöstön lisäkoulutus ja -kurssitus

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).*

#### Kysymysteksti

*Henkilöstön lisäkoulutus ja -kurssitus*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 2   | 1.7   | 1.9   |
| 2                      | 2    | 2   | 1.7   | 1.9   |
| 3                      | 3    | 12  | 10.4  | 11.3  |
| 4                      | 4    | 53  | 46.1  | 50.0  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 37  | 32.2  | 34.9  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 9   | 7.8   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q22\_14] Kirjaston kehittämiskohteet: Työilmapiirin parantaminen

### Kysymysryhmän esiteksi

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).*

### Kysymysteksti

*Työilmapiirin parantaminen*

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 13  | 11.3  | 12.6  |
| 2                      | 2    | 7   | 6.1   | 6.8   |
| 3                      | 3    | 31  | 27.0  | 30.1  |
| 4                      | 4    | 32  | 27.8  | 31.1  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 20  | 17.4  | 19.4  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 12  | 10.4  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q22\_15] Kirjaston kehittämiskohteet: Eri henkilöstöryhmien välisen yhteistyön lisääminen

### Kysymysryhmän esiteksi

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).*

### Kysymysteksti

*Eri henkilöstöryhmien välisen yhteistyön lisääminen*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 8   | 7.0   | 7.8   |
| 2                      | 2    | 6   | 5.2   | 5.8   |
| 3                      | 3    | 42  | 36.5  | 40.8  |
| 4                      | 4    | 36  | 31.3  | 35.0  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 11  | 9.6   | 10.7  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 12  | 10.4  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q22\_16] Kirjaston kehittämiskohteet: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).*

#### Kysymysteksti

*Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 4   | 3.5   | 3.9   |
| 2                      | 2    | 5   | 4.3   | 4.9   |
| 3                      | 3    | 31  | 27.0  | 30.1  |
| 4                      | 4    | 40  | 34.8  | 38.8  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 23  | 20.0  | 22.3  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 12  | 10.4  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q22\_17] Kirjaston kehittämiskohteet: Taloudellisten lisäresurssien hankinta

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).*

#### Kysymysteksti

*Taloudellisten lisäresurssien hankinta*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 3   | 2.6   | 2.8   |
| 2                      | 2    | 5   | 4.3   | 4.7   |
| 3                      | 3    | 12  | 10.4  | 11.2  |
| 4                      | 4    | 48  | 41.7  | 44.9  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 39  | 33.9  | 36.4  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 8   | 7.0   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q22\_18] Kirjaston kehittämiskohteet: Käyttäjämaksujen lisääminen palveluissa****Kysymysryhmän esiteksi**

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).*

**Kysymysteksti**

*Käyttäjämaksujen lisääminen palveluissa*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 42  | 36.5  | 40.8  |
| 2                      | 2    | 32  | 27.8  | 31.1  |
| 3                      | 3    | 25  | 21.7  | 24.3  |
| 4                      | 4    | 3   | 2.6   | 2.9   |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 12  | 10.4  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q22\_19] Kirjaston kehittämiskohteet: Käyttäjämaksujen korottaminen****Kysymysryhmän esiteksi**

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).*

**Kysymysteksti**

*Käyttäjämaksujen korottaminen*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 48  | 41.7  | 47.1  |
| 2                      | 2    | 29  | 25.2  | 28.4  |
| 3                      | 3    | 22  | 19.1  | 21.6  |
| 4                      | 4    | 3   | 2.6   | 2.9   |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 13  | 11.3  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q22\_20] Kirjaston kehittämiskohteet: Talouden seurannan parantaminen****Kysymysryhmän esiteksi**

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).*

**Kysymysteksti**

*Talouden seurannan parantaminen*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 5   | 4.3   | 5.0   |
| 2                      | 2    | 19  | 16.5  | 18.8  |
| 3                      | 3    | 57  | 49.6  | 56.4  |
| 4                      | 4    | 18  | 15.7  | 17.8  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 2   | 1.7   | 2.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 14  | 12.2  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q22\_21] Kirjaston kehittämiskohteet: Tuloksellisuuden kehittäminen****Kysymysryhmän esiteksi**

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).*

**Kysymysteksti**

*Tuloksellisuuden kehittäminen*



**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 9   | 7.8   | 9.0   |
| 2                      | 2    | 8   | 7.0   | 8.0   |
| 3                      | 3    | 41  | 35.7  | 41.0  |
| 4                      | 4    | 34  | 29.6  | 34.0  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 8   | 7.0   | 8.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 15  | 13.0  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q22\_23] Kirjaston kehittämiskohteet: Tilojen parantaminen ja uudenai-  
kaistaminen****Kysymysryhmän esiteksi**

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).*

**Kysymysteksti**

*Tilojen parantaminen ja uudenai-  
kaistaminen*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 6   | 5.2   | 5.7   |
| 2                      | 2    | 10  | 8.7   | 9.5   |
| 3                      | 3    | 27  | 23.5  | 25.7  |
| 4                      | 4    | 36  | 31.3  | 34.3  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 26  | 22.6  | 24.8  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 10  | 8.7   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q22\_24] Kirjaston kehittämiskohteet: Käytettävien tietokoneiden yms. uusi-  
minen****Kysymysryhmän esiteksi**

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Käytettävien tietokoneiden tietokoneiden, ohjelmien ja verkkoyhteyksien uusiminen*

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 8   | 7.0   | 7.4   |
| 2                      | 2    | 6   | 5.2   | 5.6   |
| 3                      | 3    | 20  | 17.4  | 18.5  |
| 4                      | 4    | 47  | 40.9  | 43.5  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 27  | 23.5  | 25.0  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 7   | 6.1   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q22\_25] Kirjaston kehittämiskohteet: Tilojen kunnossapidon parantaminen

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).*

### Kysymysteksti

*Tilojen kunnossapidon parantaminen*

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 4   | 3.5   | 3.8   |
| 2                      | 2    | 16  | 13.9  | 15.2  |
| 3                      | 3    | 39  | 33.9  | 37.1  |
| 4                      | 4    | 26  | 22.6  | 24.8  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 20  | 17.4  | 19.0  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 10  | 8.7   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q22\_26] Kirjaston kehittämiskohteet: Tilojen siisteyden ja puhtauden parantaminen

### Kysymysryhmän esiteksti

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).*

### Kysymysteksti

*Tilojen siisteyden ja puhtauden parantaminen*

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 7   | 6.1   | 6.9   |
| 2                      | 2    | 22  | 19.1  | 21.6  |
| 3                      | 3    | 44  | 38.3  | 43.1  |
| 4                      | 4    | 14  | 12.2  | 13.7  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 15  | 13.0  | 14.7  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 13  | 11.3  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q22\_27] Kirjaston kehittämiskohteet: Valvonnan ja vartioinnin parantaminen

### Kysymysryhmän esiteksti

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).*

### Kysymysteksti

*Valvonnan ja vartioinnin parantaminen*

### Frekvenssit

| selite             | arvo | n  | %    | v. % |
|--------------------|------|----|------|------|
| Ei lainkaan tärkeä | 1    | 11 | 9.6  | 11.0 |
| 2                  | 2    | 25 | 21.7 | 25.0 |
| 3                  | 3    | 46 | 40.0 | 46.0 |
| 4                  | 4    | 12 | 10.4 | 12.0 |

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Erittäin tärkeä        | 5    | 6   | 5.2   | 6.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 15  | 13.0  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q22\_28] Kirjaston kehittämiskohteet: Kirjastoyksikön hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).*

#### Kysymysteksti

*Kirjastoyksikön hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 7   | 6.1   | 7.0   |
| 2                      | 2    | 12  | 10.4  | 12.0  |
| 3                      | 3    | 34  | 29.6  | 34.0  |
| 4                      | 4    | 36  | 31.3  | 36.0  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 11  | 9.6   | 11.0  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 15  | 13.0  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q22\_29] Kirjaston kehittämiskohteet: Projektityön lisääminen

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).*

#### Kysymysteksti

*Projektityön lisääminen*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 17  | 14.8  | 17.2  |
| 2                      | 2    | 20  | 17.4  | 20.2  |
| 3                      | 3    | 40  | 34.8  | 40.4  |
| 4                      | 4    | 18  | 15.7  | 18.2  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 4   | 3.5   | 4.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 16  | 13.9  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q22\_30] Kirjaston kehittämiskohteet: Lautakuntatyön kehittäminen

### Kysymysryhmän esiteksti

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).*

### Kysymysteksti

*Lautakuntatyön kehittäminen*

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 8   | 7.0   | 8.2   |
| 2                      | 2    | 11  | 9.6   | 11.2  |
| 3                      | 3    | 44  | 38.3  | 44.9  |
| 4                      | 4    | 25  | 21.7  | 25.5  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 10  | 8.7   | 10.2  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 17  | 14.8  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q22\_31] Kirjaston kehittämiskohteet: Kirjaston imagon kehittäminen ja markkinointi

### Kysymysryhmän esiteksti

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).*

### Kysymysteksti

*Kirjaston imagon kehittäminen ja markkinointi*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei lainkaan tärkeä     | 1    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| 2                      | 2    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| 3                      | 3    | 27  | 23.5  | 26.2  |
| 4                      | 4    | 43  | 37.4  | 41.7  |
| Erittäin tärkeä        | 5    | 31  | 27.0  | 30.1  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 12  | 10.4  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q23A] Onko kirjastossanne toteutettu asiakaskyselyitä palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi?

#### Kysymysteksti

*Onko kirjastoyksikössänne toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyjä palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi?*

#### Frekvenssit

| selite  | arvo | n   | %     | v. %  |
|---|------|-----|-------|-------|
| Ei  | 1    | 21  | 18.3  | 20.0  |
| Kyllä, kyselyn on toteuttanut kirjastoyksikkö itse  | 2    | 61  | 53.0  | 58.1  |
| Kyllä, kyselyn on toteuttanut jokin muu taho, mikä? | 3    | 15  | 13.0  | 14.3  |
| Toteuttanut sekä kirjasto että muu taho             | 4    | 7   | 6.1   | 6.7   |
| Ei kyselyä + toteuttanut jokin muu taho             | 5    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)                              | .    | 10  | 8.7   | –     |
|   |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q23A3] Asiakaskyselyn toteuttanut muu taho (avokysymys)

#### Kysymysteksti

*Kyllä, kyselyn on toteuttanut jokin muu taho, mikä? (avokysymys)*

### [Q23B2] Toteuttaako kirjasto säännöllisesti asiakaskyselyjä?

#### Kysymysteksti

*b) Mikäli on, toteutetaanko niitä säännöllisesti?*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei                     | 1    | 41  | 35.7  | 53.2  |
| Kyllä                  | 2    | 36  | 31.3  | 46.8  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 38  | 33.0  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q23B3] Toteuttaako muu taho säännöllisesti asiakaskyselyjä?

#### Kysymysteksti

*Toteuttaako muu taho säännöllisesti asiakaskyselyjä?*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei                     | 1    | 10  | 8.7   | 55.6  |
| Kyllä                  | 2    | 8   | 7.0   | 44.4  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 97  | 84.3  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q25] Onko yksikössä meneillään palvelutoimintaan liittyviä kokeiluja tai uudistuksia?

#### Kysymysteksti

*Onko kirjastoyksikössäne meneillään muita palvelutoimintaan liittyviä kokeiluja tai uudistuksia tällä hetkellä?*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei                     | 1    | 72  | 62.6  | 72.7  |
| Kyllä                  | 2    | 27  | 23.5  | 27.3  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 16  | 13.9  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q26] Onko yksiköllä toimialarajat ylittävää yhteistyötä?

#### Kysymysteksti

*Onko kirjastoyksiköllänne toimialarajat ylittävää yhteistyötä?*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

| selite                                      | arvo | n   | %     | v. %  |
|---|------|-----|-------|-------|
| Ei ole                                      | 1    | 49  | 42.6  | 51.6  |
| Kyllä, suunnitelmavaiheessa                 | 2    | 8   | 7.0   | 8.4   |
| Kyllä, toteuttamisvaiheessa                 | 3    | 36  | 31.3  | 37.9  |
| Kyllä, suunnitelma- ja toteuttamisvaiheessa | 4    | 2   | 1.7   | 2.1   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)                      | .    | 20  | 17.4  | –     |
|   |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q27] Onko kunnassa kirjasto- ja tietopalvelustrategiaa?

#### Kysymysteksti

*Onko kunnassanne kirjasto- ja tietopalvelustrategiaa?*

#### Frekvenssit

| selite                                      | arvo | n   | %     | v. %  |
|---|------|-----|-------|-------|
| Ei ole                                      | 1    | 32  | 27.8  | 34.8  |
| Kyllä, suunnitelmavaiheessa                 | 2    | 30  | 26.1  | 32.6  |
| Kyllä, toteuttamisvaiheessa                 | 3    | 28  | 24.3  | 30.4  |
| Kyllä, suunnitelma- ja toteuttamisvaiheessa | 4    | 2   | 1.7   | 2.2   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)                      | .    | 23  | 20.0  | –     |
|   |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q28\_1] Kunnassamme kirjastopalvelut nähdään tärkeinä peruspalveluina

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).*

#### Kysymysteksti

*Kunnassamme kirjastopalvelut nähdään tärkeinä peruspalveluina*

#### Frekvenssit

| selite            | arvo | n  | %    | v. % |
|-------------------|------|----|------|------|
| Täysin eri mieltä | 1    | 4  | 3.5  | 3.8  |
| 2                 | 2    | 14 | 12.2 | 13.5 |
| 3                 | 3    | 34 | 29.6 | 32.7 |

(taulukko jatkuu seur. sivulla)



(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| 4                      | 4    | 36  | 31.3  | 34.6  |
| Täysin samaa mieltä    | 5    | 16  | 13.9  | 15.4  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 11  | 9.6   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q28\_2] Kuntalaiset käyttävät paljon naapurikuntien/ -kaupunkien kirjastopalveluja

### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).*

### Kysymysteksti

*Kuntalaiset käyttävät paljon naapurikuntien/ -kaupunkien kirjastopalveluja*

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Täysin eri mieltä      | 1    | 20  | 17.4  | 19.2  |
| 2                      | 2    | 32  | 27.8  | 30.8  |
| 3                      | 3    | 24  | 20.9  | 23.1  |
| 4                      | 4    | 23  | 20.0  | 22.1  |
| Täysin samaa mieltä    | 5    | 5   | 4.3   | 4.8   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 11  | 9.6   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q28\_3] Omalla kunnallamme ei ole palvelutarjontaa riittävästi

### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).*

### Kysymysteksti

*Omalla kunnallamme ei ole palvelutarjontaa riittävästi*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Täysin eri mieltä      | 1    | 31  | 27.0  | 30.1  |
| 2                      | 2    | 28  | 24.3  | 27.2  |
| 3                      | 3    | 24  | 20.9  | 23.3  |
| 4                      | 4    | 17  | 14.8  | 16.5  |
| Täysin samaa mieltä    | 5    | 3   | 2.6   | 2.9   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 12  | 10.4  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q28\_4] Hyvin järjestetyt kirjastopalvelut houkuttelevat asukkaita kuntaan

#### Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

#### Kysymysteksti

Hyvin järjestetyt kirjastopalvelut houkuttelevat asukkaita kuntaan

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Täysin eri mieltä      | 1    | 4   | 3.5   | 3.8   |
| 2                      | 2    | 11  | 9.6   | 10.4  |
| 3                      | 3    | 39  | 33.9  | 36.8  |
| 4                      | 4    | 27  | 23.5  | 25.5  |
| Täysin samaa mieltä    | 5    | 25  | 21.7  | 23.6  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 9   | 7.8   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q28\_5] Kun kunnassamme tehdään säästöpäätöksiä, ne kohdistuvat aina ensimmäisenä kirjastopalveluihin

#### Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

#### Kysymysteksti

Kun kunnassamme tehdään säästöpäätöksiä, ne kohdistuvat aina ensimmäisenä kirjastopalveluihin

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Täysin eri mieltä      | 1    | 4   | 3.5   | 3.8   |
| 2                      | 2    | 27  | 23.5  | 26.0  |
| 3                      | 3    | 39  | 33.9  | 37.5  |
| 4                      | 4    | 23  | 20.0  | 22.1  |
| Täysin samaa mieltä    | 5    | 11  | 9.6   | 10.6  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 11  | 9.6   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q28\_6] Resurssien vähäisyyden vuoksi kunnan kirjastopalveluja tulisi keskittää yksittäiseen täyden palvelun toimipisteeseen****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).*

**Kysymysteksti**

*Resurssien vähäisyyden vuoksi kunnan kirjastopalveluja tulisi keskittää yksittäiseen täyden palvelun toimipisteeseen*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Täysin eri mieltä      | 1    | 48  | 41.7  | 47.5  |
| 2                      | 2    | 27  | 23.5  | 26.7  |
| 3                      | 3    | 12  | 10.4  | 11.9  |
| 4                      | 4    | 9   | 7.8   | 8.9   |
| Täysin samaa mieltä    | 5    | 5   | 4.3   | 5.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 14  | 12.2  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q28\_7] Kuntien ostopalveluiden kilpailuttaminen merkitsee aina halvimman, vaan ei tarkoituksenmukaisimman vaihtoehdon valintaa****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Kuntien ostopalveluiden kilpailuttaminen merkitsee aina halvimman, vaan ei tarkoituksenmukaisimman vaihtoehdon valintaa*

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Täysin eri mieltä      | 1    | 5   | 4.3   | 5.1   |
| 2                      | 2    | 27  | 23.5  | 27.3  |
| 3                      | 3    | 39  | 33.9  | 39.4  |
| 4                      | 4    | 20  | 17.4  | 20.2  |
| Täysin samaa mieltä    | 5    | 8   | 7.0   | 8.1   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 16  | 13.9  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q28\_8] Eihän se kirjastojen kehittäminen onnistu kun koko ajan käytettävissä olevat resurssit vähenevät

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).*

### Kysymysteksti

*Eihän se kirjastojen kehittäminen onnistu kun koko ajan käytettävissä olevat resurssit vähenevät*

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Täysin eri mieltä      | 1    | 3   | 2.6   | 2.9   |
| 2                      | 2    | 20  | 17.4  | 19.0  |
| 3                      | 3    | 35  | 30.4  | 33.3  |
| 4                      | 4    | 33  | 28.7  | 31.4  |
| Täysin samaa mieltä    | 5    | 14  | 12.2  | 13.3  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 10  | 8.7   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q28\_9] Tällä hetkellä panostamme erityisesti tietoverkkoaineistojen hankintaan

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).*

### Kysymysteksti

*Tällä hetkellä panostamme erityisesti tietoverkkoaineistojen hankintaan*

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Täysin eri mieltä      | 1    | 10  | 8.7   | 9.6   |
| 2                      | 2    | 27  | 23.5  | 26.0  |
| 3                      | 3    | 46  | 40.0  | 44.2  |
| 4                      | 4    | 16  | 13.9  | 15.4  |
| Täysin samaa mieltä    | 5    | 5   | 4.3   | 4.8   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 11  | 9.6   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q28\_10] Uusien palvelumuotojen mm. tietoverkkoihin liittyvien palvelujen tulo on pysäyttänyt perinteisten palvelujen kehittämisen

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).*

### Kysymysteksti

*Uusien palvelumuotojen mm. tietoverkkoihin liittyvien palvelujen tulo on pysäyttänyt perinteisten palvelujen kehittämisen*

### Frekvenssit

| selite            | arvo | n  | %    | v. % |
|-------------------|------|----|------|------|
| Täysin eri mieltä | 1    | 20 | 17.4 | 19.2 |
| 2                 | 2    | 39 | 33.9 | 37.5 |
| 3                 | 3    | 27 | 23.5 | 26.0 |

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| 4                      | 4    | 14  | 12.2  | 13.5  |
| Täysin samaa mieltä    | 5    | 4   | 3.5   | 3.8   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 11  | 9.6   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### **[Q28\_11] Kirjastomme tulisi keskittyä hankinnoissaan suuren yleisön tarpeisiin ja jättää pientä asiakaskuntaa kiinnostavan aineiston hankinta kaukolainapalvelun varaan**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).*

#### **Kysymysteksti**

*Kirjastomme tulisi keskittyä hankinnoissaan suuren yleisön tarpeisiin ja jättää pientä asiakaskuntaa kiinnostavan aineiston hankinta kaukolainapalvelun varaan*

#### **Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Täysin eri mieltä      | 1    | 21  | 18.3  | 20.2  |
| 2                      | 2    | 44  | 38.3  | 42.3  |
| 3                      | 3    | 25  | 21.7  | 24.0  |
| 4                      | 4    | 11  | 9.6   | 10.6  |
| Täysin samaa mieltä    | 5    | 3   | 2.6   | 2.9   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 11  | 9.6   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### **[Q28\_12] Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää palveluiden laadun kannalta**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).*

#### **Kysymysteksti**

*Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää palveluiden laadun kannalta*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Täysin eri mieltä      | 1    | 2   | 1.7   | 2.0   |
| 2                      | 2    | 2   | 1.7   | 2.0   |
| 3                      | 3    | 31  | 27.0  | 30.4  |
| 4                      | 4    | 39  | 33.9  | 38.2  |
| Täysin samaa mieltä    | 5    | 28  | 24.3  | 27.5  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 13  | 11.3  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q28\_13] Kirjaston johtajan työ on painottunut aivan liikaa taloudellisten asioiden käsittelyyn****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).*

**Kysymysteksti**

*Kirjaston johtajan työ on painottunut aivan liikaa taloudellisten asioiden käsittelyyn*

**Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Täysin eri mieltä      | 1    | 6   | 5.2   | 5.8   |
| 2                      | 2    | 15  | 13.0  | 14.6  |
| 3                      | 3    | 51  | 44.3  | 49.5  |
| 4                      | 4    | 21  | 18.3  | 20.4  |
| Täysin samaa mieltä    | 5    | 10  | 8.7   | 9.7   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 12  | 10.4  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q28\_14] Kirjaston johtajan työ on painottunut aivan liikaa hallinnollisten asioiden käsittelyyn****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Kirjaston johtajan työ on painottunut aivan liikaa hallinnollisten asioiden käsittelyyn*

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Täysin eri mieltä      | 1    | 3   | 2.6   | 2.9   |
| 2                      | 2    | 19  | 16.5  | 18.6  |
| 3                      | 3    | 50  | 43.5  | 49.0  |
| 4                      | 4    | 21  | 18.3  | 20.6  |
| Täysin samaa mieltä    | 5    | 9   | 7.8   | 8.8   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 13  | 11.3  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q28\_15] Kirjastojen toimintaan kohdistuvaa ohjausta tulisi kunnan taholta tiukentaa

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).*

### Kysymysteksti

*Kirjastojen toimintaan kohdistuvaa ohjausta tulisi kunnan taholta tiukentaa*

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Täysin eri mieltä      | 1    | 47  | 40.9  | 46.1  |
| 2                      | 2    | 35  | 30.4  | 34.3  |
| 3                      | 3    | 18  | 15.7  | 17.6  |
| 4                      | 4    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| Täysin samaa mieltä    | 5    | 1   | 0.9   | 1.0   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 13  | 11.3  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |



## [Q28\_16] Kuntien toimintaa kirjastopalveluiden tuottajana tulisi valtion taholta ohjata nykyistä tiukemmin

### Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotoimintaa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

### Kysymysteksti

Kuntien toimintaa kirjastopalveluiden tuottajana tulisi valtion taholta ohjata nykyistä tiukemmin

### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Täysin eri mieltä      | 1    | 17  | 14.8  | 16.8  |
| 2                      | 2    | 17  | 14.8  | 16.8  |
| 3                      | 3    | 30  | 26.1  | 29.7  |
| 4                      | 4    | 27  | 23.5  | 26.7  |
| Täysin samaa mieltä    | 5    | 10  | 8.7   | 9.9   |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 14  | 12.2  | —     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

## [Q28\_17] Yhdistelmälautakunnissa oma toimiala jää muiden jalkoihin

### Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotoimintaa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

### Kysymysteksti

Yhdistelmälautakunnissa oma toimiala jää muiden jalkoihin

### Frekvenssit

| selite            | arvo | n  | %    | v. % |
|-------------------|------|----|------|------|
| Täysin eri mieltä | 1    | 1  | 0.9  | 1.0  |
| 2                 | 2    | 11 | 9.6  | 11.0 |
| 3                 | 3    | 33 | 28.7 | 33.0 |
| 4                 | 4    | 31 | 27.0 | 31.0 |

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Täysin samaa mieltä    | 5    | 24  | 20.9  | 24.0  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 15  | 13.0  | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q29] Sukupuoli

#### Kysymysteksti

*Mikä on sukupuolenne?*

#### Frekvenssit

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Nainen                 | 1    | 102 | 88.7  | 89.5  |
| Mies                   | 2    | 12  | 10.4  | 10.5  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 1   | 0.9   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

### [Q30] Syntymävuosi

#### Kysymysteksti

*Mikä on syntymävuotenne?*

#### Kuvailevat tunnusluvut

| tunnusluku                   | arvo    |
|------------------------------|---------|
| kelvollisten havaintojen lkm | 114     |
| minimi                       | 1939.00 |
| maksimi                      | 1973.00 |
| keskiarvo                    | 1951.36 |
| keskihajonta                 | 7.98    |

### [Q31] Virkanimike (avokysymys)

#### Kysymysteksti

*Mikä on virkanimikkeenne? (avokysymys)*

**[Q32] Kuuluuko vastualueeseen kirjastoimen ohella muita toimialoja?****Kysymysteksti***Kuuluuko vastualueeseen kirjastoimen ohella muita toimialoja?***Frekvenssit**

| selite                 | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------|------|-----|-------|-------|
| Ei                     | 1    | 95  | 82.6  | 86.4  |
| Kyllä                  | 2    | 15  | 13.0  | 13.6  |
| tieto puuttuu (SYSMIS) | .    | 5   | 4.3   | –     |
|                        |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q32\_2] Vastualueeseen kuuluvat muut toimialat****Kysymysteksti***Vastualueeseen kuuluvat muut toimialat***Frekvenssit**

| selite                             | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Kulttuuritoimi                     | 1    | 8   | 7.0   | 53.3  |
| Liikuntatoimi                      | 2    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Nuorisotoimi                       | 3    | 0   | 0.0   | 0.0   |
| Kansalaisopisto                    | 4    | 2   | 1.7   | 13.3  |
| Muu toimiala                       | 5    | 3   | 2.6   | 20.0  |
| Kulttuuritoimi+kansalaisopisto+muu | 6    | 1   | 0.9   | 6.7   |
| Kulttuuritoimi+kansalaisopisto     | 7    | 1   | 0.9   | 6.7   |
| tieto puuttuu (SYSMIS)             | .    | 100 | 87.0  | –     |
|                                    |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[Q32\_5AVO] Vastualueeseen kuuluva jokin muu toimiala (avokysymys)****Kysymysteksti***Muu, mikä? (avokysymys)***[Q33\_1] Kirjastoalan työkokemus (vuosina): Kirjastoalan eri työtehtävissä****Kysymysryhmän esiteksti***Minkälainen työkokemus teillä on kirjastoalan työtehtävissä?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Kirjastoalan eri työtehtävissä olen toiminut yhteensä*

### Kuvailevat tunnusluvut

| tunnusluku                   | arvo  |
|------------------------------|-------|
| kelvollisten havaintojen lkm | 110   |
| minimi                       | 1.50  |
| maksimi                      | 41.00 |
| keskiarvo                    | 21.17 |
| keskihajonta                 | 9.29  |

## [Q33\_2] Kirjastoalan työkokemus (vuosina): Nykyisessä tehtävässä

### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkälainen työkokemus teillä on kirjastoalan työtehtävissä?*

### Kysymysteksti

*Nykyisessä tehtävässäni olen toiminut*

### Kuvailevat tunnusluvut

| tunnusluku                   | arvo  |
|------------------------------|-------|
| kelvollisten havaintojen lkm | 111   |
| minimi                       | 0.10  |
| maksimi                      | 32.00 |
| keskiarvo                    | 9.85  |
| keskihajonta                 | 8.54  |

## [Q34] Koulutus

### Kysymysteksti

*Mikä on koulutuksenne? (Nykyisen koulutusrakenteen mukaan ylin tutkintonne)*

### Frekvenssit

---

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

| selite                                   | arvo | n   | %     | v. %  |
|--|------|-----|-------|-------|
| selite                                   | arvo | n   | %     | v. %  |
| Ei peruskoulun jälkeistä tutkintoa       | 1    | 1   | 0.9   | 0.9   |
| Toisen asteen ammatillinen perustutkinto | 2    | 7   | 6.1   | 6.2   |
| Ylioppilas                               | 3    | 8   | 7.0   | 7.1   |
| Korkea-asteen ammatillinen perustutkinto | 4    | 27  | 23.5  | 23.9  |
| Alempi tiedekorkeakoulututkinto          | 5    | 35  | 30.4  | 31.0  |
| Ylempi tiedekorkeakoulututkinto          | 6    | 35  | 30.4  | 31.0  |
| tieto puuttuu (SYSMIS)                   | .    | 2   | 1.7   | –     |
|  |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[KUNTAJAK] Kunnan kokoluokitus****Kysymysteksti***Kunnan kokoluokitus***Frekvenssit**

| selite                       | arvo | n   | %     | v. %  |
|------------------------------|------|-----|-------|-------|
| Alle 5 500 asukkaan kunnat   | 1    | 27  | 23.5  | 23.5  |
| 5 500-20 000 asukkaan kunnat | 2    | 32  | 27.8  | 27.8  |
| Yli 20 000 asukkaan kunnat   | 3    | 56  | 48.7  | 48.7  |
|                              |      | 115 | 100.0 | 100.0 |

**[KUNTKOKO] Kunnan asukasmäärä****Kysymysteksti***Kunnan asukasmäärä***Frekvenssit**

| selite               | arvo | n   | %     | v. %  |
|----------------------|------|-----|-------|-------|
| Alle 10 000 asukasta | 1    | 37  | 32.2  | 32.2  |
| Yli 10 000 asukasta  | 2    | 78  | 67.8  | 67.8  |
|                      |      | 115 | 100.0 | 100.0 |



# Luku 3

## Hakemistot

### 3.1 Muuttujat esiintymisjärjestyksessä

|  |    |
|--|----|
| Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) [FSD_NO] .....  | 5  |
| Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) [FSD_VR] .....  | 5  |
| Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) [FSD_ID] .....  | 6  |
| Kunta [Q1] .....   | 6  |
| Kirjastoyksikön nimi (avokysymys) [Q2] .....   | 6  |
| Kirjastotyyppi [KITYYPPI] .....  | 6  |
| Yhteensä: Kirjastohenkilöstö (lkm) [Q3A1] .....  | 7  |
| Yhteensä: Muu henkilökunta (lkm) [Q3A2] .....  | 7  |
| Työllistämisvaroin palkatut: Kirjastohenkilöstö (lkm) [Q3B1] .....   | 8  |
| Työllistämisvaroin palkatut: Muu henkilökunta (lkm) [Q3B2] .....   | 8  |
| Mikä on kirjastohenkilökunnan ja muun henkilöstön kokonaismäärä kirjastoyksikössänne? Lisätietoja (avokysymys) [Q3AVO] ..... | 9  |
| Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kaukolainauspalvelu [Q4B1] .....  | 9  |
| Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kirjaston käytön opetus [Q4B2] .....  | 10 |
| Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kotipalvelu [Q4B3] .....  | 10 |
| Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Musiikin kuuntelu [Q4B4] .....  | 11 |
| Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Videoiden katselu [Q4B5] .....  | 11 |
| Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Internetin käyttö [Q4B6] .....  | 12 |
| Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Sähköpostin käyttö [Q4B7] .....   | 12 |
| Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Tietokoneen hyötyohjelmien käyttö [Q4B8] .....  | 13 |
| Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Tietokonepelien pelaaminen [Q4B9] .....   | 13 |
| Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kunnan tietopalvelu [Q4B10] .....   | 14 |
| Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Eurotietopalvelu [Q4B11] .....  | 14 |

### 3. Hakemistot

---

|  |    |
|--|----|
| Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Lasten satutunnit [Q4B12] .....                 | 15 |
| Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kirjaesittelyt ja -näyttelyt [Q4B13] .....      | 15 |
| Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Muu palvelu, mikä? [Q4B14] .....                | 16 |
| Kirjaston tarjoama muu palvelu (avokysymys) [Q4_14AVO] .....                           | 16 |
| Kokoelman suuruus: Tietokirjallisuus, suomenkielinen [Q5B1] .....                      | 17 |
| Kokoelman suuruus: Tietokirjallisuus, ruotsinkielinen [Q5B2] .....                     | 17 |
| Kokoelman suuruus: Tietokirjallisuus, vieraskielinen [Q5B3] .....                      | 18 |
| Kokoelman suuruus: Kaunokirjallisuus, suomenkielinen [Q5B4] .....                      | 18 |
| Kokoelman suuruus: Kaunokirjallisuus, ruotsinkielinen [Q5B5] .....                     | 19 |
| Kokoelman suuruus: Kaunokirjallisuus, vieraskielinen [Q5B6] .....                      | 19 |
| Kokoelman suuruus: Nuorten kirjallisuus, suomenkielinen [Q5B7] .....                   | 20 |
| Kokoelman suuruus: Nuorten kirjallisuus, ruotsinkielinen [Q5B8] .....                  | 20 |
| Kokoelman suuruus: Nuorten kirjallisuus, vieraskielinen [Q5B9] .....                   | 21 |
| Kokoelman suuruus: Nuorten kirjallisuus, sarjakuvat [Q5B10] .....                      | 21 |
| Kokoelman suuruus: Lasten kirjallisuus, suomenkielinen [Q5B11] .....                   | 22 |
| Kokoelman suuruus: Lasten kirjallisuus, ruotsinkielinen [Q5B12] .....                  | 22 |
| Kokoelman suuruus: Lasten kirjallisuus, vieraskielinen [Q5B13] .....                   | 23 |
| Kokoelman suuruus: Isotekstiset kirjat [Q5B14] .....                                   | 23 |
| Kokoelman suuruus: Musiikkiäänitteet [Q5B15] .....                                     | 24 |
| Kokoelman suuruus: Videot [Q5B16] .....  | 24 |
| Kokoelman suuruus: CD-romit [Q5B17] .....  | 25 |
| Kokoelman suuruus: Sanomalehtiaineisto, kotimaiset [Q5B18] .....                       | 25 |
| Kokoelman suuruus: Sanomalehtiaineisto, ulkomaiset [Q5B19] .....                       | 26 |
| Kokoelman suuruus: Aikakauslehtiaineisto, kotimaiset [Q5B20] .....                     | 26 |
| Kokoelman suuruus: Aikakauslehtiaineisto, ulkomaiset [Q5B21] .....                     | 27 |
| Kokoelman suuruus: Aikakauslehtiaineisto, lasten- ja nuortenlehdet [Q5B22] .....       | 27 |
| Kokoelman suuruus: Tietoverkkoaineistot [Q5B23] .....                                  | 28 |
| Oheispalvelun tuottaja: Kirjastoautopalvelu [Q6_1] .....                               | 28 |
| Oheispalvelun tuottaja: Asiakaskuljetukset [Q6_2] .....                                | 29 |
| Oheispalvelun tuottaja: Luettelointi [Q6_3] .....                                      | 30 |
| Oheispalvelun tuottaja: Informaatiojärjestelmien ylläpito ja käyttäjätuki [Q6_4] ..... | 30 |
| Oheispalvelun tuottaja: Kirjahankinnat [Q6_5] .....                                    | 31 |
| Oheispalvelun tuottaja: Kalusto- ja muu materialihankinta [Q6_6] .....                 | 32 |
| Oheispalvelun tuottaja: Siivous [Q6_7] .....   | 33 |



|  |    |
|--|----|
| Oheispalvelun tuottaja: Muu kiinteistöhuolto [Q6_8] .....  | 33 |
| Oheispalvelun tuottaja: Vartiointi ja turvajärjestelyt [Q6_9] .....  | 34 |
| Oheispalvelun tuottaja: Muu oheispalvelu, mikä? [Q6_10] .....  | 35 |
| Oheispalvelun tuottaja: Muu oheispalvelu, mikä? (avokysymys) [Q6_10AVO] .....                              | 36 |
| Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Kirjastoautopalvelu [Q7_1] .....                               | 36 |
| Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Asiakaskuljetukset [Q7_2] .....                                | 36 |
| Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Luettelointi [Q7_3] .....                                      | 37 |
| Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Informaatiojärjestelmien ylläpito ja käyttäjätuki [Q7_4] ..... | 37 |
| Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Kirjahankinnat [Q7_5] .....                                    | 38 |
| Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Kalusto- ja muu materialihankinta [Q7_6] ...                   | 38 |
| Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Siivous [Q7_7] .....   | 39 |
| Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Muu kiinteistöhuolto [Q7_8] .....                              | 39 |
| Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Vartiointi ja turvajärjestelyt [Q7_9] .....                    | 40 |
| Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Muu oheispalvelu, mikä? [Q7_10] .....                          | 40 |
| Muu oheispalvelu, mikä? (avokysymys) [Q7_10AVO] .....  | 41 |
| Arvioi ostopalvelujen osuudesta toimintayksikössä (%) [Q8] .....   | 41 |
| Ostopalvelun kilpailuttaminen [Q9] .....   | 41 |
| Pitäisikö ostopalveluiden käyttöä lisätä vai vähentää? [Q10] .....   | 42 |
| Palveluiden myynti ulkopuolisille [Q11] .....  | 42 |
| Palveluiden myynti ulkopuolisille (avokysymys) [Q11AVO] .....  | 42 |
| Kirjaston muutokset: Erilaisten palvelumuotojen määrä [Q12_1] .....  | 43 |
| Kirjaston muutokset: Virkojen ja toimien määrä [Q12_2] .....   | 43 |
| Kirjaston muutokset: Sijaisten käyttö [Q12_3] .....  | 44 |
| Kirjaston muutokset: Henkilökunnan koulutus ja kurssitus [Q12_4] .....                                     | 44 |
| Kirjaston muutokset: Taloudelliset resurssit [Q12_5] .....   | 45 |
| Kirjaston muutokset: Erilaisten käyttäjämaksujen lukumäärä [Q12_6] .....                                   | 45 |
| Kirjaston muutokset: Käyttäjämaksujen suuruus [Q12_7] .....  | 46 |
| Kirjaston muutokset: Yksityisen sponsorirahoituksen määrä [Q12_8] .....                                    | 46 |
| Kirjaston muutokset: Tilojen määrä [Q12_9] .....   | 47 |
| Kirjaston muutokset: Päivittäiset aukioloajat [Q12_11] .....   | 47 |
| Kirjaston muutokset: Hankinnat [Q12_12] .....  | 48 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Palveluiden riittävyys [Q13_1] .....  | 48 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Palveluiden monipuolisuus [Q13_2] .....                                       | 49 |

|   |    |
|---|----|
| Arvio kirjaston nykytilasta: Palveluiden nykyaikaisuus [Q13_3] .....  | 49 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastoyksikön aukioloajat [Q13_4] .....  | 50 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastoyksikön sijainti ja alueellinen saavutettavuus [Q13_5] ..                                    | 50 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Alueellisten erityistarpeiden huomioon ottaminen palvelutuotannossa [Q13_6] .....                    | 51 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Kansainvälisyys [Q13_7] .....  | 51 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Asiakkaiden neuvontapalvelut [Q13_8] .....   | 52 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet [Q13_9] .....   | 52 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Asiakaspalautteen kerääminen [Q13_10] .....  | 53 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Henkilöstömäärä [Q13_11] .....   | 53 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Henkilöstön ammattitaito [Q13_12] .....  | 54 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Työilmapiiri [Q13_13] .....  | 54 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Eri henkilöstöryhmien välinen yhteistyö [Q13_14] .....   | 55 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Henkilöstön vaikutusmahdollisuudet [Q13_15] .....  | 55 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Taloudelliset resurssit [Q13_16] .....   | 56 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Talouden seuranta [Q13_17] .....   | 56 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Käyttäjämaksut [Q13_18] .....  | 57 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen riittävyys/toimivuus, kokoelmatilat [Q13_19A] .....  | 57 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen riittävyys/toimivuus, lainaustiskit [Q13_19B] .....  | 58 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen riittävyys/toimivuus, lukunurkkaukset [Q13_19C] .....  | 58 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen riittävyys/toimivuus, näyttelytilat [Q13_19D] .....  | 59 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen riittävyys/toimivuus, lasten tilat [Q13_19E] .....   | 59 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen riittävyys/toimivuus, kokoustilat [Q13_19F] .....  | 60 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen riittävyys/toimivuus, henkilökunnan tilat [Q13_19G] ..                                       | 60 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen varustetaso [Q13_20] .....   | 61 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Käytettävien tietokoneiden, ohjelmien ja verkkoyhteyksien riittävyys ja ajanmukaisuus [Q13_21] ..... | 61 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastoyksikön hallinto ja päätöksenteko [Q13_22] .....   | 62 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastoyksikön luottamushenkilöhallinto [Q13_23] .....  | 62 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastotoimen organisaatorakenne [Q13_24] .....   | 63 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjaston imagon kehittäminen ja markkinointi [Q13_25] .....   | 63 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastopalveluista tiedottaminen [Q13_26] .....   | 64 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Kuntien välinen yhteistyö kirjastopalveluissa [Q13_27] .....   | 64 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastojen välinen yhteistyö [Q13_28] .....   | 65 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastopalveluiden arvostus kunnassa [Q13_29] .....   | 65 |

|  |    |
|--|----|
| Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastoyksikön tulevaisuudennäkymät [Q13_30] .....   | 66 |
| Kirjastoasioita käsittelevä luottamushenkilöelin [Q14] .....   | 66 |
| Kirjastoasioita käsittelevä yhdistelmälautakunta (avokysymys) [Q14_4AVO] .....   | 67 |
| Kirjastoasioita käsittelevä muu toimija (avokysymys) [Q14_6AVO] .....  | 67 |
| Luottamushenkilöelimen merkitys: Toiminnan suunnittelussa [Q15_1] .....  | 67 |
| Luottamushenkilöelimen merkitys: Toiminnan kehittämisessä [Q15_2] .....  | 68 |
| Luottamushenkilöelimen merkitys: Resurssien hankinnassa [Q15_3] .....  | 68 |
| Luottamushenkilöelimen merkitys: Resurssien jakamisessa kirjastotoimen sisällä [Q15_4] .   | 69 |
| Luottamushenkilöelimen merkitys: Henkilöstöpolitiikassa [Q15_5] .....  | 69 |
| Luottamushenkilöelimen merkitys: Johtamisessa ja strategisissa valinnoissa [Q15_6] .....   | 70 |
| Luottamushenkilöelimen merkitys: Yhteistyökumppaneiden hankkimisessa [Q15_7] .....   | 70 |
| Luottamushenkilöelimen merkitys: Kuntalaisten näkemysten esille tuojana [Q15_8] .....  | 71 |
| Arvio luottamushenkilöelimestä: Kunnan kirjastotoimen tuntemus [Q16_1] .....   | 71 |
| Arvio luottamushenkilöelimestä: Yleinen kirjastotoimen tietotaso [Q16_2] .....   | 72 |
| Arvio luottamushenkilöelimestä: Aktiivisuus ja aloitteellisuus kirjastotoimen kehittämisessä [Q16_3] .....                               | 72 |
| Arvio luottamushenkilöelimestä: Kirjastotyön arvostus suhteessa kunnan muihin palveluihin [Q16_4] .....                                  | 73 |
| Arvio luottamushenkilöelimestä: Luottamushenkilöiden puoluepoliittinen sidonnaisuus [Q16_5]  | 74 |
| Arvio luottamushenkilöelimestä: Luottamushenkilöiden kunnallispoliittinen painoarvo [Q16_6]  | 74 |
| Arvio luottamushenkilöelimestä: Luottamushenkilöiden sidonnaisuus kirjastoalan järjestöihin [Q16_7] .....                                | 75 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, kunnalliset viranomaiset: Valtuusto [Q17_1] .....                            | 75 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, kunnalliset viranomaiset: Kunnanhallitus [Q17_2] .....                       | 76 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, kunnalliset viranomaiset: Kirjastotoimesta vastaava lautakunta [Q17_3] ..... | 76 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, kunnalliset viranomaiset: Kirjastotoimen johtava viranhaltija [Q17_4] .....  | 77 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, kunnalliset viranomaiset: Seutukunta/naapurikunnat [Q17_6] .....             | 77 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, kunnalliset viranomaiset: Maakuntaliitot [Q17_7] .....                       | 78 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, valtion viranomaiset: Valtion keskushallinnon viranomaiset [Q17_8] .....     | 79 |

### 3. Hakemistot

---

|  |    |
|--|----|
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, valtion viranomaiset: Lääninhallitus [Q17_9] .....                                     | 79 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, valtion viranomaiset: Työvoima- ja elinkeinokeskukset [Q17_10] .....                   | 80 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Palveluiden käyttäjät, -asiakkaat [Q17_11] .....     | 80 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Kulttuuriyhdistykset ja -säätiöt [Q17_12] .....      | 81 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Kylä- ja kaupunginosayhdistykset [Q17_13] .....      | 81 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Elinkeinoelämä [Q17_14] .....                        | 82 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Kirjastoalan etu- ja ammattijärjestöt [Q17_15] ..... | 82 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Suomen Kuntaliitto [Q17_16] .....                    | 83 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Euroopan Unioni [Q17_17] .....                       | 84 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Muu yhdistys ja järjestö, mikä? [Q17_18] .....       | 84 |
| Lisätietoa toimijoiden vaikutuksesta kirjastopalveluihin (avokysymys) [Q17AVO] .....   | 85 |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Palvelun kehittämistehtävät [Q18_1] .....  | 85 |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Toiminnan arviointiin liittyvät tehtävät [Q18_2] .....   | 86 |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Hallinnolliset johtamis- ja esimiestehtävät [Q18_3] ...  | 86 |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät [Q18_4]   | 87 |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Hallinnon kehittämistehtävät [Q18_5] .....   | 87 |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Taloudellinen suunnittelu ja seuranta [Q18_6] .....  | 88 |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Taloudellisten lisäresurssien hankkiminen [Q18_7] ...  | 88 |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Resurssien kohdentaminen [Q18_8] .....   | 89 |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Hankinnoista päättäminen [Q18_9] .....   | 89 |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta [Q18_10]  | 90 |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Menoleikkausten ja säästöjen kohdentaminen [Q18_11]  | 90 |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Edustustehtävät [Q18_12] .....   | 91 |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Tiedotus ja markkinointitehtävät [Q18_13] .....  | 91 |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Kirjastotoimeen liittyvät luottamustehtävät [Q18_14] .   | 92 |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Kirjastojen yhteistyöhön liittyvät tehtävät [Q18_15] ..  | 93 |

|  |     |
|--|-----|
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Yhteyksien luominen ja ylläpitäminen eri sidosryhmiin [Q18_16] ..... | 93  |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Asiakaspalvelutehtävät [Q18_17] .....                                | 94  |
| Osuus omasta ajankäytöstä (%): Suorittava työ palvelun käyttäjien parissa ('kenttätyö') [Q19_1]          | 94  |
| Osuus omasta ajankäytöstä (%): Hallintotehtävät ('paperityöt') [Q19_2] .....                             | 95  |
| Osuus omasta ajankäytöstä (%): Taloushallinnon tehtävät [Q19_3] .....                                    | 95  |
| Osuus omasta ajankäytöstä (%): Yhteistyökontaktit sekä edustustehtävät [Q19_4] .....                     | 96  |
| Osuus omasta ajankäytöstä (%): Toiminnan arviointi ja kehittäminen [Q19_5] .....                         | 96  |
| Lisätietoa ajankäytöstä eri tehtävissä (avokysymys) [Q19AVO] .....                                       | 97  |
| Päätösvalta: Vakituisen henkilökunnan valinta [Q20_1] .....  | 97  |
| Päätösvalta: Viransijaisten ja tilapäisen työvoiman valinta [Q20_2] .....                                | 98  |
| Päätösvalta: Virkojen jakaminen yksiköiden kesken [Q20_3] .....  | 99  |
| Päätösvalta: Muun työvoiman jakaminen yksiköiden kesken [Q20_4] .....                                    | 100 |
| Päätösvalta: Henkilöstön työnjaosta päättäminen [Q20_5] .....  | 101 |
| Päätösvalta: Aukioloajoista päättäminen [Q20_6] .....  | 101 |
| Päätösvalta: Kirjahankinnat [Q20_7] .....  | 102 |
| Päätösvalta: Laite- ja kalustohankinnoista päättäminen kun hankintahinta on vähäinen [Q20_8A1]           | 103 |
| Päätösvalta: Vähäisen hankintahinnan suuruus (euroina) [Q20_8A2] .....                                   | 104 |
| Päätösvalta: Laite- ja kalustohankinnoista päättäminen kun hankintahinta on suurempi [Q20_8B1]           | 105 |
| Päätösvalta: Suuremman hankintahinnan suuruus (euroina) [Q20_8B2] .....                                  | 105 |
| Päätösvalta: Määrärahojen kohdentaminen kirjastossa [Q20_9] .....  | 106 |
| Päätösvalta: Ostopalvelujen käyttämisestä päättäminen [Q20_10] .....                                     | 107 |
| Päätösvalta: Ostopalveluiden tuottajasta päättäminen [Q20_11] .....                                      | 108 |
| Päätösvalta: Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö [Q20_12] .....                     | 109 |
| Päätösvalta: Erilaisista yhteistyömuodoista päättäminen [Q20_13] .....                                   | 109 |
| Päätösvalta: Uusien työskentelymenetelmien käyttöönotto ja kehittäminen [Q20_14] .....                   | 110 |
| Lisätietoa kirjastotoimen päätösvalta-asioista (avokysymys) [Q20AVO] .....                               | 111 |
| Oman päätösvalan riittävyys [Q21A] .....   | 111 |
| Asiat, joissa oma päätösvalta riittämätön (avokysymys) [Q21B] .....                                      | 112 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto [Q22_1] ...                  | 112 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Nykyisten palvelujen monipuolisuuden lisääminen [Q22_2] .                   | 112 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Kirjastoyksikön erikoistumisen lisääminen [Q22_3] .....                     | 113 |

### 3. Hakemistot

---

|  |     |
|--|-----|
| Kirjaston kehittämiskohteet: Aukioloaikojen lisääminen [Q22_4] .....   | 113 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Palvelupisteiden määrän lisääminen [Q22_5] .....                                  | 114 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Itsepalvelun lisääminen [Q22_6] .....   | 114 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Alueellisten erityistarpeiden huomioon ottaminen palvelutuotannossa [Q22_7] ..... | 115 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Kansainvälisyyden korostaminen [Q22_8] .....                                      | 115 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Palveluiden kehittäminen asiakkaan kannalta yksilöllisemmiksi [Q22_9] .....       | 116 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien parantaminen [Q22_10]                        | 117 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Tiedottamisen lisääminen [Q22_11] .....   | 117 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Henkilöstöressurssien lisääminen [Q22_12] .....                                   | 118 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Henkilöstön lisäkoulutus ja -kurssitus [Q22_13] .....                             | 118 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Työilmapiirin parantaminen [Q22_14] .....   | 119 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Eri henkilöstöryhmien välisen yhteistyön lisääminen [Q22_15]                      | 119 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen [Q22_16]                      | 120 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Taloudellisten lisäresurssien hankinta [Q22_17] .....                             | 120 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Käyttäjämaksujen lisääminen palveluissa [Q22_18] .....                            | 121 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Käyttäjämaksujen korottaminen [Q22_19] .....                                      | 121 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Talouden seurannan parantaminen [Q22_20] .....                                    | 122 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Tuloksellisuuden kehittäminen [Q22_21] .....                                      | 122 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen [Q22_23] .....                         | 123 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Käytettävien tietokoneiden yms. uusiminen [Q22_24] .....                          | 123 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Tilojen kunnossapidon parantaminen [Q22_25] .....                                 | 124 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Tilojen siisteyden ja puhtauden parantaminen [Q22_26] .....                       | 125 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Valvonnan ja vartioinnin parantaminen [Q22_27] .....                              | 125 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Kirjastoyksikön hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen [Q22_28]                  | 126 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Projektityön lisääminen [Q22_29] .....  | 126 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Lautakuntatyön kehittäminen [Q22_30] .....  | 127 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Kirjaston imagon kehittäminen ja markkinointi [Q22_31] ...                        | 127 |
| Onko kirjastossanne toteutettu asiakaskyselyitä palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi? [Q23A] .....  | 128 |
| Asiakaskyselyn toteuttanut muu taho (avokysymys) [Q23A3] .....   | 128 |

|   |     |
|---|-----|
| Toteuttaako kirjasto säännöllisesti asiakaskyselyjä? [Q23B2] .....  | 128 |
| Toteuttaako muu taho säännöllisesti asiakaskyselyjä? [Q23B3] .....  | 129 |
| Onko yksikössä meneillään palvelutoimintaan liittyviä kokeiluja tai uudistuksia? [Q25] ..   | 129 |
| Onko yksiköllä toimialarajat ylittävää yhteistyötä? [Q26] .....   | 129 |
| Onko kunnassa kirjasto- ja tietopalvelustrategiaa? [Q27] .....  | 130 |
| Kunnassamme kirjastopalvelut nähdään tärkeinä peruspalveluina [Q28_1] .....   | 130 |
| Kuntalaiset käyttävät paljon naapurikuntien/ -kaupunkien kirjastopalveluja [Q28_2] .....  | 131 |
| Omalla kunnallamme ei ole palvelutarjontaa riittävästi [Q28_3] .....  | 131 |
| Hyvin järjestetyt kirjastopalvelut houkuttelevat asukkaita kuntaan [Q28_4] .....  | 132 |
| Kun kunnassamme tehdään säästöpäätöksiä, ne kohdistuvat aina ensimmäisenä kirjastopalveluihin [Q28_5] .....   | 132 |
| Resurssien vähäisyyden vuoksi kunnan kirjastopalveluja tulisi keskittää yksittäiseen täyden palvelun toimipisteeseen [Q28_6] .....  | 133 |
| Kuntien ostopalveluiden kilpailuttaminen merkitsee aina halvimman, vaan ei tarkoituksenmukaisimman vaihtoehdon valintaa [Q28_7] .....   | 133 |
| Eihän se kirjastojen kehittäminen onnistu kun koko ajan käytettävissä olevat resurssit vähenevät [Q28_8] .....  | 134 |
| Tällä hetkellä panostamme erityisesti tietoverkkoaineistojen hankintaan [Q28_9] .....   | 135 |
| Uusien palvelumuotojen mm. tietoverkkoihin liittyvien palvelujen tulo on pysäyttänyt perinteisten palvelujen kehittämisen [Q28_10] .....                                      | 135 |
| Kirjastomme tulisi keskittyä hankinnoissaan suuren yleisön tarpeisiin ja jättää pientä asiakaskuntaa kiinnostavan aineiston hankinta kaukolainapalvelun varaan [Q28_11] ..... | 136 |
| Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää palveluiden laadun kannalta [Q28_12] ...  | 136 |
| Kirjaston johtajan työ on painottunut aivan liikaa taloudellisten asioiden käsittelyyn [Q28_13]   | 137 |
| Kirjaston johtajan työ on painottunut aivan liikaa hallinnollisten asioiden käsittelyyn [Q28_14]  | 137 |
| Kirjastojen toimintaan kohdistuvaa ohjausta tulisi kunnan taholta tiukentaa [Q28_15] ....   | 138 |
| Kuntien toimintaa kirjastopalveluiden tuottajana tulisi valtion taholta ohjata nykyistä tiukemmin [Q28_16] .....  | 139 |
| Yhdistelmälautakunnissa oma toimiala jää muiden jalkoihin [Q28_17] .....  | 139 |
| Sukupuoli [Q29] .....   | 140 |
| Syntymävuosi [Q30] .....  | 140 |
| Virkanimike (avokysymys) [Q31] .....  | 140 |
| Kuuluuko vastuualueeseen kirjastoimen ohella muita toimialoja? [Q32] .....  | 141 |
| Vastuualueeseen kuuluvat muut toimialat [Q32_2] .....   | 141 |
| Vastuualueeseen kuuluva jokin muu toimiala (avokysymys) [Q32_5AVO] .....  | 141 |

### 3. Hakemistot

---

|   |     |
|---|-----|
| Kirjastoalan työkokemus (vuosina): Kirjastoalan eri työtehtävissä [Q33_1] ..... | 141 |
| Kirjastoalan työkokemus (vuosina): Nykyisessä tehtävässä [Q33_2] .....          | 142 |
| Koulutus [Q34] .....  | 142 |
| Kunnan kokoluokitus [KUNTAJAK] .....  | 143 |
| Kunnan asukasmäärä [KUNTKOKO] .....   | 143 |



## 3.2 Muuttujat aakkosjärjestyksessä

|   |    |
|---|----|
| Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) .....  | 5  |
| Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) .....  | 5  |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Elinkeinoelämä .....                        | 82 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Euroopan Unioni .....                       | 84 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Kirjastoalan etu- ja ammattijärjestöt ..... | 82 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Kulttuuriyhdistykset ja -säätiöt .....      | 81 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Kylä- ja kaupunginosayhdistykset .....      | 81 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Muu yhdistys ja järjestö, mikä? .....       | 84 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Palveluiden käyttäjät, -asiakkaat .....     | 80 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Suomen Kuntaliitto .....                    | 83 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, kunnalliset viranomaiset: Kirjasto-<br>toimen johtava viranhaltija .....      | 77 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, kunnalliset viranomaiset: Kirjasto-<br>toimesta vastaava lautakunta .....     | 76 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, kunnalliset viranomaiset: Kunnan-<br>hallitus .....                           | 76 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, kunnalliset viranomaiset: Maakun-<br>taliitot .....                           | 78 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, kunnalliset viranomaiset: Seutu-<br>kunta/naapurikunnat .....                 | 77 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, kunnalliset viranomaiset: Valtuusto   | 75 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, valtion viranomaiset: Lääninhallitus  | 79 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, valtion viranomaiset: Työvoima- ja<br>elinkeinokeskukset .....                | 80 |
| Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, valtion viranomaiset: Valtion kes-<br>kushallinnon viranomaiset .....         | 79 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Alueellisten erityistarpeiden huomioon ottaminen palvelutuotan-<br>nossa .....                               | 51 |

|  |    |
|--|----|
| Arvio kirjaston nykytilasta: Asiakaspalautteen kerääminen .....  | 53 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Asiakkaiden neuvontapalvelut .....  | 52 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet .....  | 52 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Eri henkilöstöryhmien välinen yhteistyö .....   | 55 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Henkilöstömäärä .....   | 53 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Henkilöstön ammattitaito .....  | 54 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Henkilöstön vaikutusmahdollisuudet .....  | 55 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Kansainvälisyys .....   | 51 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastojen välinen yhteistyö .....   | 65 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjaston imagon kehittäminen ja markkinointi .....   | 63 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastopalveluiden arvostus kunnassa .....   | 65 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastopalveluista tiedottaminen .....   | 64 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastotoimen organisaatorakenne .....   | 63 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastoyksikön aukioloajat .....   | 50 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastoyksikön hallinto ja päätöksenteko .....   | 62 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastoyksikön luottamushenkilöhallinto .....  | 62 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastoyksikön sijainti ja alueellinen saavutettavuus .....                                | 50 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastoyksikön tulevaisuudennäkymät .....  | 66 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Kuntien välinen yhteistyö kirjastopalveluissa .....   | 64 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Käytettävien tietokoneiden, ohjelmien ja verkkoyhteyksien riittävyys ja ajanmukaisuus ..... | 61 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Käyttäjämaksut .....  | 57 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Palveluiden monipuolisuus .....   | 49 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Palveluiden nykyaikaisuus .....   | 49 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Palveluiden riittävyys .....  | 48 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Taloudelliset resurssit .....   | 56 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Talouden seuranta .....   | 56 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen riittävyys/toimivuus, henkilökunnan tilat .....                                     | 60 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen riittävyys/toimivuus, kokoelmatilat .....   | 57 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen riittävyys/toimivuus, kokoustilat .....   | 60 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen riittävyys/toimivuus, lainaustiskit .....   | 58 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen riittävyys/toimivuus, lasten tilat .....  | 59 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen riittävyys/toimivuus, lukunurkkaukset .....   | 58 |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen riittävyys/toimivuus, näyttelytilat .....   | 59 |

|  |     |
|--|-----|
| Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen varustetaso .....   | 61  |
| Arvio kirjaston nykytilasta: Työilmapiiri .....  | 54  |
| Arvio luottamushenkilöelimestä: Aktiivisuus ja aloitteellisuus kirjastotoimen kehittämisessä     | 72  |
| Arvio luottamushenkilöelimestä: Kirjastotyön arvostus suhteessa kunnan muihin palveluihin        | 73  |
| Arvio luottamushenkilöelimestä: Kunnan kirjastotoimen tuntemus .....                             | 71  |
| Arvio luottamushenkilöelimestä: Luottamushenkilöiden kunnallispoliittinen painoarvo ....         | 74  |
| Arvio luottamushenkilöelimestä: Luottamushenkilöiden puoluepoliittinen sidonnaisuus ....         | 74  |
| Arvio luottamushenkilöelimestä: Luottamushenkilöiden sidonnaisuus kirjastoalan järjestöihin      | 75  |
| Arvio luottamushenkilöelimestä: Yleinen kirjastotoimen tietotaso .....                           | 72  |
| Arvioi ostopalvelujen osuudesta toimintayksikössä (%) .....                                      | 41  |
| Asiakaskyselyn toteuttanut muu taho (avokysymys) .....   | 128 |
| Asiat, joissa oma päätösvalta riittämätön (avokysymys) .....                                     | 112 |
| Eihän se kirjastojen kehittäminen onnistu kun koko ajan käytettävissä olevat resurssit vähenevät | 134 |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Asiakaspalvelutehtävät .....                                 | 94  |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Edustustehtävät .....  | 91  |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Hallinnolliset johtamis- ja esimiestehtävät .....            | 86  |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Hallinnon kehittämistehtävät .....                           | 87  |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Hankinnoista päättäminen .....                               | 89  |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät .       | 87  |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Kirjastojen yhteistyöhön liittyvät tehtävät .....            | 93  |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Kirjastotoimeen liittyvät luottamustehtävät .....            | 92  |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Menoleikkausten ja säästöjen kohdentaminen .....             | 90  |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta .       | 90  |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Palvelun kehittämistehtävät .....                            | 85  |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Resurssien kohdentaminen .....                               | 89  |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Taloudellinen suunnittelu ja seuranta .....                  | 88  |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Taloudellisten lisäresurssien hankkiminen .....              | 88  |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Tiedotus ja markkinointitehtävät .....                       | 91  |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Toiminnan arviointiin liittyvät tehtävät .....               | 86  |
| Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Yhteyksien luominen ja ylläpitäminen eri sidosryhmiin        | 93  |
| Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) .....   | 6   |
| Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää palveluiden laadun kannalta .....                  | 136 |
| Hyvin järjestetyt kirjastopalvelut houkuttelevat asukkaita kuntaan .....                         | 132 |

### 3. Hakemistot

---

|   |     |
|---|-----|
| Kirjastoalan työkokemus (vuosina): Kirjastoalan eri työtehtävissä .....   | 141 |
| Kirjastoalan työkokemus (vuosina): Nykyisessä tehtävässä .....  | 142 |
| Kirjastoasioita käsittelevä luottamushenkilöelin .....  | 66  |
| Kirjastoasioita käsittelevä muu toimija (avokysymys) .....  | 67  |
| Kirjastoasioita käsittelevä yhdistelmälautakunta (avokysymys) .....   | 67  |
| Kirjastojen toimintaan kohdistuvaa ohjausta tulisi kunnan taholta tiukentaa .....   | 138 |
| Kirjastomme tulisi keskittyä hankinnoissaan suuren yleisön tarpeisiin ja jättää pientä asiakas-<br>kuntaa kiinnostavan aineiston hankinta kaukolainapalvelun varaan ..... | 136 |
| Kirjaston johtajan työ on painottunut aivan liikaa hallinnollisten asioiden käsittelyyn .....   | 137 |
| Kirjaston johtajan työ on painottunut aivan liikaa taloudellisten asioiden käsittelyyn .....  | 137 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Alueellisten erityistarpeiden huomioon ottaminen palvelutuotan-<br>nossa .....   | 115 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien parantaminen .....  | 117 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Aukioloaikojen lisääminen .....  | 113 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Eri henkilöstöryhmien välisen yhteistyön lisääminen .....  | 119 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen ....   | 120 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Henkilöstön lisäkoulutus ja -kurssitus .....   | 118 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Henkilöstöressurssien lisääminen .....   | 118 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Itsepalvelun lisääminen .....  | 114 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Kansainvälisyyden korostaminen .....   | 115 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Kirjaston imagon kehittäminen ja markkinointi .....  | 127 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Kirjastoyksikön erikoistumisen lisääminen .....  | 113 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Kirjastoyksikön hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen ....   | 126 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Käytettävien tietokoneiden yms. uusiminen .....  | 123 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Käyttäjämaksujen korottaminen .....  | 121 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Käyttäjämaksujen lisääminen palveluissa .....  | 121 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Lautakuntatyön kehittäminen .....  | 127 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Nykyisten palvelujen monipuolisuuden lisääminen .....  | 112 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Palveluiden kehittäminen asiakkaan kannalta yksilöllisemmiksi<br>116   |     |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Palvelupisteiden määrän lisääminen .....   | 114 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Projektityön lisääminen .....  | 126 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Taloudellisten lisäressurssien hankinta .....  | 120 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Talouden seurannan parantaminen .....  | 122 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Tiedottamisen lisääminen .....   | 117 |

|   |     |
|---|-----|
| Kirjaston kehittämiskohteet: Tilojen kunnossapidon parantaminen .....             | 124 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen .....     | 123 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Tilojen siisteyden ja puhtauden parantaminen .....   | 125 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Tuloksellisuuden kehittäminen .....                  | 122 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Työilmapiirin parantaminen .....                     | 119 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto ..... | 112 |
| Kirjaston kehittämiskohteet: Valvonnan ja vartioinnin parantaminen .....          | 125 |
| Kirjaston muutokset: Erilaisten käyttäjämaksujen lukumäärä .....                  | 45  |
| Kirjaston muutokset: Erilaisten palvelumuotojen määrä .....                       | 43  |
| Kirjaston muutokset: Hankinnat .....  | 48  |
| Kirjaston muutokset: Henkilökunnan koulutus ja kurssitus .....                    | 44  |
| Kirjaston muutokset: Käyttäjämaksujen suuruus .....                               | 46  |
| Kirjaston muutokset: Päivittäiset aukioloajat .....                               | 47  |
| Kirjaston muutokset: Sijaisten käyttö .....                                       | 44  |
| Kirjaston muutokset: Taloudelliset resurssit .....                                | 45  |
| Kirjaston muutokset: Tilojen määrä .....  | 47  |
| Kirjaston muutokset: Virkojen ja toimien määrä .....                              | 43  |
| Kirjaston muutokset: Yksityisen sponsorirahoituksen määrä .....                   | 46  |
| Kirjaston tarjoama muu palvelu (avokysymys) .....                                 | 16  |
| Kirjastotyypit .....  | 6   |
| Kirjastoyksikön nimi (avokysymys) .....   | 6   |
| Kokoelman suuruus: Aikakauslehtiaineisto, kotimaiset .....                        | 26  |
| Kokoelman suuruus: Aikakauslehtiaineisto, lasten- ja nuortenlehdet .....          | 27  |
| Kokoelman suuruus: Aikakauslehtiaineisto, ulkomaiset .....                        | 27  |
| Kokoelman suuruus: CD-romit .....   | 25  |
| Kokoelman suuruus: Isotekstiset kirjat .....                                      | 23  |
| Kokoelman suuruus: Kaunokirjallisuus, ruotsinkielinen .....                       | 19  |
| Kokoelman suuruus: Kaunokirjallisuus, suomenkielinen .....                        | 18  |
| Kokoelman suuruus: Kaunokirjallisuus, vieraskielinen .....                        | 19  |
| Kokoelman suuruus: Lasten kirjallisuus, ruotsinkielinen .....                     | 22  |
| Kokoelman suuruus: Lasten kirjallisuus, suomenkielinen .....                      | 22  |
| Kokoelman suuruus: Lasten kirjallisuus, vieraskielinen .....                      | 23  |
| Kokoelman suuruus: Musiikkiäänitteet .....  | 24  |
| Kokoelman suuruus: Nuorten kirjallisuus, ruotsinkielinen .....                    | 20  |

### 3. Hakemistot

---

|   |     |
|---|-----|
| Kokoelman suuruus: Nuorten kirjallisuus, sarjakuvat .....   | 21  |
| Kokoelman suuruus: Nuorten kirjallisuus, suomenkielinen .....   | 20  |
| Kokoelman suuruus: Nuorten kirjallisuus, vieraskielinen .....   | 21  |
| Kokoelman suuruus: Sanomalehtiaineisto, kotimaiset .....  | 25  |
| Kokoelman suuruus: Sanomalehtiaineisto, ulkomaiset .....  | 26  |
| Kokoelman suuruus: Tietokirjallisuus, ruotsinkielinen .....   | 17  |
| Kokoelman suuruus: Tietokirjallisuus, suomenkielinen .....  | 17  |
| Kokoelman suuruus: Tietokirjallisuus, vieraskielinen .....  | 18  |
| Kokoelman suuruus: Tietoverkkoaineistot .....   | 28  |
| Kokoelman suuruus: Videot .....   | 24  |
| Koulutus .....  | 142 |
| Kun kunnassamme tehdään säästöpäätöksiä, ne kohdistuvat aina ensimmäisenä kirjastopalveluihin .....                           | 132 |
| Kunnan asukasmäärä .....  | 143 |
| Kunnan kokoluokitus .....   | 143 |
| Kunnassamme kirjastopalvelut nähdään tärkeinä peruspalveluina .....   | 130 |
| Kunta .....   | 6   |
| Kuntalaiset käyttävät paljon naapurikuntien/ -kaupunkien kirjastopalveluja .....  | 131 |
| Kuntien ostopalveluiden kilpailuttaminen merkitsee aina halvimman, vaan ei tarkoituksenmukaisimman vaihtoehdon valintaa ..... | 133 |
| Kuntien toimintaa kirjastopalveluiden tuottajana tulisi valtion taholta ohjata nykyistä tiukemmin<br>139                      |     |
| Kuuluuko vastualueeseen kirjastoimen ohella muita toimialoja? .....   | 141 |
| Lisätietoa ajankäytöstä eri tehtävissä (avokysymys) .....   | 97  |
| Lisätietoa kirjastotoimen päätösvalta-asioista (avokysymys) .....   | 111 |
| Lisätietoa toimijoiden vaikutuksesta kirjastopalveluihin (avokysymys) .....   | 85  |
| Luottamushenkilöelimen merkitys: Henkilöstöpolitiikassa .....   | 69  |
| Luottamushenkilöelimen merkitys: Johtamisessa ja strategisissa valinnoissa .....  | 70  |
| Luottamushenkilöelimen merkitys: Kuntalaisten näkemysten esille tuojana .....   | 71  |
| Luottamushenkilöelimen merkitys: Resurssien hankinnassa .....   | 68  |
| Luottamushenkilöelimen merkitys: Resurssien jakamisessa kirjastotoimen sisällä .....  | 69  |
| Luottamushenkilöelimen merkitys: Toiminnan kehittämisessä .....   | 68  |
| Luottamushenkilöelimen merkitys: Toiminnan suunnittelussa .....   | 67  |
| Luottamushenkilöelimen merkitys: Yhteistyökumppaneiden hankkimisessa .....  | 70  |
| Mikä on kirjastohenkilökunnan ja muun henkilöstön kokonaisuus kirjastoyksikössä? Li-  |     |

|   |     |
|---|-----|
| sätietoja (avokysymys) .....  | 9   |
| Muu oheispalvelu, mikä? (avokysymys) .....  | 41  |
| Oheispalvelun tuottaja: Asiakaskuljetukset .....  | 29  |
| Oheispalvelun tuottaja: Informaatiojärjestelmien ylläpito ja käyttäjätuki .....                         | 30  |
| Oheispalvelun tuottaja: Kalusto- ja muu materialihankinta .....   | 32  |
| Oheispalvelun tuottaja: Kirjahankinnat .....  | 31  |
| Oheispalvelun tuottaja: Kirjastoautopalvelu .....   | 28  |
| Oheispalvelun tuottaja: Luettelointi .....  | 30  |
| Oheispalvelun tuottaja: Muu kiinteistöhuolto .....  | 33  |
| Oheispalvelun tuottaja: Muu oheispalvelu, mikä? .....   | 35  |
| Oheispalvelun tuottaja: Muu oheispalvelu, mikä? (avokysymys) .....                                      | 36  |
| Oheispalvelun tuottaja: Siivous .....   | 33  |
| Oheispalvelun tuottaja: Vartiointi ja turvajärjestelyt .....  | 34  |
| Omalla kunnallamme ei ole palvelutarjontaa riittävästi .....  | 131 |
| Oman päätösvallan riittävyys .....  | 111 |
| Onko kirjastossanne toteutettu asiakaskyselyitä palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi?<br>128 |     |
| Onko kunnassa kirjasto- ja tietopalvelustrategiaa? .....  | 130 |
| Onko yksiköllä toimialarajat ylittävää yhteistyötä? .....   | 129 |
| Onko yksikössä meneillään palvelutoimintaan liittyviä kokeiluja tai uudistuksia? .....                  | 129 |
| Ostopalvelun kilpailuttaminen .....   | 41  |
| Osuus omasta ajankäytöstä (%): Hallintotehtävät ('paperityöt') .....                                    | 95  |
| Osuus omasta ajankäytöstä (%): Suorittava työ palvelun käyttäjien parissa ('kenttätyö') ...             | 94  |
| Osuus omasta ajankäytöstä (%): Taloushallinnon tehtävät .....   | 95  |
| Osuus omasta ajankäytöstä (%): Toiminnan arviointi ja kehittäminen .....                                | 96  |
| Osuus omasta ajankäytöstä (%): Yhteistyökontaktit sekä edustustehtävät .....                            | 96  |
| Palveluiden myynti ulkopuolisille .....   | 42  |
| Palveluiden myynti ulkopuolisille (avokysymys) .....  | 42  |
| Pitäisikö ostopalveluiden käyttöä lisätä vai vähentää? .....  | 42  |
| Päätösvalta: Aukioloajoista päättäminen .....   | 101 |
| Päätösvalta: Erilaisista yhteistyömuodoista päättäminen .....   | 109 |
| Päätösvalta: Henkilöstön työnjaosta päättäminen .....   | 101 |
| Päätösvalta: Kirjahankinnat .....   | 102 |
| Päätösvalta: Laite- ja kalustohankinnoista päättäminen kun hankintahinta on suurempi ...                | 105 |

### 3. Hakemistot

---

|  |     |
|--|-----|
| Päätösvalta: Laite- ja kalustohankinnoista päättäminen kun hankintahinta on vähäinen . . . .                                   | 103 |
| Päätösvalta: Määrärahojen kohdentaminen kirjastossa . . . . .  | 106 |
| Päätösvalta: Muun työvoiman jakaminen yksiköiden kesken . . . . .  | 100 |
| Päätösvalta: Ostopalveluiden tuottajasta päättäminen . . . . .   | 108 |
| Päätösvalta: Ostopalvelujen käyttämisestä päättäminen . . . . .  | 107 |
| Päätösvalta: Suuremman hankintahinnan suuruus (euroina) . . . . .  | 105 |
| Päätösvalta: Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö . . . . .  | 109 |
| Päätösvalta: Uusien työskentelymenetelmien käyttöönotto ja kehittäminen . . . . .  | 110 |
| Päätösvalta: Vakituisen henkilökunnan valinta . . . . .  | 97  |
| Päätösvalta: Vähäisen hankintahinnan suuruus (euroina) . . . . .   | 104 |
| Päätösvalta: Viransijaisten ja tilapäisen työvoiman valinta . . . . .  | 98  |
| Päätösvalta: Virkojen jakaminen yksiköiden kesken . . . . .  | 99  |
| Resurssien vähäisyyden vuoksi kunnan kirjastopalveluja tulisi keskittää yksittäiseen täyden palvelun toimipisteeseen . . . . . | 133 |
| Sukupuoli . . . . .  | 140 |
| Syntymävuosi . . . . .   | 140 |
| Tällä hetkellä panostamme erityisesti tietoverkkoaineistojen hankintaan . . . . .  | 135 |
| Toteuttaako kirjasto säännöllisesti asiakaskyselyjä? . . . . .   | 128 |
| Toteuttaako muu taho säännöllisesti asiakaskyselyjä? . . . . .   | 129 |
| Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Asiakaskuljetukset . . . . .   | 36  |
| Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Informaatiojärjestelmien ylläpito ja käyttäjätuki<br>37                            |     |
| Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Kalusto- ja muu materialihankinta . . . . .  | 38  |
| Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Kirjahankinnat . . . . .   | 38  |
| Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Kirjastoautopalvelu . . . . .  | 36  |
| Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Luettelointi . . . . .   | 37  |
| Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Muu kiinteistöhuolto . . . . .   | 39  |
| Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Muu oheispalvelu, mikä? . . . . .  | 40  |
| Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Siivous . . . . .  | 39  |
| Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Vartiointi ja turvajärjestelyt . . . . .   | 40  |
| Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Eurotietopalvelu . . . . .  | 14  |
| Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Internetin käyttö . . . . .   | 12  |
| Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kaukolainauspalvelu . . . . .   | 9   |
| Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kirjaesittelyt ja -näyttelyt . . . . .  | 15  |
| Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kirjaston käytön opetus . . . . .   | 10  |



|   |     |
|---|-----|
| Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kotipalvelu .....  | 10  |
| Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kunnan tietopalvelu .....  | 14  |
| Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Lasten satutunnit .....  | 15  |
| Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Musiikin kuuntelu .....  | 11  |
| Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Muu palvelu, mikä? .....   | 16  |
| Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Sähköpostin käyttö .....   | 12  |
| Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Tietokoneen hyötyohjelmien käyttö .....  | 13  |
| Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Tietokonepelien pelaaminen .....   | 13  |
| Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Videoiden katselu .....  | 11  |
| Työllistämisvaroin palkatut: Kirjastohenkilöstö (lkm) .....   | 8   |
| Työllistämisvaroin palkatut: Muu henkilökunta (lkm) .....   | 8   |
| Uusien palvelumuotojen mm. tietoverkkoihin liittyvien palvelujen tulo on pysäyttänyt perinteisten palvelujen kehittämisen ..... | 135 |
| Vastuualueeseen kuuluva jokin muu toimiala (avokysymys) .....   | 141 |
| Vastuualueeseen kuuluvat muut toimialat .....   | 141 |
| Virkanimike (avokysymys) .....  | 140 |
| Yhdistelmälautakunnissa oma toimiala jää muiden jalkoihin .....   | 139 |
| Yhteensä: Kirjastohenkilöstö (lkm) .....  | 7   |
| Yhteensä: Muu henkilökunta (lkm) .....  | 7   |

### 3.3 Muuttujaryhmät

#### Muuttujaryhmä

Mikä on kirjastohenkilökunnan ja muun henkilöstön kokonaismäärä kirjastoyksikössänne? a) yhteensä, b) työllistämisaroin palkatut

|  |   |
|--|---|
| [Q3A1] Yhteensä: Kirjastohenkilöstö (lkm) .....  | 7 |
| [Q3A2] Yhteensä: Muu henkilökunta (lkm) .....  | 7 |
| [Q3B1] Työllistämisaroin palkatut: Kirjastohenkilöstö (lkm) .....  | 8 |
| [Q3B2] Työllistämisaroin palkatut: Muu henkilökunta (lkm) .....  | 8 |
| [Q3AVO] Mikä on kirjastohenkilökunnan ja muun henkilöstön kokonaismäärä kirjastoyksikössänne? Lisätietoja (avokysymys) ..... | 9 |

#### Muuttujaryhmä

b) Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta.

|   |    |
|---|----|
| [Q4B1] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kaukolainauspalvelu .....               | 9  |
| [Q4B2] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kirjaston käytön opetus .....           | 10 |
| [Q4B3] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kotipalvelu .....                       | 10 |
| [Q4B4] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Musiikin kuuntelu .....                 | 11 |
| [Q4B5] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Videoiden katselu .....                 | 11 |
| [Q4B6] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Internetin käyttö .....                 | 12 |
| [Q4B7] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Sähköpostin käyttö .....                | 12 |
| [Q4B8] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Tietokoneen hyötyohjelmien käyttö ..... | 13 |
| [Q4B9] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Tietokonepelien pelaaminen .....        | 13 |
| [Q4B10] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kunnan tietopalvelu .....              | 14 |
| [Q4B11] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Eurotietopalvelu .....                 | 14 |
| [Q4B12] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Lasten satutunnit .....                | 15 |
| [Q4B13] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kirjaesittelyt ja -näyttelyt .....     | 15 |
| [Q4B14] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Muu palvelu, mikä? .....               | 16 |
| [Q4_14AVO] Kirjaston tarjoama muu palvelu (avokysymys) .....                          | 16 |

#### Muuttujaryhmä

b) Arvioikaa kokoelman suuruutta kirjastoyksikönnne alueellisen palvelukyvyn kannalta?

|  |    |
|--|----|
| [Q5B1] Kokoelman suuruus: Tietokirjallisuus, suomenkielinen .....  | 17 |
| [Q5B2] Kokoelman suuruus: Tietokirjallisuus, ruotsinkielinen ..... | 17 |

|  |    |
|--|----|
| [Q5B3] Kokoelman suuruus: Tietokirjallisuus, vieraskielinen .....                | 18 |
| [Q5B4] Kokoelman suuruus: Kaunokirjallisuus, suomenkielinen .....                | 18 |
| [Q5B5] Kokoelman suuruus: Kaunokirjallisuus, ruotsinkielinen .....               | 19 |
| [Q5B6] Kokoelman suuruus: Kaunokirjallisuus, vieraskielinen .....                | 19 |
| [Q5B7] Kokoelman suuruus: Nuorten kirjallisuus, suomenkielinen .....             | 20 |
| [Q5B8] Kokoelman suuruus: Nuorten kirjallisuus, ruotsinkielinen .....            | 20 |
| [Q5B9] Kokoelman suuruus: Nuorten kirjallisuus, vieraskielinen .....             | 21 |
| [Q5B10] Kokoelman suuruus: Nuorten kirjallisuus, sarjakuvat .....                | 21 |
| [Q5B11] Kokoelman suuruus: Lasten kirjallisuus, suomenkielinen .....             | 22 |
| [Q5B12] Kokoelman suuruus: Lasten kirjallisuus, ruotsinkielinen .....            | 22 |
| [Q5B13] Kokoelman suuruus: Lasten kirjallisuus, vieraskielinen .....             | 23 |
| [Q5B14] Kokoelman suuruus: Isotekstiset kirjat .....                             | 23 |
| [Q5B15] Kokoelman suuruus: Musiikkiäänitteet .....                               | 24 |
| [Q5B16] Kokoelman suuruus: Videot .....  | 24 |
| [Q5B17] Kokoelman suuruus: CD-romit .....  | 25 |
| [Q5B18] Kokoelman suuruus: Sanomalehtiaineisto, kotimaiset .....                 | 25 |
| [Q5B19] Kokoelman suuruus: Sanomalehtiaineisto, ulkomaiset .....                 | 26 |
| [Q5B20] Kokoelman suuruus: Aikakauslehtiaineisto, kotimaiset .....               | 26 |
| [Q5B21] Kokoelman suuruus: Aikakauslehtiaineisto, ulkomaiset .....               | 27 |
| [Q5B22] Kokoelman suuruus: Aikakauslehtiaineisto, lasten- ja nuortenlehdet ..... | 27 |
| [Q5B23] Kokoelman suuruus: Tietoverkkoaineistot .....                            | 28 |

## Muuttujaryhmä

Kuinka seuraavat oheispalvelut on järjestetty kirjastoyksikössä?

|  |    |
|--|----|
| [Q6_1] Oheispalvelun tuottaja: Kirjastoautopalvelu .....                               | 28 |
| [Q6_2] Oheispalvelun tuottaja: Asiakaskuljetukset .....                                | 29 |
| [Q6_3] Oheispalvelun tuottaja: Luettelointi .....                                      | 30 |
| [Q6_4] Oheispalvelun tuottaja: Informaatiojärjestelmien ylläpito ja käyttäjätuki ..... | 30 |
| [Q6_5] Oheispalvelun tuottaja: Kirjahankinnat .....                                    | 31 |
| [Q6_6] Oheispalvelun tuottaja: Kalusto- ja muu materialihankinta .....                 | 32 |
| [Q6_7] Oheispalvelun tuottaja: Siivous .....   | 33 |
| [Q6_8] Oheispalvelun tuottaja: Muu kiinteistöhuolto .....                              | 33 |
| [Q6_9] Oheispalvelun tuottaja: Vartiointi ja turvajärjestelyt .....                    | 34 |
| [Q6_10] Oheispalvelun tuottaja: Muu oheispalvelu, mikä? .....                          | 35 |

|   |    |
|---|----|
| [Q6_10AVO] Oheispalvelun tuottaja: Muu oheispalvelu, mikä? (avokysymys) . . . . . | 36 |
|---|----|

#### **Muuttujaryhmä**

Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen oheistoimintojen nykyiseen toimivuuteen?

|  |    |
|--|----|
| [Q7_1] Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Kirjastoautopalvelu . . . . .                               | 36 |
| [Q7_2] Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Asiakaskuljetukset . . . . .                                | 36 |
| [Q7_3] Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Luettelointi . . . . .                                      | 37 |
| [Q7_4] Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Informaatiojärjestelmien ylläpito ja käyttäjätuki . . . . . | 37 |
| [Q7_5] Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Kirjahankinnat . . . . .                                    | 38 |
| [Q7_6] Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Kalusto- ja muu materialihankinta . . . . .                 | 38 |
| [Q7_7] Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Siivous . . . . .   | 39 |
| [Q7_8] Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Muu kiinteistöhuolto . . . . .                              | 39 |
| [Q7_9] Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Vartiointi ja turvajärjestelyt . . . . .                    | 40 |
| [Q7_10] Tyytyväisyys oheispalveluiden toimivuuteen: Muu oheispalvelu, mikä? . . . . .                          | 40 |
| [Q7_10AVO] Muu oheispalvelu, mikä? (avokysymys) . . . . .  | 41 |

#### **Muuttujaryhmä**

Onko kirjastoyksikössä tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1999 jälkeen?

|  |    |
|--|----|
| [Q12_1] Kirjaston muutokset: Erilaisten palvelumuotojen määrä . . . . .      | 43 |
| [Q12_2] Kirjaston muutokset: Virkojen ja toimien määrä . . . . .             | 43 |
| [Q12_3] Kirjaston muutokset: Sijaisten käyttö . . . . .                      | 44 |
| [Q12_4] Kirjaston muutokset: Henkilökunnan koulutus ja kurssitus . . . . .   | 44 |
| [Q12_5] Kirjaston muutokset: Taloudelliset resurssit . . . . .               | 45 |
| [Q12_6] Kirjaston muutokset: Erilaisten käyttäjämaksujen lukumäärä . . . . . | 45 |
| [Q12_7] Kirjaston muutokset: Käyttäjämaksujen suuruus . . . . .              | 46 |
| [Q12_8] Kirjaston muutokset: Yksityisen sponsorirahoituksen määrä . . . . .  | 46 |
| [Q12_9] Kirjaston muutokset: Tilojen määrä . . . . .                         | 47 |
| [Q12_11] Kirjaston muutokset: Päivittäiset aukioloajat . . . . .             | 47 |
| [Q12_12] Kirjaston muutokset: Hankinnat . . . . .                            | 48 |

#### **Muuttujaryhmä**

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien kirjastoyksikön toimintaan liittyvien tekijöiden nykytilan?

|   |    |
|---|----|
| [Q13_1] Arvio kirjaston nykytilasta: Palveluiden riittävyys . . . . .   | 48 |
| [Q13_2] Arvio kirjaston nykytilasta: Palveluiden monipuolisuus . . . . .  | 49 |
| [Q13_3] Arvio kirjaston nykytilasta: Palveluiden nykyaikaisuus . . . . .  | 49 |
| [Q13_4] Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastoyksikön aukioloajat . . . . .  | 50 |
| [Q13_5] Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastoyksikön sijainti ja alueellinen saavutettavuus . . . . .                                 | 50 |
| [Q13_6] Arvio kirjaston nykytilasta: Alueellisten erityistarpeiden huomioon ottaminen palvelutuotannossa . . . . .                    | 51 |
| [Q13_7] Arvio kirjaston nykytilasta: Kansainvälisyys . . . . .  | 51 |
| [Q13_8] Arvio kirjaston nykytilasta: Asiakkaiden neuvontapalvelut . . . . .   | 52 |
| [Q13_9] Arvio kirjaston nykytilasta: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet . . . . .   | 52 |
| [Q13_10] Arvio kirjaston nykytilasta: Asiakaspalautteen kerääminen . . . . .  | 53 |
| [Q13_11] Arvio kirjaston nykytilasta: Henkilöstömäärä . . . . .   | 53 |
| [Q13_12] Arvio kirjaston nykytilasta: Henkilöstön ammattitaito . . . . .  | 54 |
| [Q13_13] Arvio kirjaston nykytilasta: Työilmapiiri . . . . .  | 54 |
| [Q13_14] Arvio kirjaston nykytilasta: Eri henkilöstöryhmien välinen yhteistyö . . . . .   | 55 |
| [Q13_15] Arvio kirjaston nykytilasta: Henkilöstön vaikutusmahdollisuudet . . . . .  | 55 |
| [Q13_16] Arvio kirjaston nykytilasta: Taloudelliset resurssit . . . . .   | 56 |
| [Q13_17] Arvio kirjaston nykytilasta: Talouden seuranta . . . . .   | 56 |
| [Q13_18] Arvio kirjaston nykytilasta: Käyttäjämaksut . . . . .  | 57 |
| [Q13_19A] Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen riittävyys/toimivuus, kokoelmatilat . . . . .  | 57 |
| [Q13_19B] Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen riittävyys/toimivuus, lainaustiskit . . . . .  | 58 |
| [Q13_19C] Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen riittävyys/toimivuus, lukunurkkaukset . . . . .  | 58 |
| [Q13_19D] Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen riittävyys/toimivuus, näyttelytilat . . . . .  | 59 |
| [Q13_19E] Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen riittävyys/toimivuus, lasten tilat . . . . .   | 59 |
| [Q13_19F] Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen riittävyys/toimivuus, kokoustilat . . . . .  | 60 |
| [Q13_19G] Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen riittävyys/toimivuus, henkilökunnan tilat . . . . .                                    | 60 |
| [Q13_20] Arvio kirjaston nykytilasta: Tilojen varustetaso . . . . .   | 61 |
| [Q13_21] Arvio kirjaston nykytilasta: Käytettävien tietokoneiden, ohjelmien ja verkkoyhteyksien riittävyys ja ajanmukaisuus . . . . . | 61 |
| [Q13_22] Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastoyksikön hallinto ja päätöksenteko . . . . .   | 62 |
| [Q13_23] Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastoyksikön luottamushenkilöhallinto . . . . .  | 62 |
| [Q13_24] Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastotoimen organisaatorakenne . . . . .   | 63 |
| [Q13_25] Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjaston imagon kehittäminen ja markkinointi . . . . .   | 63 |
| [Q13_26] Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastopalveluista tiedottaminen . . . . .   | 64 |
| [Q13_27] Arvio kirjaston nykytilasta: Kuntien välinen yhteistyö kirjastopalveluissa . . . . .   | 64 |

|   |    |
|---|----|
| [Q13_28] Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastojen välinen yhteistyö .....         | 65 |
| [Q13_29] Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastopalveluiden arvostus kunnassa ..... | 65 |
| [Q13_30] Arvio kirjaston nykytilasta: Kirjastoyksikön tulevaisuudennäkymät .....  | 66 |

#### **Muuttujaryhmä**

Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä seuraavien kirjastotoimen asioiden hoitamisessa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

|   |    |
|---|----|
| [Q15_1] Luottamushenkilöelimen merkitys: Toiminnan suunnittelussa .....                   | 67 |
| [Q15_2] Luottamushenkilöelimen merkitys: Toiminnan kehittämisessä .....                   | 68 |
| [Q15_3] Luottamushenkilöelimen merkitys: Resurssien hankinnassa .....                     | 68 |
| [Q15_4] Luottamushenkilöelimen merkitys: Resurssien jakamisessa kirjastotoimen sisällä .. | 69 |
| [Q15_5] Luottamushenkilöelimen merkitys: Henkilöstöpolitiikassa .....                     | 69 |
| [Q15_6] Luottamushenkilöelimen merkitys: Johtamisessa ja strategisissa valinnoissa .....  | 70 |
| [Q15_7] Luottamushenkilöelimen merkitys: Yhteistyökumppaneiden hankkimisessa .....        | 70 |
| [Q15_8] Luottamushenkilöelimen merkitys: Kuntalaisten näkemysten esille tuojana .....     | 71 |

#### **Muuttujaryhmä**

Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuva. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

|  |    |
|--|----|
| [Q16_1] Arvio luottamushenkilöelimestä: Kunnan kirjastotoimen tuntemus .....                               | 71 |
| [Q16_2] Arvio luottamushenkilöelimestä: Yleinen kirjastotoimen tietotaso .....                             | 72 |
| [Q16_3] Arvio luottamushenkilöelimestä: Aktiivisuus ja aloitteellisuus kirjastotoimen kehittämisessä ..... | 72 |
| [Q16_4] Arvio luottamushenkilöelimestä: Kirjastotyön arvostus suhteessa kunnan muihin palveluihin .....    | 73 |
| [Q16_5] Arvio luottamushenkilöelimestä: Luottamushenkilöiden puoluepoliittinen sidonnaisuus .....          | 74 |
| [Q16_6] Arvio luottamushenkilöelimestä: Luottamushenkilöiden kunnallispoliittinen painoarvo .....          | 74 |
| [Q16_7] Arvio luottamushenkilöelimestä: Luottamushenkilöiden sidonnaisuus kirjastoalan järjestöihin .....  | 75 |

#### **Muuttujaryhmä**

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kuntanne kirjastopalveluihin tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

|  |    |
|--|----|
| [Q17_1] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, kunnalliset viranomaiset: Valtuusto .....                                      | 75 |
| [Q17_2] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, kunnalliset viranomaiset: Kunnanhallitus .....                                 | 76 |
| [Q17_3] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, kunnalliset viranomaiset: Kirjastotoimesta vastaava lautakunta .....           | 76 |
| [Q17_4] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, kunnalliset viranomaiset: Kirjastotoimen johtava viranhaltija .....            | 77 |
| [Q17_6] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, kunnalliset viranomaiset: Seutukunta/naapurikunnat .....                       | 77 |
| [Q17_7] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, kunnalliset viranomaiset: Maakuntaliitot .....                                 | 78 |
| [Q17_8] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, valtion viranomaiset: Valtion keskushallinnon viranomaiset .....               | 79 |
| [Q17_9] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, valtion viranomaiset: Läänihallitus .....                                      | 79 |
| [Q17_10] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, valtion viranomaiset: Työvoima- ja elinkeinokeskukset .....                   | 80 |
| [Q17_11] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Palveluiden käyttäjät, -asiakkaat .....     | 80 |
| [Q17_12] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Kulttuuriyhdistykset ja -säätiöt .....      | 81 |
| [Q17_13] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Kylä- ja kaupunginosayhdistykset .....      | 81 |
| [Q17_14] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Elinkeinoelämä .....                        | 82 |
| [Q17_15] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Kirjastoalan etu- ja ammattijärjestöt ..... | 82 |
| [Q17_16] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Suomen Kuntaliitto .....                    | 83 |
| [Q17_17] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Euroopan Unioni .....                       | 84 |
| [Q17_18] Arvio eri tahojen vaikutuksesta kunnan kirjastopalveluihin, asiakkaat ja muut yhteistyötahot: Muu yhdistys ja järjestö, mikä? .....       | 84 |
| [Q17AVO] Lisätietoa toimijoiden vaikutuksesta kirjastopalveluihin (avokysymys) .....   | 85 |

## Muuttujaryhmä

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

### 3. Hakemistot

---

|  |    |
|--|----|
| [Q18_1] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Palvelun kehittämistehtävät . . . . .                            | 85 |
| [Q18_2] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Toiminnan arviointiin liittyvät tehtävät . . . . .               | 86 |
| [Q18_3] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Hallinnolliset johtamis- ja esimiestehtävät . . .                | 86 |
| [Q18_4] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät . . . . .   | 87 |
| [Q18_5] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Hallinnon kehittämistehtävät . . . . .                           | 87 |
| [Q18_6] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Taloudellinen suunnittelu ja seuranta . . . . .                  | 88 |
| [Q18_7] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Taloudellisten lisäresurssien hankkiminen . . .                  | 88 |
| [Q18_8] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Resurssien kohdentaminen . . . . .                               | 89 |
| [Q18_9] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Hankinnoista päättäminen . . . . .                               | 89 |
| [Q18_10] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta . . . . .  | 90 |
| [Q18_11] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Menoleikkausten ja säästöjen kohdentaminen                      | 90 |
| [Q18_12] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Edustustehtävät . . . . .                                       | 91 |
| [Q18_13] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Tiedotus ja markkinointitehtävät . . . . .                      | 91 |
| [Q18_14] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Kirjastotoimeen liittyvät luottamustehtävät .                   | 92 |
| [Q18_15] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Kirjastojen yhteistyöhön liittyvät tehtävät . .                 | 93 |
| [Q18_16] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Yhteyksien luominen ja ylläpitäminen eri sidosryhmiin . . . . . | 93 |
| [Q18_17] Eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeys: Asiakaspalvelutehtävät . . . . .                                | 94 |

### **Muuttujaryhmä**

Arvioikaa prosentteina omaa ajankäyttöänne; kuinka se keskimäärin jakautuu eri tyyppisiin kirjaston tehtäviin.

|   |    |
|---|----|
| [Q19_1] Osuus omasta ajankäytöstä (%): Suorittava työ palvelun käyttäjien parissa ('kenttätyö') | 94 |
| [Q19_2] Osuus omasta ajankäytöstä (%): Hallintotehtävät ('paperityöt') . . . . .                | 95 |
| [Q19_3] Osuus omasta ajankäytöstä (%): Taloushallinnon tehtävät . . . . .                       | 95 |
| [Q19_4] Osuus omasta ajankäytöstä (%): Yhteistyökontaktit sekä edustustehtävät . . . . .        | 96 |
| [Q19_5] Osuus omasta ajankäytöstä (%): Toiminnan arviointi ja kehittäminen . . . . .            | 96 |
| [Q19AVO] Lisätietoa ajankäytöstä eri tehtävissä (avokysymys) . . . . .                          | 97 |

### **Muuttujaryhmä**

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?

|   |    |
|---|----|
| [Q20_1] Päätösvalta: Vakituisen henkilökunnan valinta . . . . . | 97 |
|---|----|



|  |     |
|--|-----|
| [Q20_2] Päätösvalta: Viransijaisten ja tilapäisen työvoiman valinta . . . . .                            | 98  |
| [Q20_3] Päätösvalta: Virkojen jakaminen yksiköiden kesken . . . . .                                      | 99  |
| [Q20_4] Päätösvalta: Muun työvoiman jakaminen yksiköiden kesken . . . . .                                | 100 |
| [Q20_5] Päätösvalta: Henkilöstön työnjaosta päättäminen . . . . .  | 101 |
| [Q20_6] Päätösvalta: Aukioloajoista päättäminen . . . . .  | 101 |
| [Q20_7] Päätösvalta: Kirjahankinnat . . . . .  | 102 |
| [Q20_8A1] Päätösvalta: Laite- ja kalustohankinnoista päättäminen kun hankintahinta on vähäinen . . . . . | 103 |
| [Q20_8A2] Päätösvalta: Vähäisen hankintahinnan suuruus (euroina) . . . . .                               | 104 |
| [Q20_8B1] Päätösvalta: Laite- ja kalustohankinnoista päättäminen kun hankintahinta on suurempi . . . . . | 105 |
| [Q20_8B2] Päätösvalta: Suuremman hankintahinnan suuruus (euroina) . . . . .                              | 105 |
| [Q20_9] Päätösvalta: Määrärahojen kohdentaminen kirjastossa . . . . .                                    | 106 |
| [Q20_10] Päätösvalta: Ostopalvelujen käyttämisestä päättäminen . . . . .                                 | 107 |
| [Q20_11] Päätösvalta: Ostopalveluiden tuottajasta päättäminen . . . . .                                  | 108 |
| [Q20_12] Päätösvalta: Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö . . . . .                 | 109 |
| [Q20_13] Päätösvalta: Erilaisista yhteistyömuodoista päättäminen . . . . .                               | 109 |
| [Q20_14] Päätösvalta: Uusien työskentelymenetelmien käyttöönotto ja kehittäminen . . . . .               | 110 |
| [Q20AVO] Lisätietoa kirjastotoimen päätösvalta-asioista (avokysymys) . . . . .                           | 111 |

## Muuttujaryhmä

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) – 5 (erittäin tärkeä).

|  |     |
|--|-----|
| [Q22_1] Kirjaston kehittämiskohteet: Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto . . . . .                      | 112 |
| [Q22_2] Kirjaston kehittämiskohteet: Nykyisten palvelujen monipuolisuuden lisääminen . . . . .                     | 112 |
| [Q22_3] Kirjaston kehittämiskohteet: Kirjastoyksikön erikoistumisen lisääminen . . . . .                           | 113 |
| [Q22_4] Kirjaston kehittämiskohteet: Aukioloaikojen lisääminen . . . . .   | 113 |
| [Q22_5] Kirjaston kehittämiskohteet: Palvelupisteiden määrän lisääminen . . . . .                                  | 114 |
| [Q22_6] Kirjaston kehittämiskohteet: Itsepalvelun lisääminen . . . . .   | 114 |
| [Q22_7] Kirjaston kehittämiskohteet: Alueellisten erityistarpeiden huomioon ottaminen palvelutuotannossa . . . . . | 115 |
| [Q22_8] Kirjaston kehittämiskohteet: Kansainvälisyyden korostaminen . . . . .                                      | 115 |
| [Q22_9] Kirjaston kehittämiskohteet: Palveluiden kehittäminen asiakkaan kannalta yksilöllisemmiksi . . . . .       | 116 |
| [Q22_10] Kirjaston kehittämiskohteet: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien parantaminen . . . . .                  | 117 |

|  |     |
|--|-----|
| [Q22_11] Kirjaston kehittämiskohteet: Tiedottamisen lisääminen .....                                     | 117 |
| [Q22_12] Kirjaston kehittämiskohteet: Henkilöstöressurssien lisääminen .....                             | 118 |
| [Q22_13] Kirjaston kehittämiskohteet: Henkilöstön lisäkoulutus ja -kurssitus .....                       | 118 |
| [Q22_14] Kirjaston kehittämiskohteet: Työilmapiirin parantaminen .....                                   | 119 |
| [Q22_15] Kirjaston kehittämiskohteet: Eri henkilöstöryhmien välisen yhteistyön lisääminen                | 119 |
| [Q22_16] Kirjaston kehittämiskohteet: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantami-<br>nen .....     | 120 |
| [Q22_17] Kirjaston kehittämiskohteet: Taloudellisten lisäresurssien hankinta .....                       | 120 |
| [Q22_18] Kirjaston kehittämiskohteet: Käyttäjämaksujen lisääminen palveluissa .....                      | 121 |
| [Q22_19] Kirjaston kehittämiskohteet: Käyttäjämaksujen korottaminen .....                                | 121 |
| [Q22_20] Kirjaston kehittämiskohteet: Talouden seurannan parantaminen .....                              | 122 |
| [Q22_21] Kirjaston kehittämiskohteet: Tuloksellisuuden kehittäminen .....                                | 122 |
| [Q22_23] Kirjaston kehittämiskohteet: Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen .....                   | 123 |
| [Q22_24] Kirjaston kehittämiskohteet: Käytettävien tietokoneiden yms. uusiminen .....                    | 123 |
| [Q22_25] Kirjaston kehittämiskohteet: Tilojen kunnossapidon parantaminen .....                           | 124 |
| [Q22_26] Kirjaston kehittämiskohteet: Tilojen siisteyden ja puhtauden parantaminen .....                 | 125 |
| [Q22_27] Kirjaston kehittämiskohteet: Valvonnan ja vartioinnin parantaminen .....                        | 125 |
| [Q22_28] Kirjaston kehittämiskohteet: Kirjastoyksikön hallinnon ja päätöksenteon kehittämi-<br>nen ..... | 126 |
| [Q22_29] Kirjaston kehittämiskohteet: Projektityön lisääminen .....                                      | 126 |
| [Q22_30] Kirjaston kehittämiskohteet: Lautakuntatyön kehittäminen .....                                  | 127 |
| [Q22_31] Kirjaston kehittämiskohteet: Kirjaston imagon kehittäminen ja markkinointi ....                 | 127 |

## **Muuttujaryhmä**

Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

|  |     |
|--|-----|
| [Q28_1] Kunnassamme kirjastopalvelut nähdään tärkeinä peruspalveluina .....  | 130 |
| [Q28_2] Kuntalaiset käyttävät paljon naapurikuntien/ -kaupunkien kirjastopalveluja .....   | 131 |
| [Q28_3] Omalla kunnallamme ei ole palvelutarjontaa riittävästi .....   | 131 |
| [Q28_4] Hyvin järjestetyt kirjastopalvelut houkuttelevat asukkaita kuntaan .....   | 132 |
| [Q28_5] Kun kunnassamme tehdään säästöpäätöksiä, ne kohdistuvat aina ensimmäisenä kirjas-<br>topalveluihin .....                           | 132 |
| [Q28_6] Resurssien vähäisyyden vuoksi kunnan kirjastopalveluja tulisi keskittää yksittäiseen<br>täyden palvelun toimipisteeseen .....      | 133 |
| [Q28_7] Kuntien ostopalveluiden kilpailuttaminen merkitsee aina halvimman, vaan ei tarkoi-<br>tuksenmukaisimman vaihtoehdon valintaa ..... | 133 |

|  |     |
|--|-----|
| [Q28_8] Eihän se kirjastojen kehittäminen onnistu kun koko ajan käytettävissä olevat resurssit vähenevät .....   | 134 |
| [Q28_9] Tällä hetkellä panostamme erityisesti tietoverkkoaineistojen hankintaan .....  | 135 |
| [Q28_10] Uusien palvelumuotojen mm. tietoverkkoihin liittyvien palvelujen tulo on pysäyttänyt perinteisten palvelujen kehittämisen.....                                      | 135 |
| [Q28_11] Kirjastomme tulisi keskittyä hankinnoissaan suuren yleisön tarpeisiin ja jättää pientä asiakaskuntaa kiinnostavan aineiston hankinta kaukolainapalvelun varaan..... | 136 |
| [Q28_12] Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää palveluiden laadun kannalta . . .   | 136 |
| [Q28_13] Kirjaston johtajan työ on painottunut aivan liikaa taloudellisten asioiden käsittelyyn  | 137 |
| [Q28_14] Kirjaston johtajan työ on painottunut aivan liikaa hallinnollisten asioiden käsittelyyn   | 137 |
| [Q28_15] Kirjastojen toimintaan kohdistuvaa ohjausta tulisi kunnan taholta tiukentaa . . . .   | 138 |
| [Q28_16] Kuntien toimintaa kirjastopalveluiden tuottajana tulisi valtion taholta ohjata nykyistä tiukemmin .....   | 139 |
| [Q28_17] Yhdistelmälautakunnissa oma toimiala jää muiden jalkoihin .....   | 139 |

### **Muuttujaryhmä**

Minkälainen työkokemus teillä on kirjastoalan työtehtävissä?

|   |     |
|---|-----|
| [Q33_1] Kirjastoalan työkokemus (vuosina): Kirjastoalan eri työtehtävissä ..... | 141 |
| [Q33_2] Kirjastoalan työkokemus (vuosina): Nykyisessä tehtävässä .....          | 142 |



**Liite A**

**Kyselylomake**

---

KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2147 KuntaSuomi 2004 : kirjastotoimi 2002

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2147 Finnish Local Government 2004 : Libraries 2002

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

## Liite 2.



## KIRJASTOTOIMEN KYSELY 2002

Kyselylomakkeeseen vastatessanne, ympyröikää sopivin vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus siihen varattuun kohtaan. Jos haluatte perustella osaa vastauksistanne, kyselylomakkeen loppuun on varattu tilaa näitä ja myös mahdollisesti muita lisäkommentteja varten.

1. *Kunta* \_\_\_\_\_
2. *Kirjastoyksikön nimi* \_\_\_\_\_
3. *Mikä on kirjastohenkilökunnan ja muun henkilöstön kokonaismäärä kirjastoyksikössänne?*

|                      | <i>a) Yhteensä</i> | <i>b) Työllistämisarvoihin palkatut</i> |
|----------------------|--------------------|---|
| 1 Kirjastohenkilöstö | _____              | _____                                   |
| 2 Muu henkilökunta   | _____              | _____                                   |

## PALVELUTUOTANTO

4. *a) Mitä seuraavia palveluita kirjastoyksikkönne tarjoaa asiakkaille?*  
*b) Arvioikaa näiden palveluiden toimivuutta.*

**a) Palvelu**

Ympyröi, mikäli yksikössänne on ko. toimintaa

**b) Palvelun toimivuus**

| Toimii erittäin huonosti | Toimii melko huonosti | Ei toimi hyvin, eikä huonosti | Toimii melko hyvin | Toimii erittäin hyvin |
|--------------------------|-----------------------|-------------------------------|--------------------|-----------------------|
|--------------------------|-----------------------|-------------------------------|--------------------|-----------------------|

|                                     |   |   |   |   |   |
|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1 Kaukolainauspalvelu               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 Kirjaston käytön opetus           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 Kotipalvelu                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 Musiikin kuuntelu                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 Videoiden katselu                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 Internetin käyttö                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 Sähköpostin käyttö                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 Tietokoneen hyötyohjelmien käyttö | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 Tietokonepelien pelaaminen        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 Kunnan tietopalvelu              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 Eurotietopalvelu                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 Lasten satutunnit                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 Kirjaesittelyt ja -näyttelyt     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 Muu palvelu, mikä?               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

5. a) Mitä erilaisia aineistoja kuuluu kirjastoyksikköenne kokoelmiin?  
 b) Arvioikaa kokoelman suuruutta kirjastoyksikköenne alueellisen palvelukyvön kannalta?

| a) Palvelu<br>Ympyröi, mikäli<br>aineisto kuuluu<br>kokoelmiin | b) Kokoelman suuruus |                |                  |                |                   |
|--|----------------------|----------------|------------------|----------------|-------------------|
|  | erittäin<br>pieni    | melko<br>pieni | kohta-<br>lainen | melko<br>suuri | erittäin<br>suuri |
| Tietokirjallisuus  |                      |                |                  |                |                   |
| 1 suomenkielinen   | 1                    | 2              | 3                | 4              | 5                 |
| 2 ruotsinkielinen  | 1                    | 2              | 3                | 4              | 5                 |
| 3 vieraskielinen   | 1                    | 2              | 3                | 4              | 5                 |
| Kaunokirjallisuus  |                      |                |                  |                |                   |
| 4 suomenkielinen   | 1                    | 2              | 3                | 4              | 5                 |
| 5 ruotsinkielinen  | 1                    | 2              | 3                | 4              | 5                 |
| 6 vieraskielinen   | 1                    | 2              | 3                | 4              | 5                 |
| Nuorten kirjallisuus   |                      |                |                  |                |                   |
| 7 suomenkielinen   | 1                    | 2              | 3                | 4              | 5                 |
| 8 ruotsinkielinen  | 1                    | 2              | 3                | 4              | 5                 |
| 9 vieraskielinen   | 1                    | 2              | 3                | 4              | 5                 |
| 10 sarjakuvat  | 1                    | 2              | 3                | 4              | 5                 |
| Lasten kirjallisuus  |                      |                |                  |                |                   |
| 11 suomenkielinen  | 1                    | 2              | 3                | 4              | 5                 |
| 12 ruotsinkielinen   | 1                    | 2              | 3                | 4              | 5                 |
| 13 vieraskielinen  | 1                    | 2              | 3                | 4              | 5                 |
| 14 Isotekstiset kirjat   | 1                    | 2              | 3                | 4              | 5                 |
| 15 Musiikkiäänitteet   | 1                    | 2              | 3                | 4              | 5                 |
| 16 Videot  | 1                    | 2              | 3                | 4              | 5                 |
| 17 CD-romit  | 1                    | 2              | 3                | 4              | 5                 |
| Sanomalehtiaineisto  |                      |                |                  |                |                   |
| 18 kotimaiset  | 1                    | 2              | 3                | 4              | 5                 |
| 19 ulkomaiset  | 1                    | 2              | 3                | 4              | 5                 |
| Aikakauslehtiaineisto  |                      |                |                  |                |                   |
| 20 kotimaiset  | 1                    | 2              | 3                | 4              | 5                 |
| 21 ulkomaiset  | 1                    | 2              | 3                | 4              | 5                 |
| 22 lasten- ja nuortenlehdet                                    | 1                    | 2              | 3                | 4              | 5                 |
| 23 Tietoverkkoaineistot  | 1                    | 2              | 3                | 4              | 5                 |



6. *Kuinka seuraavat oheispalvelut on järjestetty kirjastoyksikössänne?*

|  | Toimintoa<br>ei ole | Yksikkö<br>tuottaa/<br>tekee itse | Kunta<br>tuottaa<br>keskitetysti | Palvelu<br>ostetaan<br>toiselta<br>kunnalta | Palvelu<br>ostetaan<br>muulta<br>tuottajalta |
|--|---------------------|-----------------------------------|----------------------------------|---|--|
| 1 Kirjastoautopalvelu                                  | 0                   | 1                                 | 2                                | 3   | 4  |
| 2 Asiakaskuljetukset                                   | 0                   | 1                                 | 2                                | 3   | 4  |
| 3 Luettelointi   | 0                   | 1                                 | 2                                | 3   | 4  |
| 4 Informaatiojärjestelmien ylläpito<br>ja käyttäjätuki | 0                   | 1                                 | 2                                | 3   | 4  |
|  | Toimintoa<br>ei ole | Yksikkö<br>tuottaa/<br>tekee itse | Kunta<br>tuottaa<br>keskitetysti | Palvelu<br>ostetaan<br>toiselta<br>kunnalta | Palvelu<br>ostetaan<br>muulta<br>tuottajalta |
| 5 Kirjahankinnat                                       | 0                   | 1                                 | 2                                | 3   | 4  |
| 6 Kalusto- ja muu materiaalihankinta                   | 0                   | 1                                 | 2                                | 3   | 4  |
| 7 Siivous  | 0                   | 1                                 | 2                                | 3   | 4  |
| 8 Muu kiinteistönhuolto                                | 0                   | 1                                 | 2                                | 3   | 4  |
| 9 Vartiointi ja turvajärjestelyt                       | 0                   | 1                                 | 2                                | 3   | 4  |
| 10 Muu oheispalvelu, mikä?                             | 0                   | 1                                 | 2                                | 3   | 4  |

7. *Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen oheistoimintojen nykyiseen toimivuuteen?*

|  | erittäin<br>tyyty-<br>mätön | melko<br>tyyty-<br>mätön | en tyytymätön<br>enkä<br>tyytyväinen | melko<br>tyyty-<br>väinen | erittäin<br>tyyty-<br>väinen |
|--|-----------------------------|--------------------------|--------------------------------------|---------------------------|------------------------------|
| 1 Kirjastoautopalvelu                                  | 0                           | 1                        | 2                                    | 3                         | 4                            |
| 2 Asiakaskuljetukset                                   | 0                           | 1                        | 2                                    | 3                         | 4                            |
| 3 Luettelointi   | 0                           | 1                        | 2                                    | 3                         | 4                            |
| 4 Informaatiojärjestelmien ylläpito<br>ja käyttäjätuki | 0                           | 1                        | 2                                    | 3                         | 4                            |
| 5 Kirjahankinnat                                       | 0                           | 1                        | 2                                    | 3                         | 4                            |
| 6 Kalusto- ja muu materiaalihankinta                   | 0                           | 1                        | 2                                    | 3                         | 4                            |
| 7 Siivous  | 0                           | 1                        | 2                                    | 3                         | 4                            |
| 8 Muu kiinteistönhuolto                                | 0                           | 1                        | 2                                    | 3                         | 4                            |
| 9 Vartiointi ja turvajärjestelyt                       | 0                           | 1                        | 2                                    | 3                         | 4                            |
| 10 Muu oheispalvelu, mikä?                             | 0                           | 1                        | 2                                    | 3                         | 4                            |

8. *Miten suureksi arvioisitte ostopalvelujen osuuden toimintayksikössänne?*

\_\_\_\_\_ %

9. *Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, kilpailutetaanko palveluiden tuottajia keskenään ennen ostopäätöstä.*

1 Ei                      2 Kyllä, osassa ostopalveluista                      3 Kyllä, kaikissa ostopalveluissa

10. *Miten suhtaudutte, pitäisikö mielestänne ostopalveluiden käyttöä lisätä tai vähentää?*

1 Vähentää              2 Nykyisten ostopalveluiden määrä on sopiva              3 Lisätä



|   | erittäin huono | melko huono | ei huono eikä hyvä | melko erittäin hyvä | erittäin hyvä |
|---|----------------|-------------|--------------------|---------------------|---------------|
| 19 Tilojen riittävyys/toimivuus   |                |             |                    |                     |               |
| a) kokoelmatilat  | 1              | 2           | 3                  | 4                   | 5             |
| b) lainaustiskit  | 1              | 2           | 3                  | 4                   | 5             |
| c) lukunurkkaukset  | 1              | 2           | 3                  | 4                   | 5             |
| d) näyttelytilat  | 1              | 2           | 3                  | 4                   | 5             |
| e) lasten tilat (satutuntinurkkaukset)  | 1              | 2           | 3                  | 4                   | 5             |
| f) kokoustilat  | 1              | 2           | 3                  | 4                   | 5             |
| g) henkilökunnan tilat  | 1              | 2           | 3                  | 4                   | 5             |
| 20 Tilojen varustetaso  | 1              | 2           | 3                  | 4                   | 5             |
| 21 Käytettävien tietokoneiden, ohjelmien ja verkko-yhteyksien riittävyys ja ajanmukaisuus | 1              | 2           | 3                  | 4                   | 5             |
| 22 Kirjastoyksikön hallinto ja päätöksenteko  | 1              | 2           | 3                  | 4                   | 5             |
| 23 Kirjastotoimen luottamushenkilöhallinto  | 1              | 2           | 3                  | 4                   | 5             |
| 24 Kirjastotoimen organisaatorakenne  | 1              | 2           | 3                  | 4                   | 5             |
| 25 Kirjaston imagon kehittäminen ja markkinointi  | 1              | 2           | 3                  | 4                   | 5             |
| 26 Kirjastopalveluista tiedottaminen  | 1              | 2           | 3                  | 4                   | 5             |
| 27 Kuntien välinen yhteistyö kirjastopalveluissa  | 1              | 2           | 3                  | 4                   | 5             |
| 28 Kirjastojen välinen yhteistyö  | 1              | 2           | 3                  | 4                   | 5             |
| 29 Kirjastopalveluiden arvostus kunnassa  | 1              | 2           | 3                  | 4                   | 5             |
| 30 Kirjastoyksikön tulevaisuudennäköymät  | 1              | 2           | 3                  | 4                   | 5             |

## KIRJASTOTOIMEN OHJAUS JA JOHTAMINEN

**14. Mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee kirjastoja koskevia asioita kunnassanne?**

- 1 Sivistyslautakunta
- 2 Kulttuurilautakunta
- 3 Kirjastolautakunta
- 4 Yhdistelmälautakunta, mikä? \_\_\_\_\_
- 5 Kunnanhallitus
- 6 Muu, mikä? \_\_\_\_\_

**15. Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä seuraavien kirjastotoimen asioiden hoitamisessa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen)-5 (erittäin suuri).**

*Luottamushenkilöelimen merkitys...*

|   | erittäin vähäinen |   |   | erittäin suuri |
|---|-------------------|---|---|----------------|
| 1 toiminnan suunnittelussa                      | 1                 | 2 | 3 | 4 5            |
| 2 toiminnan kehittämisessä                      | 1                 | 2 | 3 | 4 5            |
| 3 resurssien hankinnassa                        | 1                 | 2 | 3 | 4 5            |
| 4 resurssien jakamisessa kirjastotoimen sisällä | 1                 | 2 | 3 | 4 5            |
| 5 henkilöstöpolitiikassa                        | 1                 | 2 | 3 | 4 5            |
| 6 johtamisessa ja strategisissa valinnoissa     | 1                 | 2 | 3 | 4 5            |
| 7 yhteistyökumppaneiden hankkimisessa           | 1                 | 2 | 3 | 4 5            |
| 8 kuntalaisten näkemysten esille tuojana        | 1                 | 2 | 3 | 4 5            |

16. *Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuvaa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen)-5 (erittäin suuri).*

|   | erittäin vähäinen |   |   |   | erittäin suuri |
|---|-------------------|---|---|---|----------------|
| 1 Kunnan kirjastotoimen tuntemus                                | 1                 | 2 | 3 | 4 | 5              |
| 2 Yleinen kirjastotoimen tietotaso                              | 1                 | 2 | 3 | 4 | 5              |
| 3 Aktiivisuus ja aloitteellisuus kirjastotoimen kehittämisessä  | 1                 | 2 | 3 | 4 | 5              |
| 4 Kirjastotyön arvostaminen suhteessa kunnan muihin palveluihin | 1                 | 2 | 3 | 4 | 5              |
| 5 Luottamushenkilöiden puoluepoliittinen sidonnaisuus           | 1                 | 2 | 3 | 4 | 5              |
| 6 Luottamushenkilöiden kunnallispoliittinen painoarvo           | 1                 | 2 | 3 | 4 | 5              |
| 7 Luottamushenkilöiden sidonnaisuus kirjastoalan järjestöihin   | 1                 | 2 | 3 | 4 | 5              |

17. *Miten arvoisitte seuraavien tahojen vaikutusta kuntanne kirjastopalveluihin tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen)-5 (erittäin suuri).*

|  | erittäin vähäinen |   |   |   | erittäin suuri |
|--|-------------------|---|---|---|----------------|
| <b>Kunnalliset viranomaiset</b>          |                   |   |   |   |                |
| 1 Valtuusto                              | 1                 | 2 | 3 | 4 | 5              |
| 2 Kunnanhallitus                         | 1                 | 2 | 3 | 4 | 5              |
| 3 Kirjastotoimesta vastaava lautakunta   | 1                 | 2 | 3 | 4 | 5              |
| 4 Kirjastotoimen johtava viranhaltija    | 1                 | 2 | 3 | 4 | 5              |
| 5 Kirjastoyksikön henkilökunta           |                   |   |   |   |                |
| 6 Seutukunta/ naapurikunnat              | 1                 | 2 | 3 | 4 | 5              |
| 7 Maakuntaliitot                         | 1                 | 2 | 3 | 4 | 5              |
| <b>Valtion viranomaiset</b>              |                   |   |   |   |                |
| 8 Valtion keskushallinnon viranomaiset   | 1                 | 2 | 3 | 4 | 5              |
| 9 Lääninhallitus                         | 1                 | 2 | 3 | 4 | 5              |
| 10 Työvoima- ja elinkeinokeskukset       | 1                 | 2 | 3 | 4 | 5              |
| <b>Asiakkaat ja muut yhteistyötahot</b>  |                   |   |   |   |                |
| 11 Palveluiden käyttäjät, -asiakkaat     | 1                 | 2 | 3 | 4 | 5              |
| 12 Kulttuuriyhdistykset ja -säätiöt      | 1                 | 2 | 3 | 4 | 5              |
| 13 Kylä- ja kaupunginosayhdistykset      | 1                 | 2 | 3 | 4 | 5              |
| 14 Elinkeinoelämä                        | 1                 | 2 | 3 | 4 | 5              |
| 15 Kirjastoalan etu- ja ammattijärjestöt | 1                 | 2 | 3 | 4 | 5              |
| 16 Suomen Kuntaliitto                    | 1                 | 2 | 3 | 4 | 5              |
| 17 Euroopan Unioni                       | 1                 | 2 | 3 | 4 | 5              |
| 18 Muu yhdistys tai järjestö, mikä?      |                   |   |   |   |                |
|  | 1                 | 2 | 3 | 4 | 5              |

18. *Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä)-5 (erittäin tärkeä).*

|  | ei lainkaan tärkeä |   |   | erittäin tärkeä |   |
|--|--------------------|---|---|-----------------|---|
| 1 Palvelun kehittämistehtävät                            | 1                  | 2 | 3 | 4               | 5 |
| 2 Toiminnan arviointiin liittyvät tehtävät               | 1                  | 2 | 3 | 4               | 5 |
| 3 Hallinnolliset johtamis- ja esimiestehtävät            | 1                  | 2 | 3 | 4               | 5 |
| 4 Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät   | 1                  | 2 | 3 | 4               | 5 |
| 5 Hallinnon kehittämistehtävät                           | 1                  | 2 | 3 | 4               | 5 |
| 6 Taloudellinen suunnittelu ja seuranta                  | 1                  | 2 | 3 | 4               | 5 |
| 7 Taloudellisten lisäresurssien hankkiminen              | 1                  | 2 | 3 | 4               | 5 |
| 8 Resurssien kohdentaminen                               | 1                  | 2 | 3 | 4               | 5 |
| 9 Hankinnoista päättäminen                               | 1                  | 2 | 3 | 4               | 5 |
| 10 Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta  | 1                  | 2 | 3 | 4               | 5 |
| 11 Menoleikkausten ja säästöjen kohdentaminen            | 1                  | 2 | 3 | 4               | 5 |
| 12 Edustustehtävät                                       | 1                  | 2 | 3 | 4               | 5 |
| 13 Tiedotus ja markkinointitehtävät                      | 1                  | 2 | 3 | 4               | 5 |
| 14 Kirjastotoimeen liittyvät luottamustehtävät           | 1                  | 2 | 3 | 4               | 5 |
| 15 Kirjastojen yhteistyöhön liittyvät tehtävät           | 1                  | 2 | 3 | 4               | 5 |
| 16 Yhteyksien luominen ja ylläpitäminen eri sidosryhmiin | 1                  | 2 | 3 | 4               | 5 |
| 17 Asiakaspalvelutehtävät                                | 1                  | 2 | 3 | 4               | 5 |

19. *Arvioikaa prosentteina omaa ajankäyttöänne; kuinka se keskimäärin jakautuu eri tyyppisiin kirjaston tehtäviin.*

|   |              |
|---|--------------|
| 1 Suorittava työ palvelun käyttäjien parissa ("kenttätö") | _____ %      |
| 2 Hallintotehtävät ("paperityöt")                         | _____ %      |
| 3 Taloushallinnon tehtävät                                | _____ %      |
| 4 Yhteistyökontaktit sekä edustustehtävät                 | _____ %      |
| 5 Toiminnan arviointi ja kehittäminen                     | _____ %      |
| <b>Yht.</b>   | <b>100 %</b> |

20. *Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kirjastoyksikköänne koskevat asiat?*

|  | Valtuusto/<br>kunnan-<br>hallitus | Kirjasto-<br>toimesta<br>vastaava<br>lautakunta | Kirjasto-<br>toimen<br>johtava<br>viranhaltija | Kirjaston<br>johtaja |
|--|-----------------------------------|---|--|----------------------|
| 1 Vakituisen henkilökunnan valinta                                     | 1                                 | 2   | 3  | 4                    |
| 2 Viransijaisten ja tilapäisen työvoiman valinta                       | 1                                 | 2   | 3  | 4                    |
| 3 Virkojen jakaminen yksiköiden kesken                                 | 1                                 | 2   | 3  | 4                    |
| 4 Muun työvoiman jakaminen yksiköiden kesken                           | 1                                 | 2   | 3  | 4                    |
| 5 Henkilöstön työnjaosta päättäminen                                   | 1                                 | 2   | 3  | 4                    |
| 6 Aukioloajoista päättäminen   | 1                                 | 2   | 3  | 4                    |
| 7 Kirjahankinnat   | 1                                 | 2   | 3  | 4                    |
| 8 Laitte- ja kalustohankinnoista ym. päättäminen, kun hankintahinta on |                                   |   |  |                      |
| a) vähäinen, alle _____  | 1                                 | 2   | 3  | 4                    |
| b) suurempi, yli _____   | 1                                 | 2   | 3  | 4                    |
| 9 Määrärahojen kohdentaminen kirjastossa                               | 1                                 | 2   | 3  | 4                    |
| 10 Ostopalvelujen käyttämisestä päättäminen                            | 1                                 | 2   | 3  | 4                    |

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
|   | 8 |   |   |   |
| 11 Ostopalvelujen tuottajasta päättäminen                     | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 12 Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 13 Erilaisista yhteistyömuodoista päättäminen                 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 14 Uusien työskentelymenetelmien käyttöönotto ja kehittäminen | 1 | 2 | 3 | 4 |

21. a) Saatteko mielestänne riittävästi päättää kirjastoyksikkönne kannalta keskeisistä asioista?

1 Kyllä                      2 Ei

b) Mikäli koette päätösvaltanne riittämättömäksi, esimerkiksi minkä asian suhteen haluaisitte lisätä päätösvaltaanne: \_\_\_\_\_

## KEHITTÄMISPOLITIikka

22. Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kirjastoyksikkönne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) -5 (erittäin tärkeä).

|   | erittäin tärkeä |   |   |   | ei lainkaan tärkeä |
|---|-----------------|---|---|---|--------------------|
| 1 Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto                      | 1               | 2 | 3 | 4 | 5                  |
| 2 Nykyisten palvelujen monipuolisuuden lisääminen                     | 1               | 2 | 3 | 4 | 5                  |
| 3 Kirjastoyksikön erikoistumisen lisääminen                           | 1               | 2 | 3 | 4 | 5                  |
| 4 Aukioloaikojen lisääminen   | 1               | 2 | 3 | 4 | 5                  |
| 5 Palvelupisteiden määrän lisääminen                                  | 1               | 2 | 3 | 4 | 5                  |
| 6 Itsepalvelun lisääminen   | 1               | 2 | 3 | 4 | 5                  |
| 7 Alueellisten erityistarpeiden huomioon ottaminen palvelutuotannossa | 1               | 2 | 3 | 4 | 5                  |
| 8 Kansainvälistymisen korostaminen                                    | 1               | 2 | 3 | 4 | 5                  |
| 9 Palveluiden kehittäminen asiakkaan kannalta yksilöllisemmiksi       | 1               | 2 | 3 | 4 | 5                  |
| 10 Asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien parantaminen                  | 1               | 2 | 3 | 4 | 5                  |
| 11 Tiedottamisen lisääminen   | 1               | 2 | 3 | 4 | 5                  |
| 12 Henkilöstöressurssien lisääminen                                   | 1               | 2 | 3 | 4 | 5                  |
| 13 Henkilöstön lisäkoulutus ja -kurssitus                             | 1               | 2 | 3 | 4 | 5                  |
| 14 Työilmapiirin parantaminen   | 1               | 2 | 3 | 4 | 5                  |
| 15 Eri henkilöstöryhmien välisen yhteistyön lisääminen                | 1               | 2 | 3 | 4 | 5                  |
| 16 Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen                | 1               | 2 | 3 | 4 | 5                  |
| 17 Taloudellisten lisäressurssien hankinta                            | 1               | 2 | 3 | 4 | 5                  |
| 18 Käyttäjämaksujen lisääminen palveluissa                            | 1               | 2 | 3 | 4 | 5                  |
| 19 Käyttäjämaksujen korottaminen                                      | 1               | 2 | 3 | 4 | 5                  |
| 20 Talouden seurannan parantaminen                                    | 1               | 2 | 3 | 4 | 5                  |

|  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| 21 Tuloksellisuuden kehittäminen                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22 Järjestötoiminnan tuen lisääminen                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23 Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24 Käytettävien tietokoneiden, ohjelmien ja verkkoyhteyksien uusiminen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25 Tilojen kunnossapidon parantaminen                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 26 Tilojen siisteyden ja puhtauden parantaminen                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 27 Valvonnan ja vartioinnin parantaminen                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 28 Kirjastoyksikön hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 29 Projektityön lisääminen   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 30 Lautakuntatyön kehittäminen   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 31 Kirjaston imagon kehittäminen ja markkinointi                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 32 Kuntien välisen yhteistyön lisääminen kirjastopalveluissa           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 33 Kirjastoyksiköiden yhteistyön lisääminen                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 34 Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttöönotto           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 35 Kirjastopalveluiden yksityistäminen                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

23. *a) Onko kirjastoyksikössänne toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyjä palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi?*  
*b) Mikäli on, toteutetaanko niitä säännöllisesti?*

**a) Onko toteutettu asiakaskyselyitä?**

1 Ei

2 Kyllä, kyselyn on toteuttanut kulttuuritoimi itse

3 Kyllä, kyselyn on toteuttanut jokin muu taho, mikä?

**b) Toteutetaanko säännöllisesti?**

1 Ei      2 Kyllä

1 Ei      2 Kyllä

24. *Miten kirjastoyksikössänne pyritään julkisten verkkopalvelujen kehittämiseen?*

---



---

25. *Onko kirjastoyksikössänne meneillään muita palvelutoimintaan liittyviä kokeiluja tai uudistuksia tällä hetkellä?*

1 Ei

2 Kyllä

Kokeilujen kohde ja luonne lyhyesti

---



---

26. *Onko kirjastoyksiköllänne toimialarajat ylittävää yhteistyötä?*

- 1 Ei      2 Kyllä, suunnitelmavaiheessa      3 Kyllä, toteuttamisvaiheessa

Millaisia käytännön esimerkkejä? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

27. *Onko kunnassanne kirjasto- ja tietopalvelustrategiaa?*

- 1 Ei      2 Kyllä, suunnitelmavaiheessa      3 Kyllä, toteuttamisvaiheessa

28. *Seuraavassa on esitetty joukko kirjastotointa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).*

|   | Täysin<br>eri<br>mieltä |   |   |   | Täysin<br>samaa<br>mieltä |
|---|-------------------------|---|---|---|---------------------------|
| 1 Kunnassamme kirjastopalvelut nähdään tärkeinä peruspalveluina.  | 1                       | 2 | 3 | 4 | 5                         |
| 2 Kuntalaiset käyttävät paljon naapurikuntien/-kaupunkien kirjastopalveluja.  | 1                       | 2 | 3 | 4 | 5                         |
| 3 Omalla kunnallamme ei ole palvelutarjontaa riittävästi.   | 1                       | 2 | 3 | 4 | 5                         |
| 4 Hyvin järjestetyt kirjastopalvelut houkuttelevat asukkaita kuntaan.   | 1                       | 2 | 3 | 4 | 5                         |
| 5 Kun kunnassamme tehdään säästöpäätöksiä, ne kohdistuvat aina ensimmäisenä kirjastopalveluihin.  | 1                       | 2 | 3 | 4 | 5                         |
| 6 Resurssien vähäisyyden vuoksi kunnan kirjastopalveluja tulisi keskittää yksittäiseen täyden palvelun toimipisteeseen.   | 1                       | 2 | 3 | 4 | 5                         |
| 7 Kuntien ostopalveluiden kilpailuttaminen merkitsee aina halvimman, vaan ei tarkoituksenmukaisimman vaihtoehdon valintaa.  | 1                       | 2 | 3 | 4 | 5                         |
| 8 Eihän se kirjastojen kehittäminen onnistu, kun koko ajan käytettävissä olevat resurssit vähenevät.  | 1                       | 2 | 3 | 4 | 5                         |
| 9 Tällä hetkellä panostamme erityisesti tietoverkkoaineistojen hankintaan.  | 1                       | 2 | 3 | 4 | 5                         |
| 10 Uusien palvelumuotojen mm. tietoverkkoihin liittyvien palveluiden tulo on pysäyttänyt perinteisten palvelujen kehittämisen.                                      | 1                       | 2 | 3 | 4 | 5                         |
| 11 Kirjastomme tulisi keskittyä hankinnoissaan suuren yleisön tarpeisiin, ja jättää pientä asiakaskuntaa kiinnostavan aineiston hankinta kaukolainapalvelun varaan. | 1                       | 2 | 3 | 4 | 5                         |
| 12 Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää palveluiden laadun kannalta.   | 1                       | 2 | 3 | 4 | 5                         |
| 13 Kirjaston johtajan työ on painottunut aivan liikaa taloudellisten asioiden käsittelyyn.  | 1                       | 2 | 3 | 4 | 5                         |



|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 14 Kirjaston johtajantyö on painottunut aivan liikaa hallinnollisten asioiden käsittelyyn.            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 Kirjastojen toimintaan kohdistuvaa ohjausta tulisi kunnan taholta tiukentaa.                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16 Kuntien toimintaa kirjastopalveluiden tuottajana tulisi valtion taholta ohjata nykyistä tiukemmin. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17 Yhdistelmälautakunnissa oma toimiala jää muiden jalkoihin.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

## VASTAAJAN TAUSTATIEDOT

29. Mikä on sukupuolenne?      1 Nainen      2 Mies
30. Mikä on syntymävuotenne?      Syntymävuoteni on 19\_\_\_\_\_
31. Mikä on virkanimikkeenne? \_\_\_\_\_
32. Kuuluuko vastualueeseenne kirjastoimen ohella muita toimialoja?
- 1 Ei      2 Kyllä
- 1 Kulttuuritoimi
- 2 Liikuntatoimi
- 3 Nuorisotoimi
- 4 Kansalaisopisto
- 5 Muu, mikä?
33. Minkälainen työkokemus teillä on kirjastoalan työtehtävissä?
- 1 Kirjastoalan eri työtehtävissä olen toiminut yhteensä \_\_\_\_\_vuotta
- 2 Nykyisessä tehtävässäni olen toiminut \_\_\_\_\_vuotta
34. Mikä on koulutuksenne? (Nykyisen koulutusrakenteen mukaan ylin tutkintonne)
- 1 Ei peruskoulun jälkeistä tutkintoa
- 2 Toisen asteen ammatillinen perustutkinto (= vanha kouluaste)
- 3 Ylioppilas
- 4 Korkea-asteen ammatillinen tutkinto (= vanha opistoaste)
- 5 Alempi tiedekorkeakoulututkinto
- 6 Ylempi tiedekorkeakoulututkinto

## KIITOS VASTAUKSISTANNE JA VAIVANNÄÖSTÄNNE!

Takasivulla olevaan tilaan voitte vielä vapaasti kirjoittaa mielipiteitänne kuntien kirjastotoimeen liittyvistä asioista.

