

KYSELYLOMAKE: FSD2170 KUNTASUOMI 2004 : VANHUS- JA VAMMAISHUOLTO 1997 :
VIRANHALTIJAT

QUESTIONNAIRE: FSD2170 FINNISH LOCAL GOVERNMENT 2004: SOCIAL SERVICES FOR
ELDERLY AND DISABLED 1997: LOCAL GOVERNMENT OFFICERS

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

1. Kunta _____

VASTAAJAN TAUSTATIEDOT

2. Mikä on sukupuolenne?

1 Nainen

2 Mies

3. Mikä on äidinkielenne?

1 suomi

2 ruotsi

3 Muu, mikä? _____

4. Mikä on syntymävuotenne? 19 _____

5. Mikä on virkanne tai toimenne?

6. Mitkä sektorit kuuluvat vastualueeseenne?

1 Vanhustenhuolto

2 Vammaishuolto

3 Kotipalvelu

4 Muu, mikä? _____

7. Minkälainen työkokemus teillä on sosiaalitoimen sekä eri vanhusten- ja vammaishuoltoalan tehtävissä?

1. Sosiaalitoimen eri työtehtävissä olen toiminut yhteensä _____ vuotta.

2. Vanhustenhuoltoalan tehtävissä olen toiminut yhteensä _____ vuotta.

3. Vammaishuoltoalan tehtävissä olen toiminut yhteensä _____ vuotta.

4. Kotipalvelun tehtävissä olen toiminut yhteensä _____ vuotta

5. Nykyisessä tehtävässäni olen toiminut _____ vuotta.

8a. Mikä on koulutustasonne?

1 Ei peruskoulun jälkeistä tutkintoa

2 Alempi ammatillinen keskiasteen koulutus

3 Ylioppilas

4 Ylempi ammatillinen keskiasteen koulutus

5 Alempi korkea-aste tai ammattikorkeakoulu

6 Ylempi korkea-aste

8b. Mikäli olette suorittanut tutkinnon/tutkintoja, mikä on korkein tutkintonne, miltä alalta/pääaine ja oppilaitos, jossa tutkinto on suoritettu?

1. Korkein suorittamani tutkinto on _____

2. Koulutusala/pääaine oli _____

3. Oppilaitos, jossa tutkintoni suoritin _____

9. Toimittako tällä hetkellä kunnallisissa tai muissa luottamustehtävissä? (Luottamustehtävät voivat olla myös muussa kuin tutkimuskunnassa.)

	EN	TOIMIN	
		Jäsenenä	
Puh.johtajana			
1 Kunnan-/kaupunginvaltuusto	1	2	
3			
2 Kunnan-/kaupunginhallitus	1	2	3
3 Lautakunta	1	2	3
4 Kuntayhtymän valtuusto tai hallitus	1	2	3
5 Kunnan yhtiö/liikelaitos	1	2	3
6 Yksityisten yritysten luottamustehtävät	1	2	3
7 Etu- ja ammattijärjestöjen luottamustehtävät	1	2	3
8 Muiden yhteisöjen luottamustehtävät	1	2	3

PERUSTIETOA VANHUSTEN- JA VAMMAISHUOLTOPALVELUISTA

10. Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli kuntanne eri vanhusten- ja vammaishuoltopalveluilla vuonna 1995? (Vastatkaa oman vastuualueenne osalta.)

Kysymyksellä pyritään kartoittamaan vanhusten- ja vammaishuollon palvelutuotannon vo-lyymä- asiakaskunnan laajuutta ja toisaalta palvelusuoritteiden määrää. Asiakkailta tässä kysymyksessä tarkoitetaan niiden vanhusten tai vammaisten lukumäärää, jotka kunnassanne käyttävät heille tarkoitettuja palveluita. Suoritteita arvioitaessa lasketaan puolestaan jo-kainen käyntikerta, kuljetus tai ateria. Esim. Vanhusten kuljetuspalvelulla on voinut vuoden aikana olla 35 asiakasta, mutta kuljetussuoritteita (/suunta) on kertynyt vuoden mittaan vaik-kapa 700 kpl.

Palvelut on ryhmitelty palveluiden kohdejoukon mukaan ja toivomme Teidän vastaavan aina-kin oman vastuualueenne osalta. Lisäksi toivomme teidän antavan arvionne siitä, paljonko asi-akkaita ja suoritteita on muutoin kuin kunnallisesti järjestetyillä vanhusten- ja vammaishuol-topalveluilla. Kotipalvelun vastuuhenkilöille tarkoitetut kysymykset ovat kohdassa D.

A	Vanhustenhoidto		Vammaishuolto	
	Kunnalliset	Muut	Kunnalliset	Muut
LAITOSHOITO JA TUKIPALVELUT				
Asiakkaiden määrä yhteensä				
Pitkäkestoisesa hoidossa				
Lyhytaikaishoidossa				
Päivätoiminta/-osastoasiakkaat				
Tukipalveluasiakkaat				
Päiväosasto- ja tukipalveluasiak-kaiden käyntikertojen määrä				
Tarjottujen aterioiden määrä laitoksessa				

Päivähoidossa olleiden määrä				
Laitosten hoitopaikkojen määrä yhteensä				

B

Vanhustenhuolto

Vammaishuolto

TUKIASUNNOT/ASUMISPALVELU	Kunnalliset	Muut	Kunnalliset	Muut
Tukiasunnoissa asuneet asiakkaat				
Tukiasuntojen määrä				
Turvapalvelun asiakasmäärä				
Turvapalvelun hälytykset				

C

Vanhustenhuolto

Vammaishuolto

KULJETUSPALVELUT	Kunnalliset	Muut	Kunnalliset	Muut
Kuljetuspalvelun asiakkaat				
Kuljetuskertojen/suoritteiden määrä				
Ateriakuljetuspalvelun asiakkaat				
Kotiin kuljetettujen aterioiden määrä				

D

Vanhustenhuolto

Vammaishuolto

KOTIPALVELU	Kunnalliset	Muut	Kunnalliset	Muut
Kotipalveluasiakkaat				
joista säännölliset/vakituiset asiakkaat				
Kotipalvelukäyntejä yhteensä				
Kotisairaanhoidon asiakkaita				
joista säännölliset/vakituiset asiakkaat				
Kotisairaanhoidon käyntejä				

E

Vanhustenhuolto

Vammaishuolto

OMAISHOITO	Kunnalliset	Kunnalliset
Omaishoidon tuen piirissä		

F

Vammaishuolto

HARJAANTUMISTOIMINTA	Kunnalliset	Muut
Työtoiminnassa/suojatyössä ollet		
Suojatyöpaikkojen määrä		
Muun harjaantumistoiminnan asiakkaat (esim. fysioterapia, puheterapia, arkitoimiin harjaannuttaminen jne.)		

HUOMAUTUKSIA! _____

11. Onko kuntanne vanhusten-, vammaishuollon tai kotipalveluiden asiakkaana vanhuksia tai vammaisia muista kunnista, montako?

- 1 Vanhustenhoidonhuolto 1 Ei 2 Kyllä, _____ vanhusta
 2 Vammaishuolto 1 Ei 2 Kyllä, _____ vammaista
 3 Kotipalvelut 1 Ei 2 Kyllä, _____ vanhusta ja _____ vammaista

12a. Miten suuret olivat kuntanne VANHUSTENHUOLLON käyttö- ja henkilöstömenot sekä käyttötalouden tulojen määrä vuonna 1995?

- 1 Käyttötalouden kokonaismenot olivat vuonna 1995 _____ mk, josta
 2 Laitoshoidon osuus oli _____ mk ja avohoidon osuus _____ mk
 3 Henkilöstömenoja oli _____ mk
 4 Käyttötalouden tulot olivat vuonna 1995 _____ mk.

Luvuissa on mukana kotipalvelu 1 Ei 2 Kyllä

12b. Miten suuret olivat kuntanne VAMMAISHUOLLON käyttö- ja henkilöstömenot sekä käyttötalouden tulojen määrä vuonna 1995?

- 1 Käyttötalouden kokonaismenot olivat vuonna 1995 _____ mk, josta
 2 Laitoshoidon osuus oli _____ mk ja avohoidon osuus _____ mk
 3 Henkilöstömenoja oli _____ mk
 4 Käyttötalouden tulot olivat vuonna 1995 _____ mk.

Luvuissa on mukana kotipalvelu 1 Ei 2 Kyllä

12c. Miten suuret olivat kuntanne KOTIPALVELUIDEN käyttö- ja henkilöstömenot sekä käyttötalouden tulojen määrä vuonna 1995?

- 1 Käyttötalouden kokonaismenot olivat vuonna 1995 _____ mk, josta
 2 Henkilöstömenoja oli _____ mk
 3 Käyttötalouden tulot olivat vuonna 1995 _____ mk.

HUOMAUTUKSIA! _____

13. Minkälaisia maksuja kunnassanne peritään seuraavista tukipalveluista? (Mikäli ei ole yhtä kiinteää hintaa merkitkää hintahaarukka, eli alin ja ylin hinta. esim 10 - 15 mk)

- 1 Kuljetuspalvelut (omavastuu) _____ mk/suunta Ei palvelua
 2 Kotiin kuljetettava ateria _____ mk/ateria Ei palvelua
 3 Turvapalvelu _____ mk/kk Ei palvelua
 4 Tilapäinen siivouspalvelu _____ mk/h Ei palvelua

- 5 Tilapäinen kotisairaanhoido _____mk/käynti Ei palvelua
6 Pyykkipalvelu _____mk/kerta tai mk/kg Ei palvelua

14a. Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on kuntanne VANHUSTEN-HUOLLOSSA tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin. (Kotipalvelut kohdassa 14c.)

	Kokoaikaiset	Osa-aikaiset	Edellisistä ei vakinaiset	Työllisyysva- roin palkatut
1 Hallinto- ja toimistohenkilökunta	_____	_____	_____	_____
2 Osastonhoitajat	_____	_____	_____	_____
3 Perus- lähi- ja sairaanhoitajat	_____	_____	_____	_____
4 Osastoapulaiset	_____	_____	_____	_____
5 Kuntouttava henkilökunta	_____	_____	_____	_____
6 Keittiöhenkilökunta	_____	_____	_____	_____
7 Kiinteistönhoitohenkilökunta	_____	_____	_____	_____
8 Muu henkilökunta	_____	_____	_____	_____
9 Henkilökuntaa yhteensä	_____	_____	_____	_____

14b. Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on kuntanne VAMMAIS-HUOLLOSSA tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin. (Kotipalvelut kohdassa 14c.)

	Kokoaikaiset	Osa-aikaiset	Edellisistä ei vakinaiset	Työllisyysva- roin palkatut
1 Hallinto- ja toimistohenkilökunta	_____	_____	_____	_____
2 Kehitysvammaohjaajat	_____	_____	_____	_____
3 Vammaisten avustajat	_____	_____	_____	_____
4 Osastonhoitajat	_____	_____	_____	_____
5 Perus-, lähi- ja sairaanhoitajat	_____	_____	_____	_____
6 Osastoapulaiset	_____	_____	_____	_____
7 Kuntouttava henkilökunta	_____	_____	_____	_____
8 Keittiöhenkilökunta	_____	_____	_____	_____
9 Kiinteistönhoitohenkilökunta	_____	_____	_____	_____
10 Muu henkilökunta	_____	_____	_____	_____
11 Henkilökuntaa yhteensä	_____	_____	_____	_____

14c. Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on kuntanne KOTIPALVELUSSA tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.

	Kokoaikaiset	Osa-aikaiset	Edellisistä ei vakinaiset	Työllisyysva- roin palkatut
1 Hallinto- ja toimistohenkilökunta	_____	_____	_____	_____
2 Kodinhoitajat	_____	_____	_____	_____
3 Kotiavustajat	_____	_____	_____	_____
4 Perus-, lähi- ja sairaanhoitajat	_____	_____	_____	_____

5 Muu henkilökunta	_____	_____	_____	_____
6 Henkilökuntaa yhteensä	_____	_____	_____	_____

15. Kuinka suureksi arvioitte omaishoidon prosentuaalisen osuuden kuntanne vanhusten- ja/tai vammaishuollossa tällä hetkellä?

- 1 Vanhustenhuollon piiriin kuuluvista vanhuksista _____% on tällä hetkellä omaishoidossa.
- 2 Vammaishuollon piiriin kuuluvista vammaisista _____% on tällä hetkellä omaishoidossa.

PALVELUTUOTANTO

16. Mitkä tahot toimivat kunnassanne seuraavien vanhusten- ja vammaishuollon järjestämiseen liittyvien palveluiden tuottajana? (Merkitse kaikki käytössä olevat palveluiden tuotantomallit)

- 1 = Palvelua ei ole lainkaan
 2 = Palveluyksiköt/laitokset tuottavat palvelun itse
 3 = Kunta tuottaa palvelun keskitetysti
 4 = Palvelu ostetaan toiselta kunnalta tai kuntayhtymältä
 5 = Palvelu ostetaan muulta tuottajalta
 6 = Palvelu tuotetaan muulla tavoin

	VANHUSTENHUOLTO						VAMMAISHUOLTO				
1 Laitoshoitopalvelut	1	2	3	4	5	6	1	2	3		
4 5 6											
2 Päiväkerhot ja päivähoito.	1	2	3	4	5	6	1	2	3		
4 5 6											
3 Terapia ja kuntoutus	1	2	3	4	5	6	1	2	3		
4 5 6											
4 Kotisairaanhoido	1	2	3	4	5	6	1	2	3		
4 5 6											
5 Ateriapalvelut	1	2	3	4	5	6	1	2	3		
4 5 6											
6 Kotiin toimitettavat ateriat	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
6											
7 Kuljetukset	1	2	3	4	5	6	1	2	3		
4 5 6											
6 Turvapalvelut	1	2	3	4	5	6	1	2	3		
4 5 6											
8 Kodinhoitoapu	1	2	3	4	5	6	1	2	3		
4 5 6											

9 Suojatyöpalvelut	1	2	3	4	5	6	1	2	3
4 5 6									
7 Kalusto ja materiaalihankinta .	1	2	3	4	5	6	1	2	3
4 5 6									
8 Siivous (laitokset ym. tilat) . . .	1	2	3	4	5	6	1	2	3
4 5 6									
9 Muu kiinteistönhoito	1	2	3	4	5	6	1	2	3
4 5 6									
10 Muu palvelu, mikä									
_____	1	2	3	4	5	6	1	2	3
4 5 6									

Mitä muita palveluiden tuottamistapoja on käytössä? _____

17. Onko palveluiden tuottajia kilpailutettu ennen kuin on valittu nykyinen palveluiden tuottaja?

- 1 = EI tuottajia ei ole kilpailutettu
 2 = OSITTAIN tuottajia on kilpailutettu osassa palveluja
 3 = KYLLÄ palveluiden tuottajat on kilpailutettu ennen kuin nykyinen tuottaja on valittu
 4 = EN OSAA SANOA

	VANHUSTENHUOLTO				VAMMAISHUOLTO		
1 Laitoshoitopalvelut	1	2	3	4	1	2	3
4							
2 Päiväkerhot ja päivähoito.	1	2	3	4	1	2	3
43 Terapia ja kuntoutus	1	2	3	4	1	2	3
44 Kotisairaanhoido	1	2	3	4	1	2	3
4							
5 Ateriapalvelut	1	2	3	4	1	2	3
4							
6 Kotiin toimitettavat ateriat . . .	1	2	3	4	1	2	3
47 Kuljetukset	1	2	3	4	1	2	3
48 Turvapalvelut	1	2	3	4	1	2	3
4							
9 Kodinhoitoapu	1	2	3	4	1	2	3
410 Suojatyöpalvelut	1	2	3	4	1	2	3

12 Siivous (laitokset ym. tilat).	1	2	3	4	5	1	2	3
4 5								
13 Muu kiinteistönhoito	1	2	3	4	5	1	2	3
4 5								
14 Muu palvelu, mikä								
_____	1	2	3	4	5	1	2	3
5								

19. Mikä taho tekee kunnassanne päätöksen

a) siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön hoitopalveluissa?

(laitoshoito, päiväkerhot, kotiapu jne)

b) siitä, miltä tuottajalta hoitopalvelut hankitaan/ostetaan?

c) siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön oheispalveluissa? (ruokailu, kuljetukset, siivous, jne.)

d) siitä, miltä tuottajalta oheispalvelut hankitaan/ostetaan?

a) Päätöksen ostopalveluiden käyttä- **b) Päätöksen hoitopalvelun tuottajasta**
misestä hoitopalveluissa tekee: **tekee:**

- | | |
|--|--|
| 1 Kunnanvaltuusto tai -hallitus | 1 Kunnanvaltuusto tai -hallitus |
| 2 Vanhusten-/vammaishuollosta vastaava lautakunta | 2 Vanhusten-/vammaishuollosta vastaava lautakunta |
| 3 Kunnan vanhusten-/vammaishuollosta vastaava viranhaltija | 3 Kunnan vanhusten-/vammaishuollosta vastaava viranhaltija |
| 4 Muu taho, mikä? | 4 Muu taho, mikä? |

c) Päätöksen ostopalveluiden käyttä-
misestä oheispalveluissa tekee:

- 1 Kunnanvaltuusto tai -hallitus
- 2 Vanhusten-/vammaishuollosta vastaava lautakunta
- 3 Kunnan vanhusten-/vammaishuollosta vastaava viranhaltija
- 4 Palvelua käyttävän yksikön johtaja
- 5 Muu taho, mikä?

d) Päätöksen oheispalvelun tuottajasta
tekee:

- 1 Kunnanvaltuusto tai -hallitus
- 2 Vanhusten-/vammaishuollosta vastaava lautakunta
- 3 Kunnan vanhusten-/vammaishuollosta vastaava viranhaltija
- 4 Palvelua käyttävän yksikön johtaja
- 5 Muu taho, mikä?

20. Myykö kuntanne vanhustenhuolto- vammaishuolto- tai kotipalveluita muille kunnille?

1 Ei

2 Kyllä, seuraavia palveluita

VANHUSTENHUOLLON OHJAUS JA JOHTAMINEN

21. Mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee kunnassanne vanhustenhuoltoa, vammaishuoltoa ja kotipalvelua koskevat asiat? (Ympyröikää 9 SAMA, mikäli luottamuselin on sama, kuin yllä aiemmin mainittu.)

- 1 VANHUSTENHUOLTO _____
- 2 VAMMAISHUOLTO _____ 9 SAMA
- 3 KOTIPALVELU _____ 9 SAMA

22. Arvioikaa seuraavia edellämainittujen luottamushenkilöelimien jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.

	Erittäin vähäinen	Melko vähäinen	Ei vähäinen eikä suuri	Melko suuri	Erittäin suuri
1 Jäsenten oman kunnan vanhusten-, vammaishuollon tai kotipalvelun tuntemus	1	2	3	4	5
2 Jäsenten yleinen vanhusten-, vammaishuoltoa tai kotipalvelua koskeva tietotaso	1	2	3	4	5
3 Jäsenten aktiivisuus ja aloitteellisuus vanhusten-, vammaishuollon tai kotipalvelun kehittämisessä	1	2	3	4	5
4 Jäsenten puoluepoliittinen sidonnaisuus	1	2	3	4	5
5 Jäsenten kunnallispoliittinen painoarvo	1	2	3	4	5

23. Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kuntanne vanhusten-, vammaishuolto ja kotipalveluiden toimintaan?

1 = Ei vaikuta lainkaan - 5 = Vaikuttaa erittäin paljon

Valtionhallinto	Vanhusten- huolto					Vammais- Kotipalvelu									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1 Valtion keskushallinnon viranomaiset	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2 Lääninhallitus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Kunnan hallintoelimet															
3 Kunnanvaltuusto ja kunnanhallitus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4 Toiminnasta vastaava lautakunta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5 Sosiaalitoimen johtava viranhaltija	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Henkilökunta ja asiakkaat															
6 Vanhustenhuollon henkilökunta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

7	Palveluiden käyttäjät - asiakkaat	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8	Vanhusten/vammaisten omaiset	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

JATKUU SEURAAVALLA SIVULLA

Järjestöt	Vanhusten- huolto	Vammais- huolto	Kotipalvelu
9 Vanhustenhuolto-, vammaishuolto ja kotipalvelualan etu- ja ammattijärjestöt	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
10 Muut työmarkkina- ja etujärjestöt	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
11 Suomen kuntaliitto	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Sidosryhmät			
12 Yritykset	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
13 Kylä- ja kaupunginosayhdistykset	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
14 Muu yhdistys tai järjestö, mikä? _____	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

24. Mille tai kenelle kuuluu kunnassanne päätösvalta seuraavissa vanhustenhuoltoon, vammaishuoltoon ja kotipalveluun liittyvissä asioissa?

- 1 = Kunnanvaltuusto tai -hallitus
- 2 = Lautakunta
- 3 = Sosiaalitoimen johtava viranhaltija
- 4 = Vanhustenhuollon, vammaishuollon tai kotipalvelun johtava viranhaltija
- 5 = Palveluyksiköiden ja laitosten johtajat
- 6 = Muu taho, mikä? _____

	Vanhusten- huolto	Vammais- huolto	Kotipalvelu
1 Vakituisen henkilökunnan valinta	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
2 Viransijaisten ja tilapäisen työvoiman valinta	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
3 Työvoiman jakaminen yksiköille	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
4 Henkilöstön työnjaosta päättäminen	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
5 Laitossijoitukset/asiakkaaksi ottaminen	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
6 Laite- ja kalustohankinnoista päättäminen	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
7 Määrärahojen kohdentaminen vanhustenhuolto-, vammaishuolto- tai kotipalvelutoimen sisällä	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
8 Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
9 Erilaisista yhteistyömuodoista (muiden organisaatioiden, yritysten, jne kanssa) päättäminen	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6

- 10 Uusien toimintakäytäntöjen tai työskentelymenetelmien käyttöönotto ja kehittäminen (esim. uudet palvelumuodot tai ATK -sovellukset) 1 2 3 4 5 6 1 2 3 4 5 6 1 2 3 4 5 6

25a. Onko kuntanne VANHUSTENHUOLTOPALVELUISTA toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi?

- 1 Ei
2 Kyllä, kyselyn on toteutanut kunnan vanhustenhuoltotoimi
3 Kyllä, kyselyn on toteuttanut jokin muu taho, mikä? _____

Mikäli asiakkaille suunnattuja kyselyitä on toteutettu, niin...

- | | | |
|--------------------------------------|----|-------|
| | Ei | Kyllä |
| 4 Toteutetaanko niitä säännöllisesti | 1 | 2 |
- 5 Milloin viimeinen kysely on toteutettu _____

25b. Onko kuntanne VAMMAISHUOLTOPALVELUISTA toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi?

- 1 Ei
2 Kyllä, kyselyn on toteutanut kunnan vammaishuoltotoimi
3 Kyllä, kyselyn on toteuttanut jokin muu taho, mikä? _____

Mikäli asiakkaille suunnattuja kyselyitä on toteutettu, niin...

- | | | |
|--------------------------------------|----|-------|
| | Ei | Kyllä |
| 4 Toteutetaanko niitä säännöllisesti | 1 | 2 |
- 5 Milloin viimeinen kysely on toteutettu _____

25c. Onko kuntanne KOTIPALVELUISTA toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi?

- 1 Ei
2 Kyllä, kyselyn on toteutanut kunnan kotipalvelutoimi
3 Kyllä, kyselyn on toteuttanut jokin muu taho, mikä? _____

Mikäli asiakkaille suunnattuja kyselyitä on toteutettu, niin...

- | | | |
|--------------------------------------|----|-------|
| | Ei | Kyllä |
| 4 Toteutetaanko niitä säännöllisesti | 1 | 2 |
- 5 Milloin viimeinen kysely on toteutettu _____

Seuraavissa kysymyksissä käytetään sellaisia käsitteitä kuin TOIMINNAN TUOTTAVUUS JA TALOUDELLISUUS sekä PALVELUN LAATU JA VAIKUTTAVUUS.

Lyhyesti määriteltynä toiminnan tuottavuudella ja taloudellisuudella tarkoitetaan sitä, miten yksikkö hyödyntää käytössään olevia resursseja suhteessa tuottamiinsa suoritteisiin. Palvelun laatu on palvelun sisältöön ja toimivuuteen liittyvä tekijä ja vaikuttavuudella tarkoitetaan palvelun vaikutuksia, riittävyttä ja kohdentuvuutta käyttäjille. __

26. Onko kuntanne vanhustenhuollossa, vammaishuollossa ja kotipalvelussa otettu käyttöön toiminnan tuottavuutta ja taloudellisuutta kuvaavia tulostittareita?

- | | | |
|----------------------|------|---------|
| 1 VANHUSTENHUOLLOSSA | 1 Ei | 2 Kyllä |
| 2 VAMMAISHUOLLOSSA | 1 Ei | 2 Kyllä |
| 3 KOTIPALVELUSSA | 1 Ei | 2 Kyllä |

Millaisia mittareita on käytössä?

VANHUSTENHUOLLOSSA _____

_____ VAMMAISHUOLLOSSA _____

_____ KOTIPALVELUSSA _____

27. Onko kuntanne vanhustenhuollossa, vammaishuollossa ja kotipalvelussa otettu käyttöön toiminnan laatua tai vaikuttavuutta kuvaavia tulostittareita?

- | | | |
|----------------------|------|---------|
| 1 VANHUSTENHUOLLOSSA | 1 Ei | 2 Kyllä |
| 2 VAMMAISHUOLLOSSA | 1 Ei | 2 Kyllä |
| 3 KOTIPALVELUSSA | 1 Ei | 2 Kyllä |

Millaisia mittareita on käytössä?

VANHUSTENHUOLLOSSA _____

_____ VAMMAISHUOLLOSSA _____

_____ KOTIPALVELUSSA _____

28. Onko kunnassanne kehitetty muita vanhustenhuollon, vammaishuollon ja kotipalvelun tulosarviointiin liittyviä tunnuslukuja?

- | | | |
|----------------------|------|---------|
| 1 VANHUSTENHUOLLOSSA | 1 Ei | 2 Kyllä |
| 2 VAMMAISHUOLLOSSA | 1 Ei | 2 Kyllä |
| 3 KOTIPALVELUSSA | 1 Ei | 2 Kyllä |

Millaisia mittareita on käytössä?

VANHUSTENHUOLLOSSA _____

_____ VAMMAISHUOLLOSSA _____

KOTIPALVELUSSA

29. Arvioikaa estävätkö vai edistävätkö seuraavat tekijät tulostittauksen käyttöönottoa ja käyttöä vanhustenhuollossa, vammaishuollossa ja kotipalvelussa.

- 1 = Estää merkittävästi
 2 = Estää jonkin verran
 3 = Ei estä eikä edistä
 4 = Edistää jonkin verran
 5 = Edistää merkittävästi
 6 = En osaa sanoa

	Vanhusten- huolto					Vammais- huolto						
Kotipalvelu												
1 Vanhustenhuolto-, vammaishuolto- ja kotipalvelutyön luonne	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
2 Käytettävän laskentajärjestelmän taso	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
3 Valtionhallinnon toimet	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
4 Suomen Kuntaliiton toimet	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
5 Kunnan poliittinen ilmasto	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
6 Luottamushenkilöiden asenteet	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
7 Johtavien viranhaltijoiden asenteet	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
8 Henkilökunnan asenteet	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
9 Ammattijärjestöjen asenteet	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
10 Sosiaalityön ammatteihin liittyvät perinteet ja ammattinormit	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
11 Tulostarvioinnin mahdolliset vaikutukset työyhteisön ilmapiiriin	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
12 Tulostarvioinnin mahdolliset vaikutukset palveluiden laatuun	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
13 Tulostarvioinnin mahdollinen käyttö palkkausperusteena	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
14 Tulostarvioinnin mahdollinen käyttö määrärahojen jakoperusteena	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
15 Hoitomuotojen ja palveluyksiköiden välisen kilpailun lisääntyminen	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
16 Jokin muu, mikä? _____	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

HUOMAUTUKSIA!

30. Miten tarpeellisena näkisitte tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet seuraavien toimintojen kehittämisessä?

	Ei lainkaan tarpeellista			Erittäin tarpeellista	
1 Toiminnan suunnittelu	1	2	3	4	5
2 Palkkaus	1	2	3	4	5
3 Toimintakertomusten laatiminen	1	2	3	4	5
4 Päätäjille annettava informaatio	1	2	3	4	5
5 Lautakunnan päätöksenteko	1	2	3	4	5
6 Resurssien uudelleenkohdistaminen	1	2	3	4	5
7 Kehittämis- ja tuloskeskustelut	1	2	3	4	5
8 Koko henkilöstön itsearviointi	1	2	3	4	5
9 Toiminnan valvonta	1	2	3	4	5
10 Yksiköiden ja palvelumuotojen välinen vertailu . . .	1	2	3	4	5

31. Kunnissa on viime vuosina keskusteltu palvelutuotannon kilpailuttamisesta. Arvioikaa es-tävältäkö vai edistävältäkö seuraavat tekijät eri hoitomuotojen ja palveluyksiköiden välistä kilpailuttamista omassa kunnassanne.

	Estää merkit-	Estää jonkin	Ei estä eikä	Edistää jonkin	Edistää tävästi	En merkit-sanoa
1 Vanhustenhuolto-, vammaishuolto- ja kotipalvelutyön luonne	1	2	3	4	5	6
2 Kilpailuttamisen vaikutus palvelutasoon.	1	2	3	4	5	6
3 Valtionhallinnon toimet	1	2	3	4	5	6
4 Kunnan poliittinen ilmasto	1	2	3	4	5	6
5 Luottamushenkilöiden asenteet	1	2	3	4	5	6
6 Johtavien viranhaltijoiden asenteet	1	2	3	4	5	6
7 Henkilökunnan asenteet	1	2	3	4	5	6
8 Ammattijärjestöjen asenteet	1	2	3	4	5	6
9 Sosiaalityön ammatteihin liittyvät perinteet ja ammattinormit.	1	2	3	4	5	6
10 Vaikutukset työyhteisön ilmapiiriin.	1	2	3	4	5	6
11 Kilpailuttamisen mahdolliset						

vaikutukset palveluiden laatuun	1	2	3	4	5	6
12 Kuntanne väestömäärä	1	2	3	4	5	6
13 Kuntanne sijainti	1	2	3	4	5	6
14 Kunnan työllistämismittarit	1	2	3	4	5	6
15 Hoitomuotojen ja palveluyksiköiden välisen vertailun mahdollistuminen.	1	2	3	4	5	6
16 Jokin muu, mikä? _____	1	2	3	4	5	6

KEHITTÄMISPOLITIikka

32. Onko kuntanne vanhustenhuollossa, vammaishuollossa ja kotipalvelussa tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?

- 1 = Vähentynyt paljon
 2 = Vähentynyt jonkin verran
 3 = Ei muutosta
 4 = Lisääntynyt jonkin verran
 5 = Lisääntynyt paljon
 6 = En osaa sanoa

	Vanhusten- huolto					Vammais- huolto					Kotipalvelu							
1 Palveluyksiköiden ja laitosten määrä	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
2 Asiakkaiden määrä	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
3 Laitospaikkojen määrä	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6						
4 Avohoitopaikkojen määrä	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6						
5 Omaishoidon merkitys	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
6 Erilaisten palvelumuotojen määrä	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
7 Virkojen ja toimien määrä	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
8 Sijaisten käyttö vakinaisen henkilöstön poissaolon aikana	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
9 Henkilökunnan ammattipätevyys	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
10 Henkilökunnan koulutus ja kurssitus	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
11 Taloudelliset resurssit	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
12 Erilaisten palvelumaksujen luku- määrä	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
13 Palvelumaksujen suuruus (mk)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
14 Yksityisten palveluiden tarjonta	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
15 Tulovastuun vaatiminen palveluyksiköiltä	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
16 Retkitoiminta, vierailut, ostetut esitykset ym. virkistystoiminta	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
17 Kuntayhteistyö palveluissa	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

18 Palveluista tiedottaminen kuntalaisille	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
19 Palveluyksikköjen/laitosten itsenäisyys suhteessa vanhustenhuollon, vammais- huollon tai kotipalveluiden sektori johtoon	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
20 Vanhustenhuollon, vammaishuollon tai kotipalvelun itsenäisyys suhteessa sosiaalitoimen johtoon	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

33. Onko kuntanne vanhustenhuollossa, vammaishuollossa ja kotipalvelussa toteutettu seuraavia muutoksia vuoden 1992 jälkeen?

	Vanhusten- huolto			Vammaishuolto			Kotipalvelu		
	Ei	Kyllä	EOS	Ei	Kyllä	EOS	Ei	Kyllä	EOS
1 Palveluyksiköistä on muodostettu tulosyksiköitä	1	2	3	1	2	3	1	2	3
2 Vanhustenhuollon, vammaishuollon ja kotipalvelun laadunarviointia on kehitetty	1	2	3	1	2	3	1	2	3
3 Laatujohtamisen käyttöönotto	1	2	3	1	2	3	1	2	3
4 Palvelusitoumusten käyttöönotto..	1	2	3	1	2	3	1	2	3
5 Kunnassa on otettu käyttöön uusia hoitomuotoja	1	2	3	1	2	3	1	2	3
6 Kunta on ryhtynyt ostamaan palveluita yksityisiltä tuottajilta .	1	2	3	1	2	3	1	2	3
7 Kehysbudjettiin liittyen vanhustenhuollolle, vammaishuollolle ja kotipalvelulle on ryhdytty jakamaan määrärahat ns. könttösommana	1	2	3	1	2	3	1	2	3

34. Millaisen arvion annatte seuraavista kuntanne vanhustenhuollon, vammaishuollon ja kotipalvelun toimintaan liittyvistä tekijöistä nykyisellään?

- 1 = Erittäin huono
2 = Melko huono
3 = Ei huono eikä hyvä
4 = Melko hyvä
5 = Erittäin hyvä

Kotipalvelu	Vanhusten- huolto					Vammais- huolto									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1 Tulevaisuudennäkymät	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2 Henkilöstömäärä	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 Henkilöstön ammattitaitoisuus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

4 Työskentelyilmapiiri	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5 Mahdollisuudet sijaisten käyttöön	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6 Hoitoryhmien koko hoidon laadun kannalta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7 Hoidon apuvälineiden riittävyys	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8 Hoidon apuvälineiden ajanmukaisuus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9 Palveluiden sijainti ja saavutettavuus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10 Palveluiden saatavuus (aukioloajat)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11 Mahdollisuudet retkiin, vierailuihin, jne. .	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

35. Miten tärkeäksi arvioisitte seuraavat resurssintekohteet toimintanne kehittämässä tällä hetkellä?

1 = Ei lainkaan tärkeä - 5 = Erittäin tärkeä

	Vanhusten- huolto					Vammais- huolto									
Kotipalvelu															
1 Palveluista tiedottaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2 Uuden henkilökunnan palkkaaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 Henkilökunnan lisäkouluttaminen tai lisäkurssitus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4 Resurssien lisääminen oheispalveluissa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5 Lisätilojen hankinta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6 Kalusteiden ja apuvälineiden hankinta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7 Jokin muu, mikä? _____	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

**36. Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kuntanne vanhustenhuollon, vammais-
huollon ja kotipalvelun kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?**

1 = Ei lainkaan tärkeä - 5 = Erittäin tärkeä

	Vanhusten- huolto					Vammais- huolto									
PALVELUTOIMINTA															
Kotipalvelu															
1 Palveluiden laadun kehittäminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2 Uusien hoito-/työmenetelmien kehittäminen ja kokeilu	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4 Palveluiden kehittäminen asiakkaan kannalta yksilöllisemmiksi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5 Laitoshoidon lisääminen vanhustenhuol- lossa ja vammaishuollossa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
6 Avohoito- ja palveluiden lisääminen vanhusten-															
