

---

KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2163 KuntaSuomi 2004 : lasten päivähoito 1997 : perhepäivähoito

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2163 Finnish Local Government 2004 : Child Day Care 1997 : Child-Minding

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

1. Kunta \_\_\_\_\_

## VASTAAJAN TAUSTATIEDOT

2. Mikä on sukupuolenne?

1 Nainen

2 Mies

3. Mikä on äidinkielenne?

1 suomi

2 ruotsi

3 Muu, mikä? \_\_\_\_\_

4. Mikä on syntymävuotenne? 19 \_\_\_\_\_

5. Mikä on virkanne tai toimenne?

\_\_\_\_\_

6. Minkälainen työkokemus teillä on sosiaalitoimen ja lasten päivähoitoon liittyvissä työtehtävissä?

1. Sosiaalitoimen eri työtehtävissä olen toiminut yhteensä \_\_\_\_\_ vuotta.
2. Päivähoitoalan tehtävissä olen toiminut yhteensä \_\_\_\_\_ vuotta.
3. Nykyisessä tehtävässäni olen toiminut \_\_\_\_\_ vuotta.

7a. Mikä on koulutustasonne?

- 1 Ei peruskoulun jälkeistä tutkintoa
- 2 Alempi ammatillinen keskiasteen koulutus
- 3 Ylioppilas
- 4 Ylempi ammatillinen keskiasteen koulutus
- 5 Alempi korkea-aste tai ammattikorkeakoulu
- 6 Ylempi korkea-aste

7b. Mikäli olette suorittanut tutkinnon/tutkintoja, mikä on korkein tutkintonne, miltä alalta/pääaine ja oppilaitos, jossa tutkinto on suoritettu?

1. Korkein suorittamani tutkinto on \_\_\_\_\_
2. Koulutusala/pääaine oli \_\_\_\_\_
3. Oppilaitos, jossa tutkintoni suoritin \_\_\_\_\_

8. *Toimitteko tällä hetkellä kunnallisissa tai muissa luottamustehtävissä? (Luottamustehtävät voivat olla myös muussa kuin tutkimuskunnassa.)*

	EN	TOIMIN	
		Jäsenenä	Puh.johtajana
1 Kunnan-/kaupunginvaltuusto . . . . .	1	2	3
2 Kunnan-/kaupunginhallitus . . . . .	1	2	3
3 Lautakunta . . . . .	1	2	3
4 Kuntayhtymän valtuusto tai hallitus . . . . .	1	2	3
5 Kunnan yhtiö/liikelaitos . . . . .	1	2	3
6 Yksityisten yritysten luottamustehtävät . . . . .	1	2	3
7 Etu- ja ammattijärjestöjen luottamustehtävät . . . . .	1	2	3
8 Muiden yhteisöjen luottamustehtävät . . . . .	1	2	3

## PERUSTIETOA PERHEPÄIVÄHOITOPALVELUISTA

9. a) *Paljonko lapsia on kuntanne perhepäivähoidossa tällä hetkellä ja kuinka lapset jakautuvat eri ikäryhmiin (1.9.1996)?*

b) *Mikäli kaikkia halukkaita lapsia ei ole voitu ottaa kunnalliseen perhepäivähoitoon, montako lasta on jonossa (1.9.1996)?*

	a) HOIDOSSA		b) JONOSSA	
	Kokopäivä- hoidossa	Puolipäivä- hoidossa	Kokopäivä- hoitoon	Puolipäivä- hoitoon
1 Alle 3 -vuotiaita	___lasta	___lasta	___lasta	___lasta
2 Yli 3 -vuotiaita	___lasta	___lasta	___lasta	___lasta
3 Koululaisia	___lasta	___lasta	___lasta	___lasta
4 Lapsia yhteensä	___lasta	___lasta	___lasta	___lasta

10. *Paljonko lapsia kunnassanne on yksityisesti järjestetyssä perhepäivähoidossa? (Mikäli tarkkaa tietoa ei ole antakaa oma arvioinne)*

1 Yksityisessä perhepäivähoidossa on \_\_\_\_\_lasta

2 Yksityisten lapsenkaitsijoiden tai kotiapulaisten hoidossa on \_\_\_\_\_lasta

11. *Onko kuntanne kunnallisessa perhepäivähoidossa lapsia muista kunnista, montako?*

1 Ei

2 Kyllä, \_\_\_\_\_lasta



**16. Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kuntanne perhepäivähoitopalveluiden toimintaan?**

	Ei vaikuta lainkaan				Vaikuttaa erittäin paljon
1 Valtion keskushallinnon viranomaiset . . . . .	1	2	3	4	5
2 Kunnanvaltuusto ja kunnanhallitus . . . . .	1	2	3	4	5
3 Päivähoidosta vastaava lautakunta . . . . .	1	2	3	4	5
4 Sosiaalitoimen johtava viranhaltija . . . . .	1	2	3	4	5
5 Päivähoitohenkilökunta . . . . .	1	2	3	4	5
6 Päivähoitopalveluiden käyttäjät - asiakkaat . . .	1	2	3	4	5
7 Päivähoitoalan etu- ja ammattijärjestöt . . . . .	1	2	3	4	5
8 Muut työmarkkina- ja etujärjestöt . . . . .	1	2	3	4	5
9 Kunnan yritykset ja työnantajat . . . . .	1	2	3	4	5
10 Kylä- ja kaupunginosayhdistykset . . . . .	1	2	3	4	5
11 Muu yhdistys tai järjestö, mikä? _____	1	2	3	4	5

**17. Onko kuntanne perhepäivähoitopalveluista toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi?**

- 1 Ei
  - 2 Kyllä, kyselyn on toteuttanut kunnan perhepäivähoitotoimi itse
  - 3 Kyllä, kyselyn on toteuttanut jokin muu taho, mikä?
- \_\_\_\_\_

**18. Mikäli asiakkaille suunnattuja kyselyitä on toteutettu, niin...**

	Ei	Kyllä
1 Toteutetaanko niitä säännöllisesti	1	2
2 Milloin viimeinen kysely on toteutettu _____		

Seuraavassa kysymyksessä käytetään sellaisia käsitteitä kuin **TOIMINNAN TUOTTAVUUS JA TALOUDELLISUUS** sekä **PALVELUN LAATU JA VAIKUTTAVUUS**.

Lyhyesti määriteltynä toiminnan tuottavuudella ja taloudellisuudella tarkoitetaan sitä, miten yksikkö hyödyntää käytössään olevia resursseja suhteessa tuottamiinsa suoritteisiin. Palvelun

laatu on palvelun sisältöön ja toimivuuteen liittyvä tekijä ja vaikuttavuudella tarkoitetaan palvelun vaikutuksia, riittävyyttä ja kohdentuvuutta käyttäjille.

**19. Onko perhepäivähoidossa otettu käyttöön mittareita, joilla voidaan arvioida edellämaittuja ominaisuuksia eli toiminnan tuottavuutta, taloudellisuutta, laatua tai vaikuttavuutta?**

1 Ei

2 Kyllä

*Millaisia mittareita on käytössä?*

---



---



---



---



---



---



---



---

**20. Miten tarpeellisena näkisitte tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet seuraavien toimintojen kehittämisessä?**

	Ei lainkaan tarpeellista				Erittäin tarpeellista
1 Toiminnan suunnittelu . . . . .	1	2	3	4	5
2 Palkkaus . . . . .	1	2	3	4	5
3 Toimintakertomusten laatiminen . . . . .	1	2	3	4	5
4 Päätäjille annettava informaatio . . . . .	1	2	3	4	5
5 Lautakunnan päätöksenteko . . . . .	1	2	3	4	5
6 Resurssien uudelleenkohdistaminen . . . . .	1	2	3	4	5
7 Kehittämisen ja tuloskeskustelut . . . . .	1	2	3	4	5
8 Koko henkilöstön itsearviointi . . . . .	1	2	3	4	5
9 Toiminnan valvonta . . . . .	1	2	3	4	5
10 Yksiköiden ja palvelumuotojen välinen vertaileminen . . . . .	1	2	3	4	5

21. Arvioikaa estävätkö vai edistävätkö seuraavat tekijät tulostuloksen käyttöönottoa ja käyttöä perhepäivähoidossa.

	Estää merkit- tävästi	Estää jonkin verran	Ei estä eikä edistä	Edistää jonkin verran	Edistää merkit- tävästi
1 Päivähoitotyön luonne . . . . .	1	2	3	4	5
2 Käytettävän laskentajärjestelmän taso. . . . .	1	2	3	4	5
3 Valtionhallinnon toimet . . . . .	1	2	3	4	5
4 Suomen Kuntaliiton toimet . . . . .	1	2	3	4	5
5 Kunnan poliittinen ilmasto . . . . .	1	2	3	4	5
6 Luottamushenkilöiden asenteet . .	1	2	3	4	5
7 Johtavien viranhaltijoiden asenteet	1	2	3	4	5
8 Perhepäivähoitajien asenteet . . . .	1	2	3	4	5
9 Ammattijärjestöjen asenteet . . . . .	1	2	3	4	5
10 Sosiaalityön ja lastenhoidon am- matteihin liittyvät perinteet ja ammattinormit. . . . .	1	2	3	4	5
11 Tulostulostulostulostulostulostulostu- lutukset työyhteisön ilmapiiriin.	1	2	3	4	5
12 Tulostulostulostulostulostulostu- lutukset päivähoiton laatuun . .	1	2	3	4	5
13 Tulostulostulostulostulostulostu- käyttö palkkausperusteena . . . .	1	2	3	4	5
14 Tulostulostulostulostulostulostu- käyttö määrärahojen jako- perusteena . . . . .	1	2	3	4	5
15 Päivähoitomuotojen ja päivähoi- toyksiköiden välisen kilpailun lisääntyminen . . . . .	1	2	3	4	5

## KEHITTÄMISPOLITIikka

22. Onko kuntanne perhepäivähoitotoimessa tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laaauutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?

	Vähenty- nyt paljon	Vähenty- nyt jonkin verran	Ei muutosta	Lisäänty- nyt jonkin verran	Lisäänty- nyt paljon
1 Perhepäivähoitopaikkojen määrä	1	2	3	4	5
2 Päivähoitoryhmien suuruus . . . . .	1	2	3	4	5
3 Erilaisten palvelumuotojen määrä .	1	2	3	4	5
4 Perhepäivähoitotyön virkojen ja toimien määrä . . . . .	1	2	3	4	5
5 Muiden virkojen ja toimien määrä .	1	2	3	4	5
6 Sijaisten käyttö vakinaisen hen- kilöstön poissaolon aikana . . . . .	1	2	3	4	5
7 Varahoitopaikkojen määrä . . . . .	1	2	3	4	5
8 Henkilökunnan ammattipätevyys .	1	2	3	4	5
9 Henkilökunnan koulutus ja kurssitus	1	2	3	4	5
10 Taloudelliset resurssit . . . . .	1	2	3	4	5
11 Erilaisten palvelumaksujen luku- määrä . . . . .	1	2	3	4	5
12 Päivähoitomaksujen suuruus (mk)	1	2	3	4	5
13 Yksityisten perhepäivähoito- palveluiden tarjonta . . . . .	1	2	3	4	5
14 Tulosvastuun vaatiminen perhepäivähoitajilta . . . . .	1	2	3	4	5
15 Retkitoiminta, vierailut, ostetut esitykset . . . . .	1	2	3	4	5
16 Kuntayhteistyö perhepäivähoito- palveluissa . . . . .	1	2	3	4	5
17 Perhepäivähoitopalveluista tiedottaminen kuntalaisille . . . . .	1	2	3	4	5
18 Perhepäivähoitotoimen ja lasten huoltajien yhteistyö . . . . .	1	2	3	4	5
19 Perhepäivähoitajien yhteistyö . .	1	2	3	4	5
20 Perhepäivähoitotoimen itsenäisyys suhteessa kunnan päivähoitotoimen johtoon . . . . .	1	2	3	4	5



**23. Onko kuntanne perhepäivähoidossa toteutettu seuraavia muutoksia vuoden 1992 jälkeen?**

	Ei	Kyllä	En osaa sanoa
1 On muodostettu tulosityksiköitä . . . . .	1	2	3
2 Perhepäivähoidon laadunarviointia on kehitetty. . . . .	1	2	3
3 Laatujohtamisen käyttöönotto . . . . .	1	2	3
4 Palvelusitoumusten käyttöönotto. . . . .	1	2	3
5 Kunnassa on otettu käyttöön uusia perhepäivähoitomuotoja . . . . .	1	2	3
6 Kunta on ryhtynyt ostamaan palveluita yksityisiltä hoitajilta . . . . .	1	2	3
7 Kehysbudjettiin liittyen perhepäivähoitotoimelle on ryhdytty jakamaan määrärahat ns. könttäsummana. . . . .	1	2	3

**24. Millaisen arvon annatte seuraavista kuntanne perhepäivähoidon toimintaan liittyvistä tekijöistä nykyisellään?**

	Erittäin huono	Melko huono	Ei huono eikä hyvä	Melko hyvä	Erittäin hyvä
1 Perhepäivähoidon tulevaisuudennäkymät . . . . .	1	2	3	4	5
2 Perhepäivähoidon henkilöstömäärä . . . . .	1	2	3	4	5
3 Henkilöstön ammattitaitoisuus . . . . .	1	2	3	4	5
4 Työskentelyilmapiiri perhepäivähoitotoimessa . . . . .	1	2	3	4	5
5 Mahdollisuudet sijaisten käyttöön . . . . .	1	2	3	4	5
6 Hoitoryhmien koko hoidon laadun kannalta . . . . .	1	2	3	4	5
7 Perhepäivähoitotoimen ja kotien yhteistyö . . . . .	1	2	3	4	5
8 Leikki- ja askarteluvälineiden lainauksen toiminta . . . . .	1	2	3	4	5
9 Lainattavien leikki- ja askarteluvälineiden ajanmukaisuus . . . . .	1	2	3	4	5
10 Perhepäivähoitopaikkojen sijainti ja saavutettavuus . . . . .	1	2	3	4	5
11 Perhepäivähoitopalveluiden saatavuus (aukioloajat) . . . . .	1	2	3	4	5
12 Mahdollisuudet retkiin, vierailuihin, jne. . . . .	1	2	3	4	5

**25. Miten tärkeäksi arvioisitte seuraavat resurssintekohteet kuntanne perhepäivähoidon kehittämisesä tällä hetkellä?**

	Ei lainkaan tärkeä					Erittäin tärkeä
1 Perhepäivähoitopalveluista tiedottaminen . . . . .	1	2	3	4	5	
2 Uuden henkilökunnan palkkaaminen . . . . .	1	2	3	4	5	
3 Henkilökunnan lisäkouluttaminen tai -kurssitus . .	1	2	3	4	5	
4 Kausteiden ja leikkivälineiden hankinta . . . . .	1	2	3	4	5	
5 Jokin muu, mikä? _____	1	2	3	4	5	

**26. Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kuntanne perhepäivähoidon kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?**

	Ei lainkaan tärkeä					Erittäin tärkeä
<b>PALVELUTOIMINTA</b>						
1 Palveluiden laadun kehittäminen . . . . .	1	2	3	4	5	
2 Uusien hoitomenetelmien kehittäminen ja kokeilu	1	2	3	4	5	
3 Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto . . .	1	2	3	4	5	
4 Palvelutarjonnan sopeuttaminen paremmin työelämän (esim. joustavat työajat) asettamiin vaatimuksiin . . . . .	1	2	3	4	5	
5 Päivähoidon yleisen kasvatustehtävän korostaminen . . . . .	1	2	3	4	5	
6 Kansainvälisyyskasvatuksen lisääminen . . . . .	1	2	3	4	5	
7 Perhepäivähoitajien erikoistumisen lisääminen . . .	1	2	3	4	5	
8 Palveluiden monipuolisuuden lisääminen . . . . .	1	2	3	4	5	
9 Henkilökuntaryhmien yhteistyön lisääminen . . . . .	1	2	3	4	5	
10 Hoitajien ja vanhempien yhteistyön lisääminen . .	1	2	3	4	5	
<b>HALLINTO JA TALOUS</b>						
11 Perhepäivähoidon hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen . . . . .	1	2	3	4	5	
12 Johtamismenetelmien kehittäminen . . . . .	1	2	3	4	5	
13 Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen . . . . .	1	2	3	4	5	

14 Lasten vanhempien vaikutusmahdollisuuksien parantaminen . . . . .	1	2	3	4	5
15 Työilmapiirin parantaminen . . . . .	1	2	3	4	5

JATKUU SEURAAVALLA SIVULLA

		Ei lainkaan tärkeä			Erittäin tärkeä
16 Palvelumuotokohtaisen talousarvio- tai laskentajärjestelmän kehittäminen . . . . .	1	2	3	4	5
17 Talouden seurannan parantaminen . . . . .	1	2	3	4	5
18 Perhepäivähoitajien päätösvallan lisääminen . . . . .	1	2	3	4	5
19 Tiedottamisen kehittäminen . . . . .	1	2	3	4	5
20 Asiakkaiden (vanhempien ja lasten) mielipiteen kysely . . . . .	1	2	3	4	5
<b>RESURSSIT</b>					
21 Taloudellisten lisäresurssien hankinta . . . . .	1	2	3	4	5
22 Päivähoitomaksujen korottaminen . . . . .	1	2	3	4	5
23 Henkilöstöresurssien lisääminen . . . . .	1	2	3	4	5
<b>MUUT TOIMENPITEET</b>					
24 Perhepäivähoitopalveluiden yksityistäminen . . . . .	1	2	3	4	5
25 Ostopalveluiden lisääminen perhepäivähoidossa . . . . .	1	2	3	4	5
26 Eri päivähoitomuotojen yhteistyön lisääminen . . . . .	1	2	3	4	5
27 Kuntayhteistyön lisääminen perhepäivähoidossa . . . . .	1	2	3	4	5
28 Perhepäivähoitopalveluiden tuottaminen henkilöstöryitysten avulla . . . . .	1	2	3	4	5
29 Päivähoitomuotojen välisen kilpailun lisääminen . . . . .	1	2	3	4	5
30 Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttöönotto . . . . .	1	2	3	4	5
31 Palvelusetelien/-rahan käyttöönotto . . . . .	1	2	3	4	5
32 Muu kehittämiskohde, mikä? _____	1	2	3	4	5

**KIITOS VASTAUKSISTANNE JA VAIVANNÄÖSTÄNNE!!!**

