

**FSD2172**

**KuntaSuomi 2004: vanhus- ja  
vammas- ja vammaishuolto 1997: palvelulaitosten  
johtajat**

Koodikirja



TIETOARKISTO

**Tämän koodikirjan viittaustiedot:**

KuntaSuomi 2004: vanhus- ja vammaishuolto 1997: palvelulaitosten johtajat [koodikirja]. Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [tuottaja ja jakaja], 2018.

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (20.7.2018).

Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto  
33014 Tampereen yliopisto

Asiakaspalvelu:  
asiakaspalvelu.fsd@uta.fi  
040 190 1442

Palveluportaali Aila:  
<https://services.fsd.uta.fi/>

Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto  
<http://www.fsd.uta.fi/>

# Lukijalle

Tämä koodikirja on osa Tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa FSD2172. Aineisto on kuvailtu mahdollisimman yksityiskohtaisesti suomeksi ja englanniksi. Datatiedostosta on tarkistettu muun muassa muuttujien jakaumat, puuttuvat tiedot, muuttujien selitteet ja arvojen selitteet. Tarvittaessa datatiedosto on anonymisoitu. Aineistoon ja sen tekijöihin tulee viitata asianmukaisesti kaikissa julkaisuissa ja esityksissä, joissa aineistoa käytetään. Tietoarkiston antaman malliviittaustiedon voi merkitä lähdeluetteloon sellaisenaan tai sitä voi muokata julkaisun käytäntöjen mukaisesti. Malliviittaus:

Vaasan yliopisto: KuntaSuomi 2004: vanhus- ja vammaishuolto 1997: palvelulaitosten johtajat [sähköinen tietoaineisto]. Versio 2.0 (2018-07-20). Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [jakaja]. <http://urn.fi/urn:nbn:fi:fsd:T-FSD2172>

Tietoarkistoon on lähetettävä viitetiedot kaikista julkaisuista, joissa käyttäjä hyödyntää aineistoa. Aineiston alkuperäiset tekijät ja tietoarkisto eivät ole vastuussa aineiston jatkokäytössä tuotetuista tuloksista ja tulkinnoista.

Koodikirjan alussa on tiedot aineiston sisällöstä, aineiston rakenteesta ja keruusta sekä luettelo tietoarkistoon ilmoitetuista julkaisuista, joissa aineistoa on hyödynnetty. Toinen osa sisältää tiedot muuttujista: muuttujien nimet, kysymystekstit ja suorat jakaumat. Kolmannesta osasta löytyvät hakemistot.

Tässä koodikirjassa esitetyt muuttujien jakaumat on tuotettu SPSS-tiedostoista. Jakaumataulukkoissa on esitetty muuttujan saamat arvot, vastaavat frekvenssit (n), frekvenssit prosentteina (%) ja validit prosentit (v. %), joissa on huomioitu puuttuvat arvot. Kaikki jakaumat ovat painottomia. Jos aineisto sisältää painomuuttujia ne löytyvät muuttujaluettelon lopusta. Joidenkin muuttujien osalta suorat jakaumat on korvattu kuvailevilla tunnusluvulla. Avokysymyksistä luokiteltuja vaihtoehtoja ei ole yleensä otettu mukaan koodikirjaan.

Jakaumat saattavat sisältää puuttuvia tietoja. Merkintä "tieto puuttuu (SYSMIS)" viittaa puuttuvaan havaintoon. Merkintä "tieto puuttuu (User missing)" viittaa muuhun puuttuvaan tietoon, esimerkiksi arkistossa määriteltyn puuttuvaan tietoon (user missing). Useissa tapauksissa aineiston käyttäjän on harkittava myös muiden arvojen koodaamista puuttuvaksi tiedoksi (esim. 'en halua sanoa' tai 'en osaa sanoa').

Koodikirja voi sisältää myös erilaisia liitteitä. Tyypillisin liite on kyselylomake.



# Sisältö

<b>1</b>	<b>Aineiston kuvailu</b>	<b>1</b>
1.1	Aineiston otsikot ja datan versio . . . . .	1
1.2	Sisällön kuvaus . . . . .	1
1.3	Aineiston rakenne ja keruu . . . . .	3
1.4	Aineiston käyttö . . . . .	4
<b>2</b>	<b>Muuttujat</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>Hakemistot</b>	<b>157</b>
3.1	Muuttujat esiintymisjärjestyksessä . . . . .	157
3.2	Muuttujat aakkosjärjestyksessä . . . . .	169
3.3	Muuttujaryhmät . . . . .	180
<b>A</b>	<b>Kyselylomake suomeksi</b>	<b>195</b>



# Luku 1

## Aineiston kuvailu

### 1.1 Aineiston otsikot ja datan versio

**Aineiston nimi:** KuntaSuomi 2004: vanhus- ja vammaishuolto 1997: palvelulaitosten johtajat

**Aineiston nimi englanniksi:** Finnish Local Government 2004: Social Services for Elderly and Disabled 1997: Managers of Service Institutions

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (20.7.2018).

### 1.2 Sisällön kuvaus

#### Tekijät

Vaasan yliopisto. Hallintotieteiden tiedekunta

#### Aineiston tekijänoikeudet

Tietoarkiston ja aineiston luovuttajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

#### Aineiston luovuttaja

Pekola-Sjöblom, Marianne (Kuntaliitto)

#### Aineisto luovutettu arkistoon

6.4.2006

### **Asiasanat**

hoivapalvelut; johtaminen; kehittäminen; kilpailuttaminen; kunnat; laitospalvelut; ohjaus; palvelutalot; palvelutuotanto; sosiaalipalvelut; tulosjohtaminen; vammaiset; vanhukset

### **Tieteenala / Aihealue**

**OKM:n tieteenalaluokitus:** yhteiskuntatieteet

**CESSDAn luokitus:** sosiaalipalveluiden käyttö ja saatavuus; sosiaaliturvajärjestelmä; valtiotalta, julkinen hallinto, poliittiset organisaatiot, puolueet

### **Sarjakuvaus**

Tämä aineisto kuuluu sarjaan:

KuntaSuomi 2004

KuntaSuomi 2004 -tutkimusohjelma on Kuntaliiton, yliopistojen ja tutkimuslaitosten yhteinen tutkimuskokonaisuus, jossa analysoidaan kuntien kehitystä ajanjaksolla 1995-2004. Ohjelmassa oli mukana 47 kuntaa, jotka edustivat mahdollisimman hyvin suomalaista kuntakenttää. Tutkimusohjelman rahoituksesta vastasivat tutkimukseen osallistuneet kunnat yhdessä Kuntaliiton kanssa.

Tutkimusohjelma jakaantuu 14 tutkimusmoduuliin. Useimpien moduulien tieto kerättiin kirjekselyillä. Tiedot ovat yhdistettävissä toisiinsa (horisontaalisuus). Tiedot voi yhdistää myös aikasarjoittain (vertikaalisuus).

### **Sisällön kuvaus**

Tämä aineisto on osa KuntaSuomi 2004 -tutkimusohjelman sosiaali- ja terveyspalvelujen tutkimusta. Tutkimuskohteina ovat kuntien vanhus- ja vammaispalvelujen ohjaus ja johtaminen, palvelutuotanto sekä kehittämiss politiikka. Kysely tehtiin tutkimuskuntien vanhus- ja vammaispalvelulaitosten johtajille. Vanhus- ja vammaishuoltoa on tutkittu myös vuosina 2000 ja 2002.

Kyselyn aluksi kartoitettiin palveluyksikön perustietoja, kuten asiakkaiden ja suoritteiden määrät vuonna 1995, muista kunnista tulevien asiakkaiden määrä, jonottavien asiakkaiden määrä, käyttö- ja henkilöstömenot sekä käyttötalouden tulot. Henkilökunnan koostumus pyydettiin erittelemään kokoaikaisiin, osa-aikaisiin, ei vakinaiisiin ja työllisyysvaroin palkattuihin eri kategorioissa, joista esimerkkinä hallinto- ja toimistohenkilökunta, perus- ja lähihoitajat, osastopulaiset, sairaanhoitajat, vammaisten avustajat sekä keittiöhenkilökunta. Seuraavaksi kysyttiin, mikä on palvelulaitoksen nykyinen omistus pohja, onko omistus-/hallintamuodossa tapahtunut muutoksia vuoden 1992 jälkeen sekä miten palvelulaitos on sijoittunut kunnan alueella (esim. kuntakeskus, taajama, haja-asutusalue). Laitoksen tiloihin liittyen tiedusteltiin muun muassa tilojen hallinnoinnista, vuokra-asioista ja käytöstä. Lisäksi vastaajat erittelivät, mitä tiloja laitoksella on käytössään ja miten tyytyväisiä he näihin ovat. Perustietoihin liittyen kysyttiin vielä, mikä on palvelulaitoksen pääasiallinen käyttökieli, kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen



palvelulaitoksen tilat, henkilökunta ja muut resurssit on mitoitettu, onko tilojen suunnittelussa ja henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon erilaisia erityishuomiota vaativia asiakasryhmiä, minkälaiset aukioloajat palvelulaitoksella on sekä minkälaisia maksuja laitoksessa peritään erilaisista tukipalveluista.

Palvelutuotantoa käsittelevässä osuudessa kysyttiin, mitkä tahot toimivat erilaisten palvelujen, kuten ruokailun, kuljetusten, kalusto- ja materiaalihankinnan sekä siivouksen nykyisinä tuottajina ja onko tuottajia kilpailutettu ennen valintaa. Lisäksi kysyttiin, ovatko vastaajat tyytyväisiä palvelujen toimivuuteen, mikä taho tekee palvelulaitoksen osalta päätöksen siirtymisestä ostopalvelujen käyttöön oheispalveluissa, mikä taho valitsee oheispalvelujen tuottajan sekä tuottajako laitospalveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille.

Palvelulaitoksen ohjausta ja johtamista koskevat kysymykset käsittelevät kuntien vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteen ominaisuuksia, palvelulaitoksen toimintaan vaikuttavia tahoja, asiakaskyselyitä ja -haastatteluita sekä tulostamista. Tulostamiseen liittyen kysyttiin, onko palvelulaitoksessa käytössä mittareita, joilla voidaan arvioida toiminnan tuottavuutta, taloudellisuutta, laatua tai vaikuttavuutta, millaisia mittareita on käytössä sekä miten tarpeellisenä vastaajat näkevät tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet muun muassa toiminnan suunnittelussa, palkkauksessa, resurssien uudelleenkohdistamisessa tai toiminnan valvonnassa.

Kehittämisselityksessä kysyttiin, onko palveluissa tapahtunut muutoksia vuoden 1992 jälkeen esimerkiksi asiakkaiden, erilaisten palvelumuotojen sekä virkojen ja toimien määrässä, palvelumaksujen suuruudessa tai henkilökunnan ammattipätevytydessä. Samaten kysyttiin, onko palveluissa toteutettu muutoksia vuoden 1992 jälkeen, kuten tulostusyksiköiden muodostaminen, laatujohtamisen käyttöönotto tai ryhtyminen ostamaan palveluita yksityisiltä tuottajilta. Vastaajat arvioivat myös esimerkiksi palvelulaitoksen tulevaisuudennäkymiä, henkilöstömääriä, henkilöstön ammattitaitoisuutta, hoidon apuvälineiden riittävyttä ja palveluiden sijaintia sekä saavutettavuutta asteikolla erittäin huono - erittäin hyvä. Lopuksi vastaajat arvioivat erilaisten toiminnan kehittämiseen liittyvien resurssointi- ja kehittämiskohteiden tärkeyttä nyt ja lähivuosina.

Taustatietoina tutkimuksessa olivat tutkimuskunta, laitostyyppi, vastaajan sukupuoli, äidinkieli, syntymävuosi, virka/toimi, työkokemus, koulutus ja tutkinnot sekä luottamustehtävät.

## 1.3 Aineiston rakenne ja keruu

**Maa:** Suomi

**Kohdealue:** Suomi

**Havaintoyksikkötyyppi:** Maantieteellinen alue

**Perusjoukko/otos:** Suomi, poislukien Ahvenanmaa

**Aineistonkeruun ajankohta:** kevät 1997

**Kerääjät:** Vaasan yliopisto. Hallintotieteiden tiedekunta

**Aineiston tuottajat:** Suomen Kuntaliitto

**Keruumenetelmä:** Itsetäytettävä lomake: paperinen lomake

**Keruuväline tai -ohje:** Strukturoitu lomake

**Aineiston ajallinen kattavuus:** 1997

**Tutkimuksen aikaulottuvuus:** Pitkittäisaineisto: trendi/toistuva poikkileikkausaineisto

**Vastausprosentti:** 65 %

**Muuttujien ja havaintojen lukumäärä:** Aineistossa on 307 muuttujaa ja 165 havaintoa.

**Otantamenetelmä:** Todennäköisyysotanta: monivaiheinen otanta

Kaksivaiheinen ositettu otanta KuntaSuomi-projektikuntien valinnassa.

Kuntaotokset valittiin erikseen alle 10 000 asukkaan kunnista (28 kuntaa) ja yli 10 000 asukkaan kunnista (19 kuntaa). Valinnassa pyrittiin edustavuuteen kummankin kuntajoukon sisällä suhteessa kokoluokan kaikkiin kuntiin. Suurten kuntien lukumäärä on tapausjoukossa suurempi kuin niiden osuus kaikista kunnista, koska niissä asuu 70 prosenttia maan väestöstä. Edustavuuskriteereinä käytettiin lisäksi mm. alueellista sijaintia, väestön ikä- ja koulutusrakennetta, elinkeinorakennetta ja kuntatalouden tunnuslukuja, poliittisia voimasuhteita sekä kunnan toimintapolitiikkaa kuvaavia muuttujia. Ahvenanmaan kunnat jätettiin valinnan ulkopuolelle niiden maakunnallisesta itsehallinnosta johtuvien erityispiirteiden takia.

Kyselylomakkeita lähetettiin 255 yksikköön, joista palautui joko osittain tai kokonaan täytettyinä 165. Vastauksista 120 saapui vanhusten palvelulaitosten johtajilta ja 45 vammaisten palvelulaitosten johtajilta.

## 1.4 Aineiston käyttö

### Julkaisut

Laaksonen, Hannele & Leskinen, Anne (1999). Vanhusten ja vammaisten sosiaalipalvelut muutoksessa? Helsinki: Suomen Kuntaliitto. KuntaSuomi 2004 -tutkimuksia; 17.

Ajantasainen julkaisuluettelo aineiston kuvailun yhteydessä osoitteessa

<https://services.fsd.uta.fi/catalogue/FSD2172>

### Liittyvät aineistot

FSD2170 KuntaSuomi 2004: vanhus- ja vammaishuolto 1997: viranhaltijat

FSD2173 KuntaSuomi 2004: vanhus- ja vammaishuolto 2000: viranhaltijat

FSD2174 KuntaSuomi 2004: vanhus- ja vammaishuolto 2000: palvelulaitosten johtajat

FSD2175 KuntaSuomi 2004: vanhus- ja vammaishuolto 2002: viranhaltijat

FSD2176 KuntaSuomi 2004: vanhus- ja vammaishuolto 2002: palvelulaitosten johtajat

### Käytön ja kuvailun oheismateriaalit

Laaksonen, Hannele & Leskinen, Anne (1999). Vanhusten ja vammaisten sosiaalipalvelut muutoksessa? Helsinki: Suomen Kuntaliitto. KuntaSuomi 2004 -tutkimuksia; 17.

## **Aineiston sijainti**

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto

## **Painokertoimet**

Aineisto ei sisällä painomuuttujia.

## **Käyttöoikeudet**

Aineisto on käytettävissä (B) tutkimukseen, opetukseen ja opiskeluun.



# Luku 2

## Muuttujat

### [FSD\_NO] Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

#### Kysymysteksti

*Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	165
minimi	2172.00
maksimi	2172.00
keskiarvo	2172.00
keskihajonta	0.00

### [FSD\_VR] Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

#### Kysymysteksti

*Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	165
minimi	2.00
maksimi	2.00
keskiarvo	2.00
keskihajonta	0.00

## [FSD\_ID] Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)

### Kysymysteksti

*Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	165
minimi	1.00
maksimi	165.00
keskiarvo	83.00
keskihajonta	47.78

## [BV1] Kunnan kokoluokka 1

### Kysymysteksti

*Kunnan kokoluokka 1*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Alle 3 000 as	1	9	5.5	5.5
3 000 - 5 500 as	2	17	10.3	10.3
5 501 - 10 000 as	3	24	14.5	14.5
10 001 - 20 000 as	4	32	19.4	19.4
20 001 - 45 000 as	5	34	20.6	20.6
Yli 45 000 as	6	49	29.7	29.7
		165	100.0	100.0

## [BV2] Kunnan kokoluokka 2

### Kysymysteksti

*Kunnan kokoluokka 2*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Alle 10 000 as	1	50	30.3	30.3

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Yli 10 000 as	2	115	69.7	69.7
		165	100.0	100.0

### [BV3] Laitostyyppi

#### Kysymysteksti

*Laitostyyppi*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vanhuslaitokset	1	162	98.2	98.2
Vammaislaitokset	2	3	1.8	1.8
		165	100.0	100.0

### [Q1] Kunta

#### Kysymysteksti

*Kunta*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	165
minimi	49.00
maksimi	936.00
keskiarvo	418.57
keskihajonta	263.79

### [Q2] Mikä on sukupuolenne?

#### Kysymysteksti

*Mikä on sukupuolenne?*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

---

selite	arvo	n	%	v. %
Nainen	1	149	90.3	90.3
Mies	2	16	9.7	9.7
		165	100.0	100.0

### [Q3\_1] Mikä on äidinkielenne?

#### Kysymysteksti

*Mikä on äidinkielenne?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
suomi	1	142	86.1	86.1
ruotsi	2	23	13.9	13.9
		165	100.0	100.0

### [Q3\_2] Mikä on äidinkielenne: Muu, mikä? (Avokysymys)

#### Kysymysteksti

*Mikä on äidinkielenne: Muu, mikä? (Avokysymys)*

Ei valideja arvoja

### [Q4] Mikä on syntymävuotenne?

#### Kysymysteksti

*Mikä on syntymävuotenne?*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	165
minimi	1934.00
maksimi	1973.00
keskiarvo	1950.11
keskihajonta	8.89



**[Q5] Mikä on virkanne tai toimenne? (Avokysymys)****Kysymysteksti**

*Mikä on virkanne tai toimenne? (Avokysymys)*

**[Q6\_1] Työkokemus: Sosiaalitoimen eri työtehtävissä olen toiminut yhteensä (vuotta)****Kysymysryhmän esiteksti**

*Minkälainen työkokemus teillä on sosiaalitoimen ja vanhusten- tai vammaishuoltoon liittyvissä työtehtävissä?*

**Kysymysteksti**

*Sosiaalitoimen eri työtehtävissä olen toiminut yhteensä (vuotta)*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	102
minimi	0.00
maksimi	36.00
keskiarvo	16.75
keskihajonta	9.82

**[Q6\_2] Työkokemus: Vanhusten-/vammaishuoltoalan tehtävissä olen toiminut yhteensä (vuotta)****Kysymysryhmän esiteksti**

*Minkälainen työkokemus teillä on sosiaalitoimen ja vanhusten- tai vammaishuoltoon liittyvissä työtehtävissä?*

**Kysymysteksti**

*Vanhusten-/vammaishuoltoalan tehtävissä olen toiminut yhteensä (vuotta)*

**Kuvailevat tunnusluvut**

## 2. Muuttujat

---

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	140
minimi	0.00
maksimi	34.00
keskiarvo	14.95
keskihajonta	9.05

### [Q6\_3] Työkokemus: Nykyisessä tehtävässäni olen toiminut (vuotta)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälainen työkokemus teillä on sosiaalitoimen ja vanhusten- tai vammaishuoltoon liittyvissä työtehtävissä?*

#### Kysymysteksti

*Nykyisessä tehtävässäni olen toiminut (vuotta)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	162
minimi	0.00
maksimi	32.00
keskiarvo	9.22
keskihajonta	7.58

### [Q7A] Mikä on koulutustasonne?

#### Kysymysteksti

*Mikä on koulutustasonne?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei peruskoulun jälkeistä tutkintoa	1	2	1.2	1.3
Alempi ammatillinen keskiasteen koulutus	2	31	18.8	19.6
Ylioppilas	3	4	2.4	2.5
Ylempi ammatillinen keskiasteen koulutus	4	60	36.4	38.0
Alempi korkea-aste tai ammattikorkeakoulu	5	45	27.3	28.5
Ylempi korkea-aste	6	16	9.7	10.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	4.2	–
		165	100.0	100.0

### [Q7B1] Tutkinnot: Korkein suorittamani tutkinto on (Avokysymys)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Mikäli olette suorittanut tutkinnon/tutkintoja, mikä on korkein tutkintonne, miltä alalta/pääaine ja oppilaitos, jossa tutkinto on suoritettu?*

#### Kysymysteksti

*Korkein suorittamani tutkinto on (Avokysymys)*

### [Q7B2] Tutkinnot: Koulutusala/pääaine oli (Avokysymys)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Mikäli olette suorittanut tutkinnon/tutkintoja, mikä on korkein tutkintonne, miltä alalta/pääaine ja oppilaitos, jossa tutkinto on suoritettu?*

#### Kysymysteksti

*Koulutusala/pääaine oli (Avokysymys)*

### [Q7B3] Tutkinnot: Oppilaitos, jossa tutkintoni suoritin (Avokysymys)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Mikäli olette suorittanut tutkinnon/tutkintoja, mikä on korkein tutkintonne, miltä alalta/pääaine ja oppilaitos, jossa tutkinto on suoritettu?*

#### Kysymysteksti

*Oppilaitos, jossa tutkintoni suoritin (Avokysymys)*

**[Q8\_1] Toimitteko luottamustehtävissä: Kunnan-/kaupunginvaltuusto****Kysymysryhmän esiteksi**

*Toimitteko tällä hetkellä kunnallisissa tai muissa luottamustehtävissä? (Luottamustehtävät voivat olla myös muussa kuin tutkimuskunnassa.)*

**Kysymysteksti**

*Kunnan-/kaupunginvaltuusto*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
En toimi	1	155	93.9	96.3
Toimin jäsenenä	2	5	3.0	3.1
Toimin puheenjohtajana	3	1	0.6	0.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	2.4	—
		165	100.0	100.0

**[Q8\_2] Toimitteko luottamustehtävissä: Kunnan-/kaupunginhallitus****Kysymysryhmän esiteksi**

*Toimitteko tällä hetkellä kunnallisissa tai muissa luottamustehtävissä? (Luottamustehtävät voivat olla myös muussa kuin tutkimuskunnassa.)*

**Kysymysteksti**

*Kunnan-/kaupunginhallitus*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
En toimi	1	159	96.4	98.8
Toimin jäsenenä	2	2	1.2	1.2
Toimin puheenjohtajana	3	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	2.4	—
		165	100.0	100.0

### [Q8\_3] Toimitteko luottamustehtävissä: Lautakunta

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Toimitteko tällä hetkellä kunnallisissa tai muissa luottamustehtävissä? (Luottamustehtävät voivat olla myös muussa kuin tutkimuskunnassa.)*

#### Kysymysteksti

*Lautakunta*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
En toimi	1	152	92.1	94.4
Toimin jäsenenä	2	8	4.8	5.0
Toimin puheenjohtajana	3	1	0.6	0.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	2.4	—
		165	100.0	100.0

### [Q8\_4] Toimitteko luottamustehtävissä: Kuntayhtymän valtuusto tai hallitus

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Toimitteko tällä hetkellä kunnallisissa tai muissa luottamustehtävissä? (Luottamustehtävät voivat olla myös muussa kuin tutkimuskunnassa.)*

#### Kysymysteksti

*Kuntayhtymän valtuusto tai hallitus*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
En toimi	1	154	93.3	95.7
Toimin jäsenenä	2	7	4.2	4.3
Toimin puheenjohtajana	3	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	2.4	—
		165	100.0	100.0

**[Q8\_5] Toimitteko luottamustehtävissä: Kunnan yhtiö/liikelaitos****Kysymysryhmän esiteksi**

*Toimitteko tällä hetkellä kunnallisissa tai muissa luottamustehtävissä? (Luottamustehtävät voivat olla myös muussa kuin tutkimuskunnassa.)*

**Kysymysteksti**

*Kunnan yhtiö/liikelaitos*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
En toimi	1	156	94.5	96.9
Toimin jäsenenä	2	2	1.2	1.2
Toimin puheenjohtajana	3	3	1.8	1.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	2.4	–
		165	100.0	100.0

**[Q8\_6] Toimitteko luottamustehtävissä: Yksityisten yritysten luottamustehtävät.****Kysymysryhmän esiteksi**

*Toimitteko tällä hetkellä kunnallisissa tai muissa luottamustehtävissä? (Luottamustehtävät voivat olla myös muussa kuin tutkimuskunnassa.)*

**Kysymysteksti**

*Yksityisten yritysten luottamustehtävät.*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
En toimi	1	143	86.7	89.4
Toimin jäsenenä	2	13	7.9	8.1
Toimin puheenjohtajana	3	4	2.4	2.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	3.0	–
		165	100.0	100.0

## [Q8\_7] Toimitteko luottamustehtävissä: Etu- ja ammattijärjestöjen luottamustehtävät

### Kysymysryhmän esiteksti

*Toimitteko tällä hetkellä kunnallisissa tai muissa luottamustehtävissä? (Luottamustehtävät voivat olla myös muussa kuin tutkimuskunnassa.)*

### Kysymysteksti

*Etu- ja ammattijärjestöjen luottamustehtävät*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
En toimi	1	130	78.8	82.3
Toimin jäsenenä	2	27	16.4	17.1
Toimin puheenjohtajana	3	1	0.6	0.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	4.2	–
		165	100.0	100.0

## [Q8\_8] Toimitteko luottamustehtävissä: Muiden yhteisöjen luottamustehtävät

### Kysymysryhmän esiteksti

*Toimitteko tällä hetkellä kunnallisissa tai muissa luottamustehtävissä? (Luottamustehtävät voivat olla myös muussa kuin tutkimuskunnassa.)*

### Kysymysteksti

*Muiden yhteisöjen luottamustehtävät*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
En toimi	1	112	67.9	69.6
Toimin jäsenenä	2	35	21.2	21.7
Toimin puheenjohtajana	3	14	8.5	8.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	2.4	–
		165	100.0	100.0

**[Q9\_1\_1] Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Pitkäkestoisessa hoidossa: Vanhukset**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1995?*

**Kysymysteksti**

*Pitkäkestoisessa hoidossa: Vanhukset*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	103
minimi	0.00
maksimi	18614.00
keskiarvo	224.62
keskihajonta	1830.18

**[Q9\_1\_2] Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Pitkäkestoisessa hoidossa: Vammaiset**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1995?*

**Kysymysteksti**

*Pitkäkestoisessa hoidossa: Vammaiset*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	42
minimi	0.00
maksimi	445.00
keskiarvo	24.88
keskihajonta	72.81



## [Q9\_2\_1] Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Lyhytaikaishoidossa (esim. intervallihoito): Vanhukset

### Kysymysryhmän esiteksi

*Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1995?*

### Kysymysteksti

*Lyhytaikaishoidossa (esim. intervallihoito): Vanhukset*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	67
minimi	0.00
maksimi	4191.00
keskiarvo	95.21
keskihajonta	510.94

## [Q9\_2\_2] Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Lyhytaikaishoidossa (esim. intervallihoito): Vammaiset

### Kysymysryhmän esiteksi

*Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1995?*

### Kysymysteksti

*Lyhytaikaishoidossa (esim. intervallihoito): Vammaiset*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	25
minimi	0.00
maksimi	126.00
keskiarvo	11.36
keskihajonta	29.16

### **[Q9\_3\_1] Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Päivähoidossa: Vanhukset**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1995?*

#### **Kysymysteksti**

*Päivähoidossa: Vanhukset*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	54
minimi	0.00
maksimi	120.00
keskiarvo	22.59
keskihajonta	28.41

### **[Q9\_3\_2] Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Päivähoidossa: Vammaiset**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1995?*

#### **Kysymysteksti**

*Päivähoidossa: Vammaiset*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	29
minimi	0.00
maksimi	80.00
keskiarvo	7.14
keskihajonta	16.05

## [Q9\_4\_1] Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Päiväosastoasiakkaita: Vanhukset

### Kysymysryhmän esiteksi

*Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1995?*

### Kysymysteksti

*Päiväosastoasiakkaita: Vanhukset*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	30
minimi	0.00
maksimi	400.00
keskiarvo	26.90
keskihajonta	74.99

## [Q9\_4\_2] Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Päiväosastoasiakkaita: Vammaiset

### Kysymysryhmän esiteksi

*Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1995?*

### Kysymysteksti

*Päiväosastoasiakkaita: Vammaiset*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	15
minimi	0.00
maksimi	60.00
keskiarvo	6.60
keskihajonta	16.72

**[Q9\_5\_1] Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Tukipalveluasiakkaita: Vanhukset**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1995?*

**Kysymysteksti**

*Tukipalveluasiakkaita: Vanhukset*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	47
minimi	0.00
maksimi	1150.00
keskiarvo	130.38
keskihajonta	231.42

**[Q9\_5\_2] Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Tukipalveluasiakkaita: Vammaiset**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1995?*

**Kysymysteksti**

*Tukipalveluasiakkaita: Vammaiset*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	19
minimi	0.00
maksimi	37.00
keskiarvo	5.79
keskihajonta	10.17

## [Q9\_6] Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaiden käyntikertojen määrä

### Kysymysryhmän esiteksi

*Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1995?*

### Kysymysteksti

*Päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaiden käyntikertojen määrä*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	34
minimi	0.00
maksimi	75000.00
keskiarvo	7898.76
keskihajonta	16040.94

## [Q9\_7] Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Tarjottujen aterioiden määrä

### Kysymysryhmän esiteksi

*Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1995?*

### Kysymysteksti

*Tarjottujen aterioiden määrä*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	69
minimi	0.00
maksimi	140658.00
keskiarvo	28660.26
keskihajonta	32241.27

**[Q10\_1] Asiakkaat muista kunnista: Onko palvelulaitoksellanne asiakkaana vanhuksia tai vammaisia muista kunnista?**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Onko palvelulaitoksellanne asiakkaana vanhuksia tai vammaisia muista kunnista, montako?*

**Kysymysteksti**

*Onko palvelulaitoksellanne asiakkaana vanhuksia tai vammaisia muista kunnista?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	123	74.5	77.4
Kyllä	2	36	21.8	22.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.6	—
		165	100.0	100.0

**[Q10\_2] Asiakkaat muista kunnista: Kyllä, montako vanhusta?**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Onko palvelulaitoksellanne asiakkaana vanhuksia tai vammaisia muista kunnista, montako?*

**Kysymysteksti**

*Kyllä, montako vanhusta?*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	27
minimi	0.00
maksimi	15.00
keskiarvo	1.81
keskihajonta	3.29

**[Q10\_3] Asiakkaat muista kunnista: Kyllä, montako vammaista?**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Onko palvelulaitoksellanne asiakkaana vanhuksia tai vammaisia muista kunnista, montako?*

**Kysymysteksti**

*Kyllä, montako vammaista?*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	25
minimi	0.00
maksimi	375.00
keskiarvo	23.48
keskihajonta	76.73

**[Q11\_1] Jonot****Kysymysryhmän esiteksi**

*Mikäli kaikkia halukkaita ei ole voitu ottaa palvelulaitokseenne asiakkaaksi, montako vanhusta ja/tai vammaista on jonossa?*

**Kysymysteksti**

*Jonot*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei jonossa olevia	1	65	39.4	45.5
Vanhuksia on jonossa	2	63	38.2	44.1
Vammaisia on jonossa	3	11	6.7	7.7
Vanhuksia ja vammaisia on jonossa	4	4	2.4	2.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	22	13.3	—
		165	100.0	100.0

**[Q11\_2] Jonot: Vanhuksia on jonossa****Kysymysryhmän esiteksi**

*Mikäli kaikkia halukkaita ei ole voitu ottaa palvelulaitokseenne asiakkaaksi, montako vanhusta ja/tai vammaista on jonossa?*

**Kysymysteksti**

*Vanhuksia on jonossa*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	109
minimi	0.00
maksimi	100.00
keskiarvo	10.17
keskihajonta	19.98

### [Q11\_3] Jonot: Vammaisia on jonossa

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Mikäli kaikkia halukkaita ei ole voitu ottaa palvelulaitokseenne asiakkaaksi, montako vanhusta ja/tai vammaista on jonossa?*

#### Kysymysteksti

*Vammaisia on jonossa*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	77
minimi	0.00
maksimi	10.00
keskiarvo	0.61
keskihajonta	2.05

### [Q12\_1] Menot ja tulot 1995: Käyttötalouden kokonaismenot olivat vuonna 1995 (markkaa)

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Miten suuret olivat palvelulaitokseenne käyttö- ja henkilöstömenot sekä käyttötalouden tulojen määrä vuonna 1995?*

#### Kysymysteksti

*Käyttötalouden kokonaismenot olivat vuonna 1995 (markkaa)*

### Kuvailevat tunnusluvut



tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	118
minimi	65000.00
maksimi	143984000.00
keskiarvo	7157562.59
keskihajonta	16185485.57

### [Q12\_2] Menot ja tulot 1995: Henkilöstömenoja oli (markkaa)

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Miten suuret olivat palvelulaitoksenne käyttö- ja henkilöstömenot sekä käyttötalouden tulojen määrä vuonna 1995?*

#### Kysymysteksti

*Henkilöstömenoja oli (markkaa)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	118
minimi	0.00
maksimi	847191455.00
keskiarvo	13825565.55
keskihajonta	80891750.68

### [Q12\_3] Menot ja tulot 1995: Käyttötalouden tulot olivat vuonna 1995 (markkaa)

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Miten suuret olivat palvelulaitoksenne käyttö- ja henkilöstömenot sekä käyttötalouden tulojen määrä vuonna 1995?*

#### Kysymysteksti

*Käyttötalouden tulot olivat vuonna 1995 (markkaa)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

## 2. Muuttujat

---

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	113
minimi	10454.00
maksimi	144062000.00
keskiarvo	3507367.62
keskihajonta	13851102.06

### [Q13\_1\_1] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Henkilökuntaa yhteensä: Kokoaikaiset

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Merkittävä alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### Kysymysteksti

*Henkilökuntaa yhteensä: Kokoaikaiset*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	88
minimi	1.00
maksimi	573.00
keskiarvo	24.47
keskihajonta	64.29

### [Q13\_1\_2] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Henkilökuntaa yhteensä: Osa-aikaiset

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Merkittävä alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### Kysymysteksti

*Henkilökuntaa yhteensä: Osa-aikaiset*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	42
minimi	1.00
maksimi	16.00
keskiarvo	2.99
keskihajonta	3.24

### **[Q13\_1\_3] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Henkilökuntaa yhteensä: Edellisistä ei vakinaiset**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*Merkittävä alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### **Kysymysteksti**

*Henkilökuntaa yhteensä: Edellisistä ei vakinaiset*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	25
minimi	0.00
maksimi	111.00
keskiarvo	8.08
keskihajonta	21.67

### **[Q13\_1\_4] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Henkilökuntaa yhteensä: Työllisyysvaroin palkatut**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*Merkittävä alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### **Kysymysteksti**

*Henkilökuntaa yhteensä: Työllisyysvaroin palkatut*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**

## 2. Muuttujat

---

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	41
minimi	1.00
maksimi	20.00
keskiarvo	3.88
keskihajonta	4.80

### **[Q13\_2\_1] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Hallinto- ja toimistohenkilökunta: Kokoaikaiset**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Merkittävä alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### **Kysymysteksti**

*Hallinto- ja toimistohenkilökunta: Kokoaikaiset*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	73
minimi	0.00
maksimi	21.00
keskiarvo	2.24
keskihajonta	2.89

### **[Q13\_2\_2] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Hallinto- ja toimistohenkilökunta: Osa-aikaiset**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Merkittävä alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### **Kysymysteksti**

*Hallinto- ja toimistohenkilökunta: Osa-aikaiset*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	26
minimi	0.00
maksimi	2.00
keskiarvo	1.03
keskihajonta	0.72

**[Q13\_2\_3] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Hallinto- ja toimistohenkilökunta: Edellisistä ei vakinaiset**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

**Kysymysteksti**

*Hallinto- ja toimistohenkilökunta: Edellisistä ei vakinaiset*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	11
minimi	0.00
maksimi	2.00
keskiarvo	0.95
keskihajonta	0.79

**[Q13\_2\_4] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Hallinto- ja toimistohenkilökunta: Työllisyysvaroin palkatut**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

**Kysymysteksti**

*Hallinto- ja toimistohenkilökunta: Työllisyysvaroin palkatut*

**Kuvailevat tunnusluvut**

## 2. Muuttujat

---

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	7
minimi	0.00
maksimi	1.00
keskiarvo	0.29
keskihajonta	0.49

### **[Q13\_3\_1] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastonhoitajat: Kokoaikaiset**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### **Kysymysteksti**

*Osastonhoitajat: Kokoaikaiset*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	55
minimi	0.00
maksimi	22.00
keskiarvo	1.73
keskihajonta	3.03

### **[Q13\_3\_2] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastonhoitajat: Osa-aikaiset**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### **Kysymysteksti**

*Osastonhoitajat: Osa-aikaiset*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	17
minimi	0.00
maksimi	6.00
keskiarvo	1.18
keskihajonta	1.42

### [Q13\_3\_3] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastonhoitajat: Edellisistä ei vakinaiset

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Merkittävä alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### Kysymysteksti

*Osastonhoitajat: Edellisistä ei vakinaiset*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	5
minimi	0.00
maksimi	2.00
keskiarvo	0.40
keskihajonta	0.89

### [Q13\_3\_4] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastonhoitajat: Työllisyysvaroin palkatut

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Merkittävä alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### Kysymysteksti

*Osastonhoitajat: Työllisyysvaroin palkatut*

#### Kuvailevat tunnusluvut

## 2. Muuttujat

---

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	6
minimi	0.00
maksimi	10.00
keskiarvo	1.83
keskihajonta	4.02

### **[Q13\_4\_1] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Perus- ja lähihoitajat: Kokoaikaiset**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### **Kysymysteksti**

*Perus- ja lähihoitajat: Kokoaikaiset*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	93
minimi	0.00
maksimi	210.00
keskiarvo	12.71
keskihajonta	25.21

### **[Q13\_4\_2] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Perus- ja lähihoitajat: Osa-aikaiset**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### **Kysymysteksti**

*Perus- ja lähihoitajat: Osa-aikaiset*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**



tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	39
minimi	0.00
maksimi	30.00
keskiarvo	4.33
keskihajonta	5.36

### [Q13\_4\_3] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Perus- ja lähihoitajat: Edellisistä ei vakinaiset

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### Kysymysteksti

*Perus- ja lähihoitajat: Edellisistä ei vakinaiset*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	21
minimi	0.00
maksimi	41.00
keskiarvo	4.33
keskihajonta	8.65

### [Q13\_4\_4] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Perus- ja lähihoitajat: Työllisyysvaroin palkatut

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### Kysymysteksti

*Perus- ja lähihoitajat: Työllisyysvaroin palkatut*

#### Kuvailevat tunnusluvut

## 2. Muuttujat

---

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	24
minimi	0.00
maksimi	23.00
keskiarvo	3.38
keskihajonta	4.83

### **[Q13\_5\_1] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastoapulaiset: Kokoaikaiset**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### **Kysymysteksti**

*Osastoapulaiset: Kokoaikaiset*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	65
minimi	0.00
maksimi	30.00
keskiarvo	6.91
keskihajonta	7.01

### **[Q13\_5\_2] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastoapulaiset: Osa-aikaiset**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### **Kysymysteksti**

*Osastoapulaiset: Osa-aikaiset*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	28
minimi	0.00
maksimi	17.00
keskiarvo	4.21
keskihajonta	4.20

### [Q13\_5\_3] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastoapulaiset: Edellisistä ei vakinaiset

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### Kysymysteksti

*Osastoapulaiset: Edellisistä ei vakinaiset*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	17
minimi	0.00
maksimi	11.00
keskiarvo	3.18
keskihajonta	2.67

### [Q13\_5\_4] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastoapulaiset: Työllisyysvaroin palkatut

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### Kysymysteksti

*Osastoapulaiset: Työllisyysvaroin palkatut*

#### Kuvailevat tunnusluvut

## 2. Muuttujat

---

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	25
minimi	1.00
maksimi	17.00
keskiarvo	2.92
keskihajonta	3.23

### **[Q13\_6\_1] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Sairaanhoidajat: Kokoaikaiset**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### **Kysymysteksti**

*Sairaanhoidajat: Kokoaikaiset*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	65
minimi	0.00
maksimi	17.00
keskiarvo	2.36
keskihajonta	2.84

### **[Q13\_6\_2] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Sairaanhoidajat: Osa-aikaiset**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### **Kysymysteksti**

*Sairaanhoidajat: Osa-aikaiset*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	21
minimi	0.00
maksimi	6.00
keskiarvo	1.24
keskihajonta	1.22

### [Q13\_6\_3] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Sairaanhoidajat: Edellisistä ei vakinaiset

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### Kysymysteksti

*Sairaanhoidajat: Edellisistä ei vakinaiset*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	6
minimi	0.00
maksimi	2.00
keskiarvo	0.50
keskihajonta	0.84

### [Q13\_6\_4] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Sairaanhoidajat: Työllisyysvaroin palkatut

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### Kysymysteksti

*Sairaanhoidajat: Työllisyysvaroin palkatut*

#### Kuvailevat tunnusluvut

## 2. Muuttujat

---

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	11
minimi	0.00
maksimi	4.00
keskiarvo	1.36
keskihajonta	1.29

### **[Q13\_7\_1] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kuntouttava henkilökunta: Kokoaikaiset**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*Merkittävä alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### **Kysymysteksti**

*Kuntouttava henkilökunta: Kokoaikaiset*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	46
minimi	0.00
maksimi	15.00
keskiarvo	2.32
keskihajonta	3.09

### **[Q13\_7\_2] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kuntouttava henkilökunta: Osa-aikaiset**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*Merkittävä alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### **Kysymysteksti**

*Kuntouttava henkilökunta: Osa-aikaiset*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	15
minimi	0.00
maksimi	1.00
keskiarvo	0.63
keskihajonta	0.48

**[Q13\_7\_3] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kuntouttava henkilökunta:  
Edellisistä ei vakinaiset**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Merkittävä alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

**Kysymysteksti**

*Kuntouttava henkilökunta: Edellisistä ei vakinaiset*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	8
minimi	0.00
maksimi	5.00
keskiarvo	1.38
keskihajonta	1.60

**[Q13\_7\_4] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kuntouttava henkilökunta:  
Työllisyysvaroin palkatut**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Merkittävä alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

**Kysymysteksti**

*Kuntouttava henkilökunta: Työllisyysvaroin palkatut*

**Kuvailevat tunnusluvut**

## 2. Muuttujat

---

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	5
minimi	0.00
maksimi	1.00
keskiarvo	0.20
keskihajonta	0.45

### [Q13\_8\_1] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Vammaisten avustajat: Kokoaikaiset

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Merkittävä alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### Kysymysteksti

*Vammaisten avustajat: Kokoaikaiset*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	18
minimi	0.00
maksimi	117.00
keskiarvo	7.50
keskihajonta	27.52

### [Q13\_8\_2] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Vammaisten avustajat: Osa-aikaiset

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Merkittävä alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### Kysymysteksti

*Vammaisten avustajat: Osa-aikaiset*

#### Kuvailevat tunnusluvut



tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	8
minimi	0.00
maksimi	1.00
keskiarvo	0.38
keskihajonta	0.52

### [Q13\_8\_3] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Vammaisten avustajat: Edellisistä ei vakinaiset

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### Kysymysteksti

*Vammaisten avustajat: Edellisistä ei vakinaiset*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	6
minimi	0.00
maksimi	45.00
keskiarvo	8.33
keskihajonta	17.99

### [Q13\_8\_4] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Vammaisten avustajat: Työllisyysvaroin palkatut

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### Kysymysteksti

*Vammaisten avustajat: Työllisyysvaroin palkatut*

#### Kuvailevat tunnusluvut

## 2. Muuttujat

---

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	8
minimi	0.00
maksimi	2.00
keskiarvo	0.75
keskihajonta	0.89

### **[Q13\_9\_1] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kehitysvammaohjaajat: Kokoaikaiset**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### **Kysymysteksti**

*Kehitysvammaohjaajat: Kokoaikaiset*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	31
minimi	0.00
maksimi	40.00
keskiarvo	3.32
keskihajonta	7.44

### **[Q13\_9\_2] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kehitysvammaohjaajat: Osa-aikaiset**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### **Kysymysteksti**

*Kehitysvammaohjaajat: Osa-aikaiset*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	16
minimi	0.00
maksimi	43.00
keskiarvo	3.63
keskihajonta	10.57

### [Q13\_9\_3] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kehitysvammaohjaajat: Edellisistä ei vakinaiset

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Merkittäkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### Kysymysteksti

*Kehitysvammaohjaajat: Edellisistä ei vakinaiset*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	5
minimi	0.00
maksimi	8.00
keskiarvo	2.00
keskihajonta	3.39

### [Q13\_9\_4] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kehitysvammaohjaajat: Työllisyysvaroin palkatut

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Merkittäkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### Kysymysteksti

*Kehitysvammaohjaajat: Työllisyysvaroin palkatut*

#### Kuvailevat tunnusluvut

## 2. Muuttujat

---

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	7
minimi	0.00
maksimi	9.00
keskiarvo	1.71
keskihajonta	3.25

### **[Q13\_10\_1] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Keittiöhenkilökunta: Kokoaikaiset**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Merkittävä alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### **Kysymysteksti**

*Keittiöhenkilökunta: Kokoaikaiset*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	70
minimi	0.00
maksimi	22.00
keskiarvo	4.44
keskihajonta	3.61

### **[Q13\_10\_2] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Keittiöhenkilökunta: Osa-aikaiset**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Merkittävä alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### **Kysymysteksti**

*Keittiöhenkilökunta: Osa-aikaiset*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	31
minimi	0.00
maksimi	8.00
keskiarvo	2.40
keskihajonta	2.20

### [Q13\_10\_3] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Keittiöhenkilökunta: Edellisistä ei vakinaiset

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### Kysymysteksti

*Keittiöhenkilökunta: Edellisistä ei vakinaiset*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	14
minimi	0.00
maksimi	3.00
keskiarvo	1.29
keskihajonta	0.83

### [Q13\_10\_4] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Keittiöhenkilökunta: Työllisyysvaroin palkatut

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### Kysymysteksti

*Keittiöhenkilökunta: Työllisyysvaroin palkatut*

#### Kuvailevat tunnusluvut

## 2. Muuttujat

---

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	19
minimi	0.00
maksimi	3.00
keskiarvo	1.21
keskihajonta	0.79

### **[Q13\_11\_1] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kiinteistöhoitohenkilökunta: Kokoaikaiset**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### **Kysymysteksti**

*Kiinteistöhoitohenkilökunta: Kokoaikaiset*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	47
minimi	0.00
maksimi	29.00
keskiarvo	2.27
keskihajonta	4.47

### **[Q13\_11\_2] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kiinteistöhoitohenkilökunta: Osa-aikaiset**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### **Kysymysteksti**

*Kiinteistöhoitohenkilökunta: Osa-aikaiset*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	25
minimi	0.00
maksimi	3.00
keskiarvo	1.12
keskihajonta	0.60

### [Q13\_11\_3] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kiinteistöhoitohenkilökunta: Edellisistä ei vakinaiset

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### Kysymysteksti

*Kiinteistöhoitohenkilökunta: Edellisistä ei vakinaiset*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	12
minimi	0.00
maksimi	4.00
keskiarvo	1.17
keskihajonta	0.94

### [Q13\_11\_4] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kiinteistöhoitohenkilökunta: Työllisyysvaroin palkatut

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### Kysymysteksti

*Kiinteistöhoitohenkilökunta: Työllisyysvaroin palkatut*

#### Kuvailevat tunnusluvut

## 2. Muuttujat

---

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	8
minimi	0.00
maksimi	1.00
keskiarvo	0.50
keskihajonta	0.53

### **[Q13\_12\_1] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Muu henkilökunta: Kokoaikaiset**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*Merkittävä alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### **Kysymysteksti**

*Muu henkilökunta: Kokoaikaiset*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	79
minimi	0.00
maksimi	67.00
keskiarvo	4.42
keskihajonta	8.72

### **[Q13\_12\_2] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Muu henkilökunta: Osa-aikaiset**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*Merkittävä alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### **Kysymysteksti**

*Muu henkilökunta: Osa-aikaiset*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**



tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	26
minimi	0.00
maksimi	5.00
keskiarvo	1.60
keskihajonta	1.25

### [Q13\_12\_3] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Muu henkilökunta: Edellisistä ei vakinaiset

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### Kysymysteksti

*Muu henkilökunta: Edellisistä ei vakinaiset*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	14
minimi	0.00
maksimi	7.00
keskiarvo	1.61
keskihajonta	1.84

### [Q13\_12\_4] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Muu henkilökunta: Työllisyysvaroin palkatut

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.*

#### Kysymysteksti

*Muu henkilökunta: Työllisyysvaroin palkatut*

#### Kuvailevat tunnusluvut

## 2. Muuttujat

---

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	22
minimi	0.00
maksimi	5.00
keskiarvo	1.42
keskihajonta	1.06

### [Q14\_1] Mikä on palvelulaitoksenne nykyinen omistuspohja?

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Mikä on palvelulaitoksenne nykyinen omistuspohja?*

#### Kysymysteksti

*Mikä on palvelulaitoksenne nykyinen omistuspohja?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kunta	1	97	58.8	60.2
Kuntayhtymä	2	4	2.4	2.5
Kunnallinen liikelaitos, jossa ei sovelleta liikekirjanpitoa	3	0	0.0	0.0
Kunnallinen liikelaitos, jossa sovelletaan liikekirjanpitoa	4	0	0.0	0.0
Seurakunta	5	0	0.0	0.0
Yhdistys tai säätiö	6	43	26.1	26.7
Osuuskunta	7	0	0.0	0.0
Yhtiö	8	17	10.3	10.6
Muu	9	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	2.4	—
		165	100.0	100.0

### [Q14\_2] Mikä on palvelulaitoksenne nykyinen omistuspohja: Yhtiö: Pääomistajana (Avokysymys)

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Mikä on palvelulaitoksenne nykyinen omistuspohja?*

#### Kysymysteksti

*Yhtiö: Pääomistajana (Avokysymys)*

**[Q14\_3] Mikä on palvelulaitoksenne nykyinen omistuspohja: Muu, mikä? (Avokysymys)**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Mikä on palvelulaitoksenne nykyinen omistuspohja?*

**Kysymysteksti**

*Muu, mikä? (Avokysymys)*

**[Q15] Mikäli palvelulaitoksen omistajana on joku muu kuin kunta, kuinka suhde kuntaan ja kunnan vanhusten- tai vammaishuoltoon on järjestetty? (Avokysymys)**

**Kysymysteksti**

*Mikäli palvelulaitoksen omistajana on joku muu kuin kunta, kuinka suhde kuntaan ja kunnan vanhusten- tai vammaishuoltoon on järjestetty? (Avokysymys)*

**[Q16\_1] Muutokset omistus-/hallintamuodossa vuoden 1992 jälkeen: Millä tavoin nämä muutokset on toteutettu?**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Onko palvelulaitoksenne omistus-/hallintamuodossa tapahtunut muutoksia vuoden 1992 jälkeen? Millä tavoin nämä muutokset on toteutettu?*

**Kysymysteksti**

*Millä tavoin nämä muutokset on toteutettu?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Omistus-/hallintamuodossa EI ole tapahtunut muutoksia vuoden 1992 jälkeen	1	107	64.8	82.9
Siirtämällä uuteen omistukseen/hallintaan	2	13	7.9	10.1
Liikelaitostamalla	3	0	0.0	0.0
Yhtiöittämällä	4	0	0.0	0.0
Osake-enemmistön myymisellä	5	0	0.0	0.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Muulla tavalla	6	9	5.5	7.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	36	21.8	–
		165	100.0	100.0

### [Q16\_3] Muutokset omistus-/hallintamuodossa vuoden 1992 jälkeen: Muulla tavalla, miten? (Avokysymys)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko palvelulaitoksenne omistus-/hallintamuodossa tapahtunut muutoksia vuoden 1992 jälkeen? Millä tavoin nämä muutokset on toteutettu?*

#### Kysymysteksti

*Muulla tavalla, miten? (Avokysymys)*

### [Q17] Miten palvelulaitoksenne on sijoittunut kunnan alueella?

#### Kysymysteksti

*Miten palvelulaitoksenne on sijoittunut kunnan alueella?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kuntakeskuksessa/kunnanosakeskuksessa	1	66	40.0	40.5
Kuntakeskuksen tuntumassa	2	58	35.2	35.6
Muussa taajamassa	3	18	10.9	11.0
Haja-asutusalueella	4	16	9.7	9.8
Toimipisteet sijoittuvat eri puolille kuntaa	5	5	3.0	3.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2	1.2	–
		165	100.0	100.0

### [Q18] Kuuluvatko palvelulaitoksen tilat kunnallisen keskitetyn toimitilahallinnon piiriin?

#### Kysymysteksti

*Kuuluvatko palvelulaitoksen tilat kunnallisen keskitetyn toimitilahallinnon piiriin eli ovatko palvelulaitoksenne käyttämät tilat kunnan toimitilojen hankinnasta ja ylläpidosta vastaavan erillisen yksikön hallinnoimia?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	89	53.9	59.3
Kyllä	2	61	37.0	40.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	9.1	–
		165	100.0	100.0

**[Q19A] Maksaako palvelulaitoksenne vuokraa käytössään olevista tiloista?****Kysymysteksti**

*Maksaako palvelulaitoksenne vuokraa käytössään olevista tiloista?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
En tunne palvelulaitoksen tilahallintoa	1	13	7.9	8.9
Palvelulaitos ei maksa lainkaan vuokraa tiloistaan	2	62	37.6	42.5
Palvelulaitos maksaa vuokraa osasta tilojaan	3	13	7.9	8.9
Palvelulaitos maksaa vuokraa kaikista tiloistaan	4	58	35.2	39.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	19	11.5	–
		165	100.0	100.0

**[Q19B1] Vuokran luonne: Vuokra hoidetaan kunnan sisäisinä siirtoina tai korkoina****Kysymysryhmän esiteksti**

*Mikäli palvelulaitos maksaa vuokraa tiloistaan, minkälainen on vuokran luonne?*

**Kysymysteksti**

*Vuokra hoidetaan kunnan sisäisinä siirtoina tai korkoina*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	1	140	84.8	85.4
Mainittu	2	24	14.5	14.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1	0.6	–
		165	100.0	100.0

**[Q19B2] Vuokran luonne: Vuokra on nimellinen ja kattaa vain osan tilojen käyttökustannuksista**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Mikäli palvelulaitos maksaa vuokraa tiloistaan, minkälainen on vuokran luonne?*

**Kysymysteksti**

*Vuokra on nimellinen ja kattaa vain osan tilojen käyttökustannuksista*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	1	161	97.6	98.2
Mainittu	2	3	1.8	1.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1	0.6	–
		165	100.0	100.0

**[Q19B3] Vuokran luonne: Vuokra kattaa tilojen ylläpidosta aiheutuneet käyttökustannukset**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Mikäli palvelulaitos maksaa vuokraa tiloistaan, minkälainen on vuokran luonne?*

**Kysymysteksti**

*Vuokra kattaa tilojen ylläpidosta aiheutuneet käyttökustannukset*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	1	152	92.1	92.7
Mainittu	2	12	7.3	7.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1	0.6	–
		165	100.0	100.0

**[Q19B4] Vuokran luonne: Vuokra kattaa sekä tilojen käyttökustannukset että pääomakustannukset**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Mikäli palvelulaitos maksaa vuokraa tiloistaan, minkälainen on vuokran luonne?*

**Kysymysteksti**

*Vuokra kattaa sekä tilojen käyttökustannukset että pääomakustannukset*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	1	141	85.5	86.0
Mainittu	2	23	13.9	14.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1	0.6	–
		165	100.0	100.0

**[Q19B5] Vuokran luonne: Vuokra määräytyy yleisten markkinamekanismien mukaan eli vastaa alueen yleistä hintatasoa**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Mikäli palvelulaitos maksaa vuokraa tiloistaan, minkälainen on vuokran luonne?*

**Kysymysteksti**

*Vuokra määräytyy yleisten markkinamekanismien mukaan eli vastaa alueen yleistä hintatasoa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	1	146	88.5	89.0
Mainittu	2	18	10.9	11.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1	0.6	–
		165	100.0	100.0

**[Q20\_1] Käytetäänkö palvelulaitoksen tiloja muihin toimintoihin?**

**Kysymysteksti**

*Käytetäänkö palvelulaitoksen tiloja muihin toimintoihin?*

## 2. Muuttujat

---

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	88	53.3	55.0
Kyllä	2	72	43.6	45.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	3.0	–
		165	100.0	100.0

### [Q20\_2] Käytetäänkö palvelulaitoksen tiloja muihin toimintoihin: Kyllä, seuraaviin toimintoihin (Avokysymys)

#### Kysymysteksti

*Käytetäänkö palvelulaitoksen tiloja muihin toimintoihin: Kyllä, seuraaviin toimintoihin (Avokysymys)*

### [Q21\_1] Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Tilat kokonaisuudessaan

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?*

#### Kysymysteksti

*Tilat kokonaisuudessaan*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tiloja	1	1	0.6	0.9
Erittäin tyytymätön	2	0	0.0	0.0
Melko tyytymätön	3	13	7.9	11.9
En tyytymätön enkä tyytyväinen	4	10	6.1	9.2
Melko tyytyväinen	5	56	33.9	51.4
Erittäin tyytyväinen	6	29	17.6	26.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	56	33.9	–
		165	100.0	100.0



## [Q21\_2] Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Asunnot/omat huoneet

### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?*

### Kysymysteksti

*Asunnot/omat huoneet*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tiloja	1	10	6.1	6.5
Erittäin tyytymätön	2	4	2.4	2.6
Melko tyytymätön	3	13	7.9	8.4
En tyytymätön enkä tyytyväinen	4	6	3.6	3.9
Melko tyytyväinen	5	70	42.4	45.2
Erittäin tyytyväinen	6	52	31.5	33.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	6.1	–
		165	100.0	100.0

## [Q21\_3] Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Oleskelu- ja lepotilat

### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?*

### Kysymysteksti

*Oleskelu- ja lepotilat*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tiloja	1	3	1.8	1.9
Erittäin tyytymätön	2	10	6.1	6.4
Melko tyytymätön	3	16	9.7	10.2
En tyytymätön enkä tyytyväinen	4	11	6.7	7.0
Melko tyytyväinen	5	61	37.0	38.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytyväinen	6	56	33.9	35.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	4.8	–
		165	100.0	100.0

### [Q21\_4] Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Askartelu-/työtilat

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?*

#### Kysymysteksti

*Askartelu-/työtilat*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tiloja	1	21	12.7	13.5
Erittäin tyytymätön	2	5	3.0	3.2
Melko tyytymätön	3	25	15.2	16.0
En tyytymätön enkä tyytyväinen	4	17	10.3	10.9
Melko tyytyväinen	5	58	35.2	37.2
Erittäin tyytyväinen	6	30	18.2	19.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	5.5	–
		165	100.0	100.0

### [Q21\_5] Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Yhteistoimintatilat

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?*

#### Kysymysteksti

*Yhteistoimintatilat*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tiloja	1	22	13.3	14.1
Erittäin tyytymätön	2	3	1.8	1.9
Melko tyytymätön	3	19	11.5	12.2
En tyytymätön enkä tyytyväinen	4	20	12.1	12.8
Melko tyytyväinen	5	61	37.0	39.1
Erittäin tyytyväinen	6	31	18.8	19.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	5.5	–
		165	100.0	100.0

## [Q21\_6] Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Pienryhmätilat

### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?*

### Kysymysteksti

*Pienryhmätilat*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tiloja	1	46	27.9	30.5
Erittäin tyytymätön	2	8	4.8	5.3
Melko tyytymätön	3	15	9.1	9.9
En tyytymätön enkä tyytyväinen	4	13	7.9	8.6
Melko tyytyväinen	5	42	25.5	27.8
Erittäin tyytyväinen	6	27	16.4	17.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	8.5	–
		165	100.0	100.0

## [Q21\_7] Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Ruokailutilat

### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?*

### Kysymysteksti

*Ruokailutilat*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tiloja	1	3	1.8	1.9
Erittäin tyytymätön	2	6	3.6	3.8
Melko tyytymätön	3	15	9.1	9.4
En tyytymätön enkä tyytyväinen	4	16	9.7	10.1
Melko tyytyväinen	5	56	33.9	35.2
Erittäin tyytyväinen	6	63	38.2	39.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.6	–
		165	100.0	100.0

**[Q21\_8] Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Peseytymistilat****Kysymysryhmän esiteksi**

*Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?*

**Kysymysteksti**

*Peseytymistilat*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tiloja	1	1	0.6	0.6
Erittäin tyytymätön	2	11	6.7	7.0
Melko tyytymätön	3	19	11.5	12.0
En tyytymätön enkä tyytyväinen	4	18	10.9	11.4
Melko tyytyväinen	5	54	32.7	34.2
Erittäin tyytyväinen	6	55	33.3	34.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	4.2	–
		165	100.0	100.0

**[Q21\_9] Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Liikuntatilat****Kysymysryhmän esiteksi**

*Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?*

**Kysymysteksti**

*Liikuntatilat*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tiloja	1	69	41.8	46.0
Erittäin tyytymätön	2	7	4.2	4.7
Melko tyytymätön	3	7	4.2	4.7
En tyytymätön enkä tyytyväinen	4	19	11.5	12.7
Melko tyytyväinen	5	25	15.2	16.7
Erittäin tyytyväinen	6	23	13.9	15.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	9.1	–
		165	100.0	100.0

**[Q21\_10] Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Terveystilat****Kysymysryhmän esiteksi**

*Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?*

**Kysymysteksti**

*Terveystilat*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tiloja	1	67	40.6	45.6
Erittäin tyytymätön	2	3	1.8	2.0
Melko tyytymätön	3	10	6.1	6.8
En tyytymätön enkä tyytyväinen	4	20	12.1	13.6
Melko tyytyväinen	5	26	15.8	17.7
Erittäin tyytyväinen	6	21	12.7	14.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	18	10.9	–
		165	100.0	100.0

**[Q21\_11] Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Ulkoilalueet sekä pihat****Kysymysryhmän esiteksi**

*Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?*

**Kysymysteksti**

*Ulkoilalueet sekä pihat*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tiloja	1	2	1.2	1.3
Erittäin tyytymätön	2	5	3.0	3.2
Melko tyytymätön	3	13	7.9	8.3
En tyytymätön enkä tyytyväinen	4	15	9.1	9.6
Melko tyytyväinen	5	67	40.6	42.9
Erittäin tyytyväinen	6	54	32.7	34.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	5.5	–
		165	100.0	100.0

**[Q21\_12\_1] Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Muut tilat****Kysymysryhmän esiteksti**

*Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?*

**Kysymysteksti**

*Muut tilat*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tiloja	1	2	1.2	9.1
Erittäin tyytymätön	2	4	2.4	18.2
Melko tyytymätön	3	1	0.6	4.5
En tyytymätön enkä tyytyväinen	4	0	0.0	0.0
Melko tyytyväinen	5	4	2.4	18.2
Erittäin tyytyväinen	6	11	6.7	50.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	143	86.7	–
		165	100.0	100.0

**[Q21\_12\_2] Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Muut tilat, mitkä? (Avokysymys)****Kysymysryhmän esiteksti**

*Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?*

**Kysymysteksti***Muut tilat, mitkä? (Avokysymys)***[Q22\_1] Mikä on palvelulaitoksenne pääasiallinen käyttökieli?****Kysymysteksti***Mikä on palvelulaitoksenne pääasiallinen käyttökieli?***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
suomi	1	145	87.9	89.0
ruotsi	2	17	10.3	10.4
muu	3	1	0.6	0.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2	1.2	–
		165	100.0	100.0

**[Q22\_2] Mikä on palvelulaitoksenne pääasiallinen käyttökieli: Muu, mikä? (Avokysymys)****Kysymysteksti***Mikä on palvelulaitoksenne pääasiallinen käyttökieli: Muu, mikä? (Avokysymys)***[Q23\_1\_1] Resurssien mitoitus: Tilat: Päivittäiset asiakkaat****Kysymysryhmän esiteksti***Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksen tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?***Kysymysteksti***Palvelulaitoksen tilat on mitoitettu \_\_:n päivittäisen asiakkaan palvelemiseen,***Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	137

*(taulukko jatkuu seur. sivulla)*

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

tunnusluku	arvo
minimi	4.00
maksimi	500.00
keskiarvo	47.43
keskihajonta	60.35

### **[Q23\_1\_2] Resurssien mitoitus: Tilat: Pitkä- tai lyhytaikaisessa hoidossa olevat (vuodepaikkoja)**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksen tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?*

#### **Kysymysteksti**

*joista \_\_ Pitkä- tai lyhytaikaisessa hoidossa (vuodepaikkoja)*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	102
minimi	0.00
maksimi	450.00
keskiarvo	39.24
keskihajonta	52.95

### **[Q23\_1\_3] Resurssien mitoitus: Tilat: Päiväosasto- tai tukipalveluasiakkaat**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksen tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?*

#### **Kysymysteksti**

*sekä \_\_ päiväosasto- tai tukipalveluasiakkaita*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**



tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	71
minimi	0.00
maksimi	250.00
keskiarvo	16.76
keskihajonta	34.69

**[Q23\_2\_1] Resurssien mitoitus: Henkilöstö ym. resurssit: Pitkä- tai lyhytaikaisessa hoidossa kerrallaan (asiakasta)**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksen tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?*

**Kysymysteksti**

*Palvelulaitoksen henkilöstö ym. resurssit on mitoitettu siten, että pitkä- tai lyhytaikaisessa hoidossa on kerrallaan \_\_ asiakasta*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	100
minimi	0.00
maksimi	450.00
keskiarvo	37.45
keskihajonta	50.73

**[Q23\_2\_2] Resurssien mitoitus: Henkilöstö ym. resurssit: Päiväosasto- tai tukipalveluasiakkaita päivittäin keskimäärin (asiakasta)**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksen tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?*

**Kysymysteksti**

*ja päiväosasto- tai tukipalveluasiakkaita on päivittäin keskimäärin \_\_*

**Kuvailevat tunnusluvut**

## 2. Muuttujat

---

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	72
minimi	0.00
maksimi	100.00
keskiarvo	14.99
keskihajonta	19.32

### [Q24A1] Erytishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Tilojen suunnittelu: Vaikeaa allergiaa sairastavat

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko palvelulaitoksessanne a) tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa sekä b) henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavien erityishuomiota vaativat asiakkaat ?*

#### Kysymysteksti

*Tilojen suunnittelu: Vaikeaa allergiaa sairastavat*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	84	50.9	62.7
Kyllä	2	50	30.3	37.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	31	18.8	—
		165	100.0	100.0

### [Q24A2] Erytishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Tilojen suunnittelu: Muistihäiriöiset

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko palvelulaitoksessanne a) tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa sekä b) henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavien erityishuomiota vaativat asiakkaat ?*

#### Kysymysteksti

*Tilojen suunnittelu: Muistihäiriöiset*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	59	35.8	40.1
Kyllä	2	88	53.3	59.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	18	10.9	–
		165	100.0	100.0

### [Q24A3] Erityishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Tilojen suunnittelu: Aistivammaiset (näkö, kuulo)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko palvelulaitoksessanne a) tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa sekä b) henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavien erityishuomiota vaativat asiakkaat ?*

#### Kysymysteksti

*Tilojen suunnittelu: Aistivammaiset (näkö, kuulo)*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	71	43.0	50.7
Kyllä	2	69	41.8	49.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	25	15.2	–
		165	100.0	100.0

### [Q24A4] Erityishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Tilojen suunnittelu: Liikuntavammaiset

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko palvelulaitoksessanne a) tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa sekä b) henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavien erityishuomiota vaativat asiakkaat ?*

#### Kysymysteksti

*Tilojen suunnittelu: Liikuntavammaiset*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	30	18.2	19.9
Kyllä	2	121	73.3	80.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	8.5	–
		165	100.0	100.0

### [Q24A6] Erityishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Tilojen suunnittelu: Muut erityisryhmät

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko palvelulaitoksessanne a) tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa sekä b) henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavien erityishuomiota vaativat asiakkaat ?*

#### Kysymysteksti

*Tilojen suunnittelu: Muut erityisryhmät*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	4	2.4	18.2
Kyllä	2	18	10.9	81.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	143	86.7	–
		165	100.0	100.0

### [Q24B1] Erityishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Henkilökunnan koulutus: Vaikeaa allergiaa sairastavat

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko palvelulaitoksessanne a) tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa sekä b) henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavien erityishuomiota vaativat asiakkaat ?*

#### Kysymysteksti

*Henkilökunnan koulutus: Vaikeaa allergiaa sairastavat*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	58	35.2	44.3
Kyllä	2	73	44.2	55.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	20.6	–
		165	100.0	100.0

## [Q24B2] Erityishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Henkilökunnan koulutus: Muistihäiriöiset

### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko palvelulaitoksessanne a) tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa sekä b) henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavien erityishuomiota vaativat asiakkaat ?*

### Kysymysteksti

*Henkilökunnan koulutus: Muistihäiriöiset*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	20	12.1	13.5
Kyllä	2	128	77.6	86.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	10.3	–
		165	100.0	100.0

## [Q24B3] Erityishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Henkilökunnan koulutus: Aistivammaiset (näkö, kuulo)

### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko palvelulaitoksessanne a) tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa sekä b) henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavien erityishuomiota vaativat asiakkaat ?*

### Kysymysteksti

*Henkilökunnan koulutus: Aistivammaiset (näkö, kuulo)*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	43	26.1	30.9
Kyllä	2	96	58.2	69.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	26	15.8	–
		165	100.0	100.0

### [Q24B4] Erityishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Henkilökunnan koulutus: Liikuntavammaiset

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko palvelulaitoksessanne a) tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa sekä b) henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavien erityishuomiota vaativat asiakkaat ?*

#### Kysymysteksti

*Henkilökunnan koulutus: Liikuntavammaiset*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	24	14.5	16.9
Kyllä	2	118	71.5	83.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	23	13.9	–
		165	100.0	100.0

### [Q24B5] Erityishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Henkilökunnan koulutus: Diabeetikot

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko palvelulaitoksessanne a) tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa sekä b) henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavien erityishuomiota vaativat asiakkaat ?*

#### Kysymysteksti

*Henkilökunnan koulutus: Diabeetikot*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	9	5.5	6.4
Kyllä	2	132	80.0	93.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	24	14.5	–
		165	100.0	100.0

## [Q24B6] Erityishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Henkilökunnan koulutus: Muut erityisryhmät

### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko palvelulaitoksessanne a) tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa sekä b) henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavien erityishuomiota vaativat asiakkaat ?*

### Kysymysteksti

*Henkilökunnan koulutus: Muut erityisryhmät*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	4	2.4	12.9
Kyllä	2	27	16.4	87.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	134	81.2	–
		165	100.0	100.0

## [Q24\_6] Erityishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Muut erityisryhmät, mitkä? (Avokysymys)

### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko palvelulaitoksessanne a) tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa sekä b) henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavien erityishuomiota vaativat asiakkaat ?*

### Kysymysteksti

*Muut erityisryhmät, mitkä? (Avokysymys)*

## [Q25\_1] Aukioloajat: Onko päiväosasto/tukipalvelut auki viikonloppuisin?

### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto ja tukipalveluasiakkaille?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Onko päiväosasto/tukipalvelut auki viikonloppuisin?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	49	29.7	45.4
Kyllä	2	59	35.8	54.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	57	34.5	–
		165	100.0	100.0

### [Q25\_2] Aukioloajat: Onko päiväosasto/tukipalvelut auki arkisin ennen klo 07.00?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto ja tukipalveluasiakkaille?*

### Kysymysteksti

*Onko päiväosasto/tukipalvelut auki arkisin ennen klo 07.00?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	65	39.4	65.7
Kyllä	2	34	20.6	34.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	66	40.0	–
		165	100.0	100.0

### [Q25\_3] Aukioloajat: Onko päiväosasto/tukipalvelut auki arkisin klo 17.00 jälkeen?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto ja tukipalveluasiakkaille?*

### Kysymysteksti

*Onko päiväosasto/tukipalvelut auki arkisin klo 17.00 jälkeen?*

### Frekvenssit



selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	50	30.3	50.5
Kyllä	2	49	29.7	49.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	66	40.0	–
		165	100.0	100.0

### [Q25\_4] Aukioloajat: Päiväosasto/tukipalvelut on arkisin auki (tuntia)

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto ja tukipalveluasiakkaille?*

#### Kysymysteksti

*Päiväosasto/tukipalvelut on arkisin auki (tuntia)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	84
minimi	0.00
maksimi	24.00
keskiarvo	11.25
keskihajonta	6.18

### [Q25\_5] Aukioloajat: Päiväosasto/tukipalvelut on lauantaisin auki (tuntia)

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto ja tukipalveluasiakkaille?*

#### Kysymysteksti

*Päiväosasto/tukipalvelut on lauantaisin auki (tuntia)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	69
minimi	0.00
maksimi	24.00

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

tunnusluku	arvo
keskiarvo	9.51
keskihajonta	9.11

### [Q25\_6] Aukioloajat: Päiväosasto/tukipalvelut on sunnuntaisin auki (tuntia)

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto ja tukipalveluasiakkaille?*

#### Kysymysteksti

*Päiväosasto/tukipalvelut on sunnuntaisin auki (tuntia)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	67
minimi	0.00
maksimi	24.00
keskiarvo	9.57
keskihajonta	9.24

### [Q26\_1] Maksut: Lounas (markkaa/ateria)

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkälaisia maksuja palvelulaitoksessanne peritään seuraavista tukipalveluista?*

#### Kysymysteksti

*Lounas (markkaa/ateria)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	95
minimi	0.00

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

tunnusluku	arvo
maksimi	50.00
keskiarvo	22.63
keskihajonta	6.46

## [Q26\_2] Maksut: Päivällinen (markkaa/ateria)

### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaisia maksuja palvelulaitoksessanne peritään seuraavista tukipalveluista?*

### Kysymysteksti

*Päivällinen (markkaa/ateria)*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	55
minimi	0.00
maksimi	35.00
keskiarvo	14.04
keskihajonta	7.01

## [Q26\_3] Maksut: Kotiin kuljetettu ateria (markkaa/ateria)

### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaisia maksuja palvelulaitoksessanne peritään seuraavista tukipalveluista?*

### Kysymysteksti

*Kotiin kuljetettu ateria (markkaa/ateria)*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	65
minimi	0.00

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

tunnusluku	arvo
maksimi	35.00
keskiarvo	22.32
keskihajonta	9.38

### [Q26\_4] Maksut: Saunotus/kylvetys (markkaa/kerta)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaisia maksuja palvelulaitoksessanne peritään seuraavista tukipalveluista?*

#### Kysymysteksti

*Saunotus/kylvetys (markkaa/kerta)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	59
minimi	0.00
maksimi	50.00
keskiarvo	15.84
keskihajonta	8.62

### [Q26\_5] Maksut: Pyykkipalvelu (markkaa/kerta tai markkaa/kg)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkälaisia maksuja palvelulaitoksessanne peritään seuraavista tukipalveluista?*

#### Kysymysteksti

*Pyykkipalvelu (markkaa/kerta tai markkaa/kg)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	54
minimi	0.00

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

tunnusluku	arvo
maksimi	80.00
keskiarvo	15.23
keskihajonta	16.04

## [Q27\_1] Oheispalveluiden tuottajat: Ruokailu

### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana? (Merkitse kaikki käytössä olevat palveluiden tuotantomallit)*

### Kysymysteksti

*Ruokailu*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Palvelua ei ole lainkaan	1	8	4.8	5.2
Palvelulaitos itse	2	97	58.8	63.0
Kunta tuottaa palvelun keskitetysti	3	31	18.8	20.1
Palvelu ostetaan toiselta kunnalta tai kuntayhtymältä	4	3	1.8	1.9
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	5	10	6.1	6.5
Palvelu tuotetaan muulla tavoin	6	5	3.0	3.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	6.7	—
		165	100.0	100.0

## [Q27\_2] Oheispalveluiden tuottajat: Kuljetukset

### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana? (Merkitse kaikki käytössä olevat palveluiden tuotantomallit)*

### Kysymysteksti

*Kuljetukset*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Palvelua ei ole lainkaan	1	18	10.9	11.7
Palvelulaitos itse	2	49	29.7	31.8
Kunta tuottaa palvelun keskitetysti	3	29	17.6	18.8
Palvelu ostetaan toiselta kunnalta tai kuntayhtymältä	4	1	0.6	0.6
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	5	48	29.1	31.2
Palvelu tuotetaan muulla tavoin	6	9	5.5	5.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	6.7	–
		165	100.0	100.0

### [Q27\_3] Oheispalveluiden tuottajat: Kalusto ja materiaalihankinta

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana? (Merkitse kaikki käytössä olevat palveluiden tuotantomallit)*

#### Kysymysteksti

*Kalusto ja materiaalihankinta*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Palvelua ei ole lainkaan	1	12	7.3	7.8
Palvelulaitos itse	2	95	57.6	62.1
Kunta tuottaa palvelun keskitetysti	3	20	12.1	13.1
Palvelu ostetaan toiselta kunnalta tai kuntayhtymältä	4	0	0.0	0.0
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	5	21	12.7	13.7
Palvelu tuotetaan muulla tavoin	6	5	3.0	3.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	7.3	–
		165	100.0	100.0

### [Q27\_4] Oheispalveluiden tuottajat: Siivous

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana? (Merkitse kaikki käytössä olevat palveluiden tuotantomallit)*

#### Kysymysteksti

*Siivous*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Palvelua ei ole lainkaan	1	9	5.5	5.8
Palvelulaitos itse	2	123	74.5	79.9
Kunta tuottaa palvelun keskitetysti	3	13	7.9	8.4
Palvelu ostetaan toiselta kunnalta tai kuntayhtymältä	4	0	0.0	0.0
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	5	9	5.5	5.8
Palvelu tuotetaan muulla tavoin	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	6.7	–
		165	100.0	100.0

**[Q27\_5] Oheispalveluiden tuottajat: Muu kiinteistöhoito****Kysymysryhmän esiteksi**

*Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana? (Merkitse kaikki käytössä olevat palveluiden tuotantomallit)*

**Kysymysteksti**

*Muu kiinteistöhoito*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Palvelua ei ole lainkaan	1	5	3.0	3.3
Palvelulaitos itse	2	49	29.7	32.0
Kunta tuottaa palvelun keskitetysti	3	64	38.8	41.8
Palvelu ostetaan toiselta kunnalta tai kuntayhtymältä	4	1	0.6	0.7
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	5	25	15.2	16.3
Palvelu tuotetaan muulla tavoin	6	9	5.5	5.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	7.3	–
		165	100.0	100.0

**[Q27\_6\_1] Oheispalveluiden tuottajat: Muu palvelu****Kysymysryhmän esiteksi**

*Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana? (Merkitse kaikki käytössä olevat palveluiden tuotantomallit)*

**Kysymysteksti**

*Muu palvelu*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Palvelua ei ole lainkaan	1	6	3.6	18.2
Palvelulaitos itse	2	8	4.8	24.2
Kunta tuottaa palvelun keskitetysti	3	3	1.8	9.1
Palvelu ostetaan toiselta kunnalta tai kuntayhtymältä	4	0	0.0	0.0
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	5	10	6.1	30.3
Palvelu tuotetaan muulla tavoin	6	6	3.6	18.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	132	80.0	–
		165	100.0	100.0

**[Q27\_6\_2] Oheispalveluiden tuottajat: Muu palvelu, mikä? (Avokysymys)****Kysymysryhmän esiteksti**

*Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana? (Merkitse kaikki käytössä olevat palveluiden tuotantomallit)*

**Kysymysteksti**

*Muu palvelu, mikä? (Avokysymys)*

**[Q28\_1] Kilpailuttaminen: Ruokailu****Kysymysryhmän esiteksti**

*Onko oheispalveluiden tuottajia kilpailutettu ennen kuin on valittu nykyinen palveluiden tuottaja?*

**Kysymysteksti**

*Ruokailu*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	114	69.1	84.4
Kyllä	2	12	7.3	8.9
En osaa sanoa (EOS)	3	9	5.5	6.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	30	18.2	–
		165	100.0	100.0



## [Q28\_2] Kilpailuttaminen: Kuljetukset

### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko oheispalveluiden tuottajia kilpailutettu ennen kuin on valittu nykyinen palveluiden tuottaja?*

### Kysymysteksti

*Kuljetukset*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	73	44.2	53.7
Kyllä	2	44	26.7	32.4
En osaa sanoa (EOS)	3	19	11.5	14.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	29	17.6	–
		165	100.0	100.0

## [Q28\_3] Kilpailuttaminen: Kalusto ja materiaalihankinta

### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko oheispalveluiden tuottajia kilpailutettu ennen kuin on valittu nykyinen palveluiden tuottaja?*

### Kysymysteksti

*Kalusto ja materiaalihankinta*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	57	34.5	42.2
Kyllä	2	64	38.8	47.4
En osaa sanoa (EOS)	3	14	8.5	10.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	30	18.2	–
		165	100.0	100.0

**[Q28\_4] Kilpailuttaminen: Siivous****Kysymysryhmän esiteksi**

*Onko oheispalveluiden tuottajia kilpailutettu ennen kuin on valittu nykyinen palveluiden tuottaja?*

**Kysymysteksti**

*Siivous*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	105	63.6	80.2
Kyllä	2	16	9.7	12.2
En osaa sanoa (EOS)	3	10	6.1	7.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	20.6	–
		165	100.0	100.0

**[Q28\_5] Kilpailuttaminen: Muu kiinteistönhoito****Kysymysryhmän esiteksi**

*Onko oheispalveluiden tuottajia kilpailutettu ennen kuin on valittu nykyinen palveluiden tuottaja?*

**Kysymysteksti**

*Muu kiinteistönhoito*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	94	57.0	70.1
Kyllä	2	17	10.3	12.7
En osaa sanoa (EOS)	3	23	13.9	17.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	31	18.8	–
		165	100.0	100.0

**[Q28\_6\_1] Kilpailuttaminen: Muu palvelu****Kysymysryhmän esiteksi**

*Onko oheispalveluiden tuottajia kilpailutettu ennen kuin on valittu nykyinen palveluiden tuottaja?*

**Kysymysteksti**

*Muu palvelu*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	12	7.3	48.0
Kyllä	2	9	5.5	36.0
En osaa sanoa (EOS)	3	4	2.4	16.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	140	84.8	–
		165	100.0	100.0

**[Q28\_6\_2] Kilpailuttaminen: Muu palvelu, mikä? (Avokysymys)****Kysymysryhmän esiteksi**

*Onko oheispalveluiden tuottajia kilpailutettu ennen kuin on valittu nykyinen palveluiden tuottaja?*

**Kysymysteksti**

*Muu palvelu, mikä? (Avokysymys)*

**[Q29\_1] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Ruokailu****Kysymysryhmän esiteksi**

*Oletteko tyytyväinen palveluiden tähänhetkiseen toimivuuteen?*

**Kysymysteksti**

*Ruokailu*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	2	1.2	1.3
Melko tyytymätön	2	8	4.8	5.3
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	7	4.2	4.6
Melko tyytyväinen	4	66	40.0	43.4
Erittäin tyytyväinen	5	69	41.8	45.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	7.9	–
		165	100.0	100.0

### [Q29\_2] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kuljetukset

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Oletteko tyytyväinen palveluiden tämänhetkiseen toimivuuteen?*

#### Kysymysteksti

*Kuljetukset*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	2	1.2	1.4
Melko tyytymätön	2	5	3.0	3.5
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	14	8.5	9.9
Melko tyytyväinen	4	79	47.9	56.0
Erittäin tyytyväinen	5	41	24.8	29.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	24	14.5	–
		165	100.0	100.0

### [Q29\_3] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kalusto ja materiaalihankinta

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Oletteko tyytyväinen palveluiden tämänhetkiseen toimivuuteen?*

#### Kysymysteksti

*Kalusto ja materiaalihankinta*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	3	1.8	2.0
Melko tyytymätön	2	3	1.8	2.0
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	27	16.4	18.1
Melko tyytyväinen	4	72	43.6	48.3
Erittäin tyytyväinen	5	44	26.7	29.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	9.7	–
		165	100.0	100.0

### [Q29\_4] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Siivous

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Oletteko tyytyväinen palveluiden tähänhetkiseen toimivuuteen?*

#### Kysymysteksti

*Siivous*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	1	0.6	0.7
Melko tyytymätön	2	10	6.1	6.8
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	20	12.1	13.5
Melko tyytyväinen	4	72	43.6	48.6
Erittäin tyytyväinen	5	45	27.3	30.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	10.3	–
		165	100.0	100.0

### [Q29\_5] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Muu kiinteistöhoito

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Oletteko tyytyväinen palveluiden tähänhetkiseen toimivuuteen?*

#### Kysymysteksti

*Muu kiinteistöhoito*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	4	2.4	2.6
Melko tyytymätön	2	20	12.1	13.1
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	27	16.4	17.6
Melko tyytyväinen	4	65	39.4	42.5
Erittäin tyytyväinen	5	37	22.4	24.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	7.3	–
		165	100.0	100.0

### [Q29\_6\_1] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Muu palvelu

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Oletteko tyytyväinen palveluiden tämänhetkiseen toimivuuteen?*

#### Kysymysteksti

*Muu palvelu*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	0	0.0	0.0
Melko tyytymätön	2	0	0.0	0.0
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	1	0.6	5.0
Melko tyytyväinen	4	13	7.9	65.0
Erittäin tyytyväinen	5	6	3.6	30.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	145	87.9	–
		165	100.0	100.0

### [Q29\_6\_2] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Muu palvelu, mikä? (Avokysymys)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Oletteko tyytyväinen palveluiden tämänhetkiseen toimivuuteen?*

#### Kysymysteksti

*Muu palvelu, mikä? (Avokysymys)*

**[Q30A\_1] Päättävät tahot: Päätöksen ostopalveluiden käyttämisestä tekee****Kysymysryhmän esiteksi**

*Mikä taho tekee palvelulaitoksenne osalta päätöksen a) siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön oheispalveluissa? (ruokailu, kuljetukset, siivous, jne.) b) siitä, miltä tuottajalta oheispalvelut hankitaan/ostetaan?*

**Kysymysteksti**

*Päätöksen ostopalveluiden käyttämisestä oheispalveluissa tekee*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnanvaltuusto tai -hallitus	1	24	14.5	17.0
Lautakunta	2	55	33.3	39.0
Kunnan vanhusten-/vammaishuollosta vastaava vi- ranhaltija	3	12	7.3	8.5
Palvelulaitoksen johtaja	4	28	17.0	19.9
Muu taho	5	22	13.3	15.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	24	14.5	–
		165	100.0	100.0

**[Q30A\_2] Päättävät tahot: Päätöksen ostopalveluiden käyttämisestä tekee: Muu taho, mikä? (Avokysymys)****Kysymysryhmän esiteksi**

*Mikä taho tekee palvelulaitoksenne osalta päätöksen a) siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön oheispalveluissa? (ruokailu, kuljetukset, siivous, jne.) b) siitä, miltä tuottajalta oheispalvelut hankitaan/ostetaan?*

**Kysymysteksti**

*Päätöksen ostopalveluiden käyttämisestä oheispalveluissa tekee: Muu taho, mikä? (Avokysymys)*

**[Q30B\_1] Päättävät tahot: Päätöksen oheispalvelun tuottajasta tekee****Kysymysryhmän esiteksi**

*Mikä taho tekee palvelulaitoksenne osalta päätöksen a) siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön oheispalveluissa? (ruokailu, kuljetukset, siivous, jne.) b) siitä, miltä tuottajalta oheispalvelut hankitaan/ostetaan?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Päätöksen oheispalvelun tuottajasta tekee*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnanvaltuusto tai -hallitus	1	19	11.5	13.6
Lautakunta	2	54	32.7	38.6
Kunnan vanhusten-/vammaishuollosta vastaava vi- ranhaltija	3	14	8.5	10.0
Palvelulaitoksen johtaja	4	33	20.0	23.6
Muu taho	5	20	12.1	14.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	25	15.2	—
		165	100.0	100.0

### [Q30B\_2] Päättävät tahot: Päätöksen oheispalvelun tuottajasta tekee: Muu taho, mikä? (Avokysymys)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Mikä taho tekee palvelulaitokseenne osalta päätöksen a) siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön oheispalveluissa? (ruokailu, kuljetukset, siivous, jne.) b) siitä, miltä tuottajalta oheispalvelut hankitaan/ostetaan?*

### Kysymysteksti

*Päätöksen oheispalvelun tuottajasta tekee: Muu taho, mikä? (Avokysymys)*

### [Q31] Tuottaako laitokseenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Tuottaako laitokseenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille?*

### Kysymysteksti

*Tuottaako laitokseenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille?*

### Frekvenssit



selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	86	52.1	55.5
Kyllä	2	69	41.8	44.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	6.1	–
		165	100.0	100.0

**[Q31\_1\_1] Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 1 (Avokysymys)**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille?*

**Kysymysteksti**

*Kyllä, seuraavia palveluita: Palvelu 1 (Avokysymys)*

**[Q31\_1\_2] Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 1: Kenelle? (Avokysymys)**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille?*

**Kysymysteksti**

*Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 1: Kenelle? (Avokysymys)*

**[Q31\_2\_1] Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 2 (Avokysymys)**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille?*

**Kysymysteksti**

*Kyllä, seuraavia palveluita: Palvelu 2 (Avokysymys)*

**[Q31\_2\_2] Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 2: Kenelle? (Avokysymys)**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille?*

**Kysymysteksti**

*Kyllä, seuraavia palveluita: Palvelu 2: Kenelle? (Avokysymys)*

**[Q31\_3\_1] Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 3 (Avokysymys)**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille?*

**Kysymysteksti**

*Kyllä, seuraavia palveluita: Palvelu 3 (Avokysymys)*

**[Q31\_3\_2] Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 3: Kenelle? (Avokysymys)**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille?*

**Kysymysteksti**

*Kyllä, seuraavia palveluita: Palvelu 3: Kenelle? (Avokysymys)*

**[Q31\_4\_1] Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 4 (Avokysymys)**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille?*

**Kysymysteksti**

*Kyllä, seuraavia palveluita: Palvelu 4 (Avokysymys)*

## [Q31\_4\_2] Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 4: Kenelle? (Avokysymys)

### Kysymysryhmän esiteksti

*Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille?*

### Kysymysteksti

*Kyllä, seuraavia palveluita: Palvelu 4: Kenelle? (Avokysymys)*

## [Q32\_1] Luottamushenkilöelimien jäsenrakenteen ominaisuudet: Jäsenten oman kunnan vanhusten- ja vammaishuollon tuntemus

### Kysymysryhmän esiteksti

*Arvioi seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.*

### Kysymysteksti

*Jäsenten oman kunnan vanhusten- ja vammaishuollon tuntemus*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	5	3.0	3.6
Melko vähäinen	2	50	30.3	36.5
Ei vähäinen eikä suuri	3	50	30.3	36.5
Melko suuri	4	29	17.6	21.2
Erittäin suuri	5	3	1.8	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	28	17.0	—
		165	100.0	100.0

## [Q32\_2] Luottamushenkilöelimien jäsenrakenteen ominaisuudet: Jäsenten yleinen vanhusten-/vammaishuoltoa koskeva tietotaso

### Kysymysryhmän esiteksti

*Arvioi seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Jäsenten yleinen vanhusten-/vammaishuoltoa koskeva tietotaso*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	10	6.1	7.4
Melko vähäinen	2	45	27.3	33.3
Ei vähäinen eikä suuri	3	51	30.9	37.8
Melko suuri	4	25	15.2	18.5
Erittäin suuri	5	4	2.4	3.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	30	18.2	–
		165	100.0	100.0

### [Q32\_3] Luottamushenkilöelimien jäsenrakenteen ominaisuudet: Jäsenten aktiivisuus ja aloitteellisuus vanhusten-/vammaishuollon kehittämisessä

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Arvioi seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.*

### Kysymysteksti

*Jäsenten aktiivisuus ja aloitteellisuus vanhusten-/vammaishuollon kehittämisessä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	15	9.1	11.0
Melko vähäinen	2	30	18.2	22.1
Ei vähäinen eikä suuri	3	51	30.9	37.5
Melko suuri	4	35	21.2	25.7
Erittäin suuri	5	5	3.0	3.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	29	17.6	–
		165	100.0	100.0

## [Q32\_4] Luottamushenkilöelimien jäsenrakenteen ominaisuudet: Jäsenten puoluepoliittinen sidonnaisuus

### Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.

### Kysymysteksti

Jäsenten puoluepoliittinen sidonnaisuus

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	5	3.0	3.8
Melko vähäinen	2	15	9.1	11.5
Ei vähäinen eikä suuri	3	40	24.2	30.5
Melko suuri	4	52	31.5	39.7
Erittäin suuri	5	19	11.5	14.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	20.6	—
		165	100.0	100.0

## [Q32\_5] Luottamushenkilöelimien jäsenrakenteen ominaisuudet: Jäsenten kunnallispoliittinen painoarvo

### Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.

### Kysymysteksti

Jäsenten kunnallispoliittinen painoarvo

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	6	3.6	4.6
Melko vähäinen	2	17	10.3	13.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vähäinen eikä suuri	3	53	32.1	40.8
Melko suuri	4	48	29.1	36.9
Erittäin suuri	5	6	3.6	4.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	35	21.2	–
		165	100.0	100.0

### [Q33\_1] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Valtionhallinto: Valtion keskushallinnon viranomaiset

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan? 1=Ei vaikuta lainkaan - 5=Vaikuttaa erittäin paljon*

#### Kysymysteksti

*Valtionhallinto: Valtion keskushallinnon viranomaiset*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	27	16.4	20.0
	2	52	31.5	38.5
	3	37	22.4	27.4
	4	16	9.7	11.9
Vaikuttaa erittäin paljon	5	3	1.8	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	30	18.2	–
		165	100.0	100.0

### [Q33\_2] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Valtionhallinto: Lääninhallitus

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan? 1=Ei vaikuta lainkaan - 5=Vaikuttaa erittäin paljon*

#### Kysymysteksti

*Valtionhallinto: Lääninhallitus*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	27	16.4	18.9
	2	43	26.1	30.1
	3	42	25.5	29.4
	4	26	15.8	18.2
Vaikuttaa erittäin paljon	5	5	3.0	3.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	22	13.3	–
		165	100.0	100.0

**[Q33\_3] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Kunnan hallintoelimet:  
Kunnanvaltuusto ja kunnanhallitus**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan? 1=Ei vaikuta lainkaan - 5=Vaikuttaa erittäin paljon*

**Kysymysteksti**

*Kunnan hallintoelimet: Kunnanvaltuusto ja kunnanhallitus*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	9	5.5	6.0
	2	18	10.9	12.1
	3	39	23.6	26.2
	4	53	32.1	35.6
Vaikuttaa erittäin paljon	5	30	18.2	20.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	9.7	–
		165	100.0	100.0

**[Q33\_4] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Kunnan hallintoelimet:  
Vastaava lautakunta**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan? 1=Ei vaikuta lainkaan - 5=Vaikuttaa erittäin paljon*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Kunnan hallintoelimet: Vastaava lautakunta*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	8	4.8	5.3
	2	10	6.1	6.6
	3	29	17.6	19.1
	4	63	38.2	41.4
Vaikuttaa erittäin paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	42	25.5	27.6
	.	13	7.9	–
		165	100.0	100.0

### [Q33\_5] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Kunnan hallintoelimet: Sosiaalitoimen johtava viranhaltija

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan? 1=Ei vaikuta lainkaan - 5=Vaikuttaa erittäin paljon*

### Kysymysteksti

*Kunnan hallintoelimet: Sosiaalitoimen johtava viranhaltija*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	4	2.4	2.6
	2	8	4.8	5.2
	3	25	15.2	16.2
	4	47	28.5	30.5
Vaikuttaa erittäin paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	70	42.4	45.5
	.	11	6.7	–
		165	100.0	100.0



## [Q33\_6] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Henkilökunta ja asiakkaat: Palvelulaitoksen henkilökunta

### Kysymysryhmän esiteksi

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan? 1=Ei vaikuta lainkaan - 5=Vaikuttaa erittäin paljon*

### Kysymysteksti

*Henkilökunta ja asiakkaat: Palvelulaitoksen henkilökunta*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	0	0.0	0.0
	2	2	1.2	1.3
	3	15	9.1	9.5
	4	48	29.1	30.4
Vaikuttaa erittäin paljon	5	93	56.4	58.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	4.2	–
		165	100.0	100.0

## [Q33\_7] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Henkilökunta ja asiakkaat: Palveluiden käyttäjät - asiakkaat

### Kysymysryhmän esiteksi

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan? 1=Ei vaikuta lainkaan - 5=Vaikuttaa erittäin paljon*

### Kysymysteksti

*Henkilökunta ja asiakkaat: Palveluiden käyttäjät - asiakkaat*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	0	0.0	0.0
	2	4	2.4	2.6
	3	26	15.8	16.9
	4	53	32.1	34.4

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Vaikuttaa erittäin paljon	5	71	43.0	46.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	6.7	–
		165	100.0	100.0

### [Q33\_8] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Henkilökunta ja asiakkaat: Vanhusten/vammaisten omaiset

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan? 1=Ei vaikuta lainkaan - 5=Vaikuttaa erittäin paljon*

#### Kysymysteksti

*Henkilökunta ja asiakkaat: Vanhusten/vammaisten omaiset*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	1	0.6	0.6
	2	11	6.7	7.1
	3	34	20.6	21.8
	4	65	39.4	41.7
Vaikuttaa erittäin paljon	5	45	27.3	28.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	5.5	–
		165	100.0	100.0

### [Q33\_9] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Järjestöt: Alan etu- ja ammattijärjestöt

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan? 1=Ei vaikuta lainkaan - 5=Vaikuttaa erittäin paljon*

#### Kysymysteksti

*Järjestöt: Alan etu- ja ammattijärjestöt*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	30	18.2	19.7
	2	48	29.1	31.6
	3	49	29.7	32.2
	4	22	13.3	14.5
Vaikuttaa erittäin paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	3	1.8	2.0
	.	13	7.9	–
		165	100.0	100.0

### [Q33\_10] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Järjestöt: Muut työmarkkina- ja etujärjestöt

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan? 1=Ei vaikuta lainkaan - 5=Vaikuttaa erittäin paljon*

#### Kysymysteksti

*Järjestöt: Muut työmarkkina- ja etujärjestöt*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	37	22.4	24.8
	2	50	30.3	33.6
	3	49	29.7	32.9
	4	12	7.3	8.1
Vaikuttaa erittäin paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	1	0.6	0.7
	.	16	9.7	–
		165	100.0	100.0

### [Q33\_11] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Järjestöt: Suomen kuntaliitto

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan? 1=Ei vaikuta lainkaan - 5=Vaikuttaa erittäin paljon*

#### Kysymysteksti

*Järjestöt: Suomen kuntaliitto*

## 2. Muuttujat

---

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	54	32.7	36.7
	2	47	28.5	32.0
	3	38	23.0	25.9
	4	7	4.2	4.8
Vaikuttaa erittäin paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	1	0.6	0.7
	.	18	10.9	–
		165	100.0	100.0

### [Q33\_12] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Muut sidosryhmät: Alueen yritykset

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan? 1=Ei vaikuta lainkaan - 5=Vaikuttaa erittäin paljon*

#### Kysymysteksti

*Muut sidosryhmät: Alueen yritykset*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	54	32.7	38.0
	2	44	26.7	31.0
	3	29	17.6	20.4
	4	12	7.3	8.5
Vaikuttaa erittäin paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	3	1.8	2.1
	.	23	13.9	–
		165	100.0	100.0

### [Q33\_13] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Muut sidosryhmät: Kylä- ja kaupunginosayhdistykset

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan? 1=Ei vaikuta lainkaan - 5=Vaikuttaa erittäin paljon*

**Kysymysteksti**

*Muut sidosryhmät: Kylä- ja kaupunginosayhdistykset*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	69	41.8	49.3
	2	41	24.8	29.3
	3	24	14.5	17.1
	4	6	3.6	4.3
Vaikuttaa erittäin paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	0	0.0	0.0
	.	25	15.2	–
		165	100.0	100.0

**[Q33\_14\_1] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Muut sidosryhmät:  
Muu yhdistys tai järjestö**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan? 1=Ei vaikuta lainkaan - 5=Vaikuttaa erittäin paljon*

**Kysymysteksti**

*Muut sidosryhmät: Muu yhdistys tai järjestö*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	13	7.9	25.0
	2	7	4.2	13.5
	3	12	7.3	23.1
	4	8	4.8	15.4
Vaikuttaa erittäin paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	12	7.3	23.1
	.	113	68.5	–
		165	100.0	100.0

**[Q33\_14\_2] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Muut sidosryhmät: Muu yhdistys tai järjestö, mikä? (Avokysymys)**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan? 1=Ei vaikuta lainkaan - 5=Vaikuttaa erittäin paljon*

**Kysymysteksti**

*Muut sidosryhmät: Muu yhdistys tai järjestö, mikä? (Avokysymys)*

**[Q34\_1] Onko palvelulaitoksenne palveluista toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi?**

**Kysymysteksti**

*Onko palvelulaitoksenne palveluista toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	67	40.6	41.4
Kyllä, kyselyn on toteuttanut palvelulaitos itse	2	77	46.7	47.5
Kyllä, kyselyn on toteuttanut jokin muu taho	3	18	10.9	11.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	1.8	–
		165	100.0	100.0

**[Q35\_1] Mikäli asiakkaille suunnattuja kyselyitä on toteutettu: Toteutetaanko niitä säännöllisesti?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Mikäli asiakkaille suunnattuja kyselyitä on toteutettu, niin...*

**Kysymysteksti**

*Toteutetaanko niitä säännöllisesti?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	77	46.7	71.3
Kyllä	2	31	18.8	28.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	57	34.5	–
		165	100.0	100.0

### [Q35\_2] Mikäli asiakkaille suunnattuja kyselyitä on toteutettu: Milloin viimeinen kysely on toteutettu? (Avokysymys)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Mikäli asiakkaille suunnattuja kyselyitä on toteutettu, niin...*

#### Kysymysteksti

*Milloin viimeinen kysely on toteutettu? (Avokysymys)*

### [Q36\_1] Tuottavuus-/taloudellisuus-/laatu-/vaikuttavuusmittarien käyttö palvelulaitoksessa

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko palvelulaitoksessanne otettu käyttöön mittareita, joilla voidaan arvioida edellämainittuja ominaisuuksia eli toiminnan tuottavuutta, taloudellisuutta, laatua tai vaikuttavuutta?*

#### Kysymyksen esiteksti

Seuraavissa kysymyksissä käytetään sellaisia käsitteitä kuin TOIMINNAN TUOTTAVUUS JA TALOUDELLISUUS sekä PALVELUN LAATU JA VAIKUTTAVUUS. Lyhyesti määriteltynä toiminnan tuottavuudella ja taloudellisuudella tarkoitetaan sitä, miten yksikkö hyödyntää käytössään olevia resursseja suhteessa tuottamiinsa suoritteisiin. Palvelun laatu on palvelun sisältöön ja toimivuuteen liittyvä tekijä ja vaikuttavuudella tarkoitetaan palvelun vaikutuksia, riittävyyttä ja kohdentuvuutta käyttäjille.

#### Kysymysteksti

*Tuottavuus-/taloudellisuus-/laatu-/vaikuttavuusmittarien käyttö palvelulaitoksessa*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	106	64.2	72.1
Kyllä	2	41	24.8	27.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	18	10.9	–
		165	100.0	100.0

### [Q36\_2] Tuottavuus-/taloudellisuus-/laatu-/vaikuttavuusmittarien käyttö palvelulaitoksessa: Millaisia mittareita on käytössä? (Avokysymys)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko palvelulaitoksessanne otettu käyttöön mittareita, joilla voidaan arvioida edellämainittuja ominaisuuksia eli toiminnan tuottavuutta, taloudellisuutta, laatua tai vaikuttavuutta?*

#### Kysymysteksti

*Millaisia mittareita on käytössä? (Avokysymys)*

### [Q37\_1] Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Toiminnan suunnittelu

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten tarpeellisena näkisitte tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet seuraavien toimintojen kehittämisessä? 1=Ei lainkaan tarpeellista - 5=Erittäin tarpeellista*

#### Kysymysteksti

*Toiminnan suunnittelu*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tarpeellista	1	0	0.0	0.0
	2	2	1.2	1.3
	3	14	8.5	9.4
	4	48	29.1	32.2
Erittäin tarpeellista	5	85	51.5	57.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	9.7	–
		165	100.0	100.0



## [Q37\_2] Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Palkkaus

### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten tarpeellisena näkisitte tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet seuraavien toimintojen kehittämisessä? 1= Ei lainkaan tarpeellista - 5=Erittäin tarpeellista*

### Kysymysteksti

*Palkkaus*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tarpeellista	1	3	1.8	2.1
	2	10	6.1	6.9
	3	41	24.8	28.5
	4	59	35.8	41.0
Erittäin tarpeellista tieto puuttuu (SYSMIS)	5	31	18.8	21.5
	.	21	12.7	—
		165	100.0	100.0

## [Q37\_3] Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Toimintakertomusten laatiminen

### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten tarpeellisena näkisitte tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet seuraavien toimintojen kehittämisessä? 1= Ei lainkaan tarpeellista - 5=Erittäin tarpeellista*

### Kysymysteksti

*Toimintakertomusten laatiminen*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tarpeellista	1	2	1.2	1.4
	2	11	6.7	7.4

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	3	29	17.6	19.6
	4	60	36.4	40.5
Erittäin tarpeellista	5	46	27.9	31.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	10.3	–
		165	100.0	100.0

### [Q37\_4] Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Päätäjille annettava informaatio

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten tarpeellisena näkisitte tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet seuraavien toimintojen kehittämisessä? 1=Ei lainkaan tarpeellista - 5=Erittäin tarpeellista*

#### Kysymysteksti

*Päätäjille annettava informaatio*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tarpeellista	1	0	0.0	0.0
	2	4	2.4	2.7
	3	18	10.9	12.2
	4	47	28.5	31.8
Erittäin tarpeellista	5	79	47.9	53.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	10.3	–
		165	100.0	100.0

### [Q37\_5] Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Lautakunnan päätöksenteko

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten tarpeellisena näkisitte tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet seuraavien toimintojen kehittämisessä? 1=Ei lainkaan tarpeellista - 5=Erittäin tarpeellista*

**Kysymysteksti***Lautakunnan päätöksenteko***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tarpeellista	1	5	3.0	3.5
	2	5	3.0	3.5
	3	29	17.6	20.6
	4	38	23.0	27.0
Erittäin tarpeellista tieto puuttuu (SYSMIS)	5	64	38.8	45.4
	.	24	14.5	–
		165	100.0	100.0

**[Q37\_6] Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Resurssien uudelleenkohdistaminen****Kysymysryhmän esiteksi**

*Miten tarpeellisena näkisitte tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet seuraavien toimintojen kehittämisessä? 1=Ei lainkaan tarpeellista - 5=Erittäin tarpeellista*

**Kysymysteksti***Resurssien uudelleenkohdistaminen***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tarpeellista	1	1	0.6	0.7
	2	8	4.8	5.5
	3	21	12.7	14.5
	4	56	33.9	38.6
Erittäin tarpeellista tieto puuttuu (SYSMIS)	5	59	35.8	40.7
	.	20	12.1	–
		165	100.0	100.0

### [Q37\_7] Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Kehittämis- ja tuloskeskustelut

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten tarpeellisena näkisitte tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet seuraavien toimintojen kehittämisessä? 1=Ei lainkaan tarpeellista - 5=Erittäin tarpeellista*

#### Kysymysteksti

*Kehittämis- ja tuloskeskustelut*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tarpeellista	1	0	0.0	0.0
	2	3	1.8	2.0
	3	13	7.9	8.7
	4	65	39.4	43.3
Erittäin tarpeellista tieto puuttuu (SYSMIS)	5	69	41.8	46.0
	.	15	9.1	–
		165	100.0	100.0

### [Q37\_8] Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Koko henkilöstön itsearviointi

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten tarpeellisena näkisitte tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet seuraavien toimintojen kehittämisessä? 1=Ei lainkaan tarpeellista - 5=Erittäin tarpeellista*

#### Kysymysteksti

*Koko henkilöstön itsearviointi*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tarpeellista	1	0	0.0	0.0
	2	2	1.2	1.3

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	3	12	7.3	8.1
	4	59	35.8	39.6
Erittäin tarpeellista	5	76	46.1	51.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	9.7	–
		165	100.0	100.0

### [Q37\_9] Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Toiminnan valvonta

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten tarpeellisena näkisitte tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet seuraavien toimintojen kehittämisessä? 1=Ei lainkaan tarpeellista - 5=Erittäin tarpeellista*

#### Kysymysteksti

*Toiminnan valvonta*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tarpeellista	1	0	0.0	0.0
	2	10	6.1	6.8
	3	25	15.2	17.0
	4	61	37.0	41.5
Erittäin tarpeellista	5	51	30.9	34.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	18	10.9	–
		165	100.0	100.0

### [Q37\_10] Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Yksiköiden ja palvelumuotojen välinen vertaileminen

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten tarpeellisena näkisitte tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet seuraavien toimintojen kehittämisessä? 1=Ei lainkaan tarpeellista - 5=Erittäin tarpeellista*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Yksiköiden ja palvelumuotojen välinen vertaileminen*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tarpeellista	1	3	1.8	2.1
	2	7	4.2	4.8
	3	29	17.6	20.0
	4	55	33.3	37.9
Erittäin tarpeellista tieto puuttuu (SYSMIS)	5	51	30.9	35.2
	.	20	12.1	–
		165	100.0	100.0

### [Q38\_1] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Asiakkaiden määrä

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?*

### Kysymysteksti

*Asiakkaiden määrä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	4	2.4	2.7
Vähentynyt jonkin verran	2	20	12.1	13.3
Ei muutosta	3	48	29.1	32.0
Lisääntynyt jonkin verran	4	50	30.3	33.3
Lisääntynyt paljon	5	28	17.0	18.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	9.1	–
		165	100.0	100.0

## [Q38\_2] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Erilaisten palvelumuotojen määrä

### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?*

### Kysymysteksti

*Erilaisten palvelumuotojen määrä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	1	0.6	0.7
Vähentynyt jonkin verran	2	8	4.8	5.5
Ei muutosta	3	56	33.9	38.6
Lisääntynyt jonkin verran	4	67	40.6	46.2
Lisääntynyt paljon	5	13	7.9	9.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	20	12.1	—
		165	100.0	100.0

## [Q38\_3] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Vanhustenhuoltotyön virkojen ja toimien määrä

### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?*

### Kysymysteksti

*Vanhustenhuoltotyön virkojen ja toimien määrä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	1	0.6	0.7
Vähentynyt jonkin verran	2	18	10.9	13.3
Ei muutosta	3	66	40.0	48.9
Lisääntynyt jonkin verran	4	47	28.5	34.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Lisääntynyt paljon	5	3	1.8	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	30	18.2	–
		165	100.0	100.0

### [Q38\_4] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Muiden virkojen ja toimien määrä

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?*

#### Kysymysteksti

*Muiden virkojen ja toimien määrä*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	2	1.2	1.4
Vähentynyt jonkin verran	2	17	10.3	12.1
Ei muutosta	3	97	58.8	68.8
Lisääntynyt jonkin verran	4	23	13.9	16.3
Lisääntynyt paljon	5	2	1.2	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	24	14.5	–
		165	100.0	100.0

### [Q38\_5] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Sijaisten käyttö vakinaisen henkilöstön poissaolon aikana

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?*

#### Kysymysteksti

*Sijaisten käyttö vakinaisen henkilöstön poissaolon aikana*



**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	15	9.1	10.1
Vähentynyt jonkin verran	2	39	23.6	26.4
Ei muutosta	3	48	29.1	32.4
Lisääntynyt jonkin verran	4	42	25.5	28.4
Lisääntynyt paljon	5	4	2.4	2.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	10.3	–
		165	100.0	100.0

**[Q38\_6] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Henkilökunnan ammattipätevyys****Kysymysryhmän esiteksi**

*Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?*

**Kysymysteksti**

*Henkilökunnan ammattipätevyys*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Vähentynyt jonkin verran	2	7	4.2	4.7
Ei muutosta	3	62	37.6	41.6
Lisääntynyt jonkin verran	4	65	39.4	43.6
Lisääntynyt paljon	5	15	9.1	10.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	9.7	–
		165	100.0	100.0

**[Q38\_7] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Henkilökunnan koulutus ja kurssitus****Kysymysryhmän esiteksi**

*Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Henkilökunnan koulutus ja kurssitus*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	5	3.0	3.3
Vähentynyt jonkin verran	2	13	7.9	8.7
Ei muutosta	3	46	27.9	30.7
Lisääntynyt jonkin verran	4	68	41.2	45.3
Lisääntynyt paljon	5	18	10.9	12.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	9.1	–
		165	100.0	100.0

### [Q38\_8] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Taloudelliset resurssit

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?*

### Kysymysteksti

*Taloudelliset resurssit*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	14	8.5	9.4
Vähentynyt jonkin verran	2	49	29.7	32.9
Ei muutosta	3	58	35.2	38.9
Lisääntynyt jonkin verran	4	24	14.5	16.1
Lisääntynyt paljon	5	4	2.4	2.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	9.7	–
		165	100.0	100.0

## [Q38\_9] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Erilaisten palvelumaksujen lukumäärä

### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?*

### Kysymysteksti

*Erilaisten palvelumaksujen lukumäärä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Vähentynyt jonkin verran	2	3	1.8	2.1
Ei muutosta	3	107	64.8	74.8
Lisääntynyt jonkin verran	4	30	18.2	21.0
Lisääntynyt paljon	5	3	1.8	2.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	22	13.3	—
		165	100.0	100.0

## [Q38\_10] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Palvelumaksujen suuruus (markkaa)

### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?*

### Kysymysteksti

*Palvelumaksujen suuruus (markkaa)*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	1	0.6	0.7
Vähentynyt jonkin verran	2	2	1.2	1.4
Ei muutosta	3	77	46.7	52.7
Lisääntynyt jonkin verran	4	64	38.8	43.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Lisääntynyt paljon	5	2	1.2	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	19	11.5	–
		165	100.0	100.0

### [Q38\_11] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Tulostavasti vaatiminen

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?*

#### Kysymysteksti

*Tulostavasti vaatiminen*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Vähentynyt jonkin verran	2	0	0.0	0.0
Ei muutosta	3	66	40.0	44.3
Lisääntynyt jonkin verran	4	56	33.9	37.6
Lisääntynyt paljon	5	27	16.4	18.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	9.7	–
		165	100.0	100.0

### [Q38\_12] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Tilojen määrä

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?*

#### Kysymysteksti

*Tilojen määrä*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	1	0.6	0.7
Vähentynyt jonkin verran	2	3	1.8	2.0
Ei muutosta	3	97	58.8	65.1
Lisääntynyt jonkin verran	4	34	20.6	22.8
Lisääntynyt paljon	5	14	8.5	9.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	9.7	–
		165	100.0	100.0

### [Q38\_13] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Tilojen laatu

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?*

#### Kysymysteksti

*Tilojen laatu*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	1	0.6	0.7
Vähentynyt jonkin verran	2	7	4.2	4.7
Ei muutosta	3	85	51.5	56.7
Lisääntynyt jonkin verran	4	32	19.4	21.3
Lisääntynyt paljon	5	25	15.2	16.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	9.1	–
		165	100.0	100.0

### [Q38\_14] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Hoidon apuvälineiden määrä

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?*

#### Kysymysteksti

*Hoidon apuvälineiden määrä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Vähentynyt jonkin verran	2	1	0.6	0.7
Ei muutosta	3	52	31.5	35.1
Lisääntynyt jonkin verran	4	84	50.9	56.8
Lisääntynyt paljon	5	11	6.7	7.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	10.3	–
		165	100.0	100.0

**[Q38\_15] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Hoidon apuvälineiden laatu.****Kysymysryhmän esiteksti**

*Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?*

**Kysymysteksti**

*Hoidon apuvälineiden laatu.*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Vähentynyt jonkin verran	2	1	0.6	0.7
Ei muutosta	3	75	45.5	50.7
Lisääntynyt jonkin verran	4	64	38.8	43.2
Lisääntynyt paljon	5	8	4.8	5.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	10.3	–
		165	100.0	100.0

**[Q38\_16] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Harrastusvälineiden määrä****Kysymysryhmän esiteksti**

*Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?*

**Kysymysteksti***Harrastusvälineiden määrä***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	1	0.6	0.7
Vähentynyt jonkin verran	2	4	2.4	2.8
Ei muutosta	3	91	55.2	62.8
Lisääntynyt jonkin verran	4	48	29.1	33.1
Lisääntynyt paljon	5	1	0.6	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	20	12.1	–
		165	100.0	100.0

**[Q38\_17] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Harrastusvälineiden laatu****Kysymysryhmän esiteksi***Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?***Kysymysteksti***Harrastusvälineiden laatu***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	2	1.2	1.4
Vähentynyt jonkin verran	2	4	2.4	2.8
Ei muutosta	3	98	59.4	69.5
Lisääntynyt jonkin verran	4	34	20.6	24.1
Lisääntynyt paljon	5	3	1.8	2.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	24	14.5	–
		165	100.0	100.0

## [Q38\_18] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Retkitoiminta, vierailut, ostetut esitykset

### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?*

### Kysymysteksti

*Retkitoiminta, vierailut, ostetut esitykset*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	3	1.8	2.1
Vähentynyt jonkin verran	2	27	16.4	18.6
Ei muutosta	3	62	37.6	42.8
Lisääntynyt jonkin verran	4	51	30.9	35.2
Lisääntynyt paljon	5	2	1.2	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	20	12.1	—
		165	100.0	100.0

## [Q38\_19] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Puhtaus ja siisteys

### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?*

### Kysymysteksti

*Puhtaus ja siisteys*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	1	0.6	0.7
Vähentynyt jonkin verran	2	14	8.5	9.4
Ei muutosta	3	100	60.6	67.1
Lisääntynyt jonkin verran	4	31	18.8	20.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)



(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Lisääntynyt paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	3	1.8	2.0
	.	16	9.7	–
		165	100.0	100.0

### [Q38\_20] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Palveluyksiköiden yhteistyö

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?*

#### Kysymysteksti

*Palveluyksiköiden yhteistyö*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	1	0.6	0.7
Vähentynyt jonkin verran	2	0	0.0	0.0
Ei muutosta	3	54	32.7	36.2
Lisääntynyt jonkin verran	4	82	49.7	55.0
Lisääntynyt paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	12	7.3	8.1
	.	16	9.7	–
		165	100.0	100.0

### [Q38\_21] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Palveluista tiedottaminen kuntalaisille

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?*

#### Kysymysteksti

*Palveluista tiedottaminen kuntalaisille*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	1	0.6	0.7
Vähentynyt jonkin verran	2	3	1.8	2.0
Ei muutosta	3	72	43.6	49.0
Lisääntynyt jonkin verran	4	66	40.0	44.9
Lisääntynyt paljon	5	5	3.0	3.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	18	10.9	—
		165	100.0	100.0

### [Q38\_22] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Palvelulaitoksen ja omaisten yhteistyö

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?*

#### Kysymysteksti

*Palvelulaitoksen ja omaisten yhteistyö*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	1	0.6	0.7
Vähentynyt jonkin verran	2	1	0.6	0.7
Ei muutosta	3	59	35.8	39.6
Lisääntynyt jonkin verran	4	74	44.8	49.7
Lisääntynyt paljon	5	14	8.5	9.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	9.7	—
		165	100.0	100.0

### [Q38\_23] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Palvelulaitoksen itsenäisyys suhteessa kunnan vanhus- tenhuollon johtoon

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?*

#### Kysymysteksti

*Palvelulaitoksen itsenäisyys suhteessa kunnan vanhustenhuollon johtoon*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	4	2.4	2.9
Vähentynyt jonkin verran	2	7	4.2	5.0
Ei muutosta	3	93	56.4	66.9
Lisääntynyt jonkin verran	4	31	18.8	22.3
Lisääntynyt paljon	5	4	2.4	2.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	26	15.8	—
		165	100.0	100.0

**[Q39\_1] Muutokset vuoden 1992 jälkeen: Palveluyksiköistä on muodostettu tulosityksiköitä****Kysymysryhmän esiteksi**

*Onko palvelulaitoksessanne toteutettu seuraavia muutoksia vuoden 1992 jälkeen?*

**Kysymysteksti**

*Palveluyksiköistä on muodostettu tulosityksiköitä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	89	53.9	61.4
Kyllä	2	50	30.3	34.5
En osaa sanoa (EOS)	3	6	3.6	4.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	20	12.1	—
		165	100.0	100.0

**[Q39\_2] Muutokset vuoden 1992 jälkeen: Laatujohtamisen käyttöönotto****Kysymysryhmän esiteksi**

*Onko palvelulaitoksessanne toteutettu seuraavia muutoksia vuoden 1992 jälkeen?*

**Kysymysteksti**

*Laatujohtamisen käyttöönotto*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	94	57.0	67.6
Kyllä	2	32	19.4	23.0
En osaa sanoa (EOS)	3	13	7.9	9.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	26	15.8	–
		165	100.0	100.0

### [Q39\_3] Muutokset vuoden 1992 jälkeen: Palvelusitoumusten käyttöönotto

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko palvelulaitoksessanne toteutettu seuraavia muutoksia vuoden 1992 jälkeen?*

#### Kysymysteksti

*Palvelusitoumusten käyttöönotto*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	96	58.2	68.6
Kyllä	2	30	18.2	21.4
En osaa sanoa (EOS)	3	14	8.5	10.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	25	15.2	–
		165	100.0	100.0

### [Q39\_4] Muutokset vuoden 1992 jälkeen: Palvelulaitoksessa on otettu käyttöön uusia hoitomuotoja

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko palvelulaitoksessanne toteutettu seuraavia muutoksia vuoden 1992 jälkeen?*

#### Kysymysteksti

*Palvelulaitoksessa on otettu käyttöön uusia hoitomuotoja*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	61	37.0	42.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	2	82	49.7	56.6
En osaa sanoa (EOS)	3	2	1.2	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	20	12.1	–
		165	100.0	100.0

### [Q39\_5] Muutokset vuoden 1992 jälkeen: Palvelulaitos on ryhtynyt ostamaan palveluita yksityisiltä tuottajilta

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko palvelulaitoksessanne toteutettu seuraavia muutoksia vuoden 1992 jälkeen?*

#### Kysymysteksti

*Palvelulaitos on ryhtynyt ostamaan palveluita yksityisiltä tuottajilta*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	117	70.9	82.4
Kyllä	2	24	14.5	16.9
En osaa sanoa (EOS)	3	1	0.6	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	23	13.9	–
		165	100.0	100.0

### [Q39\_6] Muutokset vuoden 1992 jälkeen: Kehysbudjetointiin liittyen palvelulaitokselle on ryhdytty jakamaan määrärahat ns. könttäsümmana.

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko palvelulaitoksessanne toteutettu seuraavia muutoksia vuoden 1992 jälkeen?*

#### Kysymysteksti

*Kehysbudjetointiin liittyen palvelulaitokselle on ryhdytty jakamaan määrärahat ns. könttäsümmana.*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	94	57.0	69.1
Kyllä	2	37	22.4	27.2
En osaa sanoa (EOS)	3	5	3.0	3.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	29	17.6	–
		165	100.0	100.0

### [Q40\_1] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palvelulaitoksen tulevaisuudennäkymät

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Millaisen arvion annatte seuraavista palvelulaitoksenne toimintaan liittyvistä tekijöistä tällä hetkellä?*

#### Kysymysteksti

*Palvelulaitoksen tulevaisuudennäkymät*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	4	2.4	2.5
Ei huono eikä hyvä	3	24	14.5	15.1
Melko hyvä	4	92	55.8	57.9
Erittäin hyvä	5	39	23.6	24.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.6	–
		165	100.0	100.0

### [Q40\_2] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palvelulaitoksen henkilöstömäärä

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Millaisen arvion annatte seuraavista palvelulaitoksenne toimintaan liittyvistä tekijöistä tällä hetkellä?*

#### Kysymysteksti

*Palvelulaitoksen henkilöstömäärä*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	4	2.4	2.5
Melko huono	2	34	20.6	21.4
Ei huono eikä hyvä	3	38	23.0	23.9
Melko hyvä	4	75	45.5	47.2
Erittäin hyvä	5	8	4.8	5.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.6	–
		165	100.0	100.0

### [Q40\_3] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Henkilöstön ammattitaitoisuus

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Millaisen arvion annatte seuraavista palvelulaitoksenne toimintaan liittyvistä tekijöistä tällä hetkellä?*

#### Kysymysteksti

*Henkilöstön ammattitaitoisuus*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	5	3.0	3.2
Ei huono eikä hyvä	3	18	10.9	11.4
Melko hyvä	4	99	60.0	62.7
Erittäin hyvä	5	36	21.8	22.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	4.2	–
		165	100.0	100.0

### [Q40\_4] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Työskentelyilmapiiri palvelulaitoksessa

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Millaisen arvion annatte seuraavista palvelulaitoksenne toimintaan liittyvistä tekijöistä tällä hetkellä?*

#### Kysymysteksti

*Työskentelyilmapiiri palvelulaitoksessa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	1	0.6	0.6
Melko huono	2	3	1.8	1.9
Ei huono eikä hyvä	3	17	10.3	10.8
Melko hyvä	4	94	57.0	59.5
Erittäin hyvä	5	43	26.1	27.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	4.2	–
		165	100.0	100.0

**[Q40\_5] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Mahdollisuudet sijaisten käyttöön****Kysymysryhmän esiteksti**

*Millaisen arvion annatte seuraavista palvelulaitoksenne toimintaan liittyvistä tekijöistä tällä hetkellä?*

**Kysymysteksti**

*Mahdollisuudet sijaisten käyttöön*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	8	4.8	5.1
Melko huono	2	26	15.8	16.5
Ei huono eikä hyvä	3	38	23.0	24.1
Melko hyvä	4	67	40.6	42.4
Erittäin hyvä	5	19	11.5	12.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	4.2	–
		165	100.0	100.0

**[Q40\_6] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Hoitoryhmien koko hoidon laadun kannalta****Kysymysryhmän esiteksti**

*Millaisen arvion annatte seuraavista palvelulaitoksenne toimintaan liittyvistä tekijöistä tällä hetkellä?*



**Kysymysteksti***Hoitoryhmien koko hoidon laadun kannalta***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	2	1.2	1.4
Melko huono	2	22	13.3	15.0
Ei huono eikä hyvä	3	41	24.8	27.9
Melko hyvä	4	68	41.2	46.3
Erittäin hyvä	5	14	8.5	9.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	18	10.9	–
		165	100.0	100.0

**[Q40\_7] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Hoidon apuvälineiden riittävyys****Kysymysryhmän esiteksti***Millaisen arvion annatte seuraavista palvelulaitoksenne toimintaan liittyvistä tekijöistä tällä hetkellä?***Kysymysteksti***Hoidon apuvälineiden riittävyys***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	16	9.7	10.5
Ei huono eikä hyvä	3	41	24.8	26.8
Melko hyvä	4	82	49.7	53.6
Erittäin hyvä	5	14	8.5	9.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	7.3	–
		165	100.0	100.0

## [Q40\_8] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Hoidon apuvälineiden ajanmukaisuus

### Kysymysryhmän esiteksi

*Millaisen arvion annatte seuraavista palvelulaitoksenne toimintaan liittyvistä tekijöistä tällä hetkellä?*

### Kysymysteksti

*Hoidon apuvälineiden ajanmukaisuus*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	2	1.2	1.3
Melko huono	2	9	5.5	5.9
Ei huono eikä hyvä	3	40	24.2	26.1
Melko hyvä	4	82	49.7	53.6
Erittäin hyvä	5	20	12.1	13.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	7.3	–
		165	100.0	100.0

## [Q40\_9] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palveluiden sijainti ja saavutettavuus

### Kysymysryhmän esiteksi

*Millaisen arvion annatte seuraavista palvelulaitoksenne toimintaan liittyvistä tekijöistä tällä hetkellä?*

### Kysymysteksti

*Palveluiden sijainti ja saavutettavuus*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	1	0.6	0.6
Melko huono	2	9	5.5	5.8
Ei huono eikä hyvä	3	26	15.8	16.7
Melko hyvä	4	78	47.3	50.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvä	5	42	25.5	26.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	5.5	–
		165	100.0	100.0

## [Q40\_10] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: **Palvelulaitoksen aukioloajat**

### Kysymysryhmän esiteksti

*Millaisen arvion annatte seuraavista palvelulaitoksenne toimintaan liittyvistä tekijöistä tällä hetkellä?*

### Kysymysteksti

*Palvelulaitoksen aukioloajat*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	1	0.6	0.7
Melko huono	2	3	1.8	2.0
Ei huono eikä hyvä	3	23	13.9	15.4
Melko hyvä	4	63	38.2	42.3
Erittäin hyvä	5	59	35.8	39.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	9.7	–
		165	100.0	100.0

## [Q40\_11] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: **Mahdollisuudet retkiin, vierailuihin, jne.**

### Kysymysryhmän esiteksti

*Millaisen arvion annatte seuraavista palvelulaitoksenne toimintaan liittyvistä tekijöistä tällä hetkellä?*

### Kysymysteksti

*Mahdollisuudet retkiin, vierailuihin, jne.*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	4	2.4	2.5
Melko huono	2	21	12.7	13.4
Ei huono eikä hyvä	3	32	19.4	20.4
Melko hyvä	4	77	46.7	49.0
Erittäin hyvä	5	23	13.9	14.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	4.8	–
		165	100.0	100.0

### [Q40\_12] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: **Palvelulaitoksen tilojen viihtyisyys**

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Millaisen arvion annatte seuraavista palvelulaitoksenne toimintaan liittyvistä tekijöistä tällä hetkellä?*

#### Kysymysteksti

*Palvelulaitoksen tilojen viihtyisyys*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	1	0.6	0.6
Melko huono	2	5	3.0	3.1
Ei huono eikä hyvä	3	22	13.3	13.8
Melko hyvä	4	71	43.0	44.7
Erittäin hyvä	5	60	36.4	37.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.6	–
		165	100.0	100.0

### [Q40\_13] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: **Palvelulaitoksen tilojen käyttökelpoisuus**

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Millaisen arvion annatte seuraavista palvelulaitoksenne toimintaan liittyvistä tekijöistä tällä hetkellä?*

#### Kysymysteksti

*Palvelulaitoksen tilojen käyttökelpoisuus*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	4	2.4	2.5
Melko huono	2	16	9.7	10.1
Ei huono eikä hyvä	3	29	17.6	18.2
Melko hyvä	4	67	40.6	42.1
Erittäin hyvä	5	43	26.1	27.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.6	–
		165	100.0	100.0

**[Q40\_14] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palvelulaitoksen ruokailujärjestelyt****Kysymysryhmän esiteksi**

*Millaisen arvion annatte seuraavista palvelulaitoksenne toimintaan liittyvistä tekijöistä tällä hetkellä?*

**Kysymysteksti**

*Palvelulaitoksen ruokailujärjestelyt*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	2	1.2	1.3
Melko huono	2	6	3.6	3.8
Ei huono eikä hyvä	3	19	11.5	12.0
Melko hyvä	4	80	48.5	50.6
Erittäin hyvä	5	51	30.9	32.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	4.2	–
		165	100.0	100.0

**[Q40\_15] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palvelulaitoksen puhtaus ja siisteys****Kysymysryhmän esiteksi**

*Millaisen arvion annatte seuraavista palvelulaitoksenne toimintaan liittyvistä tekijöistä tällä hetkellä?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Palvelulaitoksen puhtaus ja siisteys*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	2	1.2	1.3
Ei huono eikä hyvä	3	13	7.9	8.2
Melko hyvä	4	89	53.9	56.0
Erittäin hyvä	5	55	33.3	34.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.6	–
		165	100.0	100.0

### [Q40\_16\_1] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Muu

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Millaisen arvion annatte seuraavista palvelulaitoksenne toimintaan liittyvistä tekijöistä tällä hetkellä?*

### Kysymysteksti

*Muu*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	0	0.0	0.0
Ei huono eikä hyvä	3	0	0.0	0.0
Melko hyvä	4	1	0.6	12.5
Erittäin hyvä	5	7	4.2	87.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	157	95.2	–
		165	100.0	100.0

### [Q40\_16\_2] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Muu, mikä? (Avokysymys)

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Millaisen arvion annatte seuraavista palvelulaitoksenne toimintaan liittyvistä tekijöistä tällä hetkellä?*

**Kysymysteksti***Muu, mikä? (Avokysymys)***[Q41\_1] Resurssointikohteiden tärkeys: Palveluista tiedottaminen****Kysymysryhmän esiteksi***Miten tärkeäksi arvoisitte seuraavat resurssointikohteet palvelulaitoksenne kehittämisessä tällä hetkellä? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä***Kysymysteksti***Palveluista tiedottaminen***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	1	0.6	0.6
	2	9	5.5	5.8
	3	33	20.0	21.4
	4	52	31.5	33.8
Erittäin tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	59	35.8	38.3
	.	11	6.7	—
		165	100.0	100.0

**[Q41\_2] Resurssointikohteiden tärkeys: Uuden henkilökunnan palkkaaminen****Kysymysryhmän esiteksi***Miten tärkeäksi arvoisitte seuraavat resurssointikohteet palvelulaitoksenne kehittämisessä tällä hetkellä? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä***Kysymysteksti***Uuden henkilökunnan palkkaaminen***Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	10	6.1	6.6
	2	17	10.3	11.3
	3	38	23.0	25.2
	4	53	32.1	35.1
Erittäin tärkeä	5	33	20.0	21.9
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	8.5
		165	100.0	100.0

### [Q41\_3] Resurssointikohteiden tärkeys: Henkilökunnan lisäkouluttaminen tai -kurssitus

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten tärkeäksi arvioisitte seuraavat resurssointikohteet palvelulaitoksenne kehittämisessä tällä hetkellä? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

#### Kysymysteksti

*Henkilökunnan lisäkouluttaminen tai -kurssitus*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
	2	1	0.6	0.6
	3	22	13.3	14.0
	4	74	44.8	47.1
Erittäin tärkeä	5	60	36.4	38.2
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	4.8
		165	100.0	100.0

### [Q41\_4] Resurssointikohteiden tärkeys: Resurssien lisääminen oheispalveluissa

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten tärkeäksi arvioisitte seuraavat resurssointikohteet palvelulaitoksenne kehittämisessä tällä hetkellä? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

#### Kysymysteksti

*Resurssien lisääminen oheispalveluissa*



**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	13	7.9	9.1
	2	13	7.9	9.1
	3	54	32.7	37.8
	4	47	28.5	32.9
Erittäin tärkeä	5	16	9.7	11.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	22	13.3	–
		165	100.0	100.0

**[Q41\_5] Resurssointikohteiden tärkeys: Lisätilojen hankinta****Kysymysryhmän esiteksi**

*Miten tärkeäksi arvioisitte seuraavat resurssointikohteet palvelulaitoksenne kehittämisessä tällä hetkellä? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

**Kysymysteksti**

*Lisätilojen hankinta*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	42	25.5	28.0
	2	22	13.3	14.7
	3	35	21.2	23.3
	4	22	13.3	14.7
Erittäin tärkeä	5	29	17.6	19.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	9.1	–
		165	100.0	100.0

**[Q41\_6] Resurssointikohteiden tärkeys: Kausteiden ja apuvälineiden hankinta****Kysymysryhmän esiteksi**

*Miten tärkeäksi arvioisitte seuraavat resurssointikohteet palvelulaitoksenne kehittämisessä tällä hetkellä? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

**Kysymysteksti**

*Kausteiden ja apuvälineiden hankinta*

## 2. Muuttujat

---

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	8	4.8	5.3
	2	28	17.0	18.4
	3	50	30.3	32.9
	4	39	23.6	25.7
Erittäin tärkeä	5	27	16.4	17.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	7.9	–
		165	100.0	100.0

### [Q41\_7\_1] Resurssointikohteiden tärkeys: Jokin muu

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Miten tärkeäksi arvoisitte seuraavat resurssointikohteet palvelulaitoksenne kehittämisessä tällä hetkellä? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

#### Kysymysteksti

*Jokin muu*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
	4	3	1.8	37.5
Erittäin tärkeä	5	5	3.0	62.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	157	95.2	–
		165	100.0	100.0

### [Q41\_7\_2] Resurssointikohteiden tärkeys: Jokin muu, mikä? (Avokysymys)

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Miten tärkeäksi arvoisitte seuraavat resurssointikohteet palvelulaitoksenne kehittämisessä tällä hetkellä? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

#### Kysymysteksti

*Jokin muu, mikä? (Avokysymys)*

## [Q42\_1] Kehityskohteet lähivuosina: Palvelutoiminta: Palveluiden laadun kehittäminen

### Kysymysryhmän esiteksi

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

### Kysymysteksti

*Palvelutoiminta: Palveluiden laadun kehittäminen*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
	2	1	0.6	0.6
	3	7	4.2	4.4
	4	55	33.3	34.8
Erittäin tärkeä	5	95	57.6	60.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	4.2	–
		165	100.0	100.0

## [Q42\_2] Kehityskohteet lähivuosina: Palvelutoiminta: Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto

### Kysymysryhmän esiteksi

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

### Kysymysteksti

*Palvelutoiminta: Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	7	4.2	4.6
	2	5	3.0	3.3
	3	36	21.8	23.5
	4	61	37.0	39.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tärkeä	5	44	26.7	28.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	7.3	–
		165	100.0	100.0

### [Q42\_3] Kehityskohteet lähivuosina: Palvelutoiminta: Palvelulaitoksen erikoistumisen lisääminen

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

#### Kysymysteksti

*Palvelutoiminta: Palvelulaitoksen erikoistumisen lisääminen*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	8	4.8	5.3
	2	13	7.9	8.7
	3	52	31.5	34.7
	4	51	30.9	34.0
Erittäin tärkeä	5	26	15.8	17.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	9.1	–
		165	100.0	100.0

### [Q42\_4] Kehityskohteet lähivuosina: Palvelutoiminta: Palveluiden monipuolisuuden lisääminen

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

#### Kysymysteksti

*Palvelutoiminta: Palveluiden monipuolisuuden lisääminen*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	6	3.6	4.0
	2	13	7.9	8.6
	3	41	24.8	27.2
	4	59	35.8	39.1
Erittäin tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	32	19.4	21.2
	.	14	8.5	–
		165	100.0	100.0

### [Q42\_5] Kehityskohteet lähivuosina: Palvelutoiminta: Henkilökuntaryhmien yhteistyön lisääminen

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

#### Kysymysteksti

*Palvelutoiminta: Henkilökuntaryhmien yhteistyön lisääminen*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	2	1.2	1.3
	2	3	1.8	1.9
	3	25	15.2	16.2
	4	64	38.8	41.6
Erittäin tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	60	36.4	39.0
	.	11	6.7	–
		165	100.0	100.0

### [Q42\_6] Kehityskohteet lähivuosina: Palvelutoiminta: Henkilökunnan ja omaisten yhteistyön lisääminen

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

#### Kysymysteksti

*Palvelutoiminta: Henkilökunnan ja omaisten yhteistyön lisääminen*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	1	0.6	0.6
	2	1	0.6	0.6
	3	23	13.9	14.6
	4	58	35.2	36.9
Erittäin tärkeä	5	74	44.8	47.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	4.8	–
		165	100.0	100.0

**[Q42\_7] Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Palvelulaitoksen hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen****Kysymysryhmän esiteksi**

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

**Kysymysteksti**

*Hallinto ja talous: Palvelulaitoksen hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	5	3.0	3.3
	2	9	5.5	6.0
	3	40	24.2	26.5
	4	53	32.1	35.1
Erittäin tärkeä	5	44	26.7	29.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	8.5	–
		165	100.0	100.0

**[Q42\_8] Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Johtamismenetelmien kehittäminen****Kysymysryhmän esiteksi**

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

**Kysymysteksti***Hallinto ja talous: Johtamismenetelmien kehittäminen***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	1	0.6	0.7
	2	7	4.2	4.6
	3	27	16.4	17.9
	4	65	39.4	43.0
Erittäin tärkeä	5	51	30.9	33.8
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	8.5
		165	100.0	100.0

**[Q42\_9] Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen****Kysymysryhmän esiteksi***Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä***Kysymysteksti***Hallinto ja talous: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	2	1.2	1.3
	2	5	3.0	3.3
	3	35	21.2	23.0
	4	72	43.6	47.4
Erittäin tärkeä	5	38	23.0	25.0
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	7.9
		165	100.0	100.0

## [Q42\_10] Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien parantaminen

### Kysymysryhmän esiteksti

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

### Kysymysteksti

*Hallinto ja talous: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien parantaminen*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	1	0.6	0.7
	2	3	1.8	2.0
	3	25	15.2	16.3
	4	77	46.7	50.3
Erittäin tärkeä	5	47	28.5	30.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	7.3	–
		165	100.0	100.0

## [Q42\_11] Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Työilmapiirin parantaminen

### Kysymysryhmän esiteksti

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

### Kysymysteksti

*Hallinto ja talous: Työilmapiirin parantaminen*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	3	1.8	2.0
	2	3	1.8	2.0
	3	35	21.2	22.9
	4	60	36.4	39.2

(taulukko jatkuu seur. sivulla)



(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tärkeä	5	52	31.5	34.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	7.3	–
		165	100.0	100.0

## [Q42\_12] Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Talouden seurannan parantaminen

### Kysymysryhmän esiteksti

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

### Kysymysteksti

*Hallinto ja talous: Talouden seurannan parantaminen*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	3	1.8	2.0
	2	8	4.8	5.3
	3	41	24.8	27.3
	4	68	41.2	45.3
Erittäin tärkeä	5	30	18.2	20.0
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	9.1
		165	100.0	100.0

## [Q42\_13] Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Palvelulaitoksen oman päätösvallan lisääminen

### Kysymysryhmän esiteksti

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

### Kysymysteksti

*Hallinto ja talous: Palvelulaitoksen oman päätösvallan lisääminen*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	11	6.7	7.4
	2	13	7.9	8.8
	3	39	23.6	26.4
	4	48	29.1	32.4
Erittäin tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	37	22.4	25.0
	.	17	10.3	—
		165	100.0	100.0

### [Q42\_14] Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Tiedottamisen kehittäminen

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

#### Kysymysteksti

*Hallinto ja talous: Tiedottamisen kehittäminen*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	1	0.6	0.7
	2	9	5.5	6.0
	3	20	12.1	13.3
	4	73	44.2	48.7
Erittäin tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	47	28.5	31.3
	.	15	9.1	—
		165	100.0	100.0

### [Q42\_15] Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Asiakkaiden ja omaisten mielipiteen kysely

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

#### Kysymysteksti

*Hallinto ja talous: Asiakkaiden ja omaisten mielipiteen kysely*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	1	0.6	0.6
	2	4	2.4	2.6
	3	23	13.9	14.8
	4	65	39.4	41.9
Erittäin tärkeä	5	62	37.6	40.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	6.1	–
		165	100.0	100.0

**[Q42\_16] Kehityskohteet lähivuosina: Resurssit: Taloudellisten lisäresurssien hankinta****Kysymysryhmän esiteksi**

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

**Kysymysteksti**

*Resurssit: Taloudellisten lisäresurssien hankinta*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	1	0.6	0.7
	2	10	6.1	6.7
	3	36	21.8	24.0
	4	49	29.7	32.7
Erittäin tärkeä	5	54	32.7	36.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	9.1	–
		165	100.0	100.0

**[Q42\_17] Kehityskohteet lähivuosina: Resurssit: Palvelumaksujen korottaminen****Kysymysryhmän esiteksi**

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Resurssit: Palvelumaksujen korottaminen*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	9	5.5	6.0
	2	29	17.6	19.5
	3	68	41.2	45.6
	4	34	20.6	22.8
Erittäin tärkeä	5	9	5.5	6.0
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	9.7
		165	100.0	100.0

### [Q42\_18] Kehityskohteet lähivuosina: Resurssit: Henkilöstöresurssien lisääminen

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

### Kysymysteksti

*Resurssit: Henkilöstöresurssien lisääminen*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	1	0.6	0.7
	2	13	7.9	8.5
	3	28	17.0	18.3
	4	78	47.3	51.0
Erittäin tärkeä	5	33	20.0	21.6
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	7.3
		165	100.0	100.0

## [Q42\_19] Kehityskohteet lähivuosina: Resurssit: Henkilökunnan tietojen ja taitojen lisääminen

### Kysymysryhmän esiteksi

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

### Kysymysteksti

*Resurssit: Henkilökunnan tietojen ja taitojen lisääminen*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
	2	3	1.8	1.9
	3	17	10.3	11.0
	4	68	41.2	43.9
Erittäin tärkeä	5	67	40.6	43.2
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	6.1
		165	100.0	100.0

## [Q42\_20] Kehityskohteet lähivuosina: Resurssit: Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen

### Kysymysryhmän esiteksi

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

### Kysymysteksti

*Resurssit: Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	24	14.5	15.9
	2	19	11.5	12.6
	3	40	24.2	26.5
	4	32	19.4	21.2

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tärkeä	5	36	21.8	23.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	8.5	–
		165	100.0	100.0

### [Q42\_21] Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Palvelulaitoksen yksityistäminen/kunnallistaminen

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

#### Kysymysteksti

*Muut toimenpiteet: Palvelulaitoksen yksityistäminen/kunnallistaminen*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	97	58.8	72.9
	2	15	9.1	11.3
	3	16	9.7	12.0
	4	3	1.8	2.3
Erittäin tärkeä	5	2	1.2	1.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	32	19.4	–
		165	100.0	100.0

### [Q42\_22] Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Ostopalveluiden lisääminen

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

#### Kysymysteksti

*Muut toimenpiteet: Ostopalveluiden lisääminen*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	51	30.9	35.7
	2	30	18.2	21.0
	3	33	20.0	23.1
	4	20	12.1	14.0
Erittäin tärkeä	5	9	5.5	6.3
	.	22	13.3	–
tieto puuttuu (SYSMIS)				
		165	100.0	100.0

### [Q42\_23] Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Eri palveluyksiköiden yhteistyön lisääminen

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

#### Kysymysteksti

*Muut toimenpiteet: Eri palveluyksiköiden yhteistyön lisääminen*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	4	2.4	2.7
	2	7	4.2	4.7
	3	35	21.2	23.5
	4	69	41.8	46.3
Erittäin tärkeä	5	34	20.6	22.8
	.	16	9.7	–
tieto puuttuu (SYSMIS)				
		165	100.0	100.0

### [Q42\_24] Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Palveluiden tuottaminen henkilöstöyritysten avulla

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

#### Kysymysteksti

*Muut toimenpiteet: Palveluiden tuottaminen henkilöstöyritysten avulla*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	66	40.0	46.8
	2	22	13.3	15.6
	3	32	19.4	22.7
	4	18	10.9	12.8
Erittäin tärkeä	5	3	1.8	2.1
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	24	14.5
		165	100.0	100.0

**[Q42\_25] Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Palveluyksiköiden välisen kilpailun lisääminen****Kysymysryhmän esiteksti**

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

**Kysymysteksti**

*Muut toimenpiteet: Palveluyksiköiden välisen kilpailun lisääminen*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	55	33.3	37.7
	2	24	14.5	16.4
	3	47	28.5	32.2
	4	16	9.7	11.0
Erittäin tärkeä	5	4	2.4	2.7
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	19	11.5
		165	100.0	100.0

**[Q42\_26] Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttöönotto****Kysymysryhmän esiteksti**

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*



**Kysymysteksti**

*Muut toimenpiteet: Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttöönotto*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	34	20.6	25.4
	2	20	12.1	14.9
	3	50	30.3	37.3
	4	23	13.9	17.2
Erittäin tärkeä	5	7	4.2	5.2
	.	31	18.8	–
tieto puuttuu (SYSMIS)				
		165	100.0	100.0

**[Q42\_27] Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Palvelusetelien/-rahan käyttöönotto**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

**Kysymysteksti**

*Muut toimenpiteet: Palvelusetelien/-rahan käyttöönotto*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	59	35.8	42.1
	2	23	13.9	16.4
	3	34	20.6	24.3
	4	18	10.9	12.9
Erittäin tärkeä	5	6	3.6	4.3
	.	25	15.2	–
tieto puuttuu (SYSMIS)				
		165	100.0	100.0

**[Q42\_28\_1] Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Muu kehittämiskohde**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

**Kysymysteksti**

*Muut toimenpiteet: Muu kehittämiskohde*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
	3	2	1.2	18.2
	4	1	0.6	9.1
Erittäin tärkeä	5	8	4.8	72.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	154	93.3	–
		165	100.0	100.0

**[Q42\_28\_2] Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Muu kehittämiskohde, mikä? (Avokysymys)**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä*

**Kysymysteksti**

*Muut toimenpiteet: Muu kehittämiskohde, mikä? (Avokysymys)*

# Luku 3

## Hakemistot

### 3.1 Muuttujat esiintymisjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) [FSD_NO] .....	7
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) [FSD_VR] .....	7
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) [FSD_ID] .....	8
Kunnan kokoluokka 1 [BV1] .....	8
Kunnan kokoluokka 2 [BV2] .....	8
Laitostyyppi [BV3] .....	9
Kunta [Q1] .....	9
Mikä on sukupuolenne? [Q2] .....	9
Mikä on äidinkielenne? [Q3_1] .....	10
Mikä on äidinkielenne: Muu, mikä? (Avokysymys) [Q3_2] .....	10
Mikä on syntymävuotenne? [Q4] .....	10
Mikä on virkanne tai toimenne? (Avokysymys) [Q5] .....	11
Työkokemus: Sosiaalitoimen eri työtehtävissä olen toiminut yhteensä (vuotta) [Q6_1] .....	11
Työkokemus: Vanhusten-/vammaishuoltoalan tehtävissä olen toiminut yhteensä (vuotta) [Q6_2]	11
Työkokemus: Nykyisessä tehtävässäni olen toiminut (vuotta) [Q6_3] .....	12
Mikä on koulutustasonne? [Q7A] .....	12
Tutkinnot: Korkein suorittamani tutkinto on (Avokysymys) [Q7B1] .....	13
Tutkinnot: Koulutusala/pääaine oli (Avokysymys) [Q7B2] .....	13
Tutkinnot: Oppilaitos, jossa tutkintoni suoritin (Avokysymys) [Q7B3] .....	13
Toimitteko luottamustehtävissä: Kunnan-/kaupunginvaltuusto [Q8_1] .....	14
Toimitteko luottamustehtävissä: Kunnan-/kaupunginhallitus [Q8_2] .....	14
Toimitteko luottamustehtävissä: Lautakunta [Q8_3] .....	15

### 3. Hakemistot

---

Toimitteko luottamustehtävissä: Kuntayhtymän valtuusto tai hallitus [Q8_4] .....	15
Toimitteko luottamustehtävissä: Kunnan yhtiö/liikelaitos [Q8_5] .....	16
Toimitteko luottamustehtävissä: Yksityisten yritysten luottamustehtävät. [Q8_6] .....	16
Toimitteko luottamustehtävissä: Etu- ja ammattijärjestöjen luottamustehtävät [Q8_7] .....	17
Toimitteko luottamustehtävissä: Muiden yhteisöjen luottamustehtävät [Q8_8] .....	17
Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Pitkäkestoisessa hoidossa: Vanhukset [Q9_1_1] ..	18
Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Pitkäkestoisessa hoidossa: Vammaiset [Q9_1_2] ..	18
Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Lyhytaikaishoidossa (esim. intervallihoito): Vanhukset [Q9_2_1] .....	19
Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Lyhytaikaishoidossa (esim. intervallihoito): Vammaiset [Q9_2_2] .....	19
Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Päivähoidossa: Vanhukset [Q9_3_1] .....	20
Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Päivähoidossa: Vammaiset [Q9_3_2] .....	20
Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Päiväosastoasiakkaita: Vanhukset [Q9_4_1] .....	21
Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Päiväosastoasiakkaita: Vammaiset [Q9_4_2] .....	21
Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Tukipalveluasiakkaita: Vanhukset [Q9_5_1] .....	22
Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Tukipalveluasiakkaita: Vammaiset [Q9_5_2] .....	22
Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaiden käyntikertojen määrä [Q9_6] .....	23
Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Tarjottujen aterioiden määrä [Q9_7] .....	23
Asiakkaat muista kunnista: Onko palvelulaitoksellanne asiakkaana vanhuksia tai vammaisia muista kunnista? [Q10_1] .....	24
Asiakkaat muista kunnista: Kyllä, montako vanhusta? [Q10_2] .....	24
Asiakkaat muista kunnista: Kyllä, montako vammaista? [Q10_3] .....	24
Jonot [Q11_1] .....	25
Jonot: Vanhuksia on jonossa [Q11_2] .....	25
Jonot: Vammaisia on jonossa [Q11_3] .....	26
Menot ja tulot 1995: Käyttötalouden kokonaismenot olivat vuonna 1995 (markkaa) [Q12_1]	26
Menot ja tulot 1995: Henkilöstömenoja oli (markkaa) [Q12_2] .....	27
Menot ja tulot 1995: Käyttötalouden tulot olivat vuonna 1995 (markkaa) [Q12_3] .....	27
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Henkilökuntaa yhteensä: Kokoaikaiset [Q13_1_1] .....	28
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Henkilökuntaa yhteensä: Osa-aikaiset [Q13_1_2] .....	28
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Henkilökuntaa yhteensä: Edellisistä ei vakinaiset [Q13_1_3]	29
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Henkilökuntaa yhteensä: Työllisyysvaroin palkatut [Q13_1_4]	29

Työntekijät palvelulaitoksessanne: Hallinto- ja toimistohenkilökunta: Kokoaikaiset [Q13_2_1]	30
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Hallinto- ja toimistohenkilökunta: Osa-aikaiset [Q13_2_2]	30
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Hallinto- ja toimistohenkilökunta: Edellisistä ei vakinaiset [Q13_2_3]	31
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Hallinto- ja toimistohenkilökunta: Työllisyysvaroin palkatut [Q13_2_4]	31
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastonhoitajat: Kokoaikaiset [Q13_3_1]	32
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastonhoitajat: Osa-aikaiset [Q13_3_2]	32
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastonhoitajat: Edellisistä ei vakinaiset [Q13_3_3]	33
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastonhoitajat: Työllisyysvaroin palkatut [Q13_3_4]	33
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Perus- ja lähihoitajat: Kokoaikaiset [Q13_4_1]	34
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Perus- ja lähihoitajat: Osa-aikaiset [Q13_4_2]	34
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Perus- ja lähihoitajat: Edellisistä ei vakinaiset [Q13_4_3]	35
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Perus- ja lähihoitajat: Työllisyysvaroin palkatut [Q13_4_4]	35
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastoapulaiset: Kokoaikaiset [Q13_5_1]	36
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastoapulaiset: Osa-aikaiset [Q13_5_2]	36
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastoapulaiset: Edellisistä ei vakinaiset [Q13_5_3]	37
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastoapulaiset: Työllisyysvaroin palkatut [Q13_5_4]	37
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Sairaanhoidajat: Kokoaikaiset [Q13_6_1]	38
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Sairaanhoidajat: Osa-aikaiset [Q13_6_2]	38
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Sairaanhoidajat: Edellisistä ei vakinaiset [Q13_6_3]	39
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Sairaanhoidajat: Työllisyysvaroin palkatut [Q13_6_4]	39
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kuntouttava henkilökunta: Kokoaikaiset [Q13_7_1]	40
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kuntouttava henkilökunta: Osa-aikaiset [Q13_7_2]	40
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kuntouttava henkilökunta: Edellisistä ei vakinaiset [Q13_7_3]	41
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kuntouttava henkilökunta: Työllisyysvaroin palkatut [Q13_7_4]	41
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Vammaisten avustajat: Kokoaikaiset [Q13_8_1]	42
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Vammaisten avustajat: Osa-aikaiset [Q13_8_2]	42
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Vammaisten avustajat: Edellisistä ei vakinaiset [Q13_8_3]	43
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Vammaisten avustajat: Työllisyysvaroin palkatut [Q13_8_4]	43

### 3. Hakemistot

---

Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kehitysvammaohjaajat: Kokoaikaiset [Q13_9_1] .....	44
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kehitysvammaohjaajat: Osa-aikaiset [Q13_9_2] .....	44
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kehitysvammaohjaajat: Edellisistä ei vakinaiset [Q13_9_3]	45
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kehitysvammaohjaajat: Työllisyysvaroin palkatut [Q13_9_4]	45
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Keittiöhenkilökunta: Kokoaikaiset [Q13_10_1] .....	46
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Keittiöhenkilökunta: Osa-aikaiset [Q13_10_2] .....	46
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Keittiöhenkilökunta: Edellisistä ei vakinaiset [Q13_10_3]	47
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Keittiöhenkilökunta: Työllisyysvaroin palkatut [Q13_10_4]	47
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kiinteistönhoitohenkilökunta: Kokoaikaiset [Q13_11_1]	48
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kiinteistönhoitohenkilökunta: Osa-aikaiset [Q13_11_2]	48
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kiinteistönhoitohenkilökunta: Edellisistä ei vakinaiset [Q13_11_3]	49
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kiinteistönhoitohenkilökunta: Työllisyysvaroin palkatut [Q13_11_4]	49
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Muu henkilökunta: Kokoaikaiset [Q13_12_1] .....	50
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Muu henkilökunta: Osa-aikaiset [Q13_12_2] .....	50
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Muu henkilökunta: Edellisistä ei vakinaiset [Q13_12_3]	51
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Muu henkilökunta: Työllisyysvaroin palkatut [Q13_12_4]	51
Mikä on palvelulaitoksenne nykyinen omistus pohja? [Q14_1] .....	52
Mikä on palvelulaitoksenne nykyinen omistus pohja: Yhtiö: Pääomistajana (Avokysymys) [Q14_2]	52
Mikä on palvelulaitoksenne nykyinen omistus pohja: Muu, mikä? (Avokysymys) [Q14_3] ..	53
Mikäli palvelulaitoksen omistajana on joku muu kuin kunta, kuinka suhde kuntaan ja kunnan vanhusten- tai vammaishuoltoon on järjestetty? (Avokysymys) [Q15] .....	53
Muutokset omistus-/hallintamuodossa vuoden 1992 jälkeen: Millä tavoin nämä muutokset on toteutettu? [Q16_1] .....	53
Muutokset omistus-/hallintamuodossa vuoden 1992 jälkeen: Muulla tavalla, miten? (Avokysymys) [Q16_3] .....	54
Miten palvelulaitoksenne on sijoittunut kunnan alueella? [Q17] .....	54
Kuuluvatko palvelulaitoksen tilat kunnallisen keskitetyn toimitilahallinnon piiriin? [Q18] ..	54
Maksaako palvelulaitoksenne vuokraa käytössään olevista tiloista? [Q19A] .....	55
Vuokran luonne: Vuokra hoidetaan kunnan sisäisinä siirtoina tai korkoina [Q19B1] .....	55
Vuokran luonne: Vuokra on nimellinen ja kattaa vain osan tilojen käyttökustannuksista [Q19B2]	

56

Vuokran luonne: Vuokra kattaa tilojen ylläpidosta aiheutuneet käyttökustannukset [Q19B3] 56

Vuokran luonne: Vuokra kattaa sekä tilojen käyttökustannukset että pääomakustannukset [Q19B4] 57

Vuokran luonne: Vuokra määräytyy yleisten markkinamekanismien mukaan eli vastaa alueen yleistä hintatasoa [Q19B5] .....57

Käytetäänkö palvelulaitoksen tiloja muihin toimintoihin? [Q20\_1] .....57

Käytetäänkö palvelulaitoksen tiloja muihin toimintoihin: Kyllä, seuraaviin toimintoihin (Avokysymys) [Q20\_2] .....58

Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Tilat kokonaisuudessaan [Q21\_1] ..... 58

Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Asunnot/omat huoneet [Q21\_2] ..... 59

Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Oleskelu- ja lepotilat [Q21\_3] ..... 59

Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Askartelu-/työtilat [Q21\_4] ..... 60

Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Yhteistoimintatilat [Q21\_5] ..... 60

Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Pienryhmätilat [Q21\_6] ..... 61

Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Ruokailutilat [Q21\_7] .....61

Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Peseytymistilat [Q21\_8] .....62

Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Liikuntatilat [Q21\_9] ..... 62

Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Terveystilat [Q21\_10] ..... 63

Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Ulkoilualueet sekä pihat [Q21\_11] ..... 63

Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Muut tilat [Q21\_12\_1] ..... 64

Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Muut tilat, mitkä? (Avokysymys) [Q21\_12\_2] ..... 64

Mikä on palvelulaitoksenne pääasiallinen käyttökieli? [Q22\_1] .....65

Mikä on palvelulaitoksenne pääasiallinen käyttökieli: Muu, mikä? (Avokysymys) [Q22\_2] .65

Resurssien mitoitus: Tilat: Päivittäiset asiakkaat [Q23\_1\_1] .....65

Resurssien mitoitus: Tilat: Pitkä- tai lyhytaikaisessa hoidossa olevat (vuodepaikkoja) [Q23\_1\_2] 66

Resurssien mitoitus: Tilat: Päiväosasto- tai tukipalveluasiakkaat [Q23\_1\_3] ..... 66

Resurssien mitoitus: Henkilöstö ym. resurssit: Pitkä- tai lyhytaikaisessa hoidossa kerrallaan (asiakasta) [Q23\_2\_1] .....67

Resurssien mitoitus: Henkilöstö ym. resurssit: Päiväosasto- tai tukipalveluasiakkaita päivittäin keskimäärin (asiakasta) [Q23\_2\_2] ..... 67

Erytishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Tilojen suunnittelu: Vaikeaa allergiaa sairastavat [Q24A1] .....68

Erytishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Tilojen suunnittelu: Muistihäiriöiset [Q24A2] 68

Erytishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Tilojen suunnittelu: Aistivammaiset (nä-

### 3. Hakemistot

---

kö, kuulo) [Q24A3] .....	69
Erytishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Tilojen suunnittelu: Liikuntavammaiset [Q24A4] .....	69
Erytishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Tilojen suunnittelu: Muut erityisryhmät [Q24A6] .....	70
Erytishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Henkilökunnan koulutus: Vaikeaa allergiaa sairastavat [Q24B1] .....	70
Erytishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Henkilökunnan koulutus: Muistihäiriöiset [Q24B2] .....	71
Erytishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Henkilökunnan koulutus: Aistivammaiset (näkö, kuulo) [Q24B3] .....	71
Erytishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Henkilökunnan koulutus: Liikuntavammaiset [Q24B4] .....	72
Erytishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Henkilökunnan koulutus: Diabeetikot [Q24B5] .....	72
Erytishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Henkilökunnan koulutus: Muut erityisryhmät [Q24B6] .....	73
Erytishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Muut erityisryhmät, mitkä? (Avokysymys) [Q24_6] .....	73
Aukioloajat: Onko päiväosasto/tukipalvelut auki viikonloppuisin? [Q25_1] .....	73
Aukioloajat: Onko päiväosasto/tukipalvelut auki arkisin ennen klo 07.00? [Q25_2] .....	74
Aukioloajat: Onko päiväosasto/tukipalvelut auki arkisin klo 17.00 jälkeen? [Q25_3] .....	74
Aukioloajat: Päiväosasto/tukipalvelut on arkisin auki (tuntia) [Q25_4] .....	75
Aukioloajat: Päiväosasto/tukipalvelut on lauantaisin auki (tuntia) [Q25_5] .....	75
Aukioloajat: Päiväosasto/tukipalvelut on sunnuntaisin auki (tuntia) [Q25_6] .....	76
Maksut: Lounas (markkaa/ateria) [Q26_1] .....	76
Maksut: Päivällinen (markkaa/ateria) [Q26_2] .....	77
Maksut: Kotiin kuljetettu ateria (markkaa/ateria) [Q26_3] .....	77
Maksut: Saunotus/kylvetys (markkaa/kerta) [Q26_4] .....	78
Maksut: Pyykkipalvelu (markkaa/kerta tai markkaa/kg) [Q26_5] .....	78
Oheispalveluiden tuottajat: Ruokailu [Q27_1] .....	79
Oheispalveluiden tuottajat: Kuljetukset [Q27_2] .....	79
Oheispalveluiden tuottajat: Kalusto ja materiaalihankinta [Q27_3] .....	80
Oheispalveluiden tuottajat: Siivous [Q27_4] .....	80
Oheispalveluiden tuottajat: Muu kiinteistönhoito [Q27_5] .....	81
Oheispalveluiden tuottajat: Muu palvelu [Q27_6_1] .....	81
Oheispalveluiden tuottajat: Muu palvelu, mikä? (Avokysymys) [Q27_6_2] .....	82



Kilpailuttaminen: Ruokailu [Q28_1] .....	82
Kilpailuttaminen: Kuljetukset [Q28_2] .....	83
Kilpailuttaminen: Kalusto ja materiaalihankinta [Q28_3] .....	83
Kilpailuttaminen: Siivous [Q28_4] .....	84
Kilpailuttaminen: Muu kiinteistönhoito [Q28_5] .....	84
Kilpailuttaminen: Muu palvelu [Q28_6_1] .....	85
Kilpailuttaminen: Muu palvelu, mikä? (Avokysymys) [Q28_6_2] .....	85
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Ruokailu [Q29_1] .....	85
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kuljetukset [Q29_2] .....	86
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kalusto ja materiaalihankinta [Q29_3] .....	86
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Siivous [Q29_4] .....	87
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Muu kiinteistönhoito [Q29_5] .....	87
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Muu palvelu [Q29_6_1] .....	88
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Muu palvelu, mikä? (Avokysymys) [Q29_6_2] ...	88
Päättävät tahot: Päätöksen ostopalveluiden käyttämisestä tekee [Q30A_1] .....	89
Päättävät tahot: Päätöksen ostopalveluiden käyttämisestä tekee: Muu taho, mikä? (Avokysymys) [Q30A_2] .....	89
Päättävät tahot: Päätöksen oheispalvelun tuottajasta tekee [Q30B_1] .....	89
Päättävät tahot: Päätöksen oheispalvelun tuottajasta tekee: Muu taho, mikä? (Avokysymys) [Q30B_2] .....	90
Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille? [Q31] ..	90
Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 1 (Avokysymys) [Q31_1_1] .....	91
Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 1: Kenelle? (Avokysymys) [Q31_1_2] .....	91
Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 2 (Avokysymys) [Q31_2_1] .....	91
Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 2: Kenelle? (Avokysymys) [Q31_2_2] .....	92
Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 3 (Avokysymys) [Q31_3_1] .....	92
Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 3: Kenelle? (Avokysymys) [Q31_3_2] .....	92
Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 4 (Avokysymys) [Q31_4_1] .....	92
Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 4: Kenelle? (Avokysymys) [Q31_4_2] .....	93

### 3. Hakemistot

---

Luottamushenkilöelimien jäsenrakenteen ominaisuudet: Jäsenten oman kunnan vanhusten- ja vammaishuollon tuntemus [Q32_1] .....	93
Luottamushenkilöelimien jäsenrakenteen ominaisuudet: Jäsenten yleinen vanhusten-/vammaishuoltoa koskeva tietotaso [Q32_2] .....	93
Luottamushenkilöelimien jäsenrakenteen ominaisuudet: Jäsenten aktiivisuus ja aloitteellisuus vanhusten-/vammaishuollon kehittämisessä [Q32_3] .....	94
Luottamushenkilöelimien jäsenrakenteen ominaisuudet: Jäsenten puoluepoliittinen sidonnaisuus [Q32_4] .....	95
Luottamushenkilöelimien jäsenrakenteen ominaisuudet: Jäsenten kunnallispoliittinen painoarvo [Q32_5] .....	95
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Valtionhallinto: Valtion keskushallinnon viranomaiset [Q33_1] .....	96
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Valtionhallinto: Lääninhallitus [Q33_2] .....	96
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Kunnan hallintoelimet: Kunnanvaltuusto ja kunnanhallitus [Q33_3] .....	97
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Kunnan hallintoelimet: Vastaava lautakunta [Q33_4]	97
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Kunnan hallintoelimet: Sosiaalitoimen johtava viranhaltija [Q33_5] .....	98
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Henkilökunta ja asiakkaat: Palvelulaitoksen henkilökunta [Q33_6] .....	99
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Henkilökunta ja asiakkaat: Palveluiden käyttäjät - asiakkaat [Q33_7] .....	99
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Henkilökunta ja asiakkaat: Vanhusten/vammaisten omaiset [Q33_8] .....	100
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Järjestöt: Alan etu- ja ammattijärjestöt [Q33_9] .	100
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Järjestöt: Muut työmarkkina- ja etujärjestöt [Q33_10]	101
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Järjestöt: Suomen kuntaliitto [Q33_11] .....	101
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Muut sidosryhmät: Alueen yritykset [Q33_12] .	102
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Muut sidosryhmät: Kylä- ja kaupunginosayhdistykset [Q33_13] .....	102
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Muut sidosryhmät: Muu yhdistys tai järjestö [Q33_14_1]	103
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Muut sidosryhmät: Muu yhdistys tai järjestö, mikä? (Avokysymys) [Q33_14_2] .....	104
Onko palvelulaitoksenne palveluista toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi? [Q34_1] .....	104
Mikäli asiakkaille suunnattuja kyselyitä on toteutettu: Toteutetaanko niitä säännöllisesti? [Q35_1]	

104

Mikäli asiakkaille suunnattuja kyselyitä on toteutettu: Milloin viimeinen kysely on toteutettu? (Avokysymys) [Q35_2] .....	105
Tuottavuus-/taloudellisuus-/laatu-/vaikuttavuusmittarien käyttö palvelulaitoksessa [Q36_1]	105
Tuottavuus-/taloudellisuus-/laatu-/vaikuttavuusmittarien käyttö palvelulaitoksessa: Millaisia mitareita on käytössä? (Avokysymys) [Q36_2] .....	106
Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Toiminnan suunnittelu [Q37_1] .....	106
Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Palkkaus [Q37_2] .....	107
Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Toimintakertomusten laatiminen [Q37_3] .....	107
Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Päätäjille annettava informaatio [Q37_4] .....	108
Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Lautakunnan päätöksenteko [Q37_5] .....	108
Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Resurssien uudelleenkohdistaminen [Q37_6] .....	109
Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Kehittämis- ja tuloskeskustelut [Q37_7] .....	110
Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Koko henkilöstön itsearviointi [Q37_8] .....	110
Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Toiminnan valvonta [Q37_9] .....	111
Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Yksiköiden ja palvelumuotojen välinen vertaileminen [Q37_10] .....	111
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Asiakkaiden määrä [Q38_1] .....	112
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Erilaisten palvelumuotojen määrä [Q38_2] .....	113
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Vanhustenhuoltotyön virkojen ja toimien määrä [Q38_3] .....	113
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Muiden virkojen ja toimien määrä [Q38_4] .....	114
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Sijaisten käyttö vakinaisen henkilöstön poissaolon aikana [Q38_5] .....	114
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Henkilökunnan ammattipätevyys [Q38_6] .....	115
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Henkilökunnan koulutus ja kurssitus [Q38_7] .....	115

### 3. Hakemistot

---

Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Taloudelliset resurssit [Q38_8] .....	116
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Erialaisten palvelumaksujen lukumäärä [Q38_9] .....	117
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Palvelumaksujen suuruus (markkaa) [Q38_10] .....	117
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Tulostavien vaatiminen [Q38_11] .....	118
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Tilojen määrä [Q38_12] .....	118
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Tilojen laatu [Q38_13] .....	119
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Hoidon apuvälineiden määrä [Q38_14] .....	119
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Hoidon apuvälineiden laatu. [Q38_15] .....	120
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Harrastusvälineiden määrä [Q38_16] .....	120
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Harrastusvälineiden laatu [Q38_17] .....	121
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Retkitoiminta, vierailut, ostetut esitykset [Q38_18] .....	122
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Puhtaus ja siisteys [Q38_19] .....	122
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Palveluyksiköiden yhteistyö [Q38_20] .....	123
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Palveluista tiedottaminen kuntalaisille [Q38_21] .....	123
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Palvelulaitoksen ja omaisten yhteistyö [Q38_22] .....	124
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Palvelulaitoksen itsenäisyys suhteessa kunnan vanhustenhuollon johtoon [Q38_23] .....	124
Muutokset vuoden 1992 jälkeen: Palveluyksiköistä on muodostettu tulosyksiköitä [Q39_1]	125
Muutokset vuoden 1992 jälkeen: Laatujohtamisen käyttöönotto [Q39_2] .....	125
Muutokset vuoden 1992 jälkeen: Palvelusitoumusten käyttöönotto [Q39_3] .....	126
Muutokset vuoden 1992 jälkeen: Palvelulaitoksessa on otettu käyttöön uusia hoitomuotoja [Q39_4]	126
Muutokset vuoden 1992 jälkeen: Palvelulaitos on ryhtynyt ostamaan palveluita yksityisiltä tuottajilta [Q39_5] .....	127

Muutokset vuoden 1992 jälkeen: Kehysbudjettiin liittyen palvelulaitokselle on ryhdytty jakamaan määrärahat ns. könttäsummana. [Q39_6] .....	127
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palvelulaitoksen tulevaisuudennäkymät [Q40_1] ...	128
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palvelulaitoksen henkilöstömäärä [Q40_2] .....	128
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Henkilöstön ammattitaitoisuus [Q40_3] .....	129
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Työskentelyilmapiiri palvelulaitoksessa [Q40_4] ...	129
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Mahdollisuudet sijaisten käyttöön [Q40_5] .....	130
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Hoitoryhmien koko hoidon laadun kannalta [Q40_6]	130
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Hoidon apuvälineiden riittävyys [Q40_7] .....	131
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Hoidon apuvälineiden ajanmukaisuus [Q40_8] ....	132
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palveluiden sijainti ja saavutettavuus [Q40_9] .....	132
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palvelulaitoksen aukioaloajat [Q40_10] .....	133
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Mahdollisuudet retkiin, vierailuihin, jne. [Q40_11] .	133
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palvelulaitoksen tilojen viihtyisyys [Q40_12] .....	134
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palvelulaitoksen tilojen käyttökelpoisuus [Q40_13]	134
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palvelulaitoksen ruokailujärjestelyt [Q40_14] .....	135
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palvelulaitoksen puhtaus ja siisteys [Q40_15] .....	135
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Muu [Q40_16_1] .....	136
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Muu, mikä? (Avokysymys) [Q40_16_2] .....	136
Resurssointikohteiden tärkeys: Palveluista tiedottaminen [Q41_1] .....	137
Resurssointikohteiden tärkeys: Uuden henkilökunnan palkkaaminen [Q41_2] .....	137
Resurssointikohteiden tärkeys: Henkilökunnan lisäkouluttaminen tai -kurssitus [Q41_3] ..	138
Resurssointikohteiden tärkeys: Resurssien lisääminen oheispalveluissa [Q41_4] .....	138
Resurssointikohteiden tärkeys: Lisätilojen hankinta [Q41_5] .....	139
Resurssointikohteiden tärkeys: Kausteiden ja apuvälineiden hankinta [Q41_6] .....	139
Resurssointikohteiden tärkeys: Jokin muu [Q41_7_1] .....	140
Resurssointikohteiden tärkeys: Jokin muu, mikä? (Avokysymys) [Q41_7_2] .....	140
Kehityskohteet lähivuosina: Palvelutoiminta: Palveluiden laadun kehittäminen [Q42_1] ..	141
Kehityskohteet lähivuosina: Palvelutoiminta: Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto [Q42_2] .....	141
Kehityskohteet lähivuosina: Palvelutoiminta: Palvelulaitoksen erikoistumisen lisääminen [Q42_3]	142
Kehityskohteet lähivuosina: Palvelutoiminta: Palveluiden monipuolisuuden lisääminen [Q42_4]	142
Kehityskohteet lähivuosina: Palvelutoiminta: Henkilökuntaryhmien yhteistyön lisääminen [Q42_5]	143

### 3. Hakemistot

---

Kehityskohteet lähivuosina: Palvelutoiminta: Henkilökunnan ja omaisten yhteistyön lisääminen [Q42_6] .....	143
Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Palvelulaitoksen hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen [Q42_7] .....	144
Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Johtamismenetelmien kehittäminen [Q42_8]	144
Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen [Q42_9] .....	145
Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien parantaminen [Q42_10] .....	146
Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Työilmapiirin parantaminen [Q42_11] ....	146
Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Talouden seurannan parantaminen [Q42_12]	147
Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Palvelulaitoksen oman päätösvallan lisääminen [Q42_13] .....	147
Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Tiedottamisen kehittäminen [Q42_14] ....	148
Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Asiakkaiden ja omaisten mielipiteen kysely [Q42_15]	148
Kehityskohteet lähivuosina: Resurssit: Taloudellisten lisäresurssien hankinta [Q42_16] ...	149
Kehityskohteet lähivuosina: Resurssit: Palvelumaksujen korottaminen [Q42_17] .....	149
Kehityskohteet lähivuosina: Resurssit: Henkilöstöresurssien lisääminen [Q42_18] .....	150
Kehityskohteet lähivuosina: Resurssit: Henkilökunnan tietojen ja taitojen lisääminen [Q42_19]	151
Kehityskohteet lähivuosina: Resurssit: Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen [Q42_20]	151
Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Palvelulaitoksen yksityistäminen/kunnallistaminen [Q42_21] .....	152
Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Ostopalveluiden lisääminen [Q42_22] ...	152
Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Eri palveluyksiköiden yhteistyön lisääminen [Q42_23] .....	153
Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Palveluiden tuottaminen henkilöstöyritysten avulla [Q42_24] .....	153
Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Palveluyksiköiden välisen kilpailun lisääminen [Q42_25] .....	154
Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttöönotto [Q42_26] .....	154
Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Palvelusetelien/-rahan käyttöönotto [Q42_27]	155
Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Muu kehittämiskohde [Q42_28_1] .....	156
Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Muu kehittämiskohde, mikä? (Avokysymys) [Q42_28_2] .....	156

## 3.2 Muuttujat aakkosjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) .....	7
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) .....	7
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Henkilöstön ammattitaitoisuus .....	129
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Hoidon apuvälineiden ajanmukaisuus .....	132
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Hoidon apuvälineiden riittävyys .....	131
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Hoitoryhmien koko hoidon laadun kannalta .....	130
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Mahdollisuudet retkiin, vierailuihin, jne. ....	133
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Mahdollisuudet sijaisten käyttöön .....	130
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Muu .....	136
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Muu, mikä? (Avokysymys) .....	136
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palveluiden sijainti ja saavutettavuus .....	132
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palvelulaitoksen aukioloajat .....	133
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palvelulaitoksen henkilöstömäärä .....	128
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palvelulaitoksen puhtaus ja siisteys .....	135
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palvelulaitoksen ruokailujärjestelyt .....	135
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palvelulaitoksen tilojen käyttökelpoisuus .....	134
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palvelulaitoksen tilojen viihtyisyys .....	134
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palvelulaitoksen tulevaisuudennäkymät .....	128
Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Työskentelyilmapiiri palvelulaitoksessa .....	129
Asiakkaat muista kunnista: Kyllä, montako vammaista? .....	24
Asiakkaat muista kunnista: Kyllä, montako vanhusta? .....	24
Asiakkaat muista kunnista: Onko palvelulaitoksellanne asiakkaana vanhuksia tai vammaisia muista kunnista? .....	24
Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Lyhytaikaishoidossa (esim. intervallihoito): Vammaiset .....	19
Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Lyhytaikaishoidossa (esim. intervallihoito): Vanhukset	19
Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Pitkäkestoisessa hoidossa: Vammaiset .....	18
Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Pitkäkestoisessa hoidossa: Vanhukset .....	18
Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Päivähoidossa: Vammaiset .....	20
Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Päivähoidossa: Vanhukset .....	20
Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaiden käyntikertojen määrä .....	23
Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Päiväosastoasiakkaita: Vammaiset .....	21

### 3. Hakemistot

---

Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Päiväosastoasiakkaita: Vanhukset .....	21
Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Tarjottujen aterioiden määrä .....	23
Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Tukipalveluasiakkaita: Vammaiset .....	22
Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Tukipalveluasiakkaita: Vanhukset .....	22
Aukioloajat: Onko päiväosasto/tukipalvelut auki arkisin ennen klo 07.00? .....	74
Aukioloajat: Onko päiväosasto/tukipalvelut auki arkisin klo 17.00 jälkeen? .....	74
Aukioloajat: Onko päiväosasto/tukipalvelut auki viikonloppuisin? .....	73
Aukioloajat: Päiväosasto/tukipalvelut on arkisin auki (tuntia) .....	75
Aukioloajat: Päiväosasto/tukipalvelut on lauantaisin auki (tuntia) .....	75
Aukioloajat: Päiväosasto/tukipalvelut on sunnuntaisin auki (tuntia) .....	76
Erytishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Henkilökunnan koulutus: Aistivammaiset (näkö, kuulo) .....	71
Erytishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Henkilökunnan koulutus: Diabeetikot	72
Erytishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Henkilökunnan koulutus: Liikuntavammaiset .....	72
Erytishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Henkilökunnan koulutus: Muistihäiriöiset .....	71
Erytishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Henkilökunnan koulutus: Muut erityisryhmät .....	73
Erytishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Henkilökunnan koulutus: Vaikeaa allergiaa sairastavat .....	70
Erytishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Muut erityisryhmät, mitkä? (Avokysymys) .....	73
Erytishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Tilojen suunnittelu: Aistivammaiset (näkö, kuulo) .....	69
Erytishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Tilojen suunnittelu: Liikuntavammaiset	69
Erytishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Tilojen suunnittelu: Muistihäiriöiset	68
Erytishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Tilojen suunnittelu: Muut erityisryhmät	70
Erytishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Tilojen suunnittelu: Vaikeaa allergiaa sairastavat .....	68
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) .....	8
Jonot .....	25
Jonot: Vammaisia on jonossa .....	26
Jonot: Vanhuksia on jonossa .....	25
Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Asiakkaiden ja omaisten mielipiteen kysely	148



Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien parantaminen .....	146
Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen .....	145
Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Johtamismenetelmien kehittäminen .....	144
Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: palvelulaitoksen hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen .....	144
Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: palvelulaitoksen oman päätösvallan lisääminen	147
Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Talouden seurannan parantaminen .....	147
Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Tiedottamisen kehittäminen .....	148
Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Työilmapiirin parantaminen .....	146
Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Eri palveluyksiköiden yhteistyön lisääminen	153
Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Muu kehittämiskohde .....	156
Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Muu kehittämiskohde, mikä? (Avokysymys)	156
Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Ostopalveluiden lisääminen .....	152
Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Palveluiden tuottaminen henkilöstöryitysten avulla .....	153
Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Palvelulaitoksen yksityistäminen/kunnallistaminen .....	152
Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Palvelusetelien/-rahan käyttöönotto .....	155
Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttöönotto .....	154
Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Palveluyksiköiden välisen kilpailun lisääminen	154
Kehityskohteet lähivuosina: Palvelutoiminta: Henkilökunnan ja omaisten yhteistyön lisääminen	143
Kehityskohteet lähivuosina: Palvelutoiminta: Henkilökuntaryhmien yhteistyön lisääminen	143
Kehityskohteet lähivuosina: Palvelutoiminta: Palveluiden laadun kehittäminen .....	141
Kehityskohteet lähivuosina: Palvelutoiminta: Palveluiden monipuolisuuden lisääminen ...	142
Kehityskohteet lähivuosina: Palvelutoiminta: Palvelulaitoksen erikoistumisen lisääminen .	142
Kehityskohteet lähivuosina: Palvelutoiminta: Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto	141
Kehityskohteet lähivuosina: Resurssit: Henkilökunnan tietojen ja taitojen lisääminen .....	151
Kehityskohteet lähivuosina: Resurssit: Henkilöstöresurssien lisääminen .....	150
Kehityskohteet lähivuosina: Resurssit: Palvelumaksujen korottaminen .....	149

### 3. Hakemistot

---

Kehityskohteet lähivuosina: Resurssit: Taloudellisten lisäresurssien hankinta .....	149
Kehityskohteet lähivuosina: Resurssit: Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen .....	151
Kilpailuttaminen: Kalusto ja materiaalihankinta .....	83
Kilpailuttaminen: Kuljetukset .....	83
Kilpailuttaminen: Muu kiinteistöhoito .....	84
Kilpailuttaminen: Muu palvelu .....	85
Kilpailuttaminen: Muu palvelu, mikä? (Avokysymys) .....	85
Kilpailuttaminen: Ruokailu .....	82
Kilpailuttaminen: Siivous .....	84
Kunnan kokoluokka 1 .....	8
Kunnan kokoluokka 2 .....	8
Kunta .....	9
Kuuluvatko palvelulaitoksen tilat kunnallisen keskitetyn toimitilahallinnon piiriin? .....	54
Käytetäänkö palvelulaitoksen tiloja muihin toimintoihin? .....	57
Käytetäänkö palvelulaitoksen tiloja muihin toimintoihin: Kyllä, seuraaviin toimintoihin (Avokysymys) .....	58
Laitostyyppi .....	9
Luottamushenkilöelimien jäsenrakenteen ominaisuudet: Jäsenten aktiivisuus ja aloitteellisuus vanhusten-/vammaishuollon kehittämisessä .....	94
Luottamushenkilöelimien jäsenrakenteen ominaisuudet: Jäsenten kunnallispoliittinen painoarvo .....	95
Luottamushenkilöelimien jäsenrakenteen ominaisuudet: Jäsenten oman kunnan vanhusten- ja vammaishuollon tuntemus .....	93
Luottamushenkilöelimien jäsenrakenteen ominaisuudet: Jäsenten puoluepoliittinen sidonnaisuus .....	95
Luottamushenkilöelimien jäsenrakenteen ominaisuudet: Jäsenten yleinen vanhusten-/vammaishuoltoa koskeva tietotaso .....	93
Maksaako palvelulaitoksenne vuokraa käytössään olevista tiloista? .....	55
Maksut: Kotiin kuljetettu ateria (markkaa/ateria) .....	77
Maksut: Lounas (markkaa/ateria) .....	76
Maksut: Päivällinen (markkaa/ateria) .....	77
Maksut: Pyykkipalvelu (markkaa/kerta tai markkaa/kg) .....	78
Maksut: Saunotus/kylvetys (markkaa/kerta) .....	78
Menot ja tulot 1995: Henkilöstömenoja oli (markkaa) .....	27
Menot ja tulot 1995: Käyttötalouden kokonaismenot olivat vuonna 1995 (markkaa) .....	26
Menot ja tulot 1995: Käyttötalouden tulot olivat vuonna 1995 (markkaa) .....	27

Mikä on äidinkielenne? .....	10
Mikä on äidinkielenne: Muu, mikä? (Avokysymys) .....	10
Mikä on koulutustasonne? .....	12
Mikä on palvelulaitoksenne nykyinen omistuspohja? .....	52
Mikä on palvelulaitoksenne nykyinen omistuspohja: Muu, mikä? (Avokysymys) .....	53
Mikä on palvelulaitoksenne nykyinen omistuspohja: Yhtiö: Pääomistajana (Avokysymys) .	52
Mikä on palvelulaitoksenne pääasiallinen käyttökieli? .....	65
Mikä on palvelulaitoksenne pääasiallinen käyttökieli: Muu, mikä? (Avokysymys) .....	65
Mikä on sukupuolenne? .....	9
Mikä on syntymävuotenne? .....	10
Mikä on virkanne tai toimenne? (Avokysymys) .....	11
Mikäli asiakkaille suunnattuja kyselyitä on toteutettu: Milloin viimeinen kysely on toteutettu? (Avokysymys) .....	105
Mikäli asiakkaille suunnattuja kyselyitä on toteutettu: Toteutetaanko niitä säännöllisesti? .	104
Mikäli palvelulaitoksen omistajana on joku muu kuin kunta, kuinka suhde kuntaan ja kunnan vanhusten- tai vammaishuoltoon on järjestetty? (Avokysymys) .....	53
Miten palvelulaitoksenne on sijoittunut kunnan alueella? .....	54
Muutokset omistus-/hallintamuodossa vuoden 1992 jälkeen: Millä tavoin nämä muutokset on toteutettu? .....	53
Muutokset omistus-/hallintamuodossa vuoden 1992 jälkeen: Muulla tavalla, miten? (Avokysymys) .....	54
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Asiakkaiden määrä .....	112
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Erilaisten palvelumaksujen lukumäärä .....	117
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Erilaisten palvelumuotojen määrä .....	113
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Harrastusvälineiden laatu .....	121
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Harrastusvälineiden määrä .....	120
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Henkilökunnan ammattipätevyys .....	115
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Henkilökunnan koulutus ja kurssitus .....	115
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Hoidon apuvälineiden laatu. ....	120
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Hoidon apu-	

### 3. Hakemistot

---

välineiden määrä .....	119
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Muiden virkojen ja toimien määrä .....	114
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Palveluista tiedottaminen kuntalaisille .....	123
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Palvelulaitoksen itsenäisyys suhteessa kunnan vanhustenhuollon johtoon .....	124
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Palvelulaitoksen ja omaisten yhteistyö .....	124
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Palvelumaksujen suuruus (markkaa) .....	117
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Palveluyksiköiden yhteistyö .....	123
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Puhtaus ja siisteys .....	122
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Retkitoiminta, vierailut, ostetut esitykset .....	122
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Sijaisten käyttö vakinaisen henkilöstön poissaolon aikana .....	114
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Taloudelliset resurssit .....	116
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Tilojen laatu	119
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Tilojen määrä	118
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Tulostavastiin vaatiminen .....	118
Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Vanhustenhuoltotyön virkojen ja toimien määrä .....	113
Muutokset vuoden 1992 jälkeen: Kehysbudjettiin liittyen palvelulaitokselle on ryhdytty jakamaan määrärahat ns. könttäsamana. ....	127
Muutokset vuoden 1992 jälkeen: Laatujohtamisen käyttöönotto .....	125
Muutokset vuoden 1992 jälkeen: Palvelulaitoksessa on otettu käyttöön uusia hoitomuotoja	126
Muutokset vuoden 1992 jälkeen: Palvelulaitos on ryhtynyt ostamaan palveluita yksityisiltä tuottajilta .....	127
Muutokset vuoden 1992 jälkeen: Palvelusitoumusten käyttöönotto .....	126
Muutokset vuoden 1992 jälkeen: Palveluyksiköistä on muodostettu tulostavuuksiköitä .....	125
Oheispalveluiden tuottajat: Kalusto ja materiaalihankinta .....	80
Oheispalveluiden tuottajat: Kuljetukset .....	79

Oheispalveluiden tuottajat: Muu kiinteistöhoito .....	81
Oheispalveluiden tuottajat: Muu palvelu .....	81
Oheispalveluiden tuottajat: Muu palvelu, mikä? (Avokysymys) .....	82
Oheispalveluiden tuottajat: Ruokailu .....	79
Oheispalveluiden tuottajat: Siivous .....	80
Onko palvelulaitoksenne palveluista toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi? .....	104
Päättävät tahot: Päätöksen oheispalvelun tuottajasta tekee .....	89
Päättävät tahot: Päätöksen oheispalvelun tuottajasta tekee: Muu taho, mikä? (Avokysymys) .....	90
Päättävät tahot: Päätöksen ostopalveluiden käyttämisestä tekee .....	89
Päättävät tahot: Päätöksen ostopalveluiden käyttämisestä tekee: Muu taho, mikä? (Avokysymys) .....	89
Resurssien mitoitus: Henkilöstö ym. resurssit: Pitkä- tai lyhytaikaisessa hoidossa kerrallaan (asiakasta) .....	67
Resurssien mitoitus: Henkilöstö ym. resurssit: Päiväosasto- tai tukipalveluasiakkaita päivittäin keskimäärin (asiakasta) .....	67
Resurssien mitoitus: Tilat: Pitkä- tai lyhytaikaisessa hoidossa olevat (vuodepaikkoja) .....	66
Resurssien mitoitus: Tilat: Päivittäiset asiakkaat .....	65
Resurssien mitoitus: Tilat: Päiväosasto- tai tukipalveluasiakkaat .....	66
Resurssointikohteiden tärkeys: Henkilökunnan lisäkouluttaminen tai -kurssitus .....	138
Resurssointikohteiden tärkeys: Jokin muu .....	140
Resurssointikohteiden tärkeys: Jokin muu, mikä? (Avokysymys) .....	140
Resurssointikohteiden tärkeys: Kausteiden ja apuvälineiden hankinta .....	139
Resurssointikohteiden tärkeys: Lisätilojen hankinta .....	139
Resurssointikohteiden tärkeys: Palveluista tiedottaminen .....	137
Resurssointikohteiden tärkeys: Resurssien lisääminen oheispalveluissa .....	138
Resurssointikohteiden tärkeys: Uuden henkilökunnan palkkaaminen .....	137
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Henkilökunta ja asiakkaat: Palveluiden käyttäjät -asiakkaat .....	99
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Henkilökunta ja asiakkaat: Palvelulaitoksen henkilökunta .....	99
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Henkilökunta ja asiakkaat: Vanhusten/vammaisten omaiset .....	100
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Järjestöt: Alan etu- ja ammattijärjestöt .....	100
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Järjestöt: Muut työmarkkina- ja etujärjestöt .....	101
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Järjestöt: Suomen kuntaliitto .....	101

### 3. Hakemistot

---

Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Kunnan hallintoelimet: Kunnanvaltuusto ja kunnanhallitus .....	97
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Kunnan hallintoelimet: Sosiaalitoimen johtava viranhaltija .....	98
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Kunnan hallintoelimet: Vastaava lautakunta .....	97
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Muut sidosryhmät: Alueen yritykset .....	102
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Muut sidosryhmät: Kylä- ja kaupunginosayhdistykset	102
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Muut sidosryhmät: Muu yhdistys tai järjestö ...	103
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Muut sidosryhmät: Muu yhdistys tai järjestö, mikä? (Avokysymys) .....	104
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Valtionhallinto: Lääninhallitus .....	96
Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Valtionhallinto: Valtion keskushallinnon viranomaiset	96
Toimitteko luottamustehtävissä: Etu- ja ammattijärjestöjen luottamustehtävät .....	17
Toimitteko luottamustehtävissä: Kunnan yhtiö/liikelaitos .....	16
Toimitteko luottamustehtävissä: Kunnan-/kaupunginhallitus .....	14
Toimitteko luottamustehtävissä: Kunnan-/kaupunginvaltuusto .....	14
Toimitteko luottamustehtävissä: Kuntayhtymän valtuusto tai hallitus .....	15
Toimitteko luottamustehtävissä: Lautakunta .....	15
Toimitteko luottamustehtävissä: Muiden yhteisöjen luottamustehtävät .....	17
Toimitteko luottamustehtävissä: Yksityisten yritysten luottamustehtävät. ....	16
Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Kehittämisen- ja tuloskeskustelut .....	110
Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Koko henkilöstön itsearviointi .....	110
Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Lautakunnan päätöksenteko .....	108
Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Palkkaus .....	107
Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Päätäjille annettava informaatio .....	108
Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Resurssien uudelleenkohdistaminen .....	109
Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Toiminnan suunnittelu .....	106
Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Toiminnan valvonta .....	111

Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämissä: Toimintakertomusten laatiminen .....	107
Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämissä: Yksiköiden ja palvelumuotojen välinen vertaileminen .....	111
Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille? .....	90
Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 1 (Avokysymys) .....	91
Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 1: Kenelle? (Avokysymys) .....	91
Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 2 (Avokysymys) .....	91
Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 2: Kenelle? (Avokysymys) .....	92
Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 3 (Avokysymys) .....	92
Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 3: Kenelle? (Avokysymys) .....	92
Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 4 (Avokysymys) .....	92
Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 4: Kenelle? (Avokysymys) .....	93
Tuottavuus-/taloudellisuus-/laatu-/vaikuttavuusmittarien käyttö palvelulaitoksessa .....	105
Tuottavuus-/taloudellisuus-/laatu-/vaikuttavuusmittarien käyttö palvelulaitoksessa: Millaisia mitareita on käytössä? (Avokysymys) .....	106
Tutkinnot: Korkein suorittamani tutkinto on (Avokysymys) .....	13
Tutkinnot: Koulutusala/pääaine oli (Avokysymys) .....	13
Tutkinnot: Oppilaitos, jossa tutkintoni suoritin (Avokysymys) .....	13
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kalusto ja materiaalihankinta .....	86
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kuljetukset .....	86
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Muu kiinteistöhoito .....	87
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Muu palvelu .....	88
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Muu palvelu, mikä? (Avokysymys) .....	88
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Ruokailu .....	85
Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Siivous .....	87
Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Askartelu-/työtilat .....	60
Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Asunnot/omat huoneet .....	59
Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Liikuntatilat .....	62

### 3. Hakemistot

---

Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Muut tilat .....	64
Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Muut tilat, mitkä? (Avokysymys) .....	64
Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Oleskelu- ja lepotilat .....	59
Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Peseytymistilat .....	62
Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Pienryhmätilat .....	61
Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Ruokailutilat .....	61
Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Terveystilatilat .....	63
Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Tilat kokonaisuudessaan .....	58
Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Ulkoilun alueet sekä pihat .....	63
Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Yhteistoimintatilat .....	60
Työkokemus: Nykyisessä tehtävässäni olen toiminut (vuotta) .....	12
Työkokemus: Sosiaalitoimen eri työtehtävissä olen toiminut yhteensä (vuotta) .....	11
Työkokemus: Vanhusten-/vammaishuoltoalan tehtävissä olen toiminut yhteensä (vuotta) ...	11
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Hallinto- ja toimistohenkilökunta: Edellisistä ei vakinaiset	31
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Hallinto- ja toimistohenkilökunta: Kokoaikaiset .....	30
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Hallinto- ja toimistohenkilökunta: Osa-aikaiset .....	30
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Hallinto- ja toimistohenkilökunta: Työllisyysvaroin palkatut	31
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Henkilökuntaa yhteensä: Edellisistä ei vakinaiset .....	29
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Henkilökuntaa yhteensä: Kokoaikaiset .....	28
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Henkilökuntaa yhteensä: Osa-aikaiset .....	28
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Henkilökuntaa yhteensä: Työllisyysvaroin palkatut .....	29
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kehitysvammaohjaajat: Edellisistä ei vakinaiset .....	45
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kehitysvammaohjaajat: Kokoaikaiset .....	44
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kehitysvammaohjaajat: Osa-aikaiset .....	44
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kehitysvammaohjaajat: Työllisyysvaroin palkatut .....	45
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Keittiöhenkilökunta: Edellisistä ei vakinaiset .....	47
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Keittiöhenkilökunta: Kokoaikaiset .....	46
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Keittiöhenkilökunta: Osa-aikaiset .....	46
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Keittiöhenkilökunta: Työllisyysvaroin palkatut .....	47
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kiinteistönhoitohenkilökunta: Edellisistä ei vakinaiset ..	49
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kiinteistönhoitohenkilökunta: Kokoaikaiset .....	48
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kiinteistönhoitohenkilökunta: Osa-aikaiset .....	48
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kiinteistönhoitohenkilökunta: Työllisyysvaroin palkatut	49



Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kuntouttava henkilökunta: Edellisistä ei vakinaiset	41
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kuntouttava henkilökunta: Kokoaikaiset	40
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kuntouttava henkilökunta: Osa-aikaiset	40
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kuntouttava henkilökunta: Työllisyysvaroin palkatut	41
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Muu henkilökunta: Edellisistä ei vakinaiset	51
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Muu henkilökunta: Kokoaikaiset	50
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Muu henkilökunta: Osa-aikaiset	50
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Muu henkilökunta: Työllisyysvaroin palkatut	51
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastoapulaiset: Edellisistä ei vakinaiset	37
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastoapulaiset: Kokoaikaiset	36
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastoapulaiset: Osa-aikaiset	36
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastoapulaiset: Työllisyysvaroin palkatut	37
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastonhoitajat: Edellisistä ei vakinaiset	33
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastonhoitajat: Kokoaikaiset	32
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastonhoitajat: Osa-aikaiset	32
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastonhoitajat: Työllisyysvaroin palkatut	33
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Perus- ja lähihoitajat: Edellisistä ei vakinaiset	35
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Perus- ja lähihoitajat: Kokoaikaiset	34
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Perus- ja lähihoitajat: Osa-aikaiset	34
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Perus- ja lähihoitajat: Työllisyysvaroin palkatut	35
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Sairaanhoidajat: Edellisistä ei vakinaiset	39
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Sairaanhoidajat: Kokoaikaiset	38
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Sairaanhoidajat: Osa-aikaiset	38
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Sairaanhoidajat: Työllisyysvaroin palkatut	39
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Vammaisten avustajat: Edellisistä ei vakinaiset	43
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Vammaisten avustajat: Kokoaikaiset	42
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Vammaisten avustajat: Osa-aikaiset	42
Työntekijät palvelulaitoksessanne: Vammaisten avustajat: Työllisyysvaroin palkatut	43
Vuokran luonne: Vuokra hoidetaan kunnan sisäisinä siirtoina tai korkoina	55
Vuokran luonne: Vuokra kattaa sekä tilojen käyttökustannukset että pääomakustannukset	57
Vuokran luonne: Vuokra kattaa tilojen ylläpidosta aiheutuneet käyttökustannukset	56
Vuokran luonne: Vuokra määräytyy yleisten markkinamekanismien mukaan eli vastaa alueen yleistä hintatasoa	57
Vuokran luonne: Vuokra on nimellinen ja kattaa vain osan tilojen käyttökustannuksista	56

### 3.3 Muuttujaryhmät

#### Muuttujaryhmä

Minkälainen työkokemus teillä on sosiaalitoimen ja vanhusten- tai vammaishuoltoon liittyvissä työtehtävissä?

- [Q6\_1] Työkokemus: Sosiaalitoimen eri työtehtävissä olen toiminut yhteensä (vuotta) . . . . . 11  
[Q6\_2] Työkokemus: Vanhusten-/vammaishuoltoalan tehtävissä olen toiminut yhteensä (vuotta) 11  
[Q6\_3] Työkokemus: Nykyisessä tehtävässäni olen toiminut (vuotta) . . . . . 12

#### Muuttujaryhmä

Mikäli olette suorittanut tutkinnon/tutkintoja, mikä on korkein tutkintonne, miltä alalta/pääaine ja oppilaitos, jossa tutkinto on suoritettu?

- [Q7B1] Tutkinnot: Korkein suorittamani tutkinto on (Avokysymys) . . . . . 13  
[Q7B2] Tutkinnot: Koulutusala/pääaine oli (Avokysymys) . . . . . 13  
[Q7B3] Tutkinnot: Oppilaitos, jossa tutkintoni suoritin (Avokysymys) . . . . . 13

#### Muuttujaryhmä

Toimitteko tällä hetkellä kunnallisissa tai muissa luottamustehtävissä? (Luottamustehtävät voivat olla myös muussa kuin tutkimuskunnassa.)

- [Q8\_1] Toimitteko luottamustehtävissä: Kunnan-/kaupunginvaltuusto . . . . . 14  
[Q8\_2] Toimitteko luottamustehtävissä: Kunnan-/kaupunginhallitus . . . . . 14  
[Q8\_3] Toimitteko luottamustehtävissä: Lautakunta . . . . . 15  
[Q8\_4] Toimitteko luottamustehtävissä: Kuntayhtymän valtuusto tai hallitus . . . . . 15  
[Q8\_5] Toimitteko luottamustehtävissä: Kunnan yhtiö/liikelaitos . . . . . 16  
[Q8\_6] Toimitteko luottamustehtävissä: Yksityisten yritysten luottamustehtävät . . . . . 16  
[Q8\_7] Toimitteko luottamustehtävissä: Etu- ja ammattijärjestöjen luottamustehtävät . . . . . 17  
[Q8\_8] Toimitteko luottamustehtävissä: Muiden yhteisöjen luottamustehtävät . . . . . 17

#### Muuttujaryhmä

Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1995?

- [Q9\_1\_1] Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Pitkäkestoisessa hoidossa: Vanhukset . . . 18  
[Q9\_1\_2] Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Pitkäkestoisessa hoidossa: Vammaiset . . 18

[Q9_2_1] Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Lyhytaikaishoidossa (esim. intervallihoito): Vanhukset .....	19
[Q9_2_2] Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Lyhytaikaishoidossa (esim. intervallihoito): Vammaiset .....	19
[Q9_3_1] Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Päivähoidossa: Vanhukset .....	20
[Q9_3_2] Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Päivähoidossa: Vammaiset .....	20
[Q9_4_1] Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Päiväosastoasiakkaita: Vanhukset .....	21
[Q9_4_2] Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Päiväosastoasiakkaita: Vammaiset .....	21
[Q9_5_1] Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Tukipalveluasiakkaita: Vanhukset .....	22
[Q9_5_2] Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Tukipalveluasiakkaita: Vammaiset .....	22
[Q9_6] Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaiden käyntikertojen määrä .....	23
[Q9_7] Asiakkaiden ja suoritteiden määrä 1995: Tarjottujen aterioiden määrä .....	23

## Muuttujaryhmä

Onko palvelulaitoksellanne asiakkaana vanhuksia tai vammaisia muista kunnista, montako?

[Q10_1] Asiakkaat muista kunnista: Onko palvelulaitoksellanne asiakkaana vanhuksia tai vammaisia muista kunnista? .....	24
[Q10_2] Asiakkaat muista kunnista: Kyllä, montako vanhusta? .....	24
[Q10_3] Asiakkaat muista kunnista: Kyllä, montako vammaista? .....	24

## Muuttujaryhmä

Mikäli kaikkia halukkaita ei ole voitu ottaa palvelulaitokseenne asiakkaaksi, montako vanhusta ja/tai vammaista on jonossa?

[Q11_1] Jonot .....	25
[Q11_2] Jonot: Vanhuksia on jonossa .....	25
[Q11_3] Jonot: Vammaisia on jonossa .....	26

## Muuttujaryhmä

Miten suuret olivat palvelulaitokseenne käyttö- ja henkilöstömenot sekä käyttötalouden tulojen määrä vuonna 1995?

[Q12_1] Menot ja tulot 1995: Käyttötalouden kokonaismenot olivat vuonna 1995 (markkaa)	26
[Q12_2] Menot ja tulot 1995: Henkilöstömenoja oli (markkaa) .....	27
[Q12_3] Menot ja tulot 1995: Käyttötalouden tulot olivat vuonna 1995 (markkaa) .....	27

## Muuttujaryhmä

Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.

[Q13_1_1] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Henkilökuntaa yhteensä: Kokoaikaiset . . . . .	28
[Q13_1_2] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Henkilökuntaa yhteensä: Osa-aikaiset . . . . .	28
[Q13_1_3] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Henkilökuntaa yhteensä: Edellisistä ei vakinaiset	29
[Q13_1_4] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Henkilökuntaa yhteensä: Työllisyysvaroin palkatut . . . . .	29
[Q13_2_1] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Hallinto- ja toimistohenkilökunta: Kokoaikaiset	30
[Q13_2_2] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Hallinto- ja toimistohenkilökunta: Osa-aikaiset	30
[Q13_2_3] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Hallinto- ja toimistohenkilökunta: Edellisistä ei vakinaiset . . . . .	31
[Q13_2_4] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Hallinto- ja toimistohenkilökunta: Työllisyysvaroin palkatut . . . . .	31
[Q13_3_1] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastonhoitajat: Kokoaikaiset . . . . .	32
[Q13_3_2] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastonhoitajat: Osa-aikaiset . . . . .	32
[Q13_3_3] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastonhoitajat: Edellisistä ei vakinaiset . . . . .	33
[Q13_3_4] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastonhoitajat: Työllisyysvaroin palkatut . . . . .	33
[Q13_4_1] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Perus- ja lähihoitajat: Kokoaikaiset . . . . .	34
[Q13_4_2] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Perus- ja lähihoitajat: Osa-aikaiset . . . . .	34
[Q13_4_3] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Perus- ja lähihoitajat: Edellisistä ei vakinaiset	35
[Q13_4_4] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Perus- ja lähihoitajat: Työllisyysvaroin palkatut	35
[Q13_5_1] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastoapulaiset: Kokoaikaiset . . . . .	36
[Q13_5_2] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastoapulaiset: Osa-aikaiset . . . . .	36
[Q13_5_3] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastoapulaiset: Edellisistä ei vakinaiset . . . . .	37
[Q13_5_4] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Osastoapulaiset: Työllisyysvaroin palkatut . . . . .	37
[Q13_6_1] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Sairaanhoitajat: Kokoaikaiset . . . . .	38
[Q13_6_2] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Sairaanhoitajat: Osa-aikaiset . . . . .	38
[Q13_6_3] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Sairaanhoitajat: Edellisistä ei vakinaiset . . . . .	39
[Q13_6_4] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Sairaanhoitajat: Työllisyysvaroin palkatut . . . . .	39
[Q13_7_1] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kuntouttava henkilökunta: Kokoaikaiset . . . . .	40
[Q13_7_2] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kuntouttava henkilökunta: Osa-aikaiset . . . . .	40

[Q13_7_3] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kuntouttava henkilökunta: Edellisistä ei vakinaiset .....	41
[Q13_7_4] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kuntouttava henkilökunta: Työllisyysvaroin palkatut .....	41
[Q13_8_1] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Vammaisten avustajat: Kokoaikaiset .....	42
[Q13_8_2] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Vammaisten avustajat: Osa-aikaiset .....	42
[Q13_8_3] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Vammaisten avustajat: Edellisistä ei vakinaiset	43
[Q13_8_4] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Vammaisten avustajat: Työllisyysvaroin palkatut	43
[Q13_9_1] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kehitysvammaohjaajat: Kokoaikaiset .....	44
[Q13_9_2] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kehitysvammaohjaajat: Osa-aikaiset .....	44
[Q13_9_3] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kehitysvammaohjaajat: Edellisistä ei vakinaiset	45
[Q13_9_4] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kehitysvammaohjaajat: Työllisyysvaroin palkatut .....	45
[Q13_10_1] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Keittiöhenkilökunta: Kokoaikaiset .....	46
[Q13_10_2] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Keittiöhenkilökunta: Osa-aikaiset .....	46
[Q13_10_3] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Keittiöhenkilökunta: Edellisistä ei vakinaiset	47
[Q13_10_4] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Keittiöhenkilökunta: Työllisyysvaroin palkatut	47
[Q13_11_1] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kiinteistönhoitohenkilökunta: Kokoaikaiset	48
[Q13_11_2] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kiinteistönhoitohenkilökunta: Osa-aikaiset	48
[Q13_11_3] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kiinteistönhoitohenkilökunta: Edellisistä ei vakinaiset .....	49
[Q13_11_4] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Kiinteistönhoitohenkilökunta: Työllisyysvaroin palkatut .....	49
[Q13_12_1] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Muu henkilökunta: Kokoaikaiset .....	50
[Q13_12_2] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Muu henkilökunta: Osa-aikaiset .....	50
[Q13_12_3] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Muu henkilökunta: Edellisistä ei vakinaiset	51
[Q13_12_4] Työntekijät palvelulaitoksessanne: Muu henkilökunta: Työllisyysvaroin palkatut	51

## Muuttujaryhmä

Mikä on palvelulaitoksenne nykyinen omistus pohja?

[Q14_1] Mikä on palvelulaitoksenne nykyinen omistus pohja? .....	52
[Q14_2] Mikä on palvelulaitoksenne nykyinen omistus pohja: Yhtiö: Pääomistajana (Avokysymys) .....	52

[Q14\_3] Mikä on palvelulaitoksenne nykyinen omistuspohja: Muu, mikä? (Avokysymys) . . 53

## **Muuttujaryhmä**

Onko palvelulaitoksenne omistus-/hallintamuodossa tapahtunut muutoksia vuoden 1992 jälkeen? Millä tavoin nämä muutokset on toteutettu?

[Q16\_1] Muutokset omistus-/hallintamuodossa vuoden 1992 jälkeen: Millä tavoin nämä muutokset on toteutettu? . . . . . 53

[Q16\_3] Muutokset omistus-/hallintamuodossa vuoden 1992 jälkeen: Muulla tavalla, miten? (Avokysymys) . . . . . 54

## **Muuttujaryhmä**

Mikäli palvelulaitos maksaa vuokraa tiloistaan, minkälainen on vuokran luonne?

[Q19B1] Vuokran luonne: Vuokra hoidetaan kunnan sisäisinä siirtoina tai korkoina . . . . . 55

[Q19B2] Vuokran luonne: Vuokra on nimellinen ja kattaa vain osan tilojen käyttökustannuksista 56

[Q19B3] Vuokran luonne: Vuokra kattaa tilojen ylläpidosta aiheutuneet käyttökustannukset 56

[Q19B4] Vuokran luonne: Vuokra kattaa sekä tilojen käyttökustannukset että pääomakustannukset. . . . . 57

[Q19B5] Vuokran luonne: Vuokra määräytyy yleisten markkinamekanismien mukaan eli vastaa alueen yleistä hintatasoa . . . . . 57

## **Muuttujaryhmä**

Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?

[Q21\_1] Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Tilat kokonaisuudessaan . . . . . 58

[Q21\_2] Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Asunnot/omat huoneet . . . . . 59

[Q21\_3] Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Oleskelu- ja lepotilat . . . . . 59

[Q21\_4] Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Askartelu-/työtilat . . . . . 60

[Q21\_5] Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Yhteistoimintatilat . . . . . 60

[Q21\_6] Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Pienryhmätilat . . . . . 61

[Q21\_7] Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Ruokailutilat . . . . . 61

[Q21\_8] Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Peseytymistilat . . . . . 62

[Q21\_9] Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Liikuntatilat . . . . . 62

[Q21\_10] Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Terveystilat . . . . . 63

[Q21\_11] Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Ulkoilalueet sekä pihat . . . . . 63

[Q21_12_1] Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Muut tilat . . . . .	64
[Q21_12_2] Tyytyväisyys tilojen toimivuuteen: Muut tilat, mitkä? (Avokysymys) . . . . .	64

## Muuttujaryhmä

Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksen tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?

[Q23_1_1] Resurssien mitoitus: Tilat: Päivittäiset asiakkaat . . . . .	65
[Q23_1_2] Resurssien mitoitus: Tilat: Pitkä- tai lyhytaikaisessa hoidossa olevat (vuodepaikkoja) . . . . .	66
[Q23_1_3] Resurssien mitoitus: Tilat: Päiväosasto- tai tukipalveluasiakkaat . . . . .	66
[Q23_2_1] Resurssien mitoitus: Henkilöstö ym. resurssit: Pitkä- tai lyhytaikaisessa hoidossa kerrallaan (asiakasta) . . . . .	67
[Q23_2_2] Resurssien mitoitus: Henkilöstö ym. resurssit: Päiväosasto- tai tukipalveluasiakkaita päivittäin keskimäärin (asiakasta) . . . . .	67

## Muuttujaryhmä

Onko palvelulaitoksessanne a) tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa sekä b) henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavien erityishuomiota vaativat asiakkaat ?

[Q24A1] Erityishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Tilojen suunnittelu: Vaikeaa allergiaa sairastavat . . . . .	68
[Q24A2] Erityishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Tilojen suunnittelu: Muistihäiriöiset . . . . .	68
[Q24A3] Erityishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Tilojen suunnittelu: Aistivammaiset (näkö, kuulo) . . . . .	69
[Q24A4] Erityishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Tilojen suunnittelu: Liikuntavammaiset . . . . .	69
[Q24A6] Erityishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Tilojen suunnittelu: Muut erityisryhmät . . . . .	70
[Q24B1] Erityishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Henkilökunnan koulutus: Vaikeaa allergiaa sairastavat . . . . .	70
[Q24B2] Erityishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Henkilökunnan koulutus: Muistihäiriöiset . . . . .	71
[Q24B3] Erityishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Henkilökunnan koulutus: Aistivammaiset (näkö, kuulo) . . . . .	71
[Q24B4] Erityishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Henkilökunnan koulutus: Liikuntavammaiset . . . . .	72
[Q24B5] Erityishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Henkilökunnan koulutus: Diabeetikot . . . . .	72

[Q24B6] Erityishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Henkilökunnan koulutus: Muut erityisryhmät ..... 73

[Q24\_6] Erityishuomiota vaativien asiakkaiden huomioiminen: Muut erityisryhmät, mitkä? (Avokysymys)..... 73

#### **Muuttujaryhmä**

Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto ja tukipalveluasiakkaille?

[Q25\_1] Aukioloajat: Onko päiväosasto/tukipalvelut auki viikonloppuisin? ..... 73

[Q25\_2] Aukioloajat: Onko päiväosasto/tukipalvelut auki arkisin ennen klo 07.00? ..... 74

[Q25\_3] Aukioloajat: Onko päiväosasto/tukipalvelut auki arkisin klo 17.00 jälkeen? ..... 74

[Q25\_4] Aukioloajat: Päiväosasto/tukipalvelut on arkisin auki (tuntia) ..... 75

[Q25\_5] Aukioloajat: Päiväosasto/tukipalvelut on lauantaisin auki (tuntia) ..... 75

[Q25\_6] Aukioloajat: Päiväosasto/tukipalvelut on sunnuntaisin auki (tuntia) ..... 76

#### **Muuttujaryhmä**

Minkälaisia maksuja palvelulaitoksessanne peritään seuraavista tukipalveluista?

[Q26\_1] Maksut: Lounas (markkaa/ateria) ..... 76

[Q26\_2] Maksut: Päivällinen (markkaa/ateria) ..... 77

[Q26\_3] Maksut: Kotiin kuljetettu ateria (markkaa/ateria) ..... 77

[Q26\_4] Maksut: Saunotus/kylvetys (markkaa/kerta) ..... 78

[Q26\_5] Maksut: Pyykkipalvelu (markkaa/kerta tai markkaa/kg) ..... 78

#### **Muuttujaryhmä**

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana? (Merkitse kaikki käytössä olevat palveluiden tuotantomallit)

[Q27\_1] Oheispalveluiden tuottajat: Ruokailu ..... 79

[Q27\_2] Oheispalveluiden tuottajat: Kuljetukset ..... 79

[Q27\_3] Oheispalveluiden tuottajat: Kalusto ja materiaalihankinta ..... 80

[Q27\_4] Oheispalveluiden tuottajat: Siivous ..... 80

[Q27\_5] Oheispalveluiden tuottajat: Muu kiinteistöhoito ..... 81

[Q27\_6\_1] Oheispalveluiden tuottajat: Muu palvelu ..... 81

[Q27\_6\_2] Oheispalveluiden tuottajat: Muu palvelu, mikä? (Avokysymys) ..... 82



## Muuttujaryhmä

Onko oheispalveluiden tuottajia kilpailutettu ennen kuin on valittu nykyinen palveluiden tuottaja?

[Q28_1] Kilpailuttaminen: Ruokailu .....	82
[Q28_2] Kilpailuttaminen: Kuljetukset .....	83
[Q28_3] Kilpailuttaminen: Kalusto ja materiaalihankinta .....	83
[Q28_4] Kilpailuttaminen: Siivous .....	84
[Q28_5] Kilpailuttaminen: Muu kiinteistönhoito .....	84
[Q28_6_1] Kilpailuttaminen: Muu palvelu .....	85
[Q28_6_2] Kilpailuttaminen: Muu palvelu, mikä? (Avokysymys) .....	85

## Muuttujaryhmä

Oletteko tyytyväinen palveluiden tämänhetkiseen toimivuuteen?

[Q29_1] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Ruokailu .....	85
[Q29_2] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kuljetukset .....	86
[Q29_3] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Kalusto ja materiaalihankinta .....	86
[Q29_4] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Siivous .....	87
[Q29_5] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Muu kiinteistönhoito .....	87
[Q29_6_1] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Muu palvelu .....	88
[Q29_6_2] Tyytyväisyys palveluiden toimivuuteen: Muu palvelu, mikä? (Avokysymys) ....	88

## Muuttujaryhmä

Mikä taho tekee palvelulaitoksenne osalta päätöksen a) siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön oheispalveluissa? (ruokailu, kuljetukset, siivous, jne.) b) siitä, miltä tuottajalta oheispalvelut hankitaan/ostetaan?

[Q30A_1] Päättävät tahot: Päätöksen ostopalveluiden käyttämisestä tekee .....	89
[Q30A_2] Päättävät tahot: Päätöksen ostopalveluiden käyttämisestä tekee: Muu taho, mikä? (Avokysymys) .....	89
[Q30B_1] Päättävät tahot: Päätöksen oheispalvelun tuottajasta tekee .....	89
[Q30B_2] Päättävät tahot: Päätöksen oheispalvelun tuottajasta tekee: Muu taho, mikä? (Avokysymys) .....	90

## Muuttujaryhmä

Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille?

[Q31] Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille? ...	90
[Q31_1_1] Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 1 (Avokysymys) .....	91
[Q31_1_2] Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 1: Kenelle? (Avokysymys) .....	91
[Q31_2_1] Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 2 (Avokysymys) .....	91
[Q31_2_2] Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 2: Kenelle? (Avokysymys) .....	92
[Q31_3_1] Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 3 (Avokysymys) .....	92
[Q31_3_2] Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 3: Kenelle? (Avokysymys) .....	92
[Q31_4_1] Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 4 (Avokysymys) .....	92
[Q31_4_2] Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille: Palvelu 4: Kenelle? (Avokysymys) .....	93

## **Muuttujaryhmä**

Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamane kokonaiskuvan perusteella.

[Q32_1] Luottamushenkilöelimiä jäsenrakenteen ominaisuudet: Jäsenten oman kunnan vanhusten- ja vammaishuollon tuntemus .....	93
[Q32_2] Luottamushenkilöelimiä jäsenrakenteen ominaisuudet: Jäsenten yleinen vanhusten-/vammaishuoltoa koskeva tietotaso .....	93
[Q32_3] Luottamushenkilöelimiä jäsenrakenteen ominaisuudet: Jäsenten aktiivisuus ja aloitteellisuus vanhusten-/vammaishuollon kehittämisessä .....	94
[Q32_4] Luottamushenkilöelimiä jäsenrakenteen ominaisuudet: Jäsenten puoluepoliittinen sidonnaisuus .....	95
[Q32_5] Luottamushenkilöelimiä jäsenrakenteen ominaisuudet: Jäsenten kunnallispoliittinen painoarvo .....	95

## **Muuttujaryhmä**

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan? 1= Ei vaikuta lainkaan - 5=Vaikuttaa erittäin paljon

[Q33_1] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Valtionhallinto: Valtion keskushallinnon viranomaiset .....	96
--	----

[Q33_2] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Valtionhallinto: Lääninhallitus . . . . .	96
[Q33_3] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Kunnan hallintoelimet: Kunnanvaltuusto ja kunnanhallitus . . . . .	97
[Q33_4] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Kunnan hallintoelimet: Vastaava lautakunta	97
[Q33_5] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Kunnan hallintoelimet: Sosiaalitoimen johtava viranhaltija . . . . .	98
[Q33_6] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Henkilökunta ja asiakkaat: Palvelulaitoksen henkilökunta . . . . .	99
[Q33_7] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Henkilökunta ja asiakkaat: Palveluiden käyttäjät - asiakkaat . . . . .	99
[Q33_8] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Henkilökunta ja asiakkaat: Vanhusten/vammaisten omaiset . . . . .	100
[Q33_9] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Järjestöt: Alan etu- ja ammattijärjestöt .	100
[Q33_10] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Järjestöt: Muut työmarkkina- ja etujärjestöt	101
[Q33_11] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Järjestöt: Suomen kuntaliitto . . . . .	101
[Q33_12] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Muut sidosryhmät: Alueen yritykset .	102
[Q33_13] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Muut sidosryhmät: Kylä- ja kaupungin-osayhdistykset . . . . .	102
[Q33_14_1] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Muut sidosryhmät: Muu yhdistys tai järjestö . . . . .	103
[Q33_14_2] Tahojen vaikutus palveluiden toimintaan: Muut sidosryhmät: Muu yhdistys tai järjestö, mikä? (Avokysymys) . . . . .	104

## Muuttujaryhmä

Mikäli asiakkaille suunnattuja kyselyitä on toteutettu, niin...

[Q35_1] Mikäli asiakkaille suunnattuja kyselyitä on toteutettu: Toteutetaanko niitä säännöllisesti? . . . . .	104
[Q35_2] Mikäli asiakkaille suunnattuja kyselyitä on toteutettu: Milloin viimeinen kysely on toteutettu? (Avokysymys) . . . . .	105

## Muuttujaryhmä

Onko palvelulaitoksessanne otettu käyttöön mittareita, joilla voidaan arvioida edellämainittuja ominaisuuksia eli toiminnan tuottavuutta, taloudellisuutta, laatua tai vaikuttavuutta?

[Q36_1] Tuottavuus-/taloudellisuus-/laatu-/vaikuttavuusmittarien käyttö palvelulaitoksessa	105
[Q36_2] Tuottavuus-/taloudellisuus-/laatu-/vaikuttavuusmittarien käyttö palvelulaitoksessa: Millaisia mittareita on käytössä? (Avokysymys) . . . . .	106

## **Muuttujaryhmä**

Miten tarpeellisenä näkisitte tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet seuraavien toimintojen kehittämisessä? 1=Ei lainkaan tarpeellista - 5=Erittäin tarpeellista

[Q37_1] Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Toiminnan suunnittelu.....	106
[Q37_2] Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Palkkaus.....	107
[Q37_3] Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Toimintakertomusten laatiminen.....	107
[Q37_4] Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Päätäjille annettava informaatio.....	108
[Q37_5] Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Lautakunnan päätöksenteko.....	108
[Q37_6] Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Resurssien uudelleenkohdistaminen.....	109
[Q37_7] Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Kehittämis- ja tuloskeskustelut.....	110
[Q37_8] Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Koko henkilöstön itsearviointi.....	110
[Q37_9] Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Toiminnan valvonta.....	111
[Q37_10] Tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttömahdollisuudet toimintojen kehittämisessä: Yksiköiden ja palvelumuotojen välinen vertaileminen.....	111

## **Muuttujaryhmä**

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?

[Q38_1] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Asiakkaiden määrä.....	112
[Q38_2] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Eri- laisten palvelumuotojen määrä.....	113
[Q38_3] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Van- hustenhuoltotyön virkojen ja toimien määrä.....	113
[Q38_4] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Mui- den virkojen ja toimien määrä.....	114
[Q38_5] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Si- jaisten käyttö vakinaisen henkilöstön poissaolon aikana.....	114
[Q38_6] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Hen- kilökunnan ammattipätevyys.....	115

[Q38_7] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Henkilökunnan koulutus ja kurssitus . . . . .	115
[Q38_8] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Taloudelliset resurssit . . . . .	116
[Q38_9] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Eri-laisten palvelumaksujen lukumäärä . . . . .	117
[Q38_10] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Palvelumaksujen suuruus (markkaa) . . . . .	117
[Q38_11] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Tulostavastuun vaatiminen . . . . .	118
[Q38_12] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Tilojen määrä . . . . .	118
[Q38_13] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Tilojen laatu . . . . .	119
[Q38_14] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Hoidon apuvälineiden määrä . . . . .	119
[Q38_15] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Hoidon apuvälineiden laatu . . . . .	120
[Q38_16] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Harrastusvälineiden määrä . . . . .	120
[Q38_17] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Harrastusvälineiden laatu . . . . .	121
[Q38_18] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Retkitoiminta, vierailut, ostetut esitykset . . . . .	122
[Q38_19] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Puhtaus ja siisteys . . . . .	122
[Q38_20] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Palveluyksiköiden yhteistyö . . . . .	123
[Q38_21] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Palveluista tiedottaminen kuntalaisille . . . . .	123
[Q38_22] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Palvelulaitoksen ja omaisten yhteistyö . . . . .	124
[Q38_23] Muutokset toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen: Palvelulaitoksen itsenäisyys suhteessa kunnan vanhustenhuollon johtoon . . . . .	124

## Muuttujaryhmä

Onko palvelulaitoksessanne toteutettu seuraavia muutoksia vuoden 1992 jälkeen?

[Q39_1] Muutokset vuoden 1992 jälkeen: Palveluyksiköistä on muodostettu tulosyksiköitä	125
[Q39_2] Muutokset vuoden 1992 jälkeen: Laatujohtamisen käyttöönotto . . . . .	125

[Q39_3] Muutokset vuoden 1992 jälkeen: Palvelusitoumusten käyttöönotto . . . . .	126
[Q39_4] Muutokset vuoden 1992 jälkeen: Palvelulaitoksessa on otettu käyttöön uusia hoito- muotoja . . . . .	126
[Q39_5] Muutokset vuoden 1992 jälkeen: Palvelulaitos on ryhtynyt ostamaan palveluita yksi- tyisiltä tuottajilta . . . . .	127
[Q39_6] Muutokset vuoden 1992 jälkeen: Kehysbudjettiin liittyen palvelulaitokselle on ryh- dytty jakamaan määrärahat ns. könttäsummana. . . . .	127

## **Muuttujaryhmä**

Millaisen arvion annatte seuraavista palvelulaitoksenne toimintaan liittyvistä tekijöistä tällä hetkellä?

[Q40_1] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palvelulaitoksen tulevaisuudennäkymät . . .	128
[Q40_2] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palvelulaitoksen henkilöstömäärä . . . . .	128
[Q40_3] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Henkilöstön ammattitaitoisuus . . . . .	129
[Q40_4] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Työskentelyilmapiiri palvelulaitoksessa . . .	129
[Q40_5] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Mahdollisuudet sijaisten käyttöön . . . . .	130
[Q40_6] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Hoitoryhmien koko hoidon laadun kannalta	130
[Q40_7] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Hoidon apuvälineiden riittävyys . . . . .	131
[Q40_8] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Hoidon apuvälineiden ajanmukaisuus . . . . .	132
[Q40_9] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palveluiden sijainti ja saavutettavuus . . . . .	132
[Q40_10] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palvelulaitoksen aukioloajat . . . . .	133
[Q40_11] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Mahdollisuudet retkiin, vierailuihin, jne. .	133
[Q40_12] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palvelulaitoksen tilojen viihtyisyys . . . . .	134
[Q40_13] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palvelulaitoksen tilojen käyttökelpoisuus .	134
[Q40_14] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palvelulaitoksen ruokailujärjestelyt . . . . .	135
[Q40_15] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Palvelulaitoksen puhtaus ja siisteys . . . . .	135
[Q40_16_1] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Muu . . . . .	136
[Q40_16_2] Arvio toimintaan liittyvistä tekijöistä: Muu, mikä? (Avokysymys) . . . . .	136

## **Muuttujaryhmä**

Miten tärkeäksi arvioisitte seuraavat resurssintikohteet palvelulaitoksenne kehittämisessä tällä hetkellä? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä

[Q41_1] Resurssintikohteiden tärkeys: Palveluista tiedottaminen . . . . .	137
[Q41_2] Resurssintikohteiden tärkeys: Uuden henkilökunnan palkkaaminen . . . . .	137
[Q41_3] Resurssintikohteiden tärkeys: Henkilökunnan lisäkouluttaminen tai -kurssitus . .	138

[Q41_4] Resurssointikohteiden tärkeys: Resurssien lisääminen oheispalveluissa . . . . .	138
[Q41_5] Resurssointikohteiden tärkeys: Lisätilojen hankinta . . . . .	139
[Q41_6] Resurssointikohteiden tärkeys: Kausteiden ja apuvälineiden hankinta . . . . .	139
[Q41_7_1] Resurssointikohteiden tärkeys: Jokin muu . . . . .	140
[Q41_7_2] Resurssointikohteiden tärkeys: Jokin muu, mikä? (Avokysymys) . . . . .	140

## Muuttujaryhmä

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina? 1=Ei lainkaan tärkeä - 5=Erittäin tärkeä

[Q42_1] Kehityskohteet lähivuosina: Palvelutoiminta: Palveluiden laadun kehittäminen . . .	141
[Q42_2] Kehityskohteet lähivuosina: Palvelutoiminta: Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto . . . . .	141
[Q42_3] Kehityskohteet lähivuosina: Palvelutoiminta: Palvelulaitoksen erikoistumisen lisääminen . . . . .	142
[Q42_4] Kehityskohteet lähivuosina: Palvelutoiminta: Palveluiden monipuolisuuden lisääminen . . . . .	142
[Q42_5] Kehityskohteet lähivuosina: Palvelutoiminta: Henkilökuntaryhmien yhteistyön lisääminen . . . . .	143
[Q42_6] Kehityskohteet lähivuosina: Palvelutoiminta: Henkilökunnan ja omaisten yhteistyön lisääminen . . . . .	143
[Q42_7] Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Palvelulaitoksen hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen . . . . .	144
[Q42_8] Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Johtamismenetelmien kehittäminen	144
[Q42_9] Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen . . . . .	145
[Q42_10] Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien parantaminen . . . . .	146
[Q42_11] Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Työilmapiirin parantaminen . . . . .	146
[Q42_12] Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Talouden seurannan parantaminen	147
[Q42_13] Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Palvelulaitoksen oman päätösvallan lisääminen . . . . .	147
[Q42_14] Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Tiedottamisen kehittäminen . . . . .	148
[Q42_15] Kehityskohteet lähivuosina: Hallinto ja talous: Asiakkaiden ja omaisten mielipiteen kysely . . . . .	148
[Q42_16] Kehityskohteet lähivuosina: Resurssit: Taloudellisten lisäresurssien hankinta . . .	149
[Q42_17] Kehityskohteet lähivuosina: Resurssit: Palvelumaksujen korottaminen . . . . .	149
[Q42_18] Kehityskohteet lähivuosina: Resurssit: Henkilöstöresurssien lisääminen . . . . .	150

### 3. Hakemistot

---

[Q42_19] Kehityskohteet lähivuosina: Resurssit: Henkilökunnan tietojen ja taitojen lisääminen	151
[Q42_20] Kehityskohteet lähivuosina: Resurssit: Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen	151
[Q42_21] Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Palvelulaitoksen yksityistäminen/ kunnallistaminen . . . . .	152
[Q42_22] Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Ostopalveluiden lisääminen . . . .	152
[Q42_23] Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Eri palveluyksiköiden yhteistyön li- sääminen . . . . .	153
[Q42_24] Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Palveluiden tuottaminen henkilös- töyritysten avulla . . . . .	153
[Q42_25] Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Palveluyksiköiden välisen kilpailun lisääminen . . . . .	154
[Q42_26] Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttöönotto . . . . .	154
[Q42_27] Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Palvelusetelien/-rahan käyttöönotto	155
[Q42_28_1] Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Muu kehittämiskohde . . . . .	156
[Q42_28_2] Kehityskohteet lähivuosina: Muut toimenpiteet: Muu kehittämiskohde, mikä? (Avo- kysymys) . . . . .	156



**Liite A**

**Kyselylomake suomeksi**

KYSELYLOMAKE: FSD2172 KUNTA SUOMI 2004: VANHUS- JA VAMMAISHUOLTO 1997:  
PALVELULAITOSTEN JOHTAJAT

QUESTIONNAIRE: FSD2172 FINNISH LOCAL GOVERNMENT 2004: SOCIAL SERVICES FOR  
ELDERLY AND DISABLED 1997: MANAGERS OF SERVICE INSTITUTIONS

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

1. Kunta \_\_\_\_\_

Palvelulaitoksen nimi (vastaaminen vapaaehtoista) \_\_\_\_\_

## VASTAAJAN TAUSTATIEDOT

2. Mikä on sukupuolenne?                      1 Nainen                      2 Mies

\_\_\_\_\_

3. Mikä on äidinkielenne?

1 suomi                      2 ruotsi                      3 Muu, mikä? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. Mikä on syntymävuotenne? 19 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Mikä on virkanne tai toimenne?

\_\_\_\_\_

6. Minkälainen työkokemus teillä on sosiaalitoimen ja vanhusten- tai vammaishuoltoon liittyvissä työtehtävissä?

1. Sosiaalitoimen eri työtehtävissä olen toiminut yhteensä \_\_\_\_\_ vuotta.
2. Vanhusten- / vammaishuoltoalan tehtävissä olen toiminut yhteensä \_\_\_\_\_ vuotta.
3. Nykyisessä tehtävässäni olen toiminut \_\_\_\_\_ vuotta.

\_\_\_\_\_

7a. Mikä on koulutustasonne?

- 1 Ei peruskoulun jälkeistä tutkintoa
- 2 Alempi ammatillinen keskiasteen koulutus
- 3 Ylioppilas
- 4 Ylempi ammatillinen keskiasteen koulutus
- 5 Alempi korkea-aste tai ammattikorkeakoulu
- 6 Ylempi korkea-aste

7b. Mikäli olette suorittanut tutkinnon/tutkintoja, mikä on korkein tutkintonne, miltä alalta/pääaine ja oppilaitos, jossa tutkinto on suoritettu?

1. Korkein suorittamani tutkinto on \_\_\_\_\_
2. Koulutusala/pääaine oli \_\_\_\_\_
3. Oppilaitos, jossa tutkintoni suoritin \_\_\_\_\_

8. Toimittako tällä hetkellä kunnallisissa tai muissa luottamustehtävissä? (Luottamustehtävät voivat olla myös muussa kuin tutkimuskunnassa.)

	EN	TOIMIN	
		Jäsenenä	
Puh.johtajana			
1 Kunnan-/kaupunginvaltuusto .....	1	2	
3			
2 Kunnan-/kaupunginhallitus .....	1	2	3
3 Lautakunta .....	1	2	3
4 Kuntayhtymän valtuusto tai hallitus .....	1	2	3
5 Kunnan yhtiö/liikelaitos .....	1	2	3
6 Yksityisten yritysten luottamustehtävät .....	1	2	3
7 Etu- ja ammattijärjestöjen luottamustehtävät .....	1	2	3
8 Muiden yhteisöjen luottamustehtävät .....	1	2	3

## PERUSTIETOA PALVELUYKSIKÖSTÄ

9. Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1995?

- 1 Pitkäkestoisessa hoidossa oli \_\_\_\_\_ vanhusta ja/tai \_\_\_\_\_ vammaista
- 2 Lyhytaikaishoidossa (esim intervallihoito) oli \_\_\_\_\_ vanhusta ja/tai \_\_\_\_\_ vammaista
- 3 Päivähoidossa oli \_\_\_\_\_ vanhusta ja/tai \_\_\_\_\_ vammaista
- 4 Päivösastoasiakkaita oli \_\_\_\_\_ vanhusta ja/tai \_\_\_\_\_ vammaista
- 5 Tukipalveluasiakkaita oli \_\_\_\_\_ vanhusta ja/tai \_\_\_\_\_ vammaista
- 6 Päivösasto- ja tukipalveluasiakkaiden käyntikertojen määrä oli \_\_\_\_\_
- 7 Tarjottujen aterioiden määrä \_\_\_\_\_ kpl

10. Onko palvelulaitoksellanne asiakkaana vanhuksia tai vammaisia muista kunnista, montako?

- 1 Ei
- 2 Kyllä, \_\_\_\_\_ vanhusta ja/tai \_\_\_\_\_ vammaista

11. Mikäli kaikkia halukkaita ei ole voitu ottaa palvelulaitokseenne asiakkaaksi, montako vanhusta ja/tai vammaista on jonossa?

- 1 Ei jonossa olevia

- 2 Vanhuksia on jonossa \_\_\_\_\_  
3 Vammaisia on jonossa \_\_\_\_\_

**12. Miten suuret olivat palvelulaitoksenne käyttö- ja henkilöstömenot sekä käyttötalouden tulojen määrä vuonna 1995?**

- 1 Käyttötalouden kokonaismenot olivat vuonna 1995 \_\_\_\_\_ mk, josta  
2 Henkilöstömenoja oli \_\_\_\_\_ mk  
3 Käyttötalouden tulot olivat vuonna 1995 \_\_\_\_\_ mk.

**13. Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.**

	Kokoaikaiset	Osa-aikaiset	Edellisistä ei vakinaiset	Työllisyysva- roin palkatut
<b>1 Henkilökuntaa yhteensä,</b>	_____	_____	_____	_____
2 Hallinto- ja toimistohenkilökunta	_____	_____	_____	_____
3 Osastonhoitajat	_____	_____	_____	_____
4 Perus- ja lähihoitajat	_____	_____	_____	_____
5 Osastoapulaiset	_____	_____	_____	_____
6 Sairaanhoitajat	_____	_____	_____	_____
7 Kuntouttava henkilökunta	_____	_____	_____	_____
8 Vammaisten avustajat	_____	_____	_____	_____
9 Kehitysvammaohjaajat	_____	_____	_____	_____
10 Keittiöhenkilökunta	_____	_____	_____	_____
11 Kiinteistöhoitohenkilökunta	_____	_____	_____	_____
12 Muu henkilökunta	_____	_____	_____	_____

**14. Mikä on palvelulaitoksenne nykyinen omistuspohja?**

- 1 Kunta  
2 Kuntayhtymä  
3 Kunnallinen liikelaitos, jossa ei sovelleta liikekirjanpitoa  
4 Kunnallinen liikelaitos, jossa sovelletaan liikekirjanpitoa  
5 Seurakunta  
6 Yhdistys tai säätiö  
7 Osuuskunta  
8 Yhtiö: pääomistajana \_\_\_\_\_  
9 Muu, mikä? \_\_\_\_\_



- 2 Palvelulaitos ei maksa lainkaan vuokraa tiloistaan
- 3 Palvelulaitos maksaa vuokraa osasta tilojaan
- 4 Palvelulaitos maksaa vuokraa kaikista tiloistaan

**19b Mikäli palvelulaitos maksaa vuokraa tiloistaan, minkälainen on vuokran luonne?**

- 1 Vuokra hoidetaan kunnan sisäisinä siirtoina tai korkoina
- 2 Vuokra on nimellinen ja kattaa vain osan tilojen käyttökustannuksista
- 3 Vuokra kattaa tilojen ylläpidosta aiheutuneet käyttökustannukset
- 4 Vuokra kattaa sekä tilojen käyttökustannukset että pääomakustannukset
- 5 Vuokra määräytyy yleisten markkinamekanismien mukaan eli vastaa alueen yleistä hintatasoa

**20. Käytetäänkö palvelulaitoksen tiloja muihin toimintoihin?**

- 1 Ei 2 Kyllä, seuraaviin toimintoihin
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**21. Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?**

		Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	En tyytyväinen eikä tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Erittäin tyytyväinen
Erittäin tyytyväinen	Ei tiloja	1	2	3	4	5
<b>1 Tilat kokonaisuudessaan</b>		1	2	3	4	5
2 Asunnot/omat huoneet		1	2	3	4	5
3 Oleskelu- ja lepotilat	1	2	3	4	5	6
4 Askartelu-/työtilat	1	2	3	4	5	6
5 Yhteistoimintatilat	1	2	3	4	5	6
6 Pienryhmätilat		1	2	3	4	5
7 Ruokailutilat		1	2	3	4	5
8 Peseytymistilat		1	2	3	4	5
9 Liikuntatilat		1	2	3	4	5
10 Terveystiloja		1	2	3	4	5
11 Ulkoilun alueet sekä pihat		1	2	3	4	5
12 Muut tilat, mitkä?		1	2	3	4	5
_____		1	2	3	4	5

**22. Mikä on palvelulaitoksenne pääasiallinen käyttökieli?**

1 suomi      2 ruotsi      3 muu, mikä? \_\_\_\_\_

**23. Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksen tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?**

- 1 Palvelulaitoksen tilat on mitoitettu \_\_\_\_\_:n päivittäisen asiakkaan palvelemiseen, joista \_\_\_\_\_ Pitkä- tai lyhytaikaisessa hoidossa (vuodepaikkoja) sekä \_\_\_\_\_ päiväosasto- tai tukipalveluasiakkaita
- 2 Palvelulaitoksen henkilöstö ym. resurssit on mitoitettu siten, että pitkä- tai lyhytaikaisessa hoidossa on kerrallaan \_\_\_\_\_ asiakasta ja päiväosasto- tai tukipalveluasiakkaita on päivittäin keskimäärin \_\_\_\_\_

**24. Onko palvelulaitoksessanne a) tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa sekä b) henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavien erityishuomiota vaativat asiakkaat ?**

koulutus	a) Tilojen suunnittelu		b) Henkilökunnan	
	Ei	Kyllä	Ei	Kyllä
1 Vaikeaa allergiaa sairastavat ...	1 2	1	2	
2 Muistihäiriöiset .....	1	2	1	2
3 Aistivammaiset (näkö, kuulo) . . . .	1	2	1	2
4 Liikuntavammaiset .....	1	2	1	2
5 Diabeetikot .....		1	2	
6 Muut erityisryhmät, mitkä? _____	1 2	1	2	

**25. Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto ja tukipalveluasiakkaille?**

- |  | Ei  | Kyllä |
|--|-----|-------|
| 1 Onko päiväosasto/tukipalvelut auki viikonloppuisin           | 1 2 |       |
| 2 Onko päiväosasto/tukipalvelut auki arkisin ennen klo 07.00   | 1 2 |       |
| 3 Onko päiväosasto/tukipalvelut auki arkisin klo 17.00 jälkeen | 1 2 |       |
| 4 Päiväosasto/tukipalvelut on arkisin auki _____ tuntia        |     |       |
| 5 Päiväosasto/tukipalvelut on lauantaisin auki _____ tuntia    |     |       |
| 6 Päiväosasto/tukipalvelut on sunnuntaisin auki _____ tuntia   |     |       |

**26. Minkälaisia maksuja palvelulaitoksessanne peritään seuraavista tukipalveluista?**



1 Lounas	_____ mk/ateria	<input type="radio"/> Ei palvelua
2 Päivällinen	_____ mk/ateria	<input type="radio"/> Ei palvelua
3 Kotiin kuljetettu ateria	_____ mk/ateria	<input type="radio"/> Ei palvelua
4 Saunotus/kylvetys	_____ mk/kerta	<input type="radio"/> Ei palvelua
5 Pyykkipalvelu	_____ mk/kerta tai mk/kg	<input type="radio"/> Ei palvelua

### PALVELUTUOTANTO

27. Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?  
(Merkitse kaikki käytössä olevat palveluiden tuotantomallit)

- 1 = Palvelua ei ole lainkaan  
2 = Palvelulaitos itse  
3 = Kunta tuottaa palvelun keskitetysti  
4 = Palvelu ostetaan toiselta kunnalta tai kuntayhtymältä  
5 = Palvelu ostetaan muulta tuottajalta  
6 = Palvelu tuotetaan muulla tavoin

1 Ruokailu .....	1	2	3	4	5	6
2 Kuljetukset .....	1	2	3	4	5	6
3 Kalusto ja materiaalihankinta .	1	2	3	4	5	6
4 Siivous .....	1	2	3	4	5	6
5 Muu kiinteistönhoito .....	1	2	3	4	5	6
6 Muu palvelu, mikä _____	1	2	3	4	5	6

28. Onko oheispalveluiden tuottajia kilpailutettu ennen kuin on valittu nykyinen palveluiden tuottaja?

	Ei	Kyllä	En osaa sanoa
(EOS)			
1 Ruokailu .....	1	2	3
2 Kuljetukset .....	1	2	3
3 Kalusto ja materiaalihankinta .	1	2	3
4 Siivous .....	1	2	3
5 Muu kiinteistönhoito .....	1	2	3
6 Muu palvelu, mikä _____	1	2	3

29. Oletteko tyytyväinen palveluiden tämänhetkiseen toimivuuteen?

	Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	En tyytyväinen enkä tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Erittäin tyytyväinen
1 Ruokailu .....	1	2	3	4	5

2 Kuljetukset .....	1	2	3	4	5
3 Kalusto ja materiaalihankinta .	1	2	3	4	5
4 Siivous .....	1	2	3	4	5
5 Muu kiinteistönhoito .....	1	2	3	4	5
6 Muu palvelu, mikä _____	1	2	3	4	5

**30. Mikä taho tekee palvelulaitoksenne osalta päätöksen**

*a) siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön oheispalveluissa? (ruokailu, kuljetukset, siivous, jne.)*

*b) siitä, miltä tuottajalta oheispalvelut hankitaan/ostetaan?*

**a) Päätöksen ostopalveluiden käyttämisestä oheispalveluissa tekee:**

- 1 Kunnanvaltuusto tai -hallitus
- 2 Lautakunta
- 3 Kunnan vanhusten-/vammaishuollosta vastaava viranhaltija
- 4 Palvelulaitoksen johtaja
- 5 Muu taho, mikä?

\_\_\_\_\_

**b) Päätöksen oheispalvelun tuottajasta tekee:**

- 1 Kunnanvaltuusto tai -hallitus
- 2 Lautakunta
- 3 Kunnan vanhusten-/vammaishuollosta vastaava viranhaltija
- 4 Palvelulaitoksen johtaja
- 5 Muu taho, mikä?

\_\_\_\_\_

**31. Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille?**

1 Ei

2 Kyllä, seuraavia palveluita

Palvelu

Kenelle?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## PALVELULAITOKSEN OHJAUS JA JOHTAMINEN

**32. Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.**

Ei

Erittäin vähäinen    Melko vähäinen    vähäinen eikä suuri    Melko suuri    Erittäin suuri

1 Jäsenten oman kunnan vanhusten- ja

vammaishuollon tuntemus . . . . .	1	2	3	4
5				
2 Jäsenten yleinen vanhusten-/vammais- huoltoa koskeva tietotaso . . . . .	1	2	3	4
5				
3 Jäsenten aktiivisuus ja aloitteellisuus van- husten-/vammaishuollon kehittämisessä . .	1	2	3	4
5				
4 Jäsenten puoluepoliittinen sidonnaisuus . . . .	1	2	3	4
5				
5 Jäsenten kunnallispoliittinen painoarvo . . .	1	2	3	4
5				

33. Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?

		Ei vaikuta lainkaan			Vaikuttaa erittäin paljon
<b>Valtionhallinto</b>					
1 Valtion keskushallinnon viranomaiset . . . . .	1	2	3	4	5
2 Lääninhallitus . . . . .	1	2	3	4	5
<b>Kunnan hallintoelimet</b>					
3 Kunnanvaltuusto ja kunnanhallitus . . . . .	1	2	3	4	5
4 Vastaava lautakunta . . . . .	1	2	3	4	5
5 Sosiaalitoimen johtava viranhaltija . . . . .	1	2	3	4	5
<b>Henkilökunta ja asiakkaat</b>					
6 Palvelulaitoksen henkilökunta . . . . .	1	2	3	4	5
7 Palveluiden käyttäjät - asiakkaat . . . . .	1	2	3	4	5
8 Vanhusten/vammaisten omaiset . . . . .	1	2	3	4	5
<b>Järjestöt</b>					
9 Alan etu- ja ammattijärjestöt . . . . .	1	2	3	4	5
10 Muut työmarkkina- ja etujärjestöt . . . . .	1	2	3	4	5
11 Suomen kuntaliitto . . . . .	1	2	3	4	5
<b>Muut sidosryhmät</b>					
12 Alueen yritykset . . . . .	1	2	3	4	5
13 Kylä- ja kaupunginosayhdistykset . . . . .	1	2	3	4	5
14 Muu yhdistys tai järjestö, mikä? _____	1	2	3	4	5

34. Onko palvelulaitoksenne palveluista toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi?



	tarpeel- lista			tarpeel- lista	
1 Toiminnan suunnittelu . . . . .	1	2	3	4	5
2 Palkkaus . . . . .	1	2	3	4	5
3 Toimintakertomusten laatiminen . . . . .	1	2	3	4	5
4 Päätäjille annettava informaatio . . . . .	1	2	3	4	5
5 Lautakunnan päätöksenteko . . . . .	1	2	3	4	5
6 Resurssien uudelleenkohdistaminen . . . . .	1	2	3	4	5
7 Kehittämis- ja tuloskeskustelut . . . . .	1	2	3	4	5
8 Koko henkilöstön itsearviointi . . . . .	1	2	3	4	5
9 Toiminnan valvonta . . . . .	1	2	3	4	5
10 Yksiköiden ja palvelumuotojen välinen vertaileminen . . . . .	1	2	3	4	5

## KEHITTÄMISPOLITIikka

38. Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?

	Vähenty- nyt paljon	Vähenty- nyt jonkin verran	Ei muutosta	Lisäänty- nyt jonkin verran	Lisäänty- nyt paljon
1 Asiakkaiden määrä . . . . .	1	2	3	4	5
2 Erilaisten palvelumuotojen määrä .	1	2	3	4	5
3 Vanhustenhuoltotyön virkojen ja toimien määrä . . . . .	1	2	3	4	5
4 Muiden virkojen ja toimien määrä .	1	2	3	4	5
5 Sijaisten käyttö vakinaisen hen- kilöstön poissaolon aikana . . . . .	1	2	3	4	5
6 Henkilökunnan ammattipätevyys .	1	2	3	4	5
7 Henkilökunnan koulutus ja kurssitus	1	2	3	4	5
8 Taloudelliset resurssit . . . . .	1	2	3	4	5
9 Erilaisten palvelumaksujen luku- määrä . . . . .	1	2	3	4	5
10 Palvelumaksujen suuruus (mk) . . .	1	2	3	4	5
11 Tulostavasti vaatiminen . . . . .	1	2	3	4	5
12 Tilojen määrä . . . . .	1	2	3	4	5
13 Tilojen laatu . . . . .	1	2	3	4	5
14 Hoidon apuvälineiden määrä . . . .	1	2	3	4	5
15 Hoidon apuvälineiden laatu. . . . .	1	2	3	4	5

16	Harrastusvälineiden määrä . . . . .	1	2	3	4	5
17	Harrastusvälineiden laatu. . . . .	1	2	3	4	5
18	Retkitoiminta, vierailut, ostetut esitykset . . . . .	1	2	3	4	5
19	Puhtaus ja siisteys . . . . .	1	2	3	4	5
20	Palveluyksiköiden yhteistyö . . . . .	1	2	3	4	5
21	Palveluista tiedottaminen kuntalaisille. . . . .	1	2	3	4	5
22	Palvelulaitoksen ja omaisten yhteistyö . . . . .	1	2	3	4	5
23	Palvelulaitoksen itsenäisyys suh- teessa kunnan vanhustenhuollon johtoon . . . . .	1	2	3	4	5

**39. Onko palvelulaitoksessanne toteutettu seuraavia muutoksia vuoden 1992 jälkeen?**

		Ei	Kyllä	EOS
1	Palveluyksiköistä on muodostettu tulosyksiköitä . . . . .	1	2	3
2	Laatujohtamisen käyttöönotto . . . . .	1	2	3
3	Palvelusitoumusten käyttöönotto. . . . .	1	2	3
4	Palvelulaitoksessa on otettu käyttöön uusia hoitomuotoja . . . . .	1	2	3
5	Palvelulaitos on ryhtynyt ostamaan palveluita yksityisiltä tuottajilta . . . . .	1	2	3
6	Kehysbudjettiin liittyen palvelulaitokselle on ryhdytty jakamaan määrärahat ns. könttäsummana. . . . .	1	2	3

**40. Millaisen arvion annatte seuraavista palvelulaitoksenne toimintaan liittyvistä tekijöistä tällä hetkellä?**

	Erittäin huono	Melko huono	Ei huono eikä hyvä	Melko hyvä	Erittäin hyvä		
1	Palvelulaitoksen tulevaisuudennäkymät . . . . .	1	2	3	4	5	
2	Palvelulaitoksen henkilöstömäärä . . . . .	1	2	3	4	5	
3	Henkilöstön ammattitaitoisuus . . . . .	1	2	3	4	5	
4	Työskentelyilmapiiri palvelulaitoksessa . . . . .	1	2	3	4	5	
5	Mahdollisuudet sijaisten käyttöön . . . . .	1	2	3	4	5	
6	Hoitoryhmien koko hoidon laadun kannalta . . . . .	1	2	3	4	5	
7	Hoidon apuvälineiden riittävyys . . . . .	1	2	3	4	5	
8	Hoidon apuvälineiden ajanmukaisuus . . . . .	1	2	3	4	5	

9	Palveluiden sijainti ja saavutettavuus . . . . .	1	2	3	4	5
10	Palvelulaitoksen aukioloajat . . . . .	1	2	3	4	5
11	Mahdollisuudet retkiin, vierailuihin, jne. . . . .	1	2	3	4	5
12	Palvelulaitoksen tilojen viihtyisyys . . . . .	1	2	3	4	5
13	Palvelulaitoksen tilojen käyttökelpoisuus . . . . .	1	2	3	4	5
14	Palvelulaitoksen ruokailujärjestelyt. . . . .	1	2	3	4	5
15	Palvelulaitoksen puhtaus ja siisteys . . . . .	1	2	3	4	5
16	Muu, mikä? _____	1	2	3	4	5

**41. Miten tärkeäksi arvioisitte seuraavat resurssointikohteet palvelulaitoksenne kehittämässä tällä hetkellä?**

	Ei lainkaan	Erittäin			tärkeä	
		tärkeä				
1	Palveluista tiedottaminen . . . . .	1	2	3	4	5
2	Uuden henkilökunnan palkkaaminen . . . . .	1	2	3	4	5
3	Henkilökunnan lisäkouluttaminen tai -kurssitus . . . . .	1	2	3	4	5
4	Resurssien lisääminen oheispalveluissa . . . . .	1	2	3	4	5
5	Lisätilojen hankinta . . . . .	1	2	3	4	5
6	Kausteiden ja apuvälineiden hankinta . . . . .	1	2	3	4	5
7	Jokin muu, mikä? _____	1	2	3	4	5

**42. Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?**

	Ei lainkaan	Erittäin			tärkeä	
		tärkeä				
<b>PALVELUTOIMINTA</b>						
1	Palveluiden laadun kehittäminen . . . . .	1	2	3	4	5
2	Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto . . . . .	1	2	3	4	5
3	Palvelulaitoksen erikoistumisen lisääminen . . . . .	1	2	3	4	5
4	Palveluiden monipuolisuuden lisääminen . . . . .	1	2	3	4	5
5	Henkilökuntaryhmien yhteistyön lisääminen . . . . .	1	2	3	4	5
6	Henkilökunnan ja omaisten yhteistyön lisääminen . . . . .	1	2	3	4	5

### HALLINTO JA TALOUS

7	Palvelulaitoksen hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen . . . . .	1	2	3	4	5
8	Johtamismenetelmien kehittäminen . . . . .	1	2	3	4	5
9	Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen . . . . .	1	2	3	4	5
10	Asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien parantaminen . . . . .	1	2	3	4	5
11	Työilmapiirin parantaminen . . . . .	1	2	3	4	5
12	Talouden seurannan parantaminen . . . . .	1	2	3	4	5
13	Palvelulaitoksen oman päätösvallan lisääminen .	1	2	3	4	5
14	Tiedottamisen kehittäminen . . . . .	1	2	3	4	5
15	Asiakkaiden ja omaisten mielipiteen kysely . . . . .	1	2	3	4	5

JATKUU SEURAAVALLA SIVULLA

		Ei lainkaan tärkeä				Erittäin tärkeä
<b>RESURSSIT</b>						
16	Taloudellisten lisäresurssien hankinta . . . . .	1	2	3	4	5
17	Palvelumaksujen korottaminen . . . . .	1	2	3	4	5
18	Henkilöstöresurssien lisääminen . . . . .	1	2	3	4	5
19	Henkilökunnan tietojen ja taitojen lisääminen . . . . .	1	2	3	4	5
20	Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen . . . . .	1	2	3	4	5
<b>MUUT TOIMENPITEET</b>						
21	Palvelulaitoksen yksityistäminen / kunnallistaminen . . . . .	1	2	3	4	5
22	Ostopalveluiden lisääminen . . . . .	1	2	3	4	5
23	Eri palveluyksiköiden yhteistyön lisääminen . . .	1	2	3	4	5
24	Palveluiden tuottaminen henkilöstöyritysten avulla . . . . .	1	2	3	4	5
25	Palveluyksiköiden välisen kilpailun lisääminen .	1	2	3	4	5
26	Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttöönotto . . . . .	1	2	3	4	5
27	Palvelusetelien/-rahan käyttöönotto . . . . .	1	2	3	4	5
28	Muu kehittämiskohde, mikä? _____	1	2	3	4	5





