
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2164 KuntaSuomi 2004 : lasten päivähoito 1999 : päivähoitotoimi

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2164 Finnish Local Government 2004 : Child Day Care 1999 : Service Directors

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>



DAGVÅRDSENKÄT 1999

TILL TJÄNSTE- OCH BEFATTNINGSSINNEHAVARE SOM ANSVARAR FÖR DAGVÅRDEN I KOMMUNEN

1. Kommun _____

GRUNDLÄGGANDE UPPGIFTER OM DAGVÅRD SVÄSENDET

2. a) Hur många barn hade Er kommun i dagvård 31.12.1998 och hur fördelades barnen på olika åldersgrupper?
 b) Om inte alla intresserade har kunnat beredas plats i den kommunala dagvården, hur många barn var då utan dagvårdsplats 31.12.1998? Ange alltså antalet barn som kommunen inte kunde erbjuda något slag av dagvårdsplats.

	a) VÅRDPLATS		b) UTAN VÅRDPLATS	
	I heldagsvård	I halvdagsvård	I heldagsvård	I halvdagsvård
1 Barn under 3	___ barn	___ barn	___ barn	___ barn
2 Barn över 3	___ barn	___ barn	___ barn	___ barn
3 Förskoleelever (6-åringar)	___ barn	___ barn	___ barn	___ barn
4 Skolelever		___ barn		___ barn
5 Barn totalt	___ barn	___ barn	___ barn	___ barn

3. Vilken var den genomsnittliga beläggnings- och användningsgraden för de kommunala dagvårdsplatserna år 1998?

1 Beläggningsgraden var ___ %

2 Användningsgraden var ___ %

4. Hur fördelades barnen (0-6 åringar) i den kommunala dagvården på de olika vårdformerna 31.12.1998?

1 Daghjem _____ barn

2 Familjedagvård _____ barn

3 Andra former av dagvård _____ barn

Vilka andra former av dagvård har Er kommun? _____

5. Hur många barn i Er kommun är i privat dagvård? (Ge en egen bedömning om exakta uppgifter inte föreligger.)

1 I privata daghem _____ barn

2 I övrig privat vård _____ barn

6. Hur betydande är den privata sektorns roll när det gäller att fullgöra dagvårdsförpliktelserna i Er kommun?

Av ingen betydelse 1 2 3 4 5 Av mycket stor betydelse

7. Hur är förskoleundervisningen ordnad i Er kommun?

- 1 I samband med dagvårdsväsendet
- 2 I samband med skolväsendet
- 3 I samband med både dagvårds- och skolväsendet
- 4 På annat sätt, hur? _____

8. Hur många anställda hade Ni inom kommunens dagvård 31.12.1998 och hur fördelade de sig på olika uppgifter?

(Om dagvården har gemensamma tjänster med andra sektorer/verk, ber vi Er uppge den andel som tillkommer dagvården. Om dagvården har t.ex. en gemensam kanslist med den tekniska sektorn, skall kanslisten anges med 0,5 under administrations- och kontorspersonal).

- | | |
|---|------------------|
| 1 Administrations- och kontorspersonal | _____ st. |
| 2 Daghemspersonal med vårdande och fostrande uppgifter? | _____ st. |
| 3 Barnskötare/dagvårdare | _____ st. |
| 4 Specialbarntädgårdslärare | _____ st. |
| 5 Terapiarbetare | _____ st. |
| 6 Lekledare | _____ st. |
| 7 Annan personal | _____ st. |
| 8 Personal totalt | _____ st. |

9. Hur många personer avlönade med sysselsättningsmedel arbetade inom dagvården i Er kommun år 1998?

År 1998 arbetade inom dagvården totalt _____ personer avlönade med sysselsättningsmedel.

10. Vilka avgifter uppbärs i Er kommun för tillfällig vård?

- 1 Tillfällig vård ges inte i kommunen
- 2 Heldagsavgiften är _____ mk/dygn
- 3 Halvdagsavgiften är _____ mk/dygn
- 4 Timavgiften är _____ mk/h
- 5 Måltidsavgiften är _____ mk/måltid

SERVICEPRODUKTION

11. Vilka instanser i Er kommun producerar följande tjänster i anslutning till ordnandet av dagvården? (Ange samtliga produktionsmodeller som används.)

	Tjänsten saknas helt	Enheter- na pro- ducerar själva	Kommunen producerar tjänsten centraliserat	Tjänsten köps av en annan kommun	Tjänsten köps av en annan producent
1 Dagklubbar	0	1	2	3	4
2 Lekparksverksamhet	0	1	2	3	4
3 Dagvårdbespisning	0	1	2	3	4
4 Anskaffning av inventarier och material	0	1	2	3	4
5 Städning	0	1	2	3	4
6 Annat fastighetsunderhåll	0	1	2	3	4
7 Planerings- och konsulttjänster	0	1	2	3	4

8	Bevakning	0	1	2	3	4
9	Underhåll av datasystem	0	1	2	3	4
10	Användarstöd för datasystemen	0	1	2	3	4

12. Hur nöjd är Ni med den nuvarande ändamålsenligheten i fråga om servicen?

	Mycket missnöjd	Rätt missnöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Rätt nöjd	Mycket nöjd
1	0	1	2	3	4
2	0	1	2	3	4
3	0	1	2	3	4
4	0	1	2	3	4
5	0	1	2	3	4
6	0	1	2	3	4
7	0	1	2	3	4
8	0	1	2	3	4
9	0	1	2	3	4
10	0	1	2	3	4
11	0	1	2	3	4
12	0	1	2	3	4

13. Om servicen ordnas med hjälp av köpta tjänster, vilken instans fattar då beslut om

a) övergången till köpta tjänster

b) vilken producent som skall anlitas? (Om beslutsrätten beror på beslutets kostnadsverkningar, ange då även den övre gränsen i mark.)

a) Beslut om användning av köpta tjänster fattas av:

- 1 Kommunfullmäktige eller -styrelsen
- 2 Nämnden som svarar för dagvården _____ mk
- 3 Den ledande tjänsteinnehavaren med ansvar för kommunens dagvård _____ mk
- 4 Dagvårdsenheten själv _____ mk
- 5 Annan instans, vilken? _____

b) Beslut om producent av köpta tjänster fattas av:

- 1 Kommunfullmäktige eller -styrelsen
- 2 Nämnden som svarar för dagvården _____ mk
- 3 Den ledande tjänsteinnehavaren med ansvar för kommunens dagvård _____ mk
- 4 Dagvårdsenheten själv _____ mk
- 5 Annan instans, vilken? _____

14. Om köpta tjänster används i ordnandet av servicen, konkurrerats då serviceproducenterna före köpbeslutet?

- 1 Nej
- 2 Ja, en del av de köpta tjänsterna konkurrerats
- 3 Ja, samtliga köpta tjänster konkurrerats

15. Anser Ni att man inom dagvården i Er kommun borde öka eller minska användningen av köpta tjänster?

- 1 Minska
- 2 Den nuvarande andelen är lagom
- 3 Öka

16. Säljer Er kommun dagvårdstjänster till andra kommuner?

- 1 Nej
- 2 Ja, följande tjänster _____

LEDNING OCH STYRNING AV DAGVÅRDEN

17. Vilket förtroendeorgan behandlar i huvudsak ärenden som berör dagvården i Er kommun?

- 1 Socialnämnden
- 2 Social- och hälsovårdsnämnden
- 3 Grundtrygghetsnämnden
- 4 Annat organ, vilket? _____

18. *Bedöm vilken betydelse eller roll detta förtroendeorgan för närvarande har i skötseln av följande frågor inom dagvården.*

	Mycket liten			Mycket stor		
1 Betydelse/roll i planeringen av dagvården	1	2	3	4	5	
2 Betydelse i utvecklingen av verksamheten	1	2	3	4	5	
3 Betydelse i frågor som gäller resursanvändningen inom dagvårdsväsendet	1	2	3	4	5	
4 Betydelse i resursanskaffningen	1	2	3	4	5	
5 Betydelse i personalpolitiken inom dagvårdsväsendet	1	2	3	4	5	
6 Betydelse i ledningen av dagvården och de strategiska valen	1	2	3	4	5	
7 Betydelse i förvärvandet/valet av samarbetspartners	1	2	3	4	5	
8 Betydelse när det gäller att föra fram kundernas synvinkel	1	2	3	4	5	

19. *Bedöm följande egenskaper hos medlemsstrukturen i det förtroendeorgan som svarar för dagvården i Er kommun. Gör Er bedömning utgående från den helhetsbild Ni fått av förtroendeorganet.*

	Mycket dålig	Rätt dålig	Varken bra eller dålig	Rätt bra	Mycket bra
1 Kännedom om dagvården i kommunen	1	2	3	4	5
2 Allmän kunskapsnivå beträffande dagvård	1	2	3	4	5
3 Aktivitet och initiativförmåga som syftar till att utveckla dagvården	1	2	3	4	5
4 Vilken status har dagvården jämfört med kommunens andra tjänster	1	2	3	4	5
5 Partipolitisk bundenhet	1	2	3	4	5
6 Kommunalpolitisk auktoritet	1	2	3	4	5
7 Bindning till socialsektorns organisationer	1	2	3	4	5

20 a) *Hur bedömer Ni följande instansers inflytande på dagvården i Er kommun?*

b) *Har detta inflytande minskat eller ökat under de senaste åren?*

Påverkare utanför kommunen	a) Olika instansers inflytande					b) Inflytandet		
	Inget inflytande			Mycket stort inflytande		Har minskat	Är oförändrat	Har ökat
1 Myndigheter inom statens centralförvaltning	1	2	3	4	5	1	2	3
2 Länsstyrelsen	1	2	3	4	5	1	2	3
3 Grannkommunerna	1	2	3	4	5	1	2	3
4 Intresse- och fackorganisationer inom dagvården	1	2	3	4	5	1	2	3
5 Andra arbetsmarknads- och intresseorganisationer	1	2	3	4	5	1	2	3
6 Finlands Kommunförbund	1	2	3	4	5	1	2	3
7 Europeiska unionen	1	2	3	4	5	1	2	3
Kommunens egna myndigheter								
8 Kommunfullmäktige	1	2	3	4	5	1	2	3
9 Kommunstyrelsen	1	2	3	4	5	1	2	3
10 Nämnden som svarar för dagvården	1	2	3	4	5	1	2	3
11 Ledande tjänsteinnehavare inom dagvården	1	2	3	4	5	1	2	3
12 Dagvårdspersonalen	1	2	3	4	5	1	2	3

Andra samarbetsinstanser

13 Dagvårdens kunder	1	2	3	4	5	1	2	3
14 Föräldraföreningar	1	2	3	4	5	1	2	3
15 Företagen i området	1	2	3	4	5	1	2	3
16 Bya- och stadsdelsföreningar	1	2	3	4	5	1	2	3
17 Annan förening eller organisation, vilken? _____	1	2	3	4	5	1	2	3

21. Vem har i huvudsak beslutsrätten i följande frågor som gäller dagvården i Er kommun?

	Kommun- fullmäktige /-styrelsen	ansvarig för dag- vården	Ledande tjänsteinne- havaren	Annan tjänsteinne- havare	Daghems- före ståndaren	
1 Val av stadigvarande personal		1	2	3	4	5
2 Val av vikarier och tillfällig arbetskraft		1	2	3	4	5
3 Fördelning av tjänster mellan enheterna		1	2	3	4	5
4 Fördelning av annan arbetskraft mellan enheterna		1	2	3	4	5
5 Personalens arbetsfördelning		1	2	3	4	5
6 Öppettider		1	2	3	4	5
7 Läroplan på kommunnivå		1	2	3	4	5
8 Läroplan på daghemsnivå		1	2	3	4	5
9 Val av barn som får dagvårdsplats		1	2	3	4	5
10 Anskaffning av anordningar, inventarier etc. då anskaffningspriset är a) lågt, t.ex. under 10 000 mk		1	2	3	4	5
b) högre, t.ex. över 10 000 mk		1	2	3	4	5
11 Fördelning av anslag inom dagvårdsväsendet		1	2	3	4	5
12 Användning av ekonomiska motiverings- och belöningsinstrument		1	2	3	4	5
13 Olika samarbetsformer (med andra organisationer, företag osv.)		1	2	3	4	5
14 Införande och utveckling av nya arbetsmetoder (t.ex. nya datatillämpningar eller serviceformer)		1	2	3	4	5

UTVECKLINGSPOLITIK

22. Har det efter år 1995 inom dagvården i Er kommun skett förändringar inom följande delområden som beskriver verksamheten och dess omfattning?

	Minskat kraftigt	Minskat något	Ingen förändring	Ökat något	Ökat kraftigt
1 Antalet dagvårdsgrupper	1	2	3	4	5
2 Storleken på dagvårdsgrupperna	1	2	3	4	5
3 Antalet olika serviceformer	1	2	3	4	5
4 Antalet dagvårdartjänster och -befattningar	1	2	3	4	5
5 Antalet andra tjänster och befattningar	1	2	3	4	5
6 Användning av vikarier under ordinarie personals frånvaro	1	2	3	4	5
7 Antalet reservvårdplatser	1	2	3	4	5
8 Utbildning och kurser för personalen	1	2	3	4	5
9 Ekonomiska resurser	1	2	3	4	5
10 Privata sponsormedel	1	2	3	4	5
11 Storleken på dagvårdsavgifterna (mk)	1	2	3	4	5
12 Krav på resultatansvar av enheterna	1	2	3	4	5
13 Antalet dagvårdslokaler	1	2	3	4	5
14 Kvaliteten på dagvårdslokalerna	1	2	3	4	5
15 Utfärder, besök, köpta föreställningar etc.	1	2	3	4	5
16 Antalet leksaker och mängden hobbymaterial	1	2	3	4	5
17 Kvaliteten på leksaker och hobbymaterial	1	2	3	4	5

18 Renlighet och prydighet	1	2	3	4	5
19 Samarbetet mellan dagvårdsenheterna	1	2	3	4	5
<u>20 Konkurrensen mellan dagvårdsenheterna</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
21 Information om servicen till kommuninvånarna	1	2	3	4	5
22 Samarbetet mellan dagvården och barnens vårdnadshavare	1	2	3	4	5
23 Dagvårdens självständighet i förhållande till kommunens centralledning	1	2	3	4	5
24 Vilken status har dagvården i kommunen	1	2	3	4	5

23. Hur bedömer Ni nuläget för följande faktorer inom Er kommuns dagvårdsverksamhet?

	Mycket dåligt	Rätt dåligt	Varken bra eller dåligt	Rätt bra	Mycket bra
1 Hur ser framtidsutsikterna för dagvården ut?	1	2	3	4	5
2 Vilken status har dagvården i kommunen?	1	2	3	4	5

Service

3 Hurdan är kvaliteten på dagvården?	1	2	3	4	5
4 Uppfyller dagvården tidens krav?	1	2	3	4	5
<u>5 Är läroplanerna välutvecklade?</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
6 Hur mångsidig är vården?	1	2	3	4	5
7 Är vården tillräckligt individuell?	1	2	3	4	5
8 Hurdan är storleken på vårdgrupperna?	1	2	3	4	5
9 Hurdant är det pedagogiska innehållet i vården?	1	2	3	4	5
10 Hurdan är den internationella fostran?	1	2	3	4	5

11 Hurdana är relationerna till arbetsmarknaden/arbetsgivarna	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

Administration och ekonomi

12 Hur fungerar administrationen och beslutsfattandet?	1	2	3	4	5
13 Hur fungerar förtroendeförvaltningen?	1	2	3	4	5
14 Hurdan är verksamhets- och ledningskulturen?	1	2	3	4	5
<u>15 Hurdana är personalens påverkningsmöjligheter?</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
16 Hurdana är kundernas påverkningsmöjligheter?	1	2	3	4	5
17 Hurdant är arbetsklimatet?	1	2	3	4	5
18 Hur fungerar budget- och redovisningssystemet?	1	2	3	4	5
19 Hur fungerar uppföljningen av dagvårdens ekonomi?	1	2	3	4	5
<u>20 Hurdan är standarden på de administrativa datasystemen?</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
21 Fungerar dagvården självständigt?	1	2	3	4	5

Resurser

22 Hurdana är de ekonomiska resurserna?	1	2	3	4	5
23 Finns det tillräckligt många anställda?	1	2	3	4	5
24 Är personalen yrkeskunnig?	1	2	3	4	5
<u>25 Motsvarar antalet olika kundavgifter behovet?</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
26 Är kundavgifterna lagom stora?	1	2	3	4	5
27 Finns det tillräckligt med lokaler och håller utrustningen god standard?	1	2	3	4	5

Andra egenskaper

27 Fungerar kontakten mellan dagvården och barnens föräldrar?	1	2	3	4	5
28 Fungerar samarbetet mellan de anställda?	1	2	3	4	5
29 Fungerar samarbetet mellan olika personalgrupper?	1	2	3	4	5
<u>30 Fungerar samarbetet mellan olika dagvårdsenheter?</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
31 Fungerar samarbetet mellan kommunerna när det gäller dagvårdsservicen?	1	2	3	4	5

24. Vad tycker Ni att borde utvecklas inom dagvården under de närmaste åren?

Inte alls

Mycket

SERVICE	viktigt				viktigt
1 Kvaliteten på servicen	1	2	3	4	5
2 Försök med nya fostrings- och vårdmetoder	1	2	3	4	5
3 Försök med och införande av nya serviceformer	1	2	3	4	5
4 Bättre anpassning av serviceutbudet till arbetslivets krav (t.ex. flexibel arbetstid)	1	2	3	4	5
5 Ökad specialisering av dagvården	1	2	3	4	5
6 Framhållande av dagvårdens uppgift som allmän fostrare	1	2	3	4	5
7 Kontakterna till arbetsmarknaden	1	2	3	4	5
8 Internationell fostran	1	2	3	4	5

FORTSÄTTAR!

ADMINISTRATION OCH EKONOMI	Inte alls viktigt				Mycket viktigt
9 Dagvårdens administration och beslutsfattande	1	2	3	4	5
10 Nämndarbetet	1	2	3	4	5
11 Ledarskapsmetoder och verksamhetskultur	1	2	3	4	5
12 Påverkningsmöjligheter för personalen	1	2	3	4	5
13 Påverkningsmöjligheter för kunderna	1	2	3	4	5
14 Arbetsklimatet	1	2	3	4	5
15 Budget- och redovisningssystemen	1	2	3	4	5
16 Uppföljning av ekonomin	1	2	3	4	5
17 De administrativa datasystemen	1	2	3	4	5
18 Opinionsundersökning bland kunderna (föräldrar och barn)	1	2	3	4	5
RESURSER					
19 Anskaffning av ytterligare ekonomiska resurser	1	2	3	4	5
20 Införande av flera kundavgifter för servicen	1	2	3	4	5
21 Högre kundavgifter	1	2	3	4	5
22 Mera personalresurser	1	2	3	4	5
23 Kurser och fortbildning för personalen	1	2	3	4	5
24 Bättre och modernare utrymmen och lokaler	1	2	3	4	5
ALLMÄN UTVECKLING					
25 En självständigare dagvård	1	2	3	4	5
26 Information och marknadsföring	1	2	3	4	5
27 Mera köpta tjänster i dagvården	1	2	3	4	5
28 Kontakten med föräldrarna	1	2	3	4	5
29 Samarbetet mellan olika personalgrupper	1	2	3	4	5
30 Samarbetet mellan dagvårdsenheterna	1	2	3	4	5
31 Samarbetet i dagvårdsservicen på kommunnivå	1	2	3	4	5
32 Nätverksbildningen inom dagvården	1	2	3	4	5
33 Konkurrenten mellan dagvårdsenheterna	1	2	3	4	5
34 Privatisering/kommunalisering av dagvårdsservicen	1	2	3	4	5
35 Tillämpning av serviceförbindelser eller motsvarande avtal	1	2	3	4	5
36 Serviceproduktion med hjälp av personalföretag	1	2	3	4	5

25. a) Har man genomfört enkäter eller intervjuer bland dagvårdskunderna i syfte att utvärdera servicen?
b) Om så har gjorts, sker detta då regelbundet?

a) Har kundenkäter genomförts?	b) Genomförs kundenkäterna regelbundet?	
1 Nej		
2 Ja, av dagvårdsväsendet	1 Nej	2 Ja
3 Ja, av en annan instans, vilken?		

26. Nedan framläggs ett antal påståenden om dagvården. Ta ställning till dem enligt skalan 1 (helt av annan åsikt) – 5 (helt av samma åsikt).

Helt av annan

Helt av samma

	åsikt			åsikt	
1 I vår kommun anses dagvårdstjänsterna vara en mycket viktig del av basservicen	1	2	3	4	5
2 Till följd av knappa resurser borde kommunens dagvårdstjänster koncentreras till större enheter i stället för att splittras	1	2	3	4	5
3 Konkurrenten om kunder mellan olika dagvårdsenheter/ dagvårdsproducenter kommer att öka i vår kommun	1	2	3	4	5
4 Välorganiserade dagvårdstjänster lockar invånare till kommunen	1	2	3	4	5
5 När det fattas sparbeslut i vår kommun, är det alltid dagvården som råkar ut för sparåtgärder först	1	2	3	4	5
6 Personalrekryteringen är viktigare än förut med tanke på dagvårdens kvalitet	1	2	3	4	5
				FORTSÄTTAR!	
	Helt av annan åsikt			Helt av samma åsikt	
7 Regleringen av dagvården borde skärpas	1	2	3	4	5
8 Påbyggnadsutbildningen för dagvårdsenheternas föreståndare borde ges större uppmärksamhet	1	2	3	4	5
9 Utvärdering framhålls numera alldeles för mycket inom dagvården	1	2	3	4	5
10 Informationsnäten har tydligt ändrat ledningen av dagvården och föreståndarnas uppgifter	1	2	3	4	5
11 Styrningen av kommunernas verksamhet som producenter av dagvårdsservice borde skärpas	1	2	3	4	5
12 Samarbete i stället för konkurrens mellan dagvårdsenheterna borde framhållas	1	2	3	4	5
13 Kommunen borde ha möjlighet att förvägra barn vårdplats om någondera av föräldrarna är i tillfälle att vårda barnet i hemmet (på grund av t.ex. arbetslöshet)	1	2	3	4	5
14 Förskola borde arrangeras i samband med dagvården och inte skolorna	1	2	3	4	5

RESPONDENTENS BAKGRUNDSUPPGIFTER

27. **Ert kön?** 1 Kvinna 2 Man
28. **Ert födelseår?** Mitt födelseår är 19 _____
29. **Er tjänstebeteckning?** _____
30. **Vilka arbetserfarenheter har Ni inom dagvårdsväsendet?**
- 1 Jag har haft olika uppgifter inom dagvården i sammanlagt _____ år
- 2 I min nuvarande uppgift har jag verkat i _____ år
31. **Er utbildningsnivå? (Högsta examen enligt den nu gällande utbildningsstrukturen.)**
- 1 Ingen examen efter grundskolan
- 2 Lägre yrkesutbildning på mellanstadie nivå (= tidigare skolnivå)
- 3 Student
- 4 Högre yrkesutbildning (= tidigare institutnivå)
- 5 Lägre examen vid vetenskaplig högskola
- 6 Högre examen vid vetenskaplig högskola
32. **Finns Er arbetsplats och Er bostad i samma kommun?** 1 Nej 2 Ja

Tack för att Ni tagit Er tid att besvara frågorna!

Nedan kan Ni ännu fritt formulera Era åsikter om frågor som anknyter till den kommunala dagvården.
